



EM-C7100 Series

Manual de usuario



Impresión

Copia

Escaneado

Envío de fax

Mantenimiento de la impresora

Resolución de problemas

Índice

Guía para este manual

Introducción a los manuales.	9
Instrucciones importantes de seguridad (manual en papel).	9
Para empezar (manual en papel).	9
Manual de usuario (manual digital).	9
Información sobre los manuales más recientes.	9
Buscar información.	9
Imprimir solo las páginas que necesita.	10
Acerca de este manual.	10
Marcas y símbolos.	10
Notas sobre capturas de pantalla e ilustraciones.	11
Referencias del sistema operativo.	11
Marcas comerciales.	12
Copyright.	13

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad.	15
Advertencias y avisos de la impresora.	16
Advertencias y avisos para la configuración de la impresora.	16
Advertencias y avisos para el uso de la impresora.	17
Advertencias y avisos para el uso de la pantalla táctil.	17
Advertencias y avisos para el uso del armario opcional.	18
Advertencias y avisos para la conexión a Internet.	18
Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica.	18
Notas sobre la contraseña de administrador.	18
Advertencias para el uso de dispositivos de memoria.	20
Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora.	20
Protección de sus datos personales.	20

Nombres y funciones de las piezas

Delante.	22
Parte posterior.	25

Guía del panel de control

Panel de control.	27
Configuración de la pantalla de inicio.	28

Guía del icono de red.	29
Configuración de la pantalla del menú.	30
Configuración de pantalla de Job/Status.	31
Reservar trabajos.	32
Guía del icono del trabajo.	32
Cómo escribir caracteres.	33

Preparación de la impresora y configuración inicial

Resumen de la preparación de la impresora y de la configuración inicial.	35
Preparación de la impresora.	35
Cómo proteger la impresora de cambios de configuración no autorizados.	35
Configuración de una conexión de red.	35
Resumen de los preparativos necesarios para cada función.	36
Configuración de los ajustes de la impresora.	36
Instalación de elementos opcionales.	37
Instalación del armario opcional.	38
Instalación de las unidades de cassette de papel opcionales.	42
Montaje de un dispositivo de autenticación.	47
Creación de una conexión de red y configuración.	52
Cambio de la contraseña del administrador.	52
Protección de la configuración mediante bloqueo del panel.	54
Conectar la impresora a la red.	55
Solución de problemas de conexiones de red.	63
Preparación y configuración de la impresora en función del uso.	72
Configuración de los elementos opcionales disponibles.	72
Registro de un servidor de correo.	74
Creación de una carpeta de red.	78
Registro de contactos.	89
Configuración para usar su servicio en la nube como destino de reenvío de faxes.	100
Configuración para utilizar la información de los usuarios en el servidor LDAP como destinos.	101
Envío de faxes mediante un servidor de fax.	105
Configuración para impresión, escaneado y envío/recepción de faxes.	106
Configuración inicial de impresión.	106
Preparar el escaneado o la copia.	116

Hacer que las funciones de fax estén disponibles.	121
Problemas al realizar ajustes.	145
Consejos para resolución de problemas.	145
No se puede acceder a Web Config.	146

Carga del papel

Precauciones en la manipulación del papel.	149
Configuración del tamaño y tipo del papel.	150
Lista de tipos de papel.	150
Lista de tamaños detectados del papel.	151
Carga del papel.	151
Carga de papeles diferentes.	152
Carga de sobres.	152
Carga de papel perforado.	153
Carga de papel largo.	153

Colocación de originales

Colocación de originales.	155
Originales no compatibles con ADF.	157
Detección automática del tamaño del original.	158

Insertar y quitar un dispositivo de memoria

Inserción de un dispositivo USB externo.	160
Extracción de un dispositivo USB externo.	160
Compartir datos en un dispositivo de memoria.	161

Impresión

Impresión de documentos.	163
Impresión desde un ordenador — Windows.	163
Impresión de un documento utilizando el controlador de impresora PostScript (Windows).	189
Impresión desde un ordenador — Mac OS.	194
Impresión desde el controlador de impresora PostScript en Mac OS.	202
Impresión de documentos desde dispositivos móviles.	206
Impresión en sobres.	208
Impresión de sobres desde un ordenador (Windows).	208
Impresión de sobres desde un ordenador (Mac OS).	208
Impresión de datos desde un dispositivo de memoria.	208

Impresión de archivos JPEG desde un dispositivo de memoria.	208
Impresión de archivos PDF desde un dispositivo de memoria.	209
Impresión de archivos TIFF desde un dispositivo de memoria.	209
Opciones de menú para imprimir desde un dispositivo de memoria.	210
Impresión de páginas Web.	212
Impresión de páginas web desde dispositivos móviles.	212
Impresión mediante un servicio en la nube.	213
Interrupción e impresión.	213

Copia

Métodos de copia disponibles.	216
Copia de originales.	216
Copia a doble cara.	217
Copias ampliadas o reducidas.	217
Copia de varios originales en una hoja.	218
Copiar en orden de página.	219
Copiado de originales sin sombras ni agujeros perforados.	219
Cómo copiar el anverso y el reverso de un documento de identidad en una sola cara de papel.	220
Copia de dos páginas opuestas en hojas separadas de papel.	220
Copia de los códigos de barras de forma nítida.	221
Copia de sobres.	221
Interrumpir y copiar.	222
Opciones avanzadas de menú para Copiar.	222
Opciones de menú básicas para Copiar.	222
Opciones avanzadas de menú para Copiar.	224

Escaneado

Métodos de escaneado disponibles.	228
Escaneado de originales a una carpeta de red.	228
Escaneado de originales a un correo electrónico.	229
Escanear originales en un ordenador.	230
Escaneado de originales en un dispositivo de memoria.	231
Escaneado de originales en la nube.	231
Escaneado con WSD.	231
Escaneado de originales en un dispositivo inteligente.	233
Opciones de menú para escanear.	233
Modo color:.	234
Formato archivo:.	234

Resolución:	234
a doble cara:	234
Área dig.:	234
Tipo original.	234
Orientación (original):.	234
Orig. tamaño mezcl.:	234
Densidad:	235
Quitar sombra:	235
Quitar aguj.:	235
Asunto:	235
Ta máx arch ad:	235
Nombre del archivo:	235

Envío de fax

Antes de usar las funciones de fax.	237
Descripción general de las funciones de fax de esta impresora.	237
Función: Envío de fax.	237
Función: Recepción de faxes.	238
Función: Envío/recepción de PC-FAX (Windows/Mac OS).	240
Funciones: Informes de fax.	241
Función: Estado o registros de los trabajos de fax.	241
Función: Caja de fax.	241
Función: Seguridad en el envío y recepción de faxes.	242
Características: otras características útiles.	243
Envío de faxes desde el panel de control.	243
Seleccionar destinatarios.	244
Diversos métodos de envío de fax.	245
Recepción de faxes en la impresora.	252
Recepción de faxes entrantes.	253
Recepción de faxes mediante una llamada telefónica.	254
Almacenamiento y reenvío de faxes recibidos.	256
Visualización en la pantalla LCD de la impresora de los faxes recibidos.	257
Opciones de menú para enviar faxes.	258
Destinatario.	258
Configuración fax.	258
Más.	261
Opciones de menú para Caja de fax.	263
Bandeja de entrada/Conf.	263
Documen. almacen.:	265
Envío de sondeo/Boletín.	266
Comprobación del estado o de los registros de los trabajos de fax.	270

Visualización de la información sobre faxes recibidos sin procesar (no leídos/no impresos/no guardados/no reenviados).	270
Comprobación de trabajos de fax en curso.	271
Comprobación del historial de trabajos de fax.	272
Reimpresión de documentos recibidos.	272
Envío de un fax desde un ordenador.	272
Envío de documentos creados con una aplicación (Windows).	273
Envío de documentos creados con una aplicación (Mac OS).	276
Recepción de faxes en un ordenador.	277
Comprobar si hay nuevos faxes (Windows).	278
Comprobar si hay nuevos faxes (Mac OS).	279
Cancelación de la función de guardado de faxes entrantes en el ordenador.	280

Mantenimiento de la impresora

Comprobación del estado de los consumibles.	282
Solucionar problemas de alimentación del papel para Cassette de papel.	283
Mejorar la calidad de la impresión, la copia, el escaneado y el fax.	284
Ajuste de la calidad de impresión.	284
Ajuste de la calidad de impresión según el papel	285
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión.	286
Evitar la obstrucción de inyectoros.	287
Alineación de renglones.	288
Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta.	288
Limpieza del Cristal del escáner.	288
Limpieza del ADF.	289

En estas situaciones

Al reemplazar un ordenador.	293
Instalar o desinstalar aplicaciones por separado.	293
Instalación de las aplicaciones por separado.	293
Instalación de un controlador de impresora PostScript.	296
Añadir una impresora original de Epson (solo para Mac OS).	297
Desinstalación de aplicaciones.	297
Configuración de ajustes para la conexión al ordenador.	299
Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora (Informe de conexión de red).	299
Conexión directamente con la impresora (Wi-Fi Direct).	300

Acerca de Wi-Fi Direct.	300
Conectarse a dispositivos mediante Wi-Fi Direct.	300
Conexión a un ordenador mediante Wi-Fi Direct.	301
Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple).	303
Cambio de ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple), como el SSID.	303
Cambio de la conexión de Wi-Fi a USB.	304
Uso de una impresora con la función de control de acceso habilitada.	305
Inicio de sesión en la impresora desde el panel de control.	305
Iniciar sesión en la impresora desde una computadora.	306
Registro de una cuenta de usuario en el controlador de la impresora (Windows).	307
Autenticación de usuarios mediante el control de acceso en la Epson Scan 2.	307
Desplazamiento y transporte de la impresora.	308
Preparación para el traslado de la impresora.	308
Traslado de la impresora sobre las ruedas del armario.	310
Traslado de la impresora cuando tiene incorporadas las unidades de cassette de papel opcionales.	311
Transporte de la impresora.	311

Resolución de problemas

Solución de problemas.	314
Compruebe el estado del error de la impresora.. . . .	314
Comprobar la conexión de la impresora.. . . .	314
Comprobación de la configuración de la impresora.. . . .	315
No se puede imprimir, copiar, escanear o enviar/recibir faxes.	316
La aplicación o el controlador de la impresora no funcionan correctamente.	316
La impresora no se puede conectar mediante USB.	320
No puede copiar.	321
No se puede enviar o recibir faxes.	321
El papel no se alimenta o no expulsa correctamente.	327
La calidad de impresión, copia, escaneado y envío de faxes es deficiente.	331
La calidad de la impresión es baja.	331
La calidad de la copia es deficiente.	340
Problemas con la imagen escaneada.	346
La calidad del fax enviado es deficiente.	349

Baja calidad del fax recibido.	351
Aparece un mensaje o código de error en la pantalla LCD.	351
En la pantalla LCD se muestra un mensaje.	351
El código de error se muestra en el menú de estado.	354
El papel se atasca.	361
Evitar atascos de papel.	362
Es el momento de sustituir los cartuchos de tinta.	362
Precauciones en la manipulación de los cartuchos de tinta.	362
Sustitución del cartucho de tinta.	364
Impresión temporal con tinta negra.	364
Continuar imprimiendo para conservar tinta negra (solo para Windows).	366
Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento.	367
Precauciones al manipular la caja de mantenimiento.	367
Reemplazar una caja de mantenimiento.	368
Es el momento de sustituir los rodillos de recogida	368
Sustitución de los rodillos de recogida en el cassette de papel 1.	368
Sustitución de los rodillos de recogida en el cassette de papel 2 a 4.	372
La impresora no funciona de la forma esperada.	378
La impresora no se enciende ni se apaga.	378
El funcionamiento es lento.	379
La pantalla LCD se oscurece.	381
La pantalla táctil no responde.	381
No puedo trabajar desde el panel de control.	381
En la pantalla aparece «x» y no puede seleccionar fotos.	381
La impresión está en pausa.	382
No se reconoce el dispositivo de memoria.	382
No se pueden guardar datos en un dispositivo de memoria.	382
Ruido durante el funcionamiento.	382
La fecha y hora son incorrectas.	383
Es necesario actualizar el certificado raíz.	383
No se muestra el menú Ajustes Impresión (Mac OS).. . . .	383
Las copias se hacen o los faxes se envían involuntariamente.	383
No se muestra el número de fax del remitente.	384
El número de fax del remitente que se muestra en los faxes recibidos es incorrecto.	384
No se pueden realizar llamadas en el teléfono conectado.	384
El contestador no responde a las llamadas de voz.	384

Se han recibido muchos faxes basura.	384
No se puede resolver el problema.	385
Los problemas de impresión no se pueden solucionar.	385

Información sobre el producto

Información sobre el papel.	388
Papel disponible y capacidades.	388
Tipos de papel no disponibles.	394
Información sobre productos consumibles.	395
Códigos de cartuchos de tinta.	395
Código de la caja de mantenimiento.	395
Códigos de los rodillos de recogida.	396
Información sobre los elementos opcionales.	396
Códigos para elementos opcionales.	396
Información del software.	396
Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Windows).	396
Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Mac OS).	398
Aplicación que puede imprimir fuentes PostScript (Windows controlador de impresora PostScript).	399
Aplicación que puede imprimir fuentes PostScript (Mac OS controlador de impresora PostScript).	400
Aplicación con la que se puede imprimir el lenguaje PCL (controlador de impresora PCL).	401
Aplicación de escaneado de documentos (Document Capture Pro).	401
Aplicación control del escáner (Epson Scan 2).	402
Aplicación para configurar las operaciones de fax y enviar faxes (FAX Utility).	403
Aplicación de envío de faxes (controlador PC-FAX).	403
Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config).	404
Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater).	406
Aplicación para configurar el dispositivo en una red (EpsonNet Config).	407
Software para gestionar dispositivos en la red (Epson Device Admin).	408
Sistema de autenticación de Epson (Epson Print Admin).	408
Lista de menús de configuración.	408
Ajustes generales.	409
Contador de copias impresas.	443

Estado de suministro.	444
Mantenimiento.	444
Idioma/Language 	445
Estado de la impresora/ Imprimir.	445
Administrador de Contactos.	446
Configuración del usuario 	447
Estado del dispositivo de autenticación.	448
Información de Epson Open Platform.	448
Especificaciones del producto.	448
Especificaciones de la impresora.	448
Especificaciones del escáner.	449
Especificaciones del ADF.	449
Especificaciones de fax.	450
Uso del puerto de la impresora.	451
Especificaciones de interfaz.	452
Especificaciones de la red.	453
Compatibilidad de Nivel 3 de PostScript.	455
Servicios de terceros admitidos.	455
Especificaciones del dispositivo de memoria.	455
Especificaciones de datos admitidos.	456
Dimensiones.	456
Especificaciones eléctricas.	457
Especificaciones medioambientales.	457
Lugar y espacio de instalación.	458
Requisitos del sistema.	459
Especificaciones de fuentes.	460
Especificaciones de los elementos opcionales.	465
Especificaciones de las unidades de cassette de papel.	465
Especificaciones del armario.	466
Información sobre regulaciones.	466
Normas y homologaciones.	466
Ángel Azul alemán.	467
Restricciones de copiado.	467

Información del administrador

Administrar la impresora.	469
Comprobación de la información de una impresora remota.	469
Gestión de la conexión a la red.	469
Configuración de notificaciones por correo electrónico al producirse eventos.	474
Configuración del panel de control.	476
Control de las operaciones en el panel.	477
Configuración de ahorro de energía durante inactividad.	479
Configuración del sonido.	480
Copia de seguridad e importación de la configuración de la impresora.	481
Actualización del firmware.	483

Sincronización de fecha y hora con servidor de hora.	485
Borrado de datos de la memoria interna.	485
Gestión de sus contactos.	486
Control de la alimentación a la impresora mediante Web Config.	487
Edición del diseño de la pantalla de inicio.	487
Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora.	487
Configuración de seguridad del producto.	488
Limitación de las funciones disponibles.	488
Cómo restringir las conexiones USB y el uso de la memoria externa.	491
Uso de la función Registro de auditoría.	492
Cifrado de la contraseña.	493
Restricción de operaciones de archivo desde PDL.	493
Cambio de la contraseña del administrador mediante Web Config.	494
Configuración de cuentas de subadministrador	495
Habilitación de la verificación de programa en el inicio.	496
Configuración de restricciones de dominio.	497
Configuración de seguridad del Red.	497
Control mediante los protocolos.	497
Modo de uso de un certificado digital.	503
Comunicación SSL/TLS con la impresora.	510
Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP.	511
Conexión de la impresora a una red IEEE802.1X.	523
Problemas de seguridad de redes.	526
Uso de Epson Open Platform.	533
Información general de Epson Open Platform.	533
Configuración de Epson Open Platform.	533
Información sobre Epson Remote Services.	534

Ayuda para los usuarios en Hong Kong.	540
Ayuda para los usuarios en Malasia.	540
Ayuda para los usuarios en la India.	541
Ayuda para los usuarios de las Filipinas.	541

Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico.	536
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson.	536
Antes de consultar a Epson.	536
Ayuda para los usuarios en Europa.	536
Ayuda para los usuarios en Taiwán.	537
Ayuda para los usuarios en Australia.	537
Ayuda para los usuarios de Nueva Zelanda.	538
Ayuda para los usuarios en Singapur.	538
Ayuda para los usuarios en Tailandia.	539
Ayuda para los usuarios en Vietnam.	539
Ayuda para los usuarios en Indonesia.	539

Guía para este manual

Introducción a los manuales.	9
Buscar información.	9
Imprimir solo las páginas que necesita.	10
Acerca de este manual.	10
Marcas comerciales.	12
Copyright.	13

Introducción a los manuales

Su impresora Epson se entrega acompañada de los siguientes manuales. Además de los manuales, consulte los diferentes tipos de información de ayuda disponibles en la propia impresora o en las aplicaciones Epson.

Instrucciones importantes de seguridad (manual en papel)

Proporciona instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora.

Para empezar (manual en papel)

Proporciona información sobre la configuración de la impresora y la instalación del software.

Manual de usuario (manual digital)

Este manual. Disponible en PDF o como manual Web. Contiene información detallada e instrucciones sobre el uso de la impresora y la solución de problemas.

Información sobre los manuales más recientes

☐ Manual en papel

Visite el sitio web de asistencia de Epson Europe en <http://www.epson.eu/support>, o el sitio web de asistencia de Epson en todo el mundo en <http://support.epson.net/>.

☐ Manual digital

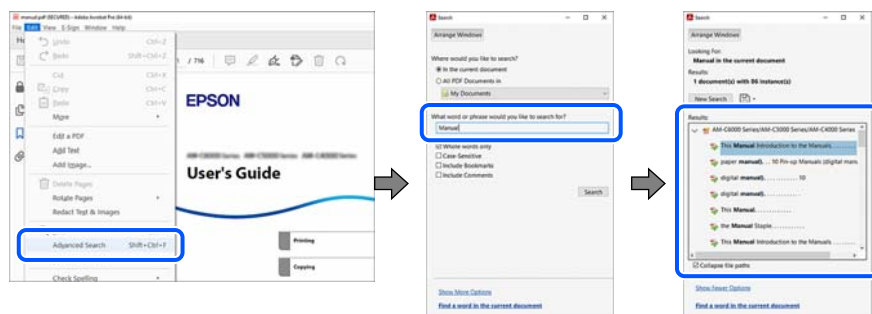
Visite el siguiente sitio web, introduzca el nombre del producto y luego vaya a **Soporte Técnico**.
<https://epson.sn>

Buscar información

El manual en PDF le permite buscar la información que necesita por palabras clave, o acceder directamente a secciones específicas usando los marcadores. Esta sección explica cómo utilizar un manual en PDF abierto en Adobe Acrobat Reader DC en su ordenador.

Búsqueda por palabra clave

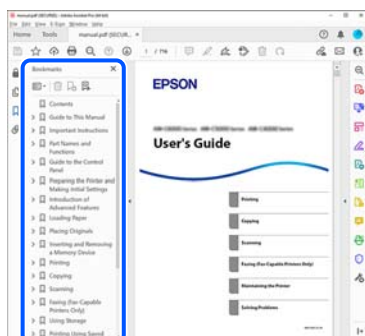
Haga clic en **Editar > Búsqueda avanzada**. Introduzca la palabra clave (texto) de la información que desea buscar en la ventana de búsqueda y, a continuación, haga clic en **Buscar**. Los resultados se muestran como una lista. Haga clic en uno de los resultados que aparezcan para ir a esa página.



Navegar directamente desde los marcadores

Haga clic en un título para ir a esa página. Haga clic en + o > para ver los títulos de nivel inferior de esa sección. Para volver a la página anterior, realice lo siguiente en su teclado.

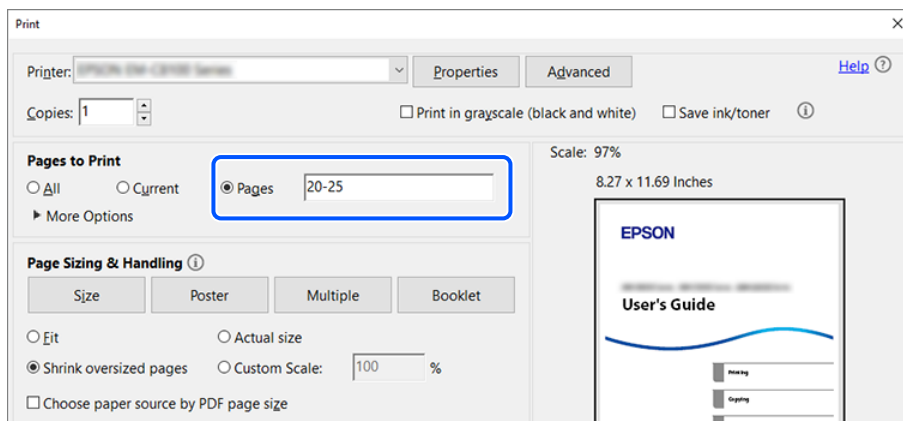
- ☐ Windows: Mantenga pulsado **Alt** y, a continuación, pulse ←.
- ☐ Mac OS: Mantenga presionada la tecla de comando y, a continuación, pulse ←.



Imprimir solo las páginas que necesita

Puede extraer e imprimir sólo las páginas que necesita. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego especifique las páginas que desea imprimir en **Páginas** en **Páginas para imprimir**.

- ☐ Para especificar una serie de páginas, introduzca un guión entre la página inicial y la página final.
Ejemplo: 20-25
- ☐ Para especificar páginas no consecutivas, separe las páginas con comas.
Ejemplo: 5, 10, 15



Acerca de este manual

Esta sección explica el significado de las marcas y de los símbolos, de las notas en las descripciones y de la información de referencia de uso del sistema utilizada en este manual.

Marcas y símbolos



Precaución:

Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.



Importante:

Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

Nota:

Suministra información complementaria y de referencia.

Información relacionada

➔ Vínculos a secciones relacionadas.



Contiene Manuales vídeo web de las instrucciones de funcionamiento. Consulte el enlace de información relacionada.

Los iconos siguientes describen la disponibilidad de elementos en los menús del panel de control de la impresora.



Elementos que están restringidos cuando el bloqueo del administrador está habilitado.

Notas sobre capturas de pantalla e ilustraciones

- ☐ Las capturas de pantalla del controlador de la impresora son de Windows 10 o de macOS High Sierra (10.13). El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.
- ☐ Las ilustraciones utilizadas en este manual son sólo ilustrativas. Aunque puede haber ligeras diferencias según el modelo, el método de funcionamiento es el mismo.
- ☐ Algunos de los elementos de menú en la pantalla LCD varían según el modelo y la configuración.
- ☐ Puede leer el código QR con la aplicación dedicada.

Referencias del sistema operativo

Windows

En este manual, los términos como "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2» y "Windows Server 2008" hacen referencia a los siguientes sistemas operativos. Además, «Windows» se utiliza para referirse a todas las versiones.

- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 11
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2022
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012

- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008

Mac OS

En este manual, «Mac OS» se usa para referirse a Mac OS X 10.9.5 o posterior, así como a macOS 11 o posterior.

Marcas comerciales

- ☐ Adobe, Acrobat, Photoshop, PostScript, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
Copyright © 2024 Adobe Inc. All Rights Reserved.
- ☐ Albertus, Arial, Coronet, and Times New Roman are trademarks of Monotype Imaging Inc. registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ☐ Antique Olive is a trademark of Madame Marcel Olive.
- ☐ CG Omega, CG Times, Courier, Garamond Antiqua, Garamond Halbfett, Garamond Kursiv, and Garamond Kursiv Halbfett are trademarks of Monotype Imaging Inc. and may be registered in certain jurisdictions.
- ☐ Helvetica, Palatino, Times, and Univers are trademarks of Monotype Imaging Inc. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ☐ ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, ITC Zapf Chancery, ITC Zapf Dingbats are trademarks of Monotype ITC Inc. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and which may be registered in certain other jurisdictions.
- ☐ Marigold is a trademark of Alpha Omega Typography.
- ☐ New Century Schoolbook is a trademark of Linotype AG and/or its subsidiaries.
- ☐ SAP and all SAP logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries.
- ☐ Wingdings is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.
- ☐ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ☐ The N-Mark is a trademark or registered trademark of NFC Forum, Inc. in the United States and in other countries.
- ☐ Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ and WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- ☐ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, TrueType, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ☐ IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- ☐ The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ☐ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ☐ Chrome, Chrome OS, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ☐ HP and HP LaserJet are registered trademarks of the Hewlett-Packard Company.

- ☐ Microsoft, Azure, Excel, Microsoft 365, Microsoft Edge, PowerPoint, SharePoint, Windows, Windows Server and Windows Vista are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ☐ PCL is a trademark of Hewlett-Packard Company.
- ☐ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ☐ Aviso general: todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios y se utilizan exclusivamente con fines de identificación.



la tarjeta microSDHC está integrada en el producto y no se puede extraer.

Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otra manera, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida. La información contenida en este manual está diseñada únicamente para su uso con este producto Epson. Epson no es responsable del uso de esta información si se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto o de terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de un accidente, mal uso o abuso de este producto o de un uso no autorizado, modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto, o (excluyendo los EE.UU.) el incumplimiento estricto de las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no serán responsables de los daños o problemas derivados del uso de opciones o productos consumibles distintos de los designados como productos originales Epson o productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

© 2024 Seiko Epson Corporation

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.



Instrucciones importantes

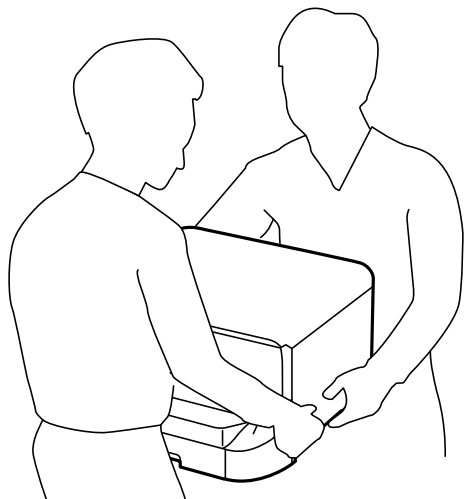
Instrucciones de seguridad.	15
Advertencias y avisos de la impresora.	16
Protección de sus datos personales.	20

Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora. Asegúrese de guardar este manual para consultas futuras. Siga también todos los avisos y las instrucciones en la impresora.

- ☐ Algunos de los símbolos utilizados en la impresora sirven para garantizar la seguridad y el uso correcto de la impresora. Visite el siguiente sitio web para averiguar cuál es el significado de los símbolos.
<http://support.epson.net/symbols/>
- ☐ Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye la impresora y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con esta impresora o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- ☐ Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- ☐ Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la impresora, el escáner ni sus accesorios salvo que lo haga exactamente tal y como se describe en los manuales de la impresora.
- ☐ Desenchufe la impresora y póngase en contacto con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones:
El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; esta se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- ☐ Coloque la impresora cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarla con facilidad.
- ☐ No coloque ni deje la impresora al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- ☐ Procure que no se vierta ningún líquido dentro de la impresora y no utilizar esta con las manos mojadas.
- ☐ Mantenga la impresora alejada como mínimo 22 cm de estimuladores cardíacos. Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los estimuladores cardíacos.
- ☐ Si la pantalla LCD está dañada, póngase en contacto con su proveedor. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con las manos, láveselas con abundante agua y jabón. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con los ojos, enjuáguelos inmediatamente con abundante agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.
- ☐ Evite el uso del teléfono durante una tormenta eléctrica. Existe un riesgo remoto de sufrir una descarga eléctrica de los rayos.
- ☐ No utilice el teléfono para informar de un escape de gas en las proximidades de la fuga.

- ☐ La impresora es pesada y no debe ser cargada ni transportada por menos de dos personas. Si hay instalados otros cassettes de papel que no sean Cassette de papel 1 desinstálelos antes de levantar la impresora. Al levantar la impresora, dos o más personas deben colocarse en las posiciones correctas como se muestra abajo.



- ☐ Maneje los cartuchos de tinta ya usados con cuidado, pues puede quedar algo de tinta alrededor del puerto de suministro.
 - ☐ Si se mancha la piel de tinta, lave la zona a conciencia con agua y jabón.
 - ☐ Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, incluso tras un enjuague a fondo, sigue notando molestias o problemas en la vista, acuda a un médico de inmediato.
 - ☐ Si le entra tinta en la boca, acuda al médico enseguida.
- ☐ No desarme el cartucho de tinta ni la caja de mantenimiento; la tinta podría entrar en contacto con los ojos o la piel.
- ☐ No agite los cartuchos de tinta con demasiada fuerza; de lo contrario, podría derramarse tinta del cartuchos de tinta.
- ☐ Guarde los cartuchos de tinta y la caja de mantenimiento fuera del alcance de los niños.

Advertencias y avisos de la impresora

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en su propiedad o en la impresora. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.

Advertencias y avisos para la configuración de la impresora

- ☐ No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire de la impresora.
- ☐ Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- ☐ No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- ☐ No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- ☐ Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.

- ❑ Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de alimentación, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado para que todos los cables de alimentación permanezcan rectos en los extremos.
- ❑ Si utiliza un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de esta.
- ❑ Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 o 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.
- ❑ Cuando conecte la impresora a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea, puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- ❑ Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base de la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en un ángulo.
- ❑ Deje espacio por encima de la impresora para poder levantar completamente la cubierta para documentos.
- ❑ Deje suficiente espacio suficiente delante de la impresora para que el papel salga por completo.
- ❑ Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.

Información relacionada

➔ [“Lugar y espacio de instalación” de la página 458](#)

Advertencias y avisos para el uso de la impresora

- ❑ No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- ❑ No introduzca la mano en la impresora durante la impresión.
- ❑ No toque el cable plano blanco situado dentro de la impresora.
- ❑ No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o las proximidades de la impresora. Podría provocar un incendio.
- ❑ No desplace el cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- ❑ Tenga cuidado de no pillarse los dedos cuando cierre el escáner.
- ❑ No presione con demasiada fuerza el cristal del escáner al colocar los originales.
- ❑ Para apagar el producto, utilice siempre el botón . No desenchufe la impresora ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso  deje de parpadear.
- ❑ Cuando no vaya a utilizar la impresora durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

Advertencias y avisos para el uso de la pantalla táctil

- ❑ La pantalla LCD puede mostrar algunos puntitos claros u oscuros y, debido a sus características, puede tener un brillo irregular. Esto es normal y no indica ningún fallo de la pantalla.
- ❑ Límpiela únicamente con un paño seco y suave. No utilice productos de limpieza líquidos ni químicos.

- ☐ La carcasa exterior de la pantalla táctil podría romperse si recibe un fuerte impacto. Póngase en contacto con su distribuidor si la superficie del panel se fractura o se raja y no toque o intente retirar las piezas rotas.
- ☐ Ejercer un poco de presión en la pantalla táctil con el dedo. No presione con demasiada fuerza ni con las uñas.
- ☐ No use objetos punzantes como bolígrafos o lápices afilados para realizar operaciones.
- ☐ La condensación en el interior de la pantalla táctil debido a cambios repentinos de temperatura o humedad puede hacer que el rendimiento empeore.

Advertencias y avisos para el uso del armario opcional

- ☐ Este armario se ha diseñado exclusivamente para colocar encima la impresora y las unidades de cassette de papel opcionales. No coloque ningún otro producto, únicamente la impresora y la unidad de cassette de papel especificadas.
- ☐ No se suba encima del armario ni coloque objetos pesados sobre él.
- ☐ Asegúrese completamente de que ambos soportes están firmemente unidos, para evitar que la impresora se caiga.
- ☐ Fije la impresora o la unidad de cassette de papel opcional al armario con los dos accesorios y tornillos suministrados con el armario.
- ☐ Al usar la impresora, no olvide bloquear las ruedas de la parte delantera del armario.
- ☐ No mueva el armario cuando las ruedas estén bloqueadas.
- ☐ Si mueve el armario con la impresora o la unidad de cassette de papel opcional colocada, no lo haga en superficies irregulares.

Advertencias y avisos para la conexión a Internet

No conecte este producto directamente a Internet. Conéctelo en una red protegida por un router o firewall.

Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica

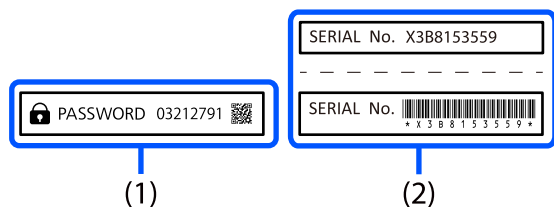
- ☐ Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los aparatos médicos. Si utiliza esta impresora en el interior de instalaciones médicas o cerca de aparatos médicos, siga las instrucciones del personal autorizado representante del centro sanitario y todas las advertencias e instrucciones anunciadas en los aparatos médicos.
- ☐ Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente a dispositivos controlados automáticamente (puertas automáticas o alarmas de incendios, por ejemplo), y podrían provocar accidentes debido a un mal funcionamiento. Si utiliza esta impresora cerca de dispositivos controlados automáticamente, siga todas las advertencias e instrucciones escritas en los dispositivos.

Notas sobre la contraseña de administrador

Esta impresora le permite establecer una contraseña de administrador para prevenir un acceso no autorizado o cambios en los ajustes del dispositivo y los ajustes de red guardados en el producto cuando se conecta a una red.

Valor por defecto de la contraseña de administrador

El valor por defecto de la contraseña de administrador está impreso en la etiqueta del propio producto, tal como la que se muestra.



Si ambas etiquetas (1) y (2) están pegadas, el valor que aparece junto a PASSWORD escrito en la etiqueta de (1) es el valor por defecto. En este ejemplo, el valor por defecto es 03212791.

Nota:

Como la etiqueta (1) está pegada en un lugar difícil de ver, verifique la información del enlace para confirmar la ubicación.

<https://support.epson.net/manu/adminpw/index.html>

Si no puede encontrar la etiqueta (1), el número de serie impreso en la etiqueta en (2) será el valor por defecto. En este ejemplo, el valor por defecto es X3B8153559.

Cambio de la contraseña del administrador

Por razones de seguridad, le recomendamos que cambie la contraseña inicial.

Se puede cambiar desde el panel de control de la impresora, Web Config y Epson Device Admin. Al cambiar la contraseña, utilice al menos 8 caracteres alfanuméricos y símbolos de un solo byte para ella.

Información relacionada

- ➔ “Cambio de la contraseña de administrador desde el panel de control” de la página 53
- ➔ “Cambio de la contraseña de administrador desde el ordenador” de la página 53

Operaciones que requieren introducir la contraseña de administrador

Si se le solicita que introduzca la contraseña de administrador para realizar las siguientes operaciones, introduzca la que está configurada en la impresora.

- ☐ Si actualiza el firmware de la impresora desde un ordenador o dispositivo inteligente
- ☐ Si inicia sesión en la configuración avanzada de Web Config.
- ☐ Si realiza la configuración con una aplicación, como Fax Utility, que pueda cambiar la configuración de la impresora.
- ☐ Si selecciona un menú en el panel de control de la impresora que ha sido bloqueado por el administrador.

Información relacionada

- ➔ “Elementos objetivo para Configuración bloqueo” de la página 477

Iniciar la contraseña del administrador

Puede devolver la contraseña de administrador a los ajustes por defecto desde el menú de ajustes del administrador. Si ha olvidado su contraseña y no puede regresar a los ajustes por defecto, debe contactar con la Ayuda de Epson para solicitar servicio.

Información relacionada

- ➔ [“Cambio de la contraseña de administrador desde el panel de control” de la página 53](#)
- ➔ [“Cambio de la contraseña de administrador desde el ordenador” de la página 53](#)
- ➔ [“Dónde obtener ayuda” de la página 535](#)

Advertencias para el uso de dispositivos de memoria

Cuando conecte un dispositivo de memoria a la impresora, cualquier dispositivo que esté en la misma red que la impresora podría acceder a los datos del dispositivo de memoria.

Para impedir el acceso, tiene que deshabilitar la siguiente configuración en Web Config.

Pestaña **Red** > **Red MS** > **Compartir archivos**

Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora

- ☐ Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ☐ Antes de trasladar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de reposo (a la derecha del todo) y que ha instalado las cartuchos de tinta.

Protección de sus datos personales

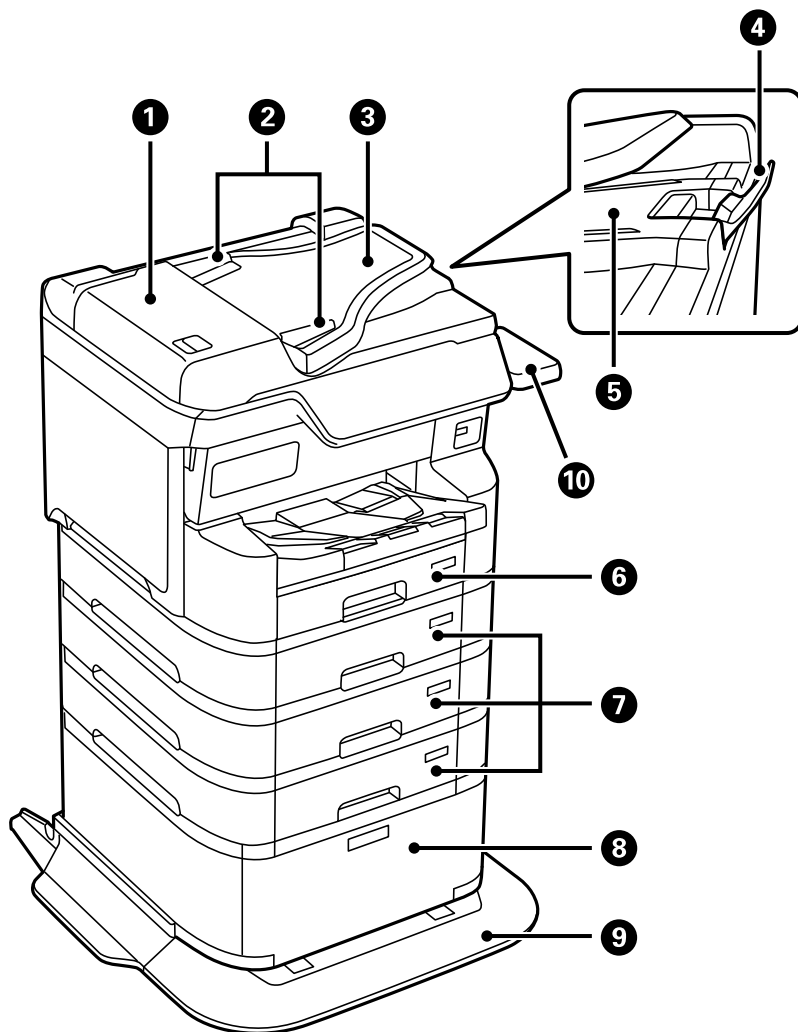
Si le regala la impresora a alguien o se deshace de ella, borre la memoria seleccionando los menús en el panel de control tal y como se describe debajo.

Configuración > **Ajustes generales** > **Admin. del sistema** > **Restaurar configuración pred.** > **Borrar todos los datos y la config.**

Nombres y funciones de las piezas

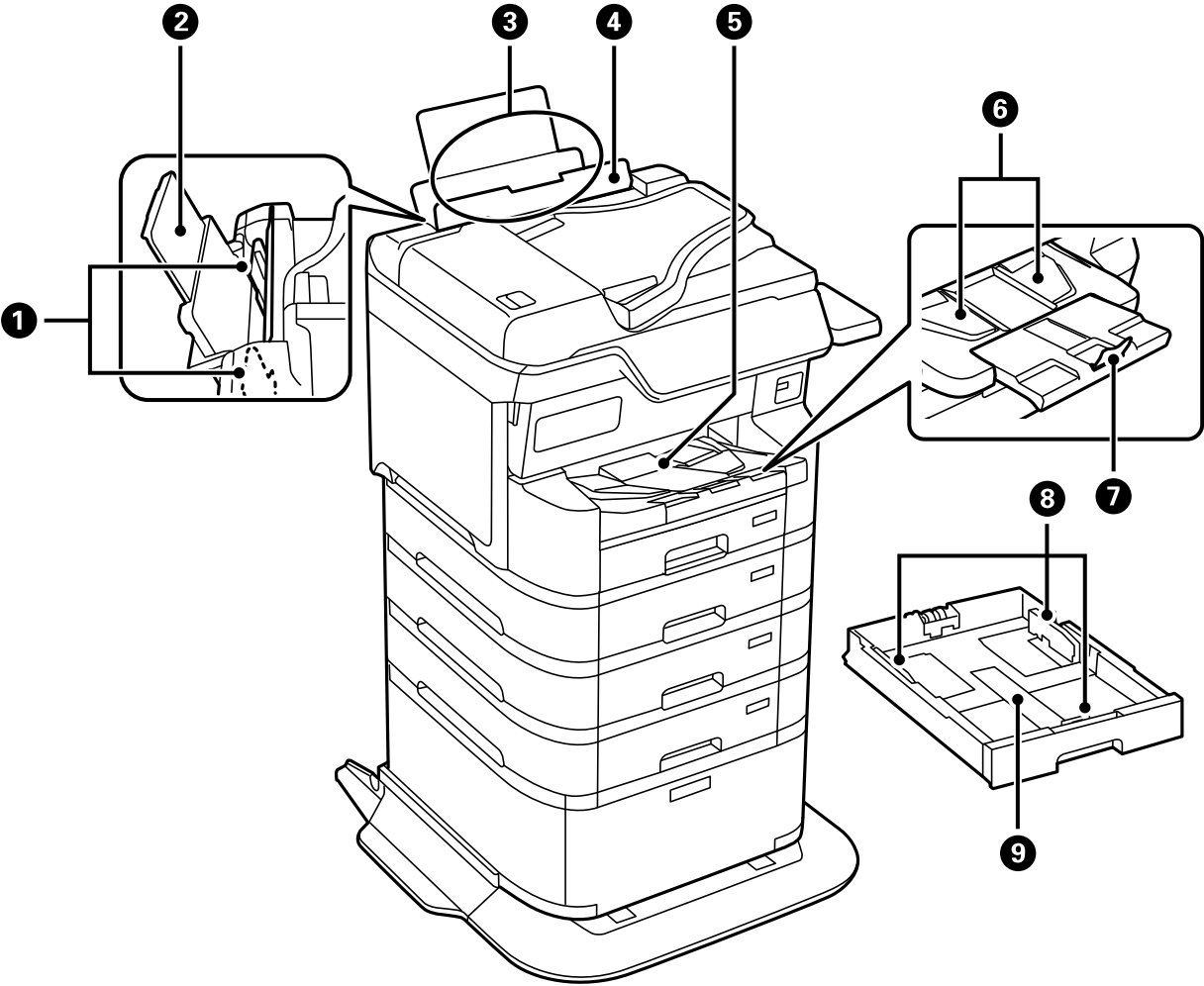
Delante.	22
Parte posterior.	25

Delante



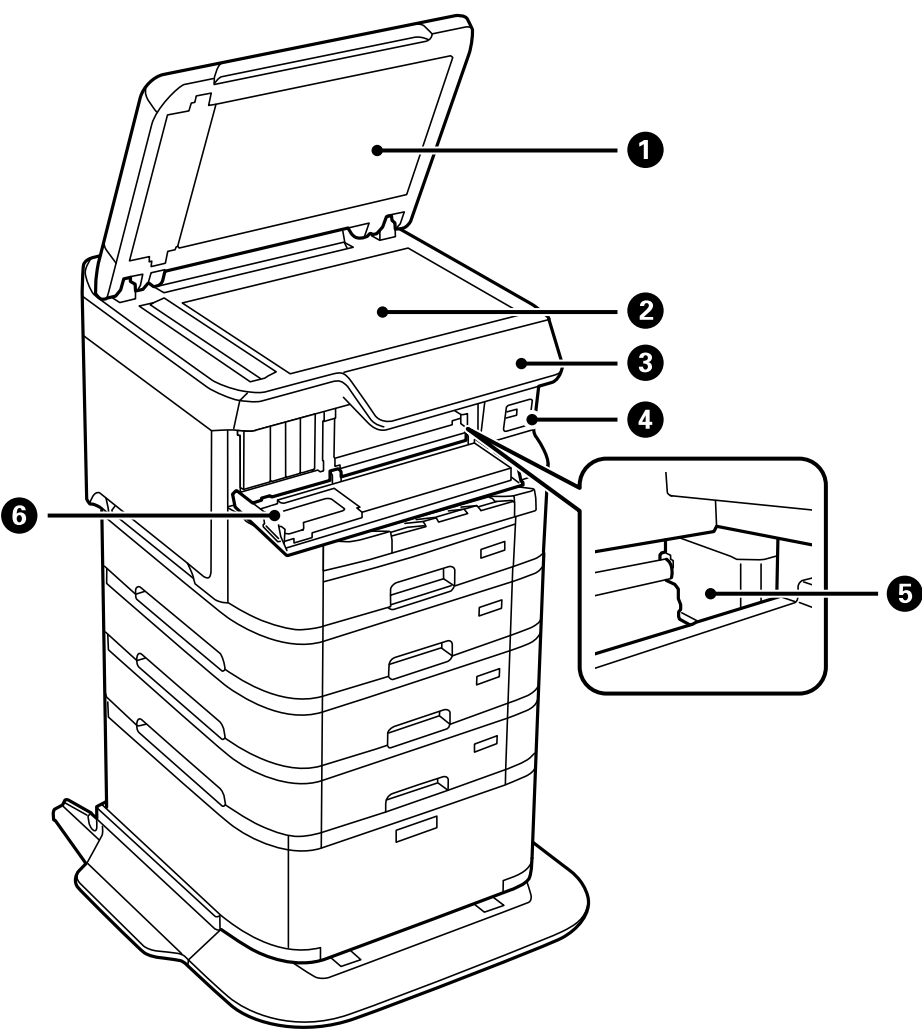
1	Cubierta del ADF (alimentador automático de documentos) (F)	Se debe abrir para retirar los originales atascados en el ADF.
2	Guía lateral del ADF	Introduzca los originales directamente en la impresora. Deslice hasta los bordes de los originales.
3	Bandeja de entrada del ADF (F)	Proporciona los originales automáticamente.
4	Tope	Evita que los originales expulsados caigan de la bandeja de salida del ADF.
5	Bandeja de salida del ADF	Retiene los originales expulsados del ADF.
6	Cassette de papel 1 (C1)	Cargue el papel.
7	Cassette de papel 2, Cassette de papel 3, Cassette de papel 4 (C2, C3, C4)	Unidades de cassette de papel opcionales. Cargue el papel.
8	Armario	Armario opcional. Se usa para guardar papel u otros consumibles.
9	Estabilizador	Soporta la impresora para evitar que se vuelque.

10	Tabla de dispositivos de autenticación-P2 (Opcional)	Le permite acoplar un dispositivo de validación compatible con la impresora. A continuación, puede iniciar sesión en la impresora sosteniendo una tarjeta de autenticación sobre la impresora.
----	--	--



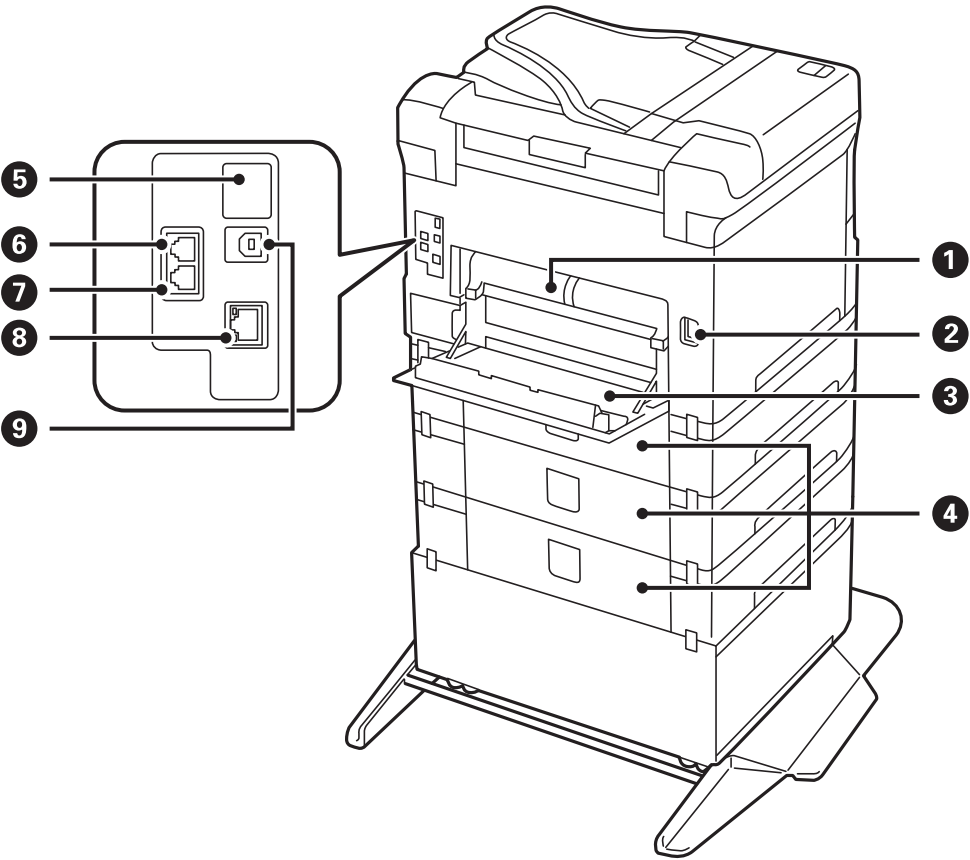
1	Guías de borde	Introduzca el papel directamente en la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.
2	Soporte del papel	Soporta el papel cargado.
3	Bandeja de papel (B)	Cargue el papel.
4	Protector del alimentador	Impide que entren sustancias ajenas a la impresora. Esta protección generalmente debe mantenerse cerrada.
5	Bandeja de salida	Retiene el papel expulsado. Cuando imprima en papel mayor que el tamaño A4, extraiga con la mano la extensión situada en el extremo de la bandeja y levante el tope para evitar que se caiga el papel. Guárdela después de utilizarlo.
6	Guía de salida	Si el papel no se expulsa en el orden correcto, levante la guía de salida tirando hacia usted de la palanca situada en el lado derecho de la bandeja de salida.

7	Tope	Evita que el papel expulsado se caiga de la bandeja.
8	Guías de borde	Introduzca el papel directamente en la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.
9	Cassette de papel	Cargue el papel.



1	Cubierta para documentos	Bloquea la luz externa durante el escaneado.
2	Cristal del escáner	Escanea los originales colocados.
3	Panel de control	Indica el estado de la impresora y le permite realizar ajustes de impresión.
4	Puerto USB de interfaz externa	Se usa para conectar dispositivos de memoria.
5	Cabezal de impresión	Proporciona tinta.
6	Cubierta frontal (A)	Se debe abrir para sustituir cartuchos de tinta o retirar el papel atascado dentro de la impresora.

Parte posterior

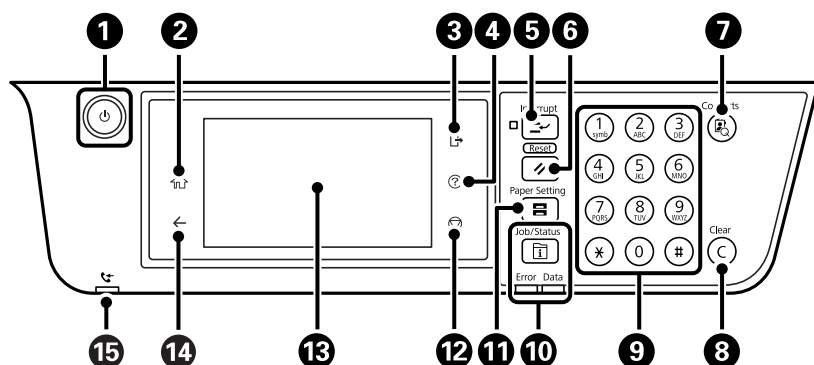


1	Unidad de impresión a doble cara (D2)	Extráigalo al retirar el papel atascado.
2	Entrada de CA	Conecte aquí el cable de alimentación.
3	Cubierta posterior (D1)	Ábrala al sustituir la caja de mantenimiento o los rodillos de recogida, o al retirar el papel atascado.
4	Cubierta posterior (E)	Cubierta para las unidades de cassette de papel opcionales. Ábrala al sustituir los rodillos de recogida o al retirar el papel atascado.
5	Puerto USB de servicio	Puerto USB para un uso futuro. No quite la pegatina.
6	Puerto LINE	Permite la conexión a una línea telefónica.
7	Puerto EXT.	Permite la conexión a dispositivos telefónicos externos.
8	Puerto LAN	Permite conectar un cable LAN.
9	Puerto USB	Permite conectar un cable USB.

Guía del panel de control

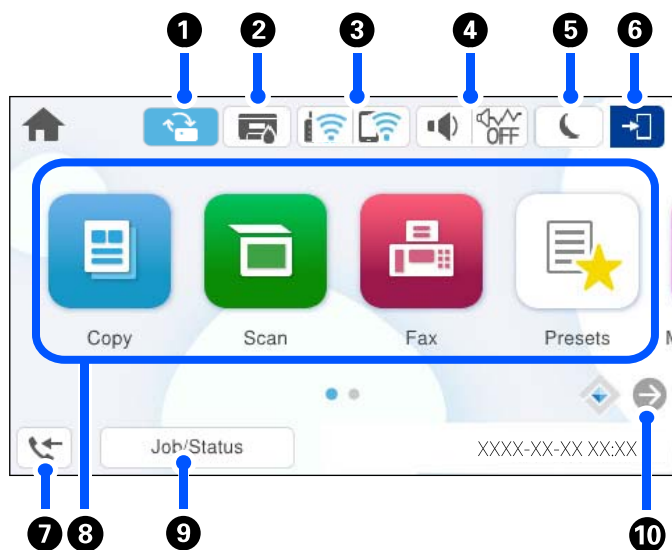
Panel de control.	27
Configuración de la pantalla de inicio.	28
Configuración de la pantalla del menú.	30
Configuración de pantalla de Job/Status.	31
Cómo escribir caracteres.	33

Panel de control



1	Enciende y apaga la impresora. Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada.
2	Muestra la pantalla de inicio.
3	Cierra la sesión de la impresora cuando está habilitada la opción Control de acceso . Cuando no está habilitada la opción Control de acceso , esta función también está deshabilitada.
4	Muestra la pantalla Ayuda . Aquí puede buscar soluciones a los problemas.
5	Permite pausar el trabajo actual e interrumpir otro trabajo. Vuelva a pulsar este botón para reiniciar un trabajo que esté en pausa.
6	Recupera la configuración predeterminada del usuario de los ajustes actuales. Si la configuración predeterminada del usuario no se ha realizado, recupera los valores predeterminados de fábrica.
7	Muestra la lista de contactos de Contactos . Puede registrar, editar o borrar los contactos.
8	Borra parámetros de número, como el número de copias.
9	Introduce números, caracteres y símbolos.
10	Muestra el menú Job/Status . Se puede comprobar el estado de la impresora y el historial de trabajos. La luz de error de la izquierda parpadea o se enciende si se produce un error. La luz de datos de la derecha parpadea cuando la impresora está procesando datos. Se enciende cuando hay trabajos en cola.
11	Muestra la pantalla Configuración del papel . Puede seleccionar la configuración de tamaño y tipo del papel para cada fuente de papel.
12	Detiene la operación en curso.
13	Muestra menús y mensajes. Cuando no se usa la impresora durante un período de tiempo específico, ésta entra en el modo de reposo y la pantalla se apaga. Pulse en cualquier parte de la pantalla táctil para activarla. Dependiendo de la configuración actual, al pulsar los botones del panel de control la impresora sale del modo de suspensión.
14	Lleva de nuevo a la pantalla anterior.
15	Se enciende cuando los documentos recibidos que todavía no se han leído, impreso o guardado, se almacenan en la memoria de la impresora.

Configuración de la pantalla de inicio



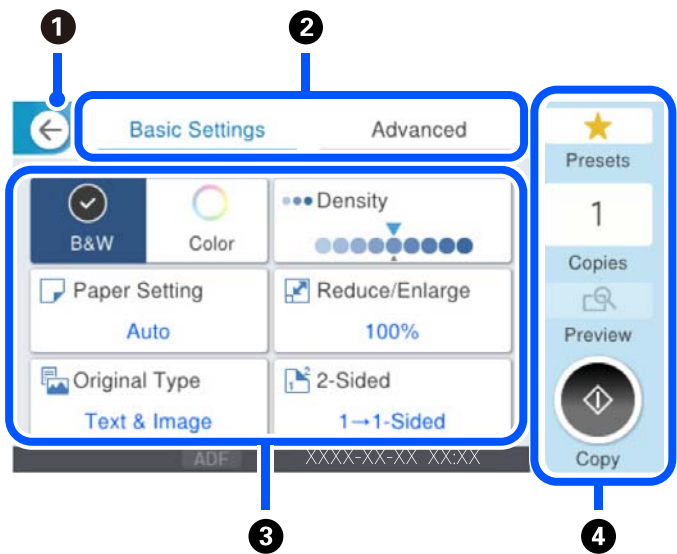
1		Esto aparece cuando hay una actualización de firmware disponible. Púlsela para actualizar el firmware y mejorar las funciones de la impresora. Recomendamos usar la impresora con la última versión del firmware.
2		Muestra la pantalla Estado impresora. Puede consultar los niveles de tinta aproximados y la vida útil restante aproximada de la caja de mantenimiento.
3		Muestra el estado de la conexión a la red. Para obtener más información, consulte la siguiente sección. "Guía del icono de red" de la página 29
4		Muestra la pantalla Ajustes de sonido del disposit.. Puede configurar Silenciar y Modo silencioso. Puede acceder al menú Sonidos desde esta pantalla.
		Muestra si la impresora se encuentra o no en Modo silencioso. Cuando esta función está habilitada, la impresora hace menos ruido al imprimir pero la velocidad de impresión se reduce. Sin embargo, es posible que no se consiga una reducción de ruidos en función del tipo de papel y de la calidad de impresión.
		Indica que se ha configurado Silenciar para la impresora.
5		Seleccione el icono para entrar en el modo de suspensión. Cuando el icono esté gris, la impresora no podrá entrar en este modo.
6		Indica que está activada la función de restricción de usuarios. Seleccione este icono para iniciar sesión en la impresora. Debe seleccionar un nombre de usuario y una contraseña. Solicite la información de inicio de sesión al administrador de la impresora. Si se muestra , un usuario con permiso de acceso ha iniciado sesión. Seleccione el icono para cerrar la sesión.
7		Muestra la pantalla Información de datos de fax. El número que se muestra indica la cantidad de faxes que aún no se han leído, impreso o guardado.

8	Muestra cada menú.	☐ Copiar Le permite copiar documentos. ☐ Fax Le permite enviar faxes. ☐ Digitalizar Le permite escanear documentos y guardarlos en un dispositivo de memoria o en un ordenador. ☐ Ajustes Esto le permite registrar como preajustes ajustes de uso frecuente para copia, escaneado o faxes. Tras registrarse, puede añadir un icono de acceso directo a la pantalla de inicio que permitirá cargar el preajuste. Para los preajustes de copia y escaneado, puede configurar el icono de acceso directo para que se inicie inmediatamente pulsándolo. ☐ Dispositivo de mem. Le permite imprimir datos JPEG, TIFF o PDF en un dispositivo de memoria, por ejemplo, un dispositivo de memoria USB conectado a la impresora. ☐ Caja de fax Le permite almacenar los documentos recibidos, los documentos a enviar o faxes con espera de respuesta. ☐ Imprimir desde Memoria interna Le permite guardar temporalmente los trabajos enviados desde el controlador de la impresora a la memoria de la impresora antes de imprimirlos. Al imprimir varias copias puede imprimir trabajos protegidos por contraseña e impresiones de prueba. ☐ Configuración Le permite realizar ajustes relacionados con el mantenimiento, la configuración de la impresora y las operaciones.
9	Trabajo/Estado	Muestra los trabajos en curso que están en espera. Toque para mostrar el tipo de los trabajos, el temporizador de llegada, los nombres de usuario, etc., como una lista. El número que se muestra indica el número de trabajos en espera.
10		Desplaza la pantalla hacia la derecha.

Guía del icono de red

	La impresora no está conectada a una red cableada (Ethernet) o inalámbrica (Wi-Fi).
	La impresora está conectada a una red cableada (Ethernet).
	La impresora está buscando SSID, direcciones IP sin establecer o está teniendo problemas con una conexión inalámbrica (Wi-Fi).
	La impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi). El número de barras indica la intensidad de la señal de conexión. Cuantas más barras hay, más intensa es la señal de conexión.
	La impresora no está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi) en el modo Wi-Fi Direct (Simple AP).
	La impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi) en el modo Wi-Fi Direct (Simple AP).

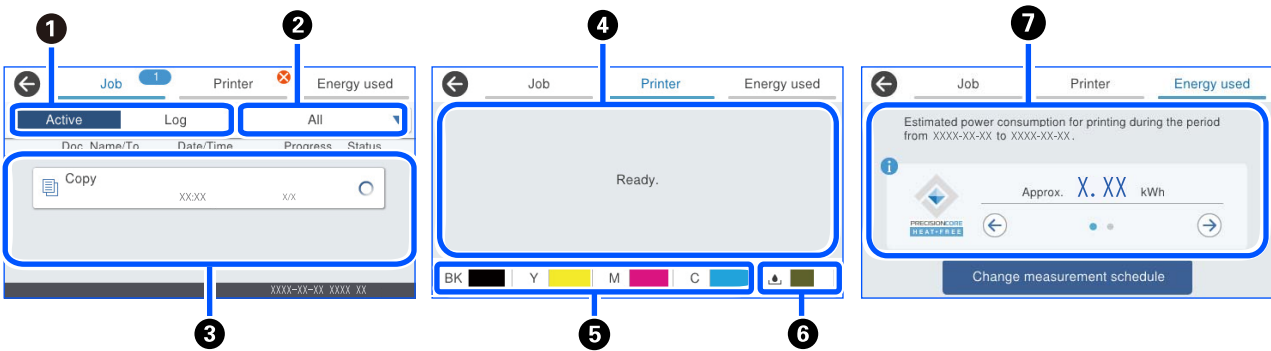
Configuración de la pantalla del menú



1	Lleva de nuevo a la pantalla anterior.	
2	Cambiar la lista de ajustes con las pestañas. La pestaña Config. básica muestra elementos utilizados con frecuencia. La pestaña Avanzado muestra otros elementos que puede configurar cuando sea necesario.	
3	Mostrar la lista de elementos de configuración. Si se muestra  , puede ver más información seleccionando el icono. Para realizar la configuración, seleccione el elemento o marque la casilla. Si ha cambiado un elemento desde el valor predeterminado del usuario o del valor predeterminado de fábrica, se muestra  en el mismo.  aparece cuando el ajuste es respetuoso con el medioambiente. Los elementos en gris no están disponibles. Seleccione el elemento para ver la razón. Si se produce algún problema, se muestra  en el elemento. Seleccione el icono para comprobar cómo resolver el problema.	
4	Inicia las operaciones con la configuración actual. Los elementos varían en función del menú.	
	Ajustes	Muestra la lista de preajustes. Puede registrar la configuración actual como preajuste o cargar preajustes registrados.
	Copias	Muestra un teclado en pantalla que le permite introducir el número de copias.
	Vista pre.	Muestra una vista previa de la imagen antes de imprimirla, copiarla o enviarla por fax.
		Inicia la impresión, la copia, el escaneado o el envío de faxes.

Configuración de pantalla de Job/Status

Pulse el botón  para que se muestre el menú Job/Status. Puede comprobar el estado de la impresora o de los trabajos.



1	Cambia las listas mostradas.
2	Filtra los trabajos.
3	Si selecciona Activo, se muestra la lista de trabajos en curso y en espera de ser procesados. Si selecciona Registro, se muestra el historial de trabajos. Puede cancelar trabajos o comprobar el código de error mostrado en el historial cuando un trabajo no se haya podido completar.
4	Muestra cualquier error que haya ocurrido en la impresora. Seleccione el error en la lista para ver el mensaje de error.
5	Indica los niveles aproximados de tinta.
6	Indica el tiempo de servicio aproximado de la caja de mantenimiento.
7	Muestra el consumo eléctrico estimado. El consumo eléctrico mostrado es un valor orientativo de uso general y puede variar en función de cómo use usted este producto. El consumo de energía estimado se calcula utilizando la siguiente fórmula basada en el funcionamiento de la impresora sola (sin opciones instaladas). Consumo de energía estimado = A×B + C A: la cantidad de energía requerida para que el cabezal de impresión se mueva una vez hacia adelante y hacia atrás a lo ancho del papel al imprimir. B: el número de veces que el cabezal de impresión se ha movido hacia delante y hacia atrás durante la impresión en los últimos 7 días. C: la cantidad de energía necesaria para la alimentación de papel, etc. Respecto al consumo eléctrico de este producto El valor TEC*1 de este producto es de alrededor de 1/3 del valor estándar*2 para ajustarse a los requerimientos del programa Internacional Energy Star.

*1 TEC son las siglas de Typical Electricity consumption (consumo eléctrico típico) y es el consumo eléctrico (kWh) para una semana estándar (5 días de funcionamiento repetido y reposo/apagado + 2 días de reposo/apagado). Este valor se usa como valor de referencia para cumplir con los requisitos del «Programa Internacional Energy Star».

El valor TEC de este producto se calcula de forma independiente por Epson basándose en el estándar TEC del método de medición del Programa Internacional Energy Star. Consulte la página web de Epson o póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para conocer el valor TEC de este producto y sus condiciones de medición.

- *2 Los valores estándar para ajustarse al programa internacional Energy Star se establecen de tal modo que el 25 % de los productos con una excelente eficiencia energética cumplen con esta norma.

Información relacionada

➔ [“El código de error se muestra en el menú de estado” de la página 354](#)

Reservar trabajos

Puede reservar trabajos durante la copia o la impresión si no está utilizando el ADF o el cristal del escáner.

No necesita llevar a cabo ninguna acción especial para reservar trabajos. Si selecciona  durante el funcionamiento normal, el trabajo se ejecuta tan pronto como finaliza el trabajo actual.

Puede reservar hasta 150 de los siguientes tipos de trabajos, incluido el trabajo actual.

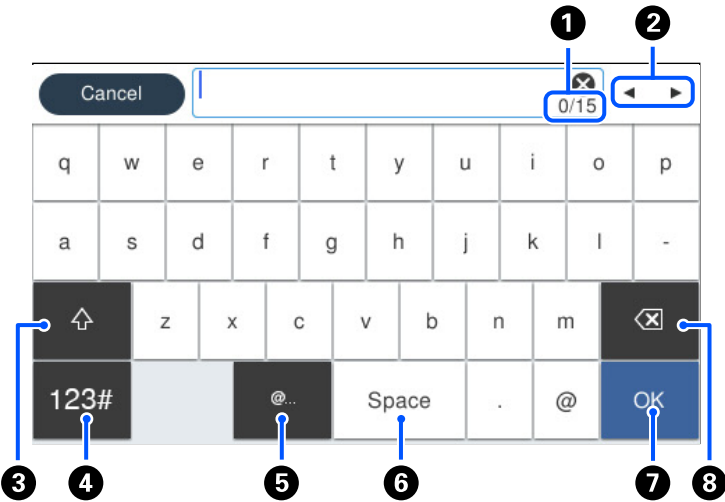
- ☐ Impresión
- ☐ Copiar
- ☐ Enviar faxes

Guía del icono del trabajo

	Indica un trabajo de impresión de copia.
	Indica un trabajo de impresión que no sea la copia, como la impresión en un dispositivo externo.
	Indica un trabajo de impresión de informe, como la impresión de un informe de fax.
	Indica un trabajo de envío de datos, como el envío de datos de escaneado.
	Indica un trabajo de recepción de fax.
	Indica un trabajo de envío de fax.
	Indica un trabajo de impresión de recepción de fax.
	Indica un trabajo de guardado de datos como el guardado en la memoria externa del fax.
	Indica un trabajo de envío de correo electrónico, como un escaneado al correo electrónico.

Cómo escribir caracteres

Puede usar el teclado de la pantalla para introducir caracteres y símbolos al configurar la red, etc.



1	Indica el recuento de caracteres.
2	Mueve el cursor a la posición de entrada.
3	Cambia entre mayúsculas y minúsculas o números y símbolos.
4	Cambia el tipo de caracteres. 123# : Puede introducir números y símbolos. ABC : Puede introducir letras.
5	Introduce las direcciones de correo electrónico o las URL más utilizadas simplemente seleccionándolas.
6	Introduce un espacio.
7	Introduce un carácter.
8	Elimina el carácter situado a la izquierda.

Preparación de la impresora y configuración inicial

Resumen de la preparación de la impresora y de la configuración inicial.	35
Instalación de elementos opcionales.	37
Creación de una conexión de red y configuración.	52
Preparación y configuración de la impresora en función del uso.	72
Configuración para impresión, escaneado y envío/recepción de faxes.	106
Problemas al realizar ajustes.	145

Resumen de la preparación de la impresora y de la configuración inicial

Esta sección explica el trabajo necesario para conectar la impresora a una red y utilizarla como impresora compartida.

Este trabajo debe realizarlo el administrador de la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Preparación de la impresora” de la página 35](#)
- ➔ [“Protección de la configuración mediante bloqueo del panel” de la página 54](#)
- ➔ [“Configuración de una conexión de red” de la página 35](#)
- ➔ [“Resumen de los preparativos necesarios para cada función” de la página 36](#)
- ➔ [“Configuración de los ajustes de la impresora” de la página 36](#)

Preparación de la impresora

Durante la fase de preparación, instale elementos opcionales o un dispositivo de autenticación según sea necesario.

Información relacionada

- ➔ [“Instalación del armario opcional” de la página 38](#)
- ➔ [“Instalación de las unidades de cassette de papel opcionales” de la página 42](#)
- ➔ [“Montaje de un dispositivo de autenticación” de la página 47](#)

Cómo proteger la impresora de cambios de configuración no autorizados

Recomendamos hacer lo siguiente para evitar que los usuarios cambien la configuración de la impresora.

- ☐ Cambio de la contraseña del administrador
- ☐ Establezca el **Bloqueo del panel**, una función que permite al administrador de la impresora bloquear los elementos del menú del panel de control.

Información relacionada

- ➔ [“Cambio de la contraseña del administrador” de la página 52](#)
- ➔ [“Protección de la configuración mediante bloqueo del panel” de la página 54](#)

Configuración de una conexión de red

Conecte la impresora a una red de tal modo que pueda utilizarse como impresora compartida.

Establezca la configuración TCP/IP y el servidor proxy según sea necesario.

Información relacionada

➔ [“Creación de una conexión de red y configuración” de la página 52](#)

Resumen de los preparativos necesarios para cada función

Realice las siguientes operaciones en función del uso que le vaya a dar a la impresora y del entorno en el que se utilizará.

Elementos	Descripción
Configurar un servidor de correo	Configure el servidor de correo si desea reenviar datos escaneados o datos de fax recibidos a un correo electrónico, o notificar a una persona concreta el estado de la impresora por correo electrónico. “Registro de un servidor de correo” de la página 74
Configuración de una carpeta de red compartida	Configúrela cuando envíe datos escaneados o datos de fax recibidos a una carpeta compartida.
Hacer que los contactos estén disponibles	Configúrela cuando se registren destinos para fax, correo electrónico, datos de escaneo y datos de reenvío de fax en la lista de contactos. “Registro de contactos” de la página 89
Configuración para utilizar la información de los usuarios en el servidor LDAP como destinos	Si está usando un servidor LDAP, configúrelo para que pueda utilizar los contactos del servidor LDAP desde la impresora.
Configuración inicial de impresión	Personalice la configuración del dispositivo de alimentación de papel y la configuración predeterminada de impresión para adecuarla a su entorno. Realice ajustes para usar los servicios de impresión suministrados por otras empresas.
Preparar el escaneado o la copia	Utilice la función de escaneado desde el ordenador, la función de escaneado a XXX desde el panel de control de la impresora y configure el destino de salida de las copias. “Preparándose para digitalizar” de la página 116
Hacer que las funciones de fax estén disponibles	Conéctese a una línea telefónica y configure los ajustes de recepción de envío de faxes.

Para conocer los ajustes de seguridad y otros ajustes de administración de la impresora, consulte el siguiente enlace con información relacionada.

Información relacionada

- ➔ [“Preparación y configuración de la impresora en función del uso” de la página 72](#)
- ➔ [“Configuración para impresión, escaneado y envío/recepción de faxes” de la página 106](#)
- ➔ [“Información del administrador” de la página 468](#)

Configuración de los ajustes de la impresora

Hay varios métodos disponibles para configurar los ajustes de la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Configuración desde el panel de control de la impresora” de la página 37](#)
- ➔ [“Configuración para usar Web Config desde un ordenador” de la página 37](#)
- ➔ [“Configuración para usar Epson Device Admin desde un ordenador\(sólo en Windows\)” de la página 37](#)

Configuración desde el panel de control de la impresora

Si el bloqueo del panel está habilitado, necesitará una contraseña de administrador para actuar sobre los elementos bloqueados.

Consulte la información relacionada para obtener más detalles.

Información relacionada

- ➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Configuración para usar Web Config desde un ordenador

Web Config es una página web integrada en la impresora para establecer la configuración de la impresora. Puede controlar la impresora conectada a la red desde el ordenador.

Para acceder a Web Config, antes tiene que asignar una dirección IP a la impresora.

Nota:

- ☐ *Antes de configurar la dirección IP, puede abrir Web Config conectando el ordenador y la impresora directamente con un cable LAN y especificando la dirección IP predeterminada.*
- ☐ *Puesto que la impresora utiliza un certificado autofirmado al acceder a HTTPS, se muestra una advertencia en el navegador al iniciar Web Config; esto no indica ningún problema y se puede ignorar sin más.*
- ☐ *Para abrir la página administrativa después de iniciar Web Config, debe iniciar sesión en la impresora con la contraseña de administrador.*

Consulte la información relacionada para obtener más detalles.

Información relacionada

- ➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)
- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 404](#)

Configuración para usar Epson Device Admin desde un ordenador(sólo en Windows)

Utilice Epson Device Admin al configurar varias impresoras en un lote.

Instalación de elementos opcionales

En esta sección se explica el procedimiento para instalar los elementos opcionales en la impresora.

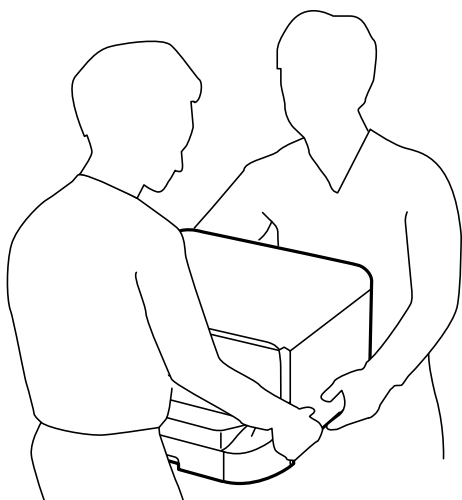
Instalación del armario opcional

El armario se puede unir a la impresora y a las unidades de cassette de papel opcionales.



Precaución:

- ❑ Asegúrese de que ha apagado la impresora, desenchufado el cable de alimentación de la impresora y desconectado todos los cables antes de iniciar la instalación. Si no lo hace así, el cable de alimentación se podría dañar y producir un incendio o descargas eléctricas.
- ❑ Bloquee las ruedas del armario antes de iniciar la instalación. Si el armario se mueve inesperadamente, podría sufrir lesiones físicas.
- ❑ Cuando levante la impresora, ponga las manos en las posiciones que se indican a continuación. Si no lo hace así, la impresora podría caerse o usted podría pillarse los dedos al volver a colocarla.

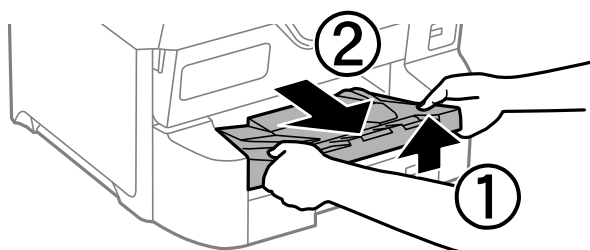


1. Apague la impresora pulsando el botón  y luego desenchufe el cable de alimentación.
2. Desconecte los cables que estén conectados.

Nota:

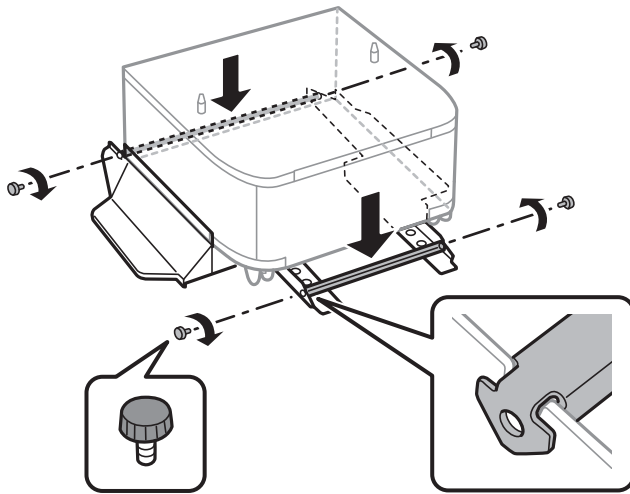
si se ha instalado la cassette de papel opcional, desinstálela.

3. Retire la bandeja de salida.

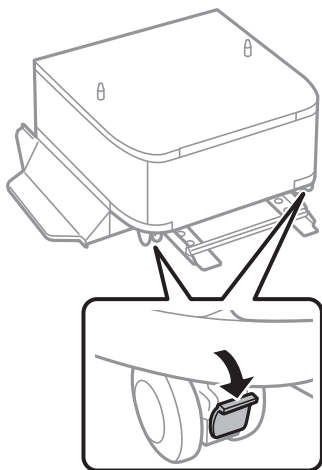


4. Saque el armario de la caja y quite todo el material protector.

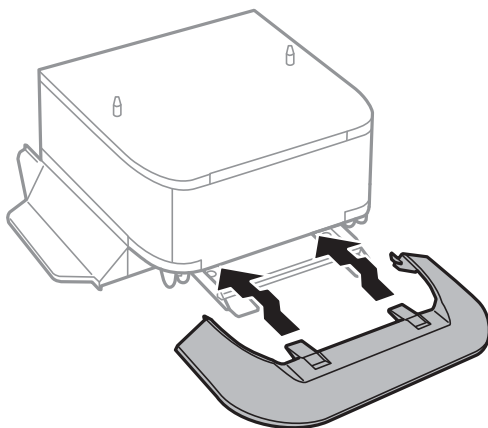
8. Fije las barras de refuerzo con las piezas de unión y los tornillos.



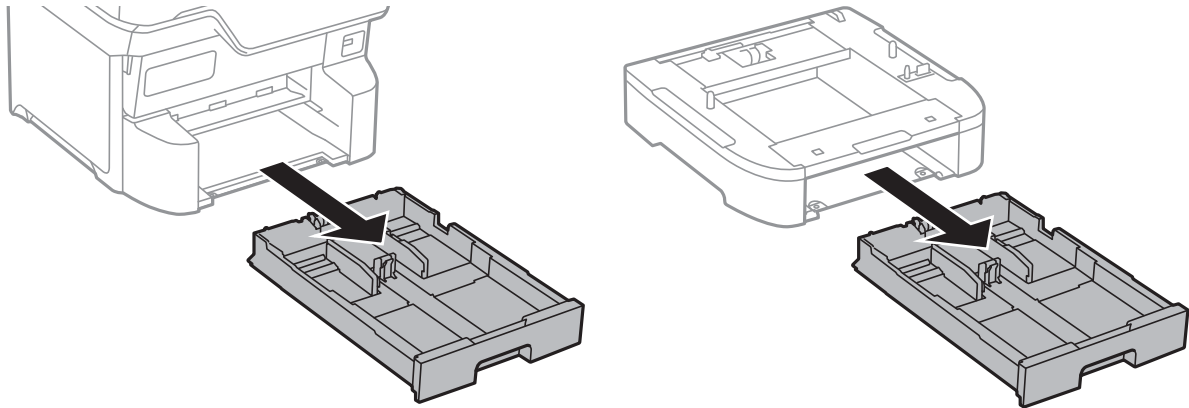
9. Ponga el armario sobre una superficie plana y bloquee las ruedas delanteras.



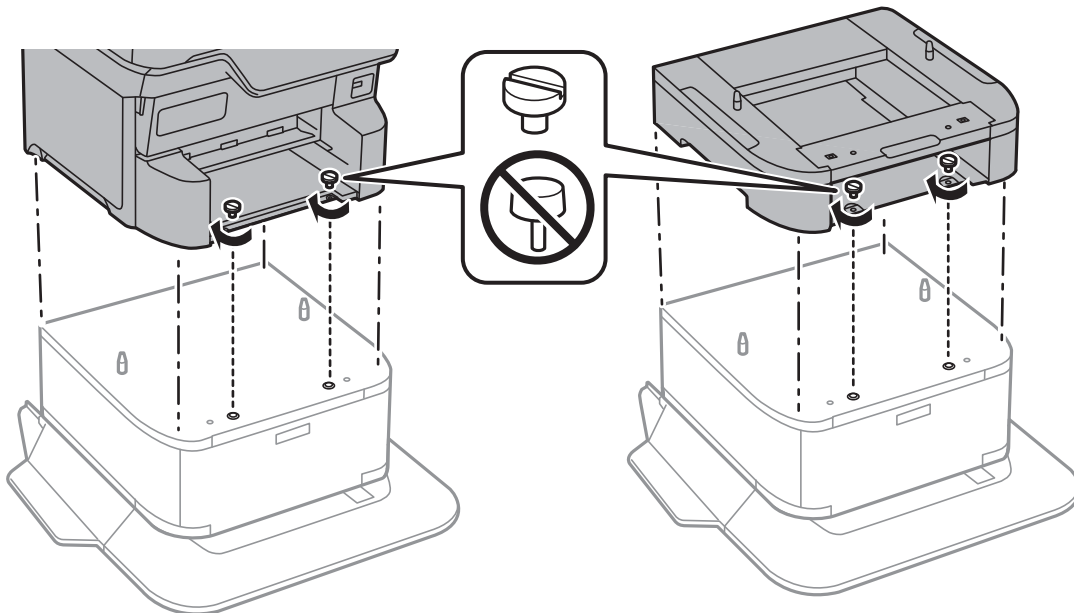
10. Fije la cubierta a las bases.



11. Extraiga la cassette de papel.



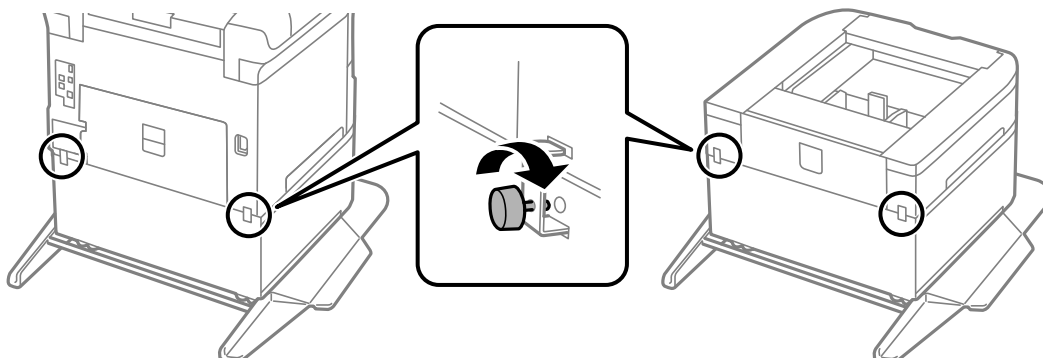
12. Ponga la impresora o una unidad de cassette de papel opcional, con cuidado, sobre el armario, alineando las esquinas. Fíjela con los tornillos.



Nota:

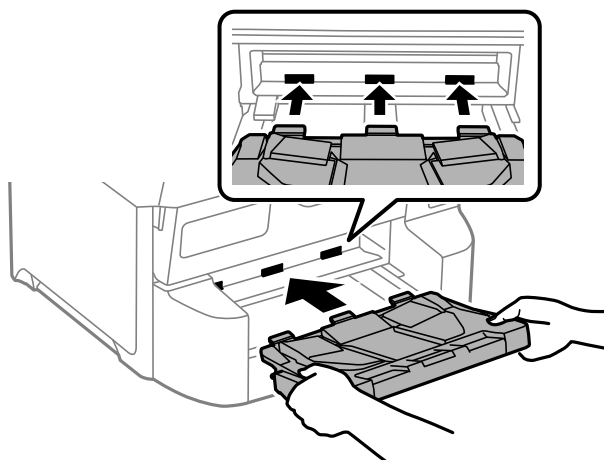
Algunos de los tornillos podrían sobrar después del montaje.

13. Fije la impresora o la unidad de cassette de papel opcional en la parte trasera con las piezas de unión y tornillos.



14. Inserte la cassette de papel.

15. Inserte la bandeja de salida.



16. Conecte los cables y enchufe la impresora.

Nota:

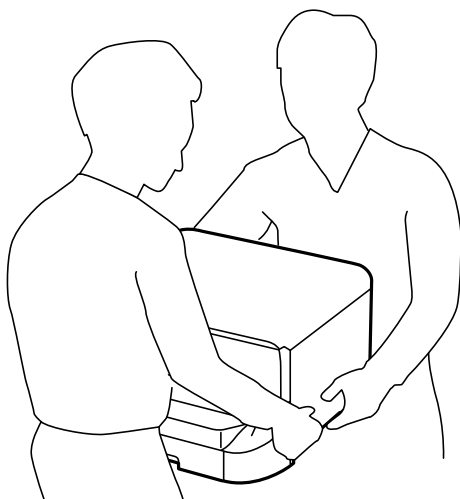
Al desinstalar el armario, apague la impresora, desenchufe el cable de alimentación y todos los demás cables. A continuación, realice los pasos de instalación en orden inverso.

Instalación de las unidades de cassette de papel opcionales

Se puede instalar un máximo de 3 unidades de cassette de papel.

 Precaución:

- ☐ Asegúrese de que ha apagado la impresora, desenchufado el cable de alimentación de la impresora y desconectado todos los cables antes de iniciar la instalación. Si no lo hace así, el cable de alimentación se podría dañar y producir un incendio o descargas eléctricas.
- ☐ Cuando levante la impresora, ponga las manos en las posiciones que se indican a continuación. Si no lo hace así, la impresora podría caerse o usted podría pillarse los dedos al volver a colocarla.





Importante:

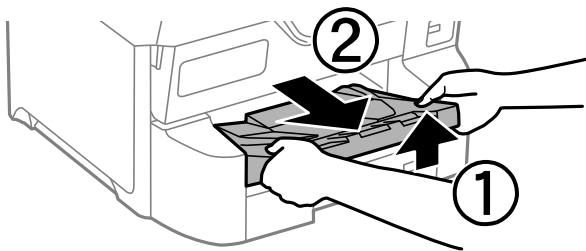
Si tiene el armario opcional, primero instálelo debajo de la unidad de cassette de papel.

1. Apague la impresora pulsando el botón  y luego desenchufe el cable de alimentación.
2. Desconecte los cables que estén conectados.

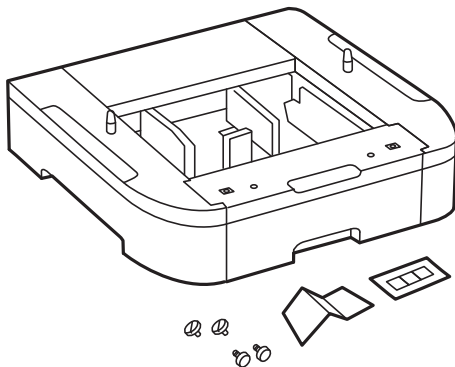
Nota:

Si se han instalado otras cassettes de papel opcionales, desinstálelas.

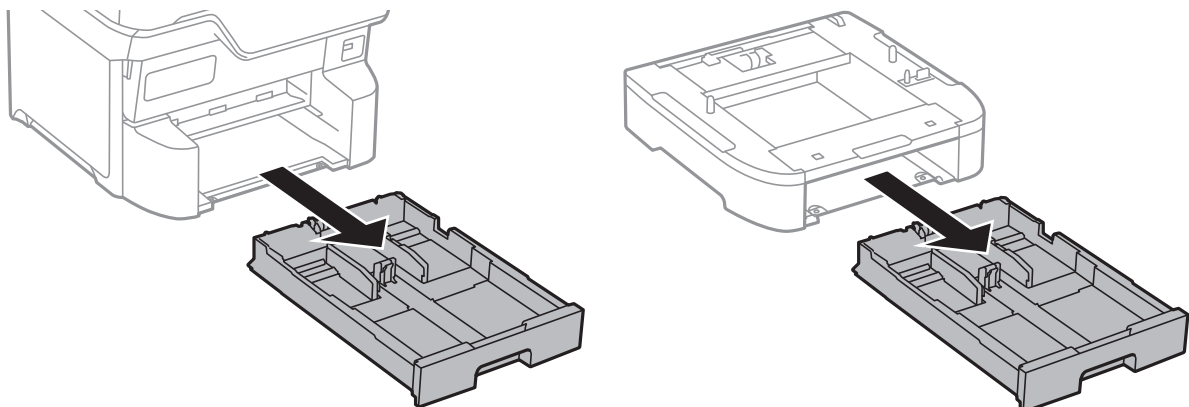
3. Retire la bandeja de salida.



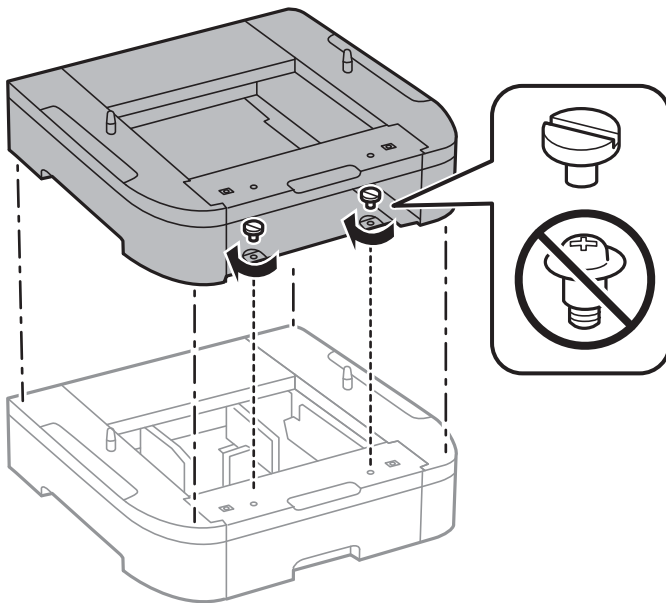
4. Saque la unidad de cassette de papel opcional de la caja y, a continuación, retire los materiales protectores.
5. Compruebe los elementos suministrados.



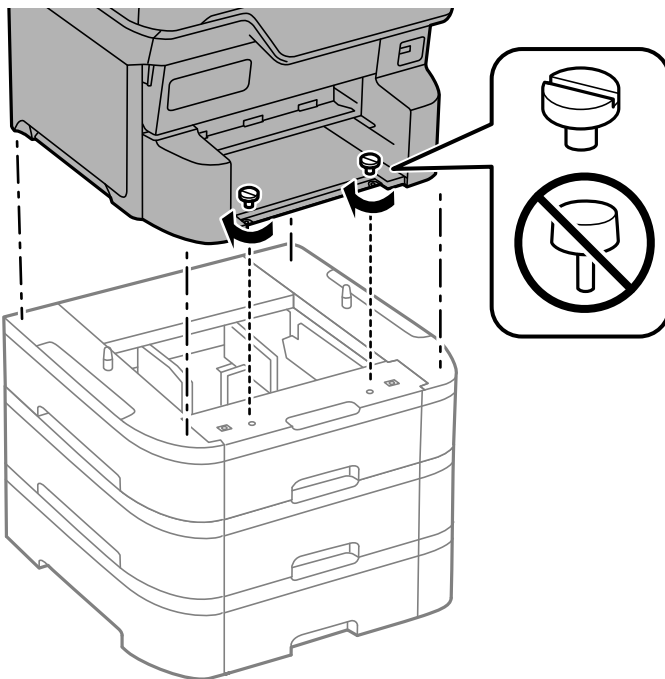
6. Coloque la unidad de cassette de papel opcional donde desee instalar la impresora.
7. Extraiga la cassette de papel.



8. Si utiliza varias unidades opcionales de cassette, ponga todas las unidades de cassette de papel opcionales una sobre otra y luego fíjelas con los tornillos.



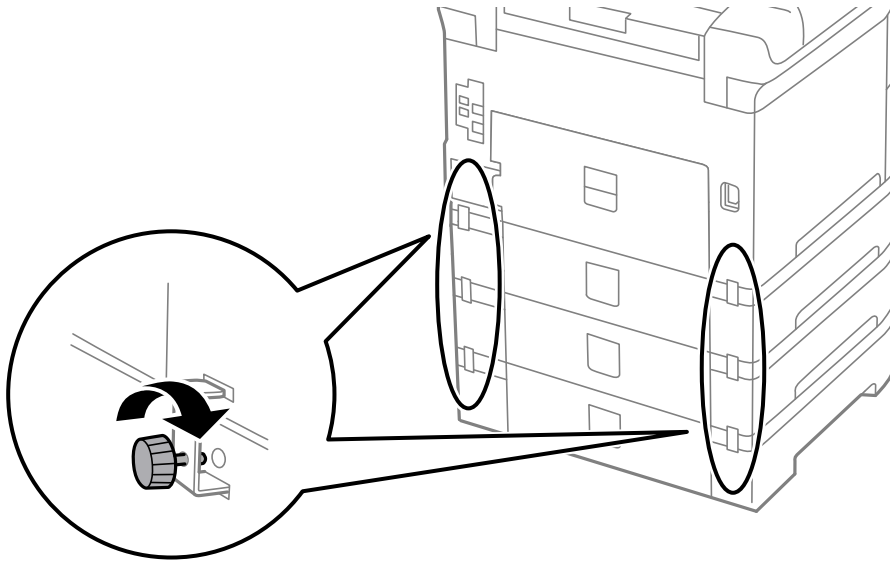
9. Ponga la impresora, con cuidado, sobre la cassette de papel opcional alineando las esquinas. A continuación, fíjelas con los tornillos.



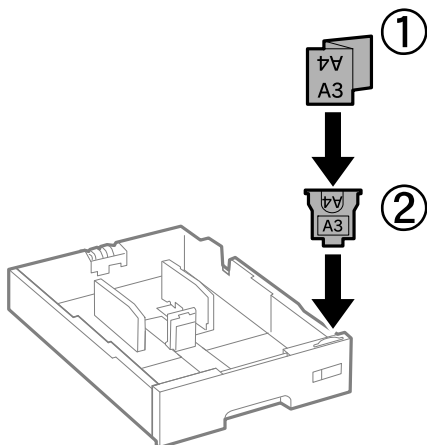
Nota:

Algunos de los tornillos podrían sobrar después del montaje.

10. Fije la cassette de papel opcional y la impresora en la parte trasera con las piezas de unión y los tornillos.

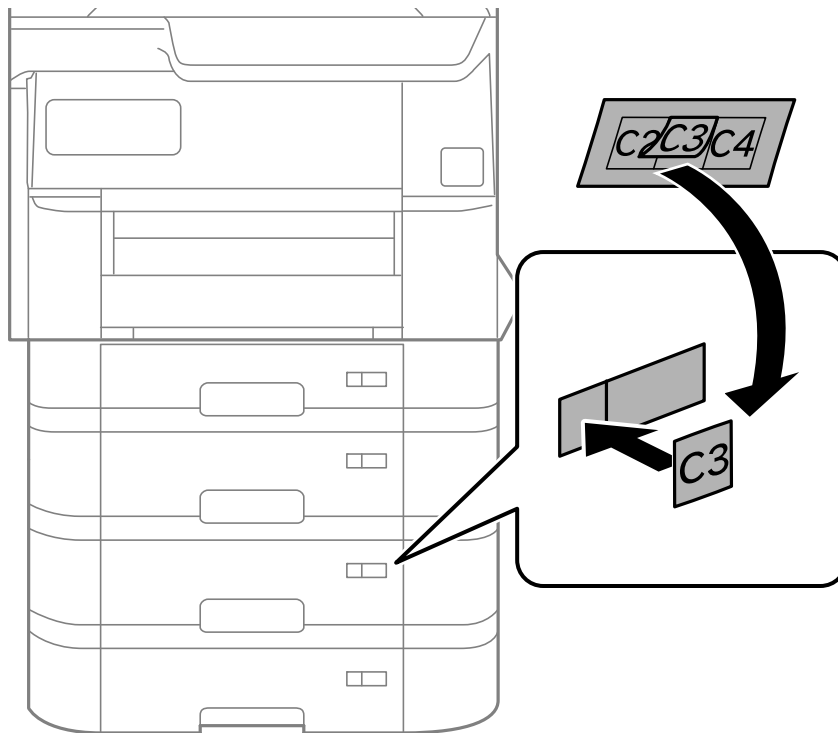


11. Inserte en el lugar correspondiente una etiqueta indicadora del tamaño de papel que se debe cargar en la cassette.

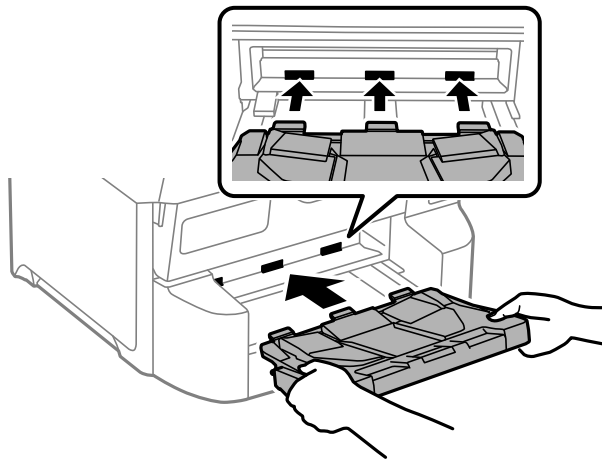


12. Inserte la cassette de papel.

13. Adhiera la pegatina indicadora del número de cassette.



14. Inserte la bandeja de salida.



15. Vuelva a conectar el cable de alimentación y los demás cables y luego conecte la impresora.
16. Encienda la impresora pulsando el botón .
17. Pulse el botón  y compruebe que la unidad de cassette de papel opcional que ha instalado aparece en la pantalla **Conf. papel**.

Nota:

Al desinstalar la unidad de cassette de papel opcional, apague la impresora, desenchufe el cable de alimentación y todos los demás cables. A continuación, realice los pasos de instalación en orden inverso.

A continuación, configure el controlador de la impresora.

Información relacionada

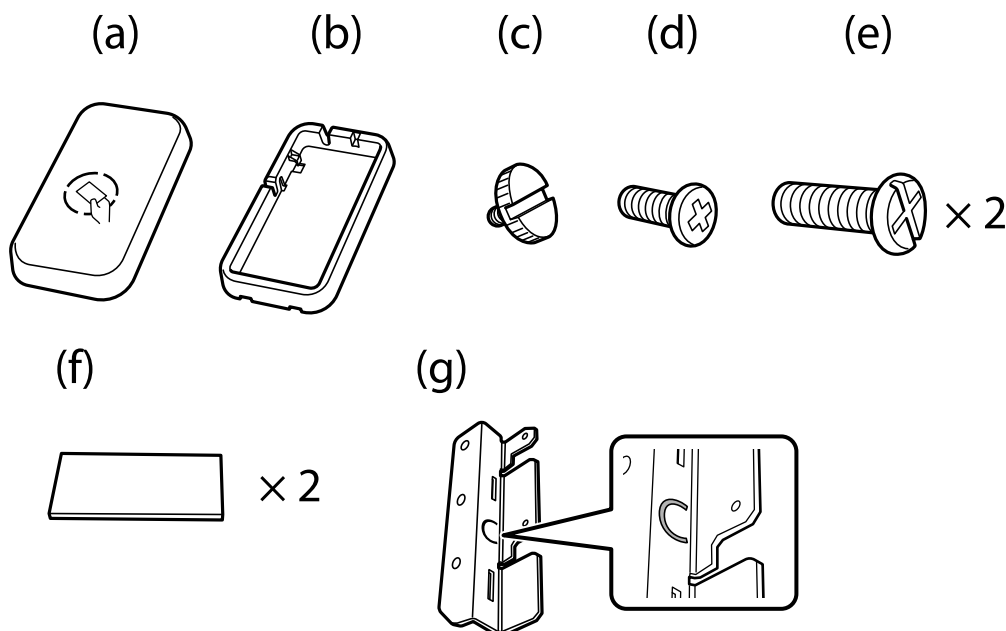
- ➔ “Configuración de los elementos opcionales disponibles” de la página 72
- ➔ “Códigos para elementos opcionales” de la página 396

Montaje de un dispositivo de autenticación

Cuando utilice un dispositivo de autenticación con un sistema de autenticación, conecte el dispositivo de autenticación, como un lector de tarjetas IC, a la impresora.

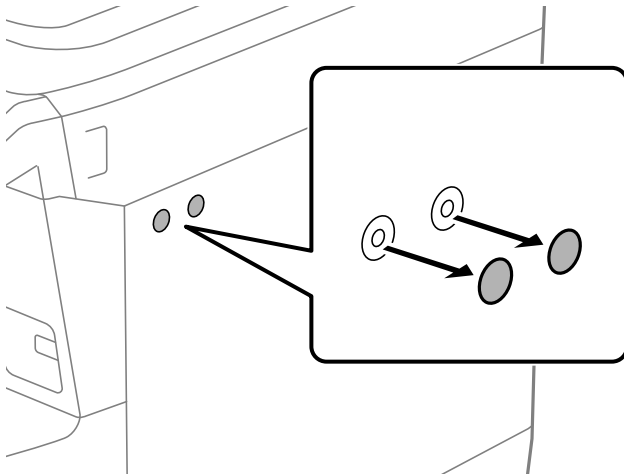
Conexión del dispositivo de autenticación

En esta sección se explica cómo instalar el soporte P2 del dispositivo de autenticación opcional y el dispositivo de autenticación. Fije el soporte del dispositivo de autenticación P2 utilizando los siguientes accesorios. No se utilizan otras piezas con este modelo.

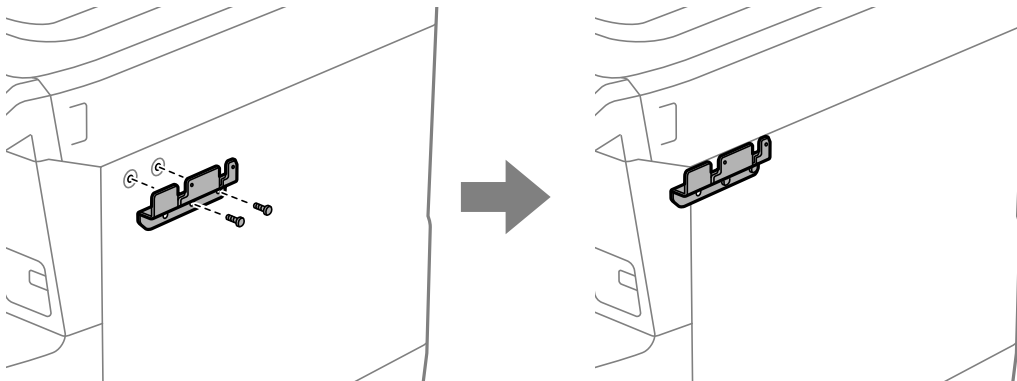
**Nota:**

- ❑ El dispositivo de autenticación puede utilizarse cuando se emplea un sistema de autenticación.
- ❑ Conecte un dispositivo de autenticación con el mismo número de modelo que el dispositivo de autenticación que se usó para confirmar la tarjeta de autenticación.

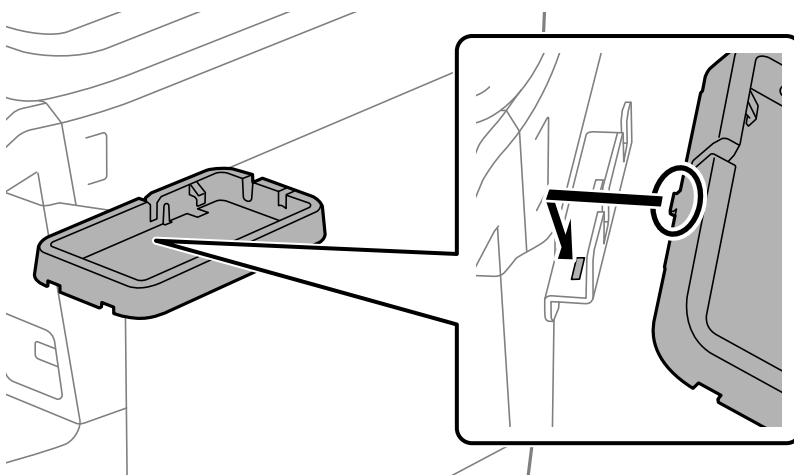
1. Despegue la cinta que cubre los orificios de los tornillos en la parte lateral de la impresora.



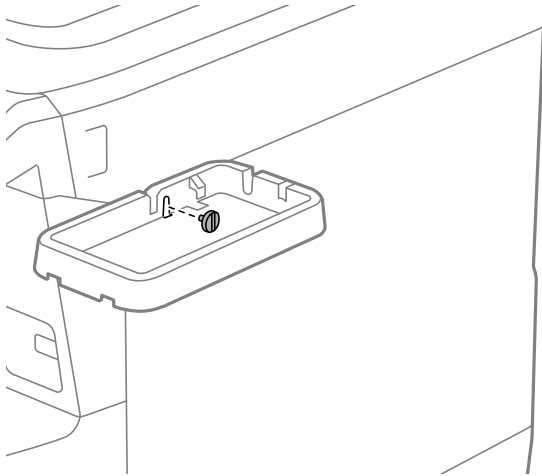
2. Con un destornillador Phillips, asegure la placa metálica (g) con los dos tornillos (e).



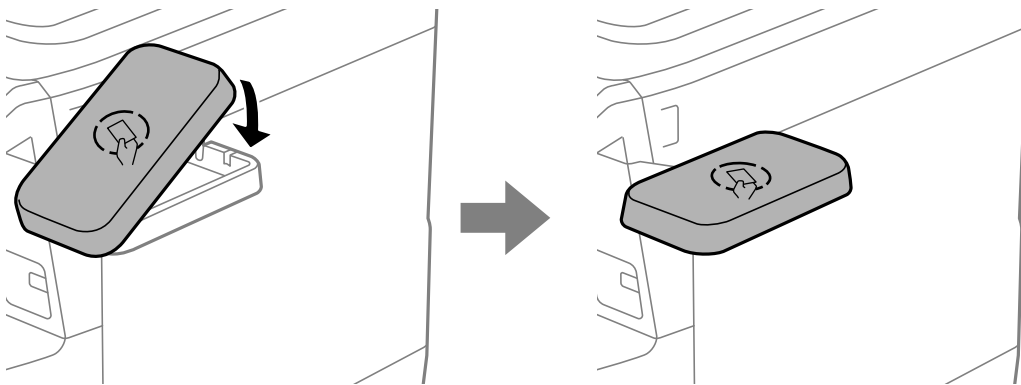
3. Coloque la parte inferior (b) del soporte del dispositivo de autenticación sobre la placa metálica (g).



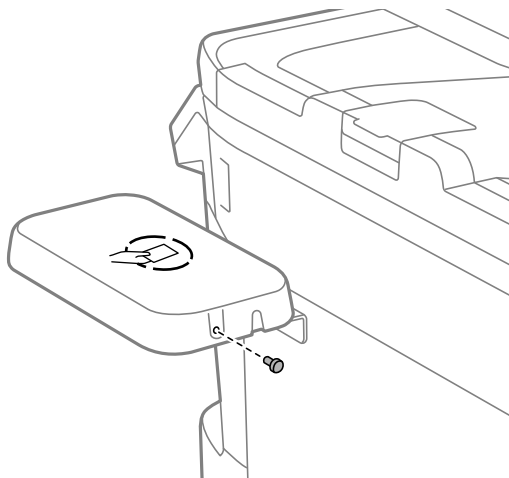
4. Asegure la parte inferior (b) del soporte del dispositivo de autenticación con los tornillos (c). Gire el tornillo (c) con la mano.



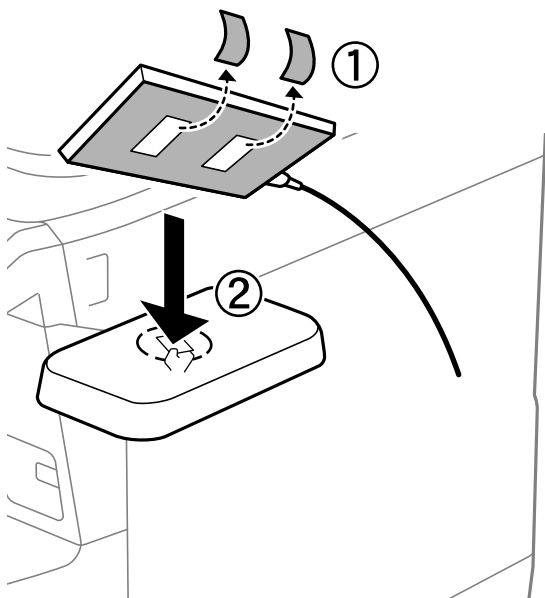
5. Coloque la parte superior (a) en el soporte del dispositivo de autenticación como se muestra en la ilustración.



6. Utilice un destornillador Phillips para asegurar el soporte del dispositivo de autenticación con los tornillos (d).



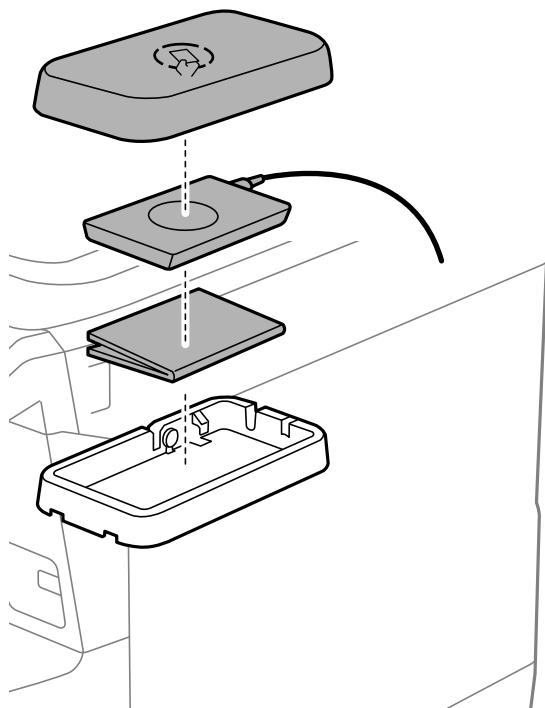
7. Fije el dispositivo de autenticación a la parte superior del soporte con los dos trozos de cinta adhesiva de doble cara (f) suministrados.



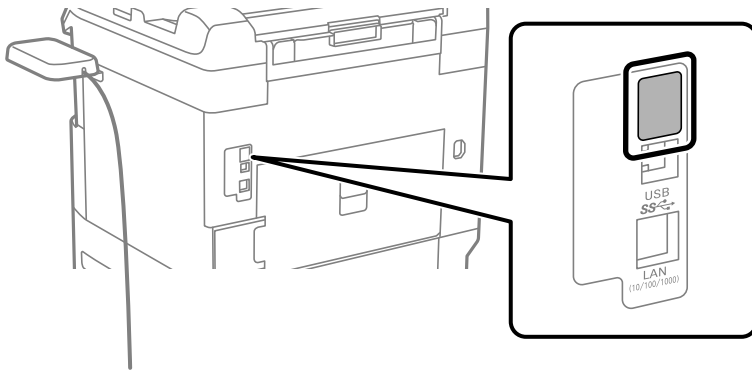
Nota:

Si desea mantener el dispositivo de autenticación en el soporte, coloque algo grueso (como un papel doblado) debajo del dispositivo de autenticación para elevarlo. Sin embargo, no utilice ningún objeto metálico ni nada que genere ondas electromagnéticas.

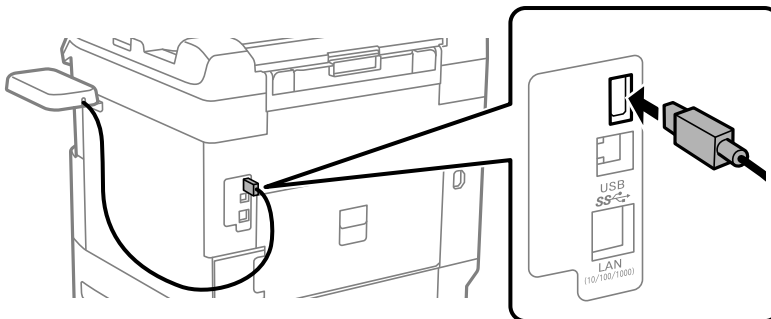
Si el dispositivo de autenticación no se eleva, es posible que las tarjetas de autenticación no se puedan leer debido al entorno de uso o a las especificaciones del dispositivo de autenticación, tales como las especificaciones de la distancia de comunicación.



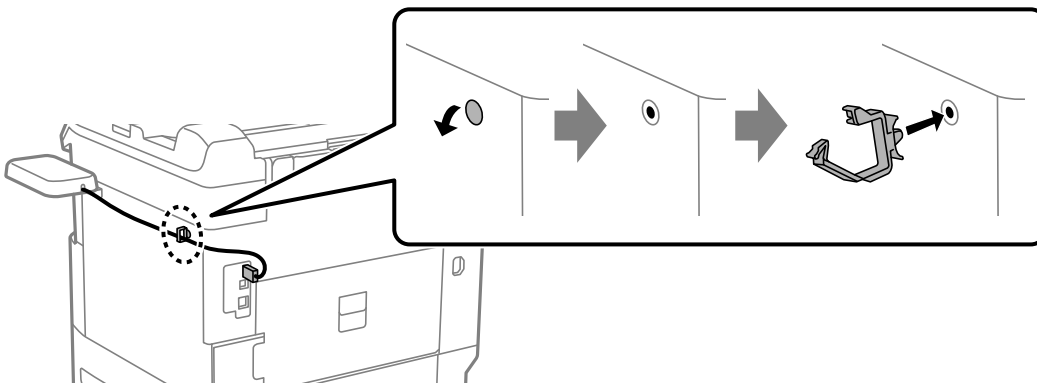
8. Despegue la cinta del puerto de servicio de la impresora.



9. Conecte el cable del dispositivo de autenticación al puerto de servicio.



10. Retire el precinto, coloque la abrazadera y, a continuación, conecte el cable, como se muestra a continuación.



Confirmación del estado de conexión del dispositivo de autenticación

Puede usar varios métodos para confirmar el estado de la conexión del dispositivo de autenticación.

Panel de control de la impresora

Configuración > Estado del dispositivo de autenticación

Web Config

Puede confirmarlo desde cualquiera de los siguientes menús.

❑ Pestaña **Estado** > **Estado del producto** > **Estados del lector de tarjetas**

❏ Pestaña **Gestión del dispositivo** > **Lector de tarjetas** > **Comprobar**

Confirmación de que se reconoce la tarjeta de autenticación

Puede comprobar que las tarjetas de autenticación pueden reconocerse utilizando Web Config.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > **Ajustes generales** > **Configuración de red** > **Estado de la red** > **Estado de LAN cabl./Wi-Fi**
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña **Gestión del dispositivo** > **Lector de tarjetas**
4. Sostenga la tarjeta de autenticación sobre el dispositivo de autenticación.
5. Haga clic en **Comprobar**.
Se mostrará el resultado.

Información relacionada

➡ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Solución de problemas del dispositivo de autenticación

No se puede leer la tarjeta de autenticación

Compruebe lo siguiente.

- ❏ Compruebe si el dispositivo de autenticación está conectado a la impresora correctamente.
Asegúrese de conectar el dispositivo de autenticación al puerto de servicio de la impresora.
- ❏ Compruebe que el dispositivo de autenticación y la tarjeta de autenticación están certificados.
Póngase en contacto con su proveedor para obtener información sobre dispositivos y tarjetas de autenticación compatibles.

Creación de una conexión de red y configuración

Esta sección explica los ajustes necesarios para que los usuarios de la misma red puedan usar la impresora.

Cambio de la contraseña del administrador

Se establece una contraseña de administrador para la impresora. Recomendamos cambiar la contraseña inicial antes de utilizar la impresora.

Si olvida la contraseña de administrador, no podrá modificar la configuración de los elementos que se hayan bloqueado mediante **Bloqueo del panel**, y tendrá que contactar con el servicio técnico para que la desbloqueen.

Información relacionada

- ➡ “Notas sobre la contraseña de administrador” de la página 18
- ➡ “Cambio de la contraseña de administrador desde el panel de control” de la página 53
- ➡ “Cambio de la contraseña de administrador desde el ordenador” de la página 53

Cambio de la contraseña de administrador desde el panel de control

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg. > Configuración admin. > Contraseña admin > Cambiar**.
3. Introduzca la contraseña actual.

Nota:

Consulte la información relacionada que se muestra abajo para ver el valor predeterminado de la contraseña de administrador.

4. Siga las instrucciones de la pantalla para establecer una nueva contraseña.

Nota:

Para restablecer la contraseña de administrador predeterminada, seleccione los siguientes menús del panel de control.

Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg. > Configuración admin. > Contraseña admin > Restaurar configuración pred.

Información relacionada

- ➡ “Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19

Cambio de la contraseña de administrador desde el ordenador

Puede establecer la contraseña de administrador con Web Config. Cuando vaya a usar Web Config, es preciso conectar la impresora a la red. Si la impresora no está conectada a la red, conéctela al ordenador directamente con un cable Ethernet.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
Seleccione **iniciar sesión**, introduzca la contraseña de administrador y pulse en **Aceptar**.
3. Seleccione **Seguridad del producto-Cambiar contraseña administrador**.

- Introduzca una contraseña en **Contraseña actual** y **Contraseña nueva** y **Confirme la contraseña nueva**. Si fuera necesario, escriba el nombre del usuario.

Nota:

Consulte la información relacionada que se muestra abajo para ver el valor predeterminado de la contraseña de administrador.

- Seleccione **Aceptar**.

Nota:

Para restablecer la contraseña de administrador a la contraseña inicial, haga clic en **Restaurar configuración pred.** de la pantalla **Cambiar contraseña administrador**.

Información relacionada

➡ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Protección de la configuración mediante bloqueo del panel

Para evitar que usuarios no autorizados vean o cambien la configuración de la impresora o de la red cuando estén conectados a la red, los administradores pueden bloquear los elementos del menú del panel de control usando la función de bloqueo del panel. Para usar los elementos de menú bloqueados, debe iniciar sesión como administrador.

Nota:

Puede modificar la contraseña más tarde.

Información relacionada

➡ [“Configuración del panel de control” de la página 476](#)

Habilitar Configuración bloqueo desde el panel de control

- Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora.
- Seleccione **Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg. > Configuración admin..**
- Seleccione **Activ.** en **Configuración bloqueo**.

Compruebe que  aparece en la pantalla de inicio.

Información relacionada

➡ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Habilitar Configuración bloqueo desde una computadora

- Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña y haga clic en **Aceptar**.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña **Gestión del dispositivo** > **Panel de control**
4. En **Bloqueo del panel**, seleccione **ACT.**.
5. Haga clic en **Aceptar**.
6. Compruebe que aparece  en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)
- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 404](#)

Iniciar sesión en la impresora mediante el panel de control

1. Pulse .
2. Introduzca la contraseña de administrador y, a continuación, toque **Aceptar**.
 se muestra al autenticarse, en lo sucesivo podrá manejar los elementos del menú bloqueados.
Toque  para cerrar la sesión.

Nota:

Si selecciona **Activ. para Configuración** > **Ajustes generales** > **Config. básica** > **Agotado tiempo func.**, la sesión se cierra automáticamente después de un período de tiempo especificado si no se interactúa con el panel de control.

Conectar la impresora a la red

Puede conectar la impresora a la red de diferentes maneras.

- ☐ Conéctese utilizando la configuración avanzada del panel de control.
- ☐ Conéctese utilizando el instalador.

Puede ejecutar el instalador desde el sitio web o desde el disco de software (para los modelos que incluyen un disco de software y para los que dicho disco está disponible).

En esta sección se explica el procedimiento para conectar la impresora a la red utilizando el panel de control de la impresora.

Antes de realizar la conexión a la red

Antes de realizar la conexión a la red, compruebe el método de conexión y la información de configuración para la conexión.

Acopio de información sobre la configuración de conexión

Prepare la información de configuración necesaria para la conexión. Compruebe la siguiente información de antemano.

Divisiones	Elementos	Nota
Método de conexión de dispositivos	☐ Ethernet ☐ Wi-Fi	Decida cómo conectar la impresora a la red. Para conexiones por cable LAN, conéctela al interruptor LAN. Para conexiones Wi-Fi, conéctela a la red (SSID) del punto de acceso.
Información de conexión LAN	☐ Dirección IP ☐ Máscara de subred ☐ Puerta enlace predeterminada	Decida la dirección IP que quiere asignar a la impresora. Si asigna una dirección IP estática, necesitará todos los valores. Si asigna una dirección IP dinámica utilizando la función DHCP, no necesitará esta información porque se configurará de forma automática.
Información de conexión Wi-Fi	☐ SSID ☐ Contraseña	Son el SSID (nombre de la red) y la contraseña del punto de acceso al que se conecta la impresora. Si se ha configurado el filtrado de direcciones MAC, registre la dirección MAC de la impresora antes de registrar la impresora. Consulte a continuación los estándares admitidos. "Especificaciones de conexión Wi-Fi" de la página 453
Información de servidor DNS	☐ Dirección IP para DNS primario ☐ Dirección IP para DNS secundario	Estos son necesarios para especificar servidores DNS. El DNS secundario se configura cuando el sistema tiene una configuración redundante y hay un servidor DNS secundario. Si forma parte de una organización pequeña en la que no se configura el servidor DNS, configure la dirección IP del router.
Información de servidor proxy	☐ Nombre de servidor proxy	Configure estas funciones cuando su entorno de red utilice el servidor proxy para acceder a Internet desde la Intranet y esté habilitada la función que permite que la impresora se conecte directamente a Internet. Para las siguientes funciones, la impresora se conecta directamente a Internet. ☐ Servicios de Epson Connect ☐ Servicios en la nube de otras empresas ☐ Actualizaciones de firmware
Información de número de puerto	☐ Liberación de número de puerto	Compruebe el número de puerto que utilizan la impresora y el ordenador y, a continuación, libere el puerto bloqueado por el cortafuegos, si es necesario. Consulte lo siguiente para ver el número de puerto utilizado por la impresora. "Uso del puerto de la impresora" de la página 451

Asignación de dirección IP

Estos son los distintos tipos de asignación de dirección IP.

Dirección IP fija:

Asigne la dirección IP predeterminada a la impresora (host) de forma manual.

La información de conexión a la red (máscara de subred, puerta de enlace predeterminada, servidor DNS, etc.) debe configurarse manualmente.

La dirección IP no cambia ni aunque se apague el dispositivo, así que esto puede serle útil cuando quiera administrar dispositivos en un entorno en que no sea posible cambiar la dirección IP o cuando quiera administrar dispositivos utilizando la dirección IP. Esta configuración es recomendable para la impresora, el servidor y otros dispositivos a los que puede acceder mucha gente. Además, asigne una dirección IP fija cuando utilice funciones de seguridad como el filtrado IPsec/IP para evitar que cambie la IP.

Asignación automática con la función DHCP (dirección IP dinámica):

Asigne la dirección IP a la impresora (host) de forma automática con la función DHCP del servidor DHCP o router.

La información de conexión a la red (máscara de subred, puerta de enlace predeterminada, servidor DNS, etc.) se configura de forma automática, por lo que puede conectar el dispositivo a la red fácilmente.

Puede que la dirección IP cambie si se apagan el dispositivo o el router y se vuelven a conectar, o dependiendo de la configuración del servidor DHCP.

Es recomendable administrar los dispositivos que no sean la dirección IP y comunicarse con protocolos que puedan seguir la dirección IP.

Nota:

Si utiliza la función de reserva de dirección IP del DHCP, puede asignar la misma dirección IP a los dispositivos en cualquier momento.

Servidor DNS y servidor proxy

El servidor DNS tiene un nombre de host, un nombre de dominio de la dirección de correo electrónico, etc. asociados a la información de la dirección IP.

La comunicación es imposible si se ha definido el nombre de host, nombre de dominio, etc. de la otra parte cuando el ordenador o la impresora lleva a cabo la comunicación IP.

Consulte dicha información del servidor DNS y obtenga la dirección IP de la otra parte. Este proceso se denomina resolución de nombres.

De este modo podrán comunicarse los ordenadores e impresoras utilizando la dirección IP.

La resolución de nombres es necesaria para que pueda comunicarse la impresora por medio de la función de correo electrónico o de conexión a Internet.

Si utiliza dichas funciones, efectúe la configuración del servidor DNS.

Si asigna la dirección IP de la impresora a través de la función DHCP del router o el servidor DHCP, se configurará automáticamente.

El servidor proxy se ubica en la puerta de enlace entre la red e Internet y se comunica con el ordenador, la impresora e Internet (servidor opuesto) en nombre de cada uno. El servidor opuesto se comunica solo con el servidor proxy. Por lo tanto, la información de la impresora tal como la dirección IP y el número de puerto no se pueden leer y se espera mayor seguridad.

Cuando se conecte a Internet a través de un servidor proxy, configure el servidor proxy en la impresora.

Conexión a la red desde el panel de control

Conecte la impresora a la red mediante el panel de control de la impresora.

Asignación de la dirección IP

Configure los elementos básicos, tales como **Dirección IP**, **Máscara de subred**, **Puerta enlace predet.**.

En esta sección se explica el procedimiento para configurar una dirección IP estática.

Si desea configurar los ajustes de una impresora con la Configuración bloqueo habilitada, deberá iniciar sesión como administrador.

Si  se muestra en la pantalla de la impresora, pulse ese icono e inicie sesión como administrador.

1. Encienda la impresora.
2. Seleccione **Configuración** > **Ajustes generales** > **Configuración de red** > en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.
3. Seleccione **Avanzado** > **TCP/IP**.

4. Seleccione **Manual** para **Obtener dirección IP**.

Si configura la dirección IP automáticamente utilizando la función DHCP del router, seleccione **Automático**. En este caso, **Dirección IP**, **Máscara de subred** y **Puerta enlace predet.** en los pasos 5 a 6 también se configuran automáticamente, así que vaya al paso 7.

5. Introduzca la dirección IP.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

6. Configure **Máscara de subred** y **Puerta enlace predet.**.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.



Importante:

*Si la combinación de **Dirección IP**, **Máscara de subred** y **Puerta enlace predet.** es incorrecta, **Iniciar configuración** estará inactivo y no podrá continuar con la configuración. Confirme que lo introducido es correcto.*

7. Introduzca la dirección IP para el servidor DNS principal.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

Si selecciona **Automático** para los ajustes de asignación de la dirección IP, podrá seleccionar los ajustes del servidor DNS en **Manual** o **Automático**. Si no puede obtener la dirección del servidor DNS automáticamente, seleccione **Manual** e introduzca la dirección del servidor DNS. A continuación, introduzca directamente la dirección del servidor DNS secundario. Si selecciona **Automático**, vaya al paso 9.

8. Introduzca la dirección IP para el servidor DNS secundario.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

9. Pulse **Iniciar configuración**.

Información relacionada

➡ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Configuración de servidor proxy

Configure el servidor proxy si se cumplen las dos condiciones siguientes.

- ☐ El servidor proxy está pensado para la conexión a Internet.
- ☐ Si se utiliza una función en la que la impresora se conecta directamente a Internet, como el servicio Epson Connect o los servicios en la nube de otra compañía.

Si desea configurar los ajustes de una impresora con la Configuración bloqueo habilitada, deberá iniciar sesión como administrador.

Si  se muestra en la pantalla de la impresora, pulse ese icono e inicie sesión como administrador.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
Si realiza ajustes después configurar la dirección IP, se muestra la pantalla **Avanzado**. Vaya al paso 3.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado**.
3. Seleccione **Servidor proxy**.
4. Seleccione **Uso para Config. servidor proxy**.
5. Escriba la dirección del servidor proxy en formato IPv4 o FQDN.
Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.
6. Escriba el número de puerto del servidor proxy.
Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.
7. Pulse **Iniciar configuración**.

Conexión a Ethernet

Conecte la impresora a la red mediante el cable Ethernet, y compruebe la conexión.

Si desea configurar los ajustes de una impresora con la Configuración bloqueo habilitada, deberá iniciar sesión como administrador.

Si  se muestra en la pantalla de la impresora, pulse ese icono e inicie sesión como administrador.

1. Conecte la impresora y el concentrador (conmutador LAN) mediante un cable Ethernet.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Comprobación de conexión de red**.
Se muestra el resultado del diagnóstico de la conexión. Confirme que la conexión es adecuada.

Conexión a la LAN inalámbrica (Wi-Fi)

La impresora se puede conectar a la LAN inalámbrica (Wi-Fi) de diferentes maneras. Elija el modo de conexión que se adecue al entorno y las condiciones que esté utilizando.

Si conoce la información respectiva al router inalámbrico como el SSID y la contraseña, puede realizar los ajustes manualmente.

Si el router inalámbrico admite la funcionalidad WPS, puede realizar los ajustes mediante configuración por botón de comando.

Tras conectar la impresora a la red, conéctese a la impresora desde el dispositivo que quiera usar (ordenador, dispositivo inteligente, tablet y demás dispositivos).

Información relacionada

- ➔ “A tener en cuenta al usar una conexión Wi-Fi de 5 GHz” de la página 60
- ➔ “Configuración de la red Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña” de la página 60
- ➔ “Configuración de Wi-Fi utilizando el botón de configuración (WPS)” de la página 61
- ➔ “Configuración de Wi-Fi a través del código PIN (WPS)” de la página 62

A tener en cuenta al usar una conexión Wi-Fi de 5 GHz

Esta impresora usa normalmente W52 (36ch) como canal cuando se conecta a Wi-Fi Direct (PA simple). Como el canal para la conexión LAN inalámbrica (Wi-Fi) se selecciona automáticamente, el canal empleado puede diferir cuando se usa a la vez que una conexión Wi-Fi Direct. El envío de datos a la impresora puede retrasarse si los canales son diferentes. Si no interfiere con el uso, conéctese al SSID en la banda de 2,4 GHz. En la banda de frecuencia de 2,4 GHz, los canales empleados coincidirán.

Cuando configure la LAN inalámbrica a 5 GHz, recomendamos deshabilitar Wi-Fi Direct.

Configuración de la red Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña

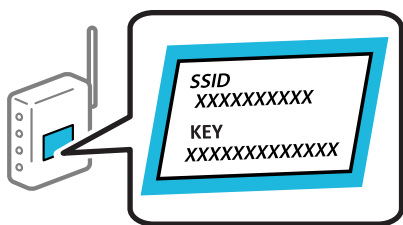
Puede configurar una red Wi-Fi introduciendo los datos necesarios para conectarse a un router inalámbrico desde el panel de control de la impresora. Para realizar la configuración con este método, necesita el SSID y la contraseña del router inalámbrico.

Si desea configurar los ajustes de una impresora con la Configuración bloqueo habilitada, deberá iniciar sesión como administrador.

Si  se muestra en la pantalla de la impresora, pulse ese icono e inicie sesión como administrador.

Nota:

Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, utilice el SSID y la contraseña que aparecen en la etiqueta. Si no conoce el SSID ni la contraseña, consulte a la persona que configuró el router inalámbrico o revise la documentación que acompaña al router.



1. Pulse  en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Enrutador**.

3. Pulse **Iniciar configuración**.

Si la conexión de red ya está configurada, se mostrarán los detalles de esta conexión. Pulse **Cambie a la conexión Wi-Fi** o **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.

4. Seleccione **Asistente para la instalación de Wi-Fi**.

5. Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para seleccionar el SSID, introduzca la contraseña del router inalámbrico e inicie la configuración.

Si desea comprobar el estado de la conexión de red de la impresora una vez finalizada la configuración, consulte el enlace de información relacionada que aparece a continuación para obtener más detalles.

Nota:

- ☐ Si no conoce el SSID, compruebe si este figura en la etiqueta del router inalámbrico. Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, escriba el SSID que figura en la etiqueta. Si no puede encontrar ninguna información, consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico.
- ☐ La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- ☐ Si no conoce la contraseña, compruebe si esta información se encuentra en la etiqueta del router inalámbrico. En la etiqueta, la contraseña puede denominarse «Network Key», «Wireless Password», o algo similar. Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, utilice la contraseña que figura en la etiqueta.

Información relacionada

- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora \(Informe de conexión de red\)” de la página 299](#)
- ➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 63](#)

Configuración de Wi-Fi utilizando el botón de configuración (WPS)

Puede configurar automáticamente una red Wi-Fi pulsando un botón del router inalámbrico. Si se cumplen las siguientes condiciones, puede configurar la red utilizando este método.

Si desea configurar los ajustes de una impresora con la Configuración bloqueo habilitada, deberá iniciar sesión como administrador.

Si  se muestra en la pantalla de la impresora, pulse ese icono e inicie sesión como administrador.

- ☐ El router inalámbrico es compatible con WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ☐ La conexión Wi-Fi actual se estableció pulsando un botón del router inalámbrico.

Nota:

Si no encuentra el botón o está realizando la configuración utilizando el software, consulte la documentación suministrada con el router inalámbrico.

1. Pulse en la pantalla de inicio.2. Seleccione **Enrutador**.3. Pulse **Iniciar configuración**.

Si la conexión de red ya está configurada, se mostrarán los detalles de esta conexión. Pulse **Cambie a la conexión Wi-Fi** o **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.

4. Seleccione **Configuración de pulsador (WPS)**.

5. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Si desea comprobar el estado de la conexión de red de la impresora una vez finalizada la configuración, consulte el enlace de información relacionada que aparece a continuación para obtener más detalles.

Nota:

Si no logra conectarse, reinicie el router inalámbrico, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión a la red y compruebe la solución.

Información relacionada

➡ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 63](#)

Configuración de Wi-Fi a través del código PIN (WPS)

Puede conectarse automáticamente a un router inalámbrico utilizando un código PIN. Puede utilizar este método para establecer si un router inalámbrico es compatible con WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilice un ordenador para introducir un código PIN en el router inalámbrico.

Si desea configurar los ajustes de una impresora con la Configuración bloqueo habilitada, deberá iniciar sesión como administrador.

Si  se muestra en la pantalla de la impresora, pulse ese icono e inicie sesión como administrador.

1. Pulse  en la pantalla de inicio.

Nota:

Si  se muestra en la pantalla de la impresora, pulse ese icono e inicie sesión como administrador.

2. Seleccione **Enrutador**.
3. Pulse **Iniciar configuración**.
Si la conexión de red ya está configurada, se mostrarán los detalles de esta conexión. Pulse **Cambie a la conexión Wi-Fi** o **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.
4. Seleccione **Otros > Conf. código PIN (WPS)**
5. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Si desea comprobar el estado de la conexión de red de la impresora una vez finalizada la configuración, consulte el enlace de información relacionada que aparece a continuación para obtener más detalles.

Nota:

En el manual que acompaña a su router inalámbrico encontrará las instrucciones para introducir un código PIN.

Información relacionada

➡ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 63](#)

Solución de problemas de conexiones de red

Impresión de un informe de conexión de red

Puede imprimir un informe de conexión de red para comprobar el estado de la conexión entre la impresora y el router inalámbrico.

Si desea configurar los ajustes de una impresora con la Configuración bloqueo habilitada, deberá iniciar sesión como administrador.

Si  se muestra en la pantalla de la impresora, pulse ese icono e inicie sesión como administrador.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales** > **Configuración de red** > **Comprobación de conexión de red**.
Se iniciará la comprobación de la conexión.
3. Siga las instrucciones según los resultados del diagnóstico se muestran en la pantalla.
Si se produce un error, imprima el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.

Información relacionada

- ➔ [“Configuración de red” de la página 419](#)
- ➔ [“Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 66](#)

No puede conectarse a la red

La dirección IP está incorrectamente asignada.

Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada.

Configuración > **Ajustes generales** > **Configuración de red** > **Avanzado** > **TCP/IP** en el panel de control de la impresora y, luego, compruebe la dirección IP y la máscara de subred asignadas a la impresora.

Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora.

Si la configuración de la red de la impresora es incorrecta, vuelva a configurar los ajustes de red de la impresora de acuerdo con el entorno de la red.

Información relacionada

- ➔ [“Conexión a la red desde el panel de control” de la página 57](#)

La impresora se ha conectado mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética).

Si conecta la impresora mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética), pueden producirse los siguientes problemas en función del concentrador o de router que esté utilizando.

- ☐ La conexión se vuelve inestable, la impresora se conecta y desconecta una y otra vez.

- ☐ No se puede conectar a la impresora.
- ☐ La velocidad de comunicación se reduce.

Siga los pasos a continuación para deshabilitar IEEE 802.3az para la impresora y luego conéctese.

1. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.
2. Si IEEE 802.3az está habilitado para el ordenador, deshabilítelo.
Para más información, consulte el manual del ordenador.
3. Conecte directamente el ordenador y la impresora con un cable Ethernet.
4. En la impresora, imprima un informe de conexión de red.
[“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 63](#)
5. Compruebe la dirección IP de la impresora del informe de conexión de la red.
6. En el ordenador, acceda a Web Config.
Inicie un navegador web y, a continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.
[“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 404](#)
7. Seleccione **iniciar sesión** y escriba la contraseña de administrador.
8. Seleccione **Red > LAN cableada**.
9. Seleccione **DESACT.** para **IEEE 802.3az**.
10. Haga clic en **Siguiente**.
11. Haga clic en **Aceptar**.
12. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.
13. Si deshabilitó IEEE 802.3az para el ordenador del paso 2, habilítelo.
14. Conecte los cables Ethernet que quitó en el paso 1 al ordenador y a la impresora.

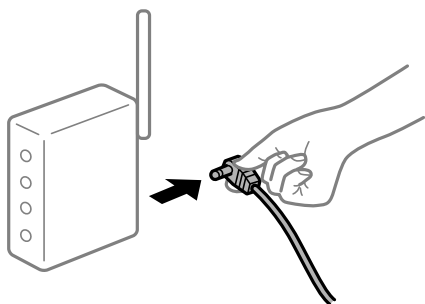
Si el problema persiste, es posible que otros dispositivos que no sean la impresora estén causando el problema.

Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

Pruebe lo siguiente si puede reiniciar el router LAN inalámbrico en su entorno.

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: router inalámbrico, ordenador o dispositivos móviles y, a continuación, la

impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivos móviles al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



Los dispositivos no pueden recibir señales del router inalámbrico porque están demasiado alejados.

Pruebe lo siguiente si puede mover el dispositivo en su entorno de configuración.

Después de acercar el ordenador o el dispositivo inteligente y la impresora al router inalámbrico, apáguelo y luego vuelva a encenderlo.

Al cambiar el router inalámbrico, la configuración ya no coincide con el nuevo router inalámbrico.

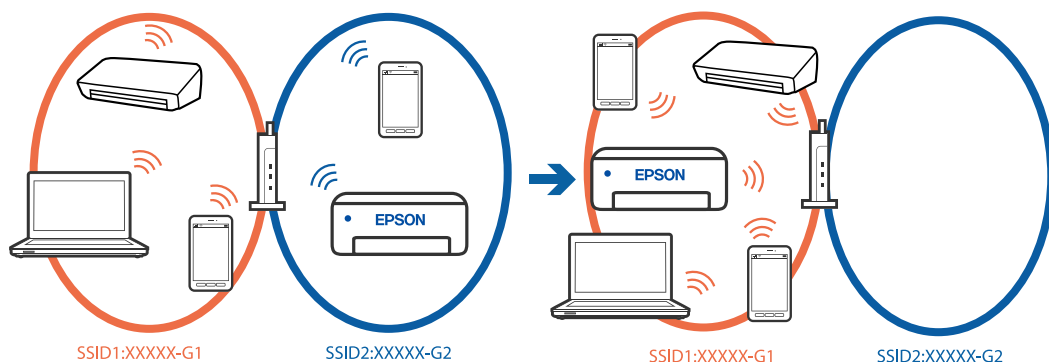
Realice de nuevo los ajustes de la conexión para que coincidan con los del nuevo router inalámbrico.

Información relacionada

➡ [“Conexión a la red desde el panel de control” de la página 57](#)

Los SSID conectados desde el ordenador o el dispositivo inteligente y el ordenador son diferentes.

No podrá conectarse al enrutador inalámbrico si se utilizan varios routers inalámbricos al mismo tiempo, o si el router inalámbrico tiene varios SSID y los dispositivos están conectados a SSID distintas.



Conecte el ordenador o dispositivo móvil al mismo SSID que la impresora.

- ☐ Verifique el SSID al que está conectada la impresora imprimiendo el informe de verificación de conexión de red.
- ☐ En todos los ordenadores y dispositivos móviles que desee conectar a la impresora, compruebe el nombre de la red Wi-Fi o de la red a la que está conectado.

- ☐ Si la impresora y su ordenador o dispositivo móvil están conectados a redes diferentes, reconecte el dispositivo al SSID al que esté conectado la impresora.

El router inalámbrico dispone de un separador de privacidad.

La mayoría de los enrutadores inalámbricos tienen una función de separador que bloquea la comunicación entre dispositivos dentro del mismo SSID. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivos móviles incluso si están conectados a la misma red, desactive la función de separador en el enrutador inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.

Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red

Compruebe los mensajes y los códigos de error en el informe de conexión de red y, a continuación, siga las soluciones.

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
 - Check Result: FAIL
 - Error code: (E-2)
 - Message: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.
 - Tip: If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.
- Checked Items**

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
- Network Status**

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

Annotation 'a' points to the error code (E-2). Annotation 'b' points to the message box containing the instructions for the SSID and password.

a: Código de error

b: Mensajes del entorno de red

Información relacionada

- ➡ “E-1” de la página 67
- ➡ “E-2, E-3, E-7” de la página 67
- ➡ “E-5” de la página 68

- ➔ “E-6” de la página 68
- ➔ “E-8” de la página 69
- ➔ “E-9” de la página 69
- ➔ “E-10” de la página 69
- ➔ “E-11” de la página 70
- ➔ “E-12” de la página 70
- ➔ “E-13” de la página 71
- ➔ “Mensaje del entorno de red” de la página 71

E-1

Soluciones:

- ☐ Asegúrese de que el cable de Ethernet está conectado de forma segura a la impresora y a un concentrador u otro dispositivo de red.
- ☐ Asegúrese de que el concentrador u otro dispositivo de red está encendido.
- ☐ Si desea conectar la impresora por Wi-Fi, lleve a cabo los ajustes Wi-Fi de la impresora de nuevo, ya que no está habilitado.

E-2, E-3, E-7

Soluciones:

- ☐ Asegúrese de que el router inalámbrico está encendido.
- ☐ Confirme que el ordenador o dispositivo está conectado correctamente al punto de acceso.
- ☐ Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- ☐ Coloque la impresora más cerca del router inalámbrico y retire cualquier obstáculo que haya entre ellos.
- ☐ Si ha especificado el SSID manualmente, compruebe que es correcto. Compruebe el SSID en la sección **Network Status** del informe de conexión de red.
- ☐ Si un router inalámbrico tiene varios SSID, seleccione el SSID mostrado. Cuando el SSID utiliza una frecuencia no compatible, la impresora no los muestra.
- ☐ Si está utilizando la configuración por botón de comando para establecer la conexión de red, asegúrese de que su router inalámbrico es compatible con WPS. No puede utilizar la configuración por botón de comando si su router inalámbrico no es compatible con WPS.
- ☐ Asegúrese de conocer su SSID y su contraseña antes de conectarse al router inalámbrico. Si utiliza un router inalámbrico con su configuración predeterminada, encontrará el SSID y la contraseña en una etiqueta del router inalámbrico. Si no conoce el SSID ni la contraseña, consulte a la persona que configuró el router inalámbrico o consulte la documentación que acompaña a este.
- ☐ Si se está conectando a un SSID generado desde un dispositivo móvil con tethering (anclaje a la red), compruebe el SSID y la contraseña en la documentación suministrada con el dispositivo móvil.

- ☐ Si la conexión Wi-Fi se desconecta de repente, compruebe lo siguiente. Si se dan cualquiera de estas condiciones, restablezca la configuración de red descargándose y ejecutando el software de la siguiente página web.

<https://epson.sn> > **Configuración**

- ☐ Otro dispositivo móvil ha sido añadido a la red mediante la configuración por botón de comando.
- ☐ La red Wi-Fi se configuró utilizando un método distinto al de configuración por botón de comando.

Información relacionada

- ➔ “Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 299
- ➔ “Conexión a la LAN inalámbrica (Wi-Fi)” de la página 59

E-5

Soluciones:

Asegúrese de que el tipo de seguridad del router inalámbrico esté configurado de una de las maneras. Si no lo está, cambie el tipo de seguridad del router inalámbrico y luego restablezca la configuración de red de la impresora.

- ☐ WEP de 64 bits (40 bits)
- ☐ WEP de 128 bits (104 bits)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA3-SAE (AES)
- ☐ WPA2-Enterprise
- ☐ WPA3-Enterprise

* WPA PSK también se conoce como WPA personal. WPA2 PSK también se conoce como WPA2 personal.

E-6

Soluciones:

- ☐ Compruebe si el filtro de direcciones MAC está inhabilitado. Si está habilitado, registre la dirección MAC de la impresora de forma que no se filtre. Consulte la documentación proporcionada con el router para obtener más detalles. Puede comprobar la dirección MAC de la impresora en la sección **Network Status** del informe de conexión de red.
- ☐ Si el router inalámbrico está utilizando una autenticación compartida con seguridad WEP, asegúrese de que el índice y la clave de autenticación sean correctos.
- ☐ Si el número de dispositivos conectables al router inalámbrico es menor que el número de dispositivos de red que desea conectar, realice ajustes en el router inalámbrico y aumente el número de dispositivos conectables. Consulte la documentación suministrada con el router inalámbrico para realizar los ajustes.
- ☐ Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- ☐ Vuelva a realizar los ajustes de red de la impresora.

Información relacionada

➔ [“Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 299](#)

E-8

Soluciones:

- ☐ Si el DHCP está habilitado en el enrutador inalámbrico, establezca la configuración TCP/IP de la impresora a Auto.
- ☐ Si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida en Manual, la dirección IP establecida manualmente no es válida porque está fuera del intervalo (por ejemplo: 0.0.0.0). Establezca una dirección IP válida desde el panel de control de la impresora.
- ☐ Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- ☐ Establecer la configuración de red en la impresora otra vez.

Información relacionada

➔ [“Asignación de la dirección IP” de la página 58](#)

E-9

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- ☐ Los dispositivos están encendidos.
- ☐ Puede acceder a Internet y a otros equipos o dispositivos de red que se encuentren en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a la impresora.

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- ☐ Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- ☐ Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede descargarlo desde el sitio web siguiente.

<https://epson.sn> > Configuración

Si el problema continúa ocurriendo, compruebe la dirección IP de la impresora registrada en el informe de conexión de red y contacte con el fabricante de su enrutador.

Información relacionada

➔ [“Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 299](#)

E-10

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- ☐ Otros dispositivos de la red están encendidos.

- ❑ Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si configuró la opción de la impresora Obtener dirección IP en Manual.

Restablezca la dirección de red si fuera incorrecta. Puede comprobar la dirección IP de la impresora, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada en la sección **Network Status** del informe de conexión de red.

Si tras comprobar lo anterior la impresora todavía no se conecta a los dispositivos de red, intente lo siguiente.

- ❑ Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- ❑ Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.

<https://epson.sn> > Configuración

Información relacionada

➡ “Asignación de la dirección IP” de la página 58

E-11

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- ❑ La dirección de la puerta de enlace predeterminada es correcta si establece la configuración de TCP/IP de la impresora en modo manual.
- ❑ El dispositivo que está establecido como puerta de enlace predeterminada está encendido.

Establezca la dirección de la puerta de enlace predeterminada correcta. Puede comprobar la dirección de la puerta de enlace predeterminada en la sección **Network Status** del informe de conexión de red.

Si tras comprobar lo anterior la impresora todavía no se conecta a los dispositivos de red, intente lo siguiente.

- ❑ Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- ❑ Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.

<https://epson.sn> > Configuración

Información relacionada

➡ “Asignación de la dirección IP” de la página 58

E-12

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- ❑ Otros dispositivos de la red están encendidos.
- ❑ Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si las especifica manualmente.
- ❑ Las direcciones de red para otros dispositivos (máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son las mismas.

- ❑ La dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos.

Si tras comprobar lo anterior la impresora todavía no se conecta a los dispositivos de red, intente lo siguiente.

- ❑ Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- ❑ Realice los ajustes de red nuevamente utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.
<https://epson.sn> > **Configuración**
- ❑ Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

Información relacionada

- ➔ “Asignación de la dirección IP” de la página 58
- ➔ “Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 299

E-13

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- ❑ Los dispositivos de red, como un router inalámbrico, concentrador y router, están encendidos.
- ❑ La configuración TCP/IP de los dispositivos de red no se ha definido manualmente. (Si la configuración TCP/IP de la impresora se establece de forma automática mientras que la configuración TCP/IP de otros dispositivos de red se realiza de forma manual, la red de la impresora puede ser diferente a la de otros dispositivos.)

Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- ❑ Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- ❑ Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.
<https://epson.sn> > **Configuración**
- ❑ Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

Información relacionada

- ➔ “Asignación de la dirección IP” de la página 58
- ➔ “Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 299

Mensaje del entorno de red

Mensaje	Solución
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Después de acercar la impresora al router inalámbrico y de eliminar cualquier obstáculo entre ellos, apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo. Si sigue sin conectarse, consulte la documentación suministrada con el router inalámbrico.

Mensaje	Solución
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Los ordenadores y dispositivos inteligentes que pueden conectarse de forma simultánea están totalmente conectados con la conexión Wi-Fi Direct (PA simple). Para agregar otro ordenador o dispositivo inteligente, desconecte antes uno de los dispositivos conectados o conéctelo primero a la otra red. Puede verificar el número de dispositivos inalámbricos que pueden conectarse de forma simultánea y el número de dispositivos conectados comprobando la hoja de estado de red o el panel de control de la impresora.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a mobile device to the printer.	En el panel de control de la impresora, acceda a la pantalla de configuración de Wi-Fi Direct y seleccione el menú para cambiar el ajuste. Puede cambiar el nombre de la red que aparece después de DIRECT-XX-. Introduzca un máximo de 22 caracteres.

Información relacionada

➔ [“hoja de estado:” de la página 420](#)

Preparación y configuración de la impresora en función del uso

Configuración de los elementos opcionales disponibles

Para emplear una fuente de papel opcional cuando se imprime desde un ordenador, debe cambiar la configuración del controlador de la impresora.

Configuración de los elementos opcionales disponibles - Windows

Nota:

Inicie sesión en el ordenador como administrador.

1. Abra la pestaña **Ajustes opcionales** de las propiedades de la impresora.

☐ Windows 11

Pulse en el botón de inicio y a continuación seleccione **Configuración > Bluetooth y dispositivos > Impresoras y escáneres**. Seleccione la impresora > **Propiedades de impresora** y a continuación pulse la pestaña **Ajustes opcionales**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o manténgalo pulsada, seleccione **Propiedades de impresora** y luego haga clic en la pestaña **Ajustes opcionales**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o manténgalo pulsada, seleccione **Propiedades de impresora** y luego haga clic en la pestaña **Ajustes opcionales**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora. Haga clic con el botón secundario en la impresora, seleccione **Propiedades de impresora** y luego haga clic en **Ajustes opcionales**.

☐ Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, seleccione **Propiedad** y luego haga clic en **Ajustes opcionales**.

2. Seleccione **Adquirir de la impresora** y, a continuación, haga clic en **Obtener**.

3. Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de los elementos opcionales disponibles - Windows PostScript

Nota:

Inicie sesión en el ordenador como administrador.

1. Abra la pestaña **Configuración del dispositivo** de las propiedades de la impresora.

☐ Windows 11

Pulse en el botón de inicio y a continuación seleccione **Configuración > Bluetooth y dispositivos > Impresoras y escáneres**. Seleccione la impresora > **Propiedades de impresora** y luego haga clic en la pestaña **Configuración del dispositivo**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora o manténgalo pulsado y seleccione **Propiedades de impresora** y, luego, haga clic en la pestaña **Configuración del dispositivo**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora o manténgalo pulsado y seleccione **Propiedades de impresora** y, luego, haga clic en la pestaña **Configuración del dispositivo**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades de impresora** y luego haga clic en la pestaña **Configuración del dispositivo**.

☐ Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades** y luego haga clic en la pestaña **Configuración del dispositivo**.

2. Seleccione el dispositivo opcional en el ajuste **Opciones instalables**.

3. Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de los elementos opcionales disponibles - Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y suministros** > **Opciones** (o **Controlador**).
2. Realice los ajustes según el tipo de unidad opcional.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de los elementos opcionales disponibles - Mac OS PostScript

1. Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y suministros** > **Opciones** (o **Controlador**).
2. Realice los ajustes según el tipo de unidad opcional.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Registro de un servidor de correo

Antes de configurar el servidor de correo, siga estos pasos.

- ☐ La impresora está conectada a una red
- ☐ Información de configuración del servidor de correo electrónico

Si utiliza un servidor de correo electrónico basado en Internet, compruebe la información de configuración del proveedor o del sitio web.

Nota:

También puede enviar imágenes escaneadas por correo electrónico a través del servicio en la nube de Epson, Epson Connect, sin necesidad de configurar un servidor de correo electrónico. Para más detalles, consulte la función Digitalizar a nube.

[“Preparación para la función Digitalizar a nube” de la página 118](#)

Cómo registrarse

Acceda a Web Config, seleccione la pestaña **Red** > **Servidor correo electrónico** > **Básica**.

[“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 404](#)

También puede realizar ajustes desde el panel de control de la impresora. Seleccione **Configuración** > **Ajustes generales** > **Configuración de red** > **Avanzado** > **Servidor correo elect.** > **Configuración del servidor**.

Elementos de configuración del servidor de correo electrónico

Elemento	Ajustes y explicación	
Método de autenticación	Especifique el método de autenticación para que la impresora acceda al servidor de correo.	
	Desactivar	Establezca cuándo el servidor de correo no necesita autenticación.
	AUTENTICACIÓN SMTP	Se autentica en el servidor SMTP (servidor de correo saliente) al enviar el correo electrónico. El servidor de correo debe admitir la autenticación SMTP.
	POP antes de SMTP	Se autentica en el servidor POP3 (servidor de correo de entrada) antes de enviar el correo electrónico. Cuando seleccione este elemento, establezca el servidor POP3.
Cuenta autenticada	Si selecciona AUTENTICACIÓN SMTP o POP antes de SMTP como Método de autenticación, escriba el nombre de cuenta autenticado entre 0 y 255 caracteres en ASCII (0x20-0x7E). Cuando seleccione AUTENTICACIÓN SMTP, escriba la cuenta del servidor SMTP. Cuando seleccione POP antes de SMTP, escriba la cuenta del servidor POP3.	
Contraseña autenticada	Si selecciona AUTENTICACIÓN SMTP o POP antes de SMTP como Método de autenticación, escriba la contraseña autenticada entre 0 y 70 caracteres en ASCII (0x20-0x7E). Cuando seleccione AUTENTICACIÓN SMTP, escriba la cuenta autenticada para el servidor SMTP. Cuando seleccione POP antes de SMTP, escriba la cuenta autenticada para el servidor POP3.	
Dirección correo del remitente	Escriba la dirección de correo electrónico del remitente, como la dirección de correo electrónico del administrador del sistema. Esta información se usa cuando se realiza la autenticación, por lo que debe escribir una dirección de correo electrónico válida que esté registrada en el servidor de correo. Escriba entre 0 y 255 caracteres ASCII (0x20-0x7E) excepto : () < > [] ; ¥. El punto "." no puede ser el primer carácter.	
Dirección del servidor SMTP	Escriba de 0 a 255 caracteres. Caracteres admitidos: A-Z a-z 0-9 . - . Puede utilizar el formato IPv4 o FQDN.	
Nº de puerto del servidor SMTP	Escriba un número comprendido entre el 1 y el 65 535.	
Conexión segura	Seleccione el método de cifrado de la comunicación con el servidor de correo.	
	Ninguno	Si selecciona POP antes de SMTP en Método de autenticación , la conexión no se cifra.
	SSL/TLS	Esta característica está disponible cuando Método de autenticación se establece en Desactivar o AUTENTICACIÓN SMTP . La comunicación se cifra desde el principio.
	STARTTLS	Esta característica está disponible cuando Método de autenticación se establece en Desactivar o AUTENTICACIÓN SMTP . La comunicación no se cifra desde el principio pero, dependiendo del entorno de red, cambia el hecho de que la comunicación está cifrada o no.

Elemento	Ajustes y explicación
Validación de certificado (solo Web Config)	El certificado se valida cuando esto está habilitado. Le recomendamos que lo configure como Activar. Para configurarla, debe importar el Certificado CA a la impresora. Si aparece un mensaje de error que indica que el certificado no es de confianza, consulte lo siguiente. “La fecha y hora son incorrectas” de la página 383 “Es necesario actualizar el certificado raíz” de la página 383
Dirección del servidor POP3	Si selecciona POP antes de SMTP para Método de autenticación , escriba entre 0 y 255 caracteres para la dirección del servidor POP3. Los caracteres permitidos son A-Z a-z 0-9 . - . Puede utilizar el formato IPv4 o FQDN.
Nº de puerto del servidor POP3	Si selecciona POP antes de SMTP para Método de autenticación , escriba un número entre 1 y 65535.

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Comprobación de la conexión del servidor de correo electrónico

1. Seleccione el menú de prueba de conexión.

☐ **Cuando se configura desde Web Config:**

Seleccione la pestaña **Red** > **Servidor correo electrónico** > **Prueba de conex.** > **Iniciar**.

☐ **Si va a configurar desde el panel de control:**

Seleccione **Configuración** > **Ajustes generales** > **Configuración de red** > **Avanzado** > **Servidor correo elect.** > **Comprobar conexión**.

Comienza la prueba de conexión con el servidor de correo.

2. Compruebe los resultados de las pruebas.

☐ La prueba se considera realizada correctamente cuando aparece el mensaje **Prueba de conexión correcta**.

☐ Si aparece un error, siga las instrucciones del mensaje para borrarlo.

[“Referencias de prueba de conexión del servidor de correo” de la página 76](#)

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Referencias de prueba de conexión del servidor de correo

Mensajes	Causa
Prueba de conexión correcta.	Este mensaje aparece si la conexión con el servidor es satisfactoria.

Mensajes	Causa
Error de comunicación del servidor SMTP. Compruebe lo siguiente. - Configuración de red	Este mensaje aparece cuando ☐ La impresora no está conectada a una red ☐ El servidor SMTP está fuera de servicio ☐ La conexión de red se ha interrumpido durante la comunicación ☐ Los datos recibidos están incompletos
Error de comunicación del servidor POP3. Compruebe lo siguiente. - Configuración de red	Este mensaje aparece cuando ☐ La impresora no está conectada a una red ☐ El servidor POP3 está fuera de servicio ☐ La conexión de red se ha interrumpido durante la comunicación ☐ Los datos recibidos están incompletos
Error al conectar con el servidor SMTP. Compruebe lo siguiente. - Dirección del servidor SMTP - Servidor DNS	Este mensaje aparece cuando ☐ Error al conectar con un servidor DNS ☐ Error en la resolución de nombre para un servidor SMTP
Error al conectar con el servidor POP3. Compruebe lo siguiente. - Dirección del servidor POP3 - Servidor DNS	Este mensaje aparece cuando ☐ Error al conectar con un servidor DNS ☐ Error en la resolución de nombre para un servidor POP3
Error de autenticación del servidor SMTP. Compruebe lo siguiente. - Método de autenticación - Cuenta autenticada - Contraseña autenticada	Este mensaje aparece cuando se produce un error en la autenticación del servidor SMTP.
Error de autenticación del servidor POP3. Compruebe lo siguiente. - Método de autenticación - Cuenta autenticada - Contraseña autenticada	Este mensaje aparece cuando se produce un error en la autenticación del servidor POP3.
Método de comunicación no admitido. Compruebe lo siguiente. - Dirección del servidor SMTP - Nº de puerto del servidor SMTP	Este mensaje aparece cuando intenta comunicarse con protocolos no admitidos.
Error de conexión con el servidor SMTP. Cambie Conexión segura a Ninguno.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia SMTP entre un servidor y un cliente, o cuando el servidor no admite una conexión segura SMTP (conexión SSL).
Error de conexión con el servidor SMTP. Cambie Conexión segura a SSL/TLS.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia SMTP entre un servidor y un cliente, o cuando el servidor solicita usar una conexión SSL/TLS para una conexión segura SMTP.
Error de conexión con el servidor SMTP. Cambie Conexión segura a STARTTLS.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia SMTP entre un servidor y un cliente, o cuando el servidor solicita usar una conexión STARTTLS para una conexión segura SMTP.
La conexión no es de confianza. Compruebe lo siguiente. - Fecha y hora	Este mensaje aparece cuando la configuración de la fecha y hora de la impresora es incorrecta o el certificado ha expirado. "La fecha y hora son incorrectas" de la página 383

Mensajes	Causa
La conexión no es de confianza. Compruebe lo siguiente. - Certificado CA	Este mensaje aparece cuando la impresora no tiene un certificado raíz correspondiente al servidor o no se ha importado un Certificado CA. "Es necesario actualizar el certificado raíz" de la página 383
La conexión no es de confianza.	Este mensaje aparece cuando el certificado obtenido está dañado.
Error de autenticación del servidor SMTP. Cambie Método de autenticación a AUTENTICACIÓN SMTP.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia en el método de autenticación entre un servidor y un cliente. El servidor admite AUTENTICACIÓN SMTP.
Error de autenticación del servidor SMTP. Cambie Método de autenticación a POP antes de SMTP.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia en el método de autenticación entre un servidor y un cliente. El servidor no admite AUTENTICACIÓN SMTP.
Dirección correo del remitente es incorrecto. Cambie a la dirección de correo electrónico para el servicio de correo electrónico.	Este mensaje aparece cuando la dirección de correo electrónico del remitente especificada es errónea.
No se puede acceder a la impresora hasta que termine el procesamiento.	Este mensaje aparece cuando la impresora está ocupada.

Creación de una carpeta de red

Establezca una carpeta de red en su ordenador para guardar archivos desde la impresora.

El ordenador debe estar conectado a la misma red que la impresora. Al guardar un archivo en la carpeta, la impresora inicia sesión como el usuario de la computadora en la que se creó la carpeta.

Además, asegúrese de configurar la red de MS cuando cree la carpeta de red compartida.

El método para establecer la carpeta de red varía en función del entorno. Este es un ejemplo de creación de una carpeta de red en el escritorio de un ordenador en el siguiente entorno.

☐ Sistema operativo: Windows 10

☐ Ubicación para crear la carpeta compartida: escritorio

☐ Ruta de la carpeta: C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder (cree una carpeta de red llamada «scan_folder» en el escritorio)

1. Inicie sesión en el ordenador en el que desea crear la carpeta de red con una cuenta de usuario que tenga privilegios de administrador.

Nota:

Si no sabe qué cuenta de usuario tiene privilegios de administrador, consulte al administrador del ordenador.

2. Asegúrese de que el nombre del dispositivo (nombre del ordenador) no contenga caracteres de doble byte.

Haga clic en el botón Inicio de Windows y, a continuación, seleccione  **Configuración > Sistema > Acerca de**.

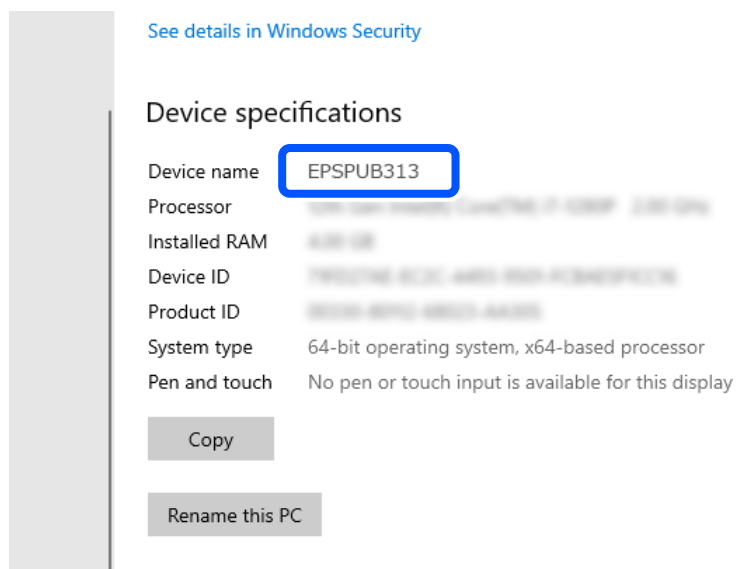
Nota:

Si hay caracteres de doble byte en el nombre del dispositivo, puede que el almacenamiento de archivos falle.

3. Compruebe que la cadena que aparece en **Especificaciones del dispositivo > Nombre del dispositivo** no contenga caracteres de doble byte.

No debería haber problemas si el nombre del dispositivo contiene únicamente caracteres de un solo byte. Cierre la pantalla.

Ejemplo: EPSPUB313

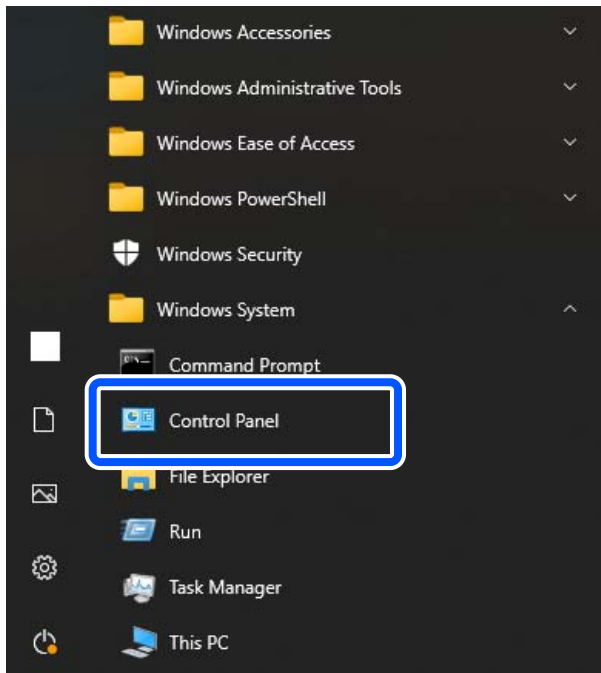
**Importante:**

Si el nombre del dispositivo contiene caracteres de doble byte, utilice un ordenador que no emplee caracteres de doble byte o cambie el nombre del dispositivo.

Si necesita cambiar el nombre del dispositivo, asegúrese de consultarlo previamente con el administrador del ordenador, ya que puede afectar a la gestión del ordenador y al acceso a los recursos.

A continuación, compruebe la configuración de su ordenador.

- Haga clic en el botón de inicio de Windows y seleccione **Sistema de Windows > Panel de control**.



- En el Panel de control, haga clic en **Red e Internet > Centro de redes y recursos compartidos > Cambiar la configuración de uso compartido avanzado**.

Se muestra el perfil de red.

- Asegúrese de que la opción **Activar el uso compartido de archivos e impresoras** está seleccionada en **Uso compartido de archivos e impresoras** para el perfil de red (perfil actual).

Si ya está seleccionado, haga clic en **Cancelar** y cierre la ventana.

Na vez que haya cambiado la configuración, haga clic en **Guardar cambios** y cierre la ventana.

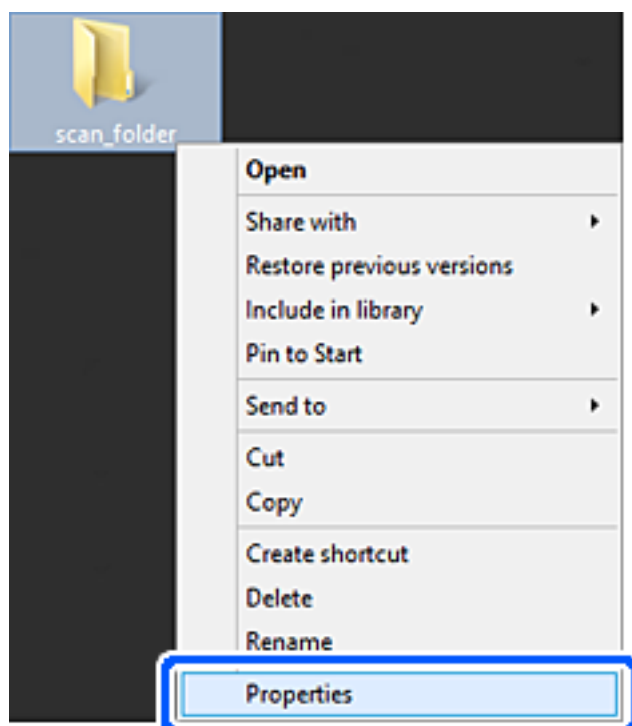
Seguidamente, cree una carpeta de red.

- Cree una carpeta en su escritorio y dele nombre.

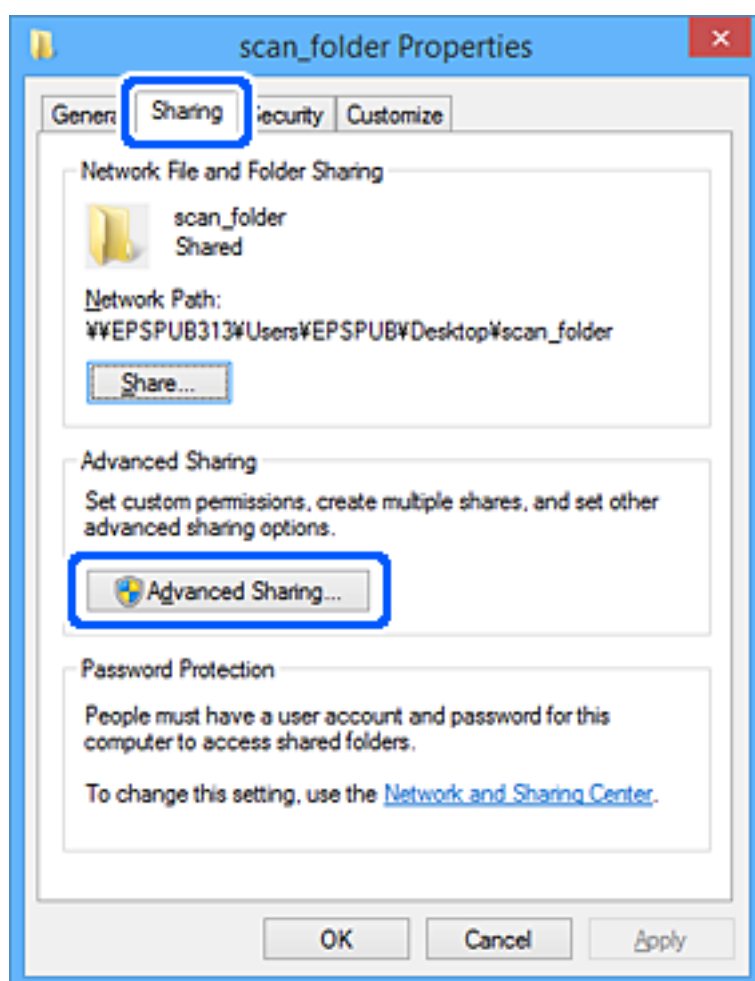
Para el nombre de la carpeta, introduzca entre 1 y 12 caracteres alfanuméricos. Si el nombre supera los 12 caracteres, es posible que no pueda acceder a la carpeta dependiendo de su entorno.

Ejemplo: scan_folder

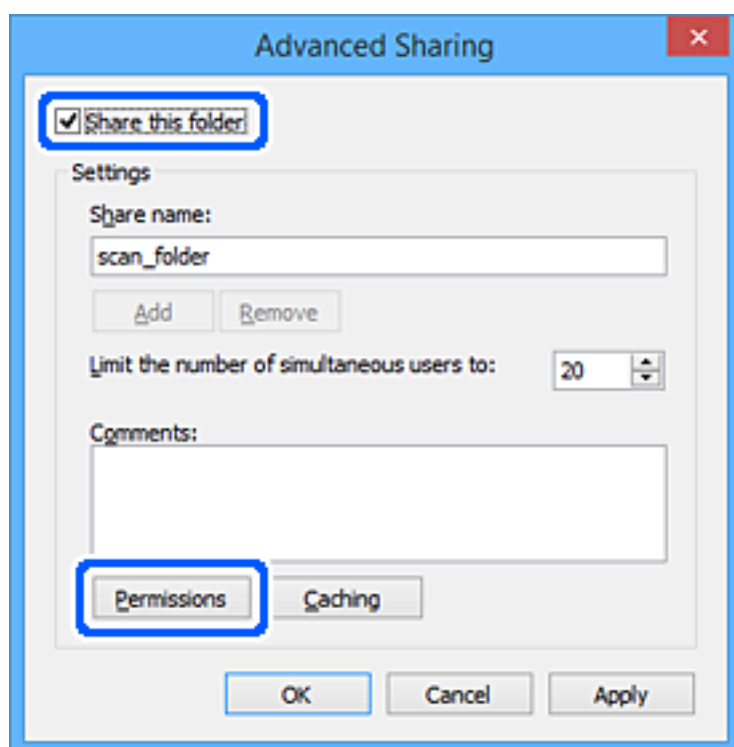
8. Haga clic derecho en la carpeta y seleccione **Propiedades**.



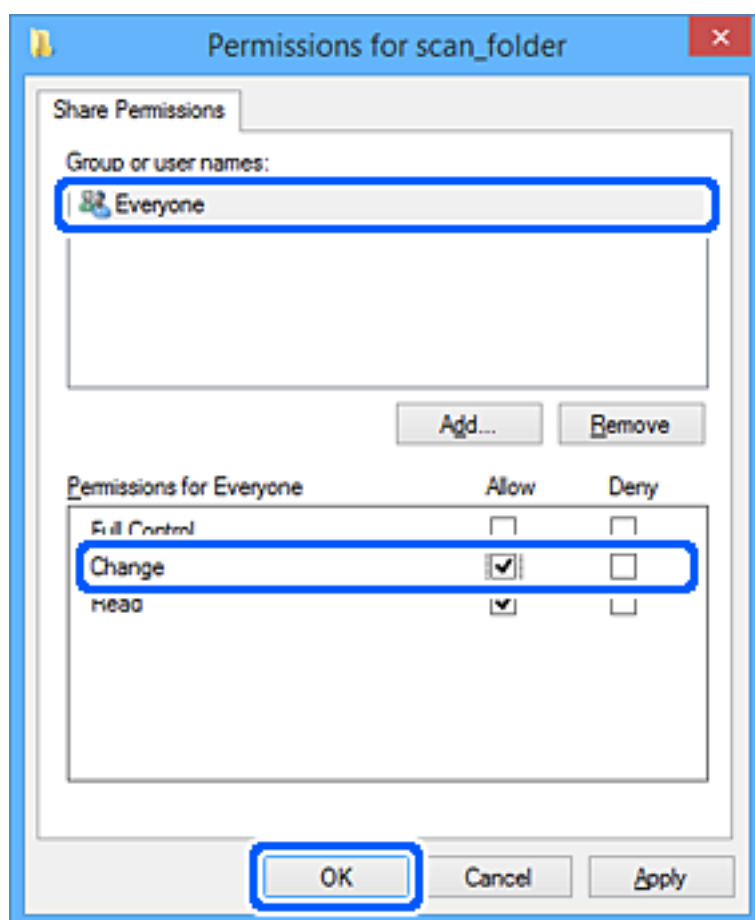
9. Haga clic en **Uso compartido avanzado** en la pestaña **Compartir**.



10. Seleccione **Compartir esta carpeta** y, a continuación, haga clic en **Permisos**.



11. Seleccione **Todos** en **Nombres de grupo o de usuario**, seleccione **Permitir** desde **Cambiar** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

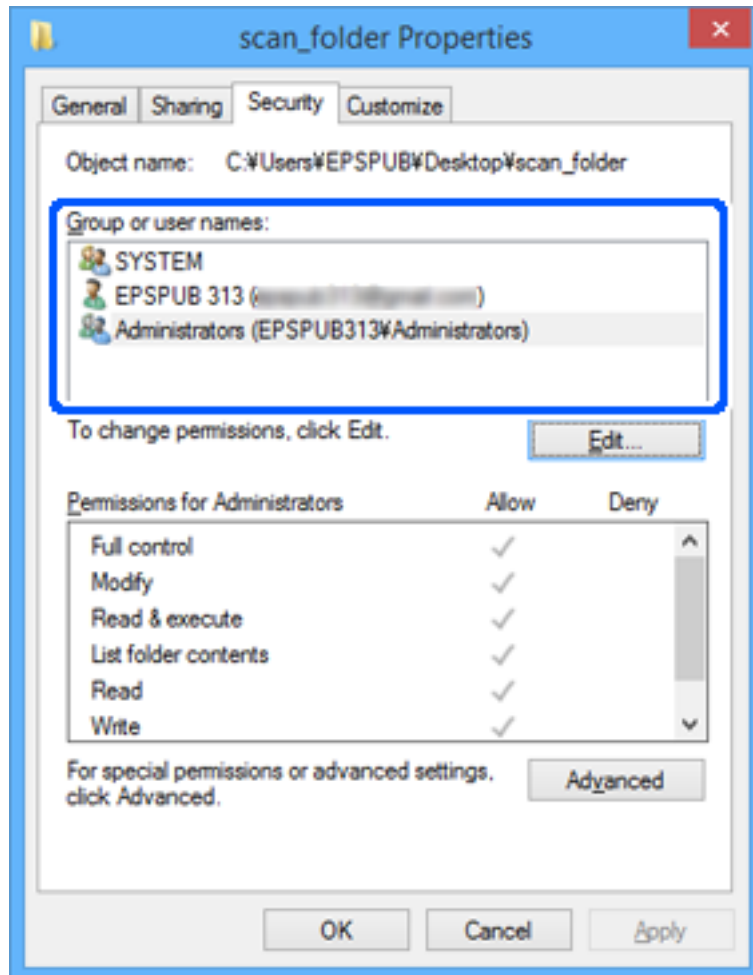


12. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la pantalla y volver a la ventana Propiedades.

Nota:

Puede comprobar qué grupos o usuarios tienen acceso a la carpeta de red en la pestaña **Seguridad** > **Nombres de grupo o de usuario**.

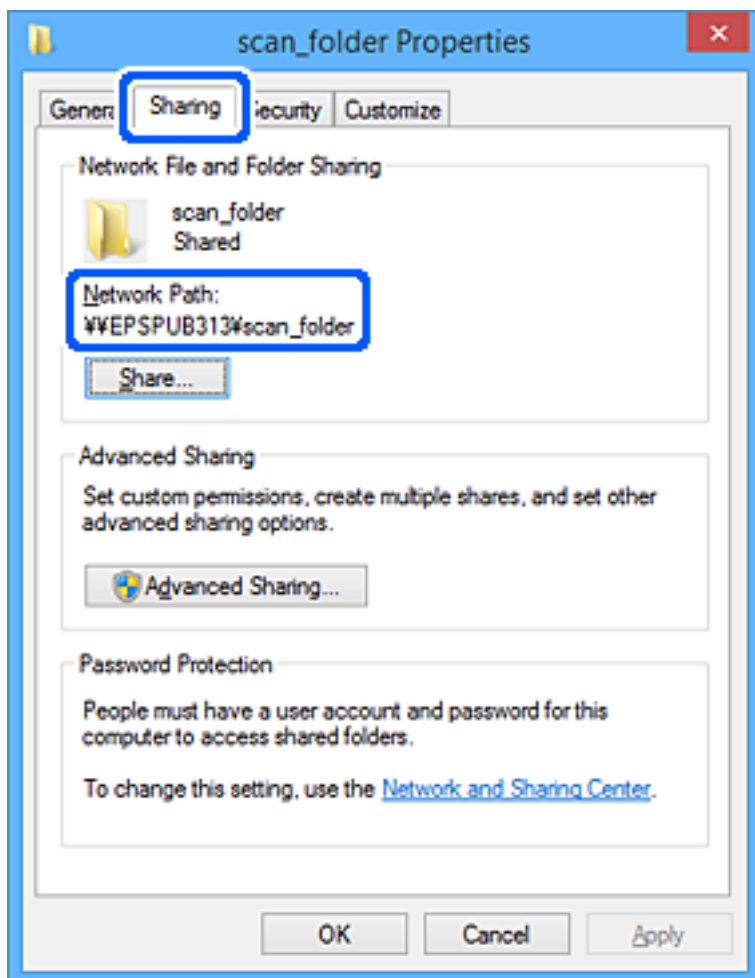
Ejemplo: cuando el usuario ha iniciado sesión en el ordenador, así como los Administradores, estos pueden acceder a la carpeta de red



13. Seleccione la pestaña **Compartir**.

Aparecerá la ruta de red de la carpeta de red. Ésta se utiliza al registrarse en sus contactos para la impresora. Por favor, anótelo.

Ejemplo: \\EPSPUB313\\scan_folder



14. Haga clic en **Cerrar** o **Aceptar** para cerrar la ventana.

Con esto se completa la creación de una carpeta de red.

Uso compartido de archivos en red de Microsoft

Habilite esta opción para guardar un archivo en una carpeta de red compartida desde la impresora.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Red** > **Red MS**

4. Habilite **Usar compartir red Microsoft**.

5. Configure cada elemento si fuera necesario.
6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Confirme los ajustes y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Solución de problemas de una carpeta de red compartida

No se pueden guardar imágenes escaneadas en la carpeta compartida

Mensajes que se muestran en el panel de control al escanear a una carpeta de la red

Si se muestran mensajes de error en el panel de control, compruebe el mensaje en sí o la siguiente lista para resolver los problemas.

Mensajes	Soluciones
Error DNS. Comprobar configuración DNS.	No se puede conectar a la computadora. Compruebe lo siguiente. ☐ Asegúrese de que la dirección de la lista de contactos de la impresora y la dirección de la carpeta compartida sean la misma. ☐ Si la dirección IP del equipo es estática y se establece manualmente, cambie el nombre del equipo en la ruta de red por la dirección IP. Por ejemplo: \\EPSON02\SCAN a \\192.168.xxx.xxx\SCAN ☐ Asegúrese de que el ordenador está encendido y no esté en suspensión. Si el ordenador está en suspensión, no podrá guardar imágenes escaneadas en la carpeta compartida. ☐ Desactive temporalmente el cortafuegos y el software de seguridad del ordenador. Si esto soluciona el error, compruebe los ajustes del software de seguridad. ☐ Si se ha seleccionado Red pública como ubicación de la red, no podrá guardar las imágenes escaneadas en la carpeta compartida. Establezca la configuración de reenvío de cada puerto. ☐ Si está utilizando un ordenador portátil y la dirección IP se establece como DHCP, la dirección IP puede cambiar al volver a conectarse a la red. Obtenga de nuevo la dirección IP. ☐ Asegúrese de que la configuración de DNS es correcta. Póngase en contacto con su administrador de red para conocer la configuración de DNS. ☐ El nombre del ordenador y la dirección IP pueden ser distintos si la tabla de administración del servidor DNS no está actualizada. Póngase en contacto con el administrador del servidor DNS.
Error de autenticación. Compruebe la Configuración del servidor de correo electrónico.	Asegúrese de que el nombre de usuario y la contraseña son correctos en el ordenador y en los contactos de la impresora. Además, asegúrese de que la contraseña no ha caducado.

Mensajes	Soluciones
Error de comunicación. Compruebe la conexión Wi-Fi o de red.	No se puede comunicar con una carpeta de red registrada en la lista de contactos. Compruebe lo siguiente. ☐ Asegúrese de que Usar compartir red Microsoft esté habilitado en Web Config. Seleccione Red > Red MS en Web Config. ☐ Asegúrese de que la dirección de la lista de contactos de la impresora y la dirección de la carpeta compartida sean la misma. ☐ Los derechos de acceso para el usuario de la lista de contactos se deben añadir en la pestaña Compartir y en la pestaña Seguridad de las propiedades de la carpeta compartida. Además, los permisos para el usuario deben establecerse en «permitido».
El nombre de archivo ya está en uso. Cambie el nombre del archivo y vuelva a escanear.	Cambie la configuración del nombre de archivo. De lo contrario, mueva o elimine los archivos o cambie el nombre del archivo en la carpeta compartida.
Los archivos escan son demasiado grandes. Sólo XX páginas se han enviado. Compr que la cart de destino tiene suficiente spac.	No hay suficiente espacio en el disco del ordenador. Aumente el espacio libre en el ordenador.

Comprobación del punto en el que se produjo el error

Soluciones

Cuando se guardan imágenes escaneadas en la carpeta compartida, el proceso de guardado se realiza de la siguiente manera. A continuación, puede comprobar el punto en el que se produjo el error.

Elementos	Operación	Mensajes de error
Conexión	Conectarse al ordenador desde la impresora.	Error DNS. Comprobar configuración DNS.
Inicio de sesión en el equipo	Iniciar sesión en el equipo con el nombre de usuario y la contraseña.	Error de autenticación. Compruebe la Configuración del servidor de correo electrónico.
Comprobar la carpeta para guardar	Comprobar la ruta de red de la carpeta compartida.	Error de comunicación. Compruebe la conexión Wi-Fi o de red.
Comprobar el nombre de archivo	Comprobar si hay un archivo con el mismo nombre que el archivo que desea guardar en la carpeta.	El nombre de archivo ya está en uso. Cambie el nombre del archivo y vuelva a escanear.
Escribir el archivo	Escribir un archivo nuevo.	Los archivos escan son demasiado grandes. Sólo XX páginas se han enviado. Compr que la cart de destino tiene suficiente spac.

Guardar las imágenes escaneadas tarda demasiado

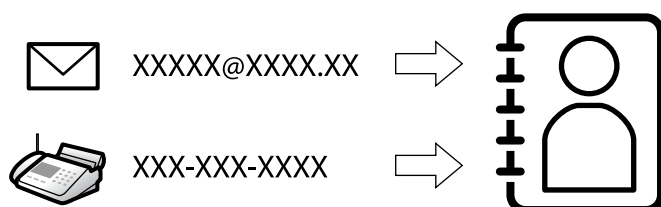
La resolución del «Nombre de dominio» y de la «Dirección IP» tardan mucho en resolverse.

Soluciones

Compruebe los siguientes puntos.

- ☐ Asegúrese de que la configuración de DNS es correcta.
- ☐ Asegúrese de que cada ajuste de DNS es correcto al comprobar Web Config.
- ☐ Asegúrese de que el nombre del dominio DNS es correcto.

Registro de contactos



El registro de destinos de la lista de contactos de la impresora le permite introducir fácilmente el destino cuando escanee o envíe faxes.

Nota:

En la lista de contactos puede registrar los siguientes tipos de destinos. Puede registrar hasta 2000 entradas en total.

Fax	Destino de los faxes
Correo electr.	Destino para correo electrónico Necesita configurar los ajustes del servidor de correo electrónico con antelación.
carpeta de red (SMB)	Destino para datos de escaneado y de reenvío de faxes
Carpeta de red/FTP	

Comparación de las configuraciones de los contactos

Hay tres herramientas para configurar los contactos de la impresora: Web Config, Epson Device Admin y el panel de control de la impresora. En la tabla siguiente se muestran las diferencias entre las tres herramientas.

Funciones	Web Config	Epson Device Admin	Panel de control de la impresora
Registrar un destino	✓	✓	✓
Modificar un destino	✓	✓	✓
Añadir un grupo	✓	✓	✓
Modificar un grupo	✓	✓	✓
Borrar destinos o grupos	✓	✓	✓
Borrar todos los destinos	✓	✓	–
Importar un archivo	✓	✓	–
Exportar a un archivo	✓	✓	–

Funciones	Web Config	Epson Device Admin	Panel de control de la impresora
Asignación de destinos para uso frecuente	✓	✓	✓
Clasificación de destinos asignados para uso frecuente	–	–	✓

Nota:

También puede configurar el destino de los faxes con FAX Utility.

Registro de destinos en contactos

Puede registrar hasta 2000 destinos, en total, en la lista de contactos.

Registro de un destino en contactos mediante Web Config

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña **Digitalizar/Copiar o Fax > Contactos**
4. Seleccione el número que desea registrar y haga clic en **Editar**.
5. Introduzca un **Nombre** y una **Palabra índice**.
6. Seleccione el tipo de destino como la opción **Tipo**.

Nota:

Una vez completado el registro, no puede cambiarse la opción **Tipo**. Si quiere cambiar el tipo, borre el destino y regístrelo de nuevo.

7. Introduzca un valor para cada elemento y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

Información relacionada

- ➡ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 404](#)
- ➡ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)
- ➡ [“Escaneado de originales a una carpeta de red” de la página 228](#)
- ➡ [“Escaneado de originales a un correo electrónico” de la página 229](#)

Opciones de configuración de destino

EPSON XX-XXXXX Search Administrator [Log out](#)

Status Print **Scan/Copy** Fax Network Network Security Product Security Device Management Epson Open Platform

Epson Remote Services

Basic
Network Scan
Document Capture Pro
Contacts
Presets
User Default Settings
 »Scan to Network Folder/FTP
 »Scan to Email
 »Scan to Memory Device
 »Scan to Cloud
 »Copy

Contacts

Number : XX

Name :

Index Word :

Category Name :

Type :

Assign to Frequent Use : ☐ ON ☒ OFF

Fax Number :

Fax Speed :

Subaddress (SUB/SEP) :

Password (SID/PWD) :

Apply **Back**

Elementos	Ajustes y explicación
Ajustes comunes	
Nombre	Escriba el nombre mostrado en los contactos en 30 caracteres Unicode (UTF-8) o menos. Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
Palabra índice	Escriba las palabras a buscar en 30 caracteres Unicode (UTF-8) o menos. Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
Nombre de categoría	Seleccione un nombre de categoría.
Tipo	Seleccione el tipo de dirección que desea registrar.
Asignar a uso frecuente	Establezca la dirección registrada como una dirección de uso frecuente. Cuando establezca la dirección de uso frecuente, esta se mostrará en la parte superior de la pantalla de fax y escaneado, de forma que podrá especificar el destino sin tener que mostrar todos los contactos.
Fax	
Número de fax	Introduzca entre 1 y 64 caracteres utilizando 0–9 - * # y espacio.
Veloc. fax	Seleccione la velocidad de comunicación para el destino.
Subdir. (SUB/SEP)	Establezca la subdirección que se adjuntará cuando se envíe el fax. Escriba un máximo de 20 caracteres. Caracteres admitidos: 0–9, *, # o espacio. Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
Contraseña (SID/PWD)	Configure la contraseña para la subdirección. Escriba un máximo de 20 caracteres. Caracteres admitidos: 0–9, *, # o espacio. Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
Correo electrónico	
Dirección de correo	Escriba de 1 a 255 caracteres. Caracteres admitidos: A–Z a–z 0–9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.

Elementos	Ajustes y explicación
Carpeta de redes (SMB)	
Guardar en	\\«Ruta de acceso a la carpeta» Introduzca la ubicación de la carpeta de destino empleando entre 1 y 253 caracteres Unicode (UTF-8), omitiendo «\\».
Nombre de usuario	Introduzca un nombre de usuario para acceder a la carpeta de red empleando 30 caracteres Unicode (UTF-8) o menos. No obstante, evite utilizar caracteres de control (0x00 a 0x1F, 0x7F).
Contraseña	Introduzca una contraseña para acceder a la carpeta de red de 70 caracteres Unicode (UTF-8) o menos. No obstante, evite utilizar caracteres de control (0x00 a 0x1F, 0x7F).
FTP	
Conexión segura	Seleccione FTP o FTPS en función del protocolo de transferencia de archivos del servidor FTP. Seleccione FTPS para que la impresora se pueda comunicar con las medidas de seguridad.
Guardar en	Introduzca la dirección del servidor, entre 1 y 253 caracteres en Unicode (UTF-16), omitiendo «ftp://» o «ftps://». No obstante, evite utilizar caracteres de control (0x0000 a 0x001f, 0x007F).
Nombre de usuario	Introduzca un nombre de usuario para acceder al servidor FTP empleando 30 caracteres Unicode (UTF-8) o menos. No obstante, evite utilizar caracteres de control (0x00 a 0x1F, 0x7F). Si el servidor permite conexiones anónimas, introduzca un nombre de usuario (por ejemplo: Anónimo y FTP). Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
Contraseña	Introduzca una contraseña para acceder al servidor FTP de 70 caracteres Unicode (UTF-8) o menos. No obstante, evite utilizar caracteres de control (0x00 a 0x1F, 0x7F). Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
Modo de conexión	Seleccione el modo de conexión desde el menú. Si se ha establecido un firewall entre la impresora y el servidor FTP, seleccione Modo pasivo .
Número de puerto	Introduzca el número de puerto del servidor FTP (entre 1 y 65535).
Validación de certificado	El certificado del servidor FTP se valida al habilitar esta opción. Esta opción está disponible si se selecciona FTPS para Conexión segura . Para configurarla, debe importar el Certificado CA a la impresora.
SharePoint(WebDAV)	
Conexión segura	Seleccione HTTP o HTTPS en función del protocolo de transferencia de hipertexto que el servidor HTTP admita. Seleccione HTTPS para que la impresora se pueda comunicar con las medidas de seguridad.
Guardar en	Introduzca la dirección del servidor, entre 1 y 253 caracteres en Unicode (UTF-16), omitiendo «http://» o «https://». No obstante, evite utilizar caracteres de control (0x0000 a 0x001f, 0x007F).
Nombre de usuario	Introduzca un nombre de usuario para acceder al servidor HTTP empleando 30 caracteres Unicode (UTF-8) o menos. No obstante, evite utilizar caracteres de control (0x00 a 0x1F, 0x7F). Si el servidor permite conexiones anónimas, introduzca un nombre de usuario como, p. ej., Anónimo. Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.

Elementos	Ajustes y explicación
Contraseña	Introduzca una contraseña para acceder al servidor HTTP de 70 caracteres Unicode (UTF-8) o menos. No obstante, evite utilizar caracteres de control (0x00 a 0x1F, 0x7F). Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
Validación de certificado	El certificado del servidor HTTP se valida al habilitar esta opción. Esta opción está disponible si se selecciona HTTPS para Conexión segura . Para configurarla, debe importar el Certificado CA a la impresora.
Servidor proxy	Elija si quiere usar o no un servidor proxy para acceder a un servidor HTTP.

Registro de un destino en contactos desde el panel de control de la impresora

1. Seleccione los menús en el panel de control de la impresora como se describe a continuación.

Configuración > Administrador de Contactos

2. Seleccione **Agregar/Editar/Eliminar**.
3. Pruebe una de las siguientes opciones:
 - ☐ Para registrar un nuevo contacto, pulse **Añadir entr.**, seleccione **Agregar contacto**.
 - ☐ Para modificar un contacto, seleccione **>** en el contacto que desea modificar y, a continuación, pulse **Editar**.
 - ☐ Para borrar un contacto, pulse **>** en el contacto que desea borrar y después pulse **Eliminar** y **Sí**. No tiene que llevar a cabo los siguientes procesos.
4. Seleccione el tipo de destino como valor de ajuste de **Seleccionar un tipo**.

Nota:
*Una vez completado el registro, no puede cambiarse la opción **Tipo**. Si quiere cambiar el tipo, borre el destino y regístrelo de nuevo.*
5. Seleccione el número que desea registrar como **Nº de registro**.
6. Introduzca un **Nombre** y una **Palabra índice**.
7. Introduzca un valor para cada elemento restante.
8. Seleccione **Aceptar** para aplicar la configuración.

Información relacionada

- ➔ [“Escaneado de originales a una carpeta de red” de la página 228](#)
- ➔ [“Escaneado de originales a un correo electrónico” de la página 229](#)

Registro de destinos como un grupo

Si se ha establecido **Fax** o **Correo electrónico** como tipo de destino, puede registrar los destinos como grupo. Puede registrar hasta 2000 destinos y grupos, en total, en la lista de contactos.

Registro de destinos como un grupo desde Web Config

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña **Digitalizar/Copiar o Fax > Contactos**
4. Seleccione el número que desea registrar y haga clic en **Editar**.
5. Seleccione un grupo desde **Tipo**.
6. Haga clic en **Seleccionar** para acceder a **Contact. para Grupo**.
Se mostrarán los destinos disponibles.
7. Seleccione el destino que quiere registrar en el grupo y después haga clic en **Seleccionar**.

	Number	Name	Index Word	Type	Destination
☐	XX	AAAAA Corp.	AAAAA	Email	aaaaa@xxxx.com

8. Introduzca un **Nombre** y una **Palabra índice**.
9. Seleccione si quiere o no quiere asignar el grupo registrado a los grupos de uso frecuente.
Nota:
Los destinos se pueden registrar en varios grupos.
10. Haga clic en **Aplicar**.

Información relacionada

- ➔ “Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 404
- ➔ “Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19

Registro de destinos como un grupo desde el panel de control de la impresora

1. Seleccione los menús en el panel de control de la impresora como se describe a continuación.

Configuración > Administrador de Contactos

2. Seleccione **Agregar/Editar/Eliminar**.
3. Seleccione **Añadir entr.**, seleccione **Añadir grupo**.
4. Seleccione el tipo de destino como la opción **Seleccionar un tipo**.

Nota:

*Una vez completado el registro, no puede cambiarse la opción **Tipo**. Si quiere cambiar el tipo, borre el destino y regístrelo de nuevo.*

5. Seleccione el número que desea registrar como el **Nº de registro**.
6. Introduzca **Nombre de grupo (requerido)** y **Palabra índice**.
7. Seleccione **Contactos agregados al grupo (requerido)**, seleccione los contactos que desea añadir y, luego, seleccione **Cerrar**.
8. Seleccione **Aceptar** para aplicar la configuración.

Registro de contactos de uso frecuente (Asignar a uso frecuente)

Registro de contactos de uso frecuente desde Web Config

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña **Digitalizar/Copiar o Fax > Contactos**
4. Seleccione el número que desea registrar y haga clic en **Editar**.
5. Seleccione **ACT.** en **Asignar a uso frecuente**.
No puede editar el orden de los contactos desde la pantalla de Web Config.
6. Haga clic en **Aplicar**

Información relacionada

- ➡ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 404](#)
- ➡ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Registro de contactos de uso frecuente desde el panel de control de la impresora

1. En la pantalla de inicio, pulse **Configuración**.
2. Pulse **Administrador de Contactos > Frecuente**.
3. Seleccione el tipo de contacto que desea registrar.
4. Pulse **Editar**.
5. Seleccione los contactos de uso frecuente que quiere registrar y pulse **Aceptar**. Para cancelar la selección, pulse de nuevo.
6. Pulse **Cerrar**.

Exportación e importación de contactos

Al usar Web Config u otras herramientas, puede hacer una copia de seguridad de los contactos e importarlos.

Para Web Config

- ☐ Puedes hacer una copia de seguridad de los contactos exportando la configuración de la impresora que contiene los contactos. El archivo exportado no puede editarse porque se exporta como un archivo binario.
- ☐ Al importar la configuración de la impresora a la impresora, los contactos se sobrescriben.

Para Epson Device Admin

- ☐ Solo los contactos pueden exportarse desde la pantalla de propiedades del dispositivo.
- ☐ Si no exporta los elementos relacionados con la seguridad, puede editar los contactos exportados e importarlos, porque pueden guardarse como un archivo SYLK o csv.
- ☐ Puede importar sus contactos en bloque a varias impresoras. Esto resulta útil cuando está sustituyendo sus impresoras y quiere transferir los contactos de las antiguas impresoras a las nuevas.

Para obtener más información, consulte la documentación o la ayuda de Epson Device Admin

Exportación e importación de contactos mediante Web Config

Importar contactos mediante Web Config

Si tiene una impresora que le permite realizar una copia de seguridad de los contactos y es compatible con esta impresora, puede registrar fácilmente los contactos importando el archivo de la copia de seguridad.

Nota:

Para ver las instrucciones sobre cómo hacer una copia de seguridad de los contactos compatible con esta impresora, consulte la documentación suministrada con la impresora que tiene una lista de contactos compatible con esta impresora.

Siga los pasos a continuación para importar los contactos a esta impresora.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Gestión del dispositivo > Exportar e importar valor de configuración > Importar
4. Seleccione el archivo de copia de seguridad que creó en **Archivo**, introduzca la contraseña y haga clic en **Siguiente**.
5. Active la casilla de verificación **Contactos** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Información relacionada

- ➡ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 404](#)
- ➡ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Exportar contactos mediante Web Config

Los datos de los contactos podrían perderse por un error de la impresora. Es aconsejable hacer una copia de seguridad de los datos siempre que se modifiquen. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de datos y/o ajustes durante el periodo de garantía.

Usando Web Config, puede hacer copias de seguridad en el ordenador de los datos de contacto almacenados en la impresora.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña Gestión del dispositivo > Exportar e importar valor de configuración > Exportar
4. Active una de las casillas de verificación de **Contactos**.
Por ejemplo, si activa **Contactos** en la categoría **Digitalizar/Copiar**, también activa la misma casilla en la categoría Fax.
5. Escriba una contraseña para cifrar el archivo exportado.
Necesita la contraseña para importar el archivo. Deje esto en blanco si no desea cifrar el archivo.
6. Haga clic en **Exportar**.

Información relacionada

- ➡ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 404](#)
- ➡ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Exportación e importación de contactos mediante Epson Device Admin

Exportar contactos mediante Epson Device Admin

Guarde la información de los contactos en el archivo.

Puede editar los archivos guardados en formato SYLK o csv mediante una aplicación de hojas de cálculo o un editor de texto. Puede registrar todos los contactos a la vez después de borrar o añadir la información.

La información que incluya datos de seguridad como contraseñas o información personal puede guardarse en formato binario con una contraseña. No puede editar el archivo. Puede usarse como archivo de copia de seguridad de la información, incluyendo los datos de seguridad.

1. Inicie Epson Device Admin.
2. Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.
3. Seleccione el dispositivo que desee configurar de la lista de dispositivos.
4. Haga clic en **Configuración del dispositivo** en la pestaña **Inicio** del menú de cinta.
Una vez establecida la contraseña del administrador, introduzca la contraseña y pulse **Aceptar**.
5. Haga clic en **Comunes > Contactos**.
6. Seleccione el formato de exportación desde **Exportar > Exportar elementos**.
 - ☐ Todos los elementos
Exporte el archivo binario cifrado. Seleccione esta opción cuando quiera incluir datos de seguridad como contraseñas o información personal. No puede editar el archivo. Si la selecciona, tendrá que configurar la contraseña. Haga clic en **Configuración** y configure una contraseña de entre 8 y 63 caracteres ASCII. Necesitará esta contraseña para importar el archivo binario.
 - ☐ Elementos, excepto información de seguridad
Exporte archivos en formato SYLK o csv. Seleccione esta opción cuando quiera editar la información del archivo exportado.
7. Haga clic en **Exportar**.
8. Especifique la ubicación en la que quiere guardar el archivo, seleccione el tipo de archivo y, a continuación, haga clic en **Guardar**.
Aparecerá un mensaje para confirmar que se ha completado la operación.
9. Haga clic en **Aceptar**.
Compruebe que el archivo se ha guardado en la ubicación especificada.

Información relacionada

- ➡ [“Software para gestionar dispositivos en la red \(Epson Device Admin\)” de la página 408](#)
- ➡ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Importación de contactos Using Epson Device Admin

Importe la información de contactos desde el archivo.

Puede importar los archivos guardados en formato SYLK, en formato csv o en el archivo binario de copia de seguridad que incluye los elementos de seguridad.

1. Inicie Epson Device Admin.
2. Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.
3. Seleccione el dispositivo que desee configurar de la lista de dispositivos.
4. Haga clic en **Configuración del dispositivo** en la pestaña **Inicio** del menú de cinta.
Una vez establecida la contraseña del administrador, introduzca la contraseña y pulse **Aceptar**.
5. Haga clic en **Comunes > Contactos**.
6. Haga clic en **Examinar** en **Importar**.
7. Seleccione el archivo que desee importar y haga clic en **Abrir**.
Cuando seleccione el archivo binario, en **Contraseña** introduzca la contraseña que creó al exportar el archivo.
8. Haga clic en **Importar**.
Aparece la pantalla de confirmación.
9. Haga clic en **Aceptar**.
Se mostrará el resultado de la validación.
 - ☐ Editar la información cargada
Haga clic cuando desee editar la información individualmente.
 - ☐ Cargar más archivos
Haga clic cuando desee importar varios archivos.
10. Haga clic en **Importar** y, luego, pulse **Aceptar** en la pantalla de finalización de importación.
Vuelva a la pantalla de propiedades del dispositivo.
11. Haga clic en **Transmitir**.
12. Haga clic en **Aceptar** del mensaje de confirmación.
La configuración se envía a la impresora.
13. En la pantalla de finalización del envío, haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará la información de la impresora.
Abra los contactos desde Web Config, o desde el panel de control de la impresora, y compruebe que el contacto está actualizado.

Información relacionada

➔ [“Software para gestionar dispositivos en la red \(Epson Device Admin\)” de la página 408](#)

Configuración para usar su servicio en la nube como destino de reenvío de faxes

Si utiliza el servicio Epson Connect disponible en Internet, puede reenviar los faxes recibidos a sus cuentas en la nube.

Para usar este servicio, tiene que registrar el usuario, la impresora y sus destinos en la nube en **Epson Connect** y, luego, registrar los destinos en la impresora.

Consulte la Ayuda en el portal web Epson Connect para obtener información acerca de cómo configurar y registrar su cuenta en la nube

<https://www.epsonconnect.com/user>

Registro de un destino en la nube en la impresora desde Web Config

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

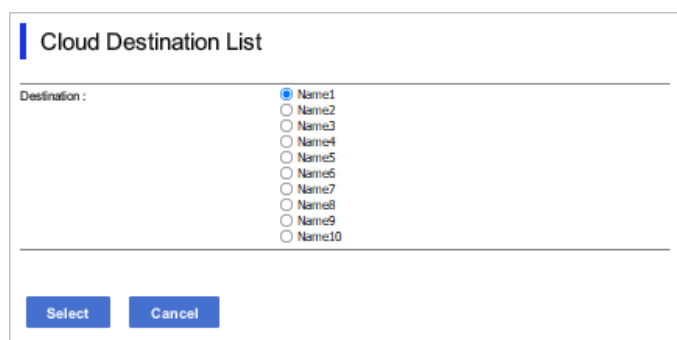
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Fax** > **Nube** **Lista de destino**

4. Seleccione el número que desea registrar y haga clic en **Editar**.

5. Seleccione el destino que desea registrar en la lista de destinos en la nube.



The screenshot shows a dialog box titled "Cloud Destination List". Inside, there is a label "Destination:" followed by a list of radio buttons labeled "Name1" through "Name10". The "Name1" radio button is selected. At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Select" and "Cancel".

6. Haga clic en **Seleccionar**.

El ajuste aparece reflejado en la impresora.

Información relacionada

- ➡ “Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 404
- ➡ “Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19
- ➡ “Software para gestionar dispositivos en la red (Epson Device Admin)” de la página 408

Configuración para utilizar la información de los usuarios en el servidor LDAP como destinos

Al vincular el servidor LDAP y la impresora con antelación, puede buscar la información del usuario registrada en el servidor LDAP, y usar la información directamente como destinos para faxes o correos electrónicos.

Configuración del servidor LDAP

Para emplear la información del servidor LDAP, regístrela en la impresora.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Red** > **Servidor LDAP** > **Básica**

4. Introduzca un valor para cada opción.

5. Seleccione **Aceptar**.

Se mostrarán los ajustes que ha seleccionado.

Información relacionada

➔ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 404](#)

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Opciones de configuración del servidor LDAP

Elementos	Ajustes y explicación
Usar serv. LDAP	Seleccione Uso o No usar .
Dirección serv. LDAP	Introduzca la dirección del servidor LDAP. Escriba entre 1 y 255 caracteres en formato IPv4, IPv6 o FQDN. Para el formato FQDN puede utilizar caracteres alfanuméricos ASCII (0x20–0x7E) y «-» excepto al principio y al final de la dirección.
Nº puerto serv. LDAP	Introduzca el número de puerto del servidor LDAP entre 1 y 65535.
Conexión segura	Especifique el método de autenticación para que la impresora acceda al servidor de correo LDAP.
Validación de certificado	Si habilita esta opción, se valida el certificado del servidor LDAP. Le recomendamos que lo configure como Activar . Para configurarlo, el Certificado CA se debe importar a la impresora.
Tiempo espera búsqueda (seg.)	Establezca el tiempo (entre 5 y 300) que debe pasar antes de que exceda el límite de tiempo al realizar una búsqueda.

Elementos	Ajustes y explicación
Método de autenticación	Seleccione uno de los métodos. Si selecciona Autenticación Kerberos, seleccione Config. Kerberos configurar Kerberos. Para realizar la Autenticación Kerberos es necesario el siguiente entorno. ☐ La impresora y el servidor DNS deben poder comunicarse. ☐ La hora de la impresora, el servidor KDC y el servidor necesario para la autenticación (servidor LDAP, servidor SMTP, servidor de archivos) están sincronizados. ☐ Si el servidor de servicio se asigna como la dirección IP, el FQDN del servidor de servicio se registra en la zona de búsqueda inversa del servidor DNS.
Dominio kerberos para utilizar	Si selecciona Autenticación Kerberos como Método de autenticación , seleccione el dominio Kerberos que quiera utilizar.
DN de administrador / Nombre de usuario	Escriba el nombre de usuario para el servidor LDAP en 128 caracteres Unicode (UTF-8) o menos. No pueden utilizarse caracteres de control tales como 0x00–0x1F y 0x7F. Este ajuste no se puede utilizar cuando se ha seleccionado Autenticación anónima como Método de autenticación . Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
Contraseña	Introduzca la contraseña de autenticación del servidor LDAP en 128 caracteres Unicode (UTF-8) o menos. No pueden utilizarse caracteres de control tales como 0x00–0x1F y 0x7F. Este ajuste no se puede utilizar cuando se ha seleccionado Autenticación anónima como Método de autenticación . Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.

Configuración del protocolo Kerberos

Si selecciona **Autenticación Kerberos** para **Método de autenticación de Servidor LDAP > Básica**, configure Kerberos de la siguiente manera desde la pestaña **Red > Config. Kerberos**. Puede registrar hasta 10 ajustes de configuración del protocolo Kerberos.

Elementos	Ajustes y explicación
Dominio Kerberos	Introduzca el dominio de la autenticación Kerberos en 255 caracteres ASCII (0x20–0x7E) o menos. Si no quiere registrarlo, déjelo en blanco.
Dirección KDC	Introduzca la dirección del servidor de autenticación Kerberos. Escriba 255 caracteres o menos en formato IPv4, IPv6 o FQDN. Si no quiere registrarlo, déjelo en blanco.
Número de puerto (kerberos)	Introduzca el número de puerto del servidor Kerberos entre 1 y 65535.

Configuración de los ajustes de búsqueda del servidor LDAP

Cuando configure los ajustes de búsqueda, puede usar la dirección de correo electrónico y el número de fax registrados en el servidor LDAP.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña **Red** > **Servidor LDAP** > **Buscar config.**
4. Introduzca un valor para cada opción.
5. Haga clic en **Aceptar** para mostrar la configuración resultante.
Se mostrarán los ajustes que ha seleccionado.

Información relacionada

- ➔ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 404](#)
- ➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Elementos de configuración de búsqueda del servidor LDAP

Elementos	Ajustes y explicación
Base búsqueda (nombre distinguido)	Si quiere buscar un dominio arbitrario, especifique el nombre de dominio del servidor LDAP. Introduzca entre 0 y 128 caracteres Unicode (UTF-8). Si no quiere realizar una búsqueda de un atributo arbitrario, deje este espacio en blanco. Ejemplo para el directorio del servidor local: dc=server,dc=local
Nº de entradas de búsqueda	Especifique el número de entradas de búsqueda, entre 5 y 500. El número de entradas establecido se guarda y muestra temporalmente. La búsqueda se podrá realizar aunque aparezca un error indicando que el número de entradas de búsqueda supera el número especificado.
Atributo nombre de usuario	Especifique el nombre del atributo a mostrar cuando realice una búsqueda de nombres de usuario. Introduzca entre 1 y 255 caracteres Unicode (UTF-8). El primer carácter debería ser a–z o A–Z. Ejemplo: cn, uid
Atributo visual. nombre de usuario	Especifique el nombre del atributo a mostrar como nombre de usuario. Introduzca entre 0 y 255 caracteres Unicode (UTF-8). El primer carácter debería ser a–z o A–Z. Ejemplo: cn, sn
Atributo núm. fax	Especifique el nombre del atributo a mostrar cuando realice una búsqueda de números de fax. Escriba una combinación entre 1 y 255 caracteres. Caracteres admitidos: A–Z, a–z, 0–9 y -. El primer carácter debería ser a–z o A–Z. Ejemplo: facsimileTelephoneNumber
Atributo dirección de correo electrónico	Especifique el nombre del atributo a mostrar cuando realice una búsqueda de direcciones de correo electrónico. Escriba una combinación entre 1 y 255 caracteres. Caracteres admitidos: A–Z, a–z, 0–9 y -. El primer carácter debería ser a–z o A–Z. Ejemplo: mail

Elementos	Ajustes y explicación
Atributo arbitrario 1 - Atributo arbitrario 4	Puede especificar otros atributos arbitrarios para realizar la búsqueda. Introduzca entre 0 y 255 caracteres Unicode (UTF-8). El primer carácter debería ser a–z o A–Z. Si no quiere realizar una búsqueda de un atributo arbitrario, deje este espacio en blanco. Ejemplo: o, ou

Comprobación de la conexión con el servidor LDAP

Realiza la prueba de conexión con el servidor LDAP usando el parámetro establecido en **Servidor LDAP > Buscar config.**

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña **Red > Servidor LDAP > Prueba de conex.**
4. Seleccione **Iniciar**.
La prueba de conexión comenzará. Cuando termine la prueba, se mostrará el informe.

Información relacionada

- ➔ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 404](#)
- ➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Referencias de la prueba de conexión del servidor LDAP

Mensajes	Explicación
Prueba de conexión correcta.	Este mensaje aparece si la conexión con el servidor es satisfactoria.
Error en prueba de conex. Comprobar config.	Este mensaje aparece por los siguientes motivos: ☐ El número de puerto o la dirección del servidor LDAP son incorrectos. ☐ Se ha agotado el tiempo de espera. ☐ No usar se seleccionó como Usar serv. LDAP. ☐ Si se selecciona Autenticación Kerberos como Método de autenticación, los ajustes tales como Dominio Kerberos, Dirección KDC y Número de puerto (kerberos) son incorrectos.
Error en prueba de conex. Compruebe la fecha y hora en su producto o en el servidor.	Este mensaje aparece cuando falla la conexión porque la configuración de hora de la impresora no coincide con la del servidor LDAP.

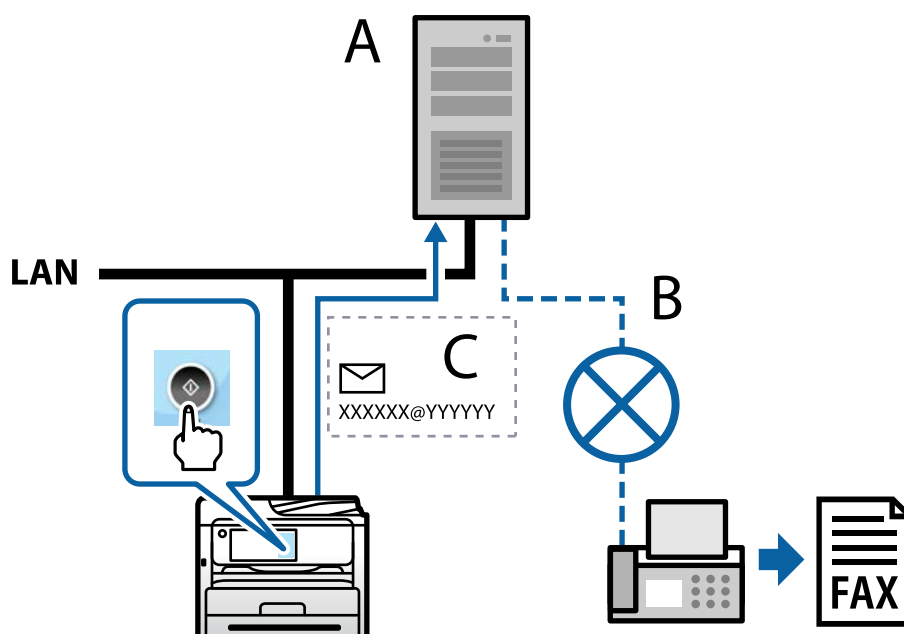
Mensajes	Explicación
Error de autenticación. Comprobar config.	Este mensaje aparece por los siguientes motivos: ☐ Nombre de usuario o Contraseña son incorrectos. ☐ Si Autenticación Kerberos se selecciona como Método de autenticación , es posible que la hora y la fecha no se hayan configurado.
No se puede acceder a la impresora hasta que termine el procesamiento.	Este mensaje aparece cuando la impresora está ocupada.

Envío de faxes mediante un servidor de fax

Puede enviar faxes mediante un servidor de fax en la red. La configuración del servidor de fax le permite enviar un correo electrónico a dicho servidor con los datos del fax adjuntos y, a continuación, enviarlo usando la función de fax de su impresora. El servidor de fax envía el fax utilizando el número de fax del destinatario incluido en la dirección de correo electrónico. Cuando la configuración del servidor de fax está habilitada, no puede enviar faxes mediante el puerto LINE de la impresora.

Nota:

Antes de introducir esta función en la red, consulte a su representante de ventas para obtener más información. Para obtener detalles sobre el servidor de fax, consulte al proveedor de servicios de faxes por Internet.



A: servidor de fax

B: Red Telefónica Pública Conmutada (RTPC)

C: Correo electrónico con datos de fax adjuntos

Necesita un servidor de fax con las siguientes funciones.

- ☐ La capacidad de recibir datos de fax con correos electrónicos en el formato "XXXXXX@YYYYYY" y enviar faxes a un número de fax XXXXXX

XXXXXX: número de fax

YYYYYY: nombre de dominio del servidor de fax agregado por la impresora

- ☐ Capacidad de manejar datos de fax en multi-TIFF adjuntos a un correo electrónico

Configuración para impresión, escaneado y envío/recepción de faxes

Configuración inicial de impresión

Configure los ajustes de impresión, como el tamaño de papel o error de impresión.

Uso de las funciones de impresión

Habilita la función de impresión a través de la red.

Para usar la impresora en la red, debe configurar el puerto de la conexión de red en la computadora, así como la conexión de red de la impresora.

Tipos de conexión de impresora

Hay disponibles los siguientes dos métodos para la conexión de red de la impresora.

- ☐ Conexión puerto a puerto (impresión directa)
- ☐ Conexión servidor/cliente (uso compartido de impresoras mediante el servidor de Windows)

Configuración de conexión de igual a igual

Esta es la conexión para conectar directamente la impresora a la red y a la computadora. Solo se puede conectar un modelo con funciones de red.

Método de conexión:

Conecte directamente la impresora a la red a través de un concentrador o de un punto de acceso.

Controlador de la impresora:

Instale el controlador de la impresora en todas las computadoras cliente.

Al utilizar EpsonNet SetupManager, puede proporcionar el paquete del controlador que incluye la configuración de la impresora.

Funciones:

- ☐ El trabajo de impresión comienza inmediatamente, que se envía directamente a la impresora.
- ☐ Puede imprimir mientras la impresora está funcionando.

Configuración de la conexión cliente/servidor

Esta es la conexión que la computadora del servidor comparte con la impresora. Puede mejorar la seguridad prohibiendo toda conexión que no pase por la computadora del servidor.

Si utiliza USB, también se puede compartir la impresora sin función de red.

Método de conexión:

Conecte la impresora a la red mediante un conmutador o un punto de acceso LAN.

También puede conectar directamente la impresora al servidor mediante un cable USB.

Controlador de la impresora:

Instale el controlador de la impresora en el servidor de Windows en función del sistema operativo de las computadoras cliente.

Al acceder al servidor de Windows y vincular la impresora, el controlador de la impresora se instala en la computadora cliente y se puede utilizar.

Funciones:

- ☐ Administre la impresora y el controlador de la impresora a la vez.
- ☐ En función de las especificaciones del servidor, puede que tarde cierto tiempo iniciar el trabajo de impresión, ya que todos los trabajos de impresión pasan por el servidor de impresión.
- ☐ Con el servidor de Windows no se puede imprimir.

Configuración de impresión para la conexión de igual a igual

Para la conexión de igual a igual (impresión directa), una impresora y una computadora cliente tienen una relación uno a uno.

El controlador de la impresora se debe estar instalado en cada computadora cliente.

Ajustes de impresión para conexión servidor/cliente

Habilite la impresión desde la impresora conectada como conexión servidor/cliente.

Configure primero el servidor de impresión de la conexión servidor/cliente y luego comparta la impresora en la red.

Configure también el servidor de impresión en primera instancia y luego comparta la impresora en la red si utiliza un cable USB para conectarse al servidor.

Configuración de los puertos de red

Cree la cola de impresión para imprimir en red en el servidor de impresión utilizando el protocolo estándar TCP/IP y, a continuación, defina el puerto de red.

Este ejemplo sirve para Windows Server 2012 R2.

1. Abra la pantalla de dispositivos e impresoras.

Escritorio > Configuración > Panel de control > Hardware y sonido o Hardware > Dispositivos e impresoras.

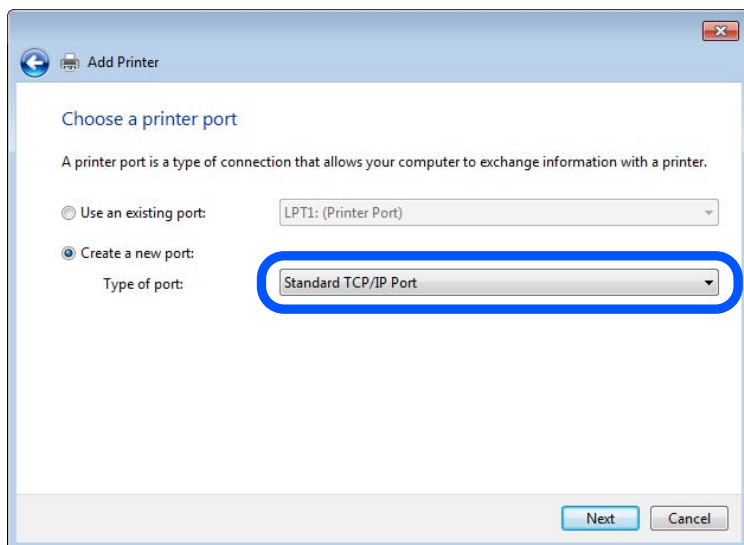
2. Añada una impresora.

Haga clic en **Agregar impresora** y seleccione **La impresora que deseo no está en la lista**.

3. Añada una impresora local.

Seleccione **Agregar una impresora local o de red con configuración manual** y luego en **Siguiente**.

4. Seleccione **Crear nuevo puerto**, elija **Puerto TCP/IP estándar** como tipo de puerto y haga clic en **Siguiente**.



5. Escriba la dirección IP de la impresora o el nombre de la impresora en **Dirección IP o nombre de host**, o en **Nombre impresora o dirección IP**, y haga clic en **Siguiente**.

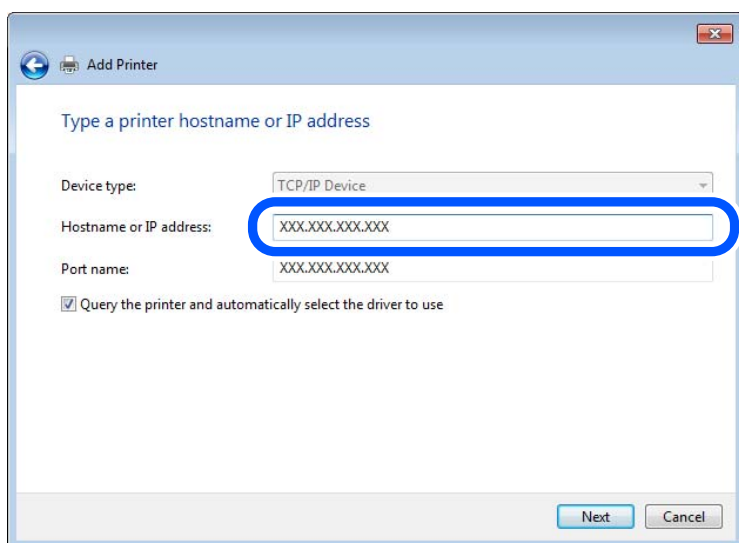
Ejemplo:

☐ Nombre de la impresora: EPSONA1A2B3C

☐ Dirección IP: 192.0.2.111

No cambie el **Nombre de puerto**.

Haga clic en **Continuar** cuando se abra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.



Nota:

Si especifica el nombre de la impresora en la red donde está disponible la resolución de nombres, la dirección IP se rastrea aún si la dirección IP de la impresora ha sido cambiada mediante DHCP. Puede confirmar el nombre de la impresora en la pantalla de estado de la red que se encuentra en el panel de control de la impresora o en una hoja de estado de la red.

6. Configure el controlador de impresora.

- ☐ Si ya está instalado el controlador de impresora:

Seleccione **Fabricante e Impresoras**. Haga clic en **Siguiente**.

7. Siga las instrucciones de la pantalla.

Cuando utilice la impresora con conexión servidor/cliente (compartir impresora a través del servidor de Windows), en adelante realice los ajustes para compartir.

Comprobación de la configuración del puerto — Windows

Compruebe si se configuró el puerto correcto para la cola de impresión.

1. Abra la pantalla de dispositivos e impresoras.

Escritorio > Configuración > Panel de control > Hardware y sonido o Hardware > Dispositivos e impresoras.

2. Abra la pantalla de propiedades de la impresora.

Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y luego clic en **Propiedades de la impresora**.

3. Haga clic en la ficha **Puertos**, seleccione **Puerto TCP/IP estándar**, y luego **Configurar puerto**.

4. Compruebe la configuración del puerto.

- ☐ Para RAW

Compruebe que **Raw** es el **Protocolo** seleccionado y haga clic en **Aceptar**.

- ☐ Para LPR

Compruebe que **LPR** sea el **Protocolo** seleccionado. Escriba "PASSTHRU" en **Nombre de cola** dentro de **Configuración LPR**. Seleccione **Recuento de bytes LPR habilitado** y haz clic en **Aceptar**.

Compartir la impresora (solo en Windows)

Cuando se usa la impresora con la conexión servidor/cliente (compartir impresora mediante el servidor de Windows), configure compartir impresora desde el servidor de impresión.

1. Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en el servidor de impresión.

2. Haga clic con el botón secundario en el icono de la impresora (cola de impresión) que desee compartir y, luego, seleccione la pestaña **Propiedades de impresora > Compartir**.

3. Seleccione **Compartir esta impresora** y, luego, acceda a **Nombre de recurso compartido**.

Para Windows Server 2012, haga clic en **Cambiar opciones de uso compartido** y, luego, configure los ajustes.

Instalación de otros controladores (solo para Windows)

Si las versiones de Windows para un servidor y clientes son diferentes, se recomienda instalar otros controladores en el servidor de impresión.

1. Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en el servidor de impresión.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora que quiera compartir con los clientes. Seleccione **Propiedades de impresora** y luego la ficha **Compartir**.
3. Haga clic en **Controladores adicionales**.
En Windows Server 2012, haga clic en **Change Sharing Options** y configure los ajustes.
4. Seleccione las versiones de Windows de los clientes y haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione el archivo de información para el controlador de impresión (*.inf) y luego instale el controlador.

Uso de la impresora compartida en Windows

El administrador tiene que notificar a los clientes el nombre de ordenador asignado al servidor de impresión y cómo añadirlo a sus ordenadores. Si todavía no ha configurado los controladores adicionales, explique a los clientes cómo usar **Dispositivos e impresoras** para añadir la impresora compartida.

Si ha configurado otros controladores en el servidor de impresión, siga estos pasos:

1. Seleccione el nombre asignado al servidor de impresión en el **Explorador de Windows**.
2. Haga doble clic en la impresora que desee utilizar.

Configuración de la fuente del papel

Establezca el tamaño y el tipo de papel que se cargará de cada fuente de papel.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña Imprimir > Conf. origen de papel
4. Configure cada elemento.
Los elementos mostrados pueden variar según la situación.
 - ☐ **Nombre de la fuente del papel**
Muestra el nombre de la fuente del papel de destino, como **bandeja de papel, Cassette1**.
 - ☐ **Tamaño papel**
Seleccione el tamaño de papel que desea en el menú desplegable.

☐ **Unidad**

Seleccione la unidad del tamaño definido por el usuario. Puede seleccionarlo si **Definido por usuario** está seleccionado en **Tamaño papel**.

☐ **Ancho**

Establezca la longitud horizontal del tamaño definido por el usuario.

El intervalo que se puede introducir aquí depende de la fuente del papel, que se indica junto a **Ancho**.

Si selecciona **mm** en **Unidad**, puede introducir hasta un decimal.

Si selecciona **pulg.** en **Unidad**, puede introducir hasta dos decimales.

☐ **Alto**

Establezca la longitud vertical del tamaño definido por el usuario.

El intervalo que se puede introducir aquí depende de la fuente del papel, que se indica junto a **Alto**.

Si selecciona **mm** en **Unidad**, puede introducir hasta un decimal.

Si selecciona **pulg.** en **Unidad**, puede introducir hasta dos decimales.

☐ **Tipo de papel**

Seleccione el tipo de papel que desea en el menú desplegable.

5. Compruebe la configuración y haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Configuración de la interfaz

Indique el tiempo de espera de los trabajos de impresión o el lenguaje de impresión asignado a cada interfaz.

Este elemento se muestra en la impresora PCL o PostScript compatible.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Imprimir** > **Configuración de interfaz**

4. Configure cada elemento.

☐ **Configuración de tiempo de espera**

Establezca el tiempo de espera de los trabajos de impresión enviados directamente a través de USB.

Puede establecerlo entre 5 y 300 segundos en incrementos de un segundo.

Si no desea ningún tiempo de espera, introduzca 0.

☐ Idioma de impresión

Seleccione el lenguaje de impresión de cada interfaz USB e interfaz de red.

Si selecciona **Automático**, los trabajos de impresión enviados detectan automáticamente el lenguaje de impresión.

5. Compruebe la configuración y haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Errores de configuración

Ajuste el error de visualización del dispositivo.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Imprimir** > **Configuración de errores**

4. Configure cada elemento.

☐ Aviso tamaño de papel

Indique si debe mostrarse un error en el panel de control cuando el tamaño del papel de la fuente de papel especificada sea diferente al tamaño del papel de los datos de impresión.

☐ Aviso tipo de papel

Indique si se mostrará un error en el panel de control cuando el tipo de papel de la fuente de papel especificada sea diferente al tipo de papel de los datos de impresión.

☐ Soluc. autom. de errores

Indique si desea cancelar automáticamente el error si no se hace nada en el panel de control durante 5 segundos una vez mostrado el error.

5. Compruebe la configuración y haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Configuración de impresión universal

Indica cuándo se debe imprimir desde dispositivos externos sin utilizar el controlador de impresora.

En función del lenguaje de impresión de su impresora, algunos elementos no se mostrarán.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña **Imprimir > Config. universal impres.**
4. Configure cada elemento.
5. Compruebe la configuración y haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➡ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Básica

Elementos	Explicación
Offset superior(-30.0-30.0mm)	Establece la posición vertical del papel donde se iniciará la impresión.
Offset izquierda(-30.0-30.0mm)	Establece la posición horizontal del papel donde se iniciará la impresión.
Offset superior posterior(-30.0-30.0mm)	Establece la posición vertical del papel donde se iniciará la impresión del anverso del papel en la impresión a doble cara.
Offset izquierda posterior(-30.0-30.0mm)	Establece la posición horizontal del papel donde se iniciará la impresión del anverso del papel en la impresión a doble cara.
Comprobar anchura papel	Establezca si desea comprobar el ancho del papel para la impresión.
Saltar página en blanco	Si hay una página en blanco en los datos de impresión, puede activarse para que no se imprima.

Config. de impresión PDL

Puede especificar la configuración para la impresión PCL o PostScript.

Este elemento se muestra en una impresora compatible con PCL o PostScript.

Ajustes comunes

Elementos	Explicación
Tamaño papel	Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir.
Tipo de papel	Seleccione el tipo de papel en el que desea imprimir.
Orientación	Seleccione la orientación que desea utilizar para imprimir.
Calidad	Seleccione la calidad de impresión que desea utilizar para imprimir.

Elementos	Explicación
Modo ahorro tinta	Establezca si desea imprimir con un consumo reducido de tinta.
Orden de impresión	Seleccione esta opción para imprimir desde la parte superior o la última página.
Nº de copias(1-999)	Establezca el número de copias a imprimir.
Margen de encua.	Seleccione la posición de encuadernación.
Expul. autom. papel	Seleccione si desea expulsar el papel automáticamente si se supera el tiempo de espera durante un trabajo de impresión.
Impresión dos caras	Establezca si se va a imprimir doble cara.

MENÚ PCL

Elementos	Explicación
Origen de fuente	Seleccione si se va a utilizar la fuente instalada en la impresora o si se va a descargar.
NúmeroFuentes	Especifique el número de fuente que desee utilizar.
Tono(0.44-99.99cpi)	Si la fuente que se va a utilizar es escalable y de espacio fijo, especifique el tamaño de la fuente en el espacio.
Tamaño de punto(4.00-999.75pt)	Si la fuente que se va a utilizar es escalable y proporcional, especifique el tamaño de la fuente en puntos.
Símbolos	Seleccione el símbolo establecido de la fuente que desea usar.
Líneas(5-128líneas)	Especifique el número de líneas por página.
FuncCR RetornCarro	Seleccione la operación para el código CR (retorno).
Func LF AvancLínea	Seleccione la operación para el código LF (nueva línea) y el código FF (nueva página).
Asign. fuente papel	Especifique la asignación del alimentador de papel para el comando de alimentación de papel PCL.

MENÚ PS

Elementos	Explicación
Hoja de Errores	Establezca si se imprime una hoja de error cuando se produce un error de impresión PS3.
Coloración	Establezca como impresión en color o impresión monocromo.
Binario	Establezca si acepta los datos binarios o no.
Tamaño página PDF	Establezca el tamaño de papel para impresión PDF.

Configuración de Impresión universal (Microsoft)

Puede configurar su impresora para que use Impresión universal. Para utilizar esta función, tiene que usar previamente Microsoft 365 y el servicio Azure Active Directory.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Red** > **Impresión universal**

4. Haga clic en **Registrar**.

5. Lea el mensaje que aparece y, después, haga clic en el enlace.

6. Siga las instrucciones en pantalla para registrar la impresora.

Si el estado de registro muestra **Registrada** en la pantalla de Web Config después del registro, la configuración ha finalizado.

Nota:

Para obtener información sobre el funcionamiento de Azure Active Directory, como el modo de uso de Impresión universal, consulte el sitio web de Microsoft.

Información relacionada

➡ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Configuración de AirPrint

Indica cuándo usar la impresión y el escaneado mediante AirPrint.

Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red** > **Configuración de AirPrint**.

Elementos	Explicación
Nombre servic. Bonjour	Introduzca el nombre del servicio Bonjour empleando entre 1 y 41 caracteres ASCII (0x20–0x7E).
Ubicación de Bonjour	Introduzca la información de ubicación tal como la ubicación de la impresora empleando 127 bytes o menos en caracteres Unicode (UTF-8).
Geolocalización Latitud y longitud (WGS84)	Introduzca la información de ubicación de la impresora. Esta entrada de información es opcional. Introduzca valores empleando el sistema WGS-84, con una coma como separador de latitud y longitud. El valor de la latitud debe encontrarse en el rango -90 a +90 y el de la longitud en el rango -180 a +180. Puede introducir un valor menor al decimal en la sexta posición, y puede omitir el signo «+».

Elementos	Explicación
Protocolo de prioridad máxima	Seleccione el protocolo de primera prioridad de IPP y Puerto 9100.
Wide-Area Bonjour	Establece si se va a utilizar o no Bonjour de área extensa. Si lo utiliza, las impresoras se deben registrar en el servidor DNS para que la impresora se pueda buscar a través del segmento.
Transmisión iBeacon	Seleccione si desea habilitar o deshabilitar la función de transmisión iBeacon. Si está habilitado, puede buscar la impresora desde dispositivos habilitados para iBeacon.
Se necesita el código PIN cuando se usa la impresión IPP	Seleccione si desea o no pedir un código PIN con la impresión IPP. Si selecciona Sí , los trabajos de impresión IPP sin código PIN no se guardan en la impresora.
Activar AirPrint	Se habilitan IPP, Bonjour, AirPrint (servicio de escaneado) y se configura IPP exclusivamente con comunicación segura.

Preparar el escaneado o la copia

Preparándose para digitalizar

Preparación para escanear desde el panel de control

Preparación para la función Digitaliz. a car. red/FTP

Esta sección utiliza como ejemplo la configuración de carpeta de red (SMB).

Operaciones necesarias	Ubicación de la operación	Explicaciones
1. Conecte la impresora a la red (Esto es innecesario si se ha conectado a la red durante la configuración)	Impresora y ordenador	Conecte la impresora a la red. "Conectar la impresora a la red" de la página 55
2. Cree una carpeta de red	Ordenador	Cree una carpeta para guardar la imagen escaneada. Cree una carpeta en un ordenador de su red y, a continuación, configure la carpeta para que sea compartida. "Creación de una carpeta de red" de la página 78
3. Registre la carpeta en Contactos	Ordenador (Web Config) en el panel de control de la impresora	Registre la carpeta de red creada en Contactos de la impresora. Esto le permitirá seleccionar el destino desde Contactos sin tener que introducir la ruta de la carpeta de destino al escanear. "Registro de contactos" de la página 89
4. Escanear desde el panel de control	Panel de control de la impresora	Realice el escaneado desde el panel de control. "Escaneado de originales a una carpeta de red" de la página 228

Preparación para la función Dig. correo electrónico

Hay dos formas de enviar imágenes escaneadas a una dirección de correo electrónico especificada: configurando un servidor de correo electrónico o utilizando el servicio en la nube Epson Connect.

[“Para enviar por correo electrónico” de la página 120](#)

Seguidamente se explica cómo configurar un servidor de correo electrónico para enviar imágenes escaneadas por correo electrónico.

Operaciones necesarias	Ubicación de la operación	Explicaciones
1. Conecte la impresora a la red (Esto es innecesario si se ha conectado a la red durante la configuración)	Impresora y ordenador	Conecte la impresora a la red. “Conectar la impresora a la red” de la página 55
2. Registre la información de su servidor de correo electrónico en la impresora	Ordenador (Web Config) en el panel de control de la impresora	La función Dig. correo electrónico le permite enviar imágenes escaneadas a través de un servidor de correo electrónico. Registre la información del servidor de correo electrónico en la impresora. “Registro de un servidor de correo” de la página 74
3. Compruebe la conexión del servidor de correo electrónico.	Ordenador (Web Config) en el panel de control de la impresora	Pruebe la conexión del servidor de correo electrónico. “Comprobación de la conexión del servidor de correo electrónico” de la página 76
4. Registre la dirección de correo electrónico del destinatario en Contactos	Ordenador (Web Config) en el panel de control de la impresora	Registre la dirección de correo electrónico del destinatario en los Contactos de la impresora. Esto le permitirá seleccionar el destinatario desde Contactos sin tener que introducir su dirección de correo electrónico al escanear. “Registro de contactos” de la página 89
5. Escanear desde el panel de control	Panel de control de la impresora	Realice el escaneo desde el panel de control. “Escaneo de originales a un correo electrónico” de la página 229

Preparación para la función Digitalizar a PC

En esta sección se explica cómo guardar las imágenes escaneadas en un ordenador conectado.

Operaciones necesarias	Ubicación de la operación	Explicaciones
1. Instale el software en su ordenador y conecte la impresora al ordenador (Esto no es necesario si ha instalado el software conectado durante la configuración)	Impresora y ordenador	Realice las siguientes operaciones. ☐ Instale el siguiente software en el ordenador ·Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS) ·Epson Scan 2 ☐ Conecte la impresora al ordenador Puede configurar la impresora utilizando el instalador. “Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 299

Operaciones necesarias	Ubicación de la operación	Explicaciones
2. Cree un trabajo en Document Capture Pro/Document Capture y asígnelo al panel de control	Ordenador	Existe un trabajo predefinido que guarda las imágenes escaneadas en formato PDF. Consulte a continuación si desea registrar trabajos adicionales. Windows: acceda al último manual de Document Capture Pro desde la siguiente URL. https://support.epson.net/dcp/ Mac OS: consulte la ayuda de Document Capture para ver los detalles sobre las funciones.
3. Escanear desde el panel de control	Panel de control de la impresora	Realice el escaneo desde el panel de control. "Escanear originales en un ordenador" de la página 230

Preparación para la función Digitalizar a disp. mem.

En esta sección se explica cómo guardar las imágenes escaneadas en una unidad USB conectada a la impresora.

Operaciones necesarias	Ubicación de la operación	Explicaciones
1. Conecte la unidad USB a la impresora	Impresora	Inserte una unidad USB en el puerto USB de la interfaz externa de la impresora. "Inserción de un dispositivo USB externo" de la página 160
2. Escanear desde el panel de control	Panel de control de la impresora	Realice el escaneo desde el panel de control. "Escaneo de originales en un dispositivo de memoria" de la página 231

Preparación para la función Digitalizar a nube

Utilice el servicio en la nube de Epson, *Epson Connect* para enviar imágenes escaneadas a los destinos registrados.

- ☐ Puede enviar fácilmente imágenes escaneadas por correo electrónico registrando una dirección de correo electrónico como destino.
- ☐ Puede enviar imágenes escaneadas a servicios de almacenamiento en línea de terceros registrándolos como destino. Para más detalles sobre cómo registrar una cuenta, consulte la página web de cada servicio. Los servicios disponibles están sujetos a cambios sin previo aviso.

Nota:

Para más detalles sobre los servicios de *Epson Connect*, visite la siguiente página web del portal.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo para Europa)

Operaciones necesarias	Ubicación de la operación	Explicaciones
1. Conecte la impresora a la red (Esto es innecesario si se ha conectado a la red durante la configuración)	Impresora y ordenador	Conecte la impresora a la red. “Conectar la impresora a la red” de la página 55
2. Registrar el producto con Epson Connect	Panel de control de la impresora y ordenador (Sitio web de Epson Connect)	Registre su producto en Epson Connect y active el servicio. En el panel de control de la impresora, seleccione Configuración > Ajustes generales > Configuración del servicio web , y a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para registrarse. Nota: <i>Si se le pide que introduzca un código de verificación, acceda a la siguiente URL e introduzca el código.</i> https://www.epsonconnect.com/activation
3. Registre una lista de destinos en la página de usuario de Epson Connect	Ordenador (Sitio web de Epson Connect)	Registre los destinos a los que desea enviar en la lista de destinos de la página de usuario de Epson Connect. Acceda a la página de usuario desde la siguiente URL, haga clic en Digitalizar a nube > Lista de destinos > Añadir* , y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para añadir un destino. https://www.epsonconnect.com/user Nota: <i>Cuando registre una dirección de correo electrónico, seleccione Dirección de correo electrónico como tipo de destino.</i>
4. Escanear desde el panel de control	Panel de control de la impresora	Realice el escaneo desde el panel de control. “Escaneo de originales en la nube” de la página 231

* Los servicios de Epson Connect están sujetos a cambios sin previo aviso.

Preparación para la función Digitalizar a WSD

Operaciones necesarias	Ubicación de la operación	Explicaciones
1. Conecte la impresora y el ordenador a la red (Esto es innecesario si se ha conectado a la red durante la configuración)	Impresora y ordenador	Conecte la impresora y el ordenador a la red. “Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 299
2. Escanear desde el panel de control	Panel de control de la impresora	Realice el escaneo desde el panel de control. “Escaneo con WSD” de la página 231 Nota: <i>Si no aparece el ordenador de destino, siga los pasos que se indican a continuación para añadir un dispositivo de escaneo WSD.</i> “Configuración de un puerto WSD” de la página 232

Para enviar por correo electrónico

Simplemente accionando el panel táctil de la impresora, puede enviar imágenes escaneadas como archivos adjuntos de correo electrónico sin necesidad de utilizar un ordenador. Puede utilizar cualquiera de los siguientes métodos.

Método	Enviar fácilmente utilizando el servicio de Epson	Enviar configurando un servidor de correo electrónico
¿Qué desea hacer?	Quiero enviar correos electrónicos de forma sencilla utilizando ajustes simples.	☐ Quiero enviar correos electrónicos a varias direcciones a la vez. ☐ Quiero seleccionar la dirección de correo electrónico del remitente.
Guía de configuración	“Preparación para la función Digitalizar a nube” de la página 118 1. Registre su impresora en <i>Epson Connect</i> [*] , un servicio de Epson. 2. Añada direcciones de correo electrónico a la lista de destinos.	“Preparación para la función Dig. correo electrónico” de la página 117 1. Compruebe la información del servidor de correo electrónico. 2. Registre las direcciones del servidor y otra información del servidor de correo electrónico en la impresora. 3. Registre las direcciones de correo electrónico en sus Contactos (opcional).

* Epson Connect es un servicio que le permite utilizar Internet para conectarse a sus impresoras. Con tan solo registrar la impresora y la información del usuario, podrá enviar datos escaneados a una dirección de correo electrónico especificada o a un servicio en la nube de terceros. Los servicios de Epson Connect están sujetos a cambios sin previo aviso.

Diferencias entre las funciones disponibles

Método	Enviar fácilmente utilizando el servicio de Epson	Enviar configurando un servidor de correo electrónico
Remitente	Epson Connect dirección solo para envío (no se puede cambiar)	Configure cualquier dirección
Ajustes de destino	Registre de antemano (lista de destinos de Epson Connect)	☐ Registre de antemano (Contactos en la impresora) ☐ Introduzca el destino directamente al escanear sin registrarse previamente
Seleccione varios destinos	-	Disponible También puede registrar destinos como grupo en Contactos.
Nombre del archivo adjunto	-	Disponible (editar en el panel de control)
Asunto del e-mail	Disponible (editar por destino)	Disponible (editar en el panel de control)
Cuerpo del mensaje de correo electrónico	Disponible (editar por destino)	-
Tamaño máximo del archivo adjunto	-	Disponible (editar en el panel de control)

Escaneado desde un ordenador

Instale el software y compruebe que el servicio de escaneado de red para escanear a través de una red desde el ordenador está activado.

Software a instalarse

☐ Epson Scan 2

Este es un controlador de escáner. Si utiliza el dispositivo desde un ordenador, instale el controlador en cada ordenador cliente. Si se instala Document Capture Pro/Document Capture, puede realizar las operaciones asignadas a los botones del dispositivo.

Si se utiliza EpsonNet SetupManager, el controlador de impresora también se distribuye como un paquete.

☐ Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS)

Se instala en el ordenador cliente. Los trabajos registrados en un ordenador de red donde está instalado Document Capture Pro/Document Capture se pueden llamar y ejecutar desde el panel de control del dispositivo.

Puede escanear la red desde un ordenador. Epson Scan 2 es necesario para escanear.

Confirmación de que el escaneado por red está habilitado

Puede configurar el servicio de escaneado por red cuando escanee desde un equipo cliente a través de la red. El ajuste predeterminado está habilitado.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Digitalizar/Copiar** > **Digitalización red**

4. Asegúrese de que **Activar escaneado** en **Epson Scan 2** está seleccionado.

Si está seleccionado, esta tarea se ha terminado. Cierre la Web Config.

Si está borrado, selecciónelo y vaya al siguiente paso.

5. Haga clic en **Siguiente**.

6. Haga clic en **Aceptar**.

La red se vuelve a conectar y, luego, se habilita la configuración.

Hacer que las funciones de fax estén disponibles

Antes de usar las funciones de fax

Configure los siguientes ajustes para utilizar las funciones de fax.

- ☐ Conecte la impresora correctamente con la línea telefónica, y (si se utiliza) el propio teléfono.

[“Conexión de la impresora a una línea telefónica” de la página 122](#)

- ☐ Ejecute el **Asistente config. fax**, necesario para realizar ajustes básicos.

[“Preparación de la impresora para enviar y recibir faxes” de la página 125](#)

Configure los siguientes ajustes según sea necesario.

- ☐ Registro de **Contactos**

[“Registro de contactos” de la página 89](#)

- ☐ Destinos de salida y ajustes relacionados, como la configuración de red y la configuración del servidor de correo

[“Registro de un servidor de correo” de la página 74](#)

[“Creación de una carpeta de red” de la página 78](#)

[“Configuración para usar su servicio en la nube como destino de reenvío de faxes” de la página 100](#)

[“Configuración de las funciones de fax de la impresora según el uso previsto” de la página 127](#)

[“Configuraciónl fax” de la página 422](#)

- ☐ **Configuración del usuario** que definen los valores predeterminados para los elementos del menú **Fax**

[“Configuración del usuario” de la página 447](#)

- ☐ **Configuración de Informes** para imprimir informes cuando se envían, se reciben o se reenvían faxes

[“Configuración de Informes” de la página 437](#)

- ☐ Solución de problemas al configurar los ajustes de fax

[“Solución de problemas del fax” de la página 140](#)

Conexión de la impresora a una línea telefónica

Líneas telefónicas compatibles

Puede usar la impresora con líneas telefónicas analógicas estándar (PSTN = Red telefónica conmutada y sistemas telefónicos PBX (central telefónica privada)).

Quizás no pueda usar la impresora con los siguientes sistemas o líneas telefónicas.

- ☐ Línea telefónica VoIP, por ejemplo DSL o servicio digital de fibra óptica
- ☐ Línea telefónica digital (ISDN)
- ☐ Algunos sistemas telefónicos PBX
- ☐ Si hay adaptadores conectados entre la toma telefónica y la impresora. Puede tratarse de adaptadores de terminal, adaptadores de VoIP, divisores o un enrutador DSL.

Conexión de la impresora a una línea telefónica

Conecte la impresora a una toma telefónica con un cable de teléfono RJ-11 (6P2C). Al conectar un teléfono a la impresora, utilice un segundo cable de teléfono RJ-11 (6P2C).

Dependiendo de la región, la impresora se podría suministrar con un cable telefónico. Si es así, utilice ese cable.

Podría tener que enchufar el cable telefónico a un adaptador suministrado para su país o región.

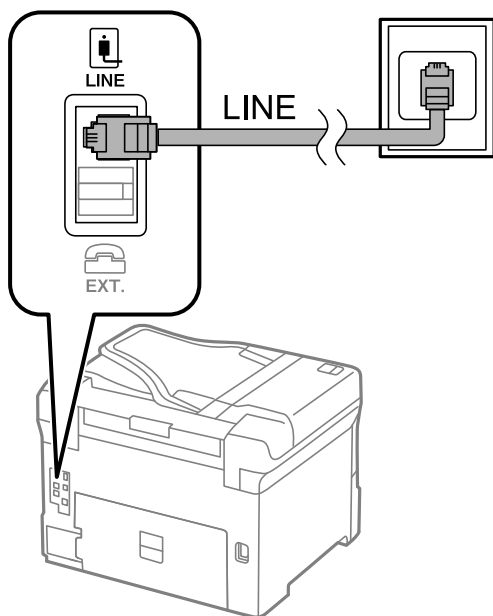
Nota:

Quite el tapón del puerto EXT. de la impresora solo si va a conectar el teléfono a la impresora. No lo quite si no va a conectar el teléfono.

En zonas donde se produzcan frecuentes tormentas eléctricas, es aconsejable usar un protector contra sobretensiones.

Conexión a una línea telefónica estándar (PSTN) o PBX

Conecte un cable telefónico de la toma telefónica o el puerto PBX en el puerto LINE de la parte posterior de la impresora.

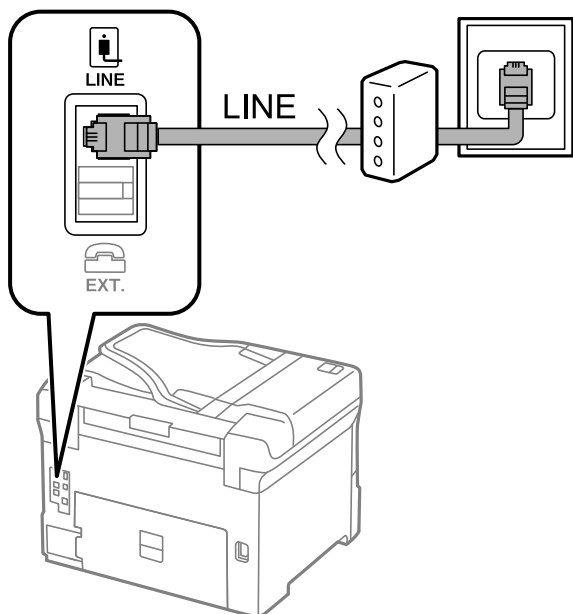


Conexión a DSL o ISDN

Conecte un cable telefónico del módem DSL o el adaptador de terminal ISDN en el puerto LINE de la parte posterior de la impresora. Consulte la documentación del módem o del adaptador para obtener información detallada.

Nota:

Si el módem DSL no cuenta con un filtro de DSL incorporado, conecte un filtro de DSL independiente.



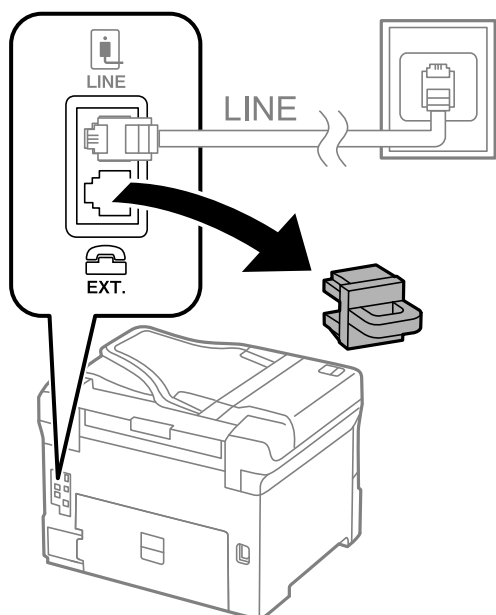
Conexión del teléfono a la impresora

Si va a usar la impresora y el teléfono con una sola línea telefónica, conecte el teléfono a la impresora.

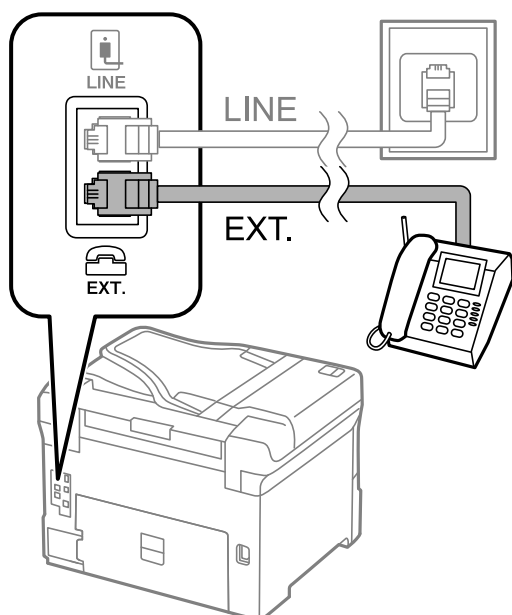
Nota:

- ❑ Si el teléfono tiene una función de fax, desactívela antes de realizar la conexión. Consulte los manuales del teléfono para obtener información detallada. En función del modelo del dispositivo telefónico, es posible que no se pueda desactivar por completo la función de fax, por lo que podrá utilizarlo como teléfono externo.
- ❑ Si conecta un contestador automático, asegúrese de que el parámetro **Tonos para responder** de la impresora esté establecido en un valor más alto que el número de tonos en el que se establece la respuesta de la llamada por parte del contestador automático.

1. Retire el protector del puerto EXT. en la parte posterior de la impresora.



2. Conecte el teléfono y el puerto EXT. con un cable telefónico.



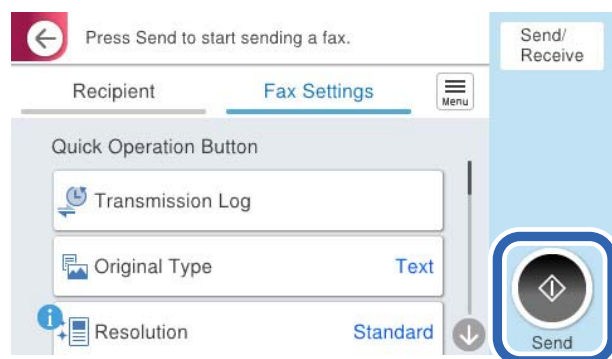
Nota:

Si va a compartir una sola línea telefónica, asegúrese de conectar el teléfono al puerto EXT. de la impresora. Si divide la línea para conectar el teléfono y la impresora por separado, el teléfono y la impresora no funcionarán correctamente.

3. Seleccione **Fax** en el panel de control de la impresora.

4. Descuelgue el auricular.

Si se muestra un mensaje de envío o recepción de faxes como el de la siguiente pantalla, la conexión se ha establecido.



Información relacionada

- ➔ [“Preparación de la impresora para enviar y recibir faxes” de la página 125](#)
- ➔ [“Configuración del contestador automático” de la página 128](#)
- ➔ [“Configuración de la recepción de faxes utilizando únicamente un teléfono conectado” de la página 129](#)
- ➔ [“Modo recep.:" de la página 424](#)

Preparación de la impresora para enviar y recibir faxes

Asistente config. fax configura las funciones de fax básicas para preparar la impresora para enviar y recibir faxes.

El asistente se abre automáticamente la primera vez que se enciende la impresora. También puede mostrar el asistente manualmente desde el panel de control de la impresora. Necesita ejecutar el asistente de nuevo en el caso de que este se omita cuando la impresora se encienda por primera vez o cuando el entorno de conexión haya cambiado.

- ☐ Los elementos siguientes son los que se establece a través del asistente.
 - ☐ **Encabezado** (Su número de teléfono y Encabz fax)
 - ☐ **Modo recep.** (Auto. o Manual)
 - ☐ **Configuración Distinctive Ring Detection (DRD)**
- ☐ Los elementos siguientes se establecen automáticamente conforme al entorno de conexión.
 - ☐ **Modo de marcado** (como Tono o Pulso)

Asistente config. fax puede no configurar **Modo de marcado** automáticamente cuando **Tipo de línea** está definido como **PBX**. Configure **Modo de marcado** manualmente.

- ☐ Otros elementos de **Config. básica** permanecen como están.

Información relacionada

➔ [“Config. básica” de la página 423](#)

Preparar la impresora para enviar y recibir faxes mediante Asistente config. fax

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración fax > Asistente config. fax**.
3. Siguiendo las instrucciones en pantalla, introduzca el nombre del remitente (como el nombre de su empresa) y su número de fax.

Nota:

El nombre de remitente y el número de fax aparecen como encabezado de los faxes salientes.

4. Configure la detección de tono distintivo (DRD).
 - ☐ Si se ha suscrito a un servicio de tono especial de su compañía telefónica:

Vaya a la siguiente pantalla y seleccione el patrón de tonos que se utilizará para los faxes entrantes.

Si selecciona cualquier elemento, excepto **Todo**, **Modo recep.** se establece en **Auto.** y se pasa a la siguiente pantalla, donde puede verificar el ajuste realizado.
 - ☐ Si no se ha suscrito a un servicio de tono distintivo con su compañía telefónica, o si no necesita configurar esta opción:

Omita esta configuración y acceda a la pantalla para verificar la configuración realizada.

Nota:

- ☐ *El servicio de timbre característico, ofrecido por muchas empresas de telefonía (el nombre del servicio varía según la empresa), le permite tener varios números de teléfono en una sola línea. Se asigna un patrón de timbre diferente a cada número. Puede usar uno para llamadas de voz y otro para llamadas de fax. Seleccione en **DRD** el patrón de tonos asignado a las llamadas de fax.*
 - ☐ *Según la región, **Activ.** y **Desa** se muestran como opciones de **DRD**. Seleccione **Activ.** para usar la función de tonos especiales.*
5. Configure Modo recep..
 - ☐ Si no necesita conectar ningún dispositivo telefónico a la impresora:

Seleccione **No**.

Modo recep. se establece en **Auto.**
 - ☐ Si necesita conectar algún dispositivo telefónico a la impresora:

Seleccione **Sí** y, a continuación, indique si desea recibir los faxes automáticamente.
 6. Compruebe la configuración realizada en la pantalla que se muestra y luego continúe en la siguiente pantalla.
- Para corregir o cambiar la configuración, seleccione .

7. Compruebe la conexión del fax seleccionando **Iniciar comprobación** y, a continuación, seleccione **Imprimir** para imprimir un informe con el estado de la conexión.

Nota:

- ☐ Si el informe contiene errores, siga las instrucciones del informe para solucionarlos.
- ☐ Si se muestra la pantalla **Selec. tipo de línea**, seleccione el tipo de línea.
 - Si va a conectar la impresora a un sistema telefónico PBX o un adaptador de terminal, seleccione **PBX**.
 - Si va a conectar la impresora a un sistema telefónico estándar PSTN, seleccione **Deshabilitar** en la pantalla **Confirmación** que se muestra. Con todo, si selecciona **Deshabilitar**, la impresora podría omitir el primer dígito de un número de fax al marcar y enviar el fax a un número erróneo.

Información relacionada

- ➔ “Conexión de la impresora a una línea telefónica” de la página 122
- ➔ “Configuración del contestador automático” de la página 128
- ➔ “Modo recep.:” de la página 424
- ➔ “Configuración de la recepción de faxes utilizando únicamente un teléfono conectado” de la página 129
- ➔ “Config. básica” de la página 423

Configuración de las funciones de fax de la impresora según el uso previsto

Puede configurar las funciones de fax de la impresora individualmente mediante el panel de control de la impresora y en función del uso. Los ajustes que haga con el **Asistente config. fax** también se pueden modificar. Para obtener más detalles, consulte las descripciones del menú **Configuración fax**.

“Configuración fax” de la página 422

Nota:

- ☐ Mediante Web Config, puede configurar las funciones de fax de la impresora.
- ☐ Si utiliza Web Config para mostrar el menú **Configuración fax**, puede que encuentre ligeras diferencias con el panel de control de la impresora en cuanto a la interfaz del usuario y la ubicación.

Información relacionada

- ➔ “Configuración del sistema telefónico PBX (centralita privada)” de la página 127
- ➔ “Recepción de faxes entrantes” de la página 253
- ➔ “Realizar ajustes cuando conecta un dispositivo telefónico” de la página 128
- ➔ “Configuración para guardar y reenviar los faxes recibidos” de la página 129
- ➔ “Configuración para guardar y reenviar los faxes recibidos con condiciones específicas” de la página 133
- ➔ “Configuración del bloqueo de faxes basura” de la página 138
- ➔ “Configuración del envío y recepción de faxes en un ordenador” de la página 139

Configuración del sistema telefónico PBX (centralita privada)

Realizar ajustes para usar el código de acceso tal y como es al marcar a una línea externa

Realice la siguiente configuración si necesita usar números como 0 o 9 tal cual en lugar de como parte de un código de acceso externo.

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración fax > Config. básica.**
3. Seleccione **Tipo de línea** y después seleccione **PBX.**
4. Si quiere enviar un fax a un número de fax externo utilizando un código real de acceso externo, seleccione la casilla **Código acceso** y, a continuación, **No usar.**
5. Seleccione **Aceptar** para aplicar la configuración.

Configuración del envío de faxes mediante el código de acceso externo (#)

Puede enviar faxes a un número de fax externo utilizando # (almohadilla) en lugar del verdadero código de acceso externo, como 0 o 9.

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración fax > Config. básica.**
3. Seleccione **Tipo de línea** y después seleccione **PBX.**
4. Seleccione la casilla **Código acceso** y, luego, seleccione **Uso.**
5. Pulse la casilla **Código acceso**, introduzca el código de acceso externo utilizado en su sistema telefónico y pulse **Aceptar.**
6. Seleccione **Aceptar** para aplicar la configuración.

Al marcar, el símbolo #, introducido en lugar del verdadero código de acceso, se reemplazará por el código de acceso almacenado, como 0 o 9. Utilizando una almohadilla (#) ayuda a evitar problemas cuando conectamos con una línea externa, al detectarse el tono de marcación antes de realizar una llamada al exterior.

Nota:

*Si ha registrado los destinatarios en **Contactos** utilizando un código de acceso externo como 0 o 9, ajuste **Código acceso** en **No usar**. De lo contrario, deberá cambiar el código a # en **Contactos**.*

Realizar ajustes cuando conecta un dispositivo telefónico

Configuración del contestador automático

Para usar un contestador automático es necesario configurarlo.

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración fax > Config. básica.**
3. Ajuste **Modo recep.** en **Auto..**
4. Establezca el parámetro **Tonos para responder** de la impresora en un número mayor que el número de tonos del contestador automático.

Si la opción **Tonos para responder** está configurada con un número menor que el número de tonos del contestador automático, el contestador automático no podrá recibir llamadas de voz para grabar mensajes de voz. Consulte los manuales del contestador automático para obtener información detallada.

El parámetro **Tonos para responder** de la impresora podría no aparecer en función de la región.

Información relacionada

➡ [“Config. básica” de la página 423](#)

Configuración de la recepción de faxes utilizando únicamente un teléfono conectado

Puede empezar a recibir faxes entrantes simplemente descolgando el auricular y utilizando el teléfono, sin utilizar la impresora en ningún momento.

La característica **Recep. remota** está disponible con teléfonos compatibles con la marcación por tonos.

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración fax > Config. básica > Recep. remota**.
3. Pulse **Recep. remota** para establecerlo en **Activ.**.
4. Seleccione **Código inicio**, introduzca un código de dos dígitos (puede introducir 0 a 9, * y #) y, a continuación, pulse **Aceptar**.
5. Seleccione **Aceptar** para aplicar la configuración.

Información relacionada

➡ [“Config. básica” de la página 423](#)

Configuración para guardar y reenviar los faxes recibidos

La impresora se ha configurado para imprimir los faxes recibidos de forma predeterminada. Además de para imprimir, puede configurar la impresora para que guarde y/o reenvíe los faxes recibidos.

Nota:

- ☐ Además de con el panel de control de la impresora, también puede realizar ajustes con **Web Config**.
- ☐ También puede guardar y/o reenviar los faxes recibidos según una serie de condiciones establecidas.
[“Configuración para guardar y reenviar los faxes recibidos con condiciones específicas” de la página 133](#)

Información relacionada

➡ [“Realizar ajustes de guardado al recibir faxes” de la página 130](#)

➡ [“Configuración de reenvío para faxes recibidos” de la página 131](#)

Ajustes de almacenamiento para recibir faxes

Puede realizar ajustes de guardado para recibir los faxes en la bandeja de entrada y en un dispositivo de memoria externo, con independencia del remitente o de la hora. Al guardar un fax en la bandeja de entrada puede confirmar su contenido en la pantalla LCD de la impresora antes de que esta lo imprima.

Para realizar ajustes para guardar los faxes recibidos en una computadora con la función PC-FAX, consulte [“Función: Envío/recepción de PC-FAX \(Windows/Mac OS\)” de la página 240](#).

Nota:

- ❑ Además de utilizar el panel de control de la impresora, puede utilizar Web Config para realizar los ajustes de guardado al recibir faxes. Seleccione la pestaña **Fax > Configuración de Guardar/Enviar > Guardar/Enviar incondicional** y, a continuación, configure el destino de guardado en **Salida de fax**.
- ❑ También puede imprimir y/o reenviar al mismo tiempo los faxes recibidos. Realice los ajustes anteriormente mencionados en la pantalla **Salida de fax**.

Realizar ajustes de guardado al recibir faxes

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora y, a continuación, **Ajustes generales > Configuración fax**.
2. Seleccione **Config. de recepción > Configuración de Guardar/Enviar > Guardar/Enviar incondicional**. Cuando se muestre un mensaje, revise el contenido y pulse **Aceptar**.
3. Configure los destinos de guardado, la bandeja de entrada y/o un dispositivo de memoria externo.



- ❑ Para guardar faxes recibidos en Bandeja de entrada:
 - ➊ Seleccione **Guardar a bandeja entr.** para establecer esto en **Activ.**
 - ➋ Si se muestra un mensaje, revise el contenido y seleccione **Aceptar**.
- ❑ Para guardar faxes recibidos en un dispositivo de memoria externo:
 - ➊ Inserte un dispositivo de memoria en el puerto USB de interfaz externa de la impresora.
 - ➋ Seleccione **Guardar a dispos. mem.**
 - ➌ Seleccione **Sí**. Para imprimir los documentos automáticamente al guardarlos en el dispositivo de memoria, seleccione **Sí e imprimir.** en su lugar.
 - ➍ Revise el mensaje que aparece en la pantalla y, a continuación, pulse **Crear**. Se creará una carpeta en el dispositivo de memoria para guardar documentos recibidos.
 - ➎ Compruebe el mensaje, pulse **Cerrar** o espere a que el mensaje se borre y, a continuación, pulse **Cerrar**.
 - ➏ Si aparece el siguiente mensaje de confirmación, revíselo y pulse **Aceptar**.



Importante:

Los documentos recibidos se guardan en la memoria de la impresora temporalmente antes de guardarse en el dispositivo de memoria conectado a dicha impresora. Dado que un error de llenado de memoria deshabilita el envío y la recepción de faxes, mantenga el dispositivo de memoria conectado a la impresora.

Nota:

Puede configurar la impresora para que envíe mensajes de correo electrónico a las personas a las que desea notificar los resultados del guardado de los faxes una vez finalizado este. Si es necesario, seleccione **Notif. por correo el.**, configure los procesos y luego el destino al que desea enviar las notificaciones.

4. Seleccione **Cerrar** para finalizar la configuración de **Guardar/Enviar incondicional**.

Esto finaliza la configuración de guardado incondicional al recibir faxes. Puede configurar **Config. común** como sea necesario. Para obtener detalles, consulte la explicación para **Config. común** en el menú **Configuración de Guardar/Enviar**.

Nota:

Si desea guardar los faxes recibidos si se cumplen una serie de condiciones, consulte el enlace de información relacionada a continuación.

Información relacionada

- ➔ [“Ajustes de almacenamiento para recibir faxes con condiciones específicas” de la página 133](#)
- ➔ [“Config. común:” de la página 434](#)
- ➔ [“Visualización en la pantalla LCD de la impresora de los faxes recibidos” de la página 257](#)

Configuración de reenvío para faxes recibidos

Puede configurar el reenvío a hasta cinco destinos, direcciones de correo electrónico, carpetas compartidas u otra máquina de fax, con independencia del remitente o la hora.

Nota:

- ☐ Si desea configurar el reenvío de faxes recibidos, agregue primero los destinos de reenvío a la lista de contactos o a la lista de destinos en la nube. Consulte la siguiente tabla para saber en qué lista debe registrarlos.

Tipo de destino	Contactos	Nube Lista de destino
Dirección de correo electrónico	✓	–
carpeta compartida	✓	–
cuenta en la nube	–	✓
otra máquina de fax	✓	–

- ☐ Realice las siguientes configuraciones de acuerdo con el destino de reenvío.

[“Registro de contactos” de la página 89](#)

[“Registro de un servidor de correo” de la página 74](#)

[“Creación de una carpeta de red” de la página 78](#)

[“Configuración para usar su servicio en la nube como destino de reenvío de faxes” de la página 100](#)

- ☐ Los documentos en color no se pueden reenviar a otra máquina de fax. Se procesan como documentos que no se han podido reenviar.

Configuración de reenvío al recibir faxes

Nota:

- ❑ Además de utilizar el panel de control de la impresora, puede utilizar Web Config para realizar ajustes de reenvío para recibir faxes. Seleccione la pestaña **Fax** > **Configuración de Guardar/Enviar** > **Guardar/Enviar incondicional** y, a continuación, configure el destino de reenvío en **Salida de fax**.
 - ❑ También puede imprimir y/o guardar los faxes recibidos al mismo tiempo. Realice los ajustes anteriormente mencionados en la pantalla **Salida de fax**.
1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora y luego seleccione **Ajustes generales** > **Configuración fax**.
 2. Seleccione **Config. de recepción** > **Configuración de Guardar/Enviar** > **Guardar/Enviar incondicional**. Cuando se muestre un mensaje, revise el contenido y pulse **Aceptar**.
 3. Puede configurar hasta cinco destinos de reenvío.



❶ Seleccione **Enviar**.

❷ Seleccione **Sí**. Para imprimir los documentos automáticamente sin reenviarlos, seleccione **Sí e imprimir** en su lugar.

❸ Seleccione **Destino** > **Agregar entrada**, y luego, seleccione los destinos de reenvío desde la lista de contactos o desde la lista de destinos en la nube. Se pueden especificar hasta cinco destinos de reenvío.

Para cambiar de lista, pulse  y seleccione  Nube Lista de destino, o pulse  y seleccione  Contactos.

❹ Pulse **Cerrar** para terminar de seleccionar los destinos de reenvío y, a continuación, pulse **Cerrar**.

❺ En **Error op. envío**, seleccione si desea imprimir los documentos recibidos o guardarlos en Bandeja de entrada de la impresora cuando falle el reenvío de estos.

❻ Pulse **Aceptar**.



Importante:

Cuando la Bandeja de entrada esté llena, la recepción de faxes se deshabilitará. Debe eliminar los documentos de la bandeja de entrada una vez comprobados. El número de documentos que no se han podido reenviar se muestra en  en la pantalla de inicio, junto con otros trabajos no procesados.

Nota:

Puede configurar la impresora de forma que envíe correos electrónicos a las personas que desea notificar los resultados del reenvío de los faxes una vez finalizado este. Cuando sea necesario, seleccione **Notif. por correo el.**, configure los procesos y, a continuación, seleccione el destino al que desea enviar las notificaciones desde la lista de contactos.

4. Seleccione **Cerrar** para finalizar la configuración de **Guardar/Enviar incondicional**.

Nota:

Esto finaliza la configuración de reenvío incondicional al recibir faxes. Puede configurar **Config. común** como sea necesario. Para obtener detalles, consulte la explicación para **Config. común** en el menú **Configuración de Guardar/Enviar**.

Información relacionada

➡ [“Config. común:” de la página 434](#)

Comprobación del destinatario del reenvío

Si seleccionó una carpeta compartida en una red, una dirección de correo electrónico o una cuenta en la nube como destino de reenvío, le recomendamos que pruebe si puede enviar una imagen al destino.

Seleccione **Digitalizar > Correo electr., Digitalizar > Carpeta de red/FTP** desde el panel de control de la impresora, seleccione el destino y comience a escanear.

Si seleccionó una cuenta en la nube, puede realizar una prueba reenviando una imagen que se ha guardado en una bandeja de fax al destino. Seleccione **Caja de fax** en el panel de control de la impresora y seleccione un buzón de fax en el que se haya guardado una imagen. Seleccione  (Menú) > **Enviar(Nube)**, seleccione el destino y, a continuación, inicie el reenvío.

Configuración para guardar y reenviar los faxes recibidos con condiciones específicas

Puede guardar y/o reenviar los faxes recibidos según una serie de condiciones establecidas.

Nota:

- ☐ La impresora se ha configurado para imprimir los faxes recibidos de forma predeterminada.
- ☐ También puede recibir y guardar faxes sin ninguna condición.

[“Configuración para guardar y reenviar los faxes recibidos” de la página 129](#)

Información relacionada

- ➡ [“Ajustes de almacenamiento para recibir faxes con condiciones específicas” de la página 133](#)
- ➡ [“Ajustes de reenvío para recibir faxes con condiciones específicas” de la página 135](#)

Ajustes de almacenamiento para recibir faxes con condiciones específicas

Puede realizar ajustes para guardar los faxes recibidos de un remitente específico o en un momento específico en la bandeja de entrada y en un dispositivo de memoria externo.

Cuando se establecen varias condiciones (**Guardar/Enviar condic.**), se hace referencia a ellas en el orden de los elementos y se ejecuta la opción **Guardar/Enviar condic.** que coincida primero.

Al guardar un fax en un buzón de documentos confidenciales o en el buzón de entrada, le permite confirmar el contenido del fax recibido en la pantalla LCD de la impresora antes de que la impresora lo imprima.

Antes de utilizar la función de guardado de faxes recibidos a una hora específica, asegúrese de que los ajustes **Fecha y hora** y **Dif. horaria** de la impresora sean correctos. Acceda al menú desde **Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Conf. de fecha y hora**.

Nota:

- ☐ Además de utilizar el panel de control de la impresora, puede utilizar Web Config para realizar los ajustes de guardado al recibir faxes. Seleccione la pestaña **Fax** > **Configuración de Guardar/Enviar** > **Guardar/Enviar condic.**, el número de la bandeja de documentos confidenciales y, a continuación, seleccione **Editar** y configure el destino de guardado.
- ☐ También puede imprimir y/o reenviar al mismo tiempo los faxes recibidos. Realice los ajustes anteriormente mencionados en la pantalla **Editar**.

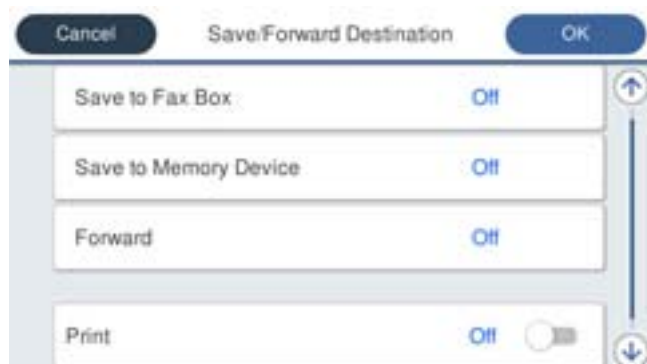
Configuración de guardado al recibir faxes con condiciones específicas

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora y, a continuación, **Ajustes generales** > **Configuración fax**.
2. Seleccione **Config. de recepción** > **Configuración de Guardar/Enviar** > **Guardar/Enviar condic.** y toque una bandeja no registrada debajo de **Guardar/Enviar condic.**.

Nota:

Si quiere cambiar los ajustes para una bandeja registrada, pulse  y cambie los ajustes.

3. Seleccione la casilla **Nombre (requerido)** e introduzca el nombre que desea registrar.
4. Seleccione la casilla **Condiciones** para configurar la condición.
 - ☐ Coincidencia de ID de fax del remitente: si el ID del remitente coincide con la condición que seleccione para este elemento, la impresora guardará el fax recibido.
Seleccione **ID**, y, a continuación, introduzca el ID del remitente, como su número de fax.
 - ☐ Coincidencia perfecta de subdirección (SUB): si la subdirección (SUB) coincide completamente, la impresora guardará los faxes recibidos.
Active el ajuste Coincidencia perfecta de subdirección (SUB) e introduzca la contraseña seleccionando la casilla **Subdir. (SUB)**.
 - ☐ Coincidencia perfecta de contraseña (SID): si la contraseña (SID) coincide perfectamente, la impresora guardará los faxes recibidos.
Active el ajuste Coincidencia perfecta de contraseña (SID) e introduzca la contraseña pulsando la casilla **Contraseña (SID)**.
 - ☐ Hora de recepción: la impresora guarda y envía los faxes recibidos durante el período de tiempo especificado.
Active el ajuste **Hora de recepción** y establezca la hora en **Hora de inicio** y **Hora de finalizac.**.
5. Seleccione **Guardar/Destino de reenvío (requerido)** y luego configure el destino, la bandeja y/o un dispositivo de memoria externo.



- ☐ Para guardar los faxes recibidos en Bandeja de entrada o en una bandeja confidencial:

- ❶ Seleccione **Guar. band. fax**.
- ❷ Pulse **Guar. band. fax** para establecer en **Activ.**.
- ❸ Seleccione la bandeja en la que quiere guardar el documento.

- ☐ Para guardar faxes recibidos en un dispositivo de memoria externo:

- ❶ Inserte un dispositivo de memoria en el puerto USB de interfaz externa de la impresora.
- ❷ Seleccione **Guardar a dispos. mem.**.
- ❸ Pulse **Guardar a dispos. mem.** para establecer en **Activ.**.
- ❹ Revise el mensaje que aparece en la pantalla y, a continuación, pulse **Crear**.

Se creará una carpeta en el dispositivo de memoria para guardar documentos recibidos.



Importante:

Los documentos recibidos se guardan en la memoria de la impresora temporalmente antes de guardarse en el dispositivo de memoria conectado a dicha impresora. Dado que un error de llenado de memoria deshabilita el envío y la recepción de faxes, mantenga el dispositivo de memoria conectado a la impresora.

Nota:

Para imprimir al mismo tiempo los faxes recibidos, toque **Imprimir** y configúrelo en **Activ.**.

6. Seleccione **Aceptar** para finalizar la configuración de **Guardar/Destino de reenvío (requerido)**.

Nota:

Puede configurar la impresora para que envíe mensajes de correo electrónico a las personas a las que desea notificar los resultados del guardado de los faxes una vez finalizado este. Cuando sea necesario, seleccione **Notif. por correo el.**, configure los procesos y, a continuación, seleccione el destino al que desea enviar las notificaciones desde la lista de contactos.

7. Seleccione **Aceptar** hasta que vuelva a la pantalla **Configuración de Guardar/Enviar** para realizar **Guardar/Enviar condic.**.
8. Seleccione la casilla registrada para la que estableció una condición y, a continuación, seleccione **Habilitar**.

Esto finaliza la configuración de guardado condicional al recibir faxes. Puede configurar **Config. común** como sea necesario. Para obtener detalles, consulte la explicación para **Config. común** en el menú **Configuración de Guardar/Enviar**.

Información relacionada

- ➡ “**Config. común:**” de la página 434
- ➡ “**Visualización en la pantalla LCD de la impresora de los faxes recibidos**” de la página 257

Ajustes de reenvío para recibir faxes con condiciones específicas

Puede realizar la configuración para reenviar y recibir faxes recibidos de un remitente específico o a una hora determinada.

Cuando se establecen varias condiciones (**Guardar/Enviar condic.**), se hace referencia a ellas en el orden de los elementos y se ejecuta la opción **Guardar/Enviar condic.** que coincida primero.

Puede realizar ajustes de reenvío a un destino, a una dirección de correo electrónico, a una carpeta compartida o a otra máquina de fax de un remitente específico o a una hora especificada.

Nota:

- ☐ Si desea configurar el reenvío de faxes recibidos, agregue primero los destinos de reenvío a la lista de contactos o a la lista de destinos en la nube. Consulte la siguiente tabla para saber en qué lista debe registrarlos.

Tipo de destino	Contactos	Nube Lista de destino
Dirección de correo electrónico	✓	–
carpeta compartida	✓	–
cuenta en la nube	–	✓
otra máquina de fax	✓	–

- ☐ Realice las siguientes configuraciones de acuerdo con el destino de reenvío.
- “Registro de contactos” de la página 89
 - “Registro de un servidor de correo” de la página 74
 - “Creación de una carpeta de red” de la página 78
 - “Configuración para usar su servicio en la nube como destino de reenvío de faxes” de la página 100
- ☐ Antes de utilizar la función de reenvío de faxes recibidos a una hora específica, asegúrese de que los ajustes **Fecha y hora** y **Dif. horaria** de la impresora sean correctos. Acceda al menú desde **Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Conf. de fecha y hora**.
- ☐ Los documentos en color no se pueden reenviar a otra máquina de fax. Se procesan como documentos que no se han podido reenviar.

Configuración de reenvío para recibir faxes con condiciones especificadas**Nota:**

- ☐ Además de utilizar el panel de control de la impresora, puede utilizar Web Config para realizar ajustes de reenvío para recibir faxes. Seleccione la pestaña **Fax > Configuración de Guardar/Enviar > Guardar/Enviar condic.**, seleccione el número de la bandeja de documentos confidenciales y, a continuación, seleccione **Editar** y configure el destino del reenvío.
- ☐ También puede imprimir y/o guardar los faxes recibidos al mismo tiempo. Realice los ajustes anteriormente mencionados en la pantalla **Editar**.

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora y, a continuación, **Ajustes generales > Configuraciónl fax**.
2. Seleccione **Config. de recepción > Configuración de Guardar/Enviar > Guardar/Enviar condic.** y toque una bandeja no registrada debajo de **Guardar/Enviar condic.**

Nota:

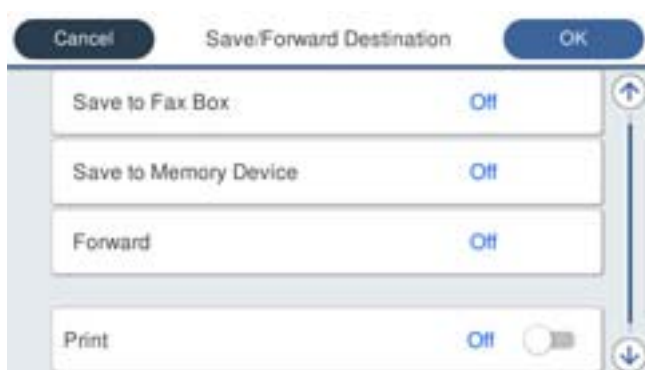
Si quiere cambiar los ajustes para una bandeja registrada, pulse  y cambie los ajustes.

3. Seleccione la casilla **Nombre (requerido)** e introduzca el nombre que desea registrar.
4. Seleccione la casilla **Condiciones** para configurar la condición.
 - ☐ Coincidencia de ID de fax del remitente: si el ID del remitente coincide con la condición que seleccione para este elemento, la impresora reenviará el fax recibido.

Seleccione **ID**, y, a continuación, introduzca el ID del remitente, como su número de fax.

- ☐ Coincidencia perfecta de subdirección (SUB): si la subdirección (SUB) coincide completamente, la impresora enviará los faxes recibidos.
Active el ajuste Coincidencia perfecta de subdirección (SUB) e introduzca la contraseña seleccionando la casilla **Subdir. (SUB)**.
- ☐ Coincidencia perfecta de contraseña (SID): si la contraseña (SID) coincide perfectamente, la impresora enviará los faxes recibidos.
Active el ajuste Coincidencia perfecta de contraseña (SID) e introduzca la contraseña pulsando la casilla **Contraseña (SID)**.
- ☐ Hora de recepción: la impresora guarda los faxes recibidos durante el período de tiempo especificado.
Active el ajuste **Hora de recepción** y establezca la hora en **Hora de inicio** y **Hora de finalizac..**

5. Seleccione **Guardar/Destino de reenvío (requerido)** y, a continuación, realice los ajustes del destino del reenvío.



- 1 Seleccione **Enviar**.
- 2 Pulse **Enviar** para establecer en **Activ.**
- 3 Seleccione **Destino > Agregar entrada**, y, luego, seleccione los destinos de reenvío desde la lista de contactos o de la lista de destinos en la nube. Puede especificar un solo destino de reenvío.

Para cambiar de lista, pulse  y seleccione  (Nube Lista de destino), o pulse  y seleccione  (Contactos).

- 4 Una vez que haya seleccionado los destinos de reenvío, pulse **Cerrar**.
- 5 Compruebe que el destino de reenvío que ha seleccionado es correcto y, a continuación, seleccione **Cerrar**.
- 6 En **Error op. envío**, seleccione si desea imprimir los documentos recibidos o guardarlos en Bandeja de entrada de la impresora cuando falle el reenvío de estos.
- 7 Pulse **Aceptar**.



Importante:

Cuando Bandeja de entrada o una bandeja confidencial esté llena, la recepción de faxes se deshabilitará. Debe eliminar los documentos de la bandeja de entrada una vez comprobados. El número de documentos que no se han podido reenviar se muestra en  en la pantalla de inicio, junto con otros trabajos no procesados.

Nota:

Para imprimir al mismo tiempo los faxes recibidos, toque **Imprimir** y configúrelo en **Activ.**

6. Seleccione **Aceptar** para finalizar la configuración de **Guardar/Destino de reenvío (requerido)**.

Nota:

Puede configurar la impresora de forma que envíe correos electrónicos a las personas que desea notificar los resultados del reenvío de los faxes una vez finalizado este. Cuando sea necesario, seleccione **Notif. por correo el.**, configure los procesos y, a continuación, seleccione el destino al que desea enviar las notificaciones desde la lista de contactos.

7. Seleccione **Aceptar** hasta que vuelva a la pantalla **Configuración de Guardar/Enviar** para realizar **Guardar/Enviar condic.**

8. Seleccione la casilla registrada para la que estableció una condición y, a continuación, seleccione **Habilitar**.

Esto completa la configuración de reenvío condicional al recibir faxes. Puede configurar **Config. común** como sea necesario. Para obtener detalles, consulte la explicación para **Config. común** en el menú **Configuración de Guardar/Enviar**.

Información relacionada

➔ [“Config. común:” de la página 434](#)

Comprobación del destinatario del reenvío

Si seleccionó una carpeta compartida en una red, una dirección de correo electrónico o una cuenta en la nube como destino de reenvío, le recomendamos que pruebe si puede enviar una imagen al destino.

Seleccione **Digitalizar > Correo electr.**, **Digitalizar > Carpeta de red/FTP** desde el panel de control de la impresora, seleccione el destino y comience a escanear.

Si seleccionó una cuenta en la nube, puede realizar una prueba reenviando una imagen que se ha guardado en una bandeja de fax al destino. Seleccione **Caja de fax** en el panel de control de la impresora y seleccione un buzón de fax en el que se haya guardado una imagen. Seleccione  (Menú) > **Enviar(Nube)**, seleccione el destino y, a continuación, inicie el reenvío.

Configuración del bloqueo de faxes basura

Puede bloquear la recepción de faxes basura.

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración fax > Config. básica > Fax de rechazo**.
3. Establezca las condiciones de bloqueo de faxes basura.

Seleccione **Fax de rechazo** y, a continuación, habilite las siguientes opciones.

- ☐ Lista de números de rechazo: Rechaza los faxes que se encuentran en la lista de números rechazados.
- ☐ Espacio encabezado de fax bloqueado: Rechaza los faxes que tienen la información de encabezado en blanco.
- ☐ Contactos no registrados: Rechaza los faxes que no se han añadido a la lista de contactos.

4. Pulse  para volver a la pantalla **Fax de rechazo**.

5. Si utilice **Lista de números de rechazo**, seleccione **Editar lista de números de rechazo** y edite la lista.

Comportamiento para el rechazo de faxes

La impresora se comporta de la siguiente manera.

- ☐ Suena el tono de llamada
- ☐ Se envía un error de comunicación al remitente
- ☐ La acción se registra en el Historial de trabajos
Puede acceder al historial de trabajos desde el siguiente menú:

Job/Status > Tareas > Registro

- ☐ La acción se registra en el Registro del fax
Puede imprimir el Registro del fax desde el siguiente menú:

Fax >  (Más) > Informe del fax > Registro del fax

Configuración del envío y recepción de faxes en un ordenador

Para enviar y recibir faxes en el equipo cliente, la FAX Utility debe estar instalada en el ordenador conectado a través de la red o de un cable USB.

Habilitar el envío de faxes desde un ordenador

Configure lo siguiente mediante Web Config.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña **Fax** y, luego, haga clic en **Configuración de envío**
4. Seleccione **Uso** para **Función PC a FAX**.
El valor de ajuste predeterminado de **Función PC a FAX** es **Uso**. Para deshabilitar el envío de faxes desde cualquier ordenador, seleccione **No usar**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

- ➔ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 404](#)
- ➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Cómo configurar el Guardar al PC para recibir faxes

Puede recibir faxes en un ordenador utilizando FAX Utility. Instale FAX Utility en el equipo cliente y configúrela. Para obtener más información, consulte Operaciones básicas en la ayuda de FAX Utility (se muestra en la ventana principal).

Si el ajuste de más abajo en el panel de control de la impresora está configurado en **Sí**, los faxes recibidos pueden guardarse en el ordenador.

Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. de recepción > Configuración de Guardar/Enviar > Guardar/Enviar incondicional > Guardar al PC

Cómo configurar Guardar al PC para que también imprima los faxes recibidos

Puede configurar la impresora de modo que imprima los faxes recibidos además de guardarlos en el ordenador.

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración fax > Config. de recepción**.
3. Seleccione **Configuración de Guardar/Enviar > Guardar/Enviar incondicional > Guardar al PC > Sí e imprimir..**

Cómo ajustar Guardar al PC para no recibir faxes

Para configurar la impresora de modo que no almacene los faxes recibidos en el ordenador, cambie la configuración de la impresora.

Nota:

También puede cambiar la configuración mediante FAX Utility. Sin embargo, si hay faxes que no se han guardado en el ordenador, la característica no funciona.

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración fax > Config. de recepción**.
3. Seleccione **Configuración de Guardar/Enviar > Guardar/Enviar incondicional > Guardar al PC > No**.

Solución de problemas del fax

No se puede enviar o recibir faxes

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Hay algunos problemas con la toma de teléfono.

Soluciones

Compruebe que la toma telefónica funciona correctamente enchufando un teléfono para probarla. Si no puede hacer ni recibir llamadas, póngase en contacto con la empresa de telecomunicaciones.

■ Hay algunos problemas al conectarse a la línea telefónica.

Soluciones

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Comprobar conexión de fax** en el panel de control para ejecutar la comprobación automática de la conexión de fax. Pruebe las soluciones que aparecen en el informe.

Se produce un error de comunicación.

Soluciones

Seleccione **Baja(9.600 bps)** en **Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. básica > Veloc.fax** en el panel de control.

Conectado a una línea telefónica DSL sin filtro DSL.

Soluciones

Para hacer la conexión a una línea telefónica DSL, debe usar un módem DSL que tenga un filtro de DSL integrado, o instalar un filtro independiente en la línea. Póngase en contacto con su proveedor de DSL.

[“Conexión a DSL o ISDN” de la página 123](#)

Cuando se conecta a una línea telefónica DSL se producen algunos problemas en el filtro DSL.

Soluciones

Si no puede enviar o recibir faxes, conecte la impresora directamente a una toma de teléfono para ver si la impresora puede enviar un fax. Si funciona, el problema podría deberse al filtro de DSL. Póngase en contacto con su proveedor de DSL.

No se pueden enviar faxes

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

La línea de la conexión se establece en PSTN en las instalaciones en las que se utiliza una centralita privada (PBX).

Soluciones

Seleccione **PBX** en **Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. básica > Tipo de línea** en el panel de control.

Su identificador de autor de llamada está bloqueado.

Soluciones

Póngase en contacto con su compañía telefónica para desbloquear su identificador de autor de llamada. Algunos teléfonos y máquinas de fax rechazan automáticamente las llamadas anónimas.

La información del encabezado de los faxes salientes no queda registrada.

Soluciones

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. básica > Encabezado** y configure la información del encabezado. Algunas máquinas de fax rechazan automáticamente los faxes entrantes que no tienen información de encabezado.

No se pueden enviar faxes (cuando Fax IP está Activado)

■ Ha intentado enviar un fax desde un puerto de línea configurado en Solo recibir

Soluciones

Establezca la opción **Configuración de transmisión por línea** del puerto Line que desee usar para enviar a **Enviar y recibir** o **Solo enviar**.

Puede acceder a **Configuración de transmisión por línea** desde el siguiente menú en el panel de control de la impresora.

Configuración > Ajustes generales > Configuraciónl fax > Config. básica > Configuración de transmisión por línea

No puedo recibir faxes

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

También es recomendable comprobar el estado de la impresora en **Job/Status**, tanto si la impresora está recibiendo faxes como si no.

■ Modo recep. se ha configurado como Manual con un dispositivo telefónico externo conectado a la impresora.

Soluciones

Si hay un dispositivo telefónico externo conectado a la impresora y comparte una línea telefónica con la impresora, seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuraciónl fax > Config. básica** y establezca **Modo recep.** como **Auto.**.

■ La subdirección y la contraseña son incorrectas.

Soluciones

Al recibir faxes mediante la función subdirección, compruebe que la subdirección y la contraseña sean correctas.

Compruebe con el remitente que la subdirección y la contraseña coinciden.

Para cambiar la subdirección o la contraseña, seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación, seleccione la bandeja de documentos confidenciales correspondiente a los ajustes y, a continuación, establezca **Condiciones**.

Configuración > Ajustes generales > Configuraciónl fax > Config. de recepción > Configuración de Guardar/Enviar > Guardar/Enviar condic.

■ El número de fax del remitente se ha registrado en Lista de números de rechazo.

Soluciones

Asegúrese de que el número del remitente se puede quitar de **Lista de números de rechazo** antes de eliminarlo. Elimínelo desde **Configuración > Ajustes generales > Configuraciónl fax > Config. básica > Fax de rechazo > Editar lista de números de rechazo**. O bien, deshabilite **Lista de números de rechazo** en **Configuración > Ajustes generales > Configuraciónl fax > Config. básica > Fax de rechazo > Fax de rechazo**. Si se habilita esta opción, los faxes enviados desde cualquier número registrado en esta lista se bloquearán.

■ **El número de fax del remitente no se ha registrado en la lista de contactos.**

Soluciones

Registre el número de fax del remitente en la lista de contactos. O bien, deshabilite **Contactos no registrados** en **Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. básica > Fax de rechazo > Fax de rechazo**. Si se habilita esta opción, los faxes enviados desde cualquier número no registrado en esta lista se bloquearán.

■ **El remitente ha enviado el fax sin información de encabezado.**

Soluciones

Pregunte al remitente si está configurada la información de encabezado en su equipo de fax. O bien, deshabilite **Espacio encabezado de fax bloqueado** en **Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. básica > Fax de rechazo > Fax de rechazo**. Los faxes que no incluyan información de encabezado se bloquearán si se habilita este ajuste.

■ **La línea de la conexión se establece en PSTN en las instalaciones en las que se utiliza una centralita privada (PBX).**

Soluciones

Seleccione **PBX** en **Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. básica > Tipo de línea** en el panel de control.

■ **Suscribirse a un servicio de desvío de llamadas.**

Soluciones

Si se ha suscrito a un servicio de reenvío de llamadas, quizás la impresora no pueda recibir faxes. Póngase en contacto con el proveedor del servicio.

No se pueden recibir faxes (cuando Fax IP está Activado)

■ **El remitente intentó enviar un fax a un puerto de línea configurado como Solo enviar**

Soluciones

Establezca la opción **Configuración de transmisión por línea** del puerto Line que desee usar para recibir faxes en **Enviar y recibir** o **Solo recibir**.

Puede acceder a **Configuración de transmisión por línea** desde el siguiente menú en el panel de control de la impresora.

Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. básica > Configuración de transmisión por línea

No se pueden enviar faxes a una hora especificada

■ **La fecha y la hora de la impresora son incorrectas.**

Soluciones

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Conf. de fecha y hora** y configure la fecha y hora correctas.

No se pueden guardar los faxes recibidos en un dispositivo de memoria

■ El guardado de faxes recibidos en la memoria externa está deshabilitado.

Soluciones

Seleccione **Configuración** > **Ajustes generales** > **Configuraciónl fax** > **Config. de recepción y, a continuación, habilite Guardar a dispos. mem.** en cada menú.

No se pueden recibir faxes en tamaño A3

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ La configuración de la fuente del papel es incorrecta.

Soluciones

Compruebe que el parámetro de tamaño de papel de la fuente de papel que contiene papel A3 se ha establecido en A3 y que la fuente de papel se ha configurado para su uso con la función de fax. Seleccione **Configuración** > **Ajustes generales** > **Config. de la impresora** > **Conf. origen de papel** > **Selec. config. auto.** > **Fax** y compruebe las fuentes de papel habilitadas.

■ A3 no está seleccionado en Tamaño de papel de recepción.

Soluciones

Seleccione **Configuración** > **Ajustes generales** > **Configuraciónl fax** > **Config. básica** > **Tamaño de papel de recepción**, y compruebe que A3 está seleccionado. Este menú le permite configurar el tamaño máximo de los faxes que puede recibir la impresora.

No se imprimen los faxes recibidos

■ La impresión de faxes recibidos está deshabilitada con la configuración actual.

Soluciones

Realice los ajustes para imprimir los faxes recibidos en **Configuración** > **Ajustes generales** > **Configuraciónl fax** > **Config. de recepción** > **Configuración de Guardar/Enviar** en cada menú.

La calidad de los faxes enviados o recibidos es deficiente

■ La configuración de ECM está deshabilitada.

Soluciones

Seleccione **Configuración** > **Ajustes generales** > **Configuraciónl fax** > **Config. básica** y habilite ECM en el panel de control. Esto puede solucionar los errores que se producen debido a problemas de conexión. Tenga en cuenta que la velocidad de envío y recepción de faxes puede ser menor que cuando ECM está desactivado.

No se pueden realizar llamadas en el teléfono conectado

■ El cable del teléfono no está bien conectado.

Soluciones

Conecte el teléfono al puerto EXT. de la impresora y descuelgue el auricular. Si no puede oír el tono, conecte correctamente el cable telefónico.

El contestador no responde a las llamadas de voz

■ La configuración de Tonos para responder la impresora está establecida en menos que el número de tonos de su contestador automático.

Soluciones

Seleccione **Configuración** en **Ajustes generales** > **Configuraciónl fax** > **Config. básica** > **Tonos para responder** y, a continuación, configure un número mayor que el número de tonos de su contestador automático.

Se han recibido muchos faxes basura

■ La función de bloqueo de faxes basura no se ha configurado de la impresora.

Soluciones

Realice los ajustes de **Fax de rechazo** en **Configuración** > **Ajustes generales** > **Configuraciónl fax** > **Config. básica**.

[“Configuración del bloqueo de faxes basura” de la página 138](#)

Problemas al realizar ajustes

Consejos para resolución de problemas

☐ Comprobación de mensajes de error

Si hay algún problema, primero compruebe si hay algún mensaje en el panel de control de la impresora o en la pantalla del controlador. Si tiene configurada la opción de recibir notificaciones por correo electrónico cuando se producen errores, podrá conocer enseguida el estado.

☐ Informe de conexión de red

Haga un diagnóstico del estado de la red y de la impresora e imprima el resultado.

Podrá averiguar el error diagnosticado en la impresora.

☐ Comprobación del estado de la comunicación

Compruebe el estado de la comunicación del ordenador servidor o del equipo cliente con un comando Ping o ipconfig.

☐ Prueba de conexión

Para comprobar la conexión entre la impresora y el servidor de correo, realice la prueba de conexión desde la impresora. Compruebe también la conexión entre el equipo cliente y el servidor para conocer el estado de la comunicación.

☐ Inicialización de la configuración

Si no encuentra ningún problema ni en la configuración ni en el estado de la comunicación, es posible que pueda solucionar los problemas deshabilitando o inicializando los ajustes de red de la impresora y, después, configurándolos de nuevo.

No se puede acceder a Web Config

■ La dirección IP no se ha asignado a la impresora.

Soluciones

No se puede asignar una dirección IP válida a la impresora. Configure la dirección IP con el papel de control de la impresora. Puede confirmar la información de la configuración actual con una hoja del estado de la red o desde el panel de control de la impresora.

■ La versión TLS no es compatible

Soluciones

Debe realizar la comunicación mediante la versión de TLS 1.2 o posterior.

Las versiones 1.0 o 1.1 de TLS están inicialmente deshabilitadas.

Si desea comunicarse utilizando la versión 1.0 o 1.1 de TLS, acceda antes a Web Config desde un dispositivo que pueda comunicarse con la versión 1.2 o posterior de TLS y luego habilite la versión 1.0 o 1.1 de TLS.

➔ [“Configuración de ajustes básicos de SSL/TLS” de la página 510](#)

■ El navegador web no admite la potencia de cifrado para SSL/TLS.

Soluciones

SSL/TLS tiene Intensidad de cifrado. Puede abrir Web Config mediante un navegador web que admita cifrados masivos, como se indica a continuación. Compruebe que está utilizando un navegador que sea compatible.

☐ 80 bits: AES256/AES128/3DES

☐ 112 bits: AES256/AES128/3DES

☐ 128 bits: AES256/AES128

☐ 192 bits: AES256

☐ 256 bits: AES256

■ Certificado firmado CA ha expirado.

Soluciones

Si hay un problema con la fecha de expiración del certificado, se mostrará «El certificado ha expirado» al conectarse Web Config con comunicación SSL/TLS (https). Si el mensaje aparece antes de la fecha de e, asegúrese de que la fecha de la impresora esté bien configurada.

■ El nombre común del certificado y el de la impresora no coinciden.

Soluciones

Si el nombre común del certificado y el de la impresora no coinciden, se muestra el mensaje «El nombre del certificado de seguridad no coincide...» al acceder a Web Config mediante SSL/TLS (https). Esto sucede porque las siguientes direcciones IP no coinciden.

- ☐ La dirección IP de la impresora introducida como nombre común para crear un Certificado auto-firmado o un CSR
- ☐ La dirección IP introducida en el navegador web al ejecutar Web Config

Para Certificado auto-firmado, actualice el certificado.

Para Certificado firmado CA, tome de nuevo el certificado para la impresora.

■ La configuración del servidor proxy de la dirección local no se ha establecida en el navegador web.

Soluciones

Si la impresora está configurada para usar un servidor proxy, configure el navegador web para que no se conecte a la dirección local a través del servidor proxy.

- ☐ Windows:

Seleccione **Panel de control > Redes e Internet > Opciones de Internet > Conexiones > Configuración LAN > Servidor proxy** y, a continuación, realice la configuración de forma que no se use el servidor para la LAN (direcciones locales).

- ☐ Mac OS:

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) > **Red** > **Avanzado** > **Proxies** y a continuación registre la dirección local para **Omitir ajustes de proxy para estos hosts y dominios**.

Ejemplo:

192.168.1.*: Dirección local 192.168.1.XXX, máscara de subred 255.255.255.0

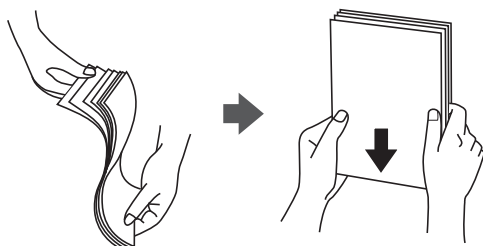
192.168.*.*: Dirección local 192.168.XXX.XXX, máscara de subred 255.255.0.0

Carga del papel

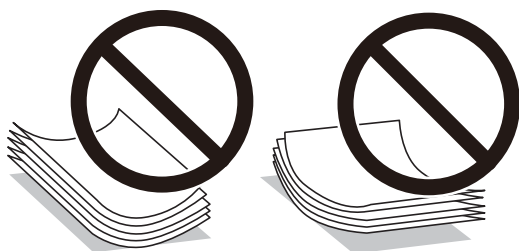
Precauciones en la manipulación del papel.	149
Configuración del tamaño y tipo del papel.	150
Carga del papel.	151
Carga de papeles diferentes.	152

Precauciones en la manipulación del papel

- ❑ Consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel.
- ❑ Para conseguir impresiones de alta calidad con papel original de Epson, utilice el papel dentro de las condiciones establecidas en las hojas proporcionadas con el papel.
- ❑ Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo. No airee ni curve el papel fotográfico. Podría dañar la cara imprimible.



- ❑ Si el papel está curvado, alíselo o enróllalo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede causar atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.



- ❑ Los problemas de alimentación del papel pueden ocurrir con frecuencia en la impresión manual a doble cara cuando una cara está preimpresa. Si los atascos de papel siguen produciéndose, reduzca la cantidad de hojas a la mitad o menos, o cargue solo una hoja de papel cada vez.
- ❑ No utilice papel de grano corto de un ancho menor de 105 mm.
- ❑ Asegúrese de utilizar papel de grano largo. Si no está seguro de qué papel está usando, consúltelo en el paquete del papel o póngase en contacto con el fabricante para comprobar las características del papel.
- ❑ Airee y alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos. Cuando los sobres apilados contengan aire, presiónelos para aplastarlos antes de cargarlos.

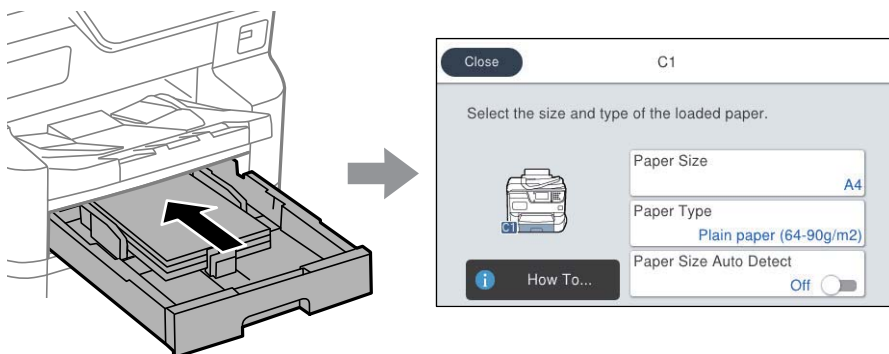


Información relacionada

➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 394](#)

Configuración del tamaño y tipo del papel

Si registra el tamaño y tipo de papel en la pantalla que aparece al introducir el cassette de papel, la impresora le informará si la información registrada y los ajustes de impresión son diferentes. Esto evita desperdiciar papel y tinta, ya que garantiza que no está imprimiendo con un tamaño de papel incorrecto o con un color incorrecto debido al uso de ajustes no coincidentes con el tipo de papel.



Si el tamaño y el tipo de papel mostrados son diferentes a los del papel cargado, seleccione el elemento que desee cambiar. Si los ajustes coinciden con el papel cargado, cierre la pantalla.

Nota:

- ❑ Otra forma de ver la pantalla de ajustes de tipo y tamaño del papel es pulsar el botón  en el panel de control.
- ❑ Puede registrar tamaños de uso frecuente definidos por el usuario en **Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Conf. origen de papel > Lista Tamaño de papel definido por el usuario**.
- ❑ Para seleccionar un tamaño definido por el usuario como el tamaño del papel, configure **Det. aut. del Tamaño papel** como **Desa**.

Lista de tipos de papel

Para obtener unos resultados de impresión óptimos, seleccione el tipo de papel pertinente.

Nombre del papel	Tipo papel			
	Panel de control	Controlador de impresora, dispositivo inteligente*	Controlador de impresora PostScript	Controlador universal de impresora Epson
Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Bright White Paper	Papel normal (64-90 g/m2)	Papel Normal(64 - 90 g/m2)	Ilano(64 - 90 g/m2)	Papel Normal(64 - 90 g/m2)
Epson Business Paper	Papel normal de alta calidad	Papel normal de alta calidad	Papel normal de alta calidad	Papel normal de alta calidad
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy	-
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy	Epson Premium Glossy	-

Nombre del papel	Tipo papel			
	Panel de control	Controlador de impresora, dispositivo inteligente*	Controlador de impresora PostScript	Controlador universal de impresora Epson
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss	-
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy	-
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matte	Epson Matte	Epson Matte	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Matte	Epson Matte	Epson Matte	-
Papel grueso (de 91 a 150 g/m ²)	Papel grueso1 (91-150 g/m ²)	Papel grueso1(91 - 150 g/m ²)	Papel grueso1(91 - 150 g/m ²)	Papel grueso1(91 - 150 g/m ²)
Papel grueso (151 a 200 g/m ²)	Papel grueso2 (151-200 g/m ²)	Papel grueso2(151 - 200 g/m ²)	Papel grueso2(151 - 200 g/m ²)	Papel grueso2(151 - 200 g/m ²)
Papel grueso (201 a 256 g/m ²)	Grueso3 (201-256 g/m ²)	Papel grueso3(201 - 256 g/m ²)	Papel grueso3(201 - 256 g/m ²)	Papel grueso3(201 - 256 g/m ²)

* Si usa un dispositivo inteligente, puede seleccionar estos tipos de soporte para imprimir con Epson Smart Panel.

Lista de tamaños detectados del papel

Cuando activa **Det. aut. del Tamaño papel**, los siguientes tamaños de papel se detectan automáticamente al cargarse en el cassette de papel.

A6, B6, A5, B5, A4, B4, A3

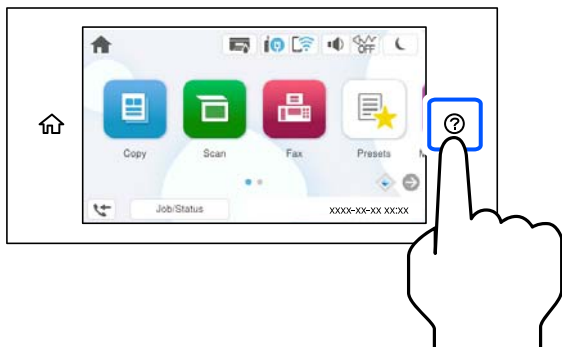
Los tamaños de papel parecidos, como A4 y Carta, pueden no detectarse correctamente. Si se detectan los tamaños Media carta, Carta, Legal y 11 × 17 pulg. como tamaños A5, A4, B4 y A3, pulse el botón  y ajuste el tamaño correcto.

Si los tamaños no pueden detectarse automáticamente, pulse el botón , desactive la función **Det. aut. del Tamaño papel** y, a continuación, establezca el tamaño de papel que ha cargado.

Carga del papel

Consulte las animaciones que se muestran en la pantalla LCD de la impresora cargar papel o sobres.

Seleccione , y, a continuación, **Cómo** > **Cargar papel**.



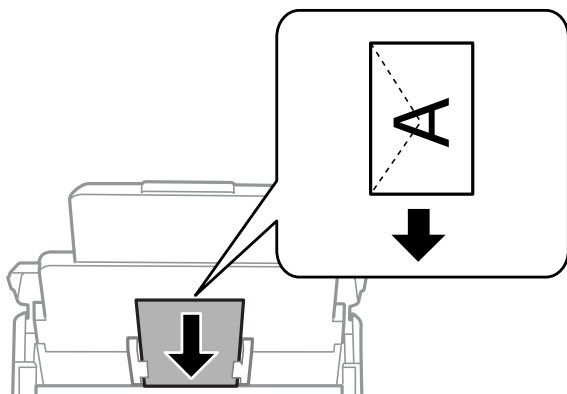
Seleccione el tipo y la fuente del que desea utilizar para mostrar las animaciones.

Si desea dejar de ver la animación, cierre la pantalla.

Carga de papeles diferentes

Carga de sobres

Cargue primero el borde corto de los sobres en el centro de la bandeja del papel con la solapa hacia abajo y deslice las guías de borde hasta los bordes de los sobres.

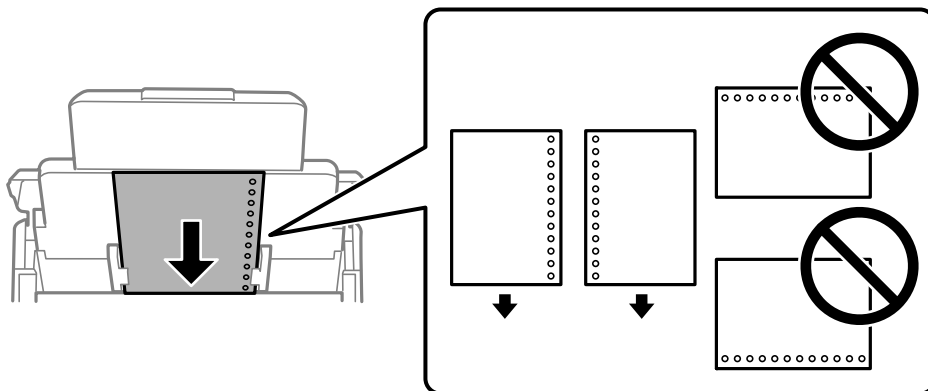


Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 388](#)
- ➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 394](#)

Carga de papel perforado

Cargue una sola hoja de papel perforado en la bandeja de papel.



- ☐ Ajuste la posición de impresión del archivo para que no se imprima sobre las perforaciones.
- ☐ La impresión automática a dos caras no se puede utilizar con papel preperforado.

Carga de papel largo

Cargue papel largo en la bandeja de papel, permitiendo que se enrolle el borde delantero del papel. Configure **Det. aut. del Tamaño papel** en **Desa** y, a continuación, seleccione **Definido por usuario** como ajuste del tamaño de papel.



- ☐ La bandeja de salida no puede recoger papel largo. Prepare una caja y cualquier otra cosa que necesite para evitar que el papel caiga al suelo.
- ☐ No toque el papel que está siendo alimentado o expulsado. Podría provocarle lesiones en la mano o afectar negativamente a la calidad de impresión.



Colocación de originales

Colocación de originales.	155
Originales no compatibles con ADF.	157
Detección automática del tamaño del original.	158

Colocación de originales

Puede consultar las animaciones que se muestran en la pantalla LCD de la impresora para colocar los originales.

Seleccione , y, a continuación, **Cómo** > **Colocar originales**. Seleccione el método de colocación de los originales que desee ver. Seleccione **Finalizar** para cerrar la pantalla con la animación.



Si quiere copiar varios originales, coloque todos los originales en el ADF.

Cuando utilice el cristal del escáner

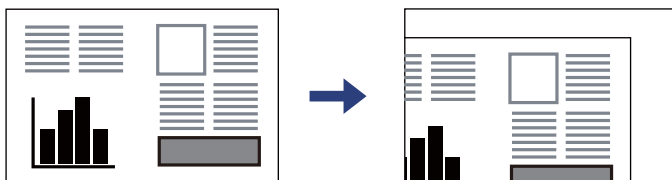


Precaución:

Tenga cuidado de no pillarse los dedos cuando cierre la cubierta para documentos. De lo contrario, podría hacerse daño.

Importante:

- ☐ Al colocar originales voluminosos, como libros, evite que la luz exterior incida directamente sobre el cristal del escáner.
Si la luz exterior es demasiado intensa, es posible que el tamaño del original no se detecte automáticamente, o que el resultado de la copia o el escaneado esté blanco.
- ☐ No ejerza demasiada fuerza sobre el cristal del escáner. De lo contrario, podría dañarse.
- ☐ No presione con demasiada fuerza sobre el original. Si presiona con demasiada fuerza, puede producirse borrosidad, manchas y puntos de tinta.
- ☐ Si el original tiene marcas de pliegues o arrugas, alíselo y vuelva a colocarlo en el cristal del escáner. Las imágenes pueden salir borrosas en las partes donde el original no está en contacto con el cristal del escáner.
- ☐ Si hay residuos o suciedad en el cristal del escáner, puede ampliarse el rango de escaneado para incluirlo, de forma que la imagen del original se puede ver desplazada o reducida. Quite toda suciedad del cristal del escáner antes de escanear.



- ☐ Retire los originales después de escanearlos. Si deja los originales en el cristal del escáner mucho tiempo, se pueden quedar pegados a la superficie del cristal.

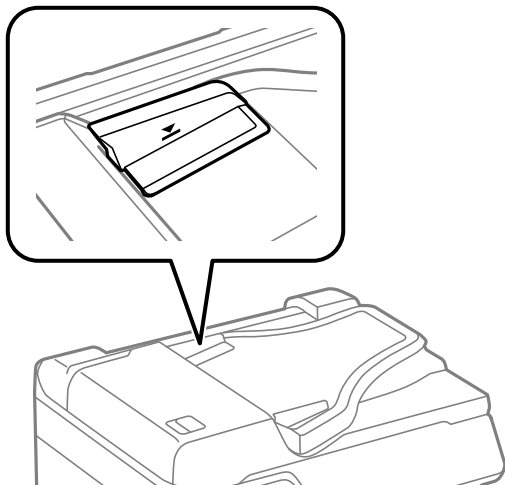
Nota:

- ☐ Los 1,5 mm desde los bordes del cristal del escáner no se escanean.
- ☐ Cuando se colocan originales en el ADF y en el cristal del escáner, se da prioridad a los originales en el ADF.
- ☐ Algunos tamaños podrían no detectarse automáticamente. En ese caso, seleccione el tamaño manualmente.

Cuando use el ADF

! Importante:

- ☐ No cargue los originales por encima de la línea que hay justo debajo del símbolo del triángulo del interior de la guía para bordes del ADF.



- ☐ No añada originales durante el escaneado.

Nota:

- ☐ Los originales más pequeños que el tamaño A4 pueden colocarse con el borde largo hacia el ADF.
- ☐ Algunos tamaños podrían no detectarse automáticamente. En ese caso, seleccione el tamaño manualmente.

Información relacionada

- ➔ [“Especificaciones del escáner” de la página 449](#)
- ➔ [“Originales no compatibles con ADF” de la página 157](#)
- ➔ [“Detección automática del tamaño del original” de la página 158](#)

Originales no compatibles con ADF

! Importante:

No coloque fotografías ni obras de arte originales y valiosas en el ADF. Un error en la alimentación puede arrugar o dañar el original. En su lugar, utilice el cristal del escáner para escanear los documentos.

Para evitar atascos de papel, no coloque los originales siguientes en el ADF. Para estos tipos, utilice el cristal del escáner.

- ☐ Originales rasgados, doblados, arrugados, deteriorados o curvados
- ☐ Originales con agujeros de encuadernación
- ☐ Originales fijados con cinta adhesiva, grapas, clips, etc.
- ☐ Originales que llevan pegados cintas o papeles
- ☐ Originales con corte irregular o ángulos no rectos

- ☐ Originales encuadernados
- ☐ Transparencias, papel de transferencia térmica o carbón

Detección automática del tamaño del original

Si selecciona **Detección automática** como valor de ajuste del papel, se identifican automáticamente los siguientes tamaños de papel.

Nota:

Los tamaños de los siguientes originales podrían no detectarse correctamente. Si no se detecta el tamaño, establézcalo de forma manual en el panel de control.

- ☐ Originales rasgados, doblados, arrugados o con curvaturas (si presentan curvaturas, aplánelos antes de colocarlos).
- ☐ Originales con muchos orificios de encuadernación
- ☐ Transparencias, originales translúcidos o satinados

Colocación de originales en el ADF

Configuración de prioridad *1	Colocación vertical  *2	Colocación de lado  *3
Prioridad al tamaño métrico	A5, B5, A4	B5, A4, B4, A3
Prioridad de tamaño pulg.	Ejecutivo, Carta	Legal, Ejecutivo, Carta, US B (11 × 17 pulg.)

*1: este es el elemento seleccionado en la pantalla de configuración después del llenado inicial.

*2: coloque el borde largo del original hacia la entrada de alimentación de papel del ADF.

*3: coloque el borde corto del original hacia la entrada de alimentación de papel del ADF.

Colocación de originales en el cristal del escáner

Configuración de prioridad *1	Colocación vertical  *2	Colocación de lado  *3
Prioridad al tamaño métrico	B5, A4, A5	A5, B5, A4, B4, A3
Prioridad de tamaño pulg.	Ejecutivo, Carta, Media carta	Media carta, Ejecutivo, Carta, Legal, US B (11 × 17 pulg.)

*1: este es el elemento seleccionado en la pantalla de configuración después del llenado inicial.

*2: coloque el borde largo del original hacia el lado izquierdo del cristal del escáner.

*3: coloque el borde corto del original hacia el lado izquierdo del cristal del escáner.

Insertar y quitar un dispositivo de memoria

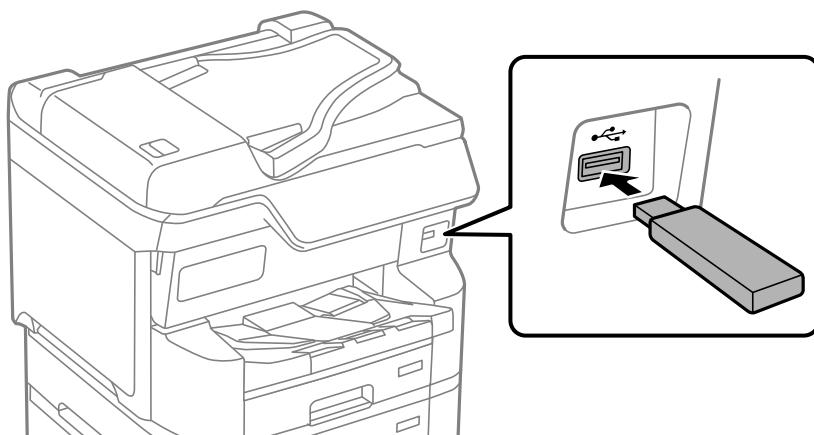
Insertación de un dispositivo USB externo.160

Extracción de un dispositivo USB externo.160

Compartir datos en un dispositivo de memoria.161

Insertión de un dispositivo USB externo

Inserte un dispositivo USB externo en el puerto USB de interfaz externa.

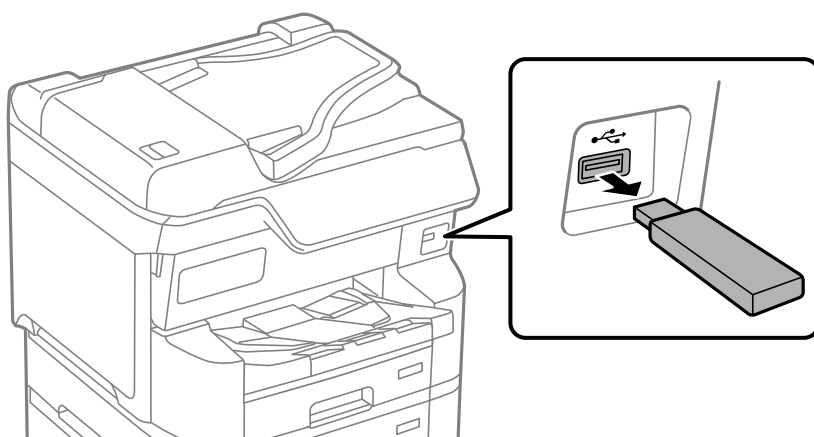


Información relacionada

➔ [“Especificaciones del dispositivo de memoria” de la página 455](#)

Extracción de un dispositivo USB externo

Saque el dispositivo USB externo.



Importante:

Si retira el dispositivo USB externo mientras la impresora está funcionando, los datos del dispositivo USB externo podrían perderse.

Compartir datos en un dispositivo de memoria

Desde una computadora, puede escribir o leer datos en un dispositivo de memoria, como una unidad flash USB, conectada a la impresora.



Importante:

*Al compartir entre ordenadores conectados por USB o por la red un dispositivo de memoria introducido en la impresora, el acceso de escritura solo se permite a los ordenadores conectados por el método que seleccionó en la impresora. Para escribir en el dispositivo de memoria, introduzca **Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Interfaz disp. de mem. > Comp. archiv.** en el panel de control y, a continuación, seleccione un método de conexión.*

Nota:

Se tardará un poco en reconocer los datos del ordenador si se ha conectado un dispositivo de memoria con gran capacidad, como un disco duro de 2 TB.

Windows

Seleccione un dispositivo de memoria de **Este PC** o de **PC**. Se mostrarán los datos del dispositivo de memoria.

Nota:

*Si ha conectado la impresora a la red sin utilizar el Instalador, asigne un puerto USB de una interfaz externa, como una unidad de red. Abra **Ejecutar** e introduzca un nombre de impresora \\XXXXXX o la dirección IP de una impresora \XXX.XXX.XXX.XXX para **Abrir**. Haga clic con el botón secundario en el icono de un dispositivo para asignar la red. La unidad de red aparece en **Este PC** o **PC**.*

Mac OS

Seleccione el icono del dispositivo correspondiente. Se mostrarán los datos que contiene el dispositivo de almacenamiento externo.

Nota:

- ☐ Para quitar un dispositivo de memoria, arrastre el icono del dispositivo al icono de la papelera. De lo contrario, es posible que los datos de la unidad compartida no se muestren correctamente al introducir otro dispositivo de memoria.
- ☐ Para acceder a un dispositivo de memoria a través de la red, seleccione **Ir > Conectarse al servidor** en el menú del escritorio. Introduzca un nombre de impresora cifs://XXXXXX o smb://XXXXXX (donde «XXXXXX» es el nombre de la impresora) y a continuación haga clic en **Dirección de servidor**, y después en **Conectar**.

Información relacionada

➡ [“Especificaciones del dispositivo de memoria” de la página 455](#)

Impresión

Impresión de documentos.	163
Impresión en sobres.	208
Impresión de datos desde un dispositivo de memoria.	208
Impresión de páginas Web.	212
Impresión mediante un servicio en la nube.	213
Interrupción e impresión.	213

Impresión de documentos

Impresión desde un ordenador — Windows

Si no puede cambiar alguno de los ajustes del controlador de impresora, es posible que los haya restringido el administrador. Obtenga la información necesaria del administrador de la impresora.

Impresión con ajustes sencillos

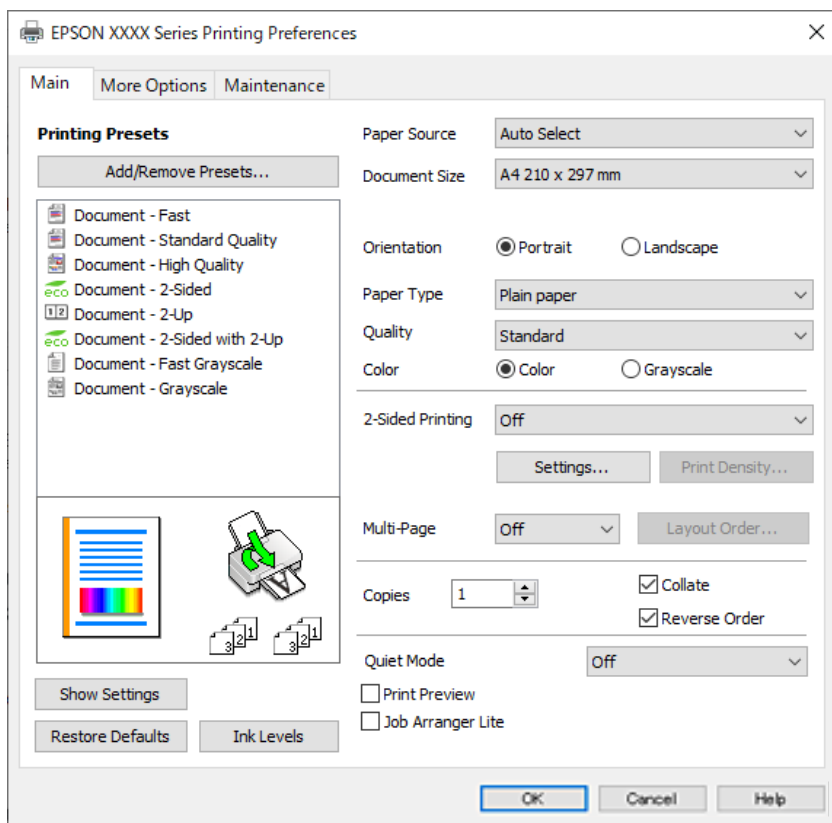


Nota:

Las operaciones pueden variar según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Cargue papel en la impresora.
[“Carga del papel” de la página 151](#)
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**.
4. Seleccione la impresora.

5. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



6. Cambie los ajustes como sea preciso.

Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.

Nota:

- ☐ También puede consultar en la ayuda en línea las explicaciones de las opciones de configuración. Al hacer clic con el botón derecho sobre un elemento aparece **Ayuda**.
- ☐ Si selecciona **Previsualizar documento**, puede ver una vista previa del documento antes de imprimirlo.

7. Haga clic en **OK** para cerrar la ventana del controlador de impresora.
8. Haga clic en **Imprimir**.

Nota:

- ☐ Cuando selecciona **Previsualizar documento**, se muestra una ventana de vista previa. Para cambiar la configuración, haga clic en **Cancelar** y repita el procedimiento desde el paso 3.
- ☐ Si desea cancelar la impresión, en su ordenador, haga clic con el botón derecho en su impresora en **Dispositivos e impresoras**, **Impresora** o en **Impresoras y faxes**. Haga clic en **Ver qué se está imprimiendo**, haga clic con el botón derecho en el trabajo que desea cancelar y, a continuación, seleccione **Cancelar**. En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 388](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 150](#)
- ➔ [“Opciones de menú para el controlador de impresora” de la página 165](#)

Opciones de menú para el controlador de impresora

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

Nota:

Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.

Pestaña Principal

Predefinidos impresión:

Añadir/Quitar predefinidos:

Puede agregar o quitar sus propios preajustes para los ajustes de impresión utilizados con más frecuencia. Seleccione el preajuste que desee utilizar en la lista.

Mostrar Ajustes/Ocultar Ajustes:

Muestra una lista de los elementos actualmente configurados en las pestañas **Principal**, y **Más Opciones**. Puede mostrar u ocultar la pantalla con la lista de ajustes actuales.

Restaurar valores predeterminados:

Devuelve todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica. Los ajustes de la pestaña **Más Opciones** también vuelven a sus valores predeterminados.

Niveles de tinta:

Muestra el nivel de tinta aproximado.

Fuente Papel:

Seleccione la fuente de papel desde la que se alimentará el papel. Seleccione **Auto Selección** para seleccionar automáticamente la fuente de papel seleccionada en los ajustes de impresión de la impresora.

Tamaño de Documento:

Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir. Si selecciona **Definido por Usuario**, introduzca el ancho y la altura del papel y registre el tamaño.

Orientación:

Seleccione la orientación que desea utilizar para imprimir.

Tipo de Papel:

Seleccione el tipo de papel en el que desea imprimir. Si selecciona **Selección automática (Papel normal)**, la impresión se realizará desde la fuente de papel configurada para el tipo de papel en la siguiente configuración de la impresora.

Papel Normal, Reciclado, Papel normal de alta calidad

Sin embargo, el papel no puede alimentarse desde una fuente de papel que haya sido desactivada en **Selec. config. auto.** en la impresora.

Calidad:

Seleccione la calidad de impresión que desea utilizar para imprimir. Los ajustes disponibles dependen del tipo de papel que seleccione. Si selecciona **Alta** la impresión tiene mejor calidad pero es más lenta.

Color:

Seleccione si la impresión será en color o monocroma.

Impresión a 2 caras:

Le permite realizar la impresión a doble cara.

Ajustes:

Puede especificar el borde y los márgenes de encuadernación. Al imprimir documentos de varias páginas, puede seleccionar imprimir desde la parte frontal o posterior de la página.

Densidad impresión:

Seleccione el tipo de documento para ajustar la densidad de impresión. Si se ha seleccionado la densidad de impresión adecuada, puede evitar que la tinta traspase el papel y la imagen se vea por la otra cara. Seleccione **Definido por Usuario** para ajustar la densidad de impresión manualmente.

Multi páginas:

Le permite imprimir varias páginas en una hoja o imprimir carteles. Haga clic en **Orden diseño** para especificar el orden en que se imprimirán las páginas.

Copias:

Establezca el número de copias a imprimir.

Combinar:

Imprime documentos de varias páginas combinados en orden y clasificados en grupos.

Invertir orden:

Le permite imprimir desde la última página de manera que las páginas se apilen en el orden correcto tras la impresión.

Modo silencioso:

Reduce el ruido que hace la impresora. Pero tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.

Previsualizar documento:

Muestra una vista previa del documento antes de imprimir.

Organizador simple de trabajos:

Job Arranger Lite permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión.

Pestaña Más Opciones

Predefinidos impresión:

Añadir/Quitar predefinidos:

Puede agregar o quitar sus propios preajustes para los ajustes de impresión utilizados con más frecuencia. Seleccione el preajuste que desee utilizar en la lista.

Mostrar Ajustes/Ocultar Ajustes:

Muestra una lista de los elementos actualmente configurados en las pestañas **Principal**, y **Más Opciones**. Puede mostrar u ocultar la pantalla con la lista de ajustes actuales.

Restaurar valores predeterminados:

Devuelve todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica. Los ajustes de la pestaña **Principal** también vuelven a sus valores predeterminados.

Tamaño de Documento:

Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir.

Salida de Papel:

Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir. Si **Tamaño de Documento** es diferente a **Salida de Papel**, **Reducir/Ampliar Documento** se selecciona automáticamente. No tiene que seleccionarlo cuando imprima sin reducir o aumentar el tamaño de un documento.

Reducir/Ampliar Documento:

Le permite reducir o ampliar el tamaño de un documento.

Ajustar a Página:

Reduce o amplía automáticamente el documento para que se ajuste al tamaño de papel seleccionado en **Salida de Papel**.

Ampliar a:

Imprime con un porcentaje específico.

Centro:

Imprime imágenes en el centro del papel.

Corrección del color:

Automático:

Ajusta automáticamente el tono de las imágenes.

Personaliz:

Permite corregir el color manualmente. Al hacer clic en **Más opciones** se abre la pantalla Corrección del color, en la que puede seleccionar un método detallado de corrección de color. Le permite configurar el método para Impresión universal de colores y enfatizar el texto y las líneas finas haciendo clic en **Opciones de imágenes**. También puede habilitar Suavizado y Corregir ojos rojos.

Características de la marca de fondo:

Le permite realizar configuraciones de patrones anticopia, marcas de agua o encabezados y pies de página.

Definido por el usuario:

Le permite añadir o eliminar cualquier patrón anticopia o marca de agua que desee.

Ajustes:

Le permite configurar el método de impresión de los patrones anticopia o marcas de agua.

Encabezado y pie:

Puede imprimir cierta información, como un nombre de usuario y la fecha de impresión, como encabezados o pies de página. A continuación, puede ajustar el color, la fuente, el tamaño o el estilo.

Trabajo Confidencial:

Protege por contraseña los documentos confidenciales al imprimir. Si utiliza esta función, los datos de la impresión se guardan en la impresora y sólo se pueden imprimir después de introducir la contraseña en el panel de control de la impresora. Haga clic en **Ajustes** para aplicar los ajustes.

Ajustes adicionales:

Rotar 180°:

Gira las páginas 180 grados antes de imprimir. Seleccione este elemento cuando imprima en papel, como por ejemplo sobres, que estén cargados en una dirección fija en la impresora.

Impresión bidireccional:

Imprime cuando el cabezal de impresión se mueve en ambas direcciones. La velocidad de impresión es mayor, pero la calidad puede mermar.

Espejo:

Invierte la imagen para que se imprima como aparecería en un espejo.

Pestaña Utilidades

Com. boquilla cab. imp.:

Imprime un patrón de test de inyectores para comprobar si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.

Limpieza cabezal impr.:

Limpia los inyectores del cabezal de impresión obstruidos. Debido a que esta función usa tinta, limpie el cabezal de impresión sólo si hay algunos inyectores obstruidos. Imprima un patrón de test de inyectores y, a continuación, seleccione **Limpiar**.

Organizador simple de trabajos:

Abre la ventana Organizador simple de trabajos. Aquí puede abrir y editar datos previamente guardados.

EPSON Status Monitor 3:

Abre la ventana EPSON Status Monitor 3. Aquí puede confirmar el estado de la impresora y los consumibles.

Preferencias de Monitorización:

Le permite realizar ajustes para los elementos de la ventana EPSON Status Monitor 3.

Más ajustes:

Le permite realizar diferentes ajustes. Haga clic con el botón derecho del ratón en cada elemento para ver la Ayuda y obtener más detalles.

Cola de impresión:

Muestra los trabajos en espera de impresión. Puede comprobar, poner en pausa o reanudar los trabajos de impresión.

Información de la Impresora y Opciones:

Puede registrar cuentas de usuario. Si en la impresora se ha configurado del control de acceso, debe registrar su cuenta.

Idioma:

Cambia el idioma utilizado en la ventana del controlador de impresora. Para aplicar la configuración, cierre el controlador de impresora y vuelva a abrirlo.

Actualización de software:

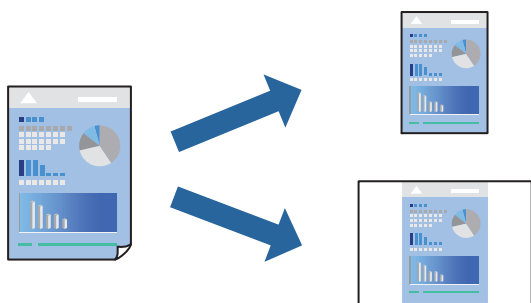
Inicia EPSON Software Updater para comprobar la última versión de las aplicaciones en Internet.

Soporte Técnico:

Si el manual está instalado el ordenador, se muestra el manual. Si no lo está, puede acceder al sitio web de Epson para consultar el manual y el soporte técnico disponible.

Añadir preajustes de impresión para una impresión más sencilla

Si crea un valor preestablecido con la configuración de la impresora que utiliza con frecuencia en el controlador de impresora, puede imprimir fácilmente seleccionando en la lista el valor preestablecido.



1. En la pestaña **Principal** o **Más Opciones** del controlador de impresora, configure cada elemento (como **Tamaño de Documento** y **Tipo de Papel**).
2. Haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos** en **Predefinidos impresión**.
3. Introduzca un **Nombre** y, si lo desea, un comentario.
4. Haga clic en **Guardar**.

Nota:

Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

[“Pestaña Principal” de la página 165](#)

[“Pestaña Más Opciones” de la página 166](#)

5. Haga clic en **Imprimir**.

La próxima vez que desee imprimir con el mismo ajuste, seleccione el nombre del ajuste registrado en **Predefinidos impresión** y haga clic en **OK**.

Información relacionada

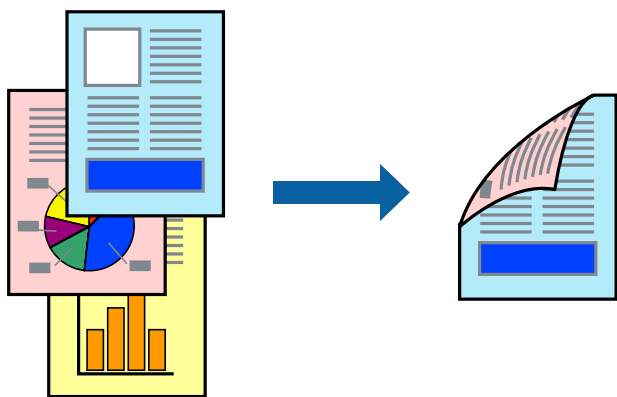
- ➔ [“Carga del papel” de la página 148](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 163](#)

Impresión a doble cara

Puede imprimir por las dos caras del papel siguiendo uno de estos procedimientos.

- ☐ Impresión a doble cara automática
- ☐ Impresión manual a doble cara

Cuando la impresora termina de imprimir la primera cara, dele la vuelta al papel para imprimir la otra cara.



Nota:

- ☐ Si no utiliza papel adecuado para la impresión por a doble cara, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.
[“Papel para impresión a dos caras” de la página 394](#)
- ☐ Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.
- ☐ No se puede imprimir a doble cara a menos que **EPSON Status Monitor 3** esté habilitado. Si **EPSON Status Monitor 3** está deshabilitado, acceda a la ventana del controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y, a continuación, seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ No obstante, la impresión a doble cara manual puede no estar disponible si se accede a la impresora a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.

1. En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione el método de **Impresión a 2 caras**.
2. Haga clic en **Configuración**, realice los ajustes apropiados y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
3. Haga clic en **Densidad impresión**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Cuando ajuste la **Densidad impresión** puede ajustar la densidad de impresión según el tipo de documento.

Nota:

- ☐ Este ajuste no está disponible cuando selecciona el modo de impresión manual a doble cara.
- ☐ La impresión puede resultar lenta según la combinación de opciones seleccionadas para **Seleccione el tipo de documento**, en la ventana Ajuste de la densidad de impresión y para **Calidad** en la ficha **Principal**.

4. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

[“Pestaña Principal” de la página 165](#)

[“Pestaña Más Opciones” de la página 166](#)

5. Haga clic en **Imprimir**.

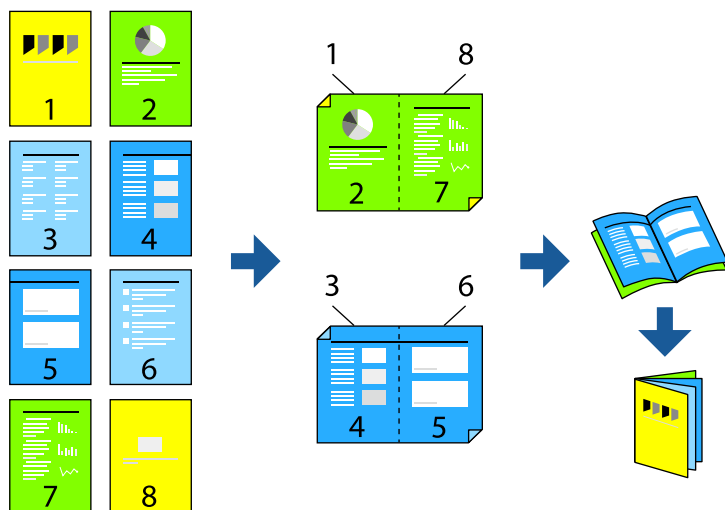
En el caso de la impresión manual a doble cara, cuando ha terminado de imprimirse la primera cara, aparece una ventana emergente en el ordenador. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 388](#)
- ➔ [“Carga del papel” de la página 148](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 163](#)

Imprimir un folleto

También puede imprimir un folleto creado reordenando las páginas y plegando la impresión.



Nota:

- ☐ Si no utiliza papel adecuado para la impresión por a doble cara, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.
[“Papel para impresión a dos caras” de la página 394](#)
- ☐ Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.
- ☐ No se puede imprimir a doble cara a menos que **EPSON Status Monitor 3** esté habilitado. Si **EPSON Status Monitor 3** está deshabilitado, acceda a la ventana del controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y, a continuación, seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ No obstante, la impresión a doble cara manual puede no estar disponible si se accede a la impresora a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.

1. En la pestaña **Principal** del controlador de la impresora, seleccione en **Impresión a 2 caras** el tipo de encuadernado en el borde largo que desea utilizar.
2. Haga clic en **Configuración**, seleccione **Folleto** y, a continuación, seleccione **Encuadernación central** o **Encuadernación lateral**.
 - ☐ Encuadernación central: utilice este método cuando imprima una pequeña cantidad de páginas que se pueden apilar y doblar fácilmente por la mitad.
 - ☐ Encuadernación lateral. Use este método cuando imprima una hoja (cuatro páginas) a la vez, doblando cada una por la mitad y luego juntándolas en un volumen.
3. Haga clic en **OK**.
4. Si imprime datos que tienen muchas fotos e imágenes, haga clic en **Densidad impresión** y, a continuación, realice los ajustes adecuados y haga clic en **Aceptar**.

Cuando ajuste la **Densidad impresión** puede ajustar la densidad de impresión según el tipo de documento.

Nota:

*La impresión puede resultar lenta según la combinación de opciones seleccionadas para **Seleccione el tipo de documento**, en la ventana **Ajuste de la densidad de impresión** y para **Calidad** en la ficha **Principal**.*

5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

[“Pestaña Principal” de la página 165](#)

[“Pestaña Más Opciones” de la página 166](#)

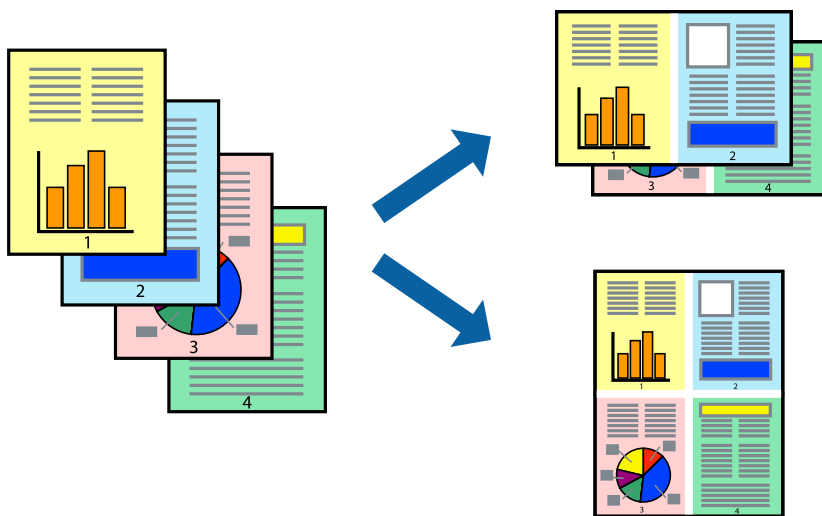
6. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 148](#)
- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 388](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 163](#)

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir varias páginas de datos en una sola hoja de papel.



1. En la pestaña **Principal** del controlador, seleccione **2 por cara**, **4 por cara**, **6-Up**, **8 por cara**, **9-Up** o **16-Up** como ajuste de **Multi páginas**.
2. Haga clic en **Orden diseño**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.
3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
[“Pestaña Principal” de la página 165](#)
[“Pestaña Más Opciones” de la página 166](#)
4. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 148](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 163](#)

Impresión ajustada al tamaño del papel

Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro Tamaño del papel de destino.



1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, realice los ajustes siguientes.
 - ☐ Tamaño de Documento: Seleccione el tamaño del papel ajustado en la configuración de la aplicación.
 - ☐ Salida de Papel: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.

Ajustar a Página se selecciona automáticamente.

Nota:

Haga clic en **Centro** para imprimir la imagen reducida en el centro del papel.

2. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

[“Pestaña Principal” de la página 165](#)

[“Pestaña Más Opciones” de la página 166](#)

3. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➡ [“Carga del papel” de la página 148](#)
- ➡ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 163](#)

Impresión de un documento reducido o ampliado con cualquier ampliación

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento en un porcentaje específico.



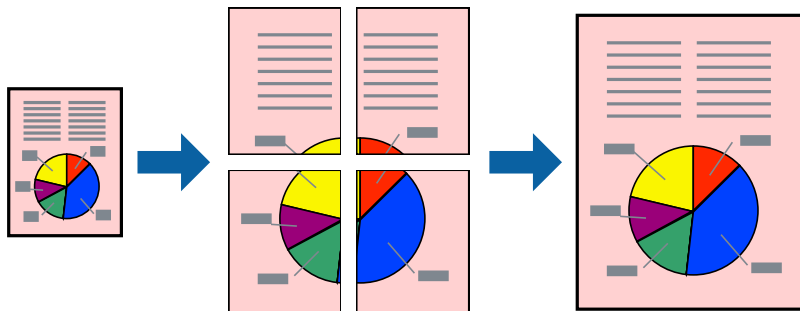
1. En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione el tamaño del documento en **Tamaño de Documento**.
2. Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir en **Salida de Papel**.
3. Seleccione **Ampliar a** e introduzca un porcentaje. Si ha seleccionado **Igual que tamaño documento** para **Salida de Papel**, seleccione **Reducir/Ampliar Documento** primero.
4. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
[“Pestaña Principal” de la página 165](#)
[“Pestaña Más Opciones” de la página 166](#)
5. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 148](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 163](#)

Impresión de una imagen en varias hojas para ampliar (crear un póster)

Esta característica permite imprimir una imagen en varias hojas de papel. Puede crear un póster más grande pegándolas juntas.



Nota:

Esta función no está disponible con la impresión a doble cara.

1. En la pestaña **Principal** del controlador de la impresora, seleccione **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 Póster** o **4x4 Póster** como configuración de **Multi páginas**.
2. Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Nota:

Imprimir Líneas de Corte le permite imprimir una guía de corte.

3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

[“Pestaña Principal” de la página 165](#)

[“Pestaña Más Opciones” de la página 166](#)

4. Haga clic en **Imprimir**.

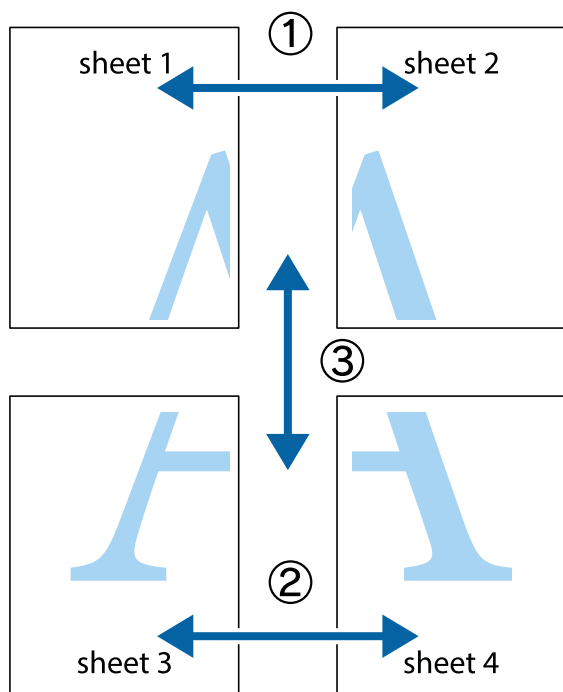
Información relacionada

➡ [“Carga del papel” de la página 148](#)

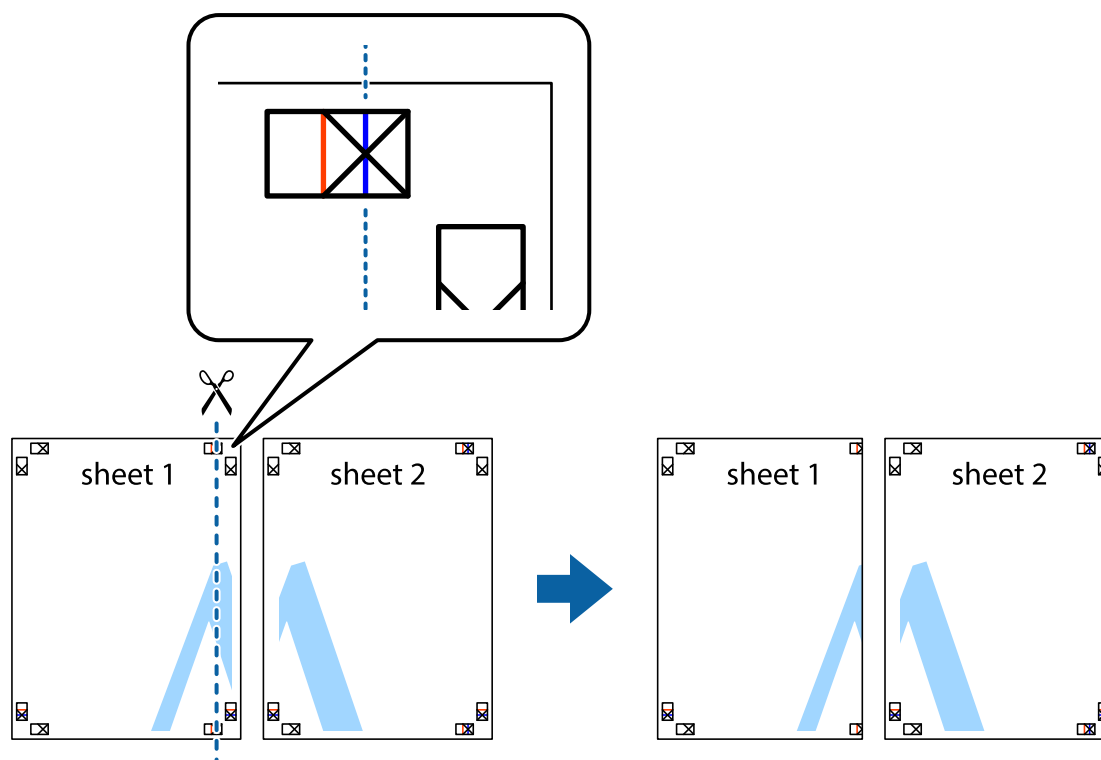
➡ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 163](#)

Creación de afiches mediante Superposición de Marcas de Alineación

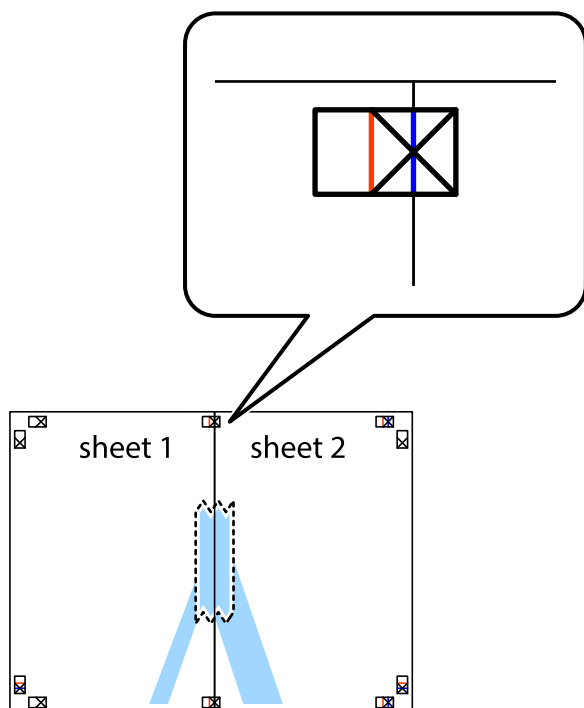
A continuación presentamos un ejemplo de cómo crear un póster cuando se ha seleccionado **2x2 Póster** y se ha seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación** en **Imprimir Líneas de Corte**.



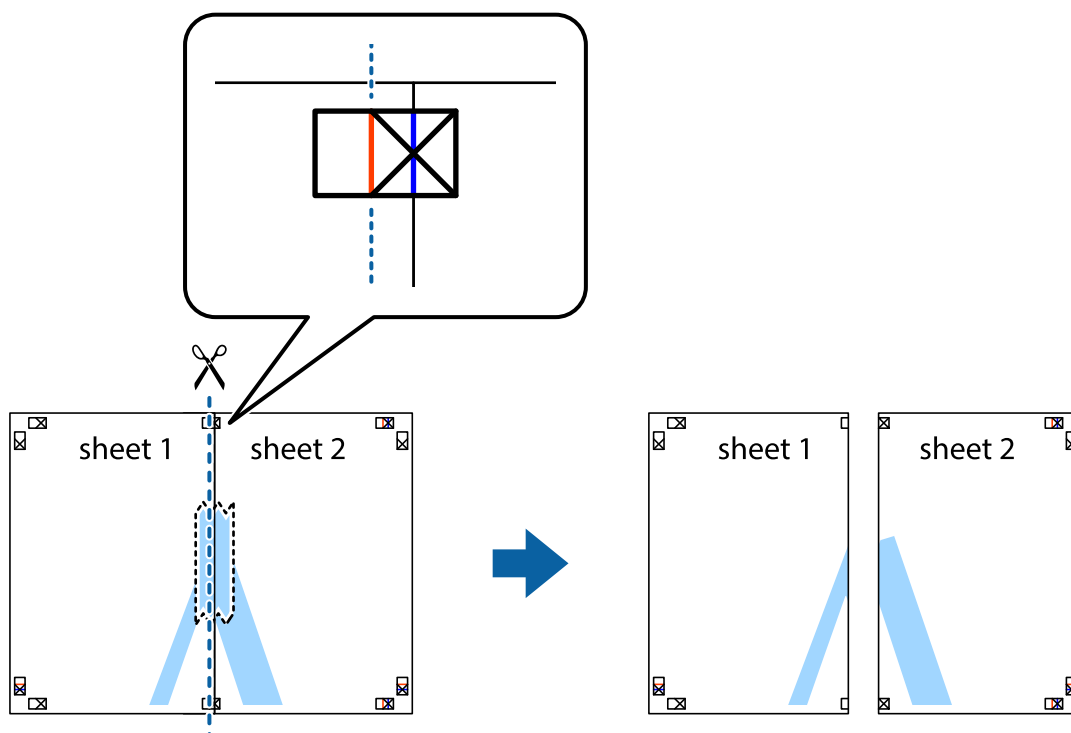
1. Prepare Sheet 1 y Sheet 2. Recorte los márgenes de la Sheet 1 por la línea vertical azul, atravesando el centro de las marcas de cruz superior e inferior.



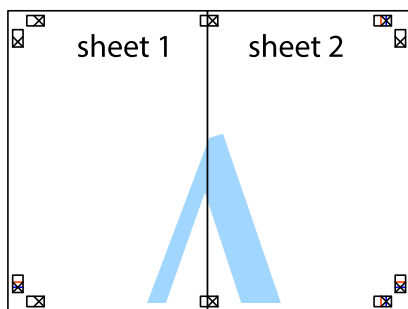
2. Coloque el borde de la Sheet 1 encima de la Sheet 2 y luego pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



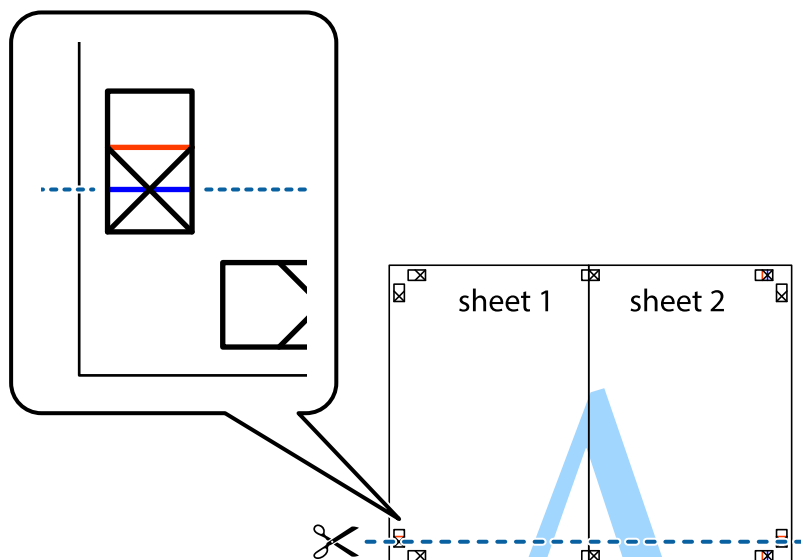
3. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea vertical roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea a la izquierda de las marcas de cruz).



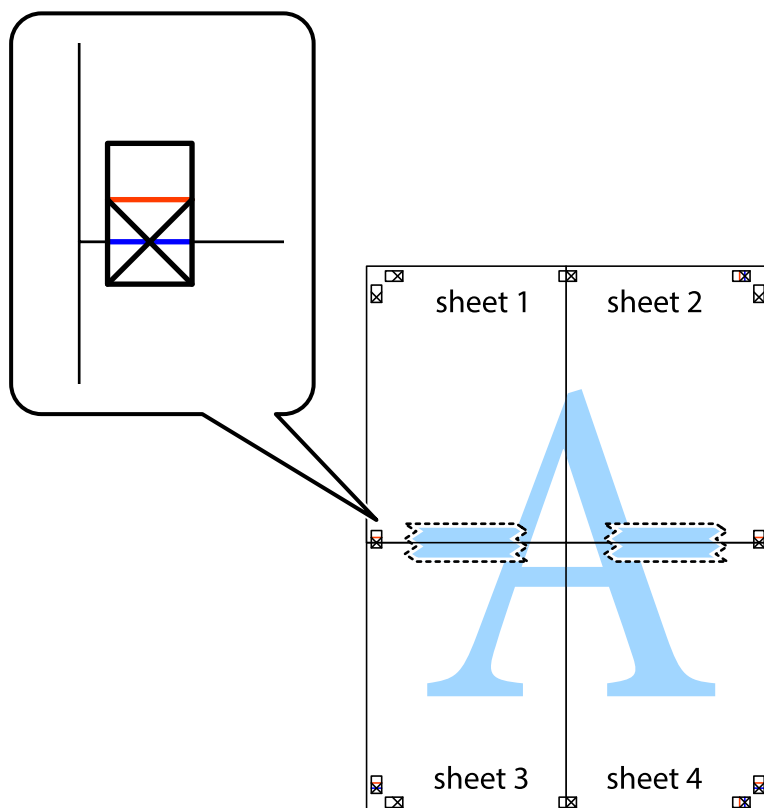
4. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



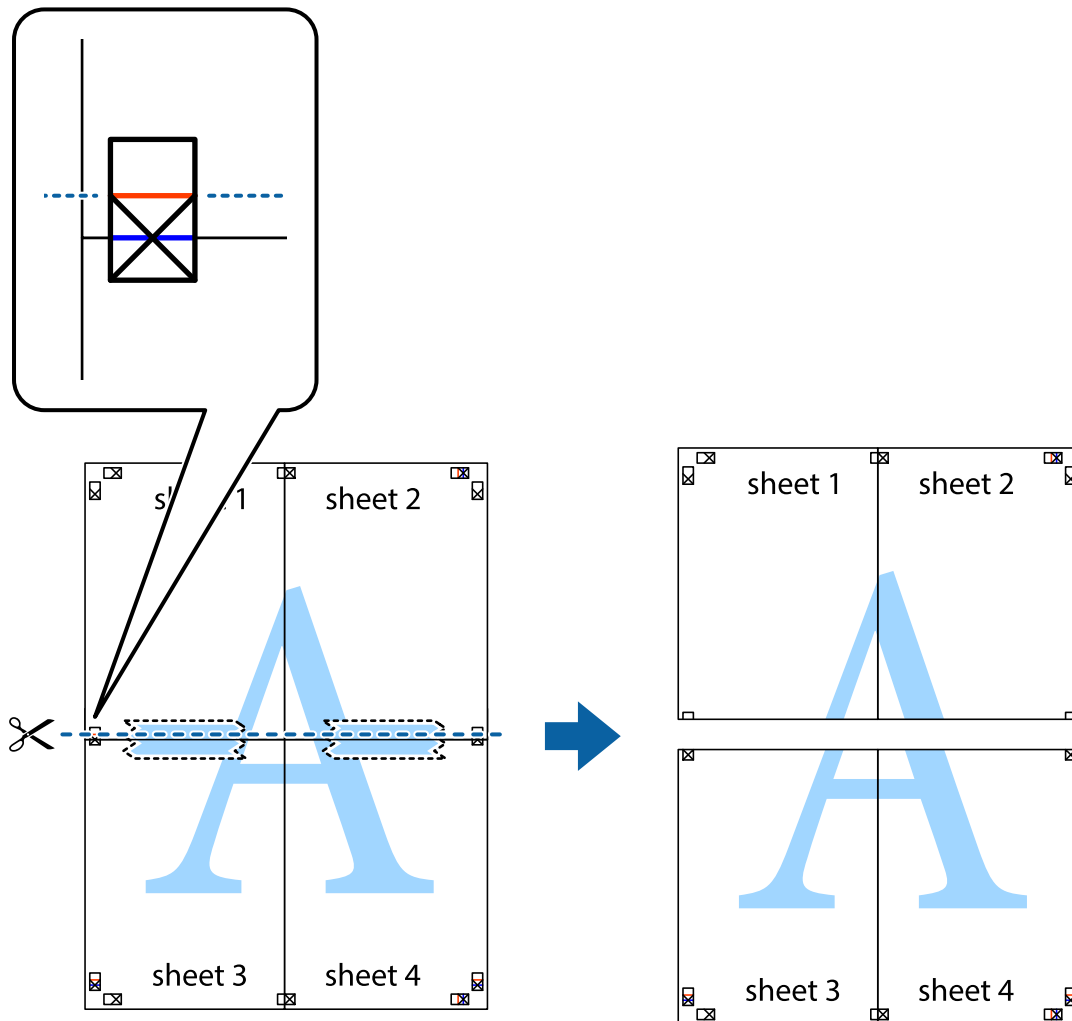
5. Repita los pasos 1 a 4 para unir con cinta adhesiva la Sheet 3 y la Sheet 4.
6. Recorte los márgenes de la Sheet 1 y la Sheet 2 por la línea horizontal azul, atravesando el centro de las marcas de cruz izquierda y derecha.



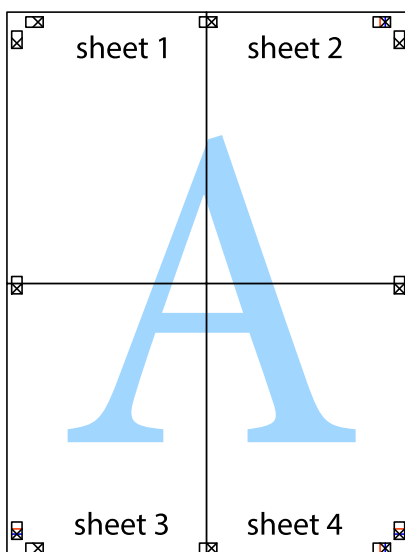
7. Coloque el borde de la Sheet 1 y la Sheet 2 encima de la Sheet 3 y la Sheet 4 y alinee las marcas de cruz. A continuación, pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás.



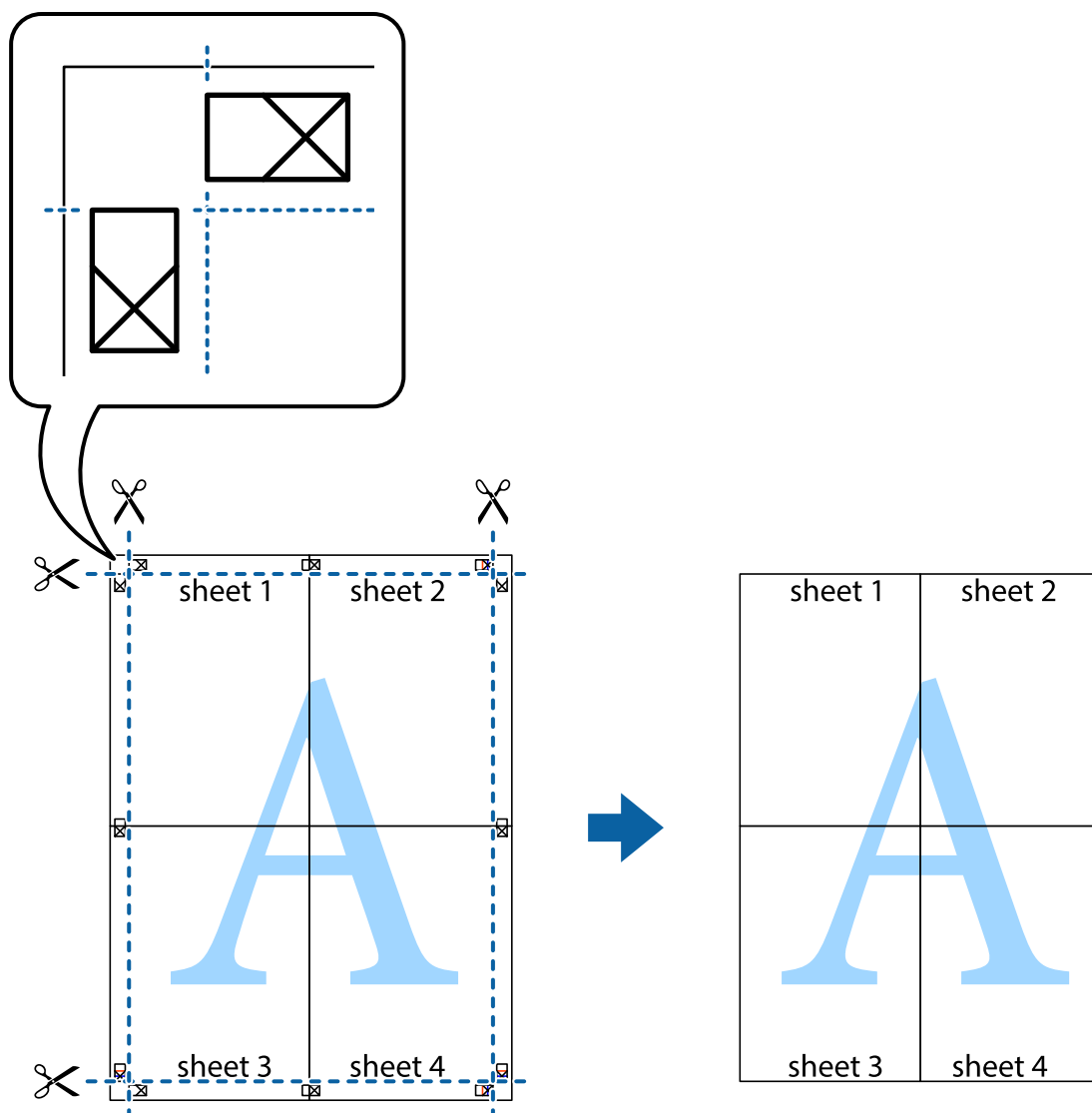
8. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea horizontal roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea arriba de las marcas de cruz).



9. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

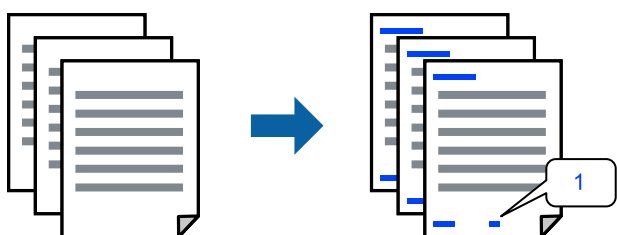


10. Recorte los márgenes restantes por la guía exterior.



Impresión con encabezado y pie de página

Puede imprimir cierta información, como un nombre de usuario y la fecha de impresión en encabezados o pies de página.



1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Características de la marca de fondo** y, a continuación, seleccione **Encabezado y pie**.

2. **Ajustes**, y, a continuación, seleccione los elementos que desee imprimir y haga clic en OK.

Nota:

- ☐ Para especificar el primer número de página, seleccione **Número página** desde la posición en la que desea imprimir en el encabezado o pie de página, y luego seleccione el número en **Número de inicio**.
- ☐ Si desea imprimir texto en el encabezado o pie de página, seleccione la posición en la que desea hacerlo y luego seleccione **Texto**. Introduzca el texto que desee imprimir en el campo de introducción de texto.

3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

[“Pestaña Principal” de la página 165](#)

[“Pestaña Más Opciones” de la página 166](#)

4. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 148](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 163](#)

Impresión de un patrón anticopia

Puede imprimir un patrón anticopia en sus impresiones. Al imprimir, las letras en sí no se imprimen y toda la impresión tiene un ligero tono serigráfico. Las letras ocultas aparecen cuando se fotocopia, de forma que se distinga fácilmente el original de las copias.



Patrón anti-copia está disponible en las siguientes condiciones:

- ☐ Tipo de papel: papel normal, papel de copia, membrete, reciclado, color, preimpreso, papel normal de alta calidad o papel grueso 1
- ☐ Calidad: Estándar
- ☐ Impresión a 2 caras: Desactivada
- ☐ Corrección del color: Automático
- ☐ Papel granulado corto: no seleccionado

Nota:

También puede agregar un patrón contra copia propio.

1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Características de la marca de fondo** y, a continuación, seleccione Patrón anti-copia.
2. Haga clic en **Ajustes** para cambiar detalles como el tamaño o la densidad del patrón.

3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

[“Pestaña Principal” de la página 165](#)

[“Pestaña Más Opciones” de la página 166](#)

4. Haga clic en **Imprimir**.

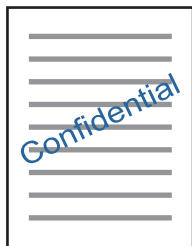
Información relacionada

➡ [“Carga del papel” de la página 148](#)

➡ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 163](#)

Impresión de una marca de agua

Puede imprimir una marca de agua, por ejemplo «Confidencial», en las impresiones. También puede agregar sus propias marcas de agua.



1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora, haga clic en **Características de la marca de fondo** y, a continuación, seleccione el patrón del sello de agua.
2. Haga clic en **Ajustes** para cambiar detalles como el tamaño, la densidad o la posición del patrón o la marca.
3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
4. Haga clic en **Imprimir**.

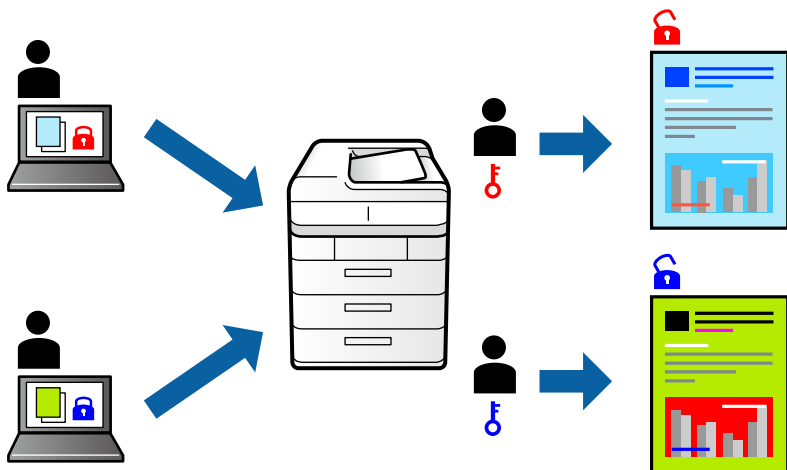
Información relacionada

➡ [“Carga del papel” de la página 148](#)

➡ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 163](#)

Impresión de trabajos protegidos por contraseña

Puede establecer una contraseña para que un trabajo de impresión comience a imprimirse sólo después de introducir la contraseña en el panel de control de la impresora.



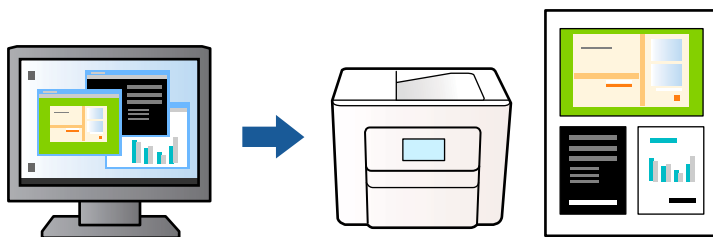
1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora, seleccione **Trabajo Confidencial**, introduzca una contraseña y haga clic en **Aceptar**.
2. Configure los otros elementos como sea necesario y haga clic en **Aceptar**.
3. Haga clic en **Imprimir**.
4. Para imprimir en trabajo, seleccione **Imprimir desde Memoria interna** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora. Seleccione el trabajo que desea imprimir y, a continuación, escriba la contraseña.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 148](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 163](#)

Impresión de varios archivos juntos

Organizador simple de trabajos permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión. Puede especificar los ajustes de impresión de los archivos combinados, como el diseño de varias páginas y la impresión a doble cara.



1. En la pestaña **Principal** del controlador de la impresora, seleccione **Organizador simple de trabajos** y haga clic en **Aceptar**.

[“Pestaña Principal” de la página 165](#)

2. Haga clic en **Imprimir**.

Cuando empieza a imprimir, se muestra la ventana Organizador simple de trabajos.

3. Con la ventana Organizador simple de trabajos abierta, abra el archivo que desea combinar con el archivo actual y repita los pasos anteriores.

4. Cuando selecciona un trabajo de impresión añadido a Proyecto de impresión en la ventana Organizador simple de trabajos, puede editar el diseño de la página.

5. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** para comenzar a imprimir.

Nota:

Si cierra la ventana Organizador simple de trabajos antes de agregar todos los datos de impresión al Proyecto de impresión, el trabajo de impresión en el que está trabajando se cancelará. Haga clic en **Guardar** en el menú **Archivo** para guardar el trabajo actual. Los archivos se guardan con la extensión «ecl».

Para abrir un proyecto de impresión, haga clic en **Organizador simple de trabajos** en la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora para abrir la ventana Organizador simple de trabajos. A continuación, seleccione **Abrir** en el menú **Archivo** para seleccionar el archivo.

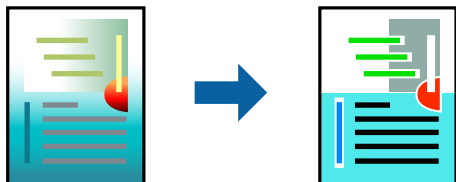
Información relacionada

➔ “Carga del papel” de la página 148

➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 163

Impresión mediante la función Universal Print en color

Puede mejorar la visibilidad de textos e imágenes en las impresiones.



Impresión universal de colores solo está disponible si se han seleccionado los parámetros siguientes.

- ☐ Tipo de papel: Papel normal, papel con membrete, papel reciclado, papel de color, papel preimpreso, papel normal de alta calidad, o bien Papel grueso 1
- ☐ Calidad: **Estándar** o una calidad superior
- ☐ Color de impresión: **Color**
- ☐ Aplicaciones: Microsoft® Office 2007 o posterior
- ☐ Tamaño del texto: 96 pts o menor

1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Opciones de imágenes** en la configuración de **Corrección del color**.

2. Seleccione una opción de la configuración de **Impresión universal de colores**.

3. Haga clic en **Opciones de mejora** para realizar más ajustes.

4. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

[“Pestaña Principal” de la página 165](#)

[“Pestaña Más Opciones” de la página 166](#)

5. Haga clic en **Imprimir**.

Nota:

- ☐ Algunos caracteres pueden alterarse por patrones, como «+» apareciendo como «±».
- ☐ Los patrones y subrayados específicos de la aplicación pueden alterar el contenido impreso si se usan estos ajustes.
- ☐ La calidad de la impresión puede ser menor en fotos y otras imágenes cuando se utiliza los ajustes de Impresión universal de colores.
- ☐ La impresión es más lenta cuando se usan los ajustes de Impresión universal de colores.

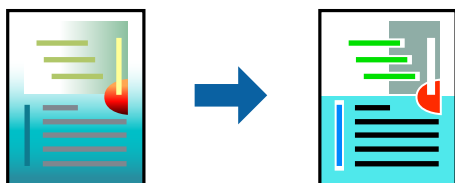
Información relacionada

➔ [“Carga del papel” de la página 148](#)

➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 163](#)

Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión. Estos ajustes no afectan a los datos originales.



Con **PhotoEnhance** se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.

Nota:

PhotoEnhance ajusta el color analizando la ubicación del objetivo. Por consiguiente, si ha cambiado la ubicación del objetivo al reducir, ampliar, recortar o girar la imagen, el color puede cambiar inesperadamente. Si la imagen está mal enfocada, los tonos pueden no parecer naturales. Si el color cambia o no es natural, imprima en un modo que no sea **PhotoEnhance**.

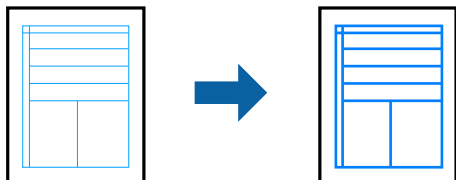
1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, seleccione el método de corrección de color en la configuración de **Corrección del color**.
 - ☐ Automático: este ajuste adapta automáticamente el tono al tipo de papel y a los ajustes de calidad de impresión.
 - ☐ Personaliz: haga clic en **Más opciones** y realice sus propios ajustes si lo desea.
2. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
3. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 148](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 163](#)

Impresión para enfatizar líneas delgadas

Puede aumentar el grosor de líneas delgadas que sea demasiado finas para imprimirse.



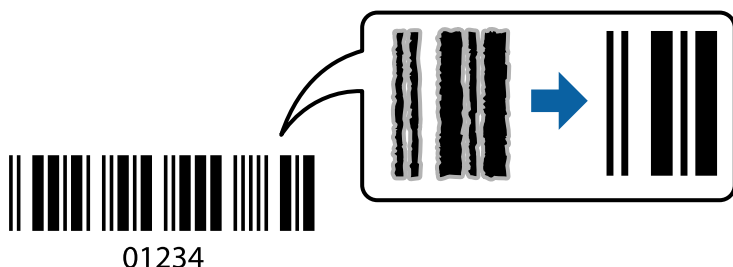
1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Opciones de imágenes** en la configuración de **Corrección del color**.
2. Seleccione **Destacar líneas finas**.
3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
4. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 148](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 163](#)
- ➔ [“Carga del papel” de la página 148](#)

Impresión de códigos de barras claros

Si los códigos de barras impresos no se pueden leer correctamente, puede imprimirlos con claridad usando una tinte que traspase menos. Habilite esta función solo si no puede escanear el código de barras que imprimió.



Puede usar esta función en las siguientes condiciones.

- ☐ Papel: papel normal, papel con membrete, papel reciclado, papel de color, papel preimpreso, papel normal de alta calidad, papel grueso, inyección de tinta Epson de calidad fotográfica, Epson mate o sobre
- ☐ Tipo de papel: Seleccione el tipo de papel correcto para imprimir.
[“Lista de tipos de papel” de la página 150](#)

☐ Calidad: **Estándar, Alta**

Inyección de tinta Epson de calidad fotográfica, Epson mate y papel grueso de hasta 151–256 g/m² no son compatibles con **Alta**.

Nota:

Es posible que la reducción de borrosidad no se pueda realizar siempre, según las circunstancias.

1. En la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora, haga clic en **Más ajustes** y, a continuación, seleccione **Modo Código de barras**.
2. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

[“Pestaña Principal” de la página 165](#)

[“Pestaña Más Opciones” de la página 166](#)

3. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

➡ [“Carga del papel” de la página 148](#)

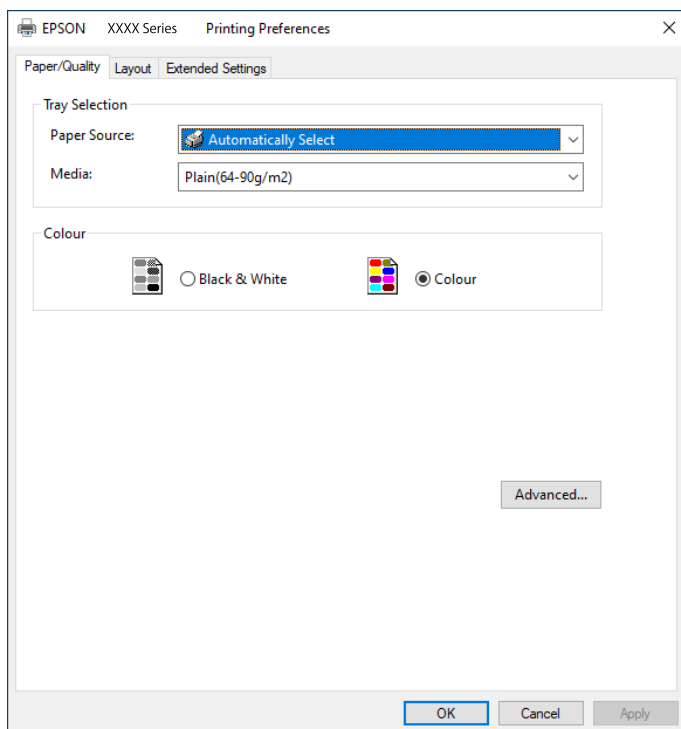
➡ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 163](#)

Impresión de un documento utilizando el controlador de impresora PostScript (Windows)

Un controlador de impresora PostScript es un controlador que envía comandos de impresión a una impresora utilizando un lenguaje de descripción de página (PDL) PostScript.

1. Abra el archivo que desee imprimir.
Cargue papel en la impresora si no lo ha hecho todavía.
2. Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**
3. Seleccione la impresora.

4. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



5. Cambie los ajustes como sea preciso.
Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.
6. Haga clic en **OK** para cerrar la ventana del controlador de impresora.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➡ “Papel disponible y capacidades” de la página 388
- ➡ “Carga del papel” de la página 148
- ➡ “Lista de tipos de papel” de la página 150
- ➡ “Pestaña Papel/Calidad” de la página 191
- ➡ “Pestaña Composición” de la página 191

Elementos de configuración del controlador de impresora PostScript

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

Nota:

Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.

Pestaña Papel/Calidad

Selección de la bandeja:

Seleccione la fuente de papel y los soportes de impresión.

Fuente de papel:

Seleccione la fuente de papel desde la que se alimentará el papel.

Seleccione **Selección automática** para seleccionar automáticamente la fuente de papel seleccionada en la **Configuración del papel** de la impresora.

Papel:

Seleccione el tipo de papel en el que desea imprimir. Si selecciona **Sin especificar**, la impresión se realizará desde la fuente de papel configurada para el tipo de papel en la siguiente configuración de la impresora.

Papel Normal, Reciclado, Papel normal de alta calidad

Sin embargo, el papel no puede alimentarse desde una fuente de papel que haya sido desactivada en **Selec. config. auto.** en la impresora.

Color:

Seleccione el color de su trabajo de impresión.

Pestaña Composición

Orientación:

Seleccione la orientación que desea utilizar para imprimir.

Imprimir en ambas caras:

Le permite realizar la impresión a doble cara.

Orden de las páginas:

Seleccione esta opción para imprimir desde la parte superior o la última página. Si selecciona **Descendente**, las páginas se apilan en el orden correcto por número de página después de la impresión.

Formato de página:

Páginas por hoja:

Diseño de páginas por hoja:

Permite especificar la disposición de las páginas cuando se imprimen varias páginas en una hoja.

Folleto:

Encuadernación de folleto:

Seleccione la posición de encuadernación para el folleto.

Dibujar bordes:

Seleccione esta opción si desea colocar una línea de borde en cada página cuando imprima varias páginas en una hoja o al crear un folleto.

Pestaña Más ajustes

Ajustes de Control de acceso:

Si el administrador ha restringido el uso de la impresora, la impresión estará disponible después de registrar su cuenta en el controlador de la impresora. Póngase en contacto con el administrador de su cuenta de usuario.

Guardar los ajustes de Control de acceso:

Le permite especificar un nombre de usuario y una contraseña.

Nombre del usuario:

Introduzca un nombre de usuario.

Contraseña:

Introduzca una contraseña.

Ajustes de Guardar Trabajos:

Hacer ajustes en los trabajos de impresión guardados en la memoria de la impresora.

Trabajo Confidencial:

Seleccione **Trabajo Confidencial** y escriba la contraseña. La impresora no imprimirá hasta que escriba la contraseña en el panel de control de dicha impresora.

Contraseña:

Escriba la contraseña del trabajo confidencial.

Nombre del usuario:

Introduzca un nombre de usuario.

Nombre de Trabajo:

Introduzca un nombre de trabajo.

Opciones avanzadas

Papel/Salida:

Seleccione el tamaño del papel y el número de copias.

Tamaño papel:

Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir.

Recuento de copias:

Establezca el número de copias a imprimir.

Gráficos:

Ajuste los siguientes elementos del menú.

Resolución:

Seleccione la calidad de impresión que desea utilizar para imprimir.

Administración del color de imagen:

Seleccione el método ICM o Intent.

Escalar:

Le permite reducir o ampliar el documento.

Fuentes TrueType:

Establece la fuente sustitutiva de la fuente TrueType.

Opciones de documento:

Características avanzadas de impresión:

Le permite realizar ajustes detallados de las funciones de impresión.

Opciones PostScript:

Le permite realizar ajustes opcionales.

Características de la impresora:

Ajuste los siguientes elementos del menú.

Color:

Seleccione si la impresión será en color o monocroma.

Simulación de imprenta:

Puede seleccionar un color de tinta CMYK para simularlo al imprimir reproduciendo el color de tinta CMYK de la imprenta offset.

Ink Save Mode:

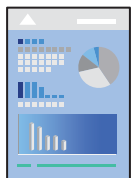
Ahorra tinta reduciendo la densidad de impresión.

Girar en 180°:

Gira los datos 180 grados antes de imprimirlos.

Impresión desde un ordenador — Mac OS

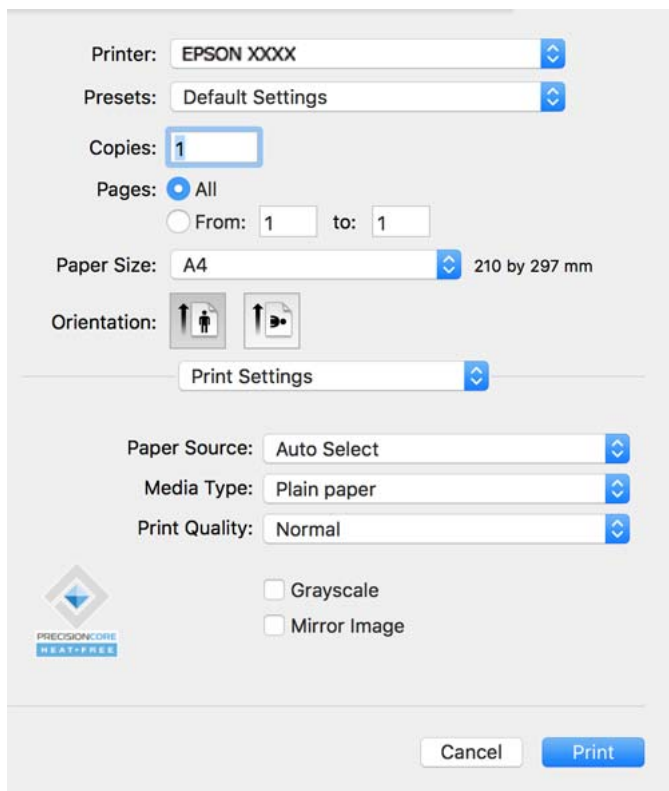
Impresión con ajustes sencillos



Nota:

Las operaciones y las pantallas varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Cargue papel en la impresora.
[“Carga del papel” de la página 151](#)
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.
Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.
4. Seleccione la impresora.
5. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.



Nota:

Si el menú **Ajustes Impresión** no se muestra en macOS Catalina (10.15) o posterior, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), el controlador de impresora Epson no ha sido correctamente instalado. Habilítelo en el siguiente menú.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla. Consulte la sección siguiente para agregar una impresora.

[“Añadir una impresora original de Epson \(solo para Mac OS\)” de la página 297](#)

macOS Mojave (10.14) no puede acceder a **Ajustes Impresión** en aplicaciones de Apple como TextEdit.

6. Cambie los ajustes como sea preciso.

Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.

7. Haga clic en **Imprimir**.

Nota:

Si desea cancelar la impresión, en su ordenador, haga clic en el icono de la impresora del **Acoplar**. Seleccione el trabajo que desea cancelar y, a continuación, haga clic en  junto al medidor de progreso. En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 388](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 150](#)
- ➔ [“Opciones de menú para Ajustes Impresión” de la página 196](#)

Opciones de menú para el controlador de impresora

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

Nota:

Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.

Opciones de menú para el diseño

Páginas por hoja:

Seleccione el número de páginas que se van a imprimir en una hoja.

Dirección del diseño:

Especifique el orden en el que se imprimirán las páginas.

Borde:

Imprime un borde alrededor de las páginas.

Orientación inversa de la página:

Gira las páginas 180 grados antes de imprimir. Seleccione este elemento cuando imprima en papel, como por ejemplo sobres, que estén cargados en una dirección fija en la impresora.

Voltear horizontalmente:

Invierte una imagen para que se imprima tal como aparecería en un espejo.

Opciones de menú de coincidencia de colores

ColorSync/EPSON Ajuste Color:

Seleccione el método de ajuste de color. Estas opciones ajustan los colores entre la impresora y la pantalla del ordenador para reducir al mínimo la diferencia de color.

Opciones de menú para la manipulación del papel

Combinar páginas:

Imprime documentos de varias páginas combinados en orden y clasificados en grupos.

Páginas a imprimir:

Seleccione esta opción para imprimir sólo páginas impares o sólo páginas pares.

Orden de las páginas:

Seleccione esta opción para imprimir desde la parte superior o la última página.

Ajustar al tamaño del papel:

Imprime para ajustarse al tamaño de papel que ha cargado.

☐ Tamaño de papel de destino:

Seleccione el tamaño del papel para imprimir.

☐ Sólo reducir:

Seleccione esta opción si desea reducir el tamaño solamente cuando los datos de impresión sean demasiado grandes para el tamaño del papel cargado en la impresora.

Opciones de menú para la portada

Dependiendo de la versión del sistema operativo, es posible que este menú no se muestre.

Imprimir portada:

Seleccione si desea o no imprimir una portada. Si desea agregar una contraportada, seleccione **Después del documento**.

Tipo de página de portada:

Seleccione el contenido de la portada.

Opciones de menú para Ajustes Impresión

Origen de papel:

Seleccione la fuente de papel desde la que se alimentará el papel. Seleccione **Auto Selección** para seleccionar automáticamente la fuente de papel seleccionada en los ajustes de impresión de la impresora.

Tipo papel:

Seleccione el tipo de papel en el que desea imprimir. Si selecciona **Selección automática (papel normal)**, la impresión se realizará desde la fuente de papel configurada para el tipo de papel en la siguiente configuración de la impresora.

Papel Normal, Preimpreso, Encabezado, Color, Reciclado, Papel normal de alta calidad

Sin embargo, el papel no puede alimentarse desde una fuente de papel que haya sido desactivada en **Selec. config. auto.** en la impresora.

Resolución:

Seleccione la calidad de impresión que desea utilizar para imprimir. Las opciones varían dependiendo del tipo de papel.

Escala de Grises:

Seleccione esta opción si desea imprimir en negro o en tonos grises.

Espejo:

Invierte la imagen para que se imprima como aparecería en un espejo.

Opciones de menú para Opciones de color

Ajustes manuales:

Ajusta el color manualmente. En **Más Ajustes**, puede seleccionar ajustes detallados.

PhotoEnhance:

Se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque se ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.

Desactivado (Sin Ajuste de Color):

Imprime sin realzar ni ajustar el color de ninguna manera.

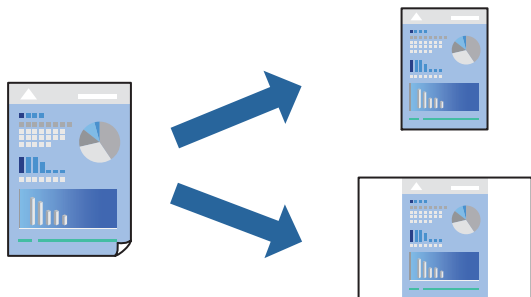
Opciones de menú para Ajustes de la impresión a dos caras

Impresión a 2 caras:

Imprime en ambas caras del papel.

Añadir preajustes de impresión para una impresión más sencilla

Si crea un valor preestablecido con la configuración de la impresora que utiliza con frecuencia en el controlador de impresora, puede imprimir fácilmente seleccionando en la lista el valor preestablecido.



1. Configure cada elemento, por ejemplo, **Ajustes Impresión y Diseño** (**Tamaño papel**, **Tipo papel**, y así sucesivamente).
2. Haga clic en **Predefinidos** para guardar la configuración actual como preajuste.
3. Haga clic en **OK**.

Nota:

Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Predefinidos** > **Mostrar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

4. Haga clic en **Imprimir**.

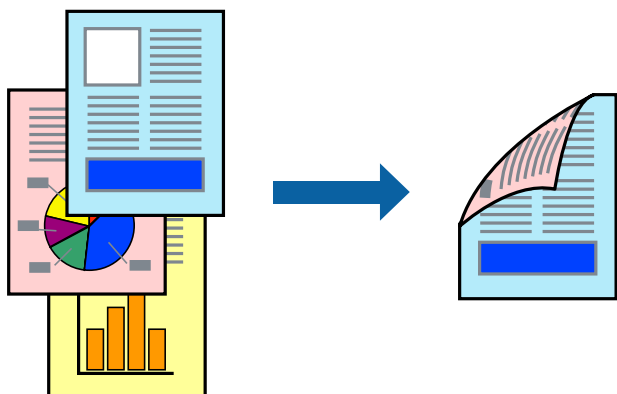
La próxima vez que desee imprimir con el mismo ajuste, seleccione el nombre de preajuste registrado en **Predeterminados**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 148](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 194](#)

Impresión por las 2 caras

Puede imprimir en ambas caras del papel.



Nota:

- ❑ Si no utiliza papel adecuado para la impresión por las 2 caras, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.

“Papel para impresión a dos caras” de la página 394

- ❑ Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.

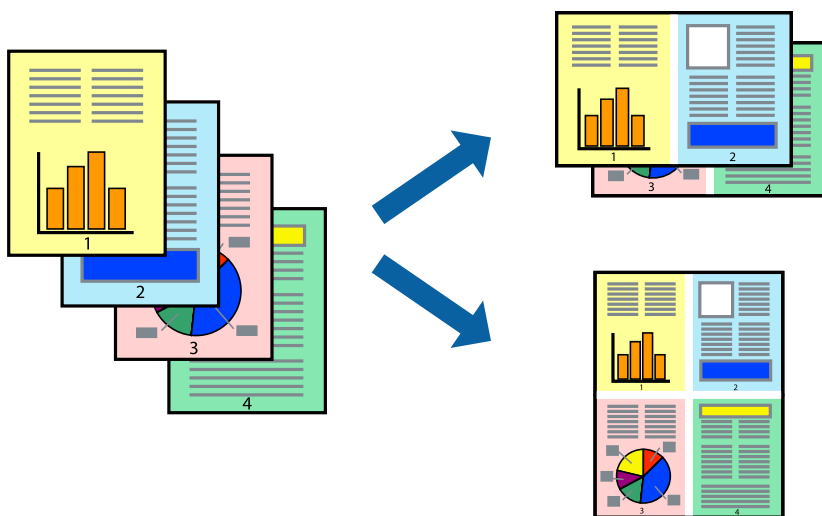
1. Seleccione **Ajustes de la impresión a dos caras** en el menú emergente.
2. Seleccione la encuadernación en **Impresión a 2 caras**.
3. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
4. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➡ “Papel disponible y capacidades” de la página 388
- ➡ “Carga del papel” de la página 148
- ➡ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 194

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir varias páginas de datos en una sola hoja de papel.



1. Seleccione **Diseño** en el menú emergente.
2. Establezca el número de páginas en **Páginas por hoja**, la **Orientación** (orden de página), y **Borde**.
“Opciones de menú para el diseño” de la página 195
3. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
4. Haga clic en **Imprimir**.

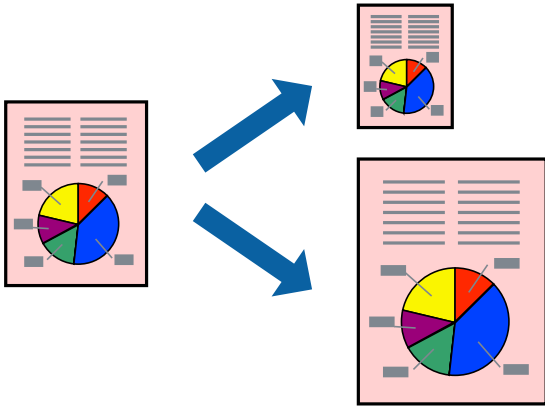
Información relacionada

- ➡ “Carga del papel” de la página 148

➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 194](#)

Impresión ajustada al tamaño del papel

Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro **Tamaño del papel de destino**.



1. Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación como valor del parámetro **Tamaño papel**.
2. Seleccione **Gestión del papel** en el menú emergente.
3. Seleccione **Ajustar al tamaño del papel**.
4. Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro **Tamaño del papel de destino**.
5. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 148](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 194](#)

Impresión de un documento reducido o ampliado con cualquier ampliación

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento en un porcentaje específico.



Nota:

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

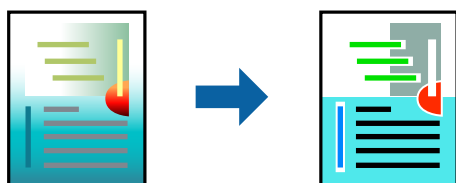
1. Pruebe una de las opciones siguientes.
 - ☐ Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**. Haga clic en **Ajustar página** y, a continuación, seleccione su impresora en **Formato para**. Seleccione el tamaño de los datos que se van a imprimir en **Tamaño de papel**, introduzca un porcentaje en **Escala** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
 - ☐ Seleccione **Ajustar página** en el menú **Archivo** de la aplicación. Seleccione su impresora en **Formato para**. Seleccione el tamaño de los datos que se van a imprimir en **Tamaño de papel**, introduzca un porcentaje en **Escala** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Seleccione **Impresora** en el menú **Archivo**.
2. Seleccione su impresora en **Impresora**.
3. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
4. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 148](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 194](#)

Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión. Estos ajustes no afectan a los datos originales.



Con **PhotoEnhance** se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.

Nota:

PhotoEnhance ajusta el color analizando la ubicación del objetivo. Por consiguiente, si ha cambiado la ubicación del objetivo al reducir, ampliar, recortar o girar la imagen, el color puede cambiar inesperadamente. Si la imagen está mal enfocada, los tonos pueden no parecer naturales. Si el color cambia o no es natural, imprima en un modo que no sea **PhotoEnhance**.

1. Seleccione **Ajuste de color** en el menú emergente y luego seleccione **EPSON Ajuste Color**.
2. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego seleccione una de las opciones disponibles.
3. Haga clic en la flecha junto a **Más Ajustes** y realice los ajustes necesarios.
4. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
5. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

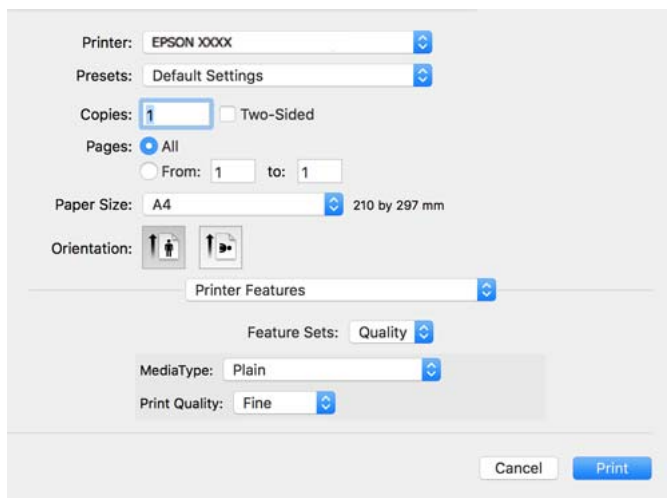
- ➡ [“Carga del papel” de la página 148](#)
- ➡ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 194](#)

Impresión desde el controlador de impresora PostScript en Mac OS

Un controlador de impresora PostScript es un controlador que envía comandos de impresión a una impresora utilizando un lenguaje de descripción de página (PDL) PostScript.

1. Abra el archivo que desee imprimir.
Cargue papel en la impresora si no lo ha hecho todavía.
2. Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**.
Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.
3. Seleccione la impresora.

4. Seleccione **Ajustes impresión** en el menú emergente.



5. Cambie los ajustes como sea preciso.
Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 388](#)
- ➔ [“Carga del papel” de la página 148](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 150](#)
- ➔ [“Opciones de menú de funciones de la impresora” de la página 205](#)

Elementos de configuración del controlador de impresora PostScript

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

Nota:

Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.

Opciones de menú para el diseño

Páginas por hoja:

Seleccione el número de páginas que se van a imprimir en una hoja.

Dirección del diseño:

Especifique el orden en el que se imprimirán las páginas.

Borde:

Imprime un borde alrededor de las páginas.

A doble cara:

Le permite realizar la impresión a doble cara.

Orientación inversa de la página:

Gira las páginas 180 grados antes de imprimir.

Voltear horizontalmente:

Invierte la imagen para que se imprima como aparecería en un espejo.

Opciones de menú de coincidencia de colores

ColorSync/En la impresora:

Seleccione el método de ajuste de color. Estas opciones ajustan el color entre la impresora y la pantalla del ordenador para reducir al mínimo la diferencia de color.

Opciones de menú para la manipulación del papel

Combinar páginas:

Imprime documentos de varias páginas combinados en orden y clasificados en grupos.

Páginas a imprimir:

Seleccione esta opción para imprimir sólo páginas impares o sólo páginas pares.

Orden de las páginas:

Seleccione esta opción para imprimir desde la parte superior o la última página.

Ajustar al tamaño del papel:

Imprime para ajustarse al tamaño de papel que ha cargado.

Tamaño de papel de destino:

Seleccione el tamaño del papel para imprimir.

Sólo reducir:

Seleccione esta opción al reducir el tamaño del documento.

Opciones de menú de alimentación de papel

Seleccione la fuente de papel desde la que se alimentará el papel.

Todas las páginas desde:

Si seleccione **Selección automática**, se selecciona automáticamente la fuente de papel que coincide con la **Configuración del papel** de la impresora.

Primera página desde/Restante desde:

También puede seleccionar la fuente de papel para la página.

Opciones de menú para la portada

Dependiendo de la versión del sistema operativo, es posible que este menú no se muestre.

Imprimir portada:

Seleccione si desea o no imprimir una portada. Si desea agregar una contraportada, seleccione **Después del documento**.

Tipo de página de portada:

Seleccione el contenido de la portada.

Opciones de menú para la configuración del trabajo

Trabajo confidencial:

Permite introducir una contraseña para el trabajo de impresión.

Nombre de usuario:

Introduzca un nombre de usuario.

Nombre del trabajo:

Introduzca un nombre de trabajo.

Contraseña:

Introduzca una contraseña.

Opciones de menú de funciones de la impresora

Conjuntos de funciones:

Resolución:

Tipo Papel:

Seleccione el tipo de papel en el que desea imprimir. Si selecciona **Sin especificar**, la impresión se realizará desde la fuente de papel configurada para el tipo de papel en la siguiente configuración de la impresora.

Papel Normal, Reciclado, Papel normal de alta calidad

Sin embargo, el papel no puede alimentarse desde una fuente de papel que haya sido desactivada en **Selec. config. auto.** en la impresora.

Modo Gráfico:

Seleccione la calidad de impresión que desea utilizar para imprimir.

Color:

Color:

Seleccione si la impresión será en color o monocroma.

Simulación de imprenta:

Puede seleccionar un color de tinta CMYK para simularlo al imprimir reproduciendo el color de tinta CMYK de la imprenta offset.

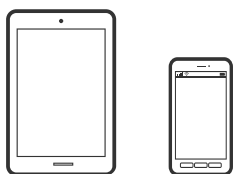
Otros:

Ink Save Mode:

Ahorra tinta reduciendo la densidad de impresión.

Impresión de documentos desde dispositivos móviles

Puede imprimir documentos desde un dispositivo móvil.



Impresión con Epson Smart Panel

Epson Smart Panel es una aplicación que le permite realizar operaciones con la impresora fácilmente, incluida la impresión, copiado o escaneo desde un dispositivo móvil. Puede conectar la impresora y el dispositivo móvil a través de una red inalámbrica, comprobar los niveles de tinta y el estado de la impresora y buscar soluciones si se produce un error. También puede copiar fácilmente registrando una copia favorita.



Instale Epson Smart Panel desde la siguiente URL o código QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Inicie Epson Smart Panel y, a continuación, seleccione el menú de impresión en la pantalla de inicio.

Impresión de documentos mediante AirPrint

AirPrint le permite imprimir al instante y sin cables desde un iPhone, iPad, iPod Touch o Mac sin necesidad de instalar controladores o de descargar software.



Nota:

Si ha inhabilitado los mensajes de configuración del papel en el panel de control de su impresora, no podrá utilizar AirPrint. Si tiene que habilitar los mensajes, consulte las instrucciones en el siguiente vínculo.

1. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica. Consulte el siguiente vínculo.
<https://epson.sn>
2. Conecte el dispositivo Apple a la misma red inalámbrica que esté utilizando la impresora.
3. Imprima en la impresora desde el dispositivo.

Nota:

Para más información, consulte la página AirPrint del sitio web de Apple.

Información relacionada

➔ “No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (iOS)” de la página 319

Impresión mediante Epson Print Enabler

Puede imprimir sus documentos, correos electrónicos, fotos y páginas web de forma inalámbrica desde un teléfono o una tablet Android (Android v7.0 o posterior). En pocos pasos su dispositivo Android encontrará una impresora Epson conectada a la misma red inalámbrica.

Busque e instale Epson Print Enabler desde Google Play.

Vaya a los **Ajustes** de su dispositivo **Impresión**, seleccione Impresión y, a continuación, habilite Epson Print Enabler. Desde una aplicación Android, como Chrome, pulse sobre el icono de menú e imprima lo que sale en pantalla.

Nota:

Si no ve su impresora, pulse **Todas las impresoras** y seleccione su impresora.

Impresión con Mopria Print Service

Mopria Print Service permite imprimir al instante e inalámbricamente desde teléfonos inteligentes o tablets Android.

Instale Mopria Print Service desde Google Play.



Para obtener más detalles, acceda al sitio web de Mopria en <https://mopria.org>.

Impresión en sobres

Impresión de sobres desde un ordenador (Windows)

1. Cargue los sobres en la impresora.
“Carga de sobres” de la página 152
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione el tamaño de sobre en **Tamaño de Documento** en la pestaña **Principal** y, a continuación, seleccione **Sobre** en **Tipo de Papel**.
5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Impresión de sobres desde un ordenador (Mac OS)

1. Cargue los sobres en la impresora.
“Carga de sobres” de la página 152
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.
4. Seleccione el tamaño como ajuste de **Tamaño papel**.
5. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.
6. Seleccione **Sobre** como ajuste de **Tipo papel**.
7. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
8. Haga clic en **Imprimir**.

Impresión de datos desde un dispositivo de memoria

Impresión de archivos JPEG desde un dispositivo de memoria

Puede imprimir archivos de JPEG desde un dispositivo de memoria conectado a la impresora.

1. Inserte el dispositivo de memoria en el puerto USB de interfaz externa de la impresora.
[“Inserción de un dispositivo USB externo” de la página 160](#)
2. Seleccione **Dispositivo de mem.** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **JPEG**.
4. Seleccione el archivo y, a continuación, pase a la siguiente pantalla.
5. Ajuste cada elemento en **Principal** y **Más Opciones** según sea necesario y, a continuación, pulse .

Información relacionada

➔ [“Opciones de menú para imprimir desde un dispositivo de memoria” de la página 210](#)

Impresión de archivos PDF desde un dispositivo de memoria

Puede imprimir archivos de PDF desde un dispositivo de memoria conectado a la impresora.

Nota:

Algunos tipos y tamaños de papel no se pueden utilizar para imprimir archivos PDF.

1. Inserte el dispositivo de memoria en el puerto USB de interfaz externa de la impresora.
[“Inserción de un dispositivo USB externo” de la página 160](#)
2. Seleccione **Dispositivo de mem.** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **PDF**.
4. Seleccione el archivo.
5. Seleccione los elementos **Config. básica** y **Avanzado** conforme sea necesario.
6. Pulse .

Impresión de archivos TIFF desde un dispositivo de memoria

Puede imprimir archivos de TIFF desde un dispositivo de memoria conectado a la impresora.

1. Inserte el dispositivo de memoria en el puerto USB de interfaz externa de la impresora.
[“Inserción de un dispositivo USB externo” de la página 160](#)
2. Seleccione **Dispositivo de mem.** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **TIFF**.
4. Seleccione el archivo.
5. Ajuste cada elemento en **Principal** y **Más Opciones** según sea necesario y, a continuación, pulse .

Información relacionada

➔ [“TIFF:” de la página 211](#)

Opciones de menú para imprimir desde un dispositivo de memoria

JPEG:



Orden de visualización:

Establezca los parámetros para ordenar, seleccionar y anular la selección de archivos.

Orden ascendente:

Muestra los archivos en orden ascendente.

Orden descendente:

Muestra los archivos en orden descendente.

Selec. todas las imágenes:

Selecione todas las imágenes de la pantalla.

Cancelar selec. de imágenes:

Anule la selección de todas las imágenes de la pantalla.

Seleccionar grupo:

Selecione las imágenes en conjunto para cada grupo. Si el dispositivo de memoria contiene más de 999 imágenes, éstas se agruparán automáticamente por fecha.

Config. básica

Conf. papel:

Especifique la configuración de la fuente de papel en el que desea imprimir.

Modo color:

Selecione la configuración de color que utilice normalmente: **B/N** o **Color**.

Avanzado

Diseño:

Selecione el modo de diseño de los archivos JPEG. **1 por cara** se utiliza para imprimir un archivo por página. **20 por cara** se utiliza para imprimir 20 archivos por página. **Índice** se usa para imprimir índices con información.

Ajustar marco:

Selecione **Activ.** para recortar automáticamente la imagen de forma que quepa en la composición de impresión. Si la proporción de aspecto de los datos de la imagen es distinta de la del tamaño de papel, la imagen se amplía/reduce automáticamente de modo que los lados más cortos coincidan con los lados cortos del papel. El lado más

largo de la imagen, si es mayor que el lado largo del papel, se recorta. Es posible que esta opción no funcione con fotos panorámicas.

Calidad:

Seleccione **La mejor** para impresiones de mayor calidad, aunque más lentas.

Fecha:

Seleccione el formato de la fecha en la que se sacó o guardo la foto. Hay algunos diseños que no permiten imprimir la fecha.

Ajustar foto:

Seleccione este modo para mejorar de forma automática el brillo, el contraste y la saturación de la foto. Para deshabilitar la mejora automática, seleccione **Mejora desactivada**.

Corregir ojos rojos:

Seleccione **Activ.** para eliminar automáticamente los ojos rojos en las fotos. Las correcciones no se aplican al archivo original, solo a las impresiones. Dependiendo del tipo de foto, se pueden corregir otras partes de la imagen, además de los ojos.

PDF



Cambia el orden de los archivos.

Config. básica

Conf. papel:

Especifique la configuración de la fuente de papel en el que desea imprimir.

Modo color:

Seleccione la configuración de color que utilice normalmente: **B/N** o **Color**.

Avanzado

a doble cara:

Seleccione **Activ.** para imprimir archivos PDF a doble cara.

Orden de impresión:

Seleccione la orden de impresión de archivos de varias páginas.

TIFF:



Cambia el orden de los archivos.

Config. básica

Conf. papel:

Especifique la configuración de la fuente de papel en el que desea imprimir.

Modo color:

Seleccione la configuración de color que utilice normalmente: **B/N** o **Color**.

Avanzado

Diseño:

Seleccione el modo de diseño del archivo Multi-TIFF. **1 por cara** se utiliza para imprimir un página por hoja. **20 por cara** se utiliza para imprimir 20 páginas en una hoja. **Índice** se usa para imprimir índices con información.

Ajustar marco:

Seleccione **Activ.** para recortar automáticamente la imagen de forma que quepa en la composición de impresión. Si la proporción de aspecto de los datos de la imagen es distinta de la del tamaño de papel, la imagen se amplía/reduce automáticamente de modo que los lados más cortos coincidan con los lados cortos del papel. El lado más largo de la imagen, si es mayor que el lado largo del papel, se recorta. Es posible que esta opción no funcione con fotos panorámicas.

Calidad:

Seleccione **La mejor** para impresiones de mayor calidad, aunque más lentas.

Orden de impresión:

Seleccione la orden de impresión de archivos de varias páginas.

Fecha:

Seleccione el formato de la fecha en la que se sacó o guardó la foto. Hay algunos diseños que no permiten imprimir la fecha.

Impresión de páginas Web

Impresión de páginas web desde dispositivos móviles

Instale Epson Smart Panel desde la siguiente URL o código QR.

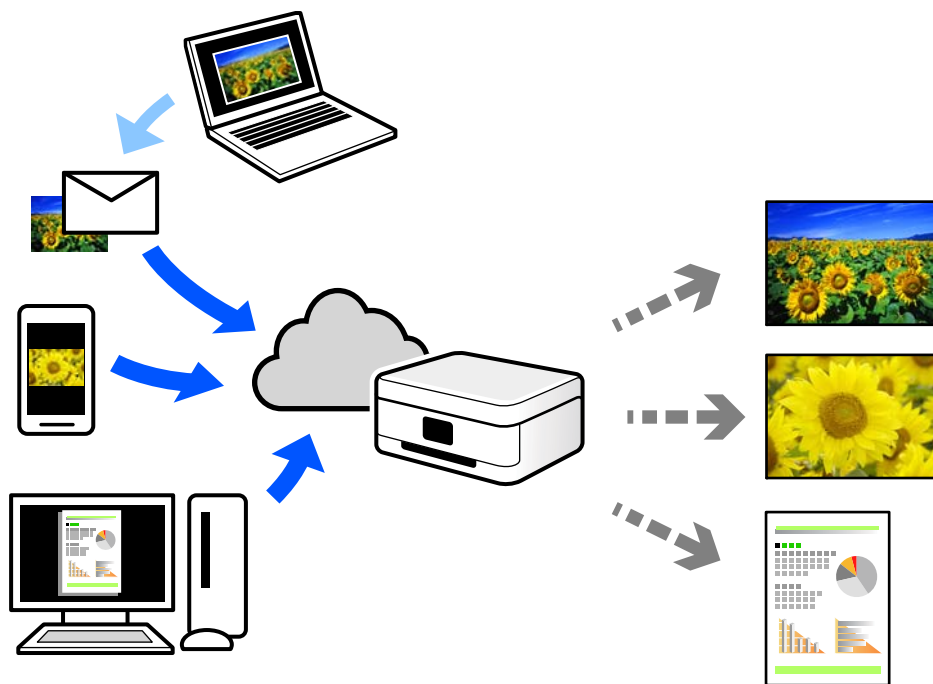
<https://support.epson.net/smpdl/>



Abra la página web que desea imprimir en su de navegador web. Toque **Compartir** en el menú de la aplicación del navegador web, seleccione **Panel inteligente** y luego comience a imprimir.

Impresión mediante un servicio en la nube

Si usa el servicio Epson Connect (disponible en Internet), puede imprimir desde un smartphone, tablet PC o portátil, en todo momento y prácticamente desde cualquier lugar. Para utilizar este servicio, debe registrar el usuario y la impresora en Epson Connect.



Estas son las funciones disponibles en Internet.

☐ Email Print

Cuando envía un correo electrónico con datos adjuntos, como documentos o imágenes, a una dirección de correo electrónico asignada a la impresora, puede imprimir ese correo electrónico y los archivos adjuntos desde ubicaciones remotas, como la impresora de su hogar o de la oficina.

☐ Epson Smart Panel

Esta aplicación es para iOS y Android, y le permite imprimir o escanear desde un smartphone o tablet. Puede imprimir documentos, imágenes y sitios web enviándolos directamente a una impresora de la misma LAN inalámbrica.

☐ Remote Print Driver

Este es un controlador compartido compatible con Remote Print Driver. Cuando imprima utilizando una impresora situada en una ubicación remota, puede hacerlo cambiando de impresora en la ventana de aplicaciones habitual.

Consulte el portal web Epson Connect para obtener detalles acerca de cómo configurar o imprimir.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo para Europa)

Interrupción e impresión

Puede interrumpir el trabajo de impresión en curso y ejecutar otro trabajo que se haya recibido.

Nota:

Sin embargo, no puede interrumpir un trabajo nuevo desde el ordenador.

1. Pulse el botón  del panel de control de la impresora mientras imprime.
La impresión se interrumpirá y la impresora entrará en modo de interrupción.
2. Seleccione **Job/Status** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione la pestaña **Tareas** y, a continuación, seleccione el trabajo que desea interrumpir de la lista **Activo**.
4. Seleccione **Detalles** para mostrar los Detalles del trabajo.
5. Seleccione **Interrumpir** en la pantalla mostrada.
Se ejecutará el trabajo de impresión seleccionado.

Para reiniciar un trabajo en pausa, vuelva a pulsar el botón  para salir del modo de interrupción. Además, si no se realiza ninguna operación durante un tiempo determinado después de interrumpir el trabajo de impresión, la impresora saldrá del modo de interrupción.



Copia

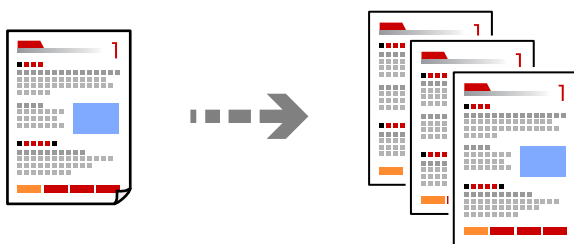
Métodos de copia disponibles.	216
Opciones avanzadas de menú para Copiar.	222

Métodos de copia disponibles

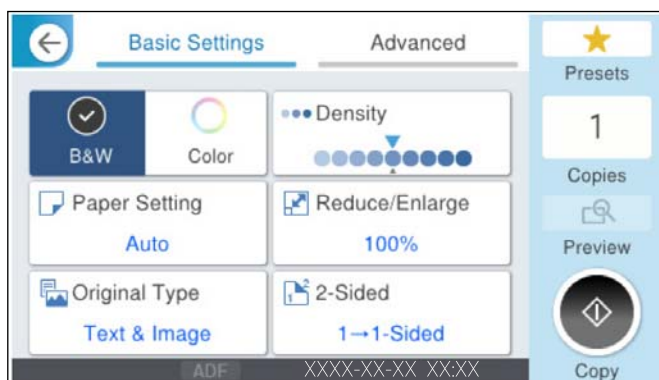
Coloque los originales en el cristal del escáner o en el ADF y, a continuación, seleccione el menú **Copiar** en la pantalla de inicio.

Copia de originales

Puede copiar los originales de tamaño fijo o personalizado en color o en monocromo.



1. Cargue papel en la impresora.
[“Carga del papel” de la página 151](#)
2. Coloque los originales.
[“Colocación de originales” de la página 155](#)
3. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.
4. Seleccione la pestaña **Config. básica** y, a continuación, seleccione **B/N** o **Color**.



5. Pulse .

Copia a doble cara

Copiar varios originales en ambas caras del papel.



1. Coloque todos los originales boca arriba en el ADF.



Importante:

Si desea copiar originales que no son compatibles con ADF, use el cristal del escáner.

[“Originales no compatibles con ADF” de la página 157](#)

Nota:

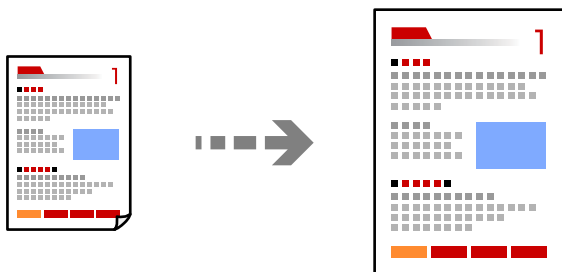
También puede colocar los originales en el cristal del escáner.

[“Colocación de originales” de la página 155](#)

2. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione la pestaña **Config. básica**, seleccione **a doble cara** y, a continuación, seleccione la opción en el menú la opción de doble cara que desee.
4. Especifique otros ajustes, como la orientación del original y la posición de encuadernado.
5. Pulse

Copias ampliadas o reducidas

Puede copiar los originales con la ampliación que desee.



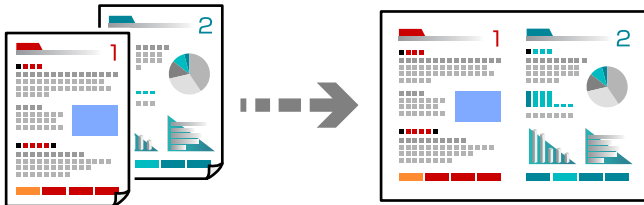
1. Coloque los originales.
[“Colocación de originales” de la página 155](#)
2. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione la pestaña **Config. básica** y, a continuación, seleccione **Reducir/Ampliar**.

4. Especifique el grado de ampliación o reducción.

5. Pulse .

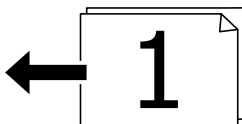
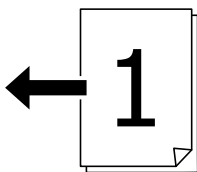
Copia de varios originales en una hoja

Se pueden copiar varios originales en una sola hoja.

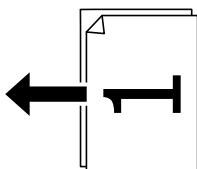
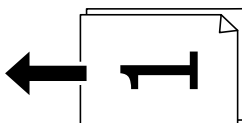


1. Coloque todos los originales boca arriba en el ADF.
Colóquelos en la dirección que se indica en la ilustración.

☐ Dirección de lectura



☐ Dirección izquierda



Importante:

Si desea copiar originales que no son compatibles con ADF, use el cristal del escáner.

[“Originales no compatibles con ADF” de la página 157](#)

Nota:

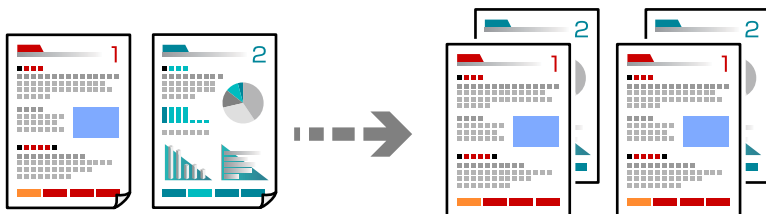
También puede colocar los originales en el cristal del escáner.

[“Colocación de originales” de la página 155](#)

2. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione la pestaña **Avanzado**, **Multi páginas** y, a continuación, **2/cara** o **4/cara**.
4. Especifique el orden de disposición y la orientación original.
5. Pulse .

Copiar en orden de página

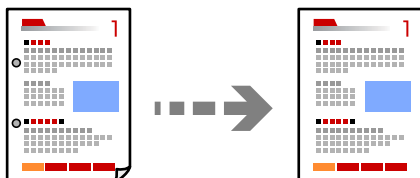
Al realizar varias copias de un documento de varias páginas, puede descargar una copia a la vez en el orden de las páginas.



1. Coloque los originales.
[“Colocación de originales” de la página 155](#)
2. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione la pestaña **Avanzado** y, a continuación, seleccione **Acabado** > **Combinar (orden de pág.)**.
4. Pulse .

Copiado de originales sin sombras ni agujeros perforados

Puede copiar originales sin sombras ni agujeros perforados o ajustar la calidad de la imagen.

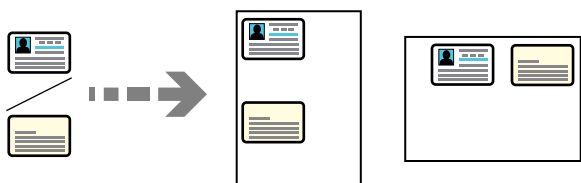


1. Coloque los originales.
[“Colocación de originales” de la página 155](#)
2. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.

3. Seleccione la pestaña **Avanzado** y, a continuación, habilite **Quitar sombra** o **Quitar aguj.** o ajuste la calidad de la imagen en **Calidad de imagen**.
4. Pulse .

Cómo copiar el anverso y el reverso de un documento de identidad en una sola cara de papel

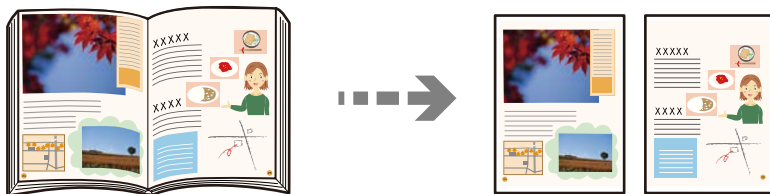
Escanea las dos caras de un carnet de identidad y las copia en una cara del papel.



1. Coloque los originales.
[“Colocación de originales” de la página 155](#)
 2. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.
 3. Seleccione la pestaña **Avanzado**, **Copia Tarjeta de identif.** y, a continuación, habilite el ajuste.
 4. Especifique **Orientación (original)**.
 5. Pulse .
- Siga las instrucciones en pantalla para colocar el reverso del documento original.

Copia de dos páginas opuestas en hojas separadas de papel

Copia dos páginas enfrentadas de un libro, etc., en hojas de papel separadas.

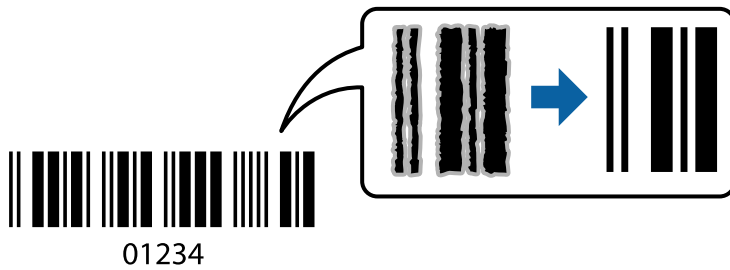


1. Coloque el original en el cristal del escáner.
[“Colocación de originales” de la página 155](#)
2. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione la pestaña **Avanzado**, **Libre →2Pág.** y, a continuación, habilite el ajuste.
4. Especifique **Orden digital..**

5. Pulse .

Copia de los códigos de barras de forma nítida

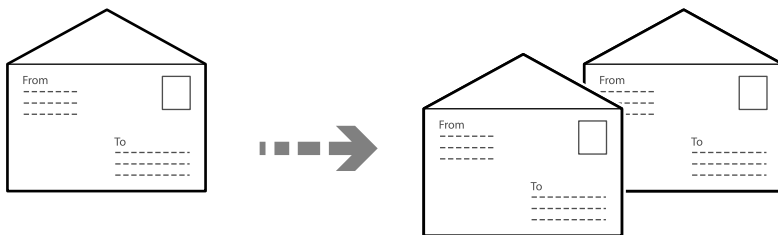
Puede copiar códigos de barra nítidos que sean fáciles de escanear. Habilite esta función solo si no puede escanear el código de barras que imprimió.



1. Coloque los originales.
[“Colocación de originales” de la página 155](#)
2. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione la pestaña **Config. básica** y, a continuación, seleccione **Tipo original > Código de barras**.
4. Pulse .

Copia de sobres

Puede copiar sobres.

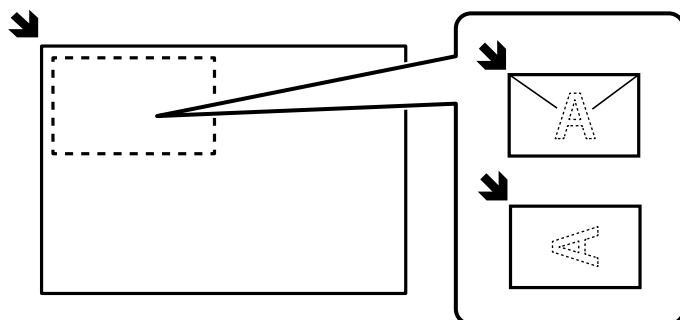


Asegúrese de que los sobres estén cargados con la orientación correcta.

- ☐ Cargando papel
Consulte la información relacionada.
[“Carga de sobres” de la página 152](#)

☐ Colocación de originales

Coloque el original en el cristal del escáner. Cuando coloque un sobre, colóquelo en la orientación que se muestra en la ilustración.



Interrumpir y copiar

Puede interrumpir el trabajo de impresión actual y realizar operaciones de copia.

1. Pulse el botón  en el panel de control de la impresora mientras se realiza la impresión.
La impresión se detiene y entra en el modo de interrupción.
2. Coloque los originales.
[“Colocación de originales” de la página 155](#)
3. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.
4. Cambie la configuración en **Config. básica** y **Avanzado** si fuera necesario.
5. Pulse .

Para reiniciar un trabajo que está en pausa, pulse el botón  nuevamente para salir del modo de interrupción. Además, si no se realiza ninguna operación durante un período de tiempo específico después de interrumpir el trabajo de impresión, la impresora saldrá del modo de interrupción.

Opciones avanzadas de menú para Copiar

Opciones de menú básicas para Copiar

Nota:

Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.

Modo color:

Elija si desea copiar en color o en monocromo.

☐ B/N

Copia el original en blanco y negro (monocromo).

☐ Color

Copia el original a color.

Densidad:

Aumente la densidad si las copias apenas se ven. Reduzca la densidad si aparecen manchas de tinta.

Conf. papel:

Seleccione la fuente de papel que desee usar. Cuando se selecciona **Auto.**, se alimenta automáticamente el tamaño adecuado en función del tamaño del original detectado automáticamente y de la proporción de ampliación especificada.

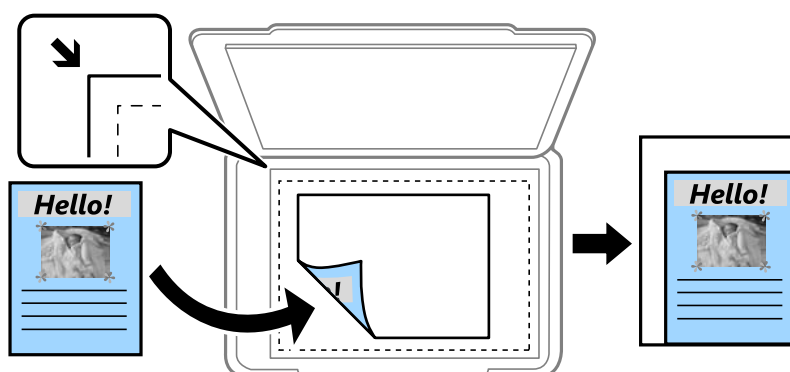
Reducir/Ampliar:

Configura la relación de ampliación del aumento o la reducción. Pulse el valor y especifique la ampliación usada para a ampliación/reducción del original dentro del intervalo 25-400%.

☐ Auto.

Aumente o reduzca el tamaño del original automáticamente a la ampliación del tamaño del papel. Por ejemplo, si establece el tamaño del original en A6 y el tamaño del papel en A4, la ampliación se ajusta automáticamente al 200.

Si hay márgenes blancos alrededor del original, los márgenes blancos pegados a la marca de esquina (↘) del cristal del escáner se consideran área de escaneado, pero es posible que los del lado opuesto se recorten.



☐ Reducir para ajustar papel

Copia la imagen escaneada en un tamaño menor que el valor de Reducir/Ampliar para que quepa en el papel. Si el valor de Reducir/Ampliar es mayor que el tamaño del papel, los datos pueden imprimirse más allá de los bordes del papel.

☐ Tamaño real

Copia con un aumento del 100%.

☐ A3->A4 y otros

Aumenta o reduce el original, de forma automática, para adaptarlo a un tamaño concreto de papel.

Tipo original:

Seleccione el tipo del original. Copia en calidad óptima para coincidir con el tipo de original.

a doble cara:

Seleccione el diseño a doble cara.

☐ 1>1 cara

Copia una cara del original en una cara del papel.

☐ 2>2 caras

Copia las dos caras de un original a doble cara en las dos caras de una hoja de papel. Seleccione la orientación de su original y la posición de encuadernación del original y del papel.

☐ 1>2 caras

Copia dos originales a una cara en las dos caras de una hoja de papel. Seleccione la orientación de su original y la posición del papel.

☐ 2>1 cara

Copia las dos caras de un original a doble cara en dos hojas de papel a una cara. Seleccione la orientación de su original y la posición de encuadernación del original.

Opciones avanzadas de menú para Copiar

Nota:

Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.

Multi páginas:

Seleccione el diseño de la copia.

☐ Una página

Copia un original a una sola cara en una hoja de papel.

☐ 2/cara

Copia dos originales de una sola cara en una hoja de papel con la disposición 2-up. Seleccione el orden y la orientación de su original.

☐ 4/cara

Copia cuatro originales de una sola cara en una hoja de papel con la disposición 4-up. Seleccione el orden y la orientación de su original.

Tamaño original:

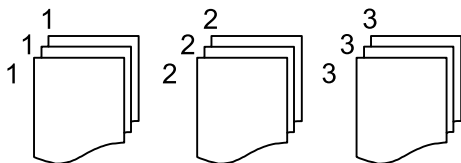
Seleccione el tamaño del original. Si selecciona **Detección automática**, el tamaño del original se detecta automáticamente. Si copia originales de tamaño no estándar, seleccione el tamaño que sea más próximo al original.

Acabado:

Seleccione el modo de salida del papel para varias copias de varios originales.

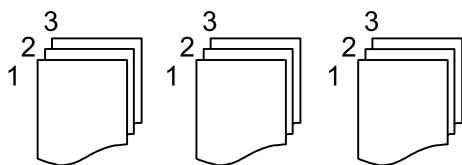
☐ Grupo (mismas pág.)

Copia los originales por página como un grupo.



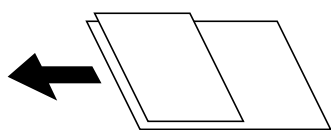
☐ Combinar (orden de pág.)

Copia los originales intercaladamente y agrupados en lotes.



Orig. tamaño mezcl.:

Puede colocar las siguientes combinaciones de tamaños en el ADF a la vez. A3 y A4; B4 y B5. Si usa estas combinaciones, los originales se copian en el tamaño real del original. Coloque los originales alineando el ancho de los mismos como se muestra a continuación.



Orientación (original):

Seleccione la orientación del original.

Libre → 2Pág.:

Copia dos páginas opuestas de un folleto en dos hojas de papel distintas.

Seleccione la página de un folleto para escanear.

Calidad de imagen:

Ajuste la configuración de imagen.

☐ Contraste

Ajuste la diferencia entre las partes claras u oscuras.

☐ Saturación

Ajuste la intensidad de los colores.

☐ Balance rojo, Balance verde, Balance azul

Ajuste la densidad de cada color.

☐ Nitidez

Ajuste el contorno de la imagen.

☐ Regulación color

Ajuste el tono de color de la piel. Pulse + para que los colores de la imagen sean más fríos (más verde) y pulse - para que sean más cálidos (más rojo).

☐ Quitar fondo

Ajuste la densidad del color de fondo. Pulse + para aumentar el brillo (blanco) y - para que sea más oscuro (negro).

Marg. enc.:

Seleccione aspectos como la posición de encuadernado, el margen y la orientación del original.

Reducir para ajustar papel:

Copia la imagen escaneada en un tamaño menor que el valor de Reducir/Ampliar para que quepa en el papel. Si el valor de Reducir/Ampliar es mayor que el tamaño del papel, los datos pueden imprimirse más allá de los bordes del papel.

Quitar sombra:

Elimina las sombras del original que aparecen en las copias.

☐ Marco

Quita las sombras que aparecen alrededor de las copias al copiar en papel grueso.

☐ Centro

Elimina las sombras que aparecen en el centro de las copias al copiar un folleto.

Quitar aguj.:

Elimina las perforaciones de la encuadernación al copiar.

Copia Tarjeta de identif.:

Escanea las dos caras de un carnet de identidad y las copia en una cara del papel.



Escaneado

Métodos de escaneado disponibles.	228
Opciones de menú para escanear.	233

Métodos de escaneo disponibles

Para escanear usando esta impresora puede usar cualquiera de los siguientes métodos.

Escaneo de originales a una carpeta de red

Guarde las imágenes escaneadas en una carpeta concreta de la red.

Debe realizar los ajustes con antelación. Consulte el siguiente enlace para obtener información detallada sobre el flujo de trabajo para realizar los ajustes.

[“Preparación para la función Digitaliz. a car. red/FTP” de la página 116](#)

Nota:

Asegúrese de que la configuración de la impresora **Fecha y hora** y **Dif. horaria** sea la correcta. Acceda a los menús desde **Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Conf. de fecha y hora**.

1. Coloque los originales.

[“Colocación de originales” de la página 155](#)

2. Seleccione **Digitalizar > Carpeta de red/FTP** en el panel de control.

3. Especifique el destino.

- ☐ Para seleccionar las direcciones utilizadas con más frecuencia: seleccione un contacto en de la pestaña **Destino**.
- ☐ Para escribir la ruta de acceso de la carpeta directamente: seleccione **Teclado**. Seleccione **Modo de comunicación**, escriba la ruta de acceso de la carpeta como **Ubicación (requerida)**, y luego realice otros ajustes de carpeta si es necesario.

Si selecciona **Examinar** se busca la carpeta en los ordenadores conectados a la red. Solo puede utilizar **Examinar** si **Modo de comunicación** se ha configurado como SMB.

Introduzca la ruta de la carpeta en el siguiente formato.

Al utilizar SMB como el modo de comunicación: \\nombre de host\nombre de carpeta

Al utilizar FTP como el modo de comunicación: ftp://nombre de host/nombre de carpeta

Al utilizar FTPS como el modo de comunicación: ftps://nombre de host/nombre de carpeta

Cuando use WebDAV (HTTPS) como el modo de comunicación: https://nombre de host/nombre de carpeta

Cuando use WebDAV (HTTP) como el modo de comunicación: http://nombre de host/nombre de carpeta

- ☐ Para seleccionar en la lista de contactos: seleccione **Contactos**, y luego seleccione un contacto. Puede buscar el contacto en la lista de contactos. Introduzca su búsqueda en la casilla de la parte superior de la pantalla.

Nota:

Puede imprimir el historial de la carpeta en la que se guardan los documentos seleccionando .

4. Seleccione **Config. Digitaliz.**, revise los ajustes (formato de almacenamiento, etc.) y cámbielos en caso de que sea necesario.

[“Opciones de menú para escanear” de la página 233](#)

Nota:

Seleccione  para guardar los ajustes como valor preestablecido.

5. Pulse .

Escaneado de originales a un correo electrónico

Puede enviar archivos de imágenes escaneados por correo electrónico directamente desde la impresora mediante un servidor de correo electrónico que ya esté configurado.

Debe realizar los ajustes con antelación para realizar el escaneado. Consulte el siguiente enlace para obtener información detallada sobre el flujo de trabajo para realizar los ajustes.

[“Preparación para la función Dig. correo electrónico” de la página 117](#)

Nota:

*Antes de escanear, asegúrese de que la configuración de la impresora **Fecha y hora** y **Dif. horaria** sea la correcta. Acceda a los menús desde **Configuración** > **Ajustes generales** > **Config. básica** > **Conf. de fecha y hora**.*

1. Coloque los originales.

[“Colocación de originales” de la página 155](#)

2. Seleccione **Digitalizar** > **Correo electr.** en el panel de control.

3. Especifique el destinatario.

- ☐ Para seleccionar las direcciones utilizadas con más frecuencia: seleccione un contacto en de la pestaña **Destinatario**.
- ☐ Para introducir la dirección de correo electrónico manualmente: seleccione **Teclado** y, a continuación, introduzca la dirección de correo electrónico.
- ☐ Para seleccionar en la lista de contactos: seleccione **Contactos**, y luego seleccione un contacto. Puede buscar el contacto en la lista de contactos. Introduzca su búsqueda en la casilla de la parte superior de la pantalla.
- ☐ Para seleccionar desde la lista del historial: seleccione **Historial** y, a continuación, seleccione un destinatario de la lista mostrada.

Nota:

- ☐ *El número de destinatarios seleccionados se muestra en la parte derecha de la pantalla. Puede enviar correos electrónicos con un máximo de 10 direcciones y grupos.*

Si incluye grupos entre sus destinatarios, puede seleccionar hasta un total de 200 direcciones individuales, teniendo en cuenta las direcciones de los grupos.

- ☐ *Seleccione la casilla de direcciones en la parte superior de la pantalla para que se muestre la lista de las direcciones seleccionadas.*
- ☐ Seleccione  para mostrar o imprimir el historial de envíos o para cambiar la configuración del servidor de correo electrónico.

4. Seleccione **Config. Digitaliz.**, revise los ajustes (formato de almacenamiento, etc.) y cámbielos en caso de que sea necesario.

[“Opciones de menú para escanear” de la página 233](#)

Nota:

Seleccione  para guardar los ajustes como valor preestablecido.

5. Pulse .

Escanear originales en un ordenador

Puede guardar la imagen escaneada en un ordenador conectado a través de una red.

El método de almacenamiento de imágenes se registra como un *trabajo* en la aplicación Document Capture Pro instalada en el ordenador. Los trabajos preestablecidos que están disponibles permiten guardar imágenes escaneadas en el ordenador. También puede crear y registrar nuevos trabajos utilizando Document Capture Pro en el ordenador.

Nota:

Antes de escanear debe configurar lo siguiente.

☐ *Instale las siguientes aplicaciones en el ordenador.*

☐ Document Capture Pro

☐ Epson Scan 2

Haga lo siguiente para comprobar qué aplicaciones hay instaladas.

*Windows 11: haga clic en el botón de inicio y luego compruebe la carpeta **All apps** > **Epson Software** > **Document Capture Pro**, y la carpeta **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

*Windows 10: haga clic en el botón de inicio y luego compruebe la carpeta **Epson Software** > **Document Capture Pro** y la carpeta **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

Windows 8.1/Windows 8: introduzca el nombre de la aplicación en el cuadro de búsqueda y compruebe el icono que se muestra.

*Windows 7: haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas**. Acto seguido, compruebe la carpeta **Epson Software** > **Document Capture Pro** y la carpeta **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

*Mac OS: seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software**.*

☐ *Conecte la impresora y el ordenador a la red.*

Consulte el siguiente enlace para obtener información detallada sobre el flujo de trabajo para realizar los ajustes.

[“Preparación para la función Digitalizar a PC” de la página 117](#)

1. Coloque los originales.

[“Colocación de originales” de la página 155](#)

2. Seleccione **Digitalizar** > **PC** en el panel de control.

3. Seleccione **Seleccione Equipo**, y, a continuación, seleccione el ordenador en el que se ha instalado Document Capture Pro.

Nota:

El panel de control de la impresora muestra hasta 110 ordenadores en los que Document Capture Pro está instalado.

4. Seleccione el trabajo.

5. Seleccione el área en la que se muestra el contenido del trabajo y compruebe los datos.

6. Pulse .

Document Capture Pro se inicia automáticamente en el ordenador y se inicia el escaneado.

Nota:

☐ *Consulte la ayuda de Document Capture Pro para ver los detalles sobre el uso de funciones como la creación y el registro de nuevos trabajos.*

☐ *No solo puede comenzar a escanear desde la impresora, sino también desde el ordenador utilizando Document Capture Pro. Para más información, consulte la Ayuda de Document Capture Pro.*

Escaneo de originales en un dispositivo de memoria

1. Coloque los originales.
[“Colocación de originales” de la página 155](#)
2. Inserte un dispositivo de memoria en la impresora.
3. Seleccione **Digitalizar** > **Disp. memoria** en el panel de control.
4. Realice los ajustes de escaneo.
[“Opciones de menú para escanear” de la página 233](#)

Nota:

Seleccione  para guardar los ajustes como valor preestablecido.

5. Pulse .

Escaneo de originales en la nube

Enviar imágenes escaneadas a destinos registrados en *Epson Connect*.

Debe realizar los ajustes con antelación. Consulte el siguiente enlace para obtener información detallada sobre el flujo de trabajo para realizar los ajustes.

[“Preparación para la función Digitalizar a nube” de la página 118](#)

1. Coloque los originales.
[“Colocación de originales” de la página 155](#)
2. Seleccione **Digitalizar** > **Nube** en el panel de control.
3. Seleccione  en la parte superior de la pantalla y seleccione el destino.
4. Realice los ajustes de escaneo.
[“Opciones de menú para escanear” de la página 233](#)

Nota:

Seleccione  para guardar los ajustes como valor preestablecido.

5. Pulse .

Escaneo con WSD

Puede guardar la imagen escaneada en un ordenador conectado a la impresora utilizando la función WSD.

Nota:

- ☐ Esta función solo está disponible en ordenadores con Windows Vista o posterior.
- ☐ Si utiliza Windows 7/Windows Vista, tiene que configurar antes su ordenador para usar esta función.

[“Configuración de un puerto WSD” de la página 232](#)

1. Coloque los originales.
“Colocación de originales” de la página 155
2. Seleccione **Digitalizar** > **WSD** en el panel de control.
3. Seleccione un ordenador.
4. Pulse .

Configuración de un puerto WSD

En este apartado se explica cómo configurar un puerto WSD para Windows 7.

Nota:

Para Windows 8 o posterior, el puerto WSD se configura automáticamente.

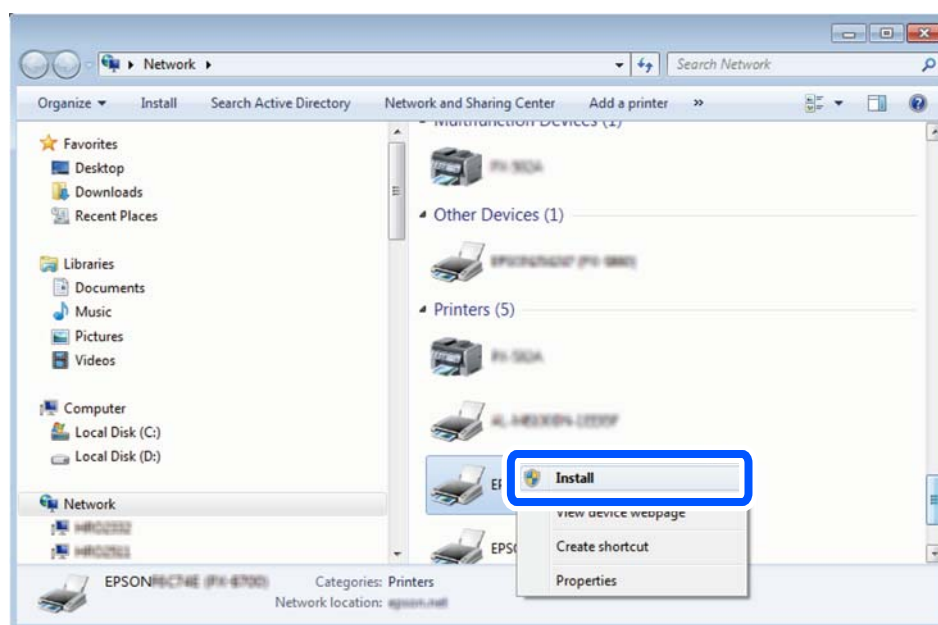
Es necesario lo siguiente para configurar un puerto WSD.

- ☐ Que la impresora y el ordenador estén conectados a la red.
- ☐ Que el controlador de impresora esté instalado en el ordenador.

1. Encienda la impresora.
2. Haga clic en inicio y luego en **Red** en el ordenador.
3. Haga clic con el botón derecho en la impresora y luego clic en **Instalar**.

Haga clic en **Continue** cuando se abra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.

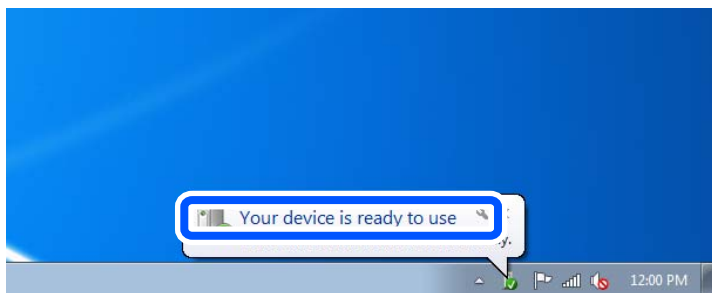
Haga clic en **Desinstalar** y vuelva a empezar si aparece la pantalla **Desinstalar**.



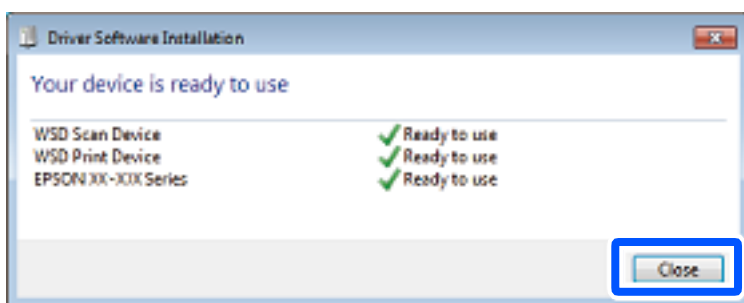
Nota:

El nombre de impresora que configure en la red y el nombre del modelo (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) se muestran en la pantalla de red. Puede consultar el nombre de la impresora configurado en la red en el panel de control de la impresora o imprimiendo una hoja de estado de la red.

- Haga clic en **El dispositivo está listo para usarse**.



- Lea el mensaje y haga clic en **Cerrar**.



- Abra la pantalla de **Dispositivos e impresoras**.

Windows 7

Haga clic en Inicio > **Panel de control** > **Hardware y sonido** (o **Hardware**) > **Dispositivos e impresoras**.

- Compruebe que aparezca un icono con el nombre de la impresora en la red.
Seleccione el nombre de la impresora cuando imprima con WSD.

Escaneado de originales en un dispositivo inteligente

Nota:

Antes de escanear, instale Epson Smart Panel en su dispositivo inteligente.

- Coloque los originales.
"Colocación de originales" de la página 155
- Inicie Epson Smart Panel en su dispositivo inteligente.
- Seleccione el menú de escaneado en la pantalla de inicio.
- Siga las instrucciones en pantalla para escanear y guardar las imágenes.

Opciones de menú para escanear

Es posible que algunos elementos no estén disponibles según el método de escaneado que haya seleccionado u otros ajustes que haya realizado.

Modo color:

Elija si desea escanear en color o en monocromo.

Formato archivo:

Seleccione el formato en el que desea guardar la imagen escaneada.

Si desea guardar como PDF, PDF/A, o TIFF, indique si desea guardar todos los originales en un solo archivo (varias páginas) o cada original por separado (una sola página).

☐ **Ratio compres.:**

Elija cuánto desea comprimir la imagen escaneada.

☐ **Configuración PDF:**

Si ha seleccionado PDF como formato de guardado, use esta configuración para proteger los archivos PDF.

Para crear un archivo PDF que requiera una contraseña para abrirlo, elija Contraseña doc. abierto.
Para crear un archivo PDF que requiera una contraseña para imprimir o editar, configure Contraseña permisos.

Resolución:

Seleccione la resolución de escaneado.

a doble cara:

Escanea ambas caras del original.

☐ **Orientación (original):**

Seleccione la orientación del original.

☐ **Tapa (original):**

Seleccione la dirección de encuadernado del original.

Área dig.:

Seleccione el área de escaneado. Para escanear en el área máxima del cristal del escáner, seleccione **Área máxima**.

☐ **Orientación (original):**

Seleccione la orientación del original.

Tipo original

Seleccione el tipo del original.

Orientación (original):

Seleccione la orientación del original.

Orig. tamaño mezcl.:

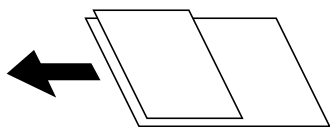
Puede colocar las siguientes combinaciones de tamaños en el ADF a la vez.

☐ A3 y A4

☐ B4 y B5

☐ A4 y A5

Si usa estas combinaciones, los originales se escanean en el tamaño real del original. Coloque los originales alineando el ancho de los mismos, como se muestra a continuación.

**Densidad:**

Seleccione el contraste de la imagen escaneada.

Quitar sombra:

Elimine las sombras del original que aparecen en la imagen escaneada.

☐ **Marco:**

Elimine las sombras que aparecen en el borde del original.

☐ **Centro:**

Elimine las sombras de los márgenes de encuadernación del folleto.

Quitar aguj.:

Elimine las perforaciones que aparecen en la imagen escaneada. Puede especificar el área en la que desea quitar las perforaciones introduciendo un valor en el cuadro de la parte derecha.

☐ **Borrando pos.:**

Seleccione la posición para eliminar las perforaciones.

☐ **Orientación (original):**

Seleccione la orientación del original.

Asunto:

Escriba un asunto para el correo electrónico en caracteres alfanuméricos y símbolos.

Tamaño máximo de archivo:

Seleccione el tamaño máximo de archivo que se puede adjuntar al correo electrónico.

Nombre del archivo:☐ **Prefijo nombre de archivo:**

Escriba un prefijo para el nombre de las imágenes en caracteres alfanuméricos y símbolos.

☐ **Agregar fecha:**

Agrega la fecha al nombre de archivo.

☐ **Agregar tiempo:**

Agrega la hora al nombre de archivo.

Envío de fax

Antes de usar las funciones de fax.	237
Descripción general de las funciones de fax de esta impresora.	237
Envío de faxes desde el panel de control.	243
Recepción de faxes en la impresora.	252
Opciones de menú para enviar faxes.	258
Opciones de menú para Caja de fax.	263
Comprobación del estado o de los registros de los trabajos de fax.	270
Envío de un fax desde un ordenador.	272
Recepción de faxes en un ordenador.	277

Antes de usar las funciones de fax

Si desea comprobar el estado de la configuración del fax, imprima un **Lista de configs. del fax** seleccionando **Fax > (Más) > Informe del fax > Lista de configs. del fax**. Si en su organización hay un administrador de impresora, póngase en contacto con él para comprobar el estado o las condiciones de la conexión y los ajustes.

Compruebe lo siguiente antes de comenzar a usar las funciones de fax.

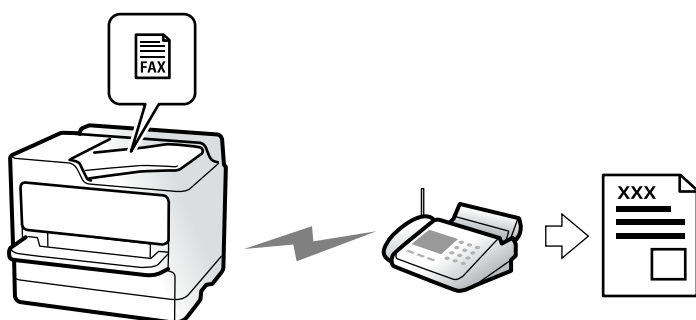
- ☐ La impresora y la línea telefónica, y (si se utiliza) el propio teléfono están correctamente conectados.
“Conexión de la impresora a una línea telefónica” de la página 122
- ☐ Se ha realizado la configuración básica del fax (Asistente config. fax).
“Registro de contactos” de la página 89
“Preparación de la impresora para enviar y recibir faxes” de la página 125
- ☐ Se han realizado otros Configuraciónl fax necesarios.
“Registro de un servidor de correo” de la página 74
“Creación de una carpeta de red” de la página 78
“Configuración para usar su servicio en la nube como destino de reenvío de faxes” de la página 100
“Configuración de las funciones de fax de la impresora según el uso previsto” de la página 127

Consulte también lo siguiente:

- ☐ Solución de problemas para el envío/recepción de faxes:
“No se puede enviar o recibir faxes” de la página 321
“La calidad del fax enviado es deficiente” de la página 349
“Baja calidad del fax recibido” de la página 351
“La impresora no funciona de la forma esperada” de la página 378
- ☐ Opciones de menú para configurar las funciones de fax:
“Configuraciónl fax” de la página 422

Descripción general de las funciones de fax de esta impresora

Función: Envío de fax



Métodos de envío

☐ Envío automático

Si escanea un original pulsando **◆ (Enviar)**, la impresora marca el número de los destinatarios y envía el fax.

[“Envío de faxes desde el panel de control” de la página 243](#)

☐ Envío manual

Cuando realice una comprobación manual de la conexión de línea marcando el número del destinatario, pulse

◆ (Enviar) para comenzar directamente a enviar un fax.

[“Envío manual de faxes tras confirmar el estado del destinatario” de la página 246](#)

[“Envío de faxes marcando desde el teléfono externo” de la página 246](#)

Designación del destinatario al enviar un fax

Puede introducir los destinatarios mediante **Teclado**, **Contactos** y **Reciente**.

[“Destinatario” de la página 258](#)

[“Registro de contactos” de la página 89](#)

Configuración de digitalización al enviar un fax

Puede seleccionar aspectos como **Resolución** o **Tamaño original (cristal)** al enviar faxes.

[“Configuración de digitalización:” de la página 259](#)

Uso de Config. de envío de fax al enviar un fax

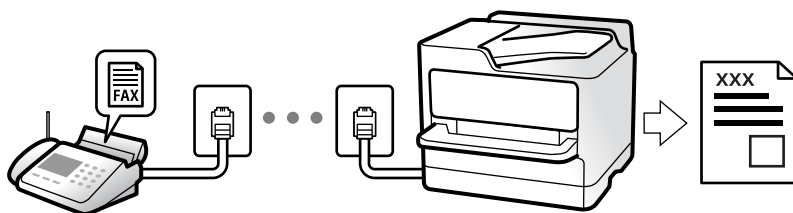
Puede usar **Config. de envío de fax** como **Envío directo** (para enviar un documento grande de manera estable) o **Copia seg.**, si falla el envío normal. Si realiza ajustes para crear una copia de seguridad de los faxes enviados al enviar un fax pero la copia de seguridad falla, la impresora puede enviar una notificación automáticamente por correo electrónico una vez realizada la copia de seguridad.

[“Config. de envío de fax:” de la página 259](#)

[“Copia seg. informe de errores:” de la página 438](#)

[“Registro de un servidor de correo” de la página 74](#)

Función: Recepción de faxes



Ajuste Modo recep.

☐ Manual

Principalmente para hacer llamadas, pero también para enviar faxes

[“Uso del modo Manual” de la página 253](#)

☐ Auto.

- Solo para fax (no se requiere un teléfono externo)

- Principalmente para enviar faxes y, a veces, llamar por teléfono

[“Uso del modo Auto.” de la página 253](#)

Recepción de faxes con un teléfono conectado

Puede recibir faxes simplemente desde un teléfono externo.

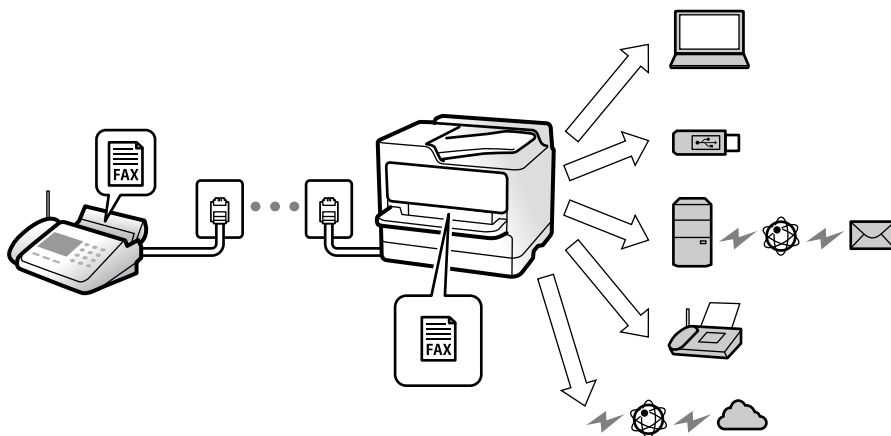
[“Recep. remota:” de la página 425](#)

[“Realizar ajustes cuando conecta un dispositivo telefónico” de la página 128](#)

Destino de los faxes recibidos

Impresión incondicional:

Los faxes recibidos se imprimen de forma predeterminada. Puede configurar destinos para los faxes recibidos en la bandeja de entrada, una computadora, una memoria externa, correos electrónicos, carpetas u otros faxes.



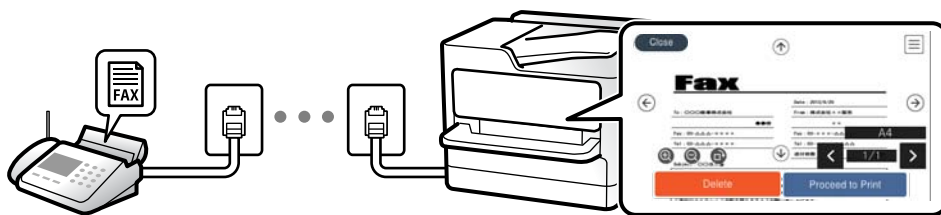
[“Guardar/Enviar incondicional:” de la página 428](#)

[“Realizar ajustes de guardado al recibir faxes” de la página 130](#)

[“Configuración de reenvío para faxes recibidos” de la página 131](#)

Si los guarda en la bandeja de entrada, puede ver su contenido en la pantalla.

[“Conf. Bandeja de entrada:” de la página 434](#)



[“Visualización en la pantalla LCD de la impresora de los faxes recibidos” de la página 257](#)

Imprime cuando se cumplen una serie de condiciones:

Puede configurar destinos para los faxes recibidos en la bandeja de entrada o en un buzón de documentos confidenciales, una memoria externa, en un correo electrónico, en una carpeta o en otro fax cuando se cumplen condiciones específicas. Si guarda en la bandeja de entrada o en una bandeja de documentos confidenciales, puede ver el contenido en la pantalla.

[“Guardar/Enviar condic.:” de la página 430](#)

[“Lista Guardar/Enviar condic.:” de la página 261](#)

Función: Envío/recepción de PC-FAX (Windows/Mac OS)

Envío de faxes desde el PC

Los faxes se pueden enviar desde una computadora.

[“Habilitar el envío de faxes desde un ordenador” de la página 139](#)

[“Aplicación para configurar las operaciones de fax y enviar faxes \(FAX Utility\)” de la página 403](#)

[“Aplicación de envío de faxes \(controlador PC-FAX\)” de la página 403](#)

[“Envío de un fax desde un ordenador” de la página 272](#)

Recepción de faxes en el PC

Los faxes se pueden recibir en una computadora.

[“Configuración del envío y recepción de faxes en un ordenador” de la página 139](#)

[“Aplicación para configurar las operaciones de fax y enviar faxes \(FAX Utility\)” de la página 403](#)

[“Recepción de faxes en un ordenador” de la página 277](#)

Funciones: Informes de fax

El l estado de los faxes enviados y recibidos se puede comprobar mediante informes.

XX-XXXXXXX						
Fax Communication Log					PAGE:	001/001
					XXXX.XX.XX	XX:XX.PM
Name	:	XXXX				
Fax	:	XXXX.XX.XX				
Date	Time	Type	ID	Duration	Pages	Result
XX.XX	XX:XXPM	Send	XX XXXX XXXX	00:00	000/001	No Answer
XX.XX	XX:XXPM	Receive		00:37	001	OK
XX.XX	XX:XXAM	Send	XXX XXX XXXX			OK

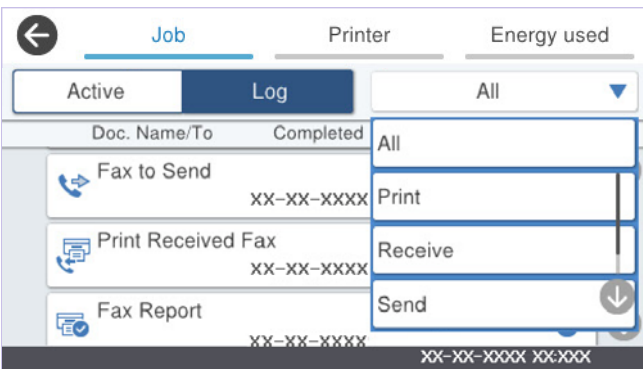
[“Configuración de Informes” de la página 437](#)

[“Config. de envío de fax:” de la página 259](#)

[“Registro de transmisión:” de la página 261](#)

[“Informe del fax:” de la página 261](#)

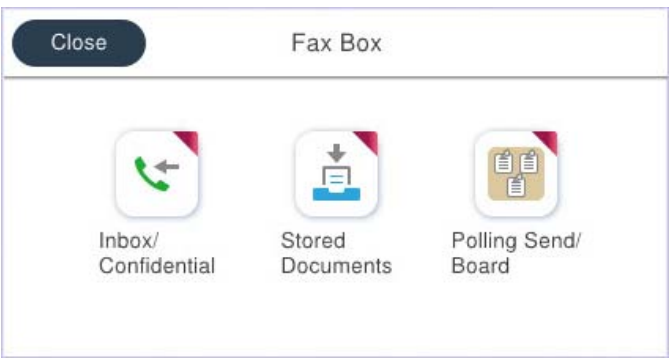
Función: Estado o registros de los trabajos de fax



Puede ver los trabajos de fax en curso o el historial de trabajos.

[“Comprobación del estado o de los registros de los trabajos de fax” de la página 270](#)

Función: Caja de fax



Bandeja de entrada y bandejas de documentos confidenciales

Puede guardar los faxes recibidos se guarden en la bandeja de entrada o en las bandeja de documentos confidenciales.

[“Bandeja de entrada/Conf.” de la página 263](#)

Bandeja de Documen. almacen.

Puede enviar faxes utilizando los documentos guardados en este buzón.

[“Documen. almacen.” de la página 265](#)

Bandeja de Envío de sondeo/Boletín

Los documentos guardados en el buzón Envío de sondeo o en los buzones de tablón de anuncios se pueden enviar a solicitud de otra máquina de fax.

[“Envío de sondeo/Boletín” de la página 266](#)

Función de seguridad para la bandeja de faxes

Puede establecer una contraseña para cada bandeja.

[“Función: Seguridad en el envío y recepción de faxes” de la página 242](#)

Función: Seguridad en el envío y recepción de faxes

Puede utilizar muchas funciones de seguridad.

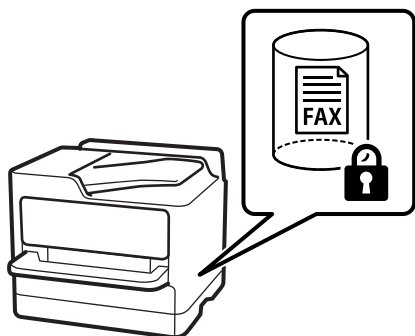
Puede hacer uso de muchas funciones de seguridad, como **Restric. marcado directo**, para evitar el envío un destino incorrecto, o **Borrado aut dat cop seg**, para evitar la fuga de información.

[“Config de seg.” de la página 439](#)

[“Ajustes de eliminación de los documentos de la caja:” de la página 434](#)

[“Opciones de menú para Caja de fax” de la página 263](#)

Puede establecer en la impresora una contraseña para cada buzón de fax.

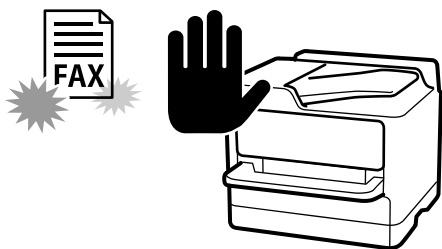


[“Conf. contras. ban. ent:” de la página 434](#)

[“Opciones de menú para Caja de fax” de la página 263](#)

Características: otras características útiles

Bloqueo de faxes basura



Puede rechazar la recepción de faxes basura.

[“Configuración del bloqueo de faxes basura” de la página 138](#)

Recepción de faxes después de marcar

Tras marcar el número de otra máquina de fax, puede recibir el documento desde la máquina de fax.

[“Recepción de faxes mediante una llamada telefónica” de la página 254](#)

[“Recepción de sondeo:” de la página 262](#)

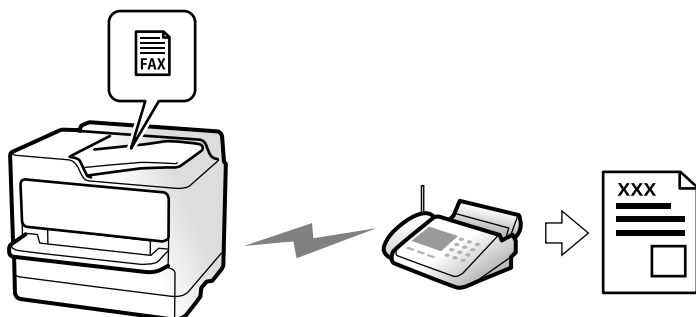
Acerca del envío de faxes

Puede mostrar la configuración que utiliza con frecuencia para enviar faxes en la parte superior de la pestaña **Configuración fax**.

[“Botón de funcionam. rápido” de la página 423](#)

[“Botón de funcionam. rápido:” de la página 258](#)

Envío de faxes desde el panel de control



Puede enviar faxes introduciendo los números de fax de los destinatarios en el panel de control.

Nota:

- ☐ Si los envía en blanco y negro, puede previsualizar la imagen escaneada en la pantalla LCD antes de enviarlos.
- ☐ Puede reservar hasta 50 faxes monocromos incluso si la línea telefónica se está usando para una llamada de voz, enviando otro fax o recibiendo un fax. Puede comprobar o cancelar los trabajos de fax en .

1. Coloque los originales.

[“Colocación de originales” de la página 155](#)

Puede enviar hasta 200 páginas en una transmisión; sin embargo, en función de la cantidad de memoria restante, es posible que no pueda enviar faxes aunque tengan menos de 200 páginas.

2. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.

3. Especifique el destinatario.

[“Seleccionar destinatarios” de la página 244](#)

4. Seleccione la pestaña **Configuraciónl fax** y, luego, ajuste parámetros como **Resolución** y **Envío directo**.

[“Configuraciónl fax” de la página 258](#)

5. Pulse  (**Ajustes**) en la pantalla superior del fax para guardar la configuración y los destinatarios actuales en Ajustes. Esto le permite cargar fácilmente la configuración en cualquier momento.

Los destinatarios podrían no guardarse en función de cómo los especificó, como al introducir manualmente un número de fax.

6. Toque  para enviar el fax.

Nota:

- ☐ Si el número de fax comunica o hay otro problema, la impresora vuelve a marcar automáticamente transcurrido un minuto.
- ☐ Para cancelar el envío, pulse .
- ☐ Enviar un fax en color tarda más, porque la impresora realiza el escaneado y el envío a la vez. Mientras la impresora está enviando un fax en color no se puede usar ninguna otra función.

Información relacionada

➔ [“Comprobación de trabajos de fax en curso” de la página 271](#)

Seleccionar destinatarios

Puede especificar destinatarios en la pestaña **Destinatario** para enviarles un fax utilizando los siguientes métodos.

Introduciendo manualmente el número de fax

Seleccione **Teclado**, introduzca un número de fax en la pantalla que se muestra y, a continuación, toque **Aceptar**.

- Para agregar una pausa (pausa de tres segundos) durante el marcado, introduzca un guion(-).

- Si ha establecido un código de acceso externo en **Tipo de línea**, especifique «#» (almohadilla) en lugar del código de acceso externo al principio del número de fax.

Nota:

Si no puede introducir manualmente el número de fax quiere decir que la opción **Restric. marcado directo** en **Config de seg.** está en **Activ.**. Seleccione los destinatarios del fax desde la lista de contactos o el historial de fax enviados.

Selección de los destinatarios desde la lista de contactos

Seleccione **Contactos** y luego los destinatarios del envío. Si el destinatario del envío no se ha registrado aún en **Contactos**, pulse  para registrarlo.

Selección de destinatarios desde el historial de faxes enviados

Seleccione **Reciente** y, a continuación, seleccione un destinatario.

Selección de destinatarios desde la lista de la pestaña Destinatario

Seleccione un destinatario de la lista registrada en **Configuración > Administrador de Contactos > Frecuente**.

Nota:

Para eliminar destinatarios que haya seleccionado o introducido, abra la lista de destinatarios pulsando el campo de la pantalla LCD que muestre el número de fax o el número de destinatarios y luego seleccione **Quitar**.

Información relacionada

- ➔ [“Registro de contactos” de la página 89](#)
- ➔ [“Opciones de configuración de destino” de la página 91](#)
- ➔ [“Destinatario” de la página 258](#)

Diversos métodos de envío de fax

Envío de un fax después de comprobar la imagen escaneada



Puede comprobar una vista previa de la imagen escaneada en la pantalla LCD antes de enviar el fax. (Solo faxes monocromos)

1. Coloque los originales.
[“Colocación de originales” de la página 155](#)
2. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.

3. Especifique el destinatario.

[“Seleccionar destinatarios” de la página 244](#)

4. Seleccione la pestaña **Configuraciónl fax** y cambie los ajustes según sea preciso.

[“Configuraciónl fax” de la página 258](#)

5. Pulse  y compruebe la imagen del documento escaneado.

-     : Mueve la pantalla en la dirección de las flechas.

-   : Reduce o amplía el tamaño.

-   : Va a la página anterior o siguiente.

Nota:

☐ Si **Envío directo** está activado, no se puede obtener la previsualización.

☐ Si no toca la pantalla de vista previa durante el tiempo establecido en **Configuración > Ajustes generales > Configuraciónl fax > Configuración de envío > Hora de visualización de la vista previa del fax**, el fax se envía automáticamente.

6. Seleccione **Iniciar envío**. De lo contrario, seleccione **Cancel**

Nota:

La calidad de imagen de un fax enviado puede ser distinta a la de la previsualización, dependiendo de las capacidades de la máquina del destinatario.

Envío manual de faxes tras confirmar el estado del destinatario

Puede enviar un fax mientras escucha sonido o voz desde el altavoz de la impresora al marcar, comunicar y transmitir.

1. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.
2. Realice los ajustes necesarios en la pestaña **Configuraciónl fax**.

[“Configuraciónl fax” de la página 258](#)

3. En la pestaña **Destinatario**, toque  y luego especifique el destinatario.

Nota:

El volumen del sonido del altavoz se puede ajustar.

4. Cuando oiga un tono de fax, seleccione **Enviar/ Recibir** en la esquina superior derecha de la pantalla y luego seleccione **Enviar**.
5. Toque  para enviar el fax.

Envío de faxes marcando desde el teléfono externo

Un fax se puede enviar marcando desde el teléfono conectado si se desea hablar por teléfono antes de enviar un fax o si la máquina de fax del destinatario no pasa al modo de fax automáticamente.

1. Descuelgue el auricular del teléfono conectado y marque el número de fax del destinatario desde el teléfono.

Nota:

Puede hablar con el destinatario cuando este responda al teléfono.

2. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.
3. Realice los ajustes necesarios en **Configuraciónl fax**.

[“Configuraciónl fax” de la página 258](#)

4. Cuando oiga un tono de fax, pulse  y luego cuelgue el auricular.

Nota:

Si se marca un número desde el teléfono conectado, el envío de un fax tarda más, porque la impresora realiza el escaneado y el envío a la vez. Mientras se está enviando el fax no se puede usar ninguna otra función.

Envío de faxes a petición (bandeja de Envío de sondeo)

Si almacena con antelación un documento monocromo en la bandeja de envío de sondeos de la impresora, el documento guardado puede enviarse previa solicitud desde otra máquina de fax que tenga la función de recepción de sondeo. Puede guardar un documento de hasta 200 páginas.

Información relacionada

➔ [“Envío de sondeo:” de la página 266](#)

Configuración de la Bandeja Envío de sondeo

Puede almacenar un documento en la **Bandeja Envío de sondeo** sin registrarse. Realice los siguientes ajustes según proceda.

1. Seleccione **Caja de fax > Envío de sondeo/Boletín** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Envío de sondeo**, pulse , y luego seleccione **Configuración**.

Nota:

Si se muestra la pantalla para escribir la contraseña, introduzca la contraseña.

3. Haga los ajustes pertinentes, como **Notificar res. envío**.

Nota:

*Si establece una contraseña en **Contras. para abrir**, se le pedirá que introduzca la contraseña la próxima vez que abra la bandeja.*

4. Seleccione **Aceptar** para aplicar la configuración.

Guardar un documento en la bandeja de Envío de sondeo

1. Seleccione **Caja de fax** en la pantalla de inicio y luego seleccione **Envío de sondeo/Boletín**.
2. Seleccione **Envío de sondeo**.

Si se muestra la pantalla para escribir la contraseña, introdúzcala para abrir la bandeja.

3. Pulse **Agregar documento**.

4. En la pantalla superior del fax que aparece, compruebe la configuración del fax y, a continuación, pulse  para escanear y guardar el documento.

Para comprobar el documento que ha guardado, seleccione **Caja de fax > Envío de sondeo/Boletín**, seleccione la bandeja que contiene el documento que quiere comprobar y, a continuación, pulse **Comprobar documento**. En la pantalla que se muestra, puede ver, imprimir o borrar el documento escaneado.

Envío de faxes a petición (Bandeja de boletines)

Si almacena con antelación un documento monocromo en la bandeja de de boletines de la impresora, el documento guardado puede enviarse previa solicitud desde otra máquina de fax que admita la función de subdirección/contraseña. Hay 10 bandejas de boletines en la impresora. Puede guardar un documento de hasta 200 páginas en cada bandeja. Para usar una bandeja de boletines, hay que registrar previamente, al menos, una bandeja para guardar un documento.

Información relacionada

- ➔ [“Tablón de anuncios sin registrar.” de la página 268](#)
- ➔ [“Todas las bandejas de boletines registradas” de la página 268](#)

Registro de bandejas de boletines

Para almacenar documentos, debe registrar antes una bandeja de boletines. Siga los siguientes pasos para registrar la bandeja.

1. Seleccione **Caja de fax > Envío de sondeo/Boletín** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione una de las bandejas llamadas **Tablón de anuncios sin registrar**.

Nota:

Si se muestra la pantalla para escribir la contraseña, introduzca la contraseña.

3. Configure los elementos que aparecen en pantalla.

- ☐ Introduzca un nombre en **Nombre (requerido)**
- ☐ Introduzca una subdirección en **Subdir. (SEP)**
- ☐ Introduzca una contraseña en **Contraseña**

4. Haga los ajustes pertinentes, como **Notificar res. envío**.

Nota:

*Si establece una contraseña en **Contras. para abrir**, se le pedirá que introduzca la contraseña la próxima vez que abra la bandeja.*

5. Seleccione **Aceptar** para aplicar la configuración.

Para visualizar la pantalla para cambiar ajustes o borrar bandejas registradas, seleccione la bandeja que quiera cambiar/eliminar y luego pulse .

Guardar un documento en la Bandeja de boletines

1. Seleccione **Caja de fax** en la pantalla de inicio y luego seleccione **Envío de sondeo/Boletín**.
2. Seleccione una de las bandejas de boletines que ya se han registrado.
Si se muestra la pantalla para escribir la contraseña, introdúzcala para abrir la bandeja.
3. Pulse **Agregar documento**.
4. En la pantalla superior del fax que aparece, compruebe la configuración del fax y, a continuación, pulse  para escanear y guardar el documento.

Para comprobar el documento que ha guardado, seleccione **Caja de fax** > **Envío de sondeo/Boletín**, seleccione la bandeja que contiene el documento que quiere comprobar y, a continuación, pulse **Comprobar documento**. En la pantalla que se muestra, puede ver, imprimir o borrar el documento escaneado.

Envío de varias páginas de un documento monocromo (Envío directo)

Cuando se envía un fax en blanco y negro, el documento escaneado se almacena temporalmente en la memoria de la impresora. En consecuencia, el envío de muchas puede hacer que se agote la memoria de la impresora y se detenga el envío del fax. Para evitar este problema, active la función **Envío directo**, si bien el envío del fax tarda más, porque la impresora realiza el escaneo y el envío a la vez. Esta función se puede usar cuando hay un único destinatario.

Acceder al menú

Puede encontrar el menú en el panel de control de la impresora abajo.

Fax > Configuración fax > Envío directo

Interrupción y envío de un fax (Envío prioritario)

Puede enviar un documento urgente antes que los demás faxes en espera.

Nota:

No se puede enviar un documento con prioridad si está teniendo lugar una de las acciones siguientes, ya que la impresora no puede aceptar otro fax.

- ☐ Envío de un fax monocromo con **Envío directo** activado
- ☐ Envío de un fax en color
- ☐ Envío de un fax marcando desde un teléfono conectado
- ☐ Enviar un fax enviado desde la computadora (excepto si se envía desde la memoria)

Acceder al menú

Puede encontrar el menú en el panel de control de la impresora abajo.

Fax > Configuración fax > Envío prioritario.

Información relacionada

➡ [“Comprobación del estado o de los registros de los trabajos de fax” de la página 270](#)

Envío de faxes en monocromo a una hora del día especificada (Enviar fax más tarde)

Puede establecer que se envíe un fax a una hora determinada. Si se especifica la hora de envío, solo se pueden enviar faxes monocromos.

Acceder al menú

Puede encontrar el menú en el panel de control de la impresora abajo.

Fax > Configuración fax > Enviar fax más tarde

Habilite **Enviar fax más tarde** y, a continuación, especifique la hora del día para enviar el fax.

Nota:

Para cancelar el fax mientras la impresora espera la hora especificada, hágalo desde .

Información relacionada

➔ [“Comprobación del estado o de los registros de los trabajos de fax” de la página 270](#)

Envío de documentos de diferentes tamaños mediante el alimentador automático de documentos (Digitaliz. continua (ADF))

Si envía faxes colocando los originales de uno en uno o por tamaño en el alimentador automático de documentos, podrá enviarlos como un único documento conservando su tamaño original como A3, B4 o A4.

Nota:

- ☐ Aunque **Digitaliz. continua (ADF)** no esté habilitado, solo puede enviar los tamaños originales si se cumplen las siguientes condiciones.
 - Los documentos combinados solo incluyen originales de tamaño A3 horizontal y A4 vertical.
 - **Rotación auto.** se ha configurado como **Activ.** (el valor predeterminado es **Activ.**)
 - **Envío directo** se ha configurado como **Desa** (el valor predeterminado es **Desa**)
- ☐ Si coloca una combinación originales de diferentes tamaños mezclados en el alimentador automático de documentos, se envían con el ancho de la hoja más ancha de ellos y con la longitud de cada original.

1. Coloque el primer lote de originales del mismo tamaño.
2. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.
3. Especifique el destinatario.
[“Seleccionar destinatarios” de la página 244](#)
4. Seleccione la pestaña **Configuración fax** y después pulse **Digitaliz. continua (ADF)** para cambiar esta opción a **Activ.**
También puede ajustar parámetros como la resolución y el método de envío en caso de que sea necesario.
5. Pulse  (**Enviar**).

6. Cuando finalice el escaneado del primer conjunto de originales y se muestre un mensaje en el panel de control que le pide que escanee el siguiente conjunto de originales, configure los siguientes originales y luego seleccione **Iniciar digitaliz.**

Nota:

*Si no interactúa con la impresora durante el tiempo establecido en **Tiempo de espera para el siguiente original** después de que se le pida que establezca los siguientes originales, la impresora deja de guardar y comienza a enviar el documento.*

Envío de un fax con Subdir. (SUB) y Contraseña (SID)

Puede enviar faxes a las bandejas de documentos confidenciales o a las bandejas de retransmisión de la máquina de fax del destinatario siempre y cuando esta cuente con la función de recepción de faxes confidenciales o faxes de retransmisión. Los destinatarios pueden recibir los faxes de forma segura o reenviarlos a determinados destinos del fax.

1. Coloque los originales.
2. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.
3. Pulse **Contactos** y seleccione un destinatario con una subdirección y una contraseña registradas.
Si se envió junto con una subdirección y una contraseña, también puede seleccionar el destinatario desde **Reciente**.
4. Seleccione la pestaña **Configuraciónl fax** y luego ajuste parámetros como la resolución y el método de envío, según sea preciso.
[“Configuraciónl fax” de la página 258](#)
5. Envíe el fax.

Información relacionada

➔ [“Registro de contactos” de la página 89](#)

Envío del mismo documento varias veces

Puede enviar faxes utilizando documentos almacenados en la impresora y, así, ahorrar tiempo en el escaneo de documentos cuando necesite enviar el mismo documentos a menudo. Puede almacenar hasta 200 páginas de un único documento en monocromo. Puede almacenar 10 documentos en la bandeja de documentos almacenados de la impresora.

Nota:

Es posible que no pueda guardar documentos 10 en función del tamaño del archivo de los documentos almacenados.

Guardar un fax sin especificar un destinatario (Almacenar datos de fax)

1. Coloque los originales.
2. Seleccione **Caja de fax** en la pantalla de inicio.

3. Seleccione **Documen. almacen.**, pulse  (Menú de bandeja de entrada) y luego seleccione **Almacenar datos de fax**.
4. En la pestaña **Configuraciónl fax** que aparece, ajuste parámetros, como la resolución, según sea preciso.
5. Pulse  para guardar el documento.

Cuando el documento esté almacenado, puede previsualizar la imagen escaneada seleccionando **Caja de fax** >

Documen. almacen. y pulsando la casilla del documento o borrarlo pulsando  a la derecha de la casilla del documento.

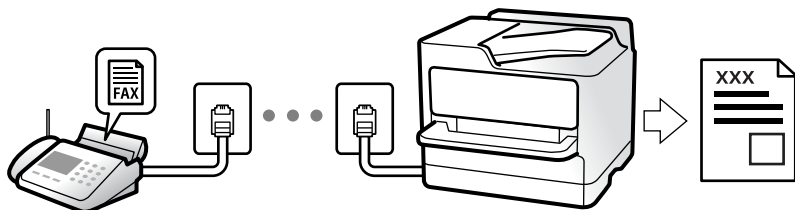
Envío de faxes utilizando la función de documento almacenado

1. Seleccione **Caja de fax** en la pantalla de inicio y luego seleccione **Documen. almacen.**.
2. Seleccione el documento que desea enviar, compruebe el contenido del documento y seleccione **Iniciar envío**.
Cuando aparezca el mensaje **¿Desea eliminar este documento después del envío?**, seleccione **Sí** o **No**.
3. Especifique el destinatario.
4. Seleccione la pestaña **Configuraciónl fax** y luego ajuste parámetros, como el método de envío, según sea preciso.
[“Configuraciónl fax” de la página 258](#)
5. Toque  para enviar el fax.

Información relacionada

- ➔ [“Documen. almacen.” de la página 265](#)
- ➔ [“Comprobación del estado o de los registros de los trabajos de fax” de la página 270](#)

Recepción de faxes en la impresora



Si la impresora está conectada a la línea telefónica y se han completado los ajustes básicos mediante en Asistente config. fax, puede recibir faxes.

Puede guardar los faxes recibidos, visualizarlos en la pantalla de la impresora y reenviarlos.

Los faxes recibidos se imprimen con los ajustes iniciales de la impresora.

Si desea comprobar el estado de la configuración del fax, imprima un **Lista de configs. del fax** seleccionando **Fax** >

 (Más) > **Informe del fax** > **Lista de configs. del fax**.

Nota:

- ☐ No puede hacer lo siguiente mientras recibe un fax.
 - Recibir otros faxes al mismo tiempo en la misma línea
 - Enviar faxes en la misma línea
- ☐ Puede realizar operaciones de envío de fax (hasta la etapa de reservar un trabajo) incluso mientras se recibe un fax.
Sin embargo, no puede realizar operaciones para enviar faxes para trabajos que no se pueden reservar, como enviar mediante las opciones **Colgado** o **Envío directo**.

Recepción de faxes entrantes

Hay dos opciones en el **Modo recep.**.

Información relacionada

- ➔ [“Uso del modo Manual” de la página 253](#)
- ➔ [“Uso del modo Auto.” de la página 253](#)

Uso del modo Manual

Este modo sirve, principalmente para hacer llamadas telefónicas, aunque también sirve para enviar faxes.

Recepción de faxes

Cuando suena el teléfono, puede responder de forma manual descolgando el auricular.

- ☐ Cuando escucha una señal de fax (baudio):

Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio de la impresora, seleccione **Enviar/ Recibir** > **Recibir** y luego pulse .

Una vez que la impresora comienza a recibir el fax, ya puede colgar el auricular.

- ☐ Si la llamada es una llamada de voz:

Puede responder al teléfono normalmente.

Recepción de faxes exclusivamente a través del teléfono conectado

Cuando esté seleccionada la opción **Recep. remota**, podrá recibir faxes simplemente introduciendo el **Código inicio**.

Cuando suene el teléfono, descuelgue el auricular. Cuando oiga el tono de fax (baudio), marque el **Código inicio** de dos cifras y luego cuelgue el auricular. Si no conoce el código de inicio, póngase en contacto con el administrador.

Uso del modo Auto.

Este modo le permite utilizar la línea para los siguientes usos.

- ☐ Enviar faxes exclusivamente (no es necesario un teléfono externo)
- ☐ Enviar faxes principalmente y, a veces, realizar llamadas telefónicas

Recepción de faxes sin un dispositivo telefónico externo

La impresora cambia automáticamente al modo de recepción de faxes cuando se alcanza el número de timbres configurado en **Tonos para responder**.

Recepción de faxes con un dispositivo telefónico externo

Las impresoras con dispositivos telefónicos externos funcionan de la siguiente manera.

- ☐ Cuando el contestador automático responde tras el número de timbres configurado en **Tonos para responder**:

Si la llamada es para un fax, la impresora cambia automáticamente al modo de recepción de faxes.

- Si la llamada es una llamada de voz; el contestador automático puede recibir llamadas de voz y grabar mensajes de voz.

- ☐ Cuando responde al teléfono antes de alcanzar el número de timbres configurado en **Tonos para responder**:

Si la llamada es de fax: mantenga la línea hasta que la impresora empiece a recibir automáticamente el fax. Una vez que la impresora comienza a recibir el fax, ya puede colgar el auricular. Para comenzar a recibir el fax de inmediato, siga los mismos pasos que para **Manual**. Puede recibir el fax siguiendo los mismos pasos que para **Manual**. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio y luego seleccione **Enviar/ Recibir > Recibir**. Acto seguido, pulse  y, a continuación, cuelgue el auricular.

- Si la llamada es una llamada de voz: Puede responder al teléfono normalmente.

- ☐ Cuando la llamada termina y la impresora cambia automáticamente al modo de recepción de faxes:

Si la llamada es por un fax: la impresora comienza a recibir faxes.

- Si la llamada es una llamada de voz: no puede contestar el teléfono. Pídale a su interlocutor que le devuelva la llamada.

Nota:

Configure el número de timbres necesarios para que salte el contestador automático con un valor menor al configurado en **Tonos para responder**. Si no lo hace así, el contestador no puede recibir llamadas de voz para grabar mensajes de voz. Si desea más detalles sobre cómo configurar el contestador automático, consulte el manual que incluye el contestador automático.

Recepción de faxes mediante una llamada telefónica

Puede recibir un fax almacenado en otra máquina de fax marcando el número de fax.

Información relacionada

- ➔ [“Recepción de faxes tras confirmar el estado del remitente” de la página 254](#)
- ➔ [“Recepción de faxes con espera de respuesta \(Recepción de sondeo\)” de la página 255](#)
- ➔ [“Recepción de Faxes de un Board con una subdirección \(SEP\) y una contraseña \(PWD\) \(Recepción de sondeo\)” de la página 255](#)

Recepción de faxes tras confirmar el estado del remitente

Puede recibir un fax mientras escucha sonido o voz desde el altavoz de la impresora al marcar, comunicar y transmitir. Puede usar esta característica si desea recibir un fax desde un servicio de información de fax siguiendo una audioguía.

1. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.

2. Pulse  y especifique el remitente.

Nota:

El volumen del sonido del altavoz se puede ajustar.

3. Espere hasta que el remitente responda a su llamada. Cuando oiga un tono de fax, seleccione **Enviar/ Recibir** en la esquina superior derecha de la pantalla y luego seleccione **Recibir**.

Nota:

Si recibe un fax desde un servicio de información de fax y escucha instrucciones en audio, siga las instrucciones para manejar la impresora.

4. Pulse  para empezar a recibir el fax.

Recepción de faxes con espera de respuesta (Recepción de sondeo)

Puede recibir un fax almacenado en otra máquina de fax marcando el número de fax. Utilice esta función para recibir un documento desde un servicio de información de fax.

Nota:

- ☐ Si el servicio de información de fax posee una función de instrucciones de voz que necesita seguir para recibir un documento, no podrá utilizar esta función.
- ☐ Para recibir un documento desde un servicio de información de fax que utiliza instrucciones de voz, simplemente marque el número de fax con la función **Colgado** o el teléfono conectado y utilice el teléfono y la impresora siguiendo las instrucciones de voz.

1. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.
2. Pulse  (Más).
3. Seleccione **Fax extendido**.
4. Pulse el cuadro de texto **Recepción de sondeo** para establecer el modo en **Activ.**.
5. Pulse **Cerrar** y luego pulse **Cerrar** de nuevo.
6. Introduzca el número de fax.

Nota:

*Si no puede introducir manualmente el número de fax quiere decir que la opción **Restric. marcado directo** en **Config de seg.** está en **Activ.**. Seleccione los destinatarios del fax desde la lista de contactos o el historial de fax enviados.*

7. Pulse  para iniciar **Recepción de sondeo**.

Recepción de Faxes de un Board con una subdirección (SEP) y una contraseña (PWD) (Recepción de sondeo)

Al marcar el número de un remitente, puede recibir faxes desde una bandeja almacenada en la máquina de fax del remitente con una función de subdirección (SEP) y de contraseña (PWD). Para utilizar esta característica, registre de antemano el contacto junto con la subdirección (SEP) y la contraseña (PWD) en la lista de contactos.

1. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.

2. Seleccione  (Más).
3. Seleccione **Fax extendido**.
4. Pulse **Recepción de sondeo** para establecerlo en **Activ.**.
5. Pulse **Cerrar** y luego pulse **Cerrar** de nuevo.
6. Seleccione **Contactos** y, a continuación, seleccione el contacto con la subdirección (SEP) y contraseña (PWD) registradas correspondientes a la bandeja de destino.
7. Pulse  para iniciar **Recepción de sondeo**.

Información relacionada

➔ [“Registro de contactos” de la página 89](#)

Almacenamiento y reenvío de faxes recibidos

Resumen de funciones

Si en su organización hay un administrador de impresora, póngase en contacto con él para comprobar el estado de los ajustes de la impresora.

Guardado de faxes recibidos en la impresora

Los faxes recibidos pueden guardarse en la impresora y visualizarse en la pantalla de la misma. Puede imprimir los faxes que desee o eliminar los que no necesite.

Guardado y/o reenvío de faxes recibidos a destinatarios distintos de la impresora

Los siguientes elementos pueden seleccionarse como destinatarios.

- ☐ Ordenador (recepción PC-FAX)
- ☐ Dispositivo de memoria externo
- ☐ Dirección de correo electrónico
- ☐ Carpeta compartida en una red
- ☐ Servicio en la nube (almacenamiento en línea)
- ☐ Otra máquina de fax

Nota:

- ☐ *Los datos de fax se guardan en formato PDF o TIFF, salvo para los servicios en la nube y otras máquinas de fax.*
- ☐ *Los datos de fax se guardan en formato PDF para los servicios en la nube.*
- ☐ *Los documentos en color no se pueden reenviar a otra máquina de fax. Se procesan como documentos que no se han podido reenviar.*

Organización de faxes recibidos por condiciones como la subdirección y la contraseña

Puede organizar y guardar los faxes recibidos en su Bandeja de entrada o bandeja de boletines. También puede reenviarlos a destinatarios distintos de la impresora.

- ☐ Dirección de correo electrónico
- ☐ Carpeta compartida en una red
- ☐ Servicio en la nube (almacenamiento en línea)
- ☐ Otra máquina de fax

Nota:

- ☐ Los datos de fax se guardan en formato PDF o TIFF, salvo para los servicios en la nube y otras máquinas de fax.
- ☐ Los datos de fax se guardan en formato PDF para los servicios en la nube.
- ☐ Los documentos en color no se pueden reenviar a otra máquina de fax. Se procesan como documentos que no se han podido reenviar.
- ☐ Puede imprimir las condiciones de guardado/reenvío establecidas en la impresora. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio y luego seleccione  (Más) > **Informe del fax** > **Lista Guardar/Enviar condic..**

Información relacionada

- ➔ “Configuración para guardar y reenviar los faxes recibidos” de la página 129
- ➔ “Configuración para guardar y reenviar los faxes recibidos con condiciones específicas” de la página 133
- ➔ “Visualización en la pantalla LCD de la impresora de los faxes recibidos” de la página 257

Visualización en la pantalla LCD de la impresora de los faxes recibidos

Para ver los faxes recibidos en la pantalla de la impresora, es necesario realizar previamente ajustes en la impresora.

[“Realizar ajustes de guardado al recibir faxes” de la página 130](#)

1. Seleccione **Caja de fax** en la pantalla de inicio.

Nota:

Cuando haya faxes recibidos que no se hayan leído, el número de documentos sin leer se mostrará en  en la pantalla de inicio.

2. Seleccione **Bandeja de entrada/Conf..**
3. Seleccione la bandeja de entrada o la bandeja de documentos confidenciales que quiera ver.
4. Si la bandeja de entrada o la bandeja de documentos confidenciales está protegida mediante contraseña, introduzca la contraseña de la bandeja de entrada o la de la bandeja de documentos confidenciales.
5. Seleccione el fax de la lista que desee ver.

Se mostrará el contenido del fax.

- ☐  : gira la imagen 90 grados hacia la derecha.
- ☐     : mueve la pantalla en la dirección de las flechas.
- ☐   : reduce o amplía el tamaño.
- ☐   : va a la página anterior o siguiente.

- ☐ : Muestra menús, por ejemplo para guardar y reenviar.
- ☐ Para esconder los iconos de funcionamiento, pulse en cualquier parte de la pantalla de previsualización (excepto en los iconos). Pulse de nuevo para mostrar los iconos.

6. Seleccione si desea decidir si imprimir o eliminar el documento que ha consultado y luego siga las instrucciones en pantalla.



Importante:

Si la impresora se queda sin memoria, la recepción y el envío de faxes se deshabilitan. Elimine los documentos que ya ha leído o imprimido.

Información relacionada

- ➔ [“Bandeja de entrada/Conf.” de la página 263](#)
- ➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Opciones de menú para enviar faxes

Destinatario

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Fax > Destinatario

Teclado:

Introduzca manualmente el número de fax.

Contactos:

Seleccione un destinatario en la lista de contactos. También puede añadir o modificar un contacto.

Reciente:

Seleccione un destinatario desde el historial de faxes enviados. También puede agregar el destinatario a la lista de contactos.

Configuración fax

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Fax > Configuración fax

Botón de funcionam. rápido:

Si asigna hasta tres elementos de uso frecuente, como **Registro de transmisión** y **Tipo original** en **Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Botón de funcionam. rápido**, estos se mostrarán en la parte superior de la pestaña **Configuración fax**.

Configuración de digitalización:

Resolución:

Seleccione la resolución del fax saliente. Si selecciona una resolución más alta, el tamaño de los datos se hace más grande y se tarda más tiempo en enviar el fax.

Densidad:

Configura la densidad del fax enviado. + hace densidad más oscura y - clara.

Tipo original:

Seleccione el tipo del original.

Quitar fondo:

Seleccione la oscuridad del fondo. Pulse + para iluminar (hacer más blanco) el fondo y pulse - para oscurecerlo (más negro).

Si selecciona **Auto.**, los colores del fondo de los originales se detectan y se eliminan o se iluminan automáticamente. No se aplicará correctamente si el color de fondo es demasiado oscuro o no se detecta.

Nitidez:

Enfoca o desenfoca el contorno de la imagen. + mejora la nitidez y - la reduce.

ADF a doble cara:

Escanea las dos caras de los originales colocados en el ADF y envía un fax en blanco y negro.

Digitaliz. continua (ADF):

Si envía faxes colocando los originales de uno en uno o por tamaño podrá enviarlos como un único documento conservando su tamaño original.

[“Envío de documentos de diferentes tamaños mediante el alimentador automático de documentos \(Digitaliz. continua \(ADF\)\)” de la página 250](#)

Tamaño original (cristal):

Seleccione el tamaño y la orientación del original que ha colocado en el cristal del escáner.

Modo color:

Elija si desea escanear en color o en monocromo.

Config. de envío de fax:

Envío directo:

Envía un fax en blanco y negro mientras escanea los originales. Como los originales escaneados no se almacenan temporalmente en la memoria de la impresora ni aún cuando envía una gran cantidad de páginas, puede evitar errores de la impresora por falta de memoria. Tenga en cuenta que enviar faxes utilizando esta función lleva más tiempo que hacerlo sin utilizarla.

No puede utilizar esta función cuando:

- ☐ envíe faxes utilizando la opción **ADF a doble cara**
- ☐ envíe faxes a varios destinatarios

[“Envío de varias páginas de un documento monocromo \(Envío directo\)” de la página 249](#)

Envío prioritario:

Envía el fax actual antes que otros faxes que esperan a ser enviados.

[“Interrupción y envío de un fax \(Envío prioritario\)” de la página 249](#)

Enviar fax más tarde:

Envía un fax a la hora especificada. Solamente hay disponible un fax en blanco y negro cuando se utiliza esta opción.

[“Envío de faxes en monocromo a una hora del día especificada \(Enviar fax más tarde\)” de la página 250](#)

Ag. inf. rem.:

Ag. inf. rem.:

Seleccione la posición en la que quiere incluir la información de encabezado (nombre del remitente y número de fax) en el fax saliente o no incluya la información.

- ☐ **Desactivado:** Envía un fax sin información de encabezado.
- ☐ **Fuera de la imagen:** Envía un fax con la información de encabezado en el margen superior blanco del fax. De esta forma se evita la superposición del encabezado con la imagen escaneada aunque, dependiendo del tamaño de los originales, es posible que el fax recibido por el remitente se imprima en dos hojas.
- ☐ **Dentro de la imagen:** Envía un fax con la información de encabezado aproximadamente unos 7 mm por debajo de la parte superior de la imagen escaneada. Es posible que el encabezado se solape con la imagen, sin embargo, el fax recibido por el remitente no se dividirá en dos documentos.

Encabz fax:

Seleccione el encabezado para el destinatario. Para utilizar esta función tiene que registrar de antemano varios encabezados.

Información adicional:

Seleccione la información que desea agregar. Puede seleccionar entre **Su número de teléfono**, **Lista de destino** y **Ninguno**.

Notificar res. envío:

Envía una notificación una vez que ha enviado el fax.

Destinatario:

Seleccione un destinatario de la lista de contactos para enviar una notificación después de enviar un fax.

Informe de transmisión:

Imprime un informe de transmisión nada más enviar el fax.

Imprimir en error imprime un informe sólo cuando se produce un error.

Si ha configurado **Adjuntar imagen al informe** en **Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Configuración de Informes**, los faxes con errores también se imprimen en el informe.

Copia seg.:

Guarda una copia de seguridad del fax enviado que se ha escaneado y guardado en la memoria de la impresora. La función de copia de seguridad está disponible en las siguientes situaciones.

- ☐ Envío de faxes en blanco y negro
- ☐ Envío de faxes utilizando la función **Enviar fax más tarde**
- ☐ Envío de faxes utilizando la función **Enviar lote**
- ☐ Envío de faxes utilizando la función **Almacenar datos de fax**

Destino de copia de seguridad:

Seleccione el destino de la copia de seguridad.

Más

Si selecciona  en **Fax** en la pantalla de inicio, aparece el menú **Más**.

Registro de transmisión:

Puede consultar el historial de los trabajos de fax enviados o recibidos.

Tenga en cuenta que puede consultar el historial de los trabajos de fax enviados o recibidos desde **Job/Status**.

Informe del fax:

Última transmisión:

Imprime un informe del fax anterior que fue enviado o recibido mediante sondeo.

Registro del fax:

Imprime un informe de configuración. Puede configurar este informe para que se imprima automáticamente mediante el menú siguiente.

Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Configuración de Informes > Impresión automática del registro del fax

Doctos de fax almacenados:

Imprime la lista de los documentos de fax almacenados en la memoria de la impresora, por ejemplo los trabajos sin acabar.

Lista de configs. del fax:

Imprime la configuración de fax actual.

Lista Guardar/Enviar condic.:

Imprime la lista.

Traza de protocolo:

Imprime un informe detallado del fax anterior que se envió o recibió.

Fax extendido:

Recepción de sondeo:

Cuando esta opción está en **Activ.** y llama al número de fax del remitente, puede recibir documentos de la máquina de fax del remitente.

[“Recepción de faxes con espera de respuesta \(Recepción de sondeo\)” de la página 255](#)

Envío de sondeo/Boletín:

Cuando esta opción está en **Activ.** al seleccionar la bandeja de envío de sondeos o una bandeja de boletines, puede escanear y almacenar documentos en la bandeja seleccionada pulsando  en la pestaña **Configuraciónl fax**.

Puede almacenar un documento en la bandeja de envío de sondeos.

[“Envío de faxes a petición \(bandeja de Envío de sondeo\)” de la página 247](#)

Puede almacenar hasta 10 documentos en un máximo de 10 bandejas de boletines en la impresora, pero debe registrarlas desde la **Caja de fax** antes de almacenar documentos.

[“Envío de faxes a petición \(Bandeja de boletines\)” de la página 248](#)

Almacenar datos de fax:

Cuando esta opción está en **Activ.** y pulsa  en la pestaña **Configuraciónl fax**, puede escanear y almacenar documentos en la bandeja **Documen. almacen.** Puede almacenar hasta 10 documentos.

También puede escanear y guardar documentos en la bandeja **Documen. almacen.** desde la **Caja de fax**.

[“Guardar un fax sin especificar un destinatario \(Almacenar datos de fax\)” de la página 251](#)

Caja de fax:

Le permite acceder a la **Caja de fax** desde la pantalla de inicio.

Caja de fax incluye las siguientes bandejas.

- ☐ Bandeja de entrada
- ☐ Bandejas de documentos confidenciales
- ☐ Bandeja de Documen. almacen.
- ☐ Bandeja de Envío de sondeo
- ☐ Bandeja de boletines

[“Opciones de menú para Caja de fax” de la página 263](#)

Configuraciónl fax:

Le permite acceder a **Configuración > Ajustes generales > Configuraciónl fax**. Acceda al menú de configuración como administrador de la impresora.

[“Configuraciónl fax” de la página 422](#)

Opciones de menú para Caja de fax

Bandeja de entrada/Conf.

Puede encontrar **Bandeja de entrada/Conf.** en la **Caja de fax** de la pantalla de inicio.

Bandeja de entrada y bandejas confidenciales (Lista)

La Bandeja de entrada y las bandejas de documentos confidenciales están en **Caja de fax > Bandeja de entrada/Conf.**

Puede guardar hasta 200 documentos en total en la bandeja de entrada y en la bandeja de documentos confidenciales.

Puede usar una Bandeja de entrada y registrar hasta 10 bandejas de documentos confidenciales. El nombre de la bandeja aparece en la bandeja. **XX confidencial** es el nombre predeterminado para todas las bandejas de documentos confidenciales.

Bandeja de entrada y bandejas de documentos confidenciales

Muestra la lista de faxes recibidos por fecha de recepción, nombre de remitente y número de páginas.

Si pulsa sobre uno de los faxes de la lista, se abrirá la pantalla de previsualización y podrá visualizar el contenido del fax. Puede imprimir o eliminar el fax mientras lo previsualiza.

Pantalla de previsualización

- ☐   : Reduce o amplía el tamaño.
- ☐  : Gira la imagen 90 grados hacia la derecha.
- ☐     : Mueve la pantalla en la dirección de las flechas.
- ☐   : Va a la página anterior o siguiente.

Para esconder los iconos de funcionamiento, pulse en cualquier parte de la pantalla de previsualización (excepto en los iconos). Pulse de nuevo para mostrar los iconos.



(Menú)

- ☐ Guardar a dispos. mem.
- ☐ Enviar(Correo electrónico)
- ☐ Enviar(Carpeta de red)
- ☐ Enviar(Nube)
- ☐ Enviar fax
- ☐ Detalles

Cuando aparece el mensaje **Eliminar al completar**, seleccione **Activ.** para eliminar los faxes después de que se completen procesos como **Guardar a dispos. mem.** o **Enviar(Correo electrónico)**.



(Menú de bandeja de entrada)

Imprimir todo:

Solo se muestra cuando hay faxes almacenados en la bandeja. Imprime todos los faxes de la bandeja. Si selecciona la opción **Activ.** en **Eliminar al completar**, se eliminarán todos los faxes cuando se complete la impresión.

Guardar todo en el dispositivo de memoria:

Solo se muestra cuando hay faxes almacenados en la bandeja. Guarda todos los faxes de la bandeja en dispositivos de memoria externos. Si selecciona la opción **Activ.** en **Eliminar al completar**, se eliminarán todos los documentos cuando se complete el guardado.

Eliminar todos los leídos:

Se muestra si hay documentos en la bandeja. Elimina todos los documentos leídos de la bandeja.

Eliminar todos los no leídos:

Se muestra si hay documentos en la bandeja. Elimina todos los documentos no leídos de la bandeja.

Borrar todo:

Solo se muestra cuando hay faxes almacenados en la bandeja. Elimina todos los faxes de la bandeja.

Configuración:

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **Bandeja de entrada > Menú de bandeja de entrada > Configuración**.

- ☐ Opc. cuando memoria llena: seleccione si desea imprimir o rechazar los faxes entrantes una vez llena la Bandeja de entrada.
- ☐ Conf. contras. ban. ent: puede establecer o cambiar una contraseña.
- ☐ Eliminar automáticamente faxes recibidos: Si selecciona **Activ.**, los documentos de fax recibidos se borran automáticamente de la bandeja después de un tiempo determinado. Si se selecciona **Seguir config. fax**, se utilizan los siguientes ajustes.
Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. de recepción > Configuración de Guardar/Enviar > Config. común > Ajustes de eliminación de los documentos de la caja

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona una bandeja de documentos confidenciales y **Menú de bandeja de entrada > Configuración**.

- ☐ Nombre: introduzca un nombre para la bandeja de documentos confidenciales.
- ☐ Contrs. para abrir: puede establecer o cambiar una contraseña.
- ☐ Eliminar automáticamente faxes recibidos: Si selecciona **Activ.**, los documentos de fax recibidos se borran automáticamente de la bandeja después de un tiempo determinado.

Eliminar bandeja:

Este elemento solamente se muestra cuando selecciona una bandeja confidencial y **Menú de bandeja de entrada**. Borra los parámetros actuales para bandejas de entrada confidenciales y elimina todos los documentos almacenados.

Información relacionada

- ➔ “Configuración para guardar y reenviar los faxes recibidos” de la página 129
- ➔ “Configuración para guardar y reenviar los faxes recibidos con condiciones específicas” de la página 133
- ➔ “Comprobación del historial de trabajos de fax” de la página 272

Documen. almacen.:

Puede encontrar **Documen. almacen.** en la **Caja de fax** de la pantalla de inicio.

Puede guardar hasta 200 páginas de un único documento en monocromo y hasta 10 documentos en la bandeja. Esto evita que pierda tiempo escaneando documentos si tiene que enviar el mismo documento a menudo.

Nota:

Es posible que no pueda guardar 10 documentos en función de condiciones como el tamaño de los documentos guardados.

Bandeja de documentos almacenados

Muestra la lista de documentos almacenados con la fecha de almacenamiento y el número de páginas.

Si pulsa en la lista sobre uno de los documentos almacenados, aparecerá la pantalla de previsualización. Pulse **Iniciar envío** para ir a la pantalla de envío de fax o pulse **Eliminar** para eliminar el documento mientras lo previsualiza.

Pantalla de previsualización

- ☐   : Reduce o amplía el tamaño.
- ☐  : Gira la imagen 90 grados hacia la derecha.
- ☐     : Mueve la pantalla en la dirección de las flechas.
- ☐   : Va a la página anterior o siguiente.

Para esconder los iconos de funcionamiento, pulse en cualquier parte de la pantalla de previsualización (excepto en los iconos). Pulse de nuevo para mostrar los iconos.

(Menú)

- ☐ Guardar a dispos. mem.
- ☐ Enviar(Correo electrónico)
- ☐ Enviar(Carpeta de red)
- ☐ Enviar(Nube)
- ☐ Imprimir

Cuando aparece el mensaje **Eliminar al completar**, seleccione **Activ.** para eliminar los faxes después de que se completen procesos como **Guardar a dispos. mem.** o **Enviar(Correo electrónico)**.



(Menú de bandeja de entrada)

Almacenar datos de fax:

Muestra la pantalla de la pestaña **Fax > Configuraciónl fax**. Si pulsa  en la pantalla, los documentos empezarán a escanearse para almacenarse en Bandeja de documentos almacenados.

Imprimir todo:

Solo se muestra cuando hay faxes almacenados en la bandeja. Imprime todos los faxes de la bandeja. Si selecciona la opción **Activ.** en **Eliminar al completar**, se eliminarán todos los faxes cuando se complete la impresión.

Guardar todo en el dispositivo de memoria:

Solo se muestra cuando hay faxes almacenados en la bandeja. Guarda todos los faxes de la bandeja en dispositivos de memoria externos. Si selecciona la opción **Activ.** en **Eliminar al completar**, se eliminarán todos los documentos cuando se complete el guardado.

Borrar todo:

Solo se muestra cuando hay faxes almacenados en la bandeja. Elimina todos los faxes de la bandeja.

Configuración:

Contras. para abrir: Puede establecer una contraseña o cambiarla.

Información relacionada

- ➔ [“Envío del mismo documento varias veces” de la página 251](#)
- ➔ [“Comprobación del historial de trabajos de fax” de la página 272](#)

Envío de sondeo/Boletín

Puede encontrar **Envío de sondeo/Boletín** en la **Caja de fax** de la pantalla de inicio.

Hay una bandeja de envío de sondeos y 10 bandejas de boletines. Puede guardar hasta 200 páginas de un solo documento en blanco y negro y un documento en cada bandeja.

Envío de sondeo:

Puede encontrar **Envío de sondeo** en **Caja de fax > Envío de sondeo/Boletín**.

Bandeja Envío de sondeo:

Agregar documento:

Muestra la pantalla de la pestaña **Fax > Configuraciónl fax**. Si pulsa  en la pantalla, los documentos empezarán a escanearse para almacenarse en la bandeja.

Cuando ya hay un documento en la bandeja, se muestra **Comprobar documento** en su lugar.

Comprobar documento:

Muestra la pantalla de previsualización cuando hay un documento en la bandeja. Puede imprimir o eliminar el documento mientras lo previsualiza.

Pantalla de previsualización

- ☐   : Reduce o amplía el tamaño.
- ☐  : Gira la imagen 90 grados hacia la derecha.
- ☐     : Mueve la pantalla en la dirección de las flechas.
- ☐   : Va a la página anterior o siguiente.

Para esconder los iconos de funcionamiento, pulse en cualquier parte de la pantalla de previsualización (excepto en los iconos). Pulse de nuevo para mostrar los iconos.

(Menú)

- ☐ Guardar a dispos. mem.
- ☐ Enviar(Correo electrónico)
- ☐ Enviar(Carpeta de red)
- ☐ Enviar(Nube)
- ☐ Enviar fax

Cuando aparece el mensaje **Eliminar al completar**, seleccione **Activ.** para eliminar los faxes después de que se completen procesos como **Guardar a dispos. mem.** o **Enviar(Correo electrónico)**.

(Menú)

Eliminar documento:

Solo se muestra este elemento cuando hay un documento almacenado en la bandeja. Elimina el documento almacenado en la bandeja.

Configuración:

- ☐ Contrás. para abrir: Puede establecer una contraseña o cambiarla.
- ☐ Eliminac. aut. tras Envío de sondeo: Si ajusta esta opción en **Activ.**, se borrará el documento de la bandeja cuando un destinatario complete la siguiente petición de envío del documento (Envío de sondeo).
- ☐ Notificar res. envío: Si la opción **Notif. por correo el.** está en **Activ.**, la impresora envía una notificación al destino especificado en **Destinatario** cuando se realiza una petición de envío del documento (Envío de sondeo).

Información relacionada

- ➡ “Envío de faxes a petición (bandeja de Envío de sondeo)” de la página 247
- ➡ “Comprobación del historial de trabajos de fax” de la página 272

Tablón de anuncios sin registrar:

Puede encontrar **Tablón de anuncios sin registrar** en **Caja de fax > Envío de sondeo/Boletín**. Seleccione una de las bandejas de **Tablón de anuncios sin registrar**. Tras registrar una bandeja de boletines, el nombre registrado aparecerá en la caja en lugar de **Tablón de anuncios sin registrar**.

Puede registrar un máximo de 10 bandejas de boletines.

Configuración de bandeja de boletín electrónico:

Nombre (requerido):

Introduzca un nombre para la bandeja de boletines.

Subdir. (SEP):

Establezca la **Subdir. (SEP)**. Si la subdirección establecida aquí coincide con la subdirección de una máquina receptora de fax que admite subdirecciones, el documento almacenado en la bandeja será enviado a esa máquina de fax.

Contraseña:

Establezca la **Contraseña**. Si la contraseña establecida aquí coincide con la contraseña de una máquina receptora de fax que admite contraseñas, el documento almacenado en la bandeja será enviado a esa máquina de fax.

Contras. para abrir:

Establezca o cambie la contraseña para abrir la bandeja.

Eliminac. aut. tras Envío de sondeo:

Si ajusta esta opción en **Activ.**, se borrará el documento de la bandeja cuando un destinatario complete la siguiente petición de envío del documento (Envío de sondeo).

Notificar res. envío:

Cuando la opción **Notif. por correo el.** está establecida en **Activ.**, la impresora envía una notificación al **Destinatario** cuando se completa una petición de envío del documento (Envío de sondeo).

Información relacionada

- ➔ [“Envío de faxes a petición \(Bandeja de boletines\)” de la página 248](#)
- ➔ [“Todas las bandejas de boletines registradas” de la página 268](#)

Todas las bandejas de boletines registradas

Puede encontrar bandejas de boletines en **Caja de fax > Envío de sondeo/Boletín**. Seleccione la bandeja correspondiente al nombre registrado que aparezca en pantalla. El nombre que se muestra en la bandeja es el nombre registrado en **Tablón de anuncios sin registrar**.

Puede registrar un máximo de 10 bandejas de boletines.

(Nombre registrado de la bandeja de boletines)

Agregar documento:

Muestra la pantalla de la pestaña **Fax > Configuración fax**. Si pulsa  en la pantalla, los documentos empezarán a escanearse para almacenarse en la bandeja.

Cuando ya hay un documento en la bandeja, se muestra **Comprobar documento** en su lugar.

Comprobar documento:

Muestra la pantalla de previsualización cuando hay un documento en la bandeja. Puede imprimir o eliminar el documento mientras lo previsualiza.

Pantalla de previsualización

- ☐   : Reduce o amplía el tamaño.
- ☐  : Gira la imagen 90 grados hacia la derecha.
- ☐     : Mueve la pantalla en la dirección de las flechas.
- ☐   : Va a la página anterior o siguiente.

Para esconder los iconos de funcionamiento, pulse en cualquier parte de la pantalla de previsualización (excepto en los iconos). Pulse de nuevo para mostrar los iconos.



(Menú)

- ☐ Guardar a dispos. mem.
- ☐ Enviar(Correo electrónico)
- ☐ Enviar(Carpeta de red)
- ☐ Enviar(Nube)
- ☐ Enviar fax

Cuando aparece el mensaje **Eliminar al completar**, seleccione **Activ.** para eliminar los faxes después de que se completen procesos como **Guardar a dispos. mem.** o **Enviar(Correo electrónico)**.



(Menú)

Eliminar documento:

Solo se muestra este elemento cuando hay un documento almacenado en la bandeja. Elimina el documento almacenado en la bandeja.

Configuración:

- ☐ Nombre (requerido): cambie el nombre usado para la bandeja de boletines.
- ☐ Subdir. (SEP): cambie la condición requerida para que un destinatario reciba faxes.
- ☐ Contraseña: cambie la contraseña requerida para que un destinatario reciba faxes.
- ☐ Contrás. para abrir: puede establecer o cambiar una contraseña.

- ☐ Eliminar aut. tras Envío de sondeo: si ajusta esta opción en **Activ.**, se borrará el documento de la bandeja cuando un destinatario complete la siguiente petición de envío del documento (Envío de sondeo).
- ☐ Notificar res. envío: cuando la opción **Notif. por correo el.** está en **Activ.**, la impresora envía una notificación al destino especificado en **Destinatario** cuando se completa una petición de envío del documento (Envío de sondeo).

Eliminar bandeja:

Elimina la bandeja seleccionada junto con los ajustes actuales y todos los documentos almacenados.

Información relacionada

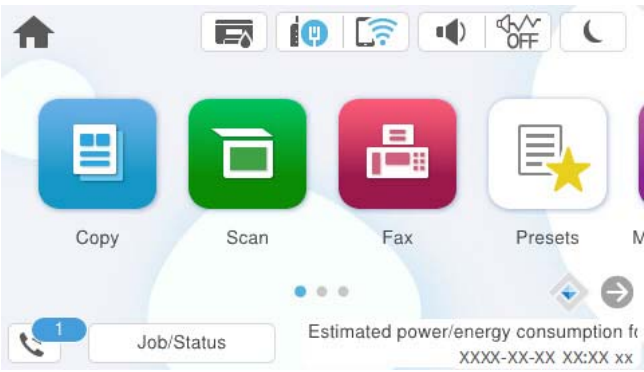
- ➔ [“Envío de faxes a petición \(Bandeja de boletines\)” de la página 248](#)
- ➔ [“Tablón de anuncios sin registrar:” de la página 268](#)
- ➔ [“Comprobación del historial de trabajos de fax” de la página 272](#)

Comprobación del estado o de los registros de los trabajos de fax

Visualización de la información sobre faxes recibidos sin procesar (no leídos/no impresos/no guardados/no reenviados)

Cuando hay documentos recibidos sin procesar, el número de trabajos sin procesar se muestra en  en la pantalla de inicio. Consulte la tabla siguiente para obtener una definición de «sin procesar».

 **Importante:**
Cuando la bandeja de entrada esté llena, la recepción de faxes se deshabilitará. Debe eliminar los documentos de la bandeja de entrada una vez comprobados.



Configuración de guardado/reenvío de faxes recibidos	Estado sin procesar
Impresión ^{*1}	Hay documentos recibidos a la espera de impresión o la impresión está en curso.

Configuración de guardado/ reenvío de faxes recibidos	Estado sin procesar
Almacenamiento en la bandeja de entrada o en la bandeja de documentos confidenciales	Hay documentos recibidos sin leer en la bandeja de entrada o en la bandeja de documentos confidenciales.
Almacenamiento en un dispositivo de memoria externo	Hay documentos recibidos que no se han guardado en el dispositivo porque no hay ningún dispositivo que contenga una carpeta específicamente creada para guardar documentos recibidos conectado a la impresora. También puede haber otras razones.
Almacenamiento en un ordenador	Hay documentos recibidos que no se han guardado en el ordenador porque este se encuentra en el modo de suspensión. También puede haber otras razones.
Reenvío	Hay documentos recibidos que no se han reenviado o no se pudieron reenviar ^{*2} .

*1 : Si no establece ninguna de las configuraciones de guardado/reenvío de fax o cuando establece que los documentos recibidos se impriman mientras se guardan en un dispositivo de memoria externo o en un ordenador.

*2 : Cuando ha establecido guardar documentos que no se pudieron reenviar en la bandeja de entrada, hay documentos sin leer que no se pudieron reenviar en la bandeja de entrada. Cuando ha establecido imprimir documentos que no se pudieron reenviar, la impresión no se completa.

Nota:

Si utiliza varias de las configuraciones de guardado/reenvío de fax, el número de trabajos sin procesar se puede mostrar como «2» o «3» incluso si solamente se ha recibido un fax. Por ejemplo, si ha establecido guardar los faxes en la bandeja de entrada y en un ordenador y se recibe un fax, el número de trabajos sin procesar se muestra como «2» si el fax no se ha guardado en la bandeja de entrada y en un ordenador.

Información relacionada

- ➔ [“Visualización en la pantalla LCD de la impresora de los faxes recibidos” de la página 257](#)
- ➔ [“Comprobación de trabajos de fax en curso” de la página 271](#)

Comprobación de trabajos de fax en curso

Puede visualizar esta pantalla para comprobar los trabajos de fax que no han terminado de procesarse. Los trabajos aparecerán en la pantalla de comprobación. Desde esta pantalla también podrá imprimir documentos que todavía no hayan sido impresos o volver a enviar documentos que no se hayan podido enviar.

- ☐ A continuación, trabajos de fax recibidos
 - ☐ Sin imprimir (cuando los trabajos están asignados para impresión)
 - ☐ Sin guardar (cuando los trabajos están asignados para guardado)
 - ☐ Sin reenviar (cuando los trabajos están asignados para reenvío)
- ☐ Trabajos de fax salientes en los que se produjo un error y no fueron enviados (si ha habilitado **Guardar datos del error**)

Siga los siguientes pasos para visualizar la pantalla de comprobación.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Job/Status**.
2. Pulse la pestaña **Tareas** y, a continuación, pulse **Activo**.
3. Seleccione el trabajo que desee comprobar y seleccione **Detalles**.

Información relacionada

➡ [“Visualización de la información sobre faxes recibidos sin procesar \(no leídos/no impresos/no guardados/no reenviados\)” de la página 270](#)

Comprobación del historial de trabajos de fax

Puede comprobar el historial de los trabajos de fax enviados o recibidos, como la fecha, la hora y el resultado de cada trabajo.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Job/Status**.
2. Seleccione **Registro** en la ficha **Tareas**.
3. Pulse ▼ a la derecha y luego seleccione **Enviar** o **Recibir**.

El registro de los trabajos de fax enviados o recibidos se muestra en orden cronológico inverso. Pulse en el trabajo que desea comprobar para ver los detalles.

También puede consultar el historial de faxes imprimiendo el **Registro del fax** seleccionando **Fax** >  (Más) > **Informe del fax** > **Registro del fax**.

Información relacionada

➡ [“Más” de la página 261](#)

Reimpresión de documentos recibidos

Puede volver a imprimir los documentos recibidos a partir de los registros de los trabajos de fax impresos.

Tenga en cuenta que los documentos recibidos que se han impreso se eliminan en orden cronológico cuando la impresora se queda sin memoria.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Job/Status**.
2. Seleccione **Registro** en la ficha **Tareas**.
3. Pulse ▼ a la derecha y, a continuación, seleccione **Imprimir**.

El historial de los trabajos de fax enviados o recibidos se muestra en orden cronológico inverso.

4. Seleccione un trabajo con  en la lista de historiales.
Compruebe la fecha, la hora y el resultado para determinar si es el documento que desea imprimir.
5. Pulse **Imprimir** para imprimir el documento.

Envío de un fax desde un ordenador

Los faxes se pueden enviar desde el ordenador utilizando la FAX Utility y el controlador PC-FAX.

Para ver los detalles acerca de cómo usar FAX Utility, consulte Operaciones básicas en la ayuda de FAX Utility (se muestra en la ventana principal).

Nota:

- ❑ Compruebe si se han instalado FAX Utility y el controlador de PC-FAX de la impresora antes de utilizar esta función.
“Aplicación para configurar las operaciones de fax y enviar faxes (FAX Utility)” de la página 403
“Aplicación de envío de faxes (controlador PC-FAX)” de la página 403
- ❑ Si FAX Utility no está instalado, instale FAX Utility utilizando EPSON Software Updater (aplicación para actualizar el software).
“Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater)” de la página 406

Información relacionada

- ➡ “Habilitar el envío de faxes desde un ordenador” de la página 139

Envío de documentos creados con una aplicación (Windows)

Al seleccionar un fax de la impresora desde el menú **Imprimir** de una aplicación como Microsoft Word o Excel, puede transmitir directamente datos, como documentos, dibujos y tablas que haya creado con una portada.

Nota:

La siguiente explicación utiliza Microsoft Word como ejemplo. El procedimiento real puede variar en función de la aplicación que utilice. Para obtener más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Usando la aplicación, cree el documento que desea transmitir por fax.
Puede enviar hasta 200 páginas en monocromo, o 100 páginas en color, incluida la portada, en una única transmisión de fax.
2. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
Aparecerá la ventana **Imprimir** de la aplicación.
3. Seleccione **XXXXXX (FAX)** (donde XXXXX es el nombre de su impresora) en **Impresora** y, a continuación, compruebe la configuración de envío de fax.
Especifique **1** en **Número de copias**. Es posible que el fax no se transmita correctamente si especifica **2** o más.
4. Haga clic en **Propiedades de la impresora** o **Propiedades** si desea especificar el **Tamaño papel**, la **Orientación**, el **Color**, la **Calidad imagen** o la **Densidad carácter**.
Para más información, consulte la ayuda del controlador de PC-FAX.
5. Haga clic en **Imprimir**.

Nota:

Al utilizar FAX Utility por primera vez, se muestra una ventana para registrar su información. Introduzca la información necesaria y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Se mostrará la pantalla **Ajustes destinatario** de FAX Utility.

6. Si desea enviar otros documentos en la misma transmisión de fax, active la casilla de verificación **Agreg. docum. para enviar**.
La pantalla para añadir documentos se muestra al hacer clic en **Siguiente** en el paso 10.
7. Seleccione la casilla **Adjuntar una portada** si fuera necesario.

8. Especifique un destinatario.

- ☐ Seleccionar un destinatario (nombre, número de fax, etc.) desde el **Agenda teléfonos PC-FAX**:

Si el destinatario se ha guardado en la libreta de direcciones, siga los siguientes pasos.

- ➊ Haga clic en la pestaña **Agenda teléfonos PC-FAX**.
- ➋ Seleccione el destinatario de la lista y haga clic en **Añadir**.

- ☐ Seleccionar un destinatario (nombre, número de fax, etc.) de los contactos de la impresora:

Si el destinatario se ha guardado en los contactos de la impresora, siga los siguientes pasos.

- ➊ Haga clic en la pestaña **Contactos en la impresora**.
- ➋ Seleccione los contactos en la lista y haga clic en **Añadir** para avanzar a la ventana **Agregar a Destinatario**.
- ➌ Seleccione los contactos en la lista que aparece y haga clic en **Editar**.
- ➍ Añada datos personales como la **Empresa/Corp.** y el **Título** según sea necesario y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para volver a la ventana **Agregar a Destinatario**.
- ➎ Si es necesario, seleccione la casilla **Registrar en Agenda teléfonos PC-FAX** para guardar los contactos en la **Agenda teléfonos PC-FAX**.
- ➏ Haga clic en **Aceptar**.

- ☐ Especificar directamente un destinatario (nombre, número de fax, etc.):

Siga los siguientes pasos.

- ➊ Haga clic en la pestaña **Marcado manual**.
- ➋ Introduzca la información necesaria.
- ➌ Haga clic en **Añadir**.

Además, si hace clic en **Registrar en agenda telef.**, puede guardar el destinatario en la lista que está bajo la pestaña **Agenda teléfonos PC-FAX**.

Nota:

- ☐ Si el Tipo de línea de la impresora está configurado en **PBX** y el código de acceso se ha configurado para usar # (almohadilla) en lugar de introducir el prefijo exacto, introduzca # (almohadilla). Para obtener más información, consulte Tipo de línea en el enlace *Config. básica de Información relacionada más abajo*.
- ☐ Si ha seleccionado **Escriba dos veces el número de fax** en **Configuración opcional** en la pantalla principal de FAX Utility, deberá volver a introducir el mismo número cuando haga clic en **Añadir** o en **Siguiente**.

El destinatario se agrega a la **Lista destinatarios** de la parte superior de la ventana.

9. Haga clic en la pestaña **Opciones de envío** y configure las opciones de transmisión.

- ☐ **Modo de transmisión:**

Seleccione la manera en la que la impresora transmite el documento.

- **Trans. de memoria:** Envía un fax y guarda los datos temporalmente en la memoria de la impresora.

Seleccione este elemento si desea enviar un fax a varios destinatarios o desde varios ordenadores al mismo tiempo.

- **Trans. directa:** Envía un fax sin guardar temporalmente los datos en la memoria de la impresora. Si desea enviar un gran número de páginas en monocromo, seleccione este elemento para evitar que se produzca un error debido a la memoria insuficiente de la impresora.

- ☐ **Especificación del tiempo:**

Seleccione **Especificar el tiempo de transmisión** para enviar un fax a una hora específica, y, a continuación, introduzca la hora en **Tiempo de transmisión**.

10. Haga clic en **Siguiente**.

- ☐ Una vez activada la casilla de verificación **Agreg. docum. para enviar**, siga los pasos que se describen a continuación para añadir documentos en la ventana **Combinación de documentos**.
 - ❶ Abra un documento que desee añadir y, a continuación, seleccione la misma impresora (nombre del fax) en la ventana **Imprimir**. El documento se añade a la lista **Lista de documentos para combinar**.
 - ❷ Haga clic en **Vista previa** para comprobar cómo queda el documento combinado.
 - ❸ Haga clic en **Siguiente**.

Nota:

Los ajustes **Calidad imagen** y **Color** que ha seleccionado para el primer documento se aplican a los otros documentos.

- ☐ Una vez activada la casilla de verificación **Adjuntar una portada**, especifique el contenido de la portada en la ventana **Ajustes de la portada**.
 - ❶ Seleccione una portada entre las muestras de la lista **Portada**. Tenga en cuenta que no hay ninguna función para crear una portada original ni para agregar una portada original a la lista.
 - ❷ Introduzca **Asunto** y **Mensaje**.
 - ❸ Haga clic en **Siguiente**.

Nota:

En la ventana **Ajustes de la portada**, haga lo siguiente si es necesario.

- ☐ Haga clic en **Formato de la portada** si desea cambiar el orden de los elementos de la portada. En **Tamaño papel** puede seleccionar el tamaño de la portada. También puede seleccionar una portada con un tamaño diferente al documento que se está transmitiendo.
- ☐ Haga clic en **Fuente** si desea cambiar la fuente del texto de la portada.
- ☐ Haga clic en **Ajustes remitente** si desea cambiar la información del remitente.
- ☐ Haga clic en **Vista prev detalle** si desea comprobar el asunto y el mensaje introducidos en la portada.

11. Compruebe el contenido de la transmisión y haga clic en **Enviar**.

Asegúrese de que el nombre y el número de fax del destinatario sean correctos antes de transmitir. Haga clic en **Vista previa** para ver una vista previa de la portada y del documento que se van a transmitir.

12. Si aparece un mensaje informándole de que no ha establecido un nombre de usuario y una contraseña, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para introducirlos.

- ☐ Pida a su administrador el nombre de usuario y la contraseña.
- ☐ Este mensaje aparece cuando está enviando un fax desde una impresora en la que el envío de faxes está restringido.
- ☐ En la ventana que se muestra tras confirmar el mensaje y hacer clic en OK, si selecciona la casilla de verificación **Guardar los ajustes de Control de acceso**, el nombre de usuario y la contraseña se guardarán en la FAX Utility y la ventana para introducirlos no se mostrará a partir de la próxima vez.

Una vez que se inicia la transmisión, aparece una ventana que muestra el estado de transmisión.

Nota:

- ☐ Para detener la transmisión, seleccione los datos y haga clic en **Cancelar** . También puede cancelar utilizando el panel de control de la impresora.
- ☐ Si se produce un error durante la transmisión, aparece la ventana **Error de comunicación de**. Compruebe la información del error y vuelva a transmitir.
- ☐ La pantalla Monitor de estado del fax (la pantalla mencionada anteriormente en la que se puede comprobar el estado de la transmisión) no se muestra si no se ha seleccionado **Mostrar Monitor estado de fax durante transmisión** en la pantalla **Configuración opcional** de la pantalla principal de FAX Utility.

Información relacionada

➔ [“Config. básica” de la página 423](#)

Envío de documentos creados con una aplicación (Mac OS)

Al seleccionar una impresora con funciones de fax desde el menú **Imprimir** de una aplicación comercial, puede enviar datos como documentos, dibujos y tablas que haya creado.

Nota:

La siguiente explicación utiliza Text Edit, una aplicación estándar de Mac OS, como ejemplo.

1. Cree el documento que desea enviar por fax en la aplicación.

Puede enviar hasta 100 páginas en monocromo, o 100 páginas en color, incluida la portada, y hasta 2 GB en una transmisión de fax.

2. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.

Se muestra la ventana **Imprimir** de la aplicación.

3. Seleccione su impresora (nombre de fax) en **Nombre**, haga clic en ▼ para mostrar la configuración detallada, compruebe la configuración de impresión y, a continuación, haga clic en **OK**.

4. Realice los ajustes de cada elemento.

Especifique **1** en **Número de copias**. Incluso si especifica **2** o más, sólo se envía 1 copia.

Nota:

El tamaño de página de los documentos que puede enviar es el mismo que el tamaño de papel que puede enviar por fax desde la impresora.

5. Seleccione Ajustes de fax en el menú emergente y, a continuación, configure cada elemento.

Consulte la ayuda del controlador de PC-FAX para ver las explicaciones sobre cada elemento de la configuración.

Haga clic en  en la parte inferior izquierda de la ventana para abrir la ayuda del controlador de PC-FAX.

6. Seleccione el menú Ajustes destinatario y especifique el destinatario.

☐ Especificar directamente un destinatario (nombre, número de fax, etc.):

Haga clic en el elemento **Añadir**, introduzca la información necesaria y, a continuación, haga clic en . El destinatario se agrega a la Lista destinatarios de la parte superior de la ventana.

Si ha seleccionado «Escriba dos veces el número de fax» en la configuración del controlador de PC-FAX, deberá volver a introducir el mismo número al hacer clic en .

Si su línea de conexión de fax requiere un prefijo, introduzca Prefijo de acceso al exterior.

Nota:

*Si el Tipo de línea de la impresora está configurado en **PBX** y el código de acceso se ha configurado para usar # (almohadilla) en lugar de introducir el prefijo exacto, introduzca # (almohadilla). Para obtener más información, consulte Tipo de línea en el enlace Config. básica de Información relacionada más abajo.*

- ☐ Selección de un destinatario (nombre, número de fax, etc.) de la libreta de direcciones:

Si el destinatario se ha guardado en la libreta de direcciones, haga clic en . Seleccione el destinatario de la lista y, a continuación, haga clic en **Añadir** > **OK**.

Si su línea de conexión de fax requiere un prefijo, introduzca Prefijo de acceso al exterior.

Nota:

Si el Tipo de línea de la impresora está configurado en **PBX** y el código de acceso se ha configurado para usar # (almohadilla) en lugar de introducir el prefijo exacto, introduzca # (almohadilla). Para obtener más información, consulte Tipo de línea en el enlace [Config. básica de Información relacionada](#) más abajo.

7. Compruebe la configuración del destinatario y, a continuación, haga clic en **Fax**.

Se inicia el envío.

Asegúrese de que el nombre y el número de fax del destinatario sean correctos antes de transmitir.

Nota:

- ☐ Si hace clic en el icono de la impresora en Dock, se muestra la pantalla de comprobación del estado de la transmisión. Para detener el envío, haga clic en los datos y, a continuación, haga clic en **Borrar**.
- ☐ Si se produce un error durante la transmisión, se muestra el mensaje **Transmisión fallida**. Compruebe los registros de la transmisión en la pantalla **Registro de transmisión de fax**.
- ☐ Es posible que los documentos con varios tamaños de papel no se envíen correctamente.

Información relacionada

➔ [“Config. básica” de la página 423](#)

Recepción de faxes en un ordenador

La impresora puede recibir faxes y guardarlos como archivos PDF o TIFF en el ordenador conectado a la impresora. Utilice FAX Utility (aplicación) para realizar los ajustes.

Para ver los detalles acerca de cómo usar FAX Utility, consulte Operaciones básicas en la ayuda de FAX Utility (se muestra en la ventana principal). Si aparece en la pantalla del ordenador la pantalla para escribir la contraseña mientras está realizando ajustes, introduzca la contraseña. Si no sabe la contraseña, póngase en contacto con el administrador de la impresora.

Nota:

- ☐ Compruebe si se ha instalado FAX Utility y si se ha configurado FAX Utility antes de utilizar esta función.
[“Aplicación para configurar las operaciones de fax y enviar faxes \(FAX Utility\)” de la página 403](#)
- ☐ Si no se ha instalado FAX Utility, instale FAX Utility utilizando EPSON Software Updater (aplicación para actualizar el software).
[“Aplicación de actualización de software y firmware \(Epson Software Updater\)” de la página 406](#)



Importante:

- ☐ Para recibir faxes en un ordenador, el **Modo recep.** del panel de control de la impresora debe estar en modo **Auto.** Póngase en contacto con su administrador para obtener más información sobre el estado de la configuración de la impresora. Para realizar ajustes en el panel de control de la impresora, seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. básica > Modo recep.**
- ☐ El ordenador configurado para recibir faxes debe estar siempre encendido. Los documentos recibidos se guardan temporalmente en la memoria de la impresora antes de guardarse en el ordenador. Si apaga el ordenador, es posible que la memoria de la impresora se llene, ya que no podrá enviar los documentos al ordenador.
- ☐ El número de documentos que se han guardado temporalmente en la memoria de la impresora se muestra en  en la pantalla de inicio.
- ☐ Para leer los faxes recibidos, debe instalar un lector de PDF, como Adobe Reader, en el equipo.

Información relacionada

➔ [“Configuración del envío y recepción de faxes en un ordenador” de la página 139](#)

Comprobar si hay nuevos faxes (Windows)

Al configurar un equipo para guardar los faxes recibidos por la impresora, puede comprobar el estado de procesamiento de los faxes recibidos y si hay nuevos faxes utilizando el icono de fax de la barra de tareas de Windows. Cuando se configura el ordenador para que muestre una notificación cuando se reciban nuevos faxes, aparece una pantalla de notificación junto a la bandeja del sistema de Windows para comprobar los nuevos faxes.

Nota:

- ☐ Los datos de fax recibidos guardados en el ordenador se eliminan de la memoria de la impresora.
- ☐ Necesita Adobe Reader para ver los faxes recibidos guardados como archivos PDF.

Uso del icono de fax en la barra de tareas (Windows)

Puede comprobar si hay nuevos faxes y el estado operativo utilizando el icono de fax que hay en la barra de tareas de Windows.

1. Compruebe el icono.

- ☐ : En espera.
- ☐ : Comprobando si hay nuevos faxes.
- ☐ : La importación de nuevos faxes ha finalizado.

2. Haga clic con el botón secundario en el icono y, a continuación, haga clic en **Ver Registro de faxes recibidos**. Se mostrará la pantalla **Registro de faxes recibidos**.

3. Compruebe la fecha y el remitente en la lista y, a continuación, abra el archivo recibido en formato PDF o TIFF.

Nota:

- ☐ Los faxes recibidos se renombran automáticamente utilizando la siguiente nomenclatura.
YYYYMMDDHHMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnn (Año/Mes/Día/Hora/Minutos/Segundos_número del remitente)
- ☐ También puede abrir directamente la carpeta del fax recibido haciendo clic con el botón derecho en el icono. Para obtener más información, consulte **Configuración opcional** en FAX Utility o en su ayuda (se muestra en la ventana principal).

Mientras el icono de fax indica que está en espera, puede comprobar si hay nuevos faxes al instante seleccionando **Comprobar faxes nuevos ahora**.

Uso de la ventana de notificación (Windows)

Cuando se configura para notificar que hay nuevos faxes, aparece una ventana de notificación cerca de la barra de tareas para cada fax.

1. Compruebe la pantalla de notificación en el ordenador.

Nota:

La pantalla de notificación desaparece si no se realiza ninguna operación durante un período de tiempo determinado. Puede cambiar la configuración de la notificación, como la hora de visualización.

2. Haga clic en cualquier parte de la pantalla de notificación, excepto en el botón .

Se mostrará la pantalla **Registro de faxes recibidos**.

3. Compruebe la fecha y el remitente en la lista y, a continuación, abra el archivo recibido en formato PDF o TIFF.

Nota:

- ☐ Los faxes recibidos se renombran automáticamente utilizando la siguiente nomenclatura.
AAAAMMDDHHMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnn (Año/Mes/Día/Hora/Minutos/Segundos_número del remitente)
- ☐ También puede abrir directamente la carpeta del fax recibido haciendo clic con el botón derecho en el icono. Para obtener más información, consulte **Configuración opcional** en FAX Utility o en su ayuda (se muestra en la ventana principal).

Comprobar si hay nuevos faxes (Mac OS)

Puede comprobar si hay nuevos faxes utilizando uno de los siguientes métodos. Esto sólo está disponible en ordenadores configurados en "Guardar" (**guardar los faxes que hay en este ordenador**).

- ☐ Abra la carpeta de fax recibidos (especificada en **Ajustes de salida de faxes recibidos**)
- ☐ Abra el Monitor de recepción de faxes y haga clic en **Comprobar faxes nuevos ahora**.
- ☐ Notificación de que se han recibido nuevos faxes

Seleccione el **Notificarme los faxes nuevos con un icono en el dock** en el **Monitor de recepción de faxes** Preferencias de FAX Utility. El icono de monitorización de recepción de faxes del dock "saltará" para notificarle la recepción de nuevos faxes.

Abra la carpeta de faxes recibidos desde el monitor de faxes recibidos (Mac OS)

Puede abrir la carpeta de guardado desde el ordenador especificado para recibir faxes al seleccionar "**Guardar**" (**guardar los faxes que hay en este ordenador**).

1. Haga clic en el icono del monitor de faxes recibidos en Dock para abrir **Monitor de recepción de faxes**.
2. Seleccione la impresora y haga clic en **Abrir carpeta**, o haga doble clic en el nombre de la impresora.
3. Compruebe la fecha y el remitente en el nombre del archivo y abra el archivo PDF.

Nota:

Los faxes recibidos se renombran automáticamente utilizando la siguiente nomenclatura.

AAAAMMDDHHMMSS_xxxxxxxx_nnnnn (Año/Mes/Día/Hora/Minutos/Segundos_número del remitente)

La información enviada desde el remitente se muestra como el número del remitente. En función del remitente, es posible que este número no se muestre.

Cancelación de la función de guardado de faxes entrantes en el ordenador

Puede cancelar el guardado de faxes en el ordenador utilizando FAX Utility.

Para obtener más información, consulte Operaciones básicas en la ayuda de FAX Utility (se muestra en la ventana principal).

Nota:

- ☐ Si hay faxes que no hayan sido guardados en el ordenador, no podrá cancelar la función de guardado de faxes.
- ☐ No podrá cambiar los ajustes que hayan sido bloqueados por el administrador.
- ☐ También puede cambiar los ajustes en la impresora. Póngase en contacto con el administrador para obtener más información sobre cómo cancelar el ajuste de guardado de faxes recibidos en el ordenador.

Información relacionada

➔ [“Cómo ajustar Guardar al PC para no recibir faxes” de la página 140](#)



Mantenimiento de la impresora

Comprobación del estado de los consumibles. 282

Solucionar problemas de alimentación del papel para Cassette de papel. 283

Mejorar la calidad de la impresión, la copia, el escaneado y el fax. 284

Comprobación del estado de los consumibles

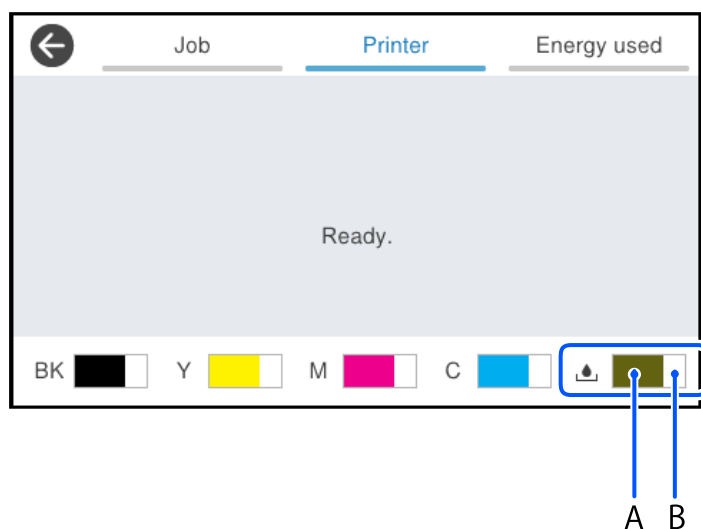
Puede comprobar los niveles aproximados de tinta y la vida útil aproximada de la caja de mantenimiento desde el panel de control de la impresora. Seleccione  en la pantalla de inicio.

Nota:

Lo siguiente indica el espacio libre restante e la caja de mantenimiento.

A: Espacio libre

B: Cantidad de tinta desechada



Puede seguir imprimiendo mientras se muestra el mensaje de tinta escasa. Sustituya cartuchos de tinta cuando sea necesario.

Nota:

☐ Puede comprobar los niveles aproximados de tinta y la vida útil aproximada de la caja de mantenimiento desde el monitor de estado del controlador de impresora.

☐ Windows

Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la pestaña **Utilidades**.

Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

☐ Mac OS

Menú Apple > **Preferencias del sistema** > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) > Epson(XXXX) > **Opciones y suministros** > **Utilidad** > **Abrir de utilidad de impresora** > **EPSON Status Monitor**

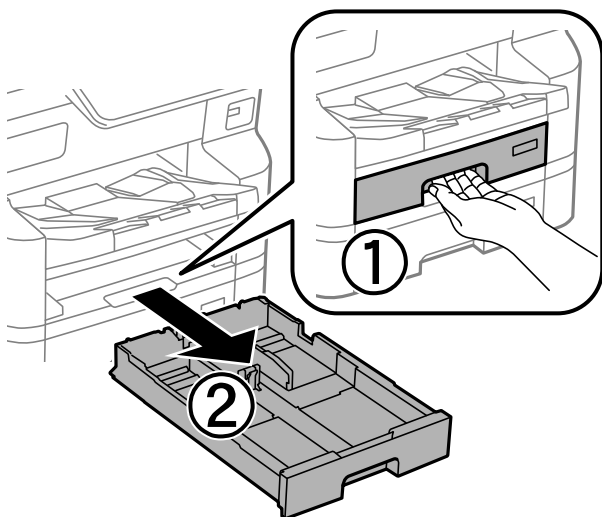
Información relacionada

- ➔ [“Es el momento de sustituir los cartuchos de tinta” de la página 362](#)
- ➔ [“Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento” de la página 367](#)

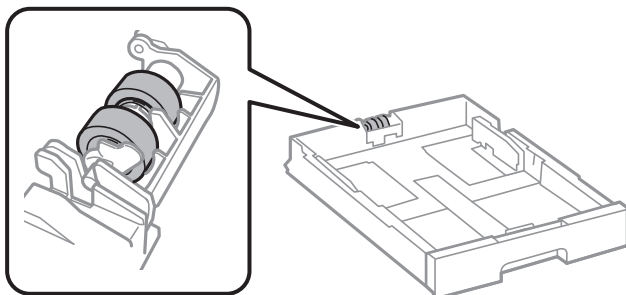
Solucionar problemas de alimentación del papel para Cassette de papel

Cuando no se alimente papel correctamente desde la cassette de papel, limpie el rodillo en el interior.

1. Tire del cassette de papel.



2. Limpie el rodillo con un paño suave y húmedo.



Importante:

El uso de un paño seco puede dañar la superficie del rodillo.

3. Introduzca el cassette de papel.

Mejorar la calidad de la impresión, la copia, el escaneado y el fax

Ajuste de la calidad de impresión

Si aparecen líneas verticales desalineadas, imágenes borrosas o bandas horizontales, ajuste la calidad de impresión. Si desea ajustar la calidad de impresión de acuerdo con el papel, realice primero esta configuración. Si realiza esta configuración después de haber realizado el ajuste de acuerdo al papel, el valor de configuración por papel se restablece.

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Mantenimiento > Ajuste de la calidad de impresión**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir el patrón de alineación y escanearlo.

Los ajustes se realizan automáticamente.

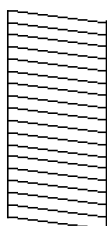
Si en el panel de control aparece un mensaje pidiéndole que imprima la hoja de comprobación de mantenimiento, vaya al paso siguiente.

4. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir la hoja de comprobación de mantenimiento.
5. Verifique cada patrón para realizar ajustes.

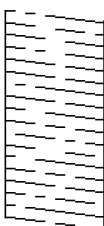
- ☐ Para este patrón, si no puede ver ninguna línea quebada o segmentos faltantes como en el siguiente patrón «OK», seleccione **Aceptar**.

Si ve que faltan segmentos o partes de líneas como se muestra en el patrón «NG», seleccione **No BUENO**, y, luego, siga las instrucciones en pantalla.

OK



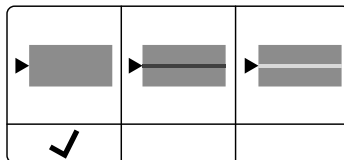
NG



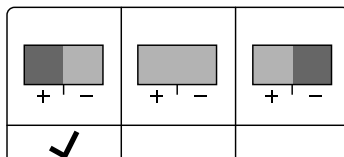
- ☐ Para estos patrones, si el patrón de la izquierda se parece al de la derecha con la marca de verificación, seleccione **Aceptar**.

Si no se parecen, seleccione **No BUENO** y, luego, siga las instrucciones en pantalla.

#2



#3

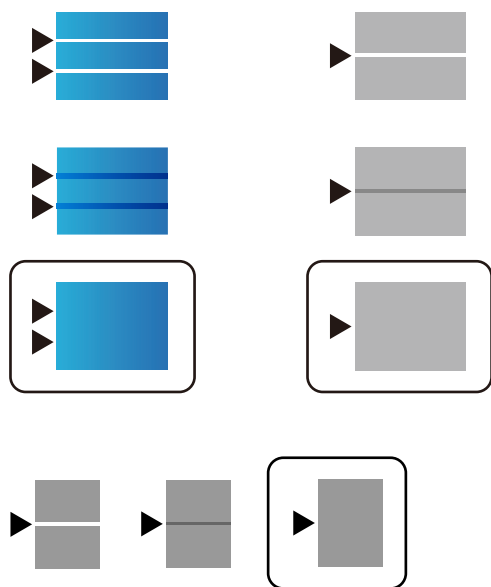


Ajuste de la calidad de impresión según el papel

Configuración de la calidad de impresión según el papel. Se admite papel normal, papel reciclado, papel normal de alta calidad, papel preimpreso, papel de color, papel con membrete y papel grueso 1.

1. Cargue el papel al que desea ajustar la calidad de impresión en la impresora.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.
3. Seleccione **Mantenimiento > Ajuste de la calidad de impresión por papel**.
Si no se muestra el elemento, realice un movimiento ascendente en la pantalla para que se muestre.
4. Seleccione cómo ajustar desde **Imprimir patrón** o **Insertar valor establecido**.
5. Seleccione el tipo del papel que cargó en la impresora.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para alinear el cabezal de impresión.
Este patrón se alinea si hay bandas horizontales a distancias regulares.

Busque y especifique el número del patrón menos separado y solapado.



Nota:

Cuando imprima en un papel cuya calidad se pueda ajustar, seleccione **Selección automática (papel normal)** en **Tipo de Papel** para el controlador de impresora, de esta manera el valor de ajuste se aplica automáticamente.

7. Cierre la pantalla de información.

Si la calidad de impresión no mejora después de realizar este ajuste, realice el **Ajuste de la calidad de impresión** para establecer los valores de ajuste estándar y, a continuación, realice los ajustes de nuevo según el tipo de papel.

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión

Si los inyectores están obstruidos, las impresiones se debilitan, aparecen bandas o colores inesperados. Si los inyectores están muy obstruidos, se imprimirá una hoja en blanco. Si la calidad de la impresión se ve reducida, utilice la función del test de inyectores para comprobar si estos están obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión.



Importante:

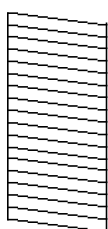
- ☐ No abra la tapa frontal ni apague la impresora durante la limpieza del cabezal. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.
- ☐ La limpieza de cabezales consume tinta y no debe realizarse más de lo necesario.
- ☐ Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión.
- ☐ Si la calidad de impresión no mejora tras realizar un test de inyectores y una limpieza de cabezales 4 veces no imprima nada en 6 horas como mínimo, realice el test de inyectores y, después, repita la limpieza de cabezales si es necesario. Es recomendable apagar la impresora con el botón . Si la calidad sigue sin mejorar, diríjase al Soporte Técnico de Epson.
- ☐ Para impedir que el cabezal de impresión se seque, no desenchufe la impresora cuando esté encendida.

El cabezal de impresión se puede verificar y limpiar utilizando el panel de control de la impresora.

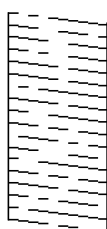
1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora.

2. Seleccione **Mantenimiento > Com. boquilla cab. imp.**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para cargar el papel e imprimir el patrón de test de inyectores.
4. Examine el patrón impreso.
 - ☐ Si ve que faltan segmentos o partes de líneas como se muestra en el patrón “NG”, es posible que los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos. Vaya al paso siguiente.
 - ☐ Si no detecta que falten segmentos o partes de líneas como se muestra en el siguiente patrón “OK”, significa que los cabezales no están obstruidos. No es necesario llevar a cabo una limpieza de cabezales de impresión.Seleccione  para salir.

OK



NG



5. Seleccione .
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para limpiar el cabezal de impresión.
7. Cuando termine la limpieza, siga las instrucciones de la pantalla para volver a imprimir el test de comprobación de inyectores. Repita la limpieza y la impresión del patrón hasta que todas las líneas se impriman correctamente.

Nota:

También puede comprobar y limpiar el cabezal de impresión desde el controlador de la impresora.

- ☐ Windows

*Haga clic en **Com. boquilla cab. imp.** en la pestaña **Utilidades**.*

- ☐ Mac OS

*Menú Apple > **Preferencias del sistema** > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) > **Epson(XXXX)** > **Opciones y suministros** > **Utilidad** > **Abrir de utilidad de impresora** > **Com. boquilla cab. imp.***

Evitar la obstrucción de inyectores

Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora.

Compruebe que la luz de encendido esté apagada antes de desenchufar el cable de alimentación.

La tinta en puede secarse si no se cubre. De igual modo que colocaría la tapa a una pluma estilográfica o a un bolígrafo para evitar que se seque, asegúrese de que el cabezal de impresión esté bien tapado para evitar que la tinta se seque.

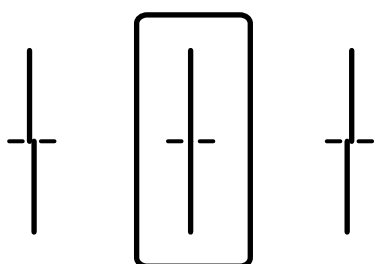
Si se desenchufa el cable de alimentación o se produce un corte de corriente mientras la impresora está en funcionamiento, es posible que el cabezal de impresión no esté bien tapado. Si el cabezal de impresión se deja así, se secará y los inyectores (salidas de tinta) se obstruirán.

En estos casos, apague y vuelva a encender la impresora lo antes posible para tapar el cabezal de impresión.

Alineación de renglones

Si las líneas verticales están desalineadas, realice una alineación de renglones.

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Mantenimiento > Alineac. línea recta**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir el patrón de alineación.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar la alineación de renglones. Busque e introduzca el número de patrón que posea la línea vertical menos desalineada.



Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta

Cuando las impresiones tengan manchas o arañazos, limpie el rodillo en el interior.



Importante:

No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.

1. Cargue papel normal de tamaño A4 en la fuente de papel que desee limpiar.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Mantenimiento > Limpieza de guía papel**.
4. Seleccione la fuente de papel y siga las instrucciones en pantalla para limpiar el recorrido del papel.

Nota:

Repita este procedimiento hasta que el papel no quede manchado de tinta. Si las impresiones siguen teniendo manchas, limpie las demás fuentes de papel.

Limpieza del Cristal del escáner

Si las copias o las imágenes escaneadas aparecen manchadas, limpie el cristal del escáner.



Precaución:

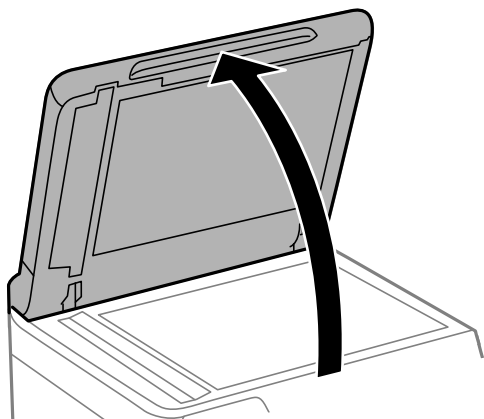
Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano cuando abra o cierre la cubierta para documentos. De lo contrario, podría hacerse daño.



Importante:

Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.

1. Abra la cubierta para documentos.



2. Utilice un paño seco, suave y limpio para limpiar la superficie del cristal del escáner.



Importante:

- ☐ Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque todo el líquido restante.
- ☐ No presione la superficie del cristal con fuerza.
- ☐ Tenga cuidado de no rayar ni dañar la superficie del cristal. Una superficie de cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.

Limpieza del ADF

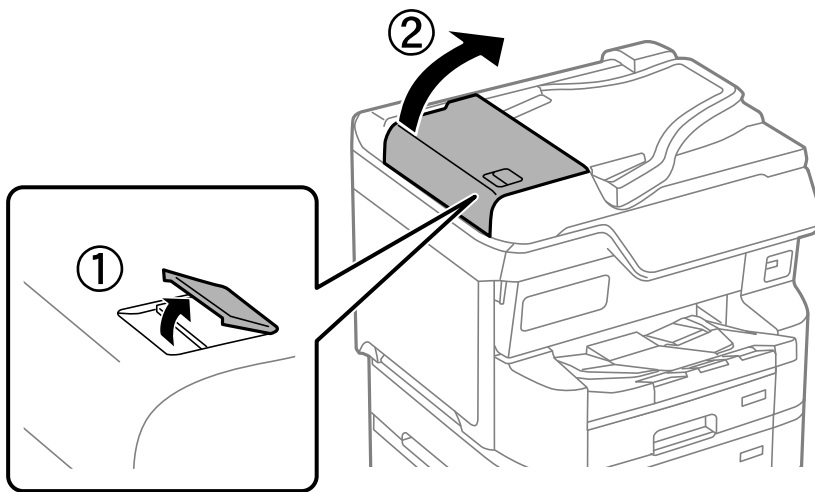
Cuando las imágenes copiadas o escaneadas en el ADF tengan manchas o los originales no avancen correctamente en el ADF, limpie el ADF.



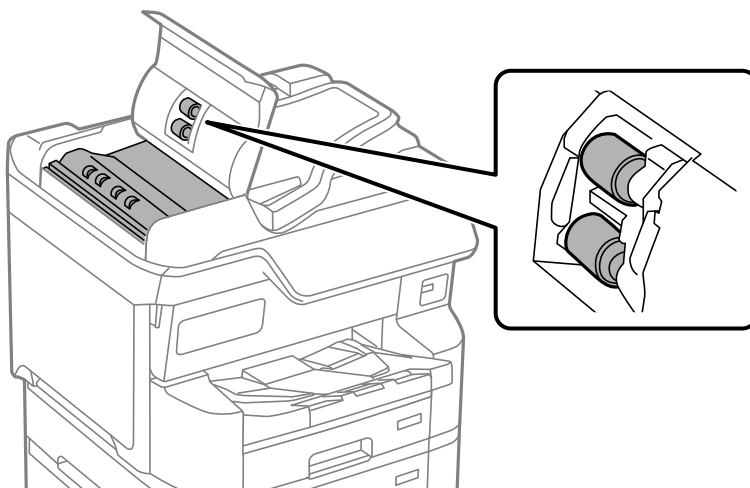
Importante:

Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.

1. Abra la tapa del ADF.



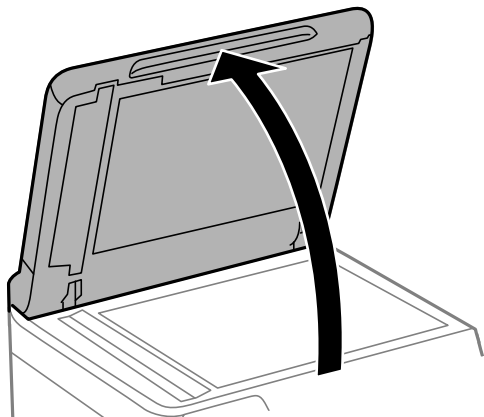
2. Utilice un paño suave y húmedo para limpiar el rodillo y el interior del ADF.



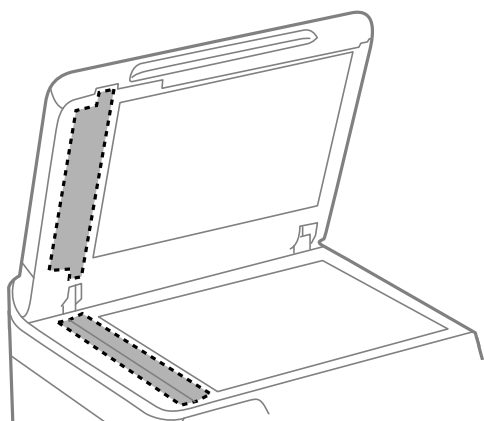
! Importante:

- ☐ El uso de un paño seco puede dañar la superficie del rodillo.
- ☐ Utilice el ADF una vez que se haya secado el rodillo.

3. Cierre la cubierta del ADF y, a continuación, abra la cubierta para documentos.



4. Limpie la parte que se indica en la ilustración.
Repita la limpieza hasta que no quede suciedad.



! Importante:

- ☐ Después de limpiar la suciedad, limpie todo el líquido restante.
- ☐ Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo.
- ☐ No presione la superficie del cristal con fuerza.
- ☐ Tenga cuidado de no rayar ni dañar la superficie del cristal. Una superficie de cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.

En estas situaciones

Al reemplazar un ordenador.	293
Instalar o desinstalar aplicaciones por separado.	293
Configuración de ajustes para la conexión al ordenador.	299
Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora (Informe de conexión de red).	299
Conexión directamente con la impresora (Wi-Fi Direct).	300
Cambio de la conexión de Wi-Fi a USB.	304
Uso de una impresora con la función de control de acceso habilitada.	305
Desplazamiento y transporte de la impresora.	308

Al reemplazar un ordenador

Lo siguiente solo debe realizarse si las operaciones del usuario están permitidas.

Debe instalar el controlador de la impresora y otro software en el nuevo ordenador.

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

<https://epson.sn>

Instalar o desinstalar aplicaciones por separado

Conecte su ordenador a la red e instale la última versión de las aplicaciones de la web. Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

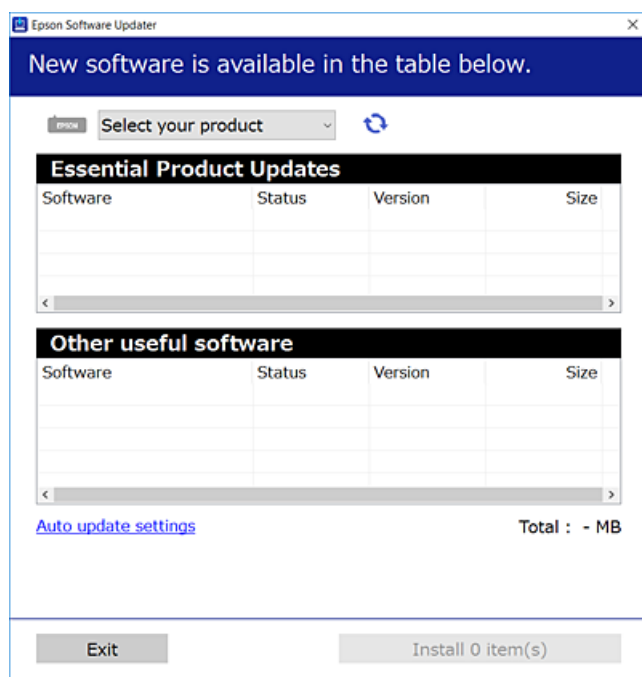
Instalación de las aplicaciones por separado

Nota:

- ☐ Para reinstalar una aplicación debe desinstalarla primero.
 - ☐ Puede descargar las últimas aplicaciones desde el sitio web de Epson.
<http://www.epson.com>
 - ☐ Si utiliza sistemas operativos Windows Server, no puede utilizar Epson Software Updater. Descargue las aplicaciones más recientes desde el sitio web de Epson.
1. Asegúrese de que la impresora y el ordenador puedan comunicarse y que la impresora está conectada a Internet.

2. Inicie EPSON Software Updater.

La captura de pantalla es un ejemplo de Windows.



3. Para Windows, seleccione su impresora y haga clic en  para comprobar cuáles son las últimas aplicaciones disponibles.
4. Seleccione los elementos que desee instalar o actualizar y haga clic en el botón instalar.



Importante:

No apague ni desenchufe la impresora hasta que finalice la actualización. Si lo hace podría causar una avería en la impresora.

Información relacionada

- ➡ “Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater)” de la página 406
- ➡ “Desinstalación de aplicaciones” de la página 297

Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows

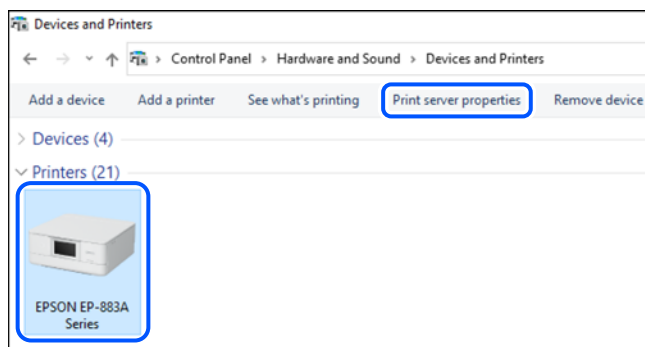
Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

- ☐ Windows 11

Pulse el botón de inicio y a continuación seleccione **Configuración > Bluetooth y dispositivos > Impresoras y escáneres** y a continuación pulse en **Propiedades del servidor de impresión** bajo **Ajustes relacionados**.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

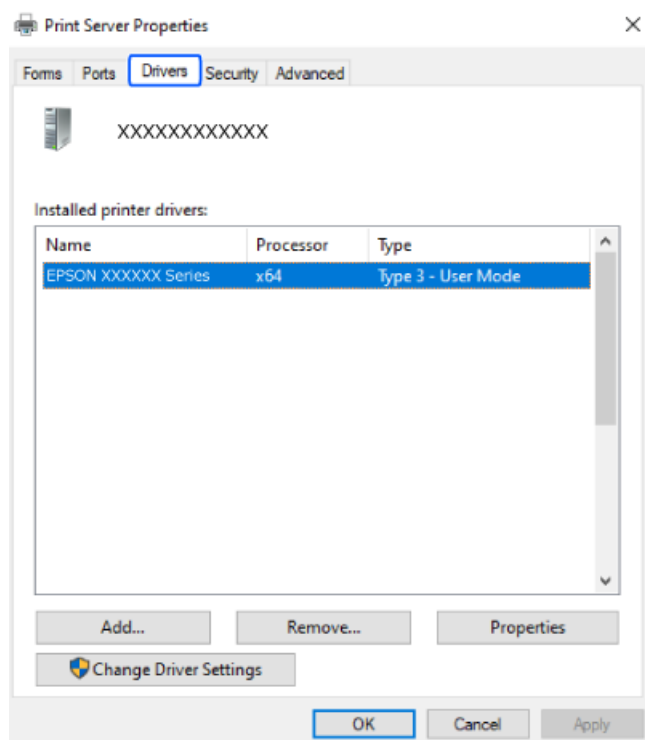
Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras (Impresoras, Impresoras y faxes)** en **Hardware y sonido**, pulse el icono de impresora y a continuación pulse **Propiedades del servidor de impresión** en la parte superior de la ventana.



- ❑ Windows Server 2008

Haga clic con el botón derecho en la carpeta **Impresoras** y después haga clic en **Ejecutar como administrador > Propiedades del servidor**.

Haga clic en la pestaña **Controladores**. Si aparece el nombre de su impresora en la lista significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



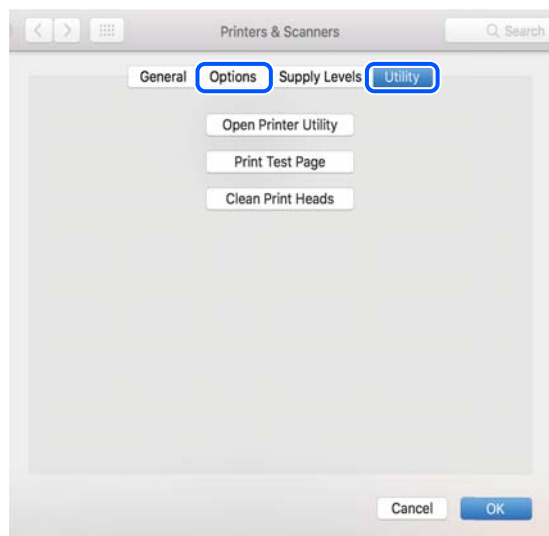
Información relacionada

➡ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 293](#)

Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS

Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** y, si aparecen en la ventana las pestañas **Opciones** y **Utilidad**, significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



Información relacionada

➔ “Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 293

Instalación de un controlador de impresora PostScript

Instalación de un controlador de impresora PostScript — Windows

1. Elija una de estas opciones para comenzar el proceso de instalación.
 - ☐ **Realice la descarga desde el sitio web.**

Acceda a la página correspondiente a su impresora del siguiente sitio web, descargue el controlador de impresora PostScript y, a continuación, ejecute el archivo ejecutable.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fuera de Europa)
 - ☐ **Utilizando un disco de software (para modelos que incluyen un disco de software y el disco de software está disponible.)**

Inserte el disco de software en el ordenador, siga la siguiente ruta de carpetas y, a continuación, ejecute SETUP64.EXE (o SETUP.EXE).

Driver\PostScript\WINX64 (o WINX86)\SETUP\SETUP64.EXE (o SETUP.EXE)
2. Seleccione la impresora.

3. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.
4. Escoja entre el método de conexión en red o de conexión por USB.
 - ☐ **Para la conexión en red.**
Se muestra una lista de impresoras disponibles en la misma red.
Seleccione la impresora que desea utilizar.
 - ☐ **Para la conexión por USB.**
Siga las instrucciones en pantalla para conectar la impresora al ordenador.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador de impresora PostScript.

Instalación de un controlador de impresora PostScript — Mac OS

Descargue el controlador de impresora del sitio web de soporte de Epson e instálelo.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fuera de Europa)

Durante la instalación del controlador de impresora necesita la dirección IP de la impresora.

Seleccione el icono de red en la pantalla de inicio de la impresora y seleccione el modo de conexión activo para verificar la dirección IP de la impresora.

Añadir una impresora original de Epson (solo para Mac OS)

1. Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**).
2. Haga clic en + (o **Añadir impresora, escáner o fax**) y a continuación, seleccione la impresora en la pantalla que se muestra.
3. Configure los siguientes ajustes.
 - ☐ macOS Monterey (12.x) o posterior
Haga clic en **Seleccionar software** en **Usar**, seleccione su impresora en la pantalla y haga clic en **OK**.
 - ☐ Mac OS X Mavericks (10.9.5) hasta macOS Big Sur (11.x)
En **Usar**, seleccione su impresora.
4. Haga clic en **Agregar**.

Nota:

 - ☐ Si su impresora no está en la lista, compruebe que está bien conectada al ordenador y que está encendida.
 - ☐ Para USB, IP o una conexión Bonjour, configure la unidad de cassette de papel opcional manualmente después de añadir la impresora.

Desinstalación de aplicaciones

Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

Desinstalación de aplicaciones: Windows

1. Pulse el botón  para apagar la impresora.
2. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
3. Abra el **Panel de control**:
 - ☐ Windows 11
Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todas las aplicaciones > Herramientas de Windows > Panel de control**.
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Sistema de Windows > Panel de control**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**.
 - ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Panel de control**.
4. Abra **Desinstalar un programa** (o **Agregar o quitar programas**):
Seleccione **Desinstalar un programa** en la categoría **Programas**.
5. Seleccione la aplicación que desee desinstalar.
Si hay trabajos de impresión no puede desinstalar el controlador de la impresora. Elimínelos espere a que los trabajos se impriman antes de desinstalar.
6. Desinstalación de aplicaciones:
Haga clic en **Desinstalar o cambiar** o en **Desinstalar**.
Nota:
*Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.*
7. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Desinstalación de aplicaciones: Mac OS

1. Descargue Uninstaller usando EPSON Software Updater.
Una vez que descargue el Uninstaller, no tendrá que descargarlo de nuevo cada vez que desinstale la aplicación.
2. Pulse el botón  para apagar la impresora.
3. Para desinstalar el controlador de impresora o el controlador de PC-FAX, seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) del menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Imprimir y escanear, Imprimir y fax**) y a continuación elimine la impresora de la lista de impresoras activas.
4. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
5. Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Uninstaller**.

6. Seleccione la aplicación que desee y haga clic en **Eliminar**.



Importante:

El Uninstaller quita del ordenador todos los controladores de impresoras de inyección de tinta Epson. Si usa varias impresoras de inyección de tinta Epson y desea quitar solo alguno de los controladores, elimínelos todos primero y, después, vuelva a instalar el controlador necesario.

Nota:

*Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista de aplicaciones, no podrá desinstalarla utilizando el Uninstaller. En este caso, seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software**, seleccione la aplicación que desea desinstalar y arrástrela al icono de papelera.*

Información relacionada

➔ “Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater)” de la página 406

Configuración de ajustes para la conexión al ordenador

Siga las instrucciones de su administrador sobre cómo conectar la impresora.

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<https://epson.sn>

Para configurar una impresora compartida en la red, seleccione una impresora que esté en la red y comience la configuración.

Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora (Informe de conexión de red)

Puede imprimir un informe de conexión de red para comprobar el estado de la conexión entre la impresora y el router inalámbrico.



1. En la pantalla de inicio, pulse .
2. Seleccione **Descripción > Cuando no se puede conectar a la red > Comprobación de conexión de red**.
Se iniciará la comprobación de la conexión.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la impresora para imprimir el informe de conexión de red.
Si se produce un error, contacte con su administrador.

Información relacionada

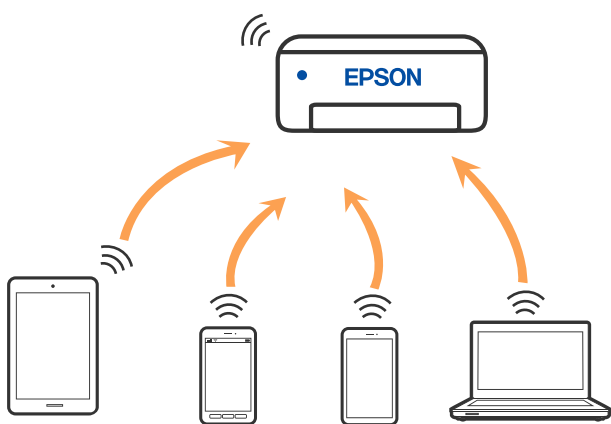
➔ “Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 66

Conexión directamente con la impresora (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (PA simple) le permite conectar un dispositivo directamente a la impresora sin un router inalámbrico e imprimir.

Acerca de Wi-Fi Direct

Siga este método de conexión si no utiliza la red Wi-Fi de casa o de la oficina, o cuando quiera conectar la impresora directamente al ordenador o a dispositivos móviles. En este modo, la impresora desempeña las funciones de router inalámbrico y puede conectar los dispositivos a ella sin tener que usar un router inalámbrico estándar. No obstante, los dispositivos inteligentes conectados directamente a la impresora no pueden comunicarse entre ellos a través de la impresora.



La impresora puede conectarse por Wi-Fi o por Ethernet, y por conexión Wi-Fi Direct (PA simple) simultáneamente. No obstante, si inicia una conexión de red mediante Wi-Fi Direct (PA simple) cuando la impresora está conectada por Wi-Fi, la red Wi-Fi se desconectará temporalmente.

Conectarse a dispositivos mediante Wi-Fi Direct

Con este método, puede conectar la impresora directamente a dispositivos sin usar ningún router inalámbrico.

Nota:

Para los usuarios de iOS o Android, es conveniente configurarlo desde Epson Smart Panel.

Solo necesita realizar una vez estos ajustes para la impresora y el dispositivo al que desea conectarse. A menos que deshabilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no es necesario volver a configurar estos ajustes.

1. En la pantalla de inicio, pulse .
2. Pulse **Wi-Fi Direct**.
3. Pulse **Iniciar configuración**.
4. Seleccione **Otros métodos**.
5. Seleccione **Otros dispositivos de SO**.

- En la pantalla de Wi-Fi del dispositivo, seleccione el SSID que se muestra en el panel de control de la impresora y, a continuación, introduzca la contraseña.



- En la pantalla de la aplicación de impresión para el dispositivo, seleccione la impresora a la que desea conectarse.
- En el panel de control de la impresora, seleccione **Completo**.

En el caso de dispositivos previamente conectados a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo para volver a conectarlos.

Nota:

Si está utilizando un dispositivo iOS, también puede conectarse escaneando el código QR con la cámara estándar de iOS. Vea el siguiente enlace <https://epson.sn>.

Conexión a un ordenador mediante Wi-Fi Direct

Mientras la impresora y el ordenador están conectadas mediante Wi-Fi Direct, no puede acceder a Internet desde el equipo. Si necesita conectarse a la impresora continuamente, le recomendamos que utilice una conexión Wi-Fi.

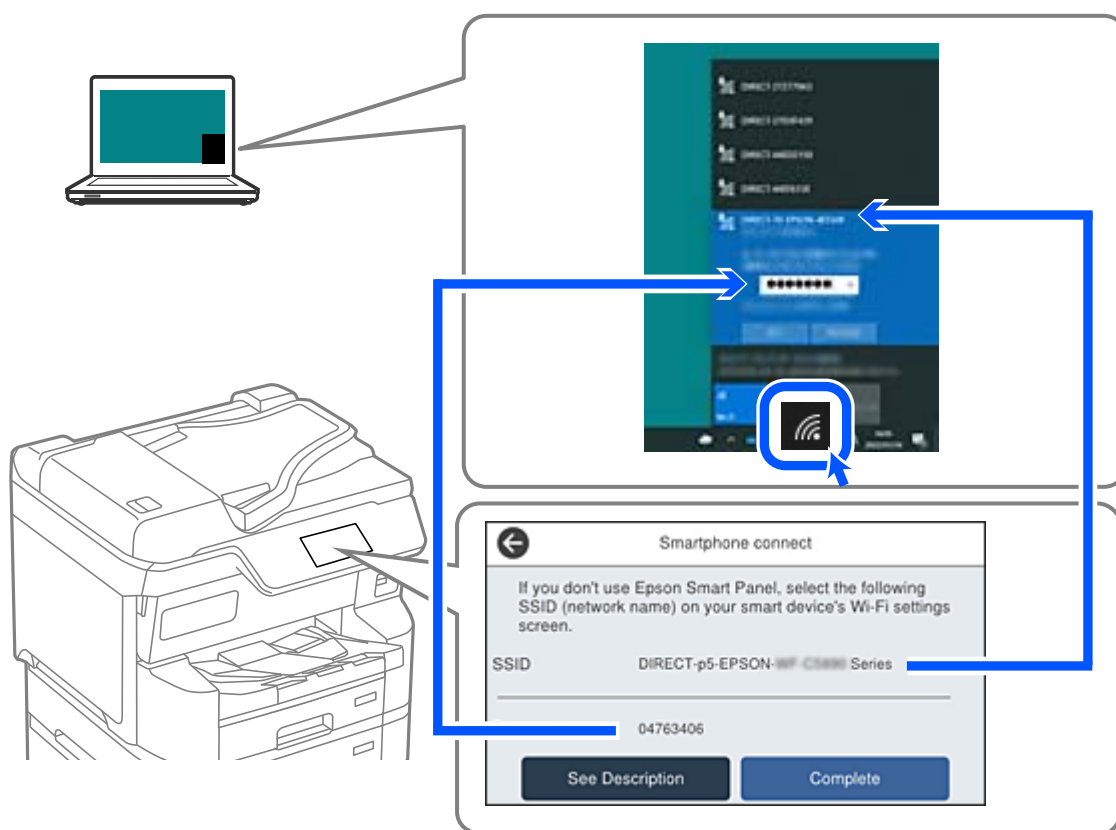
1. Acceda al sitio web de Epson y descargue el controlador de impresora para la impresora en el ordenador que se va a conectar a dicha impresora.

<http://www.epson.com>

2. Seleccione , y luego seleccione **Wi-Fi Direct**.
3. Seleccione **Iniciar configuración**.
4. Seleccione **Otros métodos**.
5. Seleccione **Otros dispositivos de SO**.

Se muestran el **Nombre de red (SSID)** y la **Contraseña** de Wi-Fi Direct para la impresora.

6. En la pantalla de conexión de red del ordenador, seleccione el SSID que se muestra en el panel de control de la impresora y, a continuación, escriba la contraseña.



7. Haga doble clic en el controlador de impresora descargado en el ordenador para instalarlo. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.
8. En el panel de control de la impresora, seleccione **Completo**.

Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple)

Nota:

Al desactivar la conexión Wi-Fi Direct (PA simple), todos los ordenadores y dispositivos inteligentes conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct (PA simple) se desconectan. Si quiere desconectar un dispositivo en concreto, tiene que hacerlo desde el dispositivo y no de la impresora.

1. Toque  en la pantalla de inicio de la impresora.
2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.
Se mostrará la información Wi-Fi Direct.
3. Pulse **Iniciar configuración**.
4. Pulse .
5. Seleccione **Deshabilitar Wi-Fi Direct**.
6. Pulse **Deshabilitar la configuración**.
7. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Cambio de ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple), como el SSID

Si está habilitada la conexión Wi-Fi Direct (PA simple), puede cambiar la configuración desde  >

Wi-Fi Direct > Iniciar configuración > , entonces, se mostrarán los siguientes elementos del menú.

Cambiar nombre de red

Cambie el nombre de red (SSID) de Wi-Fi Direct (PA simple) utilizado para conectar la impresora a su nombre arbitrario. Puede establecer el nombre de la red (SSID) utilizando los caracteres ASCII que se muestran en el teclado del software del panel de control. Puede introducir hasta 22 caracteres.

Al cambiar el nombre de la red (SSID), todos los dispositivos conectados se desconectan. Emplee el nuevo nombre de red (SSID) si desea volver a conectar el dispositivo.

Cambiar contraseña

Cambie la contraseña de Wi-Fi Direct (PA simple) para la conexión de la impresora con los valores que desee. Puede crear la contraseña utilizando los caracteres ASCII que se muestran en el teclado del software del panel de control. Puede introducir de 8 a 22 caracteres.

Cuando cambie la contraseña, se desconectarán todos los dispositivos conectados. Emplee la nueva contraseña si desea volver a conectar el o los dispositivos.

Cambiar rango de frecuencia

Cambie el intervalo de frecuencias de Wi-Fi Direct que se utiliza para conectarse a la impresora. Puede seleccionar 2,4 GHz o 5 GHz.

Al cambiar el intervalo de frecuencias, todos los dispositivos conectados se desconectarán. Vuelva a conectar el dispositivo.

Tenga en cuenta que, al cambiar a 5 GHz, no podrá volver a conectarse desde dispositivos que no sean compatibles con el intervalo de frecuencias de 5 GHz.

Deshabilitar Wi-Fi Direct

Desactive la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple) de la impresora. Al deshabilitarla, todos los dispositivos conectados a la impresora a través de Wi-Fi Direct (PA simple) se desconectarán.

Restaurar configuración pred.

Recupere todos los valores por defecto de los ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple).

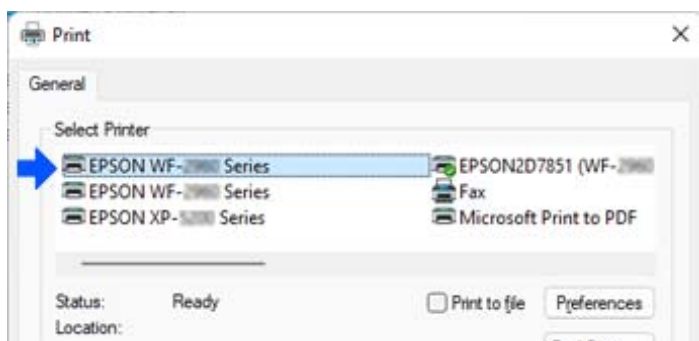
La información de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple) del dispositivo conectado a la impresora se elimina.

Cambio de la conexión de Wi-Fi a USB

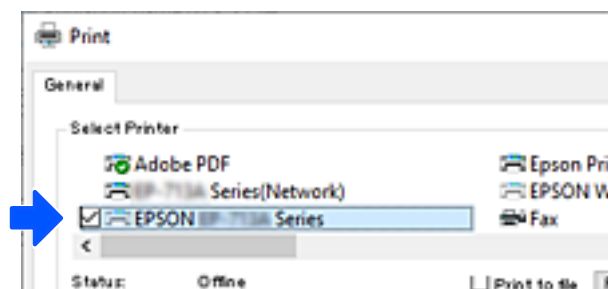
Siga los pasos a continuación si el Wi-Fi que está utilizando es inestable o si desea cambiar a una conexión USB más estable.

1. Conecte la impresora a un ordenador usando un cable USB.
2. Seleccione una impresora que no tenga la etiqueta (XXXXXX) cuando imprima mediante una conexión USB.
Se muestra el nombre de su impresora o «Network» (Red) en XXXXX dependiendo de la versión del sistema operativo.

Ejemplo de Windows 11



Ejemplo de Windows 10



Si no se reconoce la impresora mientras está conectada al ordenador mediante un cable USB, puede que el administrador de la impresora haya restringido la conexión de la interfaz externa. Póngase en contacto con el administrador.

Información relacionada

- ➔ [“Parte posterior” de la página 25](#)
- ➔ [“Cómo restringir las conexiones USB y el uso de la memoria externa” de la página 491](#)

Uso de una impresora con la función de control de acceso habilitada

Cuando vea  en el panel de control de la impresora, los usuarios están restringidos por el administrador de la impresora.

En este caso, los usuarios no pueden realizar cambios en la configuración de la impresora y no pueden usar algunas de sus funciones. Debe iniciar sesión en la impresora para utilizarla.

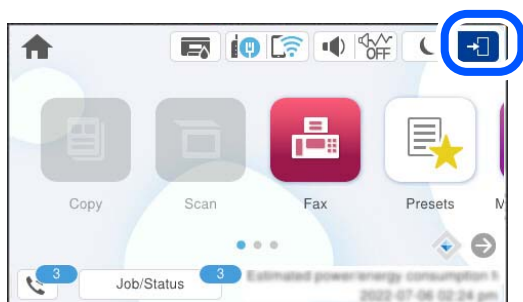
Información relacionada

- ➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

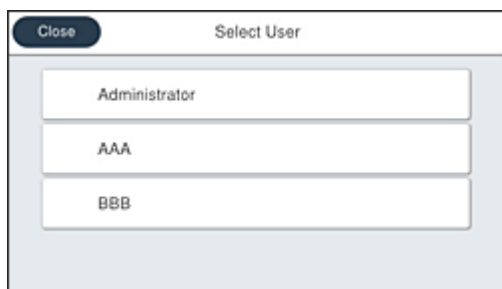
Inicio de sesión en la impresora desde el panel de control

Este ejemplo explica cómo iniciar sesión en la impresora con las funciones de bloqueo del panel y de control de acceso habilitadas, y cuando uno o más usuarios están registrados. El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.

1. Seleccione  en el panel de control de la impresora.



2. Seleccione un usuario para iniciar sesión en la impresora.



3. Introduzca la contraseña para iniciar sesión en la impresora.

Solicite la información de inicio de sesión al administrador de la impresora. La contraseña de administrador se establece por defecto. Consulte la información relacionada para obtener más detalles.

Los usuarios registrados pueden usar la impresora con las funciones autorizadas. Si se conecta como administrador, puedes realizar ajustes desde el panel de control.

Cuando termine de realizar operaciones, seleccione  para cerrar sesión.

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Iniciar sesión en la impresora desde una computadora

En el siguiente procedimiento se explica una situación en la que la función de control de acceso está habilitada y el administrador ha seleccionado **Permitir que los usuarios registrados inicien sesión en Web Config**.

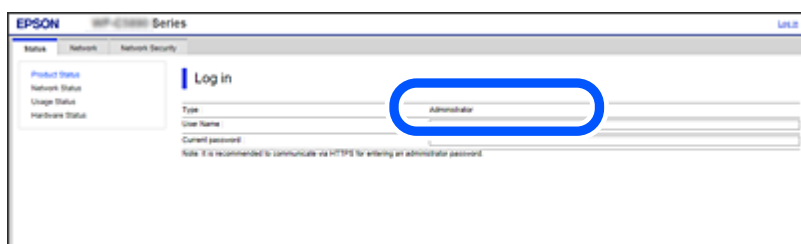
1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Haga clic en iniciar sesión.
3. Seleccione el tipo de usuario, escriba el nombre de usuario y la contraseña y, a continuación, haga clic en Aceptar.



Puede acceder a las páginas de acuerdo con la autoridad que se le haya concedido.

Cuando termine de realizar operaciones, seleccione cerrar sesión.

Registro de una cuenta de usuario en el controlador de la impresora (Windows)

Cuando la función de control de acceso está habilitada para una impresora, puede imprimir desde los controladores tras registrar la cuenta de usuario en los controladores en los que puede registrarse la información de autenticación.

Esta sección explica el procedimiento para registrar una cuenta de usuario en un controlador de impresora Epson original.

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora Epson.
2. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña **Utilidades** > **Información de la Impresora y Opciones**
3. Seleccione **Guardar los ajustes de Control de acceso** y, a continuación, haga clic en **Ajustes**.
4. Introduzca **Nombre del usuario** y **Contraseña**, y pulse **Aceptar**.
Introduzca la cuenta de usuario proporcionada por el administrador de su impresora.
5. Haga clic en **Aceptar** varias veces para cerrar la ventana del controlador de la impresora.

Información relacionada

- ➡ [“Aplicación para imprimir desde un ordenador \(controlador de impresora de Windows\)” de la página 396](#)
- ➡ [“Creación de la cuenta de usuario” de la página 488](#)

Autenticación de usuarios mediante el control de acceso en la Epson Scan 2

Si está utilizando Epson Scan 2 y está activada la función de control de acceso para una impresora, es necesario registrar un nombre de usuario y una contraseña para poder escanear. Si no sabe la contraseña, póngase en contacto con el administrador de la impresora.

1. Inicie Epson Scan 2.
2. En la pantalla Epson Scan 2, asegure que su impresora está seleccionada en la lista **Escáner**.
3. Seleccione **Ajustes** desde la lista **Escáner** para abrir la pantalla **Ajustes del escáner**.
4. Haga clic en **Control de acceso**.
5. En la pantalla **Control de acceso**, introduzca el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** de una cuenta que tenga permiso para escanear.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

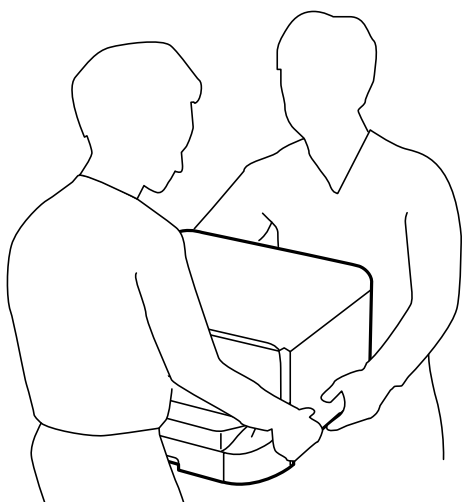
- ➡ [“Creación de la cuenta de usuario” de la página 488](#)

Desplazamiento y transporte de la impresora



Precaución:

- ☐ Cuando mueva la impresora, transpórtela en una posición estable. Si no lo hace así podría sufrir lesiones físicas.
- ☐ Ya que la impresora es pesada, debería ser transportada siempre por dos o más personas al desembalarla y cambiarla de sitio.
- ☐ Cuando levante la impresora, ponga las manos en las posiciones que se indican a continuación. Si no lo hace así, la impresora podría caerse o usted podría pillarse los dedos al volver a colocarla.



- ☐ Cuando transporte la impresora, no la incline más de 10 grados, ya que de lo contrario la impresora podría caerse.
- ☐ Al instalar la impresora en el armario opcional, bloquee las ruedas antes de iniciar la instalación. Si el armario se mueve inesperadamente, podría sufrir lesiones físicas.

Preparación para el traslado de la impresora

1. Apague la impresora pulsando el botón
2. Cerciórese de que el indicador luminoso de la alimentación no esté iluminado y desconecte el cable de alimentación.



Importante:

Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada. De lo contrario, el cabezal de impresión no regresará a la posición de reposo, hará que la tinta se seque e imposibilitará la impresión.

3. Desconecte todos los cables, como el de alimentación y el USB.
4. Si la impresora admite dispositivos de almacenamiento externo, asegúrese de que no estén conectados.

5. Retire la bandeja de salida.



Precaución:

No coloque la bandeja de salida una vez retirada sobre la impresora ya que es inestable. Si al trasladar la impresora se cayera la bandeja de salida, podría sufrir lesiones físicas.

6. Retire todo el papel de la impresora.
7. Asegúrese de que no haya ningún original en la impresora.
8. Guarde el soporte del papel.

La impresora está lista para imprimir.

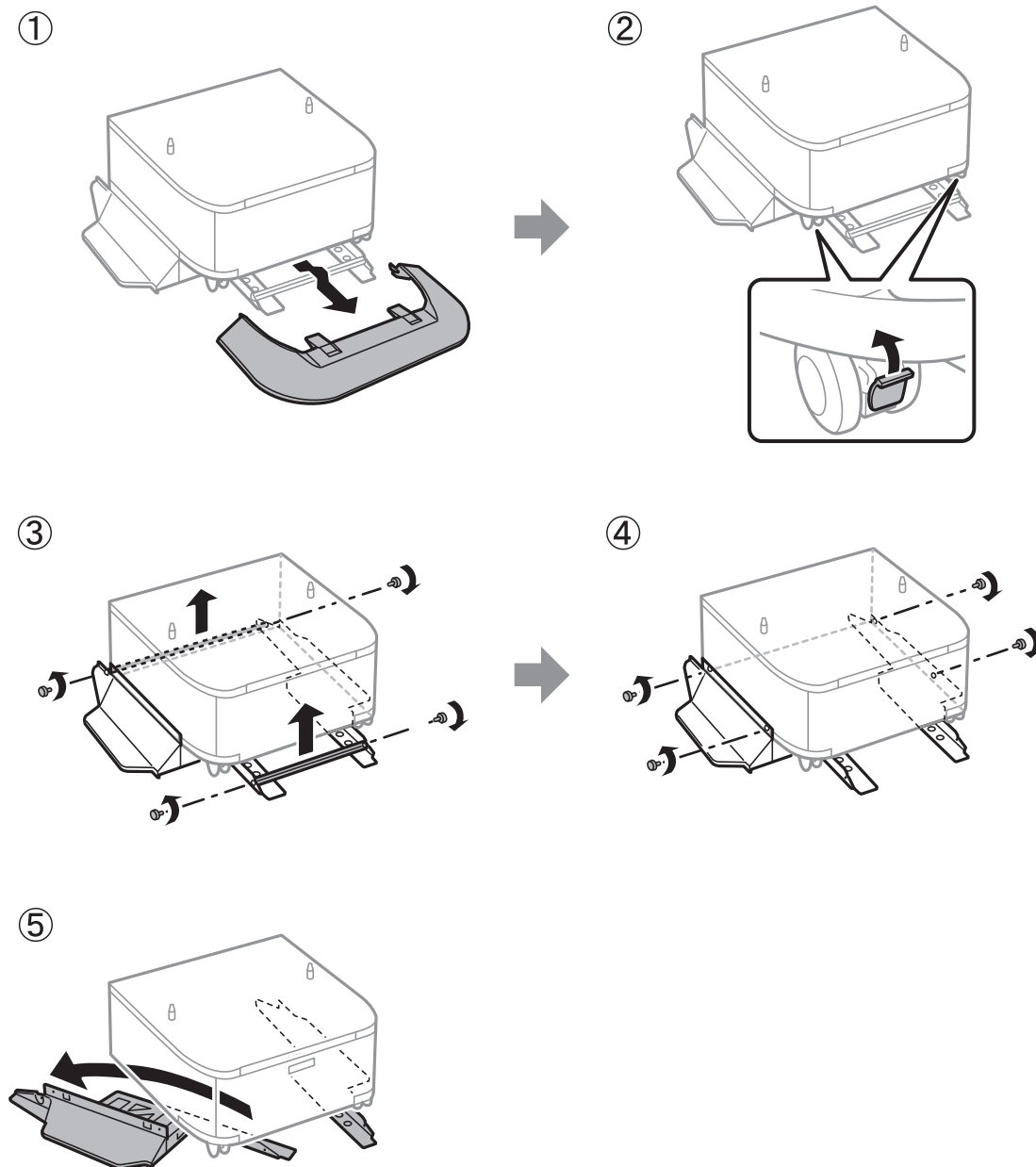
Consulte Información relacionada si va a instalar elementos opcionales.

Información relacionada

- ➡ [“Traslado de la impresora sobre las ruedas del armario” de la página 310](#)
- ➡ [“Traslado de la impresora cuando tiene incorporadas las unidades de cassette de papel opcionales” de la página 311](#)

Traslado de la impresora sobre las ruedas del armario

Desinstale los soportes del armario antes de trasladar la impresora. Complete los pasos para trasladar la impresora y después realice los pasos que se muestran en las siguientes imágenes.

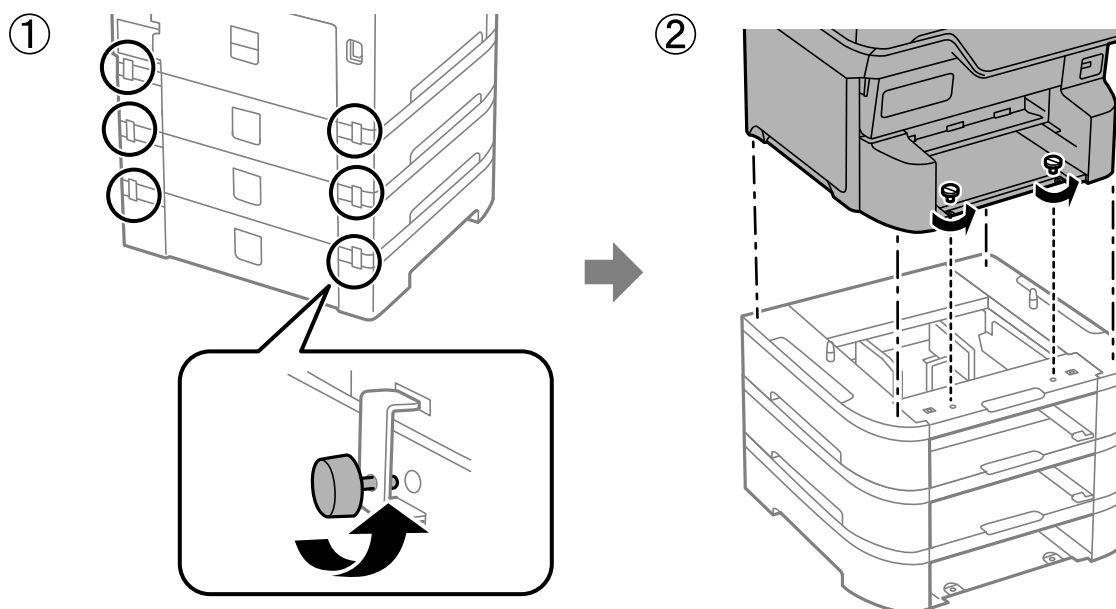


Información relacionada

➡ [“Preparación para el traslado de la impresora” de la página 308](#)

Traslado de la impresora cuando tiene incorporadas las unidades de cassette de papel opcionales

Complete los pasos del apartado Preparación para el traslado de la impresora y después extraiga las cassettes de papel de la 1 a la 4. A continuación, siga los pasos que se muestran en la siguientes imágenes.



Información relacionada

➔ [“Preparación para el traslado de la impresora” de la página 308](#)

Transporte de la impresora

Cuando necesite transportar la impresora para cambiarla de sitio o repararla, siga estos pasos para embalarla.

! Importante:

- ☐ Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ☐ Deje instalados los cartuchos de tinta. Si los extrajera, el cabezal de impresión se secaría y la impresora no podría imprimir.
- ☐ Deje instalada la caja de mantenimiento; de lo contrario, puede derramarse tinta durante el transporte.

1. Siga los pasos del apartado Preparación para el traslado de la impresora.
2. Desinstale el armario y las unidades de cassette de papel opcionales si están instalados.

Nota:

Para desinstalar el armario y las unidades de cassette de papel opcionales, realice el procedimiento de instalación en orden inverso.

3. Embale la impresora en su caja, con materiales protectores.

Si la calidad de impresión ha disminuido la próxima vez que imprima, limpie y alinee el cabezal de impresión.

Información relacionada

- ➡ [“Preparación para el traslado de la impresora” de la página 308](#)
- ➡ [“Instalación del armario opcional” de la página 38](#)
- ➡ [“Instalación de las unidades de cassette de papel opcionales” de la página 42](#)
- ➡ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 286](#)
- ➡ [“Alineación de renglones” de la página 288](#)

Resolución de problemas

Solución de problemas.	314
No se puede imprimir, copiar, escanear o enviar/recibir faxes.	316
La calidad de impresión, copia, escaneado y envío de faxes es deficiente.	331
Aparece un mensaje o código de error en la pantalla LCD.	351
El papel se atasca.	361
Es el momento de sustituir los cartuchos de tinta.	362
Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento.	367
Es el momento de sustituir los rodillos de recogida.	368
La impresora no funciona de la forma esperada.	378
No se puede resolver el problema.	385

Solución de problemas

Si se produce algún problema, compruebe lo siguiente para averiguar la causa.

Compruebe el estado del error de la impresora.

Compruebe si hay un problema con la propia impresora.

Punto de comprobación	Solución
¿Hay algún error en la impresora?	Si aparece un mensaje de error en la pantalla LCD, siga las instrucciones del mensaje para resolver el problema. Si no puede resolverlo debido a los controles de acceso limitados, contacte con el administrador.
	Si el papel está atascado, consulte en la pantalla LCD dónde está atascado el papel y siga las instrucciones para quitar el atasco. Para conocer las precauciones que se pueden tomar, consulte las descripciones aplicables de este manual.
	Si aparece un mensaje para sustituir los consumibles, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para sustituirlos. Para conocer las precauciones de manipulación, consulte las descripciones aplicables de este manual.
¿Hay algún problema con los cables o el aspecto de la impresora?	Si las cubiertas no están bien cerradas, ciérrelas. Si los cables están a punto de desconectarse, introdúzcalos firmemente.
¿Está desconectada la alimentación?	Si la alimentación está desconectada, pulse el botón  para conectarla.

Información relacionada

- ➔ “Aparece un mensaje o código de error en la pantalla LCD” de la página 351
- ➔ “El papel se atasca” de la página 361
- ➔ “Es el momento de sustituir los cartuchos de tinta” de la página 362
- ➔ “Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento” de la página 367
- ➔ “Es el momento de sustituir los rodillos de recogida” de la página 368

Comprobar la conexión de la impresora.

Compruebe si hay un problema con la conexión de la impresora.

Punto de comprobación	Solución
¿Está la impresora conectada correctamente a la red?	Ejecute una comprobación de la conexión de red para verificar la conexión de red. En la pantalla LCD, seleccione   > Descripción > Cuando no se puede conectar a la red. Imprima el informe de conexión a la red y, luego, pida al administrador que resuelva el problema si hay un problema de conexión.

Punto de comprobación	Solución
¿Está instalado el controlador de la impresora en su ordenador?	Puede verificar si el controlador de la impresora está instalado comprobando Configuración > Dispositivos > Impresoras en su ordenador. Consulte la información relacionada para obtener más detalles.
¿Aparece el controlador de la impresora en su ordenador?	Utilice Epson Status Monitor 3 para comprobar el estado de la conexión entre el ordenador y la impresora. Consulte la información relacionada para obtener más detalles.
	Si no puede verificar el estado de la impresora, puede que no esté seleccionado el puerto correcto. Cuando se conecte a la impresora en la red, le recomendamos que seleccione EpsonNet Print Port . Si EpsonNet Print Port no está disponible, vuelva a instalar el controlador de la impresora.
¿Se ha interrumpido la conexión LAN inalámbrica (Wi-Fi) o no puede conectarse cuando usa un dispositivo USB 3.0 en su ordenador?	Cuando conecta un dispositivo al puerto USB 3.0 en un Mac, se pueden producir interferencias de frecuencias de radio. Pruebe las siguientes: ☐ Coloque el dispositivo que está conectado al puerto USB 3.0 lo más lejos posible del ordenador. ☐ Apague los dispositivos USB 3.0 que no emplee o conéctelos solo cuando sea necesario. ☐ Conéctese al SSID para el intervalo de 5 GHz.
¿Puede su ordenador o dispositivo inteligente conectarse a la red?	Verifique si puede ver el sitio web en su ordenador o dispositivo inteligente (comunicación de datos desactivada). Si no puede verlo, hay un problema con la red. Pida al administrador que resuelva el problema.

Información relacionada

- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora \(Informe de conexión de red\)” de la página 299](#)
- ➔ [“Hay un problema con el estado de la impresora.” de la página 317](#)
- ➔ [“El puerto de la impresora no se ha configurado correctamente.” de la página 318](#)
- ➔ [“La impresora no se puede conectar mediante USB” de la página 320](#)
- ➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 293](#)

Comprobación de la configuración de la impresora.

Comprobación de la configuración de la impresora. Las impresoras administradas por el administrador pueden estar restringidas para impedir cambiar la configuración de la impresora. Si no puede realizar las operaciones, póngase en contacto con el administrador.

Punto de comprobación	Solución
No se inicia la impresión.	Puede que aún queden datos en la impresora. Abra la cola de impresión y compruebe el estado del trabajo de impresión. Si aparece un error pendiente, borre el error y reinícielo o elimine el trabajo que tiene el error y, entonces, el resto de los datos comenzarán a imprimirse.
	Si la impresora predeterminada está pendiente o desconectada, conéctela en la configuración de la impresora en el equipo con Windows.
	Seleccione la impresora y el puerto de salida correctamente.

Punto de comprobación	Solución
El menú que desea utilizar no se muestra.	El control de acceso ha sido definido por su administrador. Contacte con el administrador para obtener la información necesaria para utilizar el menú que falta.
	Algunas prestaciones requieren un contrato independiente para poder usarlas. Contacte con su administrador para comprobar si la función está disponible para su impresora.
No se pueden enviar faxes.	Si tiene algún problema para enviar faxes, consulte las soluciones a problemas relacionados con el fax.
No se pueden hacer copias ni escaneos.	Si tiene algún problema para hacer copias o escaneos, consulte las soluciones a problemas relacionados con copias o escaneos.

Información relacionada

- ➔ “Todavía hay un trabajo en espera de ser impreso.” de la página 317
- ➔ “La impresora está pendiente o fuera de línea.” de la página 316
- ➔ “Uso del puerto de la impresora” de la página 451
- ➔ “No puede copiar” de la página 321
- ➔ “No se puede escanear aunque hay una conexión correctamente establecida” de la página 320
- ➔ “No se puede enviar o recibir faxes” de la página 321

No se puede imprimir, copiar, escanear o enviar/recibir faxes

La aplicación o el controlador de la impresora no funcionan correctamente

No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (Windows)

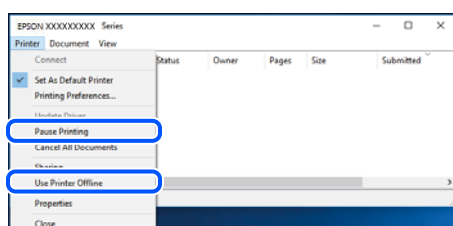
Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

La impresora está pendiente o fuera de línea.

Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.



Hay un problema con el software o con los datos.

Soluciones

- ☐ Asegúrese de que el controlador de la impresora (EPSON XXXXX) instalado sea original de Epson. Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson.
 - ☐ Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.
 - ☐ Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.
 - ☐ Quizás pueda eliminar los problemas actualizando el software a la última versión. Para comprobar el estado del software, utilice la herramienta de actualización de software.
- ➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 294](#)
- ➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS” de la página 296](#)
- ➔ [“Instalar o desinstalar aplicaciones por separado” de la página 293](#)
- ➔ [“Aplicación de actualización de software y firmware \(Epson Software Updater\)” de la página 406](#)

Hay un problema con el estado de la impresora.

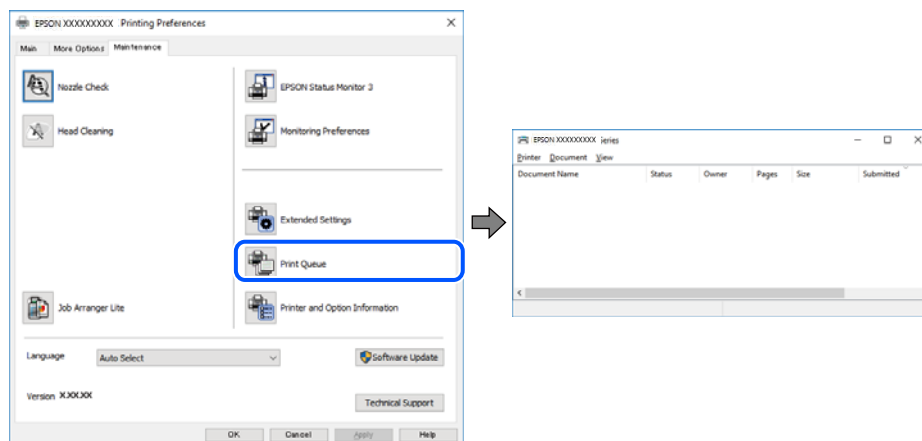
Soluciones

Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe el estado de la impresora. Es necesario que instale **EPSON Status Monitor 3** para poder habilitar esta función. Puede descargarlo del sitio web de Epson.

Todavía hay un trabajo en espera de ser impreso.

Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora. Si quedan datos innecesarios, seleccione **Cancelar todos los documentos** en el menú **Impresora**.



■ La impresora no se ha seleccionado como predeterminada.

Soluciones

Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora en **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** (o **Impresoras, Impresoras y faxes**) y haga clic en **Establecer como impresora predeterminada**.

Nota:

Si hay varios iconos de impresora, consulte lo siguiente para seleccionar la impresora correcta.

Ejemplo)

Conexión USB: EPSON XXXX Series

Conexión de red: EPSON XXXX Series (red)

Si instala el controlador de la impresora más de una vez, puede que se creen copias del controlador de la impresora. Si se crean copias del tipo «EPSON XXXX Series (copia 1)», haga clic con el botón derecho en el icono de la copia del controlador y, a continuación, haga clic en **Quitar dispositivo**.

■ El puerto de la impresora no se ha configurado correctamente.

Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Asegúrese de que el puerto de la impresora esté bien configurado, como se muestra a continuación en **Propiedades > Puerto** en el menú **Impresora**.

Conexión USB: USBXXX, conexión de red: **EpsonNet Print Port**

Si no puede cambiar el puerto, seleccione **Ejecutar como administrador** en el menú **Impresora**. Si no se muestra **Ejecutar como administrador**, póngase en contacto con el administrador del sistema.

La impresora no imprime si se usa un controlador de impresora PostScript (Windows)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Es necesario cambiar el ajuste Idioma de impresión.

Soluciones

Ajuste **Idioma de impresión** en **Automático** o **PS** en el panel de control.

■ Se ha enviado una gran cantidad de trabajos.

Soluciones

En Windows, si se envía un gran número de trabajos de impresión, la impresora podría no imprimir. Seleccione **Imprimir directamente en la impresora** en la ficha **Avanzadas** de las propiedades de la impresora.

No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (Mac OS)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Hay un problema con el software o con los datos.

Soluciones

- ❑ Asegúrese de que el controlador de la impresora (EPSON XXXXX) instalado sea original de Epson. Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson.
 - ❑ Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.
 - ❑ Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.
 - ❑ Quizás pueda eliminar los problemas actualizando el software a la última versión. Para comprobar el estado del software, utilice la herramienta de actualización de software.
- ➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 294](#)
- ➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS” de la página 296](#)
- ➔ [“Instalar o desinstalar aplicaciones por separado” de la página 293](#)
- ➔ [“Aplicación de actualización de software y firmware \(Epson Software Updater\)” de la página 406](#)

■ Hay un problema con el estado de la impresora.

Soluciones

Asegúrese de que el estado de la impresora no sea **Pausa**.

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú **Apple > Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y a continuación, haga doble clic en la impresora. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar**.

■ Las funciones que puede utilizar el usuario están limitadas para la impresora.

Soluciones

La impresora podría no imprimir si está activada la función de restricción de usuarios. Póngase en contacto con el administrador de la impresora.

La impresora no imprime si se usa un controlador de impresora PostScript (Mac OS)

■ Es necesario cambiar el ajuste Idioma de impresión.

Soluciones

Ajuste **Idioma de impresión** en **Automático** o **PS** en el panel de control.

No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (iOS)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Visualización aut. de config de papel está deshabilitado.

Soluciones

Habilite **Visualización aut. de config de papel** en el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Conf. origen de papel > Visualización aut. de config de papel

■ **AirPrint está desactivada.**

Soluciones

Habilite el ajuste AirPrint en Web Config.

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 404](#)

No se puede escanear aunque hay una conexión correctamente establecida

■ **Escaneado a alta resolución a través de una red.**

Soluciones

Pruebe a escanear con una resolución inferior.

La impresora no se puede conectar mediante USB

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ **El cable USB no está conectado correctamente a la entrada USB.**

Soluciones

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

■ **Hay un problema con el concentrador USB.**

Soluciones

Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

■ **Hay un problema con el cable USB o con la entrada USB.**

Soluciones

Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.

■ **La impresora está conectada a un puerto USB SuperSpeed.**

Soluciones

Es posible que ocurra un error de conexión en algunos ordenadores si conecta la impresora a un puerto USB SuperSpeed mediante un cable USB 2.0. En este caso, vuelva a conectar la impresora mediante uno de los siguientes modos.

- ☐ Use un cable USB 3.0 (solo en modelos admitidos).
- ☐ Conéctelo a un puerto USB Hi-Speed del ordenador.
- ☐ Conéctelo a un puerto USB SuperSpeed distinto al que causó el error de comunicación.

➔ [“Especificaciones de interfaz” de la página 452](#)

No puede copiar

Si está activada la función de restricción de usuarios, se necesitan un identificador de usuario y una contraseña para copiar.

Soluciones

Si no sabe la contraseña, póngase en contacto con el administrador de la impresora.

Se ha producido un error de la impresora.

Soluciones

No se puede copiar si se ha producido un error en la impresora, como un atasco de papel. Compruebe el panel de control de la impresora y siga las instrucciones en pantalla para solucionar el error.

No se puede enviar o recibir faxes

No se puede enviar o recibir faxes

Si no puede enviar o recibir faxes, contacte con el administrador de su impresora. Para los administradores de impresoras, consulte la siguiente sección para solucionar los problemas de fax.

[“No se puede enviar o recibir faxes” de la página 140](#)

No se pueden enviar faxes

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

Enviar faxes sin introducir ningún código de acceso en un entorno en el que hay una PBX.

Soluciones

Si el sistema telefónico requiere un código de acceso externo para obtener una línea externa, registre el código de acceso en la impresora e introduzca # (almohadilla) delante de los números de fax al enviar.

El número de fax del destinatario es incorrecto.

Soluciones

Compruebe si el número del destinatario de su lista de contactos o que introduzca directamente con el teclado es correcto. O bien, compruebe con el destinatario que el número de fax es correcto.

La memoria disponible en la impresora no es suficiente.

Soluciones

No puede enviar faxes cuando la memoria de la impresora es insuficiente debido a que se ha recibido una gran cantidad de documentos en la bandeja de entrada o buzones confidenciales o a que hay muchos documentos de fax sin procesar almacenados en la impresora. Elimine los documentos innecesarios de la bandeja de entrada o de los buzones confidenciales o procese los documentos sin procesar para aumentar la memoria disponible.

■ Los datos que se envían son demasiados.

Soluciones

Puede enviar faxes con menos datos utilizando uno de los siguientes métodos.

- ☐ Cuando envíe el fax en monocromo, habilite **Envío directo** en **Fax > Configuración fax > Config. de envío de fax**.

[“Envío de varias páginas de un documento monocromo \(Envío directo\)” de la página 249](#)

- ☐ Usando el teléfono conectado

[“Envío de faxes marcando desde el teléfono externo” de la página 246](#)

- ☐ Uso «colgado»

[“Envío manual de faxes tras confirmar el estado del destinatario” de la página 246](#)

- ☐ Separando los originales

■ La máquina de fax del destinatario no está preparada para recibir faxes.

Soluciones

Pregunte al destinatario si su máquina de fax está preparada para recibir faxes.

■ El fax se envía accidentalmente al utilizar la función de subdirección.

Soluciones

Compruebe si mandó accidentalmente un fax utilizando la función subdirección. Si selecciona un destinatario con una subdirección de la lista de contactos, es posible que se enviara el fax mediante la función subdirección.

■ La máquina de fax del destinatario no puede recibir faxes con la función de subdirección.

Soluciones

Al enviar faxes mediante esta función, pregúntele al destinatario si su máquina de fax es capaz de recibir faxes mediante esta función.

■ La subdirección y la contraseña son incorrectas.

Soluciones

Al enviar faxes mediante la función subdirección, compruebe que la subdirección y la contraseña son correctas. Compruebe con el destinatario que la subdirección y la contraseña coinciden.

■ No pueden enviarse faxes tras probar las soluciones anteriores

Soluciones

Si no puede resolver el problema, contacte con el administrador de su impresora. Para los administradores de impresoras, consulte la siguiente sección para solucionar los problemas de fax.

[“No se pueden enviar faxes” de la página 141](#)

No puedo recibir faxes

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

También es recomendable comprobar el estado de la impresora en **Job/Status**, tanto si la impresora está recibiendo faxes como si no.

La memoria disponible en el buzón de entrada y en el buzón de documentos confidenciales es insuficiente.

Soluciones

se han guardado 200 documentos recibidos en total entre la bandeja de entrada y la bandeja de documentos confidenciales. Borre los documentos innecesarios.

El número de fax del remitente no se ha registrado en la lista de contactos.

Soluciones

La configuración bloquea los faxes enviados desde números no registrados en la lista de contactos. Registre el número de fax del remitente en la lista de contactos.

El remitente ha enviado el fax sin información de encabezado.

Soluciones

La configuración bloquea los faxes que no incluyan la información de encabezado. Pregunte al remitente si está configurada la información de encabezado en su máquina de fax.

La computadora que va a guardar los faxes recibidos no está encendida.

Soluciones

Cuando haya realizado los ajustes para guardar los faxes recibidos en la computadora, encienda esta. El fax recibido se borrará una vez que se haya guardado en la computadora.

La subdirección y la contraseña son incorrectas.

Soluciones

Al recibir faxes mediante la función subdirección, compruebe que la subdirección y la contraseña sean correctas. Compruebe con el remitente que la subdirección y la contraseña coinciden.

No pueden recibirse faxes tras probar las soluciones anteriores

Soluciones

Si no puede resolver el problema, contacte con el administrador de su impresora. Para los administradores de impresoras, consulte la siguiente sección para solucionar los problemas de fax.

[“No puedo recibir faxes” de la página 142](#)

No se pueden enviar faxes a un destinatario especificado

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

La máquina receptora tarda mucho en responder.

Soluciones

Si la máquina del destinatario no descuelga en un plazo de 50 segundos después de que la impresora ha terminado de llamar, la llamada se interrumpe con un error. Marque mediante la función  (Colgado) o con un teléfono conectado para comprobar cuánto se tarda en escuchar un tono de fax. Si se tarda más de 50 segundos, agregue pausas después del número de fax para enviar el fax. Pulse  para introducir la pausa. Se escribe un guion como marca de la pausa. Una pausa dura unos tres segundos. Agregue varias pausas si es necesario.

■ La configuración de Veloc.fax registrada en la lista de contactos es incorrecta.

Soluciones

Seleccione el destinatario en la lista de contactos y, a continuación, seleccione **Editar > Veloc.fax > Baja(9.600 bps)**.

No se pueden enviar faxes a una hora especificada

Puede que la fecha y la hora configuradas en la impresora sean incorrectas. Póngase en contacto con el administrador de la impresora. Para los administradores de impresoras, consulte la siguiente sección para solucionar los problemas de fax.

[“No se pueden enviar faxes a una hora especificada” de la página 143](#)

Los faxes se envían con un tamaño erróneo

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ La máquina de fax del destinatario no admite el tamaño A3.

Soluciones

Antes de enviar un documento de tamaño A3, pregunte al destinatario si su máquina admite el tamaño A3. Si en informe de transmisión de fax se indica **Aceptar (tamaño red.)**, la máquina de fax del destinatario no admite el tamaño A3. Puede imprimir un informe de transmisión de fax desde **Fax >  (Más) > Informe del fax > Última transmisión**.

■ Los originales no están correctamente colocados.

Soluciones

- ☐ Asegúrese de que el original está colocado correctamente en las marcas de alineación.
- ☐ Si falta el borde de la imagen escaneada, aleje el original ligeramente del borde del cristal del escáner. No se puede escanear en el área de aproximadamente 1,5 mm (0.06 pulg.) hacia dentro desde el borde del cristal del escáner.

➔ [“Colocación de originales” de la página 155](#)

■ Hay polvo o suciedad en el cristal del escáner.

Soluciones

Cuando escanee desde el panel de control y seleccione la función de recorte automático del área de escaneo, quite cualquier mancha o suciedad del cristal del escáner y de la cubierta para documentos. Si hay cualquier mancha o suciedad en el original, el intervalo de escaneo se expande para incluirla.

[“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 288](#)

No se pueden guardar los faxes recibidos en un dispositivo de memoria

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ No hay ningún dispositivo de memoria conectado a la impresora.

Soluciones

Conecte a la impresora un dispositivo de memoria en el que haya creado una carpeta para guardar los faxes. Una vez que los faxes se guardan en el dispositivo, se eliminan de la memoria de la impresora.

■ No hay suficiente espacio disponible en el dispositivo.

Soluciones

Elimine datos innecesarios del dispositivo para aumentar el espacio libre. O bien, conecte otro dispositivo con suficiente espacio libre.

■ El dispositivo de memoria está protegido contra escritura.

Soluciones

Desactive la protección contra escritura del dispositivo de memoria.

■ El guardado de faxes recibidos en la memoria externa está deshabilitado.

Soluciones

Póngase en contacto con el administrador de la impresora. Para los administradores de impresoras, consulte la siguiente sección para solucionar los problemas de fax.

[“No se pueden guardar los faxes recibidos en un dispositivo de memoria” de la página 144](#)

No se pueden recibir faxes en tamaño A3

Cuando no pueda recibir faxes de tamaño A3, tendrá que revisar algunos ajustes. Póngase en contacto con el administrador de la impresora. Para los administradores de impresoras, consulte la siguiente sección para solucionar los problemas de fax.

[“No se pueden recibir faxes en tamaño A3” de la página 144](#)

No se imprimen los faxes recibidos

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Se ha producido un error en la impresora, como un atasco de papel.

Soluciones

Cierre el error de la impresora y pida al remitente que vuelva a enviar el fax.

➔ [“Aparece un mensaje o código de error en la pantalla LCD” de la página 351](#)

➔ [“El papel se atasca” de la página 361](#)

■ No pueden imprimirse faxes tras probar las soluciones anteriores

Soluciones

Si no puede resolver el problema, contacte con el administrador de su impresora. Para los administradores de impresoras, consulte la siguiente sección para solucionar los problemas de fax.

[“No se imprimen los faxes recibidos” de la página 144](#)

No se puede enviar ni recibir faxes aunque hay una conexión correctamente establecida (Windows)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

El software no está instalado.

Soluciones

Asegúrese de que el controlador PC-FAX se ha instalado en la computadora. El controlador de PC-FAX se instala con FAX Utility. Siga los pasos a continuación para comprobar si está instalado.

Asegúrese de que la impresora (fax) se muestre en **Dispositivos e impresoras, Impresora o Impresoras y otro hardware**. La impresora (fax) aparece como «EPSON XXXXX (FAX)». Si no aparece, desinstale y vuelva a instalar FAX Utility. Consulte lo siguiente para acceder a **Dispositivos e impresoras, Impresora, o Impresoras y otro hardware**.

☐ Windows 11

Pulse en el botón de inicio y a continuación seleccione **Configuración > Bluetooth y dispositivos > Impresoras y escáneres**.

☐ Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido o Hardware**.

☐ Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido o Hardware**.

Hay algunos problemas con la conexión y con la configuración del fax.

Soluciones

Pruebe las soluciones propuestas para la conexión y la configuración del fax.

No se puede enviar ni recibir aunque hay una conexión correctamente establecida (Mac OS)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

El software no está instalado.

Soluciones

Asegúrese de que el controlador PC-FAX se ha instalado en la computadora. El controlador de PC-FAX se instala con FAX Utility. Siga los pasos a continuación para comprobar si está instalado.

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y a continuación, asegúrese de que se muestra la impresora (fax). La impresora (fax) se muestra como «FAX XXXX (USB)» o «FAX XXXX (IP)». Si no aparece, haga clic en [+] y registre la impresora (fax).

■ El controlador PC-FAX está en pausa.

Soluciones

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú Apple > **Impresoras y escaners** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**), y a continuación haga doble clic en la impresora (fax). Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar** (o en **Reanudar impresora**).

■ Hay algunos problemas con la conexión y con la configuración del fax.

Soluciones

Pruebe las soluciones propuestas para la conexión y la configuración del fax.

El papel no se alimenta o no expulsa correctamente

Puntos a comprobar

Compruebe los siguientes elementos y luego pruebe las soluciones de acuerdo con los problemas.

■ La ubicación donde está instalada es inadecuada.

Soluciones

Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.

➔ [“Especificaciones medioambientales” de la página 457](#)

■ Se está utilizando un papel no compatible.

Soluciones

Use papel admitido por esta impresora.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 388](#)

➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 394](#)

■ El papel se manipula de forma inadecuada.

Soluciones

Siga las precauciones para la manipulación del papel.

➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 149](#)

■ Se han cargado demasiadas hojas en la impresora.

Soluciones

No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 388](#)

■ La configuración del papel en la impresora es incorrecta.

Soluciones

Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.

➔ [“Configuración del tamaño y tipo del papel” de la página 150](#)

■ La configuración del papel del controlador de la impresora es incorrecta.

Soluciones

Asegúrese de que la configuración del tamaño y del tipo de papel que figura en el controlador de la impresora coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.

■ El papel se resbala cuando el polvo de papel se adhiere al rodillo.

Soluciones

Si el papel que ha estado utilizando hasta ahora no se alimenta correctamente, es posible que se haya quedado polvo de papel adherido en el rodillo. Limpie el rodillo.

➔ [“Solucionar problemas de alimentación del papel para Cassette de papel” de la página 283](#)

Entran varias hojas de papel a la vez

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El papel se ha cargado incorrectamente.

Soluciones

Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.

➔ [“Carga del papel” de la página 151](#)

Entran a la vez varias hojas de papel

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El papel está húmedo o mojado.

Soluciones

Cargue papel nuevo.

■ La electricidad estática hace que las hojas de papel se peguen unas a otras.

Soluciones

Airee el papel antes de cargarlo. Si el papel sigue sin cargarse, cargue una hoja de papel cada vez.

El papel no se carga correctamente tras sustituir los rodillos de recogida

- **Es posible que los rodillos de recogida no se hayan sustituido correctamente.**

Soluciones

Compruebe si se han instalado correctamente.

Error de falta de papel

- **El papel no se ha cargado en el centro de la bandeja del papel.**

Soluciones

Si un error indica que no hay papel cuando hay papel cargado en la bandeja del papel, vuelva a cargar papel en el centro de esta.

El original no se alimenta en el ADF

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

- **Se están utilizando originales que no son compatibles con ADF.**

Soluciones

Use originales admitidos por el ADF.

➔ [“Especificaciones del ADF” de la página 449](#)

- **Los originales se cargan de forma incorrecta.**

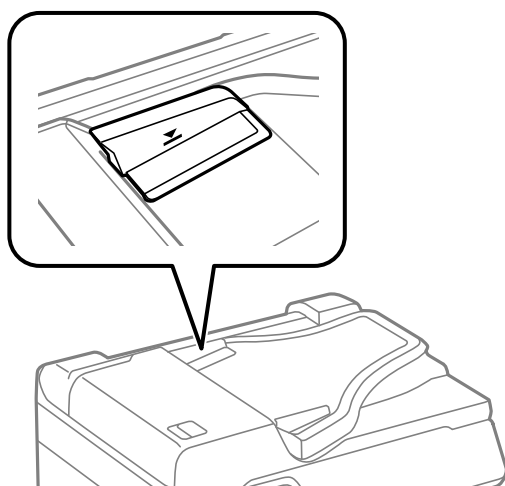
Soluciones

Cargue los originales en la dirección correcta y coloque la guía para bordes de ADF junto al borde de los originales.

- **Se han cargado demasiados originales en el ADF.**

Soluciones

No cargue originales por encima de la línea indicada por el triángulo en el ADF.



■ El original se resbala cuando el polvo de papel se adhiere al rodillo.

Soluciones

Limpie el interior del alimentador automático de documentos (ADF).

➔ [“Limpieza del ADF” de la página 289](#)

■ Los originales no se detectan.

Soluciones

En la pantalla de copia, escaneado o fax, compruebe que el icono ADF esté activado. Si no aparece activo, vuelva a colocar los originales.

El papel no se apila en orden

■ La palanca del lado derecho de la bandeja de salida no está activada.

Soluciones

Es posible que el problema se solucione si tira de la palanca que se encuentra en el lado derecho de la bandeja de salida, sin embargo la capacidad de almacenamiento se reducirá.

El papel se expulsa en una dirección inesperada

■ Salida de documentos para archivado está desactivado.

Soluciones

Si el papel se expulsa en una dirección inesperada cuando se mezclan páginas en horizontal y en vertical o se mezclan la impresión a doble cara y a una cara, habilite el ajuste **Salida de documentos para archivado** en el controlador de la impresora. Esto expulsa las páginas en la misma dirección para facilitar el archivado.

☐ Windows

Seleccione **Salida de documentos para archivado** en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades**.

☐ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Salida de documentos para archivado**.

El papel no avanza desde las unidades de cassette de papel

■ Los ajustes de los elementos opcionales no se realizaron en el controlador de la impresora.

Soluciones

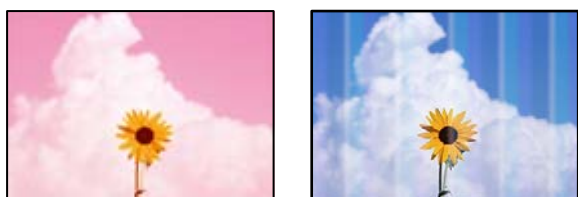
Necesita realizar ajustes en el controlador de la impresora.

➔ [“Configuración de los elementos opcionales disponibles” de la página 72](#)

La calidad de impresión, copia, escaneado y envío de faxes es deficiente

La calidad de la impresión es baja

Faltan colores, se producen bandas o aparecen colores inesperados en las impresiones



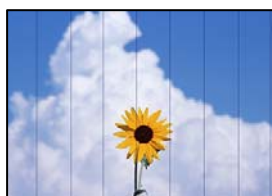
■ **Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.**

Soluciones

Utilice la característica **Ajuste de la calidad de impresión**. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

➔ [“Ajuste de la calidad de impresión” de la página 284](#)

Aparecen bandas de color aproximadamente cada 3.3 cm



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ **El ajuste del tipo de papel no coincide con el papel cargado.**

Soluciones

Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.

➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 150](#)

■ **La calidad de impresión está ajustada en baja.**

Soluciones

Cuando imprima en papel normal, utilice un ajuste de calidad más alto.

☐ Panel de control

En los ajustes de impresión, seleccione la pestaña **Avanzado** si hay una pestaña **Avanzado** y, a continuación, seleccione **La mejor** para **Calidad**.

☐ Windows

Seleccione **Alta** en **Calidad** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

☐ Mac OS

Seleccione **Fino** como **Resolución** en el menú **Ajustes Impresión** del diálogo de impresión.

La posición del cabezal de impresión no está alineada.

Soluciones

Alinee el cabezal de impresión mediante la función **Ajuste de la calidad de impresión**.

➔ [“Ajuste de la calidad de impresión” de la página 284](#)

Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Hay que tener en cuenta las siguientes causas. Verifique las causas y siga las soluciones en orden desde la parte superior.

La posición del cabezal de impresión no está alineada.

Soluciones

Alinee el cabezal de impresión mediante la función **Ajuste de la calidad de impresión**.

➔ [“Ajuste de la calidad de impresión” de la página 284](#)

El ajuste de impresión bidireccional está habilitado.

Soluciones

Si la calidad de impresión no mejora después de alinear el cabezal de impresión, desactive el ajuste bidireccional.

Con la impresión en dos sentidos (bidireccional o de alta velocidad), el cabezal imprime mientras se mueve en ambos sentidos y las líneas verticales pueden quedar desalineadas. Al deshabilitar este ajuste, la velocidad de impresión puede verse reducida, pero mejorará la calidad de la impresión.

☐ Panel de control

Seleccione **Configuración** > **Ajustes generales** > **Config. de la impresora** y, a continuación, deshabilite **Bidireccional**.

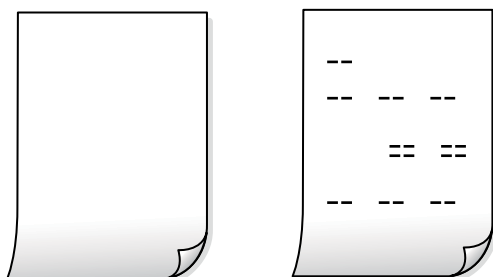
☐ Windows

Anule la selección de **Impresión bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

☐ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Impresión bidireccional**.

Las impresiones salen en blanco o solo se imprimen algunas líneas



Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

Soluciones

Utilice la característica **Ajuste de la calidad de impresión**. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

➔ [“Ajuste de la calidad de impresión” de la página 284](#)

Los ajustes de impresión y el tamaño del papel cargado en la impresora son diferentes.

Soluciones

Cambie los ajustes de impresión en función del tamaño del papel cargado en la impresora. Cargue un tipo de papel en la impresora que coincida con la configuración de impresión.

En la impresora entran varias hojas de papel al mismo tiempo.

Soluciones

Consulte lo siguiente para evitar que varias hojas de papel entren en la impresora al mismo tiempo.

➔ [“Entran a la vez varias hojas de papel” de la página 328](#)

Impreso en ángulo



El papel está ondulado.

Si el papel está curvado o los bordes del papel están doblados, es posible que toque el cabezal de impresión y se imprima en ángulo.

Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.

El papel se ha cargado incorrectamente.

Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.

Información relacionada

➡ [“Carga del papel” de la página 151](#)

El papel tiene manchas o arañazos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El papel se ha cargado incorrectamente.

Soluciones

Si aparecen bandas horizontales (perpendiculares a la dirección de impresión), o si la parte superior o inferior del papel sale manchada, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías para bordes hacia los bordes del papel.

La trayectoria del papel está manchada.

Soluciones

Si aparecen bandas verticales (horizontales respecto a la dirección de impresión), o si el papel sale manchado, limpie la trayectoria del papel.

➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 288](#)

El papel está ondulado.

Soluciones

Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.

El cabezal de impresión está frotando la superficie del papel.

Soluciones

Cuando imprima en papel grueso, el cabezal de impresión estará cerca de la superficie de impresión y el papel puede sufrir arañazos. En este caso, habilite el ajuste de reducción de arañazos. Si activa este ajuste, la impresión podría ser de calidad inferior o más lenta.

☐ Panel de control

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora** y, a continuación, habilite **Papel grueso**.

☐ Windows

Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** del controlador de impresora y, a continuación, seleccione **Papel Grueso y sobres**.

Si el papel sigue sufriendo arañazos después de ajustar la configuración de **Papel Grueso y sobres**, seleccione **Papel granulado corto** en la ventana **Más ajustes** del controlador de la impresora.

☐ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios > Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Papel Grueso y sobres**.

La parte posterior del papel se imprimió antes de que el lado que ya se había impreso estuviera seco.

Soluciones

Si la parte posterior del papel se imprimió antes de que el lado que ya se había impreso estuviera seco, la tinta puede adherirse al rodillo dentro de la impresora y transferirse al papel la próxima vez que imprima. Cuando imprima a doble cara manualmente, compruebe que la tinta esté completamente seca antes de volver a cargar el papel.

Al imprimir utilizando la impresión automática a doble cara, la densidad de impresión es demasiado alta y el tiempo de secado es demasiado breve.

Soluciones

Si utiliza la función de impresión a 2 caras automática y va a imprimir datos de alta densidad (imágenes y gráficos, por ejemplo), configure una densidad de impresión inferior y un tiempo de secado más largo.

➔ [“Impresión a doble cara” de la página 170](#)

Las fotografías impresas salen pegajosas



■ La impresión se hizo en el lado incorrecto del papel fotográfico.

Soluciones

Asegúrese de estar imprimiendo en la cara imprimible. Si imprime en el lado del papel fotográfico equivocado, deberá limpiar el recorrido del papel.

➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 288](#)

Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

Soluciones

Utilice la característica **Ajuste de la calidad de impresión**. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

➔ [“Ajuste de la calidad de impresión” de la página 284](#)

■ Se ha aplicado una corrección de color.

Soluciones

Si va a imprimir desde el panel de control o con el controlador de la impresora de Windows, se aplica la opción de ajuste automático de fotos de Epson de forma predeterminada, según el tipo de papel. Pruebe a cambiar el ajuste.

☐ Panel de control

Cambie el ajuste de **Ajustar foto** de **Automático** a cualquier otra opción. Si el cambio de la configuración no funciona, seleccione **Mejora desactivada** como ajuste de **Ajustar foto**.

El cable USB no está bien conectado.

Soluciones

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

Hay un trabajo en espera de ser impreso.

Soluciones

Si hay trabajos de impresión en pausa, los caracteres impresos pueden estar dañados.

➔ [“Todavía hay un trabajo en espera de ser impreso.” de la página 317](#)

El ordenador se ha puesto manualmente en el modo Hibernar o en el modo Suspender mientras se estaba imprimiendo.

Soluciones

No ponga el ordenador en modo **Hibernar** o **Suspender** manualmente mientras se imprime. Se podrían imprimir páginas con texto ilegible la próxima vez que inicie el ordenador.

Está utilizando el controlador de impresora de otra impresora.

Soluciones

Asegure que el controlador de impresora que usa es para esta impresora. Compruebe el nombre de impresión en la parte superior de la ventana del controlador de impresora.

La imagen impresa aparece invertida



La imagen está configurada para que se invierta horizontalmente en la configuración de impresión.

Soluciones

Borre cualquier parámetro de imagen invertida en el controlador de la impresora o en la aplicación.

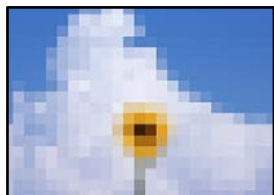
☐ Windows

Anule la selección de **Espejo** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

☐ Mac OS

Anule la selección de **Espejo** en el menú **Ajustes Impresión** del controlador de la impresora.

Patrones tipo mosaico en las impresiones



■ Las imágenes o fotos se imprimen con una baja resolución.

Soluciones

Al imprimir imágenes o fotos, hágalo con datos de alta resolución. Las imágenes en los sitios web suelen tener una baja resolución aunque se vean bastante bien en la pantalla, por lo que la calidad una vez impresas se ve afectada.

Impresión por las 2 caras sin querer

■ La impresión a 2 caras está habilitada.

Soluciones

Anule todas las configuraciones de impresión por las 2 caras en el controlador de impresora.

☐ Windows

Seleccione **Desactivada** en **Impresión a 2 caras** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

☐ Mac OS

Seleccione **Desactivado** en **Impresión a 2 caras** en el menú **Ajustes de la impresión a dos caras** del diálogo de impresión.

La impresora no imprime correctamente si se usa un controlador de impresora PostScript

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Hay un problema con los datos.

Soluciones

☐ Si el archivo se crea en una aplicación que permite cambiar el formato de los datos, como Adobe Photoshop, asegúrese de que los parámetros de la aplicación coinciden con los del controlador de impresora.

☐ Los archivos EPS creados en formato binario podrían no imprimirse correctamente. Establezca el formato en ASCII al crear archivos EPS en una aplicación.

☐ En Windows, la impresora no imprime datos binarios cuando está conectada al ordenador mediante una interfaz USB. Establezca el parámetro **Protocolo de salida** de la ficha **Configuración de dispositivo** de las propiedades de la impresora en ASCII o TBCP.

☐ En Windows, seleccione las fuentes de sustitución adecuadas en la ficha **Configuración de dispositivo** de las propiedades de la impresora.

La calidad de impresión es baja si se usa un controlador de impresora PostScript

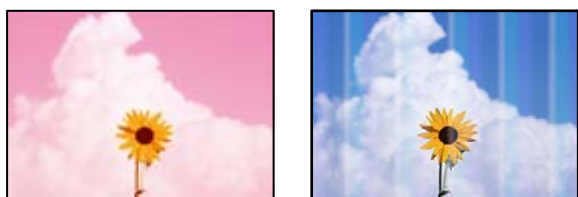
■ No se han realizado ajustes de color.

Soluciones

En la ficha **Papel/Calidad** del controlador de impresora no se pueden hacer ajustes de color. Haga clic en **Avanzadas** y luego establezca el parámetro **Color**.

La calidad de la copia es deficiente

Faltan colores, se producen bandas o aparecen colores inesperados en las copias



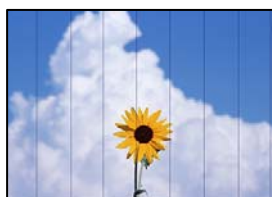
■ Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

Soluciones

Utilice la característica **Ajuste de la calidad de impresión**. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

➔ [“Ajuste de la calidad de impresión” de la página 284](#)

Aparecen bandas de color aproximadamente cada 3.3 cm



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El ajuste del tipo de papel no coincide con el papel cargado.

Soluciones

Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.

➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 150](#)

■ La posición del cabezal de impresión no está alineada.

Soluciones

Alinee el cabezal de impresión mediante la función **Ajuste de la calidad de impresión**.

➔ [“Ajuste de la calidad de impresión” de la página 284](#)

Copias borrosas, bandas verticales o desalineación



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ La posición del cabezal de impresión no está alineada.

Soluciones

Alinee el cabezal de impresión mediante la función **Ajuste de la calidad de impresión**.

➔ [“Ajuste de la calidad de impresión” de la página 284](#)

■ El ajuste de impresión bidireccional está habilitado.

Soluciones

Si la calidad de impresión no mejora después de alinear el cabezal de impresión, desactive el ajuste bidireccional.

Con la impresión en dos sentidos (bidireccional o de alta velocidad), el cabezal imprime mientras se mueve en ambos sentidos y las líneas verticales pueden quedar desalineadas. Al deshabilitar este ajuste, la velocidad de impresión puede verse reducida, pero mejorará la calidad de la impresión.

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora** y, a continuación, deshabilite **Bidireccional** en el panel de control.

■ Los originales están doblados o arrugados.

Soluciones

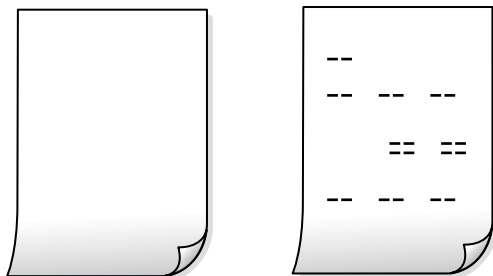
- ☐ Si utiliza el ADF

No coloque los originales en el ADF. Coloque los originales en el cristal del escáner.

- ☐ Cuando utilice el cristal del escáner

Aplane los pliegues y las arrugas de los originales todo lo que pueda. Cuando coloque los originales, pruebe a colocar una cartulina sobre el documento para que no se levante y permanezca en estrecho contacto con la superficie.

Las impresiones salen en blanco o solo se imprimen algunas líneas



■ Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

Soluciones

Utilice la característica **Ajuste de la calidad de impresión**. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

➔ [“Ajuste de la calidad de impresión” de la página 284](#)

■ Los ajustes de impresión y el tamaño del papel cargado en la impresora son diferentes.

Soluciones

Cambie los ajustes de impresión en función del tamaño del papel cargado en la impresora. Cargue un tipo de papel en la impresora que coincida con la configuración de impresión.

■ En la impresora entran varias hojas de papel al mismo tiempo.

Soluciones

Consulte lo siguiente para evitar que varias hojas de papel entren en la impresora al mismo tiempo.

➔ [“Entran a la vez varias hojas de papel” de la página 328](#)

El papel tiene manchas o arañazos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El papel se ha cargado incorrectamente.

Soluciones

Si aparecen bandas horizontales (perpendiculares a la dirección de impresión), o si la parte superior o inferior del papel sale manchada, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías para bordes hacia los bordes del papel.

■ La trayectoria del papel está manchada.

Soluciones

Si aparecen bandas verticales (horizontales respecto a la dirección de impresión), o si el papel sale manchado, limpie la trayectoria del papel.

➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 288](#)

■ El papel está ondulado.

Soluciones

Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.

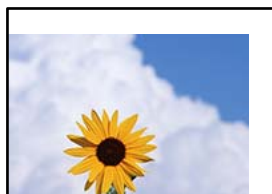
■ El cabezal de impresión está frotando la superficie del papel.

Soluciones

Cuando realice copias en papel grueso, el cabezal de impresión estará cerca de la superficie de impresión y el papel puede sufrir arañazos. En este caso, habilite el ajuste de reducción de arañazos.

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora** y, a continuación, habilite **Papel grueso** en el panel de control. Si habilita este ajuste, la calidad de la copia puede reducirse o ralentizarse.

La posición, el tamaño o los márgenes de las copias son incorrectos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El papel se ha cargado incorrectamente.

Soluciones

Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.

➔ [“Carga del papel” de la página 151](#)

■ Los originales no están correctamente colocados.

Soluciones

- ☐ Asegúrese de que el original está colocado correctamente en las marcas de alineación.
- ☐ Si falta el borde de la imagen escaneada, aleje el original ligeramente del borde del cristal del escáner. No se puede escanear en el área de aproximadamente 1,5 mm (0.06 pulg.) hacia dentro desde el borde del cristal del escáner.

➔ [“Colocación de originales” de la página 155](#)

■ Hay polvo o suciedad en el cristal del escáner.

Soluciones

Cuando coloque los originales en el cristal del escáner, elimine el polvo o la suciedad que se haya podido adherirse a los originales y limpie el cristal del escáner. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de copia se puede ampliar para incluirlos y producir una posición de copia errónea o imágenes pequeñas.

➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 288](#)

■ El tamaño del papel se ha configurado incorrectamente.

Soluciones

Seleccione el ajuste de tamaño de papel adecuado.

■ Tamaño original es un ajuste incorrecto de copia.

Soluciones

Seleccione el **Tamaño original** adecuado en la configuración de copia.

■ Aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ La trayectoria del papel está sucia.

Soluciones

Cargue y expulse papel sin imprimir para limpiar el recorrido del papel.

➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 288](#)

■ Hay polvo o suciedad en los originales o en el cristal del escáner.

Soluciones

Elimine el polvo o la suciedad adherida a los originales y limpie el cristal del escáner.

➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 288](#)

■ Hay polvo o suciedad en el ADF o en los originales.

Soluciones

Limpie el ADF y elimine el polvo o la suciedad que pueda adherirse a los originales.

➔ [“Limpieza del ADF” de la página 289](#)

■ Ha presionado sobre el original con demasiada fuerza.

Soluciones

Si presiona con demasiada fuerza, puede producirse borrosidad, manchas y puntos de tinta.

No presione con demasiada fuerza sobre el original o sobre la cubierta para documentos.

➔ [“Colocación de originales” de la página 155](#)

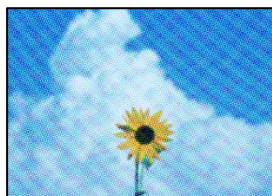
■ El ajuste de densidad de la copia es demasiado alto.

Soluciones

Reduzca el valor del ajuste de densidad de la copia.

➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 222](#)

Aparecen patrones moiré (trama arrugada o sombreada) en la imagen copiada



■ Cuando el original es un documento impreso, como una revista o un catálogo, aparece un patrón de moiré de puntos.

Soluciones

Cambiar el ajuste de reducción y ampliación. Si sigue apareciendo un patrón de moiré, coloque el original en un ángulo ligeramente diferente.

➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 222](#)

En la copia aparece una imagen del reverso del original



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Al escanear originales delgados, las imágenes de la otra cara se pueden escanear al mismo tiempo.

Soluciones

Coloque el original en el cristal del escáner y, a continuación, coloque un pedazo de papel negro sobre él.

■ El ajuste de densidad de la copia es demasiado alto.

Soluciones

Reduzca el valor del ajuste de densidad de la copia.

➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 222](#)

Problemas con la imagen escaneada

Aparecen colores desiguales, suciedad, manchas, etc. al escanear desde el cristal del escáner



■ Hay polvo o suciedad en los originales o en el cristal del escáner.

Soluciones

Elimine el polvo o la suciedad adherida a los originales y limpie el cristal del escáner.

➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 288](#)

■ Ha presionado sobre el original con demasiada fuerza.

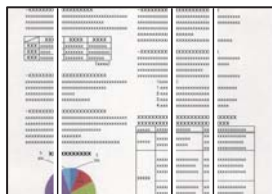
Soluciones

Si presiona con demasiada fuerza, puede producirse borrosidad, manchas y puntos de tinta.

No presione con demasiada fuerza sobre el original o sobre la cubierta para documentos.

➔ [“Colocación de originales” de la página 155](#)

Aparecen líneas rectas al escanear desde el ADF



■ Hay polvo o suciedad en el ADF o en los originales.

Soluciones

Limpie el ADF y elimine el polvo o la suciedad que pueda adherirse a los originales.

➔ [“Limpieza del ADF” de la página 289](#)

Escaneados borrosos, con bandas verticales o desalineación



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Los originales están doblados o arrugados.

Soluciones

- ☐ Si utiliza el ADF

No coloque los originales en el ADF. Coloque los originales en el cristal del escáner.

- ☐ Cuando utilice el cristal del escáner

Aplane los pliegues y las arrugas de los originales todo lo que pueda. Cuando coloque los originales, pruebe a colocar una cartulina sobre el documento para que no se levante y permanezca en estrecho contacto con la superficie.

Hay un desplazamiento en el fondo de las imágenes escaneadas



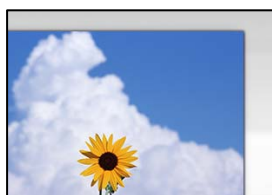
Al escanear originales delgados, las imágenes de la otra cara se pueden escanear al mismo tiempo.

Soluciones

Cuando escanee desde el cristal del escáner, coloque papel negro o un protector de escritorio sobre el original.

➔ [“Colocación de originales” de la página 155](#)

No se puede escanear el área correcta en el cristal del escáner



■ Los originales no están correctamente colocados.

Soluciones

- ☐ Asegúrese de que el original está colocado correctamente en las marcas de alineación.
- ☐ Si falta el borde de la imagen escaneada, aleje el original ligeramente del borde del cristal del escáner. No se puede escanear en el área de aproximadamente 1,5 mm (0.06 pulg.) hacia dentro desde el borde del cristal del escáner.

➔ [“Colocación de originales” de la página 155](#)

■ Hay polvo o suciedad en el cristal del escáner.

Soluciones

Quite toda suciedad del cristal del escáner antes y de la cubierta del documento. Si hay cualquier mancha o suciedad en el original, el intervalo de escaneado se expande para incluirla.

No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada

Compruebe lo siguiente si ya ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema.

■ Hay problemas con la configuración del software de escaneado.

Soluciones

Utilice Epson Scan 2 Utility para inicializar la configuración del software del escáner.

Nota:

Epson Scan 2 Utility es una aplicación que se incluye con el software del escáner.

Nota:

*En los sistemas operativos Windows Server, asegúrese de que la característica **Experiencia de escritorio** esté instalada.*

1. Inicie el Epson Scan 2 Utility.

- ☐ Windows 11

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Todas las aplicaciones > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

- ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio, y luego seleccione **Todos los programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Seleccione la pestaña **Otros**.

3. Haga clic en **Reiniciar**.

Si la inicialización no resuelve el problema, desinstale el software del escáner y vuelva a instalarlo.

➔ [“Instalar o desinstalar aplicaciones por separado” de la página 293](#)

La calidad del fax enviado es deficiente

La calidad del fax enviado es deficiente



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Hay polvo o suciedad en los originales o en el cristal del escáner.

Soluciones

Elimine el polvo o la suciedad adherida a los originales y limpie el cristal del escáner.

➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 288](#)

■ Ha presionado sobre el original con demasiada fuerza.

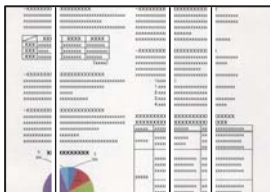
Soluciones

Si presiona con demasiada fuerza, puede producirse borrosidad, manchas y puntos de tinta.

No presione con demasiada fuerza sobre el original o sobre la cubierta para documentos.

➔ [“Colocación de originales” de la página 155](#)

Aparecen líneas rectas al enviar faxes desde ADF



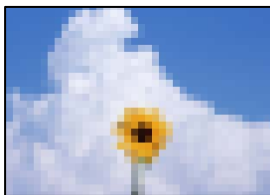
Hay polvo o suciedad en el ADF o en los originales.

Limpie el ADF y elimine el polvo o la suciedad que pueda adherirse a los originales.

Información relacionada

➔ [“Limpieza del ADF” de la página 289](#)

La calidad de la imagen del fax enviado es deficiente



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El ajuste **Tipo original** es incorrecto.

Soluciones

Seleccione **Fax** > **Configuraciónl fax** > **Configuración de digitalización** > **Tipo original** y cambie el ajuste. Si el original que está enviando contiene texto e imágenes, configúrelo como **Foto**.

■ La resolución configurada es baja.

Soluciones

Si no conoce el rendimiento de la máquina de fax del remitente, configure lo siguiente antes de enviar un fax.

☐ Seleccione **Fax** > **Configuraciónl fax** y, a continuación, configure **Resolución** para establecer la imagen de mayor calidad.

☐ Seleccione **Fax** > **Configuraciónl fax** y, a continuación, habilite **Envío directo**.

Tenga en cuenta que si configura **Resolución** en **Súper fino** o **Ultra fino**, pero envía el fax sin habilitar **Envío directo**, el fax puede enviarse a una resolución más baja.

■ La calidad de imagen de los faxes enviados no mejora después de probar las soluciones anteriores

Soluciones

Si no puede resolver el problema, contacte con el administrador de su impresora. Para los administradores de impresoras, consulte la siguiente sección para solucionar los problemas de fax.

[“La calidad de los faxes enviados o recibidos es deficiente” de la página 144](#)

En el fax enviado aparece una imagen del reverso del original



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

Al escanear originales delgados, las imágenes de la otra cara se pueden escanear al mismo tiempo.

Soluciones

Coloque el original en el cristal del escáner y, a continuación, coloque un pedazo de papel negro sobre él.

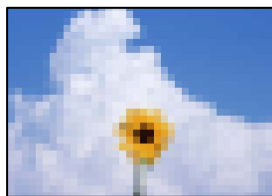
La configuración de densidad es alta al enviar faxes.

Soluciones

Seleccione **Fax > Configuración fax > Configuración de digitalización > Densidad** y, a continuación, reduzca el valor del ajuste.

Baja calidad del fax recibido

La calidad de imagen de los faxes recibidos es deficiente



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

La configuración de calidad de imagen es baja en la máquina de fax del remitente.

Soluciones

Pida al remitente que envíe faxes con mejor calidad.

La calidad de imagen de los faxes recibidos no mejora después de probar las soluciones anteriores

Soluciones

Si no puede resolver el problema, contacte con el administrador de su impresora. Para los administradores de impresoras, consulte la siguiente sección para solucionar los problemas de fax.

[“La calidad de los faxes enviados o recibidos es deficiente” de la página 144](#)

Aparece un mensaje o código de error en la pantalla LCD

En la pantalla LCD se muestra un mensaje

Si aparece un mensaje de error en la pantalla LCD, siga las instrucciones en pantalla o las soluciones de abajo para resolver el problema.

Si se muestra un mensaje cuando no puede escanear a la carpeta compartida desde el panel de control, consulte a continuación la información relacionada.

Mensajes de error	Soluciones
Error de la impres. Apagar e inténtelo de nuevo. Para más detalles, consulte la doc.	❑ Retire todo el papel o material protector de la impresora y del cassette de papel. Si el mensaje sigue mostrándose después de apagar la alimentación y volverla a encender, póngase en contacto con el servicio de soporte técnico de Epson. ❑ Si se muestran los siguientes códigos de error, compruebe el número máximo de hojas que se pueden cargar en cada fuente de papel. 000181, 000184, 000201, 000204, 000221, 000224
Error de impresora. Para obtener detalles, consulte la documentación. Las funciones de la impresión no están disponibles.	La impresora podría estar dañada. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson o con un proveedor de servicios autorizado por Epson para su reparación. Con todo, las funciones que no son de impresión, como el escaneado, están disponibles.
Error de la impresora. Para obtener detalles, consulte la documentación.	La impresora podría estar dañada. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson o con un proveedor de servicios autorizado por Epson para su reparación.
No queda papel en XX. Cargue papel. Tamaño papel: XX/Tipo de papel: XX	Cargue el papel e introduzca la cassette de papel hasta el fondo.
Hay demasiadas unidades de cassette de papel instaladas. Apague la unidad y desinstale las unidades extra. Consulte la documentación para obtener más detalles.	Se puede instalar un máximo de tres unidades de cassette de papel opcionales. Si hay más unidades de cassette de papel instaladas, desinstálelas siguiendo los pasos de la instalación en orden inverso.
Se han instalado unidades de bandeja del papel no admitidas. Desconecte la alimentación y desinstale. Para obtener detalles, vea la documentación.	Se han instalado unidades de cassette de papel opcional incompatibles. Desinstale dichas unidades siguiendo los pasos de instalación en orden inverso.
No se puede imprimir porque XX está fuera de servicio. Puede imprimir desde otro cassette.	Apague y encienda la impresora y vuelva a colocar el cassette de papel. Si sigue apareciendo el mensaje de error, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson o con un proveedor de servicios autorizado por Epson para solicitar una reparación.
El rodillo de alimentación en XX está llegando al final de su vida útil.	❑ Cassette de papel Los rodillos de recogida deben ser sustituidos periódicamente. El papel no se alimenta correctamente desde el cassette de papel cuando es el momento de sustituirlo. Prepare los nuevos rodillos de recogida. ❑ Bandeja de papel El papel no se alimenta correctamente desde la bandeja de papel cuando es el momento de sustituirlo. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson o con un proveedor de servicios autorizado por Epson para solicitar la sustitución de los rodillos de recogida.
El rodillo de alimentación de XX ha alcanzado el final de su vida útil. Reemplace el rodillo de alimentación y, a continuación, restablezca el contador.	Sustituya los rodillos de recogida. Después de reemplazar los rodillos, seleccione Configuración > Mantenimiento > Información rodillo de alimentación > Restab. contador , y, luego, seleccione el cassette del papel para el cual reemplazó los rodillos de recogida.
El rodillo de alimentación en XX ha alcanzado el final de su vida útil.	Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson o con un proveedor de servicios autorizado por Epson para solicitar la sustitución de los rodillos de recogida para la bandeja de papel.

Mensajes de error	Soluciones
Necesita sustituir Cartucho de tinta.	Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal de impresión, el cartucho cuenta con una reserva de tinta variable disponible cuando la impresora avisa para cambiarlo. Sustituya el cartucho cuando se le indique.
Se acerca el momento del mantenimiento. Póngase en contacto con el Soporte de Epson.	Los clientes no deben realizar operaciones de mantenimiento. Póngase en contacto con Epson o con un proveedor de servicios autorizado por Epson para llevar a cabo operaciones de mantenimiento.
Es necesario realizar tareas de servicio en esta impresora para mantener una buena calidad impresión. Póngase en contacto con Soporte de Epson.	Los clientes no deben realizar operaciones de mantenimiento. Póngase en contacto con Epson o con un proveedor de servicios autorizado por Epson para llevar a cabo operaciones de mantenimiento.
Visualización aut. de config de papel desactivado. Algunas func. pueden no estar disp.. Para detalles, vea la documentación.	Si Visualización aut. de config de papel está desactivado, no puede utilizar AirPrint.
No se detecta tono de marcación.	Este problema se puede resolver seleccionando Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. básica > Tipo de línea y a continuación, seleccionando PBX. Si el sistema telefónico requiere un código de acceso externo para obtener una línea externa, establezca el código de acceso tras seleccionar PBX. Use # (almohadilla) en lugar del código de acceso al introducir un número de fax externo. Esto garantiza la comunicación. Si sigue apareciendo el mensaje de error, desactive el parámetro Detección tono marc.. Sin embargo, si se desactiva esta función, se podría eliminar el primer dígito de un número de fax y enviarse el fax a un número erróneo.
Error al recibir faxes porque la capacidad de datos está llena. Toque Job/Status abajo en pantalla de inicio para obtener detalles.	Los faxes recibidos pueden acumularse sin procesarse debido a las siguientes razones. ☐ No se puede imprimir porque se ha producido un error en la impresora. Solucione el error de la impresora. Para comprobar los detalles y las soluciones para el error, pulse el botón  y, a continuación, seleccione Estado impresora. ☐ No se puede guardar en el ordenador o en el dispositivo de memoria. Para comprobar si los faxes recibidos se han guardado o no, pulse el botón  y, a continuación, seleccione Tareas. Para guardar los faxes recibidos, encienda el ordenador o conecte un dispositivo de memoria a la impresora.
La combinación de la dirección IP y la máscara de subred no es válida. Consulte la documentación para más detalles.	Introduzca la dirección IP correcta o la puerta de enlace predeterminada. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.
Actualice el certificado de raíz para usar los servicios en la nube.	Ejecute Web Config y actualice el certificado raíz.

Mensajes de error	Soluciones
Compruebe si la configuración del puerto de la impresora (como Dirección IP) o el controlador de la impresora es correcta en el PC.	Haga clic en Cola de impresión en la pestaña Utilidades del controlador de la impresora. Tiene que confirmar que el puerto de la impresora seleccionado en las opciones Propiedad > Puerto del menú Impresora es el correcto. Para hacerlo, siga estos pasos. Conexión USB: USBXXX Conexión de red: EpsonNet Print Port
Compruebe si la configuración del puerto o el controlador de la impresora es correcta según el equipo. Consulte la documentación para obtener detalles.	
Recovery Mode Update Firmware	La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware. Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente. 1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. (Durante el modo de recuperación, no se puede actualizar el firmware a través de una conexión de red.) 2. Visite la página web de Epson de su país si necesita más información.

Información relacionada

➔ “Mensajes que se muestran en el panel de control al escanear a una carpeta de la red” de la página 87

El código de error se muestra en el menú de estado

Si un trabajo no se lleva a cabo correctamente, consulte el código de error que aparece en el historial de cada trabajo. Puede seleccionar **Job/Status > Tareas** para comprobar el código de error. Consulte la tabla siguiente para buscar el problema y su solución.

Código	Problema	Solución
001	El producto se apagó por un corte de suministro eléctrico.	-
101	La memoria está llena.	Pruebe los métodos siguientes para reducir el tamaño del trabajo de impresión. ☐ Reduzca la calidad y la resolución de la impresión. ☐ Cambie el parámetro de formato. ☐ Reduzca el número de imágenes, letras o fuentes utilizadas en el trabajo de impresión.
102	Se ha producido un error de impresión intercalada porque no hay memoria suficiente.	Pruebe los métodos siguientes para reducir el tamaño del trabajo de impresión. Si no desea usar estos métodos, pruebe imprimiendo las copias de una en una. ☐ Reduzca la calidad y la resolución de la impresión. ☐ Cambie el parámetro de formato. ☐ Reduzca el número de imágenes, letras o fuentes utilizadas en el trabajo de impresión.

Código	Problema	Solución
103	Se ha reducido la calidad de impresión porque no hay memoria suficiente.	Si no desea reducir la calidad de impresión, pruebe los métodos siguientes para reducir el tamaño del trabajo de impresión. ☐ Cambie el parámetro de formato. ☐ Reduzca el número de imágenes, letras o fuentes utilizadas en el trabajo de impresión.
104	Se ha producido un error de impresión inversa porque no hay memoria suficiente.	Si desea imprimir en orden inverso, pruebe los métodos siguientes para reducir el tamaño del trabajo de impresión. ☐ Reduzca la calidad y la resolución de la impresión. ☐ Cambie el parámetro de formato. ☐ Reduzca el número de imágenes, letras o fuentes utilizadas en el trabajo de impresión.
106	No se puede imprimir desde el ordenador como consecuencia de la configuración del control de acceso.	Póngase en contacto con el administrador de la impresora.
107	Error de autenticación del usuario. El trabajo se ha cancelado.	☐ Asegúrese de que el nombre de usuario y contraseña son correctas. ☐ Pulse Configuración > Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg. > Control de acceso. Habilite la función de control de acceso y, a continuación, permita el trabajo sin una información de autenticación. ☐ Registre una cuenta de usuario en el controlador de la impresora. "Registro de una cuenta de usuario en el controlador de la impresora (Windows)" de la página 307
108	Cuando se apagó la impresora se borraron datos confidenciales del trabajo.	-
109	El fax recibido ya se había eliminado.	-
110	El trabajo se imprimió solo a una cara porque el papel cargado no admite la impresión a dos caras.	Si desea imprimir a doble cara, cargue papel compatible con la impresión a doble cara.
111	La memoria disponible se está agotando.	Pruebe los métodos siguientes para reducir el tamaño del trabajo de impresión. ☐ Reduzca la calidad y la resolución de la impresión. ☐ Cambie el parámetro de formato. ☐ Reduzca el número de imágenes, letras o fuentes utilizadas en el trabajo de impresión.
120	No puedo conectarme al servidor conectado mediante una plataforma abierta.	Asegúrese de que no hay errores en el servidor o en la red.

Código	Problema	Solución
130	Se ha producido un error de impresión intercalada porque no hay memoria suficiente.	Pruebe los métodos siguientes para reducir el tamaño del trabajo de impresión. Si no desea usar estos métodos, pruebe imprimiendo las copias de una en una. ☐ Reduzca la calidad y la resolución de la impresión. ☐ Cambie el parámetro de formato. ☐ Reduzca el número de imágenes, letras o fuentes utilizadas en el trabajo de impresión.
131	Se ha producido un error de impresión inversa porque no hay memoria suficiente.	Si desea imprimir en orden inverso, pruebe los métodos siguientes para reducir el tamaño del trabajo de impresión. ☐ Reduzca la calidad y la resolución de la impresión. ☐ Cambie el parámetro de formato. ☐ Reduzca el número de imágenes, letras o fuentes utilizadas en el trabajo de impresión.
132	No se puede imprimir por falta de memoria.	Pruebe los siguientes métodos para reducir el tamaño de los datos de impresión. ☐ Use un tamaño de papel más pequeño. ☐ Simplifique los datos reduciendo el número de imágenes de los datos de impresión o el número de tipos de fuente.
133	No se puede imprimir a doble cara debido a la falta de memoria. Solo se imprimirá una cara.	Pruebe los siguientes métodos para reducir el tamaño de los datos de impresión. ☐ Use un tamaño de papel más pequeño. ☐ Simplifique los datos reduciendo el número de imágenes de los datos de impresión o el número de tipos de fuente.
151	La impresión no se realiza porque el nombre de usuario del inicio de sesión y el nombre de usuario asociado al trabajo confidencial no coinciden.	Asegúrese de iniciar la sesión con el mismo nombre de usuario que asociado con al trabajo confidencial.
201	La memoria está llena.	☐ Imprima los faxes recibidos de Tareas en Job/Status. ☐ Elimine los faxes recibidos guardados en la bandeja de entrada de Tareas en Job/Status. ☐ Si va a enviar un fax monocromo a un solo destino, puede enviarlo mediante Direct Send. ☐ Divida los originales en lotes para enviarlos en varias tandas.
202	La máquina receptora desconecta la línea.	Espere un rato y vuelva a intentarlo.

Código	Problema	Solución
203	El producto no detecta el tono de marcación.	☐ Asegúrese de que el cable de teléfono esté conectado correctamente y que funcione la línea telefónica. "Conexión de la impresora a una línea telefónica" de la página 122 ☐ Si la impresora está conectada a la centralita PBX o al adaptador de terminal, cambie el parámetro Tipo de línea a PBX. ☐ Pulse Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. básica > Detección tono marc. y, a continuación, desactive el ajuste de tono de marcado.
204	La máquina receptora comunica.	☐ Espere un rato y vuelva a intentarlo. ☐ Compruebe el número de fax del destinatario.
205	La máquina receptora no responde.	Espera un rato y vuelva a intentarlo.
206	El cable telefónico no está bien conectado a los puertos LINE y EXT. del producto.	Compruebe la conexión de los puertos LINE y EXT. de la impresora.
207	El producto no está conectado a la línea telefónica.	Conecte el cable telefónico a una línea telefónica.
208	El fax no se pudo enviar a alguno de los destinatarios especificados.	Imprima un Registro del fax o Última transmisión de faxes anteriores desde Informe del fax en el modo de fax para comprobar cuál es el destino con error. Si Guardar datos del error está habilitado, puede reenviar un fax de Tareas de Job/Status .
301	No hay suficiente espacio de almacenamiento para guardar los datos en el dispositivo de memoria.	☐ Aumente el espacio de almacenamiento en el dispositivo de memoria. ☐ Reduzca el número de documentos. ☐ Reduzca la resolución de escaneo o aumente la proporción de compresión para reducir el tamaño de la imagen escaneada.
302	El dispositivo de memoria está protegido contra escritura.	Desactive la protección contra escritura del dispositivo de memoria.
303	No se ha creado una carpeta para guardar la imagen escaneada.	Inserte otro dispositivo de memoria.
304	Se ha quitado el dispositivo de memoria.	Vuelva a insertarlo.
305	Se ha producido un error al guardar los datos en el dispositivo de memoria.	Si se accede al dispositivo externo desde un ordenador, espere unos instantes y vuelva a intentarlo.
306	La memoria está llena.	Espera a que se terminen otros trabajos en curso.
307	El tamaño de la imagen escaneada supera el límite máximo. (Escaneo a un dispositivo de memoria)	Reduzca la resolución de escaneo o aumente la proporción de compresión para reducir el tamaño de la imagen escaneada.

Código	Problema	Solución
311	Se ha producido un error de DNS.	☐ Pulse Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado > TCP/IP y, a continuación, compruebe la configuración de DNS. ☐ Compruebe la configuración de DNS del servidor, el ordenador o el punto de acceso.
312	Se ha producido un error de autenticación.	Pulse Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado > Servidor correo elect. > Configuración del servidor y, a continuación, compruebe la configuración del servidor.
313	Se ha producido un error de comunicación.	☐ Imprima un informe de conexión de red para comprobar si la impresora está conectada a la red. ☐ Pulse Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado > Servidor correo elect. > Configuración del servidor para comprobar la configuración del servidor de correo electrónico. Puede comprobar la causa del error comprobando la conexión. ☐ El método de autenticación de la configuración y del servidor de correo electrónico pueden no coincidir. Cuando seleccione Desactivado como método de autenticación, asegúrese de que el método de autenticación del servidor de correo electrónico se establece en Ninguno.
314	El tamaño de los datos es mayor que el máximo admitido para archivos adjuntos.	☐ Incremente el valor de Ta máx arch ad en la configuración de escaneado. ☐ Reduzca la resolución de escaneado o aumente la proporción de compresión para reducir el tamaño de la imagen escaneada.
315	La memoria está llena.	Vuelva a intentarlo cuando terminen otros trabajos en curso.
316	Se ha producido un error de cifrado del correo.	☐ Asegúrese de que la configuración del certificado de cifrado sea la correcta. ☐ Asegúrese de que la hora de la impresora sea la correcta.
317	Se ha producido un error de firma del correo.	☐ Asegúrese de que la configuración del certificado de la firma sea la correcta. ☐ Asegúrese de que la hora de la impresora sea la correcta.
318	Se ha producido un error de restricción de dominio.	Contacte con su administrador para comprobar si el dominio de su destino de correo electrónico está restringido.
321	Se ha producido un error de DNS.	☐ Pulse Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado > TCP/IP y, a continuación, compruebe la configuración de DNS. ☐ Compruebe la configuración de DNS del servidor, el ordenador o el punto de acceso.

Código	Problema	Solución
322	Se ha producido un error de autenticación.	Compruebe los ajustes de Ubicación .
323	Se ha producido un error de comunicación.	☐ Compruebe los ajustes de Ubicación . ☐ Imprima un informe de conexión de red para comprobar si la impresora está conectada a la red.
324	Ya hay un archivo con el mismo nombre en la carpeta especificada.	☐ Elimine el archivo del mismo nombre. ☐ Cambie el prefijo del nombre de archivo en Config de archivo .
325 326	No hay espacio de almacenamiento suficiente en la carpeta especificada.	☐ Aumente el espacio de almacenamiento en la carpeta. ☐ Reduzca el número de documentos. ☐ Reduzca la resolución de escaneo o aumente la proporción de compresión para reducir el tamaño de la imagen escaneada.
327	La memoria está llena.	Espere a que se terminen otros trabajos en curso.
328	El destino era el equivocado o no existe.	Compruebe los ajustes de Ubicación .
329	El tamaño de la imagen escaneada supera el límite máximo. (Escanear y almacenamiento en una carpeta de red o un servidor de FTP)	Reduzca la resolución de escaneo o aumente la proporción de compresión para reducir el tamaño de la imagen escaneada.
330	Se ha producido un error de conexión segura FTPS/FTPS.	☐ Compruebe la ubicación en los ajustes del destino. ☐ Ejecute Web Config y actualice el certificado raíz. ☐ Ejecute Web Config y, a continuación, importe o actualice el certificado de la autoridad de certificación. Si no puede cerrar el mensaje de error, desactive la verificación del certificado en la configuración del destino.
331	Se ha producido un error de comunicación.	Imprima un informe de conexión de red para comprobar si la impresora está conectada a la red.
332	No hay suficiente espacio de almacenamiento para guardar la imagen escaneada en el almacenamiento de destino.	Reduzca el número de documentos.
333	El destino no se encontró porque la información de destino se cargó en el servidor antes de enviar la imagen escaneada.	Vuelva a seleccionar el destino.
334	Se ha producido un error al enviar la imagen escaneada.	-
341	Se ha producido un error de comunicación.	☐ Compruebe la conexión de la impresora y el ordenador. Si se conecta a través de una red, imprima un informe de conexión de red para comprobar si la impresora está conectada a la red. ☐ Asegúrese de que Document Capture Pro esté instalado en el ordenador.

Código	Problema	Solución
350	Se ha producido un error del certificado FTPS/HTTPS.	☐ Asegúrese de que los ajustes de fecha y hora y de diferencia horaria sean los correctos. ☐ Ejecute Web Config y actualice el certificado raíz. ☐ Ejecute Web Config y, a continuación, importe o actualice el certificado de la autoridad de certificación. Si no puede cerrar el mensaje de error, desactive la verificación del certificado en la configuración del destino.
401	No hay suficiente espacio de almacenamiento para guardar los datos en el dispositivo de memoria.	Aumente el espacio de almacenamiento en el dispositivo de memoria.
402	El dispositivo de memoria está protegido contra escritura.	Desactive la protección contra escritura del dispositivo de memoria.
404	Se ha quitado el dispositivo de memoria.	Vuelva a insertarlo.
405	Se ha producido un error al guardar los datos en el dispositivo de memoria.	☐ Vuelva a insertarlo. ☐ Use otro dispositivo de memoria en el que haya creado una carpeta mediante la función Crear carpeta para guardar.
411	Se ha producido un error de DNS.	☐ Pulse Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado > TCP/IP y, a continuación, compruebe la configuración de DNS. ☐ Compruebe la configuración de DNS del servidor, el ordenador o el punto de acceso.
412	Se ha producido un error de autenticación.	Pulse Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado > Servidor correo elect. > Configuración del servidor y, a continuación, compruebe la configuración del servidor.
413	Se ha producido un error de comunicación.	☐ Pulse Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado > Servidor correo elect. > Configuración del servidor para comprobar la configuración del servidor de correo electrónico. Puede comprobar la causa del error comprobando la conexión. ☐ El método de autenticación de la configuración y del servidor de correo electrónico pueden no coincidir. Cuando seleccione Desactivado como método de autenticación, asegúrese de que el método de autenticación del servidor de correo electrónico se establece en Ninguno. ☐ Imprima un informe de conexión de red para comprobar si la impresora está conectada a la red.

Código	Problema	Solución
421	Se ha producido un error de DNS.	☐ Pulse Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado > TCP/IP y, a continuación, compruebe la configuración de DNS. ☐ Compruebe la configuración de DNS del servidor, el ordenador o el punto de acceso.
422	Se ha producido un error de autenticación.	Pulse Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. de recepción > Configuración de Guardar/Enviar y, a continuación, compruebe los ajustes de la carpeta seleccionada en Destino .
423	Se ha producido un error de comunicación.	☐ Imprima un informe de conexión de red para comprobar si la impresora está conectada a la red. ☐ Pulse Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. de recepción > Configuración de Guardar/Enviar y seleccione > en la casilla registrada. A continuación, compruebe la configuración de la carpeta en Guardar/Destino de reenvío (requerido) .
425	No hay espacio de almacenamiento suficiente en la carpeta de destino de reenvío.	Aumente el espacio de almacenamiento en la carpeta de destino de reenvío.
428	El destino era el equivocado o no existe.	Pulse Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. de recepción > Configuración de Guardar/Enviar y seleccione > en la casilla registrada. A continuación, compruebe la configuración de la carpeta en Guardar/Destino de reenvío (requerido) .

El papel se atasca

Consulte el error que aparece en el panel de control y siga las instrucciones para retirar el papel atascado, incluidos los trozos rotos. La pantalla LCD muestra una animación que muestra cómo retirar el papel atascado. A continuación, seleccione **Aceptar** para confirmar el error.



Precaución:

No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pone en funcionamiento, podría causar lesiones. No toque las piezas sobresalientes para evitar lesiones.



Importante:

☐ Extraiga con cuidado el papel atascado. Si lo hace con fuerza, puede dañar la impresora.

Nota:

Si queda algún pedazo de papel roto, seleccione **Configuración > Mantenimiento > Sacar papel** después de solucionar el error de atasco de papel. Así le será más fácil quitar los pedazos de papel roto.

Evitar atascos de papel

Compruebe lo siguiente si se producen atascos de papel con frecuencia.

- ☐ Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.
[“Especificaciones medioambientales” de la página 457](#)
- ☐ Utilice papel compatible con esta impresora.
[“Papel disponible y capacidades” de la página 388](#)
- ☐ Siga las precauciones para la manipulación del papel.
[“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 149](#)
- ☐ Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.
[“Carga del papel” de la página 151](#)
- ☐ No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.
- ☐ Cargue las hojas de una en una si ha cargado varias hojas de papel.
- ☐ Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.
[“Lista de tipos de papel” de la página 150](#)
- ☐ No abra la cubierta posterior durante la impresión. El papel podría atascarse.
- ☐ Limpie el rodillo de la impresora.
[“Solucionar problemas de alimentación del papel para Cassette de papel” de la página 283](#)

Es el momento de sustituir los cartuchos de tinta

Precauciones en la manipulación de los cartuchos de tinta

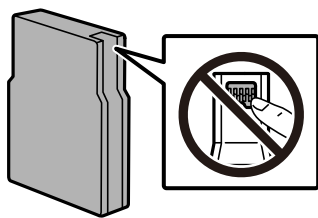
Lea las instrucciones siguientes antes de sustituir los cartuchos de tinta.

Precauciones de almacenamiento de la tinta

- ☐ Conserve los cartuchos de tinta alejados de la luz directa del sol.
- ☐ No guarde los cartuchos de tinta a temperaturas elevadas o de congelación.
- ☐ Para obtener los mejores resultados, Epson recomienda usar los cartuchos de tinta antes de la fecha de caducidad impresa en el paquete o antes de que se cumplan seis meses desde la instalación, lo que suceda primero.
- ☐ Si ha sacado el cartucho de tinta de un lugar de almacenamiento frío, espere al menos tres horas para que alcance la temperatura ambiente antes de usarlo.

Precauciones de manipulación al sustituir los cartuchos de tinta

- ☐ No toque las partes indicadas en la ilustración. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.



- ☐ No lo deje caer o golpee contra objetos duros; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ☐ Instale todos los cartuchos de tinta; de lo contrario, no podrá imprimir.
- ☐ No apague la impresora durante la carga de tinta. Si la carga de tinta no ha finalizado, no se puede imprimir.
- ☐ No desplace el cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- ☐ Si tiene que extraer un cartucho de tinta temporalmente, proteja la zona de suministro de tinta contra la suciedad y el polvo. Guarde el cartucho de tinta en el mismo sitio que la impresora. Como el puerto de suministro de tinta lleva incorporada una válvula diseñada para contener el exceso de tinta, no es necesario que utilice sus propias tapas ni enchufes.
- ☐ Tenga cuidado de no tocar alrededor del orificio de suministro de tinta cuando saque los cartuchos; podría mancharse porque a veces queda algo de tinta.
- ☐ Esta impresora utiliza cartuchos de tinta que llevan incorporado un chip verde para supervisar información como la cantidad de tinta que queda en cada cartucho. Esto significa que, si retira el cartucho de la impresora antes de que se agote, puede seguir utilizándolo si lo vuelve a introducir en la impresora.
- ☐ Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el cartucho cuenta con una reserva de tinta variable cuando la impresora avisa para cambiarlo. El rendimiento que se menciona no incluye esta reserva.
- ☐ Aunque los cartuchos de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- ☐ Las especificaciones y el aspecto del cartucho de tinta están sujetos a cambio sin aviso previo para su mejora.
- ☐ No desmonte ni transforme el cartucho de tinta, ya que podría estropear la impresión.
- ☐ No puede usar los cartuchos que se entregaron con la impresora para la sustitución.

Consumo de tinta

- ☐ Al imprimir en monocromo o escala de grises, pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Ello se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro. Para garantizar el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume algo de tinta de todos los cartuchos durante labores de mantenimiento como la limpieza del cabezal de impresión. También es posible que se consuma algo de tinta al encender la impresora.
- ☐ Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.
- ☐ Durante la configuración inicial, se utiliza parte de la tinta de los cartuchos suministrados junto con la impresora. A fin de producir impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión de la impresora se carga completamente de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos cartuchos podrían imprimir menos páginas que los cartuchos de tinta que instale posteriormente.

Sustitución del cartucho de tinta

Si aparece un mensaje solicitando que sustituya el cartucho de tinta, seleccione **Cómo** y vea en las animaciones que se muestran en el panel de control el modo de hacerlo.

La cantidad de tinta restante que se muestra en el panel de control es la cantidad total de tinta restante en el tanque secundario, donde la tinta se almacena temporalmente antes de suministrarla al cabezal de impresión de la impresora y al cartucho de tinta. Si retira el cartucho de tinta una vez instalado en la impresora y lo instala en otra impresora, es posible que la cantidad de tinta restante no se muestre correctamente.

Información relacionada

- ➔ [“Códigos de cartuchos de tinta” de la página 395](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación de los cartuchos de tinta” de la página 362](#)

Impresión temporal con tinta negra

Cuando la tinta de color se gaste pero aún quede tinta negra, puede usar la siguiente configuración para seguir imprimiendo usando solo tinta negra.

- ☐ Tipo de Papel: Papel Normal, Preimpreso, Encabezado, Color, Reciclado, Papel normal de alta calidad, Papel grueso, Sobre
- ☐ Color: en blanco y negro o Escala de Grises
- ☐ EPSON Status Monitor 3: Activado (cuando se imprime desde el controlador de impresora en Windows.)

Como esta función solo está disponible unos cinco días, sustituya el cartucho de tinta agotado a la mayor brevedad posible.

Nota:

- ☐ Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, acceda al controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ La duración de la disponibilidad de esta función varía según las condiciones de uso.

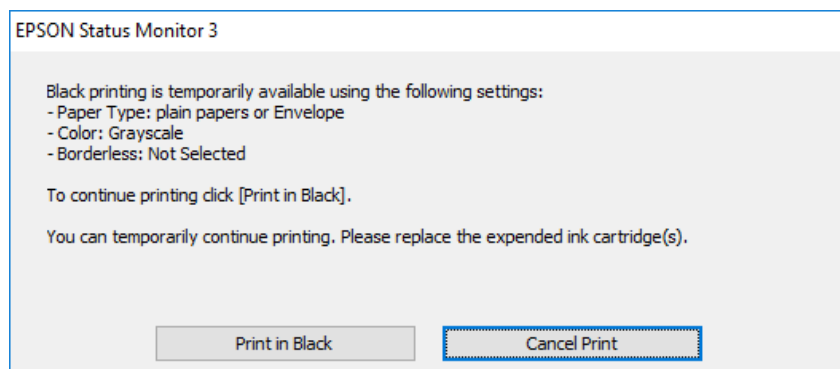
Seguir imprimiendo temporalmente solo con tinta negra (panel de control)

1. Cuando aparezca un mensaje solicitando la sustitución de los cartuchos de tinta, seleccione **Proceder**.
Aparecerá un mensaje indicándole que puede imprimir temporalmente con tinta negra.
2. Lea el mensaje y seleccione **Proceder**.
3. Si desea imprimir en monocromo, seleccione **No, recordar más tarde**.
El trabajo en curso se cancela.
4. Ahora puede copiar originales o imprimir faxes recibidos en papel normal en monocromo. Seleccione la función que desee utilizar en la pantalla de inicio.

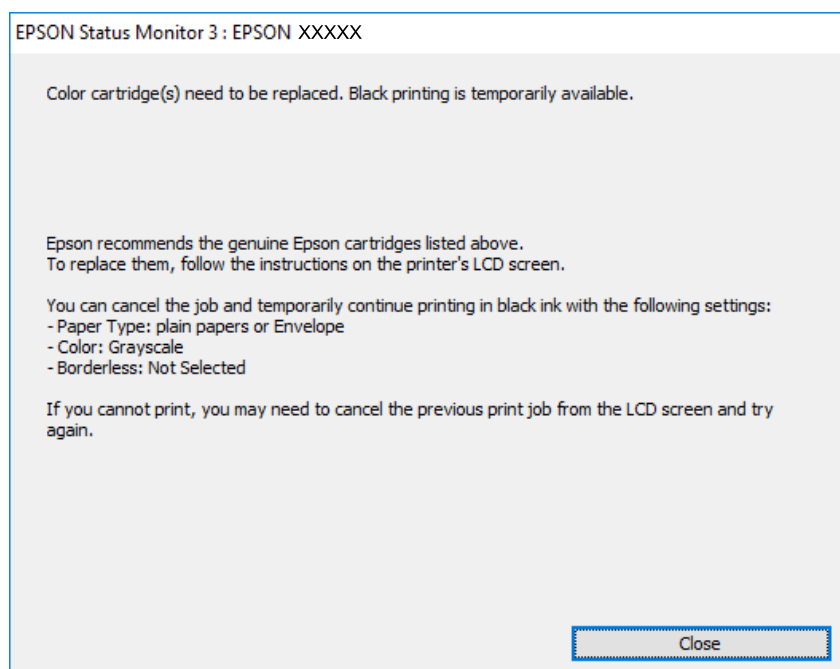
Seguir imprimiendo temporalmente solo con tinta negra (Windows)

Pruebe una de las opciones siguientes.

- ☐ Cuando se muestre la siguiente ventana, seleccione **Imprimir en negro**.



- ☐ Cuando se muestre la ventana siguiente, cancele la impresión. Y, a continuación, imprima de nuevo.



Nota:

Si no puede cancelar la impresión desde el ordenador, cáncélela con el panel de control de la impresora.

Siga los pasos siguientes cuando vuelva a imprimir.

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Seleccione un **Tipo de Papel** que admita Imprimir en negro.
3. Seleccione **Escala de Grises**.
4. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Imprimir**.
6. En la ventana que aparece, haga clic en **Imprimir en negro**.

Seguir imprimiendo temporalmente solo con tinta negra (Mac OS)

Nota:

Si desea utilizar esta función a través de una red, conéctese con **Bonjour**.

1. Haga clic en el icono de la impresora en el **Acoplar**.
2. Cancele el trabajo.

Nota:

Si no puede cancelar la impresión desde el ordenador, cáncélela con el panel de control de la impresora.

3. Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y suministros** > **Opciones** (o **Controlador**).
4. Seleccione **Activado** como el ajuste de **Permitir temporalmente la impresión en negro**.
5. Acceda al diálogo de impresión.
6. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.
7. Seleccione un tipo de papel que admita **Permitir temporalmente la impresión en negro** como ajuste de **Tipo papel**.
8. Seleccione **Escala de Grises**.
9. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
10. Haga clic en **Imprimir**.

Continuar imprimiendo para conservar tinta negra (solo para Windows)

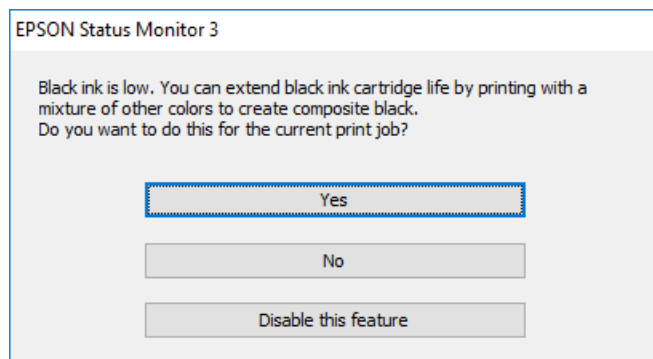
Cuando la tinta negra se esté agotando y quede suficiente tinta de color, puede usar una mezcla de tintas de color para crear tinta negra. Así podrá seguir imprimiendo mientras prepara un cartucho de tinta negra de recambio.

Esta característica solo está disponible cuando se seleccionan los parámetros siguientes en el controlador de la impresora.

- ☐ Tipo de Papel: **Papel Normal**
- ☐ Calidad: **Estándar**
- ☐ EPSON Status Monitor 3: **Activado**

Nota:

- ☐ Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, acceda al controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ El negro compuesto tiene un aspecto ligeramente distinto del negro puro. Además, la velocidad de impresión se verá reducida.
- ☐ Para mantener la calidad del cabezal de impresión, también se consume tinta negra.



Opciones	Descripción
Sí	Seleccione usar una mezcla de tintas de color para crear tinta negra. Esta ventana se mostrará la próxima vez que imprima un trabajo similar.
No	Seleccione para continuar usando la tinta negra restante. Esta ventana se mostrará la próxima vez que imprima un trabajo similar.
Desactive esta opción	Seleccione para continuar usando la tinta negra restante. Esta ventana no se mostrará hasta que cambie el cartucho de tinta negra y vuelva a estar casi agotado.

Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento

Precauciones al manipular la caja de mantenimiento

Lea las instrucciones siguientes antes de sustituir la caja de mantenimiento.

- ☐ No toque el chip verde situado en el lateral de la caja de mantenimiento. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.
- ☐ No quite la tira de la parte superior de la caja, ya que podría derramarse tinta.
- ☐ No incline la caja de mantenimiento usada mientras no esté precintada en la funda de plástico; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ☐ Conserve la caja de mantenimiento alejada de la luz directa del sol.
- ☐ No sustituya la caja de mantenimiento durante la impresión; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ☐ No reutilice una caja de mantenimiento que haya sido retirada y haya permanecido desconectada durante un largo periodo de tiempo. La tinta dentro de la caja se habrá solidificado y no se podrá absorber más tinta.

Reemplazar una caja de mantenimiento

En algunos ciclos de impresión puede recogerse en la caja de mantenimiento una pequeña cantidad de tinta excedente. También contiene el líquido para el mantenimiento. Es necesario reemplazar la caja de mantenimiento cuando se acerca el final de su vida útil o se acaba el líquido de mantenimiento. Para impedir el derrame de tinta de la caja de mantenimiento, la impresora se ha diseñado para que deje de imprimir cuando dicha caja llega al final de su vida útil. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora.

Cuando se muestre un mensaje en el que se le indique reemplazar la caja de mantenimiento, siga las instrucciones mostradas en las animaciones del panel de control. La necesidad de sustituir la caja no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución. Se trata de una pieza cuyo mantenimiento es responsabilidad del usuario.

Nota:

Cuando la caja de mantenimiento llega al final de su vida útil, no podrá imprimir ni limpiar el cabezal de impresión hasta que la sustituya, a fin de evitar fugas de tinta. Sin embargo, puede realizar operaciones que no usen tinta, como la digitalización.

Información relacionada

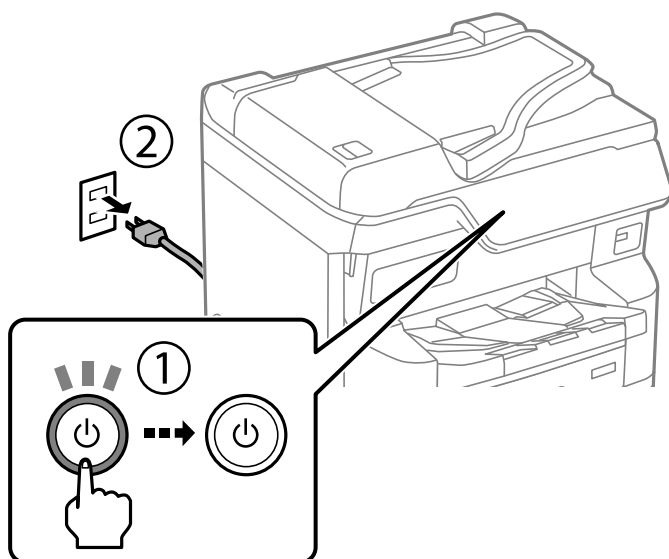
- ➔ [“Código de la caja de mantenimiento” de la página 395](#)
- ➔ [“Precauciones al manipular la caja de mantenimiento” de la página 367](#)

Es el momento de sustituir los rodillos de recogida

Sustitución de los rodillos de recogida en el cassette de papel 1

Los rodillos de recogida se deben sustituir en dos lugares: en la parte posterior de la impresora (dos rodillos) y en el cassette de papel (un rodillo).

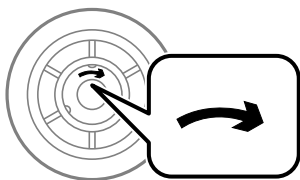
1. Apague la impresora pulsando el botón  y luego desenchufe el cable de alimentación.



2. Retire los nuevos rodillos de alimentación del paquete.

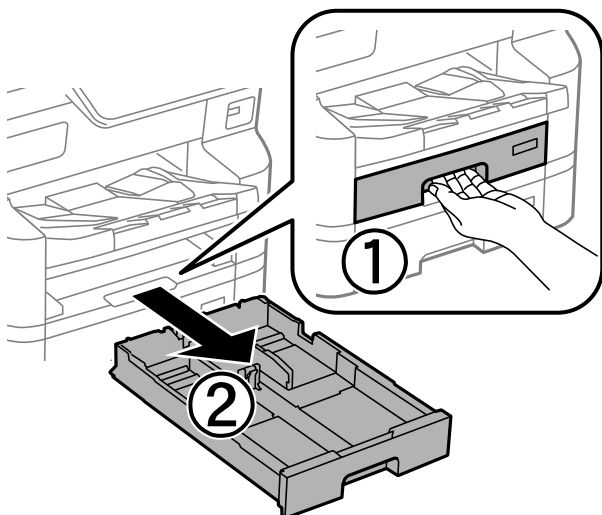
! Importante:

- ❑ Los rodillos de recogida para el cassette de papel 1 y los del cassette de papel 2 al 4 son diferentes. Compruebe la dirección de la flecha del centro de los rodillos de recogida y asegúrese de que sean los adecuados para el cassette de papel 1. Si utiliza los rodillos equivocados, la impresora podría no proporcionar papel.

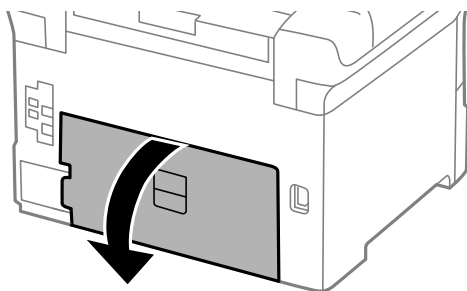


- ❑ Tenga cuidado para no manchar la superficie de los rodillos de recogida. Si hay polvo sobre la superficie de los rodillos de recogida, límpielos con un paño suave y húmedo. Si utiliza un paño seco es posible que dañe la superficie de los rodillos.

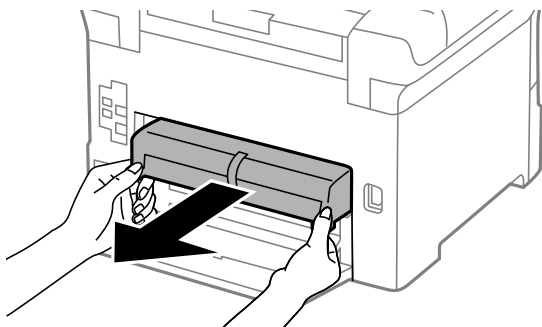
3. Retire el cassette de papel 1.



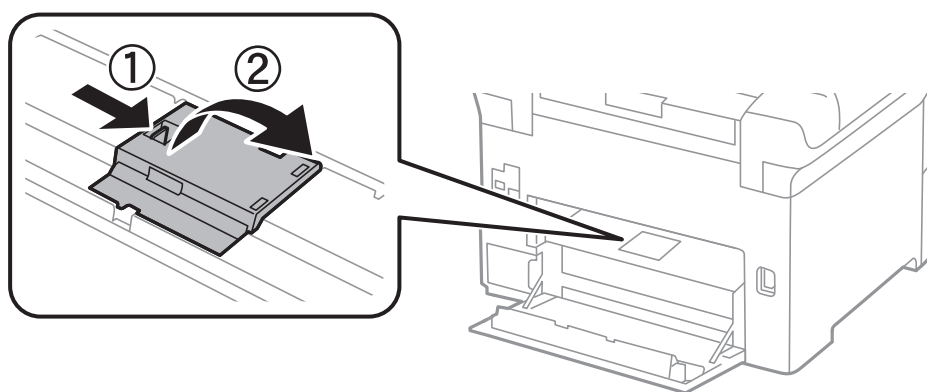
4. Dé la vuelta a la impresora y abra la cubierta posterior.



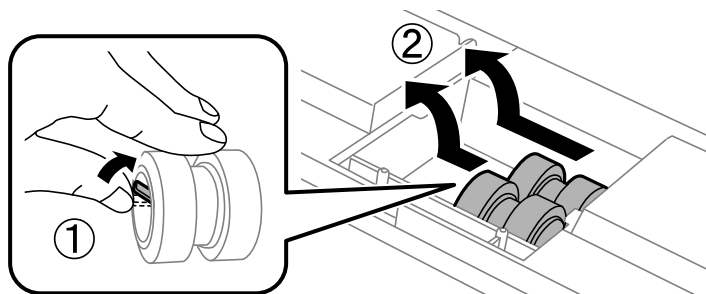
5. Extraiga la unidad de impresión a doble cara.



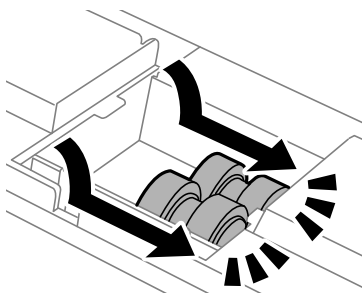
6. Retire la cubierta interior de la parte trasera de la impresora.



7. Deslice hacia afuera los dos rodillos de recogida usados y retírelos.



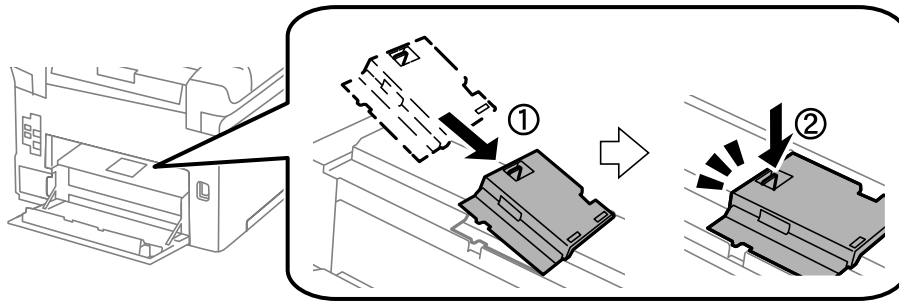
8. Inserte dos rodillos de recogida nuevos en su sitio, hasta que escuche un clic.



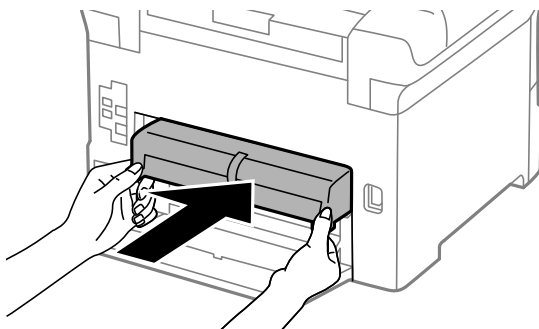
Nota:

Inserte los rodillos de recogida haciéndolos girar, para que entren con suavidad.

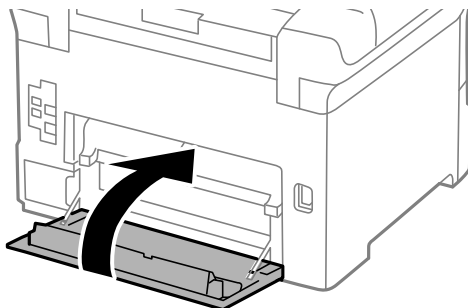
9. Vuelva a colocar la cubierta interior de la parte trasera de la impresora.



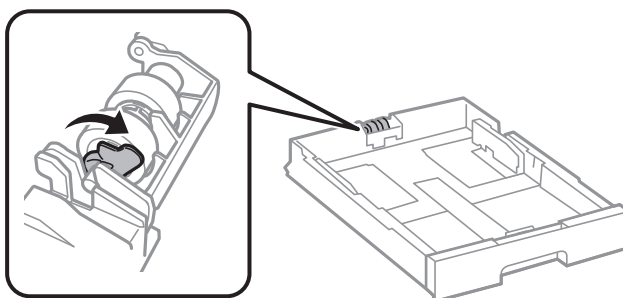
10. Inserte la unidad de impresión a doble cara.



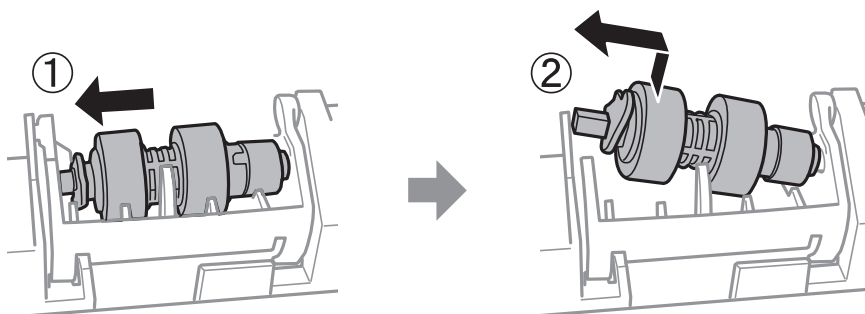
11. Cierre la cubierta posterior.



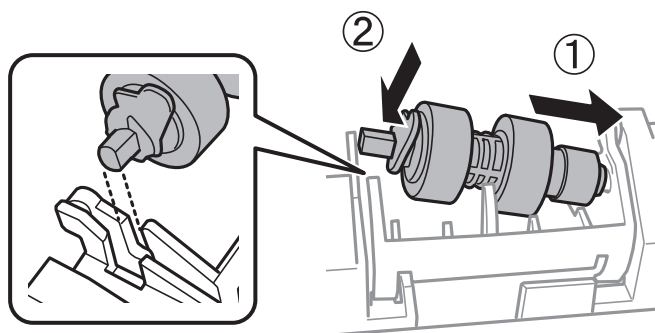
12. Suelte la palanca de la cassette de papel.



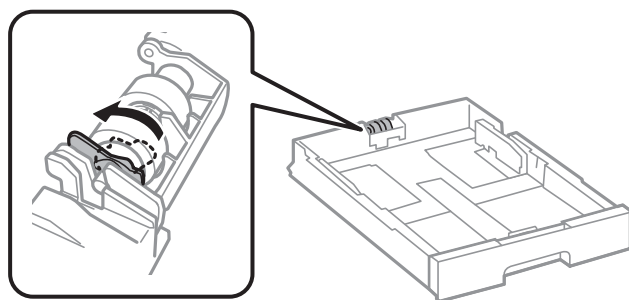
13. Deslice el rodillo de recogida hacia la palanca y extráigalos sacando el eje del soporte.



14. Inserte el eje del nuevo rodillo de recogida en el orificio del soporte y deslice el eje de la parte en la que se encuentra de la palanca a lo largo de la ranura de forma que la superficie plana de este mire hacia el frente.



15. Bloquee la palanca.



16. Inserte el cassette de papel.

17. Gire la impresora, seleccione **Configuración > Mantenimiento > Información rodillo de alimentación > Restab. contador**, y, luego, seleccione el cassette del papel para el cual reemplazó los rodillos de recogida.

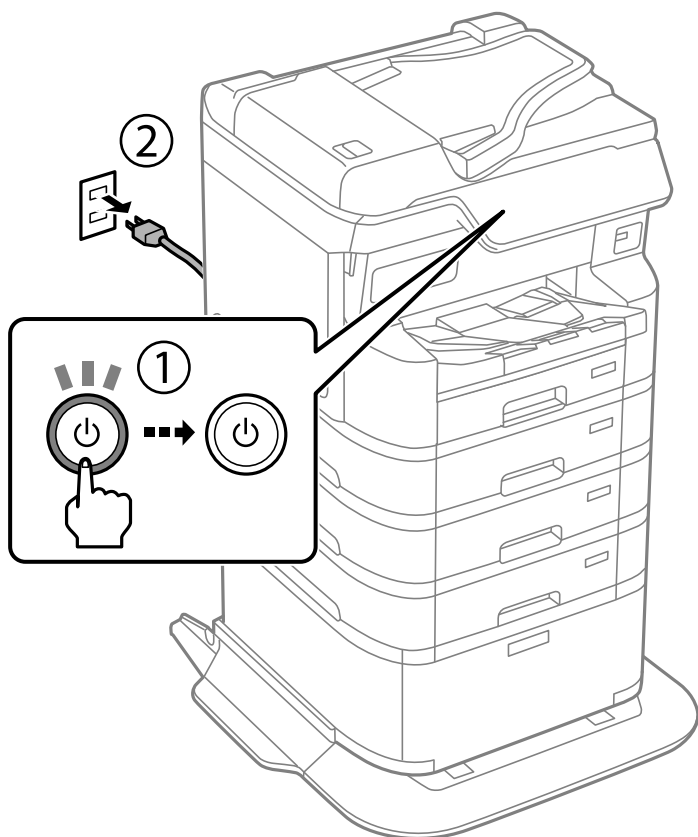
Información relacionada

➡ [“Códigos de los rodillos de recogida” de la página 396](#)

Sustitución de los rodillos de recogida en el cassette de papel 2 a 4

Los rodillos de recogida se deben sustituir en dos lugares: en la parte posterior de la impresora (dos rodillos) y en el cassette de papel (un rodillo).

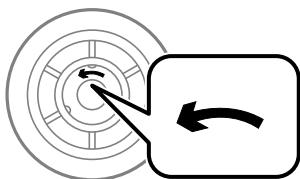
1. Apague la impresora pulsando el botón  y luego desenchufe el cable de alimentación.



2. Retire los nuevos rodillos de alimentación del paquete.

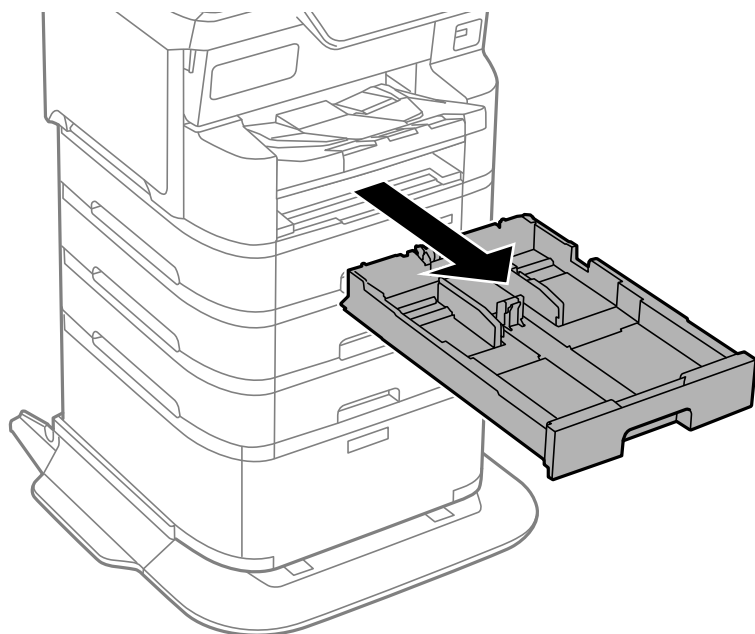
! Importante:

- ❑ Los rodillos de recogida para el cassette de papel 1 y los del cassette de papel 2 al 4 son diferentes. Compruebe la dirección de la flecha en el centro de los rodillos de recogida y asegúrese de que éstos sean rodillos de recogida son los adecuados para los cassettes de papel 2 al 4. Si utiliza los rodillos equivocados, la impresora podría no proporcionar papel.

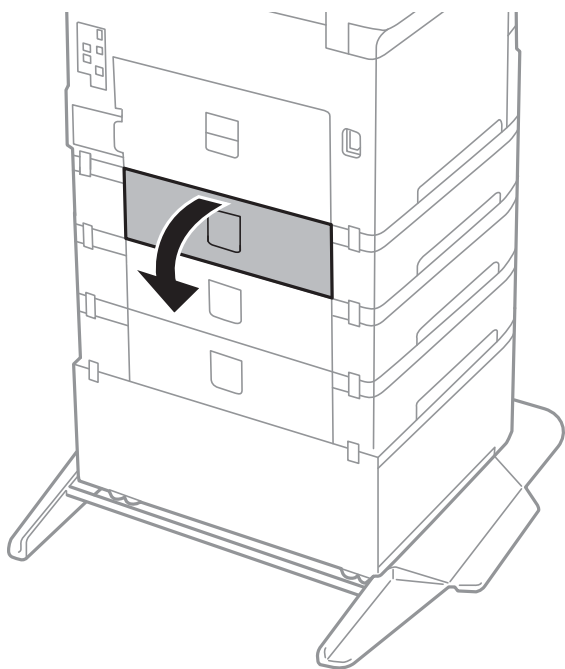


- ❑ Tenga cuidado para no manchar la superficie de los rodillos de recogida. Si hay polvo sobre la superficie de los rodillos de recogida, límpielos con un paño suave y húmedo. Si utiliza un paño seco es posible que dañe la superficie de los rodillos.

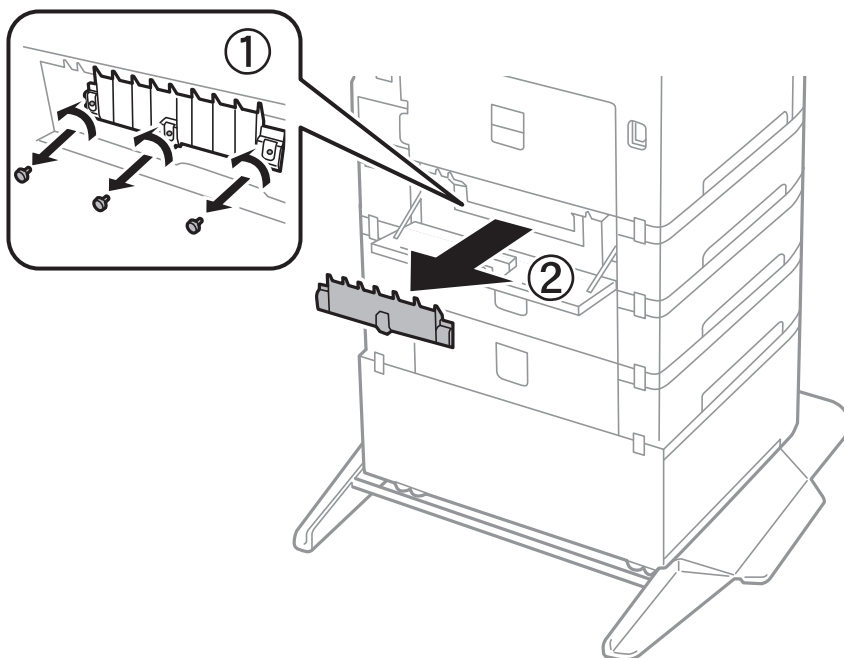
3. Extraiga el cassette de papel cuyos rodillos desee sustituir.



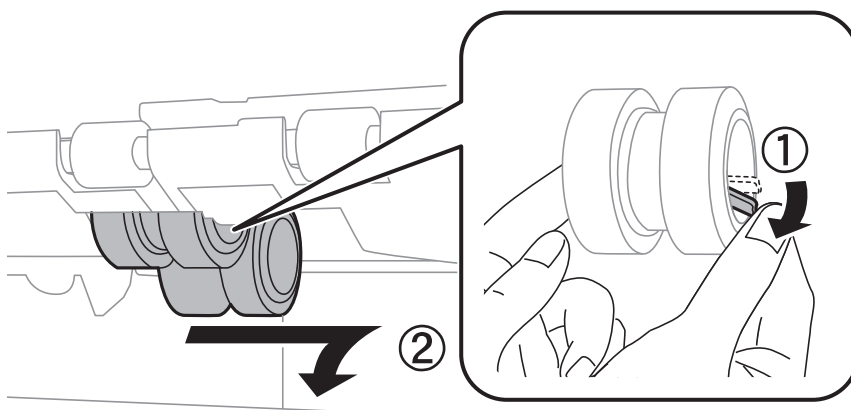
4. Dé la vuelta a la impresora y abra la cubierta posterior de la impresora.



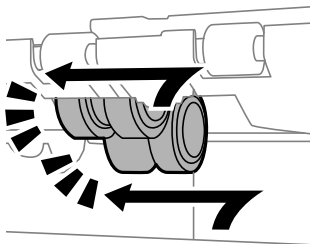
5. Retire los tornillos con un destornillador y retire la cubierta del interior de la parte trasera de la impresora.



6. Deslice hacia fuera los dos rodillos de recogida usados y retírelos.



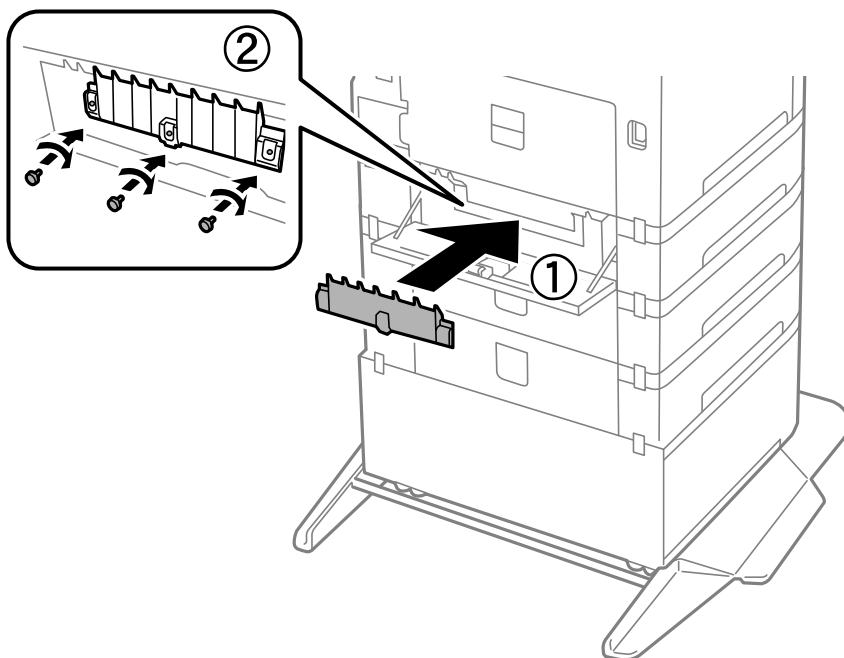
7. Inserte dos rodillos de recogida nuevos en su sitio, hasta que escuche un clic.



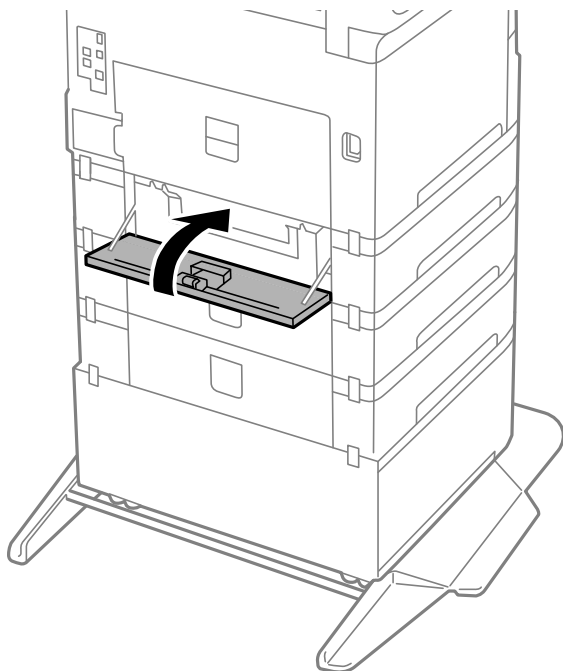
Nota:

Inserte los rodillos de recogida haciéndolos girar, para que entren con suavidad.

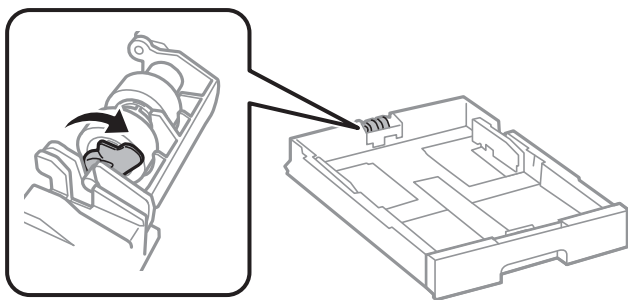
8. Apriete los tornillos para volver a colocar la cubierta.



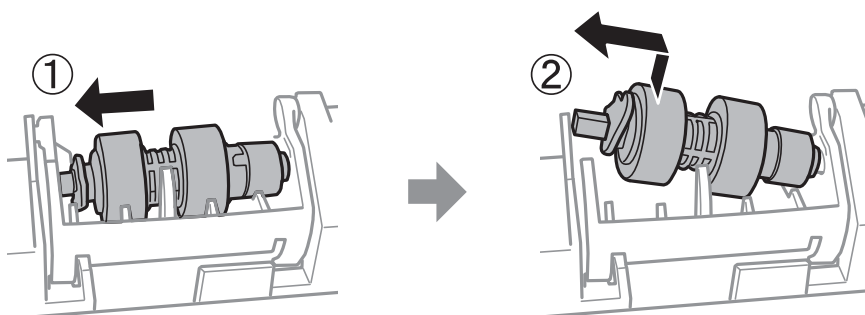
9. Cierre la cubierta posterior.



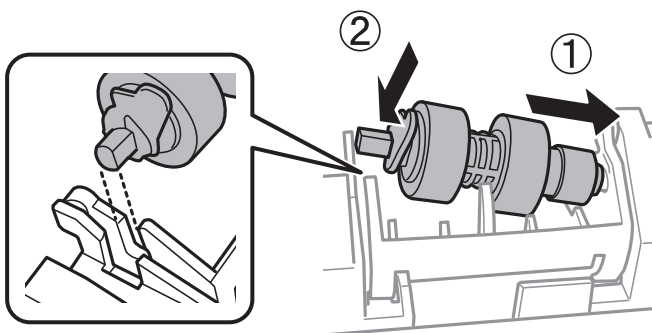
10. Suelte la palanca.



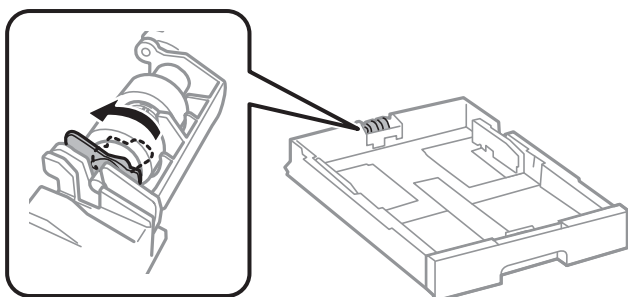
11. Deslice el rodillo de recogida hacia la palanca y extráigalos sacando el eje del soporte.



12. Inserte el eje del nuevo rodillo de recogida en el orificio del soporte y deslice el eje de la parte en la que se encuentra de la palanca a lo largo de la ranura de forma que la superficie plana de este mire hacia el frente.



13. Bloquee la palanca.



14. Inserte el cassette de papel.

15. Gire la impresora, seleccione **Configuración > Mantenimiento > Información rodillo de alimentación > Restab. contador**, y, luego, seleccione el cassette del papel para el cual sustituyó los rodillos de recogida.

Información relacionada

➔ [“Códigos de los rodillos de recogida” de la página 396](#)

La impresora no funciona de la forma esperada

La impresora no se enciende ni se apaga

No se produce el encendido

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El cable de alimentación no está bien enchufado a la toma de corriente.

Soluciones

Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.

■ El botón no se ha pulsado el tiempo suficiente.

Soluciones

Mantenga presionado el botón  durante un rato más.

No se produce el apagado

■ El botón no se ha pulsado el tiempo suficiente.

Soluciones

Mantenga presionado el botón  durante un rato más. Si aún no puede apagar la impresora, desconecte el cable de alimentación. Para que no se seque el cabezal de impresión, vuelva a encender y apagar la impresora pulsando el botón .

Apagado automático

■ La función **Ajustes de apagado o Temp. apagado autom.** está habilitada.

Soluciones

- ☐ Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Ajustes de apagado** y luego deshabilite los ajustes **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta**.
- ☐ Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Config. básica** y luego deshabilite el ajuste **Temp. apagado autom.**.

Nota:

*Es posible que su producto tenga la función **Ajustes de apagado** o **Temp. apagado autom.**, según el lugar de compra.*

La impresora se apaga durante el uso

■ Se ha activado la función de protección contra subidas de corriente.

Soluciones

Desconecte y enchufe el cable de alimentación y vuelva a encender la impresora. Si no se corrige el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

El funcionamiento es lento

La impresión es demasiado lenta

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Se están ejecutando aplicaciones innecesarias.

Soluciones

Cierre cualquier aplicación innecesaria en su ordenador o dispositivos móviles.

■ La calidad de impresión está ajustada en alta.

Soluciones

Reduzca el ajuste de calidad.

■ La impresión bidireccional está deshabilitada.

Soluciones

Active el parámetro bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este parámetro, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones y la velocidad de impresión aumenta.

☐ Panel de control

Seleccione **Configuración** > **Ajustes generales** > **Config. de la impresora** y, a continuación, habilite **Bidireccional**.

☐ Windows

Seleccione **Impresión bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora.

☐ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Impresión bidireccional**.

■ Modo silencioso está habilitado.

Soluciones

Inhabilite el **Modo silencioso**. La velocidad de impresión se reduce cuando la impresora se está ejecutando en **Modo silencioso**.

- ☐ Panel de control

Seleccione  en la pantalla de inicio y, a continuación, seleccione **Desa.**

- ☐ Windows

Seleccione **Desactivada** como ajuste de **Modo silencioso** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora.

- ☐ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

■ El secado tarda un poco con la impresión a doble cara.

Soluciones

En la impresión a 2 caras, primero se imprime y se seca una cara del papel y después se imprime la otra. Debido a que el tiempo de secado varía en función del entorno (temperatura y humedad) o de los datos de impresión, la velocidad puede ser menor.

La impresión continua es lentísima

■ La característica que evita que el mecanismo de la impresora se sobrecaliente y se dañe está funcionando.

Soluciones

Puede seguir imprimiendo. Para regresar a la velocidad de impresión normal, deje de utilizar esta durante al menos 30 minutos. La impresión no regresa al estado normal si se apaga la alimentación.

La impresión es demasiado lenta si se usa un controlador de impresora PostScript

■ La calidad de impresión está ajustada en alta.

Soluciones

Establezca el parámetro **Modo Gráfico** en **Rápida** en el controlador de la impresora.

La velocidad de escaneado es lenta

■ Escaneado a alta resolución.

Soluciones

Pruebe a escanear con una resolución inferior.

La pantalla LCD se oscurece

■ La impresora está en modo de reposo.

Soluciones

Pulse en cualquier parte de la pantalla LCD para que recupere su estado anterior.

➔ [“Reactivar desde la suspensión:” de la página 411](#)

La pantalla táctil no responde

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Hay una hoja protectora pegada en la pantalla táctil.

Soluciones

Es posible que la pantalla táctil no reaccione si tiene colocada una lámina protectora de pantalla. Retire la lámina.

■ La pantalla está manchada.

Soluciones

Apague la impresora y, a continuación, limpie la pantalla con un paño suave y seco. Si la pantalla se mancha, es posible que no responda.

No puedo trabajar desde el panel de control

■ Para utilizar las funciones del producto cuando está configurado el Control de acceso, debe iniciar sesión como usuario registrado.

Soluciones

Si no sabe la contraseña, póngase en contacto con el administrador de la impresora.

En la pantalla aparece «x» y no puede seleccionar fotos

■ El archivo de imagen no es compatible.

Soluciones

Si el producto no admite el archivo de imagen, en la pantalla LCD aparece una «x». Utilice archivos compatibles para el producto.

➔ [“Especificaciones de datos admitidos” de la página 456](#)

■ El nombre del archivo es demasiado largo y la impresora no lo reconoce.

Soluciones

Puede imprimir fotografías guardando los archivos de imagen en el dispositivo de memoria de su ordenador o dispositivos móviles. Para dispositivos móviles, puede imprimir utilizando Epson Smart Panel.

La impresión está en pausa

■ Las cubiertas de la impresora están abiertas.

Soluciones

Si durante la impresión ha abierto las cubiertas, ciérrelas.

No se reconoce el dispositivo de memoria

■ El dispositivo de memoria está deshabilitado.

Soluciones

En el panel de control, seleccione **Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Interfaz disp. de mem.** y habilite el dispositivo de memoria.

No se pueden guardar datos en un dispositivo de memoria

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El ajuste para guardar en un dispositivo de memoria no se ha configurado.

Soluciones

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuraciónl fax > Config. de recepción > Configuración de Guardar/Enviar** en la pantalla de inicio. Seleccione el elemento que desee modificar y, a continuación, seleccione **Guardar a dispos. mem.** en **Crear carpeta para guardar**. No puede utilizar la memoria externa a menos que realice este ajuste.

■ El dispositivo de memoria está protegido contra escritura.

Soluciones

Desactive la protección contra escritura del dispositivo de memoria.

■ No hay suficiente espacio disponible en el dispositivo de memoria.

Soluciones

Borre los datos innecesarios o inserte otro dispositivo de memoria.

Ruido durante el funcionamiento

■ Modo silencioso está deshabilitado en la impresora.

Soluciones

Si se escucha mucho ruido durante el funcionamiento, active el **Modo silencioso**. Tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.

- ☐ Panel de control

Seleccione  en el pantalla de inicio y, a continuación, seleccione **Activ.**

- ☐ Windows

Seleccione **Activada** como **Modo silencioso** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora.

❑ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

La fecha y hora son incorrectas

■ Se ha producido un error en la fuente de alimentación.

Soluciones

Tras un apagón causado por un rayo o si no hay electricidad durante mucho tiempo, el reloj podría mostrar la hora incorrecta. Configure la fecha y la hora correctamente en **Configuración** > **Ajustes generales** > **Config. básica** > **Conf. de fecha y hora** en el panel de control.

Es necesario actualizar el certificado raíz

■ El certificado raíz ha caducado.

Soluciones

Ejecute Web Config, seleccione la pestaña **Seguridad de red** > **Actualización de certificado raíz** y, a continuación, actualice el certificado raíz.

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 404](#)

No se muestra el menú Ajustes Impresión (Mac OS).

■ El controlador de la impresora Epson no se ha instalado correctamente

Soluciones

Si el menú **Ajustes Impresión** no se muestra en macOS Catalina (10.15) o posterior, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), el controlador de impresora Epson no ha sido correctamente instalado. Habilítelo en el siguiente menú.

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), elimine la impresora y vuelva a agregarla.

macOS Mojave (10.14) no puede acceder a **Ajustes Impresión** en aplicaciones de Apple como TextEdit.

➔ [“Añadir una impresora original de Epson \(solo para Mac OS\)” de la página 297](#)

Las copias se hacen o los faxes se envían involuntariamente

■ Hay objetos extraños en contacto con el panel táctil óptico.

Soluciones

Seleccione **Configuración** > **Ajustes generales** > **Config. básica** > **Reactivar desde la suspensión** y, a continuación, desactive **Tocar pantalla LCD para reactivar**. La impresora no saldrá del modo de reposo (ahorro de energía) hasta que no se pulse el botón .

No se muestra el número de fax del remitente

■ El número de fax del remitente no se ha configurado en la máquina de este.

Soluciones

Es posible que el remitente no haya configurado el número de fax. Póngase en contacto con el remitente.

El número de fax del remitente que se muestra en los faxes recibidos es incorrecto

■ El número de fax del remitente configurado en la máquina del remitente es incorrecto.

Soluciones

El remitente puede haber configurado incorrectamente el número de fax. Póngase en contacto con el remitente.

No se pueden realizar llamadas en el teléfono conectado

Contacte con el administrador de impresora para comprobar la conexión telefónica externa y la configuración de la impresora. Para los administradores de impresoras, consulte la siguiente sección para solucionar los problemas de fax.

[“No se pueden realizar llamadas en el teléfono conectado” de la página 145](#)

El contestador no responde a las llamadas de voz

■ El número de timbres para su contestador automático está configurado con el mismo valor o superior que los del ajuste Tonos para responder de la impresora.

Soluciones

Configure un número de timbres para su contestador automático inferior a los de **Tonos para responder** de la impresora.

Para comprobar el estado de la configuración del fax, imprima una **Lista de configs. del fax**. Puede acceder al menú desde el panel de control de la impresora como se describe a continuación.

Fax >  (Más) > **Informe del fax** > **Lista de configs. del fax**

■ El contestador automático no responde a las llamadas de voz tras probar las soluciones anteriores

Soluciones

Si no puede resolver el problema, contacte con el administrador de su impresora. Para los administradores de impresoras, consulte la siguiente sección para solucionar los problemas de fax.

[“El contestador no responde a las llamadas de voz” de la página 145](#)

Se han recibido muchos faxes basura

Contacte con el administrador de su impresora para revisar la configuración de la impresora. Para los administradores de impresoras, consulte la siguiente sección para solucionar los problemas de fax.

[“Se han recibido muchos faxes basura” de la página 145](#)

No se puede resolver el problema

Si no puede resolver el problema después de probar todas las soluciones, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

Si no puede resolver los problemas de impresión o copia, consulte la siguiente información.

Los problemas de impresión no se pueden solucionar

Si no puede solucionar los problemas de impresión o de copia, pruebe las siguientes soluciones en orden comenzando por arriba hasta que resuelva el problema.

- ☐ Asegúrese de que el tipo de papel cargado en la impresora y el tipo de papel ajustado en la impresora coinciden con el ajuste del tipo de papel del controlador de la impresora.
[“Configuración del tamaño y tipo del papel” de la página 150](#)
- ☐ Utilice un ajuste de mayor calidad en el panel de control o en el controlador de la impresora.
- ☐ Vuelva a instalar el cartucho de tinta que ya está instalado en la impresora.
Reinstalar el cartucho de tinta puede solucionar la obstrucción de los inyectores del cabezal de impresión y permitir que la tinta fluya sin problemas.
Sin embargo, dado a que se consume tinta al reinstalar reinstala el cartucho de tinta, puede aparecer un mensaje solicitándole que sustituya el cartucho de tinta, en función de la cantidad de tinta restante.
[“Sustitución del cartucho de tinta” de la página 364](#)
- ☐ Alinee el cabezal de impresión.
[“Alineación de renglones” de la página 288](#)
- ☐ Realice un test de inyectores para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.
Si faltan segmentos en el patrón del test de inyectores, es posible que estas estén obstruidas. Repita la limpieza del cabezal y el test de inyectores alternativamente 4 veces y compruebe si la obstrucción se ha solucionado.
Tenga en cuenta que la limpieza del cabezal de impresión utiliza algo de tinta.
[“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 286](#)
- ☐ Apague la impresora, espere al menos 6 horas y, a continuación, compruebe si se ha solucionado la obstrucción.
Si el problema es una obstrucción, no imprimir durante un tiempo puede resolver el problema.
Compruebe los siguientes elementos con la impresora está apagada.
- ☐ Verifique que está utilizando cartuchos de tinta originales de Epson.
Intente usar cartuchos de tinta originales de Epson. Este producto se ha diseñado para ajustar los colores según el uso de cartuchos de tinta originales de Epson. El uso de cartuchos de tinta no originales puede afectar negativamente a la calidad de impresión.
[“Códigos de cartuchos de tinta” de la página 395](#)
- ☐ Asegúrese de que no queden fragmentos de papel dentro de la impresora.
Cuando saque el papel, evite tocar la película translúcida con la mano o el papel.
- ☐ Compruebe el papel.
Compruebe si el papel se curva o si se carga con el lado imprimible orientado en la dirección incorrecta.
[“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 149](#)
[“Papel disponible y capacidades” de la página 388](#)
[“Tipos de papel no disponibles” de la página 394](#)

- ❑ Asegúrese de no utilizar un cartucho de tinta antiguo.

Para obtener los mejores resultados, Epson recomienda usar los cartuchos de tinta antes de la fecha de caducidad impresa en el paquete, o en de los seis meses posteriores a la apertura del paquete, lo que suceda primero.

Si no puede resolver el problema con las soluciones anteriores, es posible que deba solicitar soporte técnico. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

Información relacionada

- ➔ [“Antes de consultar a Epson” de la página 536](#)
- ➔ [“Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 536](#)

Información sobre el producto

Información sobre el papel.	388
Información sobre productos consumibles.	395
Información sobre los elementos opcionales.	396
Información del software.	396
Lista de menús de configuración.	408
Especificaciones del producto.	448
Especificaciones de los elementos opcionales.	465
Información sobre regulaciones.	466

Información sobre el papel

Papel disponible y capacidades

Papel genuino de Epson

Epson recomienda el uso de papel Epson original para garantizar impresiones de alta calidad.

Nota:

- ☐ El papel Epson original no está disponible al imprimir con el controlador de impresora universal Epson.
- ☐ La disponibilidad de papeles depende del país. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener información actualizada sobre el papel disponible en su zona.
- ☐ Consulte la siguiente información acerca de los tipos de papel disponibles para la impresión a dos caras.
[“Papel para impresión a dos caras” de la página 394](#)
- ☐ Cuando se imprime en papel Epson original con un tamaño definido por el usuario, solo están disponibles los parámetros de calidad de impresión **Estándar** o **Normal**. Aunque algunos controladores de impresoras permiten seleccionar una calidad de impresión superior, las impresiones se realizan utilizando **Estándar** o **Normal**.

Papel adecuado para impresión de documentos

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)		
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2 a 4	Bandeja de papel
Epson Business Paper	A4	250	500	85
Epson Bright White Paper	A3	200	400	40
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	400	40

Papel adecuado para impresión de documentos y fotografías

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)		
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2 a 4	Bandeja de papel
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3+, A3	-	-	50
	A4	-	-	70
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+, A3	-	-	10
	A4	-	-	20

Papel adecuado para impresión de fotografías

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)		
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2 a 4	Bandeja de papel
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.)	-	-	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A3+, A3	-	-	10
	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.)	-	-	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A3+, A3	-	-	10
	A4, 10×15 cm (4×6 pulg.)	-	-	20
Epson Photo Paper Glossy	A3+, A3	-	-	10
	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.)	-	-	20

Otros tipos de papel

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)		
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2 a 4	Bandeja de papel
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	-	-	1

Papel disponible comercialmente

Nota:

- ☐ Los tamaños 8,5 × 13 pulg., Legal India, 8K (270 × 390 mm), 16K (195 × 270 mm) y Media carta no están disponibles al imprimir con el controlador de impresora PostScript.
- ☐ Consulte la siguiente información acerca de los tipos de papel disponibles para la impresión a dos caras.
[“Papel para impresión a dos caras” de la página 394](#)

Papel normal

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)		
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2 a 4	Bandeja de papel
Papel normal, papel de copia	A3+	–	–	50
Papel preimpreso ^{*1}	A3, B4	250 ^{*2}	500 ^{*2}	50
Membrete	A4	250 ^{*2}	500 ^{*2}	85
Papel de color	A5			
Papel reciclado	B5			
Papel normal de alta calidad	Ejecutivo			
	Legal			
	Carta			
	US B (11 × 17 pulg.) ^{*3}			
	16K (195 × 270 mm) ^{*4}			
	8K (270 × 390 mm) ^{*4}			
	Legal India ^{*4}			
	8,5×13 pulg. ^{*4}			
	A6	250 ^{*2}	–	85
	B6			
	Media carta ^{*3, *4}			
	Definido por el usuario (mm) 100 a 297×148 a 431,8	250 ^{*2}	–	50
	Definido por el usuario (mm) 148 a 297×210 a 431,8	250 ^{*2}	500 ^{*2}	50
	Definido por el usuario (mm) 55 a 329×127 a 1200	–	–	50 (1) ^{*5}

*1 Papel en el que se pueden preimprimir diferentes formularios, como boletos.

*2 Puede cargar papel por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.

*3 No puede imprimir desde el controlador de impresora.

*4 No puede imprimir desde el controlador de impresora PostScript.

*5 Los números entre paréntesis () indican la capacidad de carga para longitudes de 431,9 mm o más.

Papel grueso

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)		
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2 a 4	Bandeja de papel
Papel grueso (de 91 a 150 g/m ²)	A3+	–	–	20
	A3 B4 8K (270 × 390 mm) ^{*2} US B (11 × 17 pulg.) ^{*1}	150 ^{*4}	250 ^{*4}	20
	Legal Legal India ^{*2} 8,5×13 pulg. ^{*2}	150 ^{*4}	250 ^{*4}	40
	Carta A4 Ejecutivo B5 A5 16K (195 × 270 mm) ^{*2}		300 ^{*4}	40
	B6 A6 Media carta ^{*1, *2}	150 ^{*4}	–	40
	Definido por el usuario (mm) 100 a 297×148 a 431,8	150 ^{*4}	–	20
	Definido por el usuario (mm) 148 a 297×210 a 431,8	150 ^{*4}	250 ^{*4}	20
	Definido por el usuario (mm) 55 a 329×127 a 1200	–	–	20 (1) ^{*3}

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)		
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2 a 4	Bandeja de papel
Papel grueso (151 a 200 g/m ²)	A3+	–	–	15
	A3 8K (270 × 390 mm) ^{*2} US B (11 × 17 pulg.) ^{*1}	120 ^{*4}	200 ^{*4}	15
	B4 Legal Legal India ^{*2} 8,5×13 pulg. ^{*2}	120 ^{*4}	200 ^{*4}	30
	Carta A4 Ejecutivo B5 A5 16K (195 × 270 mm) ^{*2}		250 ^{*4}	30
	B6 A6 Media carta ^{*1, *2}	120 ^{*4}	–	30
	Definido por el usuario (mm) 100 a 297×148 a 431,8	120 ^{*4}	–	15
	Definido por el usuario (mm) 148 a 297×210 a 431,8	–	200 ^{*4}	15
	Definido por el usuario (mm) 55 a 329×127 a 1200	–	–	15 (1) ^{*3}

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)		
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2 a 4	Bandeja de papel
Papel grueso (201 a 256 g/m ²)	A3+ A3 B4 8K (270 × 390 mm)* ² US B (11 × 17 pulg.)* ¹	–	–	10
	Legal Carta 8,5×13 pulg.* ² A4 Ejecutivo B5 A5 Media carta* ^{1, *2} B6 A6 16K (195 × 270 mm)* ² Legal India* ²	–	–	20
	Definido por el usuario (mm) 55 a 329×127 a 1200	–	–	15 (1)* ³

*1 No puede imprimir desde el controlador de impresora.

*2 No puede imprimir desde el controlador de impresora PostScript.

*3 Los números entre paréntesis () indican la capacidad de carga para longitudes de 431,9 mm o más.

*4 Puede cargar papel por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.

Sobre

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (sobres)		
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2 a 4	Bandeja de papel
Sobre	Sobre N.º 10, Sobre DL, Sobre C6	–	–	10
	Sobre C4	–	–	1

Papel para impresión a dos caras

Papel genuino de Epson

- ☐ Epson Business Paper
- ☐ Epson Bright White Paper
- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper

Información relacionada

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 388](#)

Papel disponible comercialmente

- ☐ Papel normal, papel de copia, papel preimpreso, membrete, papel de color, papel reciclado, papel normal de alta calidad^{*1}
- ☐ Papel grueso (91 a 150 g/m²)*¹
- ☐ Papel grueso (151 a 200 g/m²)*²
- ☐ Papel grueso (201 a 256 g/m²)*²

*1 Los tamaños de papel A3+, media carta, A6 y B6 no son compatibles con la impresión automática a doble cara.

Para la impresión automática a doble cara con tamaños de papel definidos por el usuario, puede utilizar tamaños de papel de 148 a 297×210 a 431,8 mm.

*2 Solo impresión manual a doble cara.

Información relacionada

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 388](#)

Tipos de papel no disponibles

No utilice los siguientes tipos de papel. El uso de estos tipos de papel causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.

- ☐ Papel ondulado
- ☐ Papel rasgado o cortado
- ☐ Papel doblado
- ☐ Papel húmedo
- ☐ Papel demasiado grueso o delgado
- ☐ Papel con pegatinas

No utilice los siguientes sobres. El uso de estos tipos de sobre provoca atascos de papel y manchas en la impresión.

- ☐ Sobres ondulados o doblados
- ☐ Sobres con superficies adhesivas en las solapas o sobres de ventana

- ☐ Sobres demasiado delgados
Pueden curvarse durante la impresión.

Información sobre productos consumibles

Códigos de cartuchos de tinta

Los códigos de los cartuchos de tinta Epson originales son los siguientes.

Nota:

- ☐ Los códigos de los cartuchos de tinta pueden variar según la región. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para conocer los códigos correctos para su región.
- ☐ No todos los cartuchos están disponibles en todas las regiones.
- ☐ Aunque los cartuchos de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- ☐ Las especificaciones y el aspecto del cartucho de tinta están sujetos a cambio sin aviso previo para su mejora.

Para Europa

Tamaño	BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
XXL*	T14B1	T14B2	T14B3	T14B4
XL*	T13X1	T13X2	T13X3	T13X4
L*	T13W1	T13W2	T13W3	T13W4

* Puede utilizar una combinación de distintos tamaños.

Si se encuentra en Europa, en la siguiente web encontrará información sobre el rendimiento de los cartuchos de tinta de Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Para Asia

BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
T13R1	T13R2	T13R3	T13R4

Epson recomienda el uso de cartuchos de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora. Podría no mostrarse la información acerca del nivel de tinta para tintas no originales.

Código de la caja de mantenimiento

El usuario puede comprar y sustituir la caja de mantenimiento.

Epson recomienda la utilización de una caja de mantenimiento Epson original.

El código de la caja de mantenimiento Epson original es el siguiente.

T6714

Códigos de los rodillos de recogida

Epson recomienda el uso de rodillos de recogida originales de Epson.

Los códigos son los siguientes.

Rodillos de recogida de cassette de papel 1: S210048

Rodillos de recogida de cassette de papel 2 a 4: S210049

Información sobre los elementos opcionales

Códigos para elementos opcionales

Elemento opcional	Código
Authentication Device Table-P2	C12C939531
Optional Cassette Unit	C12C932611
Optional Cabinet	C12C932891

Información del software

Esta sección presenta algunas de las aplicaciones disponibles para su impresora. Para obtener una lista del software compatible, consulte el siguiente sitio web de Epson o inicie Epson Software Updater para confirmarlo. Puede descartar las aplicaciones más recientes.

<http://www.epson.com>

Información relacionada

➡ “Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater)” de la página 406

Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Windows)

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

Nota:

*El idioma del controlador de impresora puede cambiarse. Seleccione el idioma deseado en el ajuste **Idioma** de la ficha **Utilidades**.*

Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Para configurar ajustes que solo afecten a la aplicación que utilice, tiene que acceder al controlador desde esa aplicación.

Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**. Seleccione su impresora y haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.

Nota:

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control, entre otros

Para realizar ajustes que afecten a todas las aplicaciones, siga los pasos que se indican a continuación.

☐ Windows 11

Pulse en el botón de inicio y a continuación seleccione **Configuración** > **Bluetooth y dispositivos** > **Impresoras y escáneres**. Haga clic en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

☐ Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Cómo acceder al controlador de impresora desde el icono de la impresora de la barra de tareas

El icono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

Si hace clic en el icono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este icono.

Nota:

*Si no aparece el icono de la impresora en la barra de tareas, acceda a la ventana del controlador de impresora, haga clic en **Preferencias de Monitorización** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.*

Inicio de la utilidad

Acceda a la ventana del controlador de la impresora. Haga clic en la ficha **Utilidades**.

Información relacionada

➔ [“Opciones de menú para el controlador de impresora” de la página 165](#)

Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Mac OS)

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Haga clic en **Ajustar página** o en **Imprimir** en el menú **Archivo** de su aplicación. Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** (o ▼) para expandir la ventana de impresión.

Nota:

*En función de la aplicación que se esté utilizando, es posible que **Ajustar página** no aparezca en el menú **Archivo**, y la forma de mostrar la pantalla de impresión pueden ser diferentes. Consulte la ayuda de la aplicación para obtener más información.*

Inicio de la utilidad

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

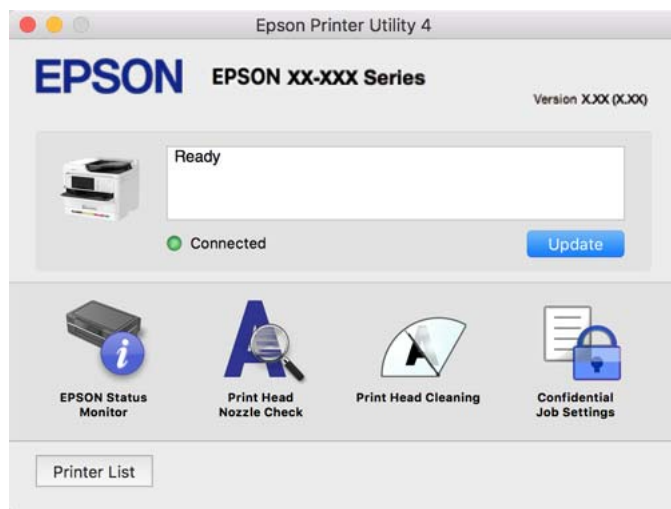
Información relacionada

➔ [“Opciones de menú para el controlador de impresora” de la página 195](#)

Guía del controlador de impresora de Mac OS

Epson Printer Utility

Puede ejecutar una función de mantenimiento (Test de inyectores o Limpieza de cabezales, por ejemplo) y, si inicia **EPSON Status Monitor**, también puede consultar el estado de la impresora y la información sobre errores.



Aplicación que puede imprimir fuentes PostScript (Windows controlador de impresora PostScript)

El controlador de impresora PostScript permite que la impresora reciba e interprete las instrucciones de impresión en el lenguaje de descripción de página enviado desde el ordenador y pueda imprimir correctamente. Es adecuado para imprimir desde aplicaciones compatibles con PostScript utilizadas en maquetación.

Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Para configurar ajustes que solo afecten a la aplicación que utilice, tiene que acceder al controlador desde esa aplicación.

Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**. Seleccione su impresora y haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.

Nota:

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control

Para realizar ajustes que afecten a todas las aplicaciones, acceda desde el panel de control.

☐ Windows 11

Pulse en el botón de inicio y a continuación seleccione **Configuración** > **Bluetooth y dispositivos** > **Impresoras y escáneres**. Haga clic en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón derecho en la impresora, o pulse y mantenga pulsado y luego seleccione **Preferencias de impresión**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón derecho en la impresora, o pulse y mantenga pulsado y luego seleccione **Preferencias de impresión**.

- ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

- ☐ Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Cómo acceder al controlador de impresora desde el icono de la impresora de la barra de tareas

El icono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

Si hace clic en el icono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este icono.

Información relacionada

➔ [“Elementos de configuración del controlador de impresora PostScript” de la página 190](#)

Aplicación que puede imprimir fuentes PostScript (Mac OS controlador de impresora PostScript)

El controlador de impresora PostScript permite que la impresora reciba e interprete las instrucciones de impresión en el lenguaje de descripción de página enviado desde el ordenador y pueda imprimir correctamente. Es adecuado para imprimir desde aplicaciones compatibles con PostScript utilizadas en maquetación.

Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Haga clic en **Ajustar página** o en **Imprimir** en el menú **Archivo** de su aplicación. Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** (o ▼) para expandir la ventana de impresión.

Nota:

*En función de la aplicación que se esté utilizando, es posible que **Ajustar página** no aparezca en el menú **Archivo**, y la forma de mostrar la pantalla de impresión pueden ser diferentes. Consulte la ayuda de la aplicación para obtener más información.*

Inicio de la utilidad

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

Información relacionada

➔ [“Elementos de configuración del controlador de impresora PostScript” de la página 203](#)

Aplicación con la que se puede imprimir el lenguaje PCL (controlador de impresora PCL)

El controlador de impresora PCL permite que la impresora reciba e interprete las instrucciones de impresión en el lenguaje de descripción de página enviado desde el ordenador y pueda imprimir correctamente. Esto es adecuado para imprimir desde aplicaciones de carácter general, como Microsoft Office.

Nota:

Operación no admitida en Mac OS.

Conecte la impresora a la misma red que el ordenador y, a continuación, siga el procedimiento que se describe abajo para instalar el controlador de impresora.

1. Descargue el archivo ejecutable del controlador desde el sitio web de soporte de Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (solo para Europa)

<http://support.epson.net/>

2. Haga doble clic en el archivo ejecutable.
3. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la instalación.

Nota:

Si su producto incluye un disco de software, también puede instalarlo con el disco. Acceda a "Driver\PCL Universal".

Aplicación de escaneado de documentos (Document Capture Pro)

Document Capture Pro* es una aplicación que permite escanear originales como documentos de forma eficaz.

El método para guardar imágenes se registra como un *trabajo* en esta aplicación. Al registrar una serie de operaciones con antelación como trabajo, puede realizar todas las operaciones simplemente seleccionando el trabajo. Los trabajos preestablecidos que están disponibles permiten guardar imágenes escaneadas en el ordenador.

Consulte la ayuda de Document Capture Pro para ver los detalles sobre el uso de las funciones.

Nota:

Los trabajos se pueden realizar no solo desde el ordenador, también desde el panel de control de la impresora que está conectada a través de una red.

* Los nombres son para Windows. Para Mac OS, el nombre es Document Capture.

Iniciar en Windows

- ☐ Windows 11

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todas las aplicaciones > Epson Software > Document Capture Pro**.

- ☐ Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Document Capture Pro**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

- ☐ Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas > Epson Software > Document Capture Pro**.

Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Document Capture**.

DCP Enhanced OCR

Esta opción le permite acceder a funciones adicionales en Document Capture Pro. Al comprar una licencia, puede acceder a las siguientes funciones.

Para más información, consulte la Ayuda de Document Capture Pro.

Nota:

DCP Enhanced OCR no admite Windows Server ni Mac OS.

☐ Formatos para guardar adicionales:

Puede seleccionar Microsoft® Word, Microsoft® Excel® y Microsoft® PowerPoint® como formato de archivo.

☐ Función de conversión de alta calidad (PDF que admite búsquedas):

Puede acceder a funciones de conversión de mayor calidad mediante archivos PDF que admiten búsquedas.

☐ Índices adicionales definidos por el usuario:

Puede crear un índice definido por el usuario al crear un trabajo. Puede establecer un índice definido por el usuario basado en códigos de barras u OCR y generarlo como datos de índice.

☐ Opciones adicionales para generar elementos de índice:

Las siguientes opciones se agregan a la configuración del índice al crear un trabajo.

☐ Separación de índices > **Documento**

Puede guardar el índice en unidades del archivo de imagen que se va a generar.

☐ Nombre de archivo > **Nombre de archivo**

También puede agregar el nombre de archivo de la imagen escaneada al archivo de índice.

Aplicación control del escáner (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 es un controlador de escáner. Puede ajustar el tamaño, la resolución, el brillo, el contraste y la calidad de la imagen escaneada. También puede iniciar esta aplicación desde una aplicación de escaneado compatible con TWAIN. Consulte el asistente del software para conocer más detalles sobre cómo usar las funciones.

Iniciar en Windows

Nota:

*En los sistemas operativos Windows Server, asegúrese de que la característica **Experiencia de escritorio** esté instalada.*

☐ Windows 11

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Todas las aplicaciones > EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas > EPSON > Epson Scan 2**.

Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Scan 2**.

Aplicación para configurar las operaciones de fax y enviar faxes (FAX Utility)

FAX Utility es una aplicación que le permite configurar diversos parámetros para enviar y recibir faxes en un ordenador. Se puede crear o editar la lista de contactos que se debe usar al enviar un fax, configurar el almacenamiento en el ordenador de los faxes recibidos en formato PDF, etc. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:

- ☐ *Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.*
- ☐ *Antes de instalar FAX Utility, asegúrese de que tiene instalados los controladores de esta impresora, sin incluir el controlador de PostScript y el controlador universal de Epson.*
- ☐ *Asegúrese de haber instalado FAX Utility. Consulte «Iniciar en Windows» o «Iniciar en Mac OS» a continuación para comprobar si la aplicación se ha instalado.*

Iniciar en Windows

☐ Windows 11

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **All Apps > Epson Software > FAX Utility**.

☐ Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > FAX Utility**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

☐ Windows 7

Haga clic en botón Inicio, y, a continuación, seleccione **Todos los programas (o Programas) > Epson Software > FAX Utility**.

Iniciar en Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema (o Configuración del sistema)** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres (o Impresión y escaneado, Impresión y fax)** y a continuación seleccione la impresora (FAX). Haga clic en **Opciones y recambios > Utilidad > Abrir Utilidad Impresoras**.

Información relacionada

- ➔ [“Envío de un fax desde un ordenador” de la página 272](#)
- ➔ [“Recepción de faxes en un ordenador” de la página 277](#)

Aplicación de envío de faxes (controlador PC-FAX)

El controlador PC-FAX es una aplicación que permite enviar como fax directamente desde el ordenador un documento creado en una aplicación aparte. El controlador PC-FAX se instala al instalar FAX Utility. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:

- ❑ *Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.*
- ❑ *Compruebe si se ha instalado el controlador de PC-FAX. Consulte «Acceder desde Windows» o «Acceder desde Mac OS» a continuación.*
- ❑ *El funcionamiento varía según la aplicación que se use para crear el documento. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.*

Acceder desde Windows

En la aplicación, seleccione **Imprimir** o **Configurar impresión** en el menú **Archivo**. Seleccione la impresora (FAX) y haga clic en **Preferencias** o **Propiedades**.

Acceder desde Mac OS

En la aplicación, seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**. Seleccione su impresora (FAX) como valor del parámetro **Impresora** y luego seleccione **Ajustes de fax** o **Ajustes destinatario** en el menú emergente.

Información relacionada

➔ [“Envío de un fax desde un ordenador” de la página 272](#)

Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)

Web Config es una aplicación que se ejecuta en un navegador web, como Microsoft Edge o Safari, de un ordenador o de un dispositivo inteligente. Puede confirmar el estado de la impresora o cambiar los ajustes del servicio de red y de la impresora. Para usar Web Config, conecte la impresora y el ordenador o dispositivo a la misma red.

Se admiten los siguientes navegadores. Utilice la última versión.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

Nota:

Es posible que se le pida que introduzca la contraseña de administrador mientras opera Web Config. Consulte a continuación la información relacionada para obtener más información.

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Ejecución de Web Config en un navegador web

1. Compruebe la dirección IP de la impresora.

Seleccione el icono de red en la pantalla de inicio de la impresora y seleccione el modo de conexión activo para verificar la dirección IP de la impresora.

Nota:

También puede comprobar la dirección IP imprimiendo el informe de conexión de red.

2. Inicie un navegador web desde un ordenador o dispositivo móvil. A continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.

Formato:

IPv4: http://la dirección IP de la impresora/

IPv6: http://[la dirección IP de la impresora]/

Ejemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Nota:

Utilizando dispositivos inteligentes también puede ejecutar Web Config desde la pantalla de información del producto de Epson Smart Panel.

Puesto que la impresora utiliza un certificado autofirmado al acceder a HTTPS, se muestra una advertencia en el navegador al iniciar Web Config; esto no indica ningún problema y se puede ignorar sin más.

Información relacionada

➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 63](#)

➔ [“Impresión con Epson Smart Panel” de la página 206](#)

Importación de un certificado autofirmado (Windows)

Después de importar un certificado autofirmado, el navegador deja de mostrar una advertencia al iniciar Web Config. Póngase en contacto con el administrador para obtener detalles y precauciones de seguridad para los certificados autofirmados.

Nota:

❑ *El método para importar el certificado autofirmado depende del entorno.*

❑ *El método de operación puede diferir en función de la versión del sistema operativo.*

1. Escriba la dirección IP de la impresora en el navegador para acceder a Web Config.
2. Seleccione la pestaña **Seguridad de red**.
3. Haga clic en **Descarga**.
Se descargará un certificado autofirmado.
4. Haga clic con el botón derecho en el certificado descargado y seleccione **Instalar certificado**.
5. Seleccione **Máquina local** en la pantalla **Este es el Asistente para importar certificados**.
6. Haga clic en **Siguiente** y, a continuación, en **Sí** en la pantalla que se muestra.
7. En la pantalla **Almacén de certificados**, seleccione **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén**.
8. Haga clic en **Examinar**, seleccione **Entidades de certificación raíz de confianza** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
9. Haga clic en **Siguiente** en la pantalla **Almacén de certificados**.
10. En la pantalla **Finalización del Asistente para importar certificados**, compruebe la configuración y haga clic en **Finalizar**.

11. Haga clic en **Aceptar** en la siguiente pantalla para completar la operación.

Reinicie el navegador para reflejar el certificado autofirmado importado.

Información relacionada

- ➔ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 404](#)
- ➔ [“Acerca de la certificación digital” de la página 503](#)

Importación de un certificado autofirmado (Mac OS)

Después de importar un certificado autofirmado, el navegador deja de mostrar una advertencia al iniciar Web Config. Póngase en contacto con el administrador para obtener detalles y precauciones de seguridad para los certificados autofirmados.

Nota:

- ☐ El método para importar el certificado autofirmado depende del entorno.
- ☐ El método de operación puede diferir en función de la versión del sistema operativo.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en el navegador para acceder a Web Config.
2. Seleccione la pestaña **Seguridad de red**.
3. Haga clic en **Descarga**.
Se descargará un certificado autofirmado.
4. Haga doble clic en el certificado descargado.
El acceso a las llaves comienza con el certificado autofirmado importado.
5. Haga clic en **Certificados** en la pantalla **Acceso a llaves** y haga doble clic en el certificado importado.
6. En la pantalla mostrada, seleccione los siguientes elementos.
Confiar > Al usar este certificado > Confiar siempre
7. Cierre la pantalla para completar la importación.
Reinicie el navegador para reflejar el certificado autofirmado importado.

Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater es una aplicación que instala un nuevo software y actualiza el firmware a través de Internet. Si desea comprobar periódicamente la información acerca de las actualizaciones, puede establecer el intervalo de búsqueda de actualizaciones con los ajustes actualización automática de Epson Software Updater.

Nota:

Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.

Iniciar en Windows

☐ Windows 11

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todas las aplicaciones** > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

☐ Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

☐ Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas** > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Nota:

También puede iniciar *Epson Software Updater* haciendo clic en el icono de la impresora de la barra de tareas del escritorio y, a continuación, seleccionando **Actualización de software**.

Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Epson Software Updater**.

Información relacionada

➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 293](#)

Aplicación para configurar el dispositivo en una red (EpsonNet Config)

EpsonNet Config es una aplicación que permite establecer las direcciones y los protocolos de la interfaz de red. Consulte el manual de funcionamiento de EpsonNet Config o la ayuda de la aplicación para obtener más detalles.

Iniciar en Windows

☐ Windows 11

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todas las aplicaciones** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **EpsonNet** > **EpsonNet Config**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Haga clic en botón inicio, y, a continuación, seleccione **Todos los programas** o **Programas** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Iniciar en Mac OS

Ir > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Software para gestionar dispositivos en la red (Epson Device Admin)

Epson Device Admin es una aplicación multifuncional que administra el dispositivo en la red.

Hay disponibles las siguientes funciones.

- ☐ Monitoree o administre hasta 2.000 impresoras o escáneres en el segmento
- ☐ Cree un informe detallado, como del estado del producto o del consumible
- ☐ Actualizar el firmware del producto
- ☐ Introducir el dispositivo a la red
- ☐ Aplique una configuración unificada a varios dispositivos.

Epson Device Admin se puede descargar del sitio web de soporte de Epson. Para obtener más información, consulte la documentación o la ayuda de Epson Device Admin.

Sistema de autenticación de Epson (Epson Print Admin)

Epson Print Admin es un sistema de autenticación que permite gestionar los dispositivos Epson, así como sirve para fomentar la reducción de costes y la eficiencia funcional, contribuyendo así a aumentar la seguridad. A continuación se enumeran las funciones.

Contacte con su distribuidor para obtener más información.

- ☐ Se imprime después de autenticar el dispositivo.
- ☐ Limitación de los dispositivos, las funciones y de los periodos en los que los usuarios pueden acceder al dispositivo.
- ☐ Almacenamiento de registros de todos los usuarios y dispositivos.
- ☐ Realización de un escaneado en menos pasos al registrar los ajustes de escaneado con antelación.
- ☐ Registro de usuarios empleando la información del usuario en Active Directory o en el servidor LDAP.

EPA Advanced Workflows

Esta es una opción para ampliar la funcionalidad de Epson Print Admin. Con EPA Advanced Workflows, puede usar las siguientes funciones con escaneo preestablecido.

Contacte con su distribuidor para obtener más información.

- ☐ Personalizar los nombres de archivo de almacenamiento
- ☐ Crear archivos PDF que admiten búsquedas
- ☐ Ordenar archivos escaneados
- ☐ Información de salida en el momento del escaneo

Lista de menús de configuración

Seleccione **Configuración** en el la pantalla de inicio de la impresora para realizar diversos ajustes.

Los nombres de las funciones y los elementos del menú de configuración pueden cambiar en función de la versión del firmware.

Ajustes generales

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Ajustes generales

Config. básica

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Ajustes generales > Config. básica

Brillo LCD:

Permite ajustar el brillo de la pantalla LCD.

Sonidos:

Silenciar:

Seleccione **Activ.** para silenciar los sonidos como aquellos emitidos por **Presionar botones.**

Modo normal:

Seleccione el volumen, como **Presionar botones.**

Fax:

Seleccione el volumen para las siguientes funciones de fax.

Tono de llamada:

Configure el volumen para cuando la impresora reciba un fax.

Recibir aviso de finalización:

Configure el volumen para cuando la recepción del fax finalice.

Imprimir aviso de finalización:

Configure el volumen para cuando el impresión del fax recibido haya finalizado.

Receptor:

Configure el volumen para el sonido de marcado cuando la impresora envíe el fax.

Enviar aviso de finalización:

Configure el volumen para cuando el envío del fax haya finalizado.

Presionar botones:

Configure el volumen al pulsar los elementos en la pantalla del panel de control.

Establecer documento de ADF:

Configure el volumen cuando se colocan originales en el ADF.

Aviso de finalización:

Establezca el volumen cuando las operaciones se completan correctamente.

Tono de error:

Configure el volumen para cuando se produzca un error.

Repetir aviso de error:

Establezca si desea repetir o no el sonido para un tono de error.

Tipo de sonido:

Configure el tipo de sonido.

Modo silencioso:

Establezca los ajustes de sonido en Modo silencioso.

Fax:

Seleccione el volumen para las siguientes funciones de fax.

Tono de llamada:

Configure el volumen para cuando la impresora reciba un fax.

Recibir aviso de finalización:

Configure el volumen para cuando la recepción del fax finalice.

Imprimir aviso de finalización:

Configure el volumen para cuando la impresión del fax recibido haya finalizado.

Receptor:

Configure el volumen para el sonido de marcado cuando la impresora envíe el fax.

Enviar aviso de finalización:

Configure el volumen para cuando el envío del fax haya finalizado.

Presionar botones:

Configure el volumen al pulsar los elementos en la pantalla del panel de control.

Establecer documento de ADF:

Configure el volumen cuando se colocan originales en el ADF.

Aviso de finalización:

Establezca el volumen cuando las operaciones se completan correctamente.

Tono de error:

Configure el volumen para cuando se produzca un error.

Repetir aviso de error:

Establezca si desea repetir o no el sonido para un tono de error.

Tipo de sonido:

Configure el tipo de sonido.

Tempor apagado:

Ajuste el intervalo de tiempo para que la impresora entre en el modo de suspensión (modo de ahorro de energía) no haya realizado ninguna operación. Transcurrido ese intervalo, la pantalla LCD se pone en negro.

Reactivar desde la suspensión:

Tocar pantalla LCD para reactivar:

Seleccione **Activado** para salir del modo de reposo (modo de ahorro de energía) tocando el panel táctil. Cuando se desactiva, debe pulsar un botón en el panel de control para activar la impresora. Al desactivar esta función se evita cualquier operación involuntaria causada por el contacto de objetos extraños con la pantalla. También puede establecer un período de tiempo durante el cual esta función permanece activada.

Temp. apagado autom.:

Su producto puede tener esta función o la función **Ajustes de apagado** dependiendo del lugar de compra.

Seleccione esta función para apagar automáticamente la impresora si no se utiliza en un determinado periodo de tiempo. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Ajustes de apagado:

Su producto puede tener esta función o la función **Temp. apagado autom.** dependiendo del lugar de compra.

Apagar si no hay actividad:

Seleccione esta función para apagar automáticamente la impresora si no se utiliza en un determinado periodo de tiempo. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Apagar si se desconecta:

Seleccione este ajuste para apagar la impresora después de un periodo especificado de tiempo cuando todos los puertos, incluyendo el puerto LINE, están desconectados. Es posible que esta función no esté disponible según la región.

Consulte el siguiente sitio web durante un periodo especificado de tiempo.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Conf. de fecha y hora:

Fecha y hora:

Especifique la fecha y hora actuales.

Horario de verano:

Seleccione la opción de horario de verano de su región.

Dif. horaria:

Especifique la diferencia entre la hora local y UTC (Tiempo universal coordinado).

Idioma/Language:

Seleccione el lenguaje a utilizar en la pantalla LCD.

Pantalla de inicio:

Especifique el menú inicial que se muestra en la pantalla LCD cuando se enciende la impresora y **Agotado tiempo func.** está habilitado.

Editar inicio:

Cambie el diseño de los iconos en la pantalla LCD. También puede añadir, quitar o mover los iconos.

Diseño:

Selecciona el diseño de la pantalla de inicio.

Agregar icono:

Añade un icono en la pantalla de inicio.

Quitar icono:

Quita un icono de la pantalla de inicio.

Mover icono:

Mueve un icono en la pantalla de inicio.

Acciones rápidas:

Puede utilizar este ajuste si ha añadido a la pantalla de inicio un icono de acceso directo que cargue los preajustes para copiar o escanear. La copia o el escaneado se inician inmediatamente con solo tocar el icono de acceso directo en la pantalla de inicio.

Restaurar visualización de icono pred.:

Restablezca la visualización de los iconos de la pantalla de inicio a sus valores predeterminados.

Agotado tiempo func.:

Seleccione **Activ.** para volver a la pantalla inicial cuando no se hayan realizado operaciones durante el tiempo especificado. Cuando se aplique la función de restricción de usuarios y no se haya realizado ninguna operación en el tiempo especificado, se cierra su sesión y se vuelve a la pantalla de inicio.

Teclado:

Cambie el diseño del teclado en la pantalla LCD.

Pantalla predeterm. (Job/Status):

Seleccione la información predeterminada que quiera mostrar cuando pulse el botón .

Opción de detección autom. de Tamaño original:

Establezca la prioridad para Det. aut. del Tamaño papel.

El ADF y el cristal del escáner están equipados con sensores que detectan automáticamente el tamaño del papel. No obstante, a causa de las características de los sensores, no se pueden identificar tamaños similares y el papel de tamaño K, que se utiliza principalmente en China, no se puede reconocer correctamente con el estado inicial de la impresora. Seleccione **Prioridad al tamaño K** si utiliza con frecuencia papel de tamaño K. El tamaño original se reconocerá como tamaño K en lugar del tamaño aproximado. En función del tamaño y de la orientación del papel, es posible que se detecte como otro tamaño aproximado. Además, dependiendo de la función que use, es posible que el tamaño K no se detecte automáticamente. Por ejemplo, al escanear y guardar en un ordenador usando una aplicación, depende del comportamiento del software de la aplicación que el tamaño K se pueda detectar automáticamente o no.

Información relacionada

➔ [“Cómo escribir caracteres” de la página 33](#)

Config. de la impresora

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora

Conf. origen de papel:

Configuración del papel:

Seleccione la fuente de papel para especificar el tamaño y tipo de papel que haya cargado. Cuando **Det. aut. del Tamaño papel** está habilitado, la impresora detecta el tamaño de papel cargado.

Prio. bandeja papel:

Seleccione **Activ.** para que el papel cargado en la bandeja de papel tenga prioridad de impresión.

Cambio auto. A4/carta:

Seleccione **Activ.** para cargar papel desde la fuente de papel configurada para tamaño A4 si no hay fuente de papel configurada para Carta o para cargar papel desde la fuente de papel configurada para tamaño Carta si no hay fuente de papel configurada para A4.

Selecc. config. auto.:

Cuando el papel se acaba, el papel avanza automáticamente desde una fuente de papel que tiene la misma configuración que la del papel para los trabajos de impresión. Puede establecer la selección automática para cada fuente de papel para cada función en copia, fax u otro. No se puede desactivar todo.

Esta configuración se desactiva al seleccionar una fuente de papel específica en la configuración del papel para los trabajos de impresión. Dependiendo de la configuración del tipo de papel de la pestaña **Principal** del controlador de la impresora, es posible que el papel no avance automáticamente.

Selección automática cuando se agota el papel: Para Copiar:

Habilite esta opción para que, cuando se agote el papel, se alimente el papel automáticamente desde otra fuente de papel que tenga papel. Esta función se aplica al hacer copias. El papel no se alimenta automáticamente desde una fuente de papel que no se haya seleccionado en **Selec. config. auto.** o que tiene una configuración de papel diferente a la de la fuente del papel especificada.

Esta función no se aplica en los siguientes casos.

Al copiar utilizando una fuente de papel que no se haya seleccionado en **Selec. config. auto.**.

Aviso error:

Aviso tamaño de papel:

Seleccione **Activ.** para que se muestre un mensaje de error cuando el tamaño de papel seleccionado no coincide con el papel cargado.

Aviso tipo de papel:

Seleccione **Activ.** para que se muestre un mensaje de error cuando el tipo de papel seleccionado no coincide con el papel cargado.

Visualización aut. de config de papel:

Seleccione **Activ.** para mostrar la pantalla **Configuración del papel** al cargar papel en la fuente de papel. Si deshabilita esta función, no podrá imprimir desde un iPhone, iPad o iPod touch mediante AirPrint.

Lista Tamaño de papel definido por el usuario:

Puede cambiar el ajuste de tamaño definido por el usuario. Esto resulta útil si imprime con frecuencia en papel de tamaño irregular.

Idioma de impresión:

USB:

Seleccione el lenguaje de impresión para la interfaz USB.

RED:

Seleccione el lenguaje de impresión para la interfaz de red.

Config. universal impres.:

Esta configuración de impresión se aplica al imprimir con un dispositivo externo sin usar el controlador de la impresora. La configuración de desplazamiento se aplica al imprimir mediante el controlador de la impresora.

Offset superior:

Ajuste el margen superior del papel.

Offset izquierda:

Ajuste el margen izquierdo del papel.

Offset superior posterior:

Ajuste el margen superior del reverso de la página si va a imprimir a doble cara.

Offset izquierda posterior:

Ajuste el margen izquierdo del reverso de la página si va a imprimir a doble cara.

Comprobar anchura papel:

Seleccione **Activ.** para comprobar el ancho del papel antes de imprimir. De este modo se evita imprimir fuera de los bordes del papel si el tamaño del papel establecido no es correcto, aunque es posible que la velocidad de impresión se vea reducida.

Saltar página en blanco:

Salta automáticamente las páginas en blanco de la impresión para ahorrar papel.

Corrección de color:

Corrección de color:

Realice ajustes como el brillo y el contraste corrija el color cuando imprima desde un dispositivo externo. Si esta función está activada, la configuración de corrección del color de la impresora tiene prioridad sobre la del controlador de impresora estándar.

Brillo:

Permite ajustar el brillo de la imagen.

Contraste:

Ajuste la diferencia entre las partes claras y oscuras de la imagen.

Saturación:

Ajuste la saturación de la imagen.

Balance rojo:

Ajuste el tono de color rojo. Al aumentar este valor, el tono se corrige a rojo. Al disminuirlo, se corrige a cian, que es un color complementario del rojo.

Balance verde:

Ajuste el tono de color verde. Al aumentar este valor, el tono se corrige a verde. Al disminuirlo, se corrige a magenta, que es un color complementario del verde.

Balance azul:

Ajuste el tono de color azul. Al aumentar este valor, el tono se corrige a azul. Al disminuirlo, se corrige a amarillo, que es un color complementario del azul.

Config. de impresión PDL:

Config. común:

Tamaño papel:

Seleccione el tamaño de papel predeterminado para la impresión.

Tipo de papel:

Seleccione el tipo de papel predeterminado para la impresión.

Orientación:

Seleccione la orientación predeterminada para la impresión.

Calidad:

Seleccione la calidad de impresión.

Modo ahorro tinta:

Seleccione **Activ.** para ahorrar tinta reduciendo la densidad de impresión.

Orden de impresión:

Seleccione el orden de impresión, desde la primera página o desde la última página.

Última página arriba:

Comienza la impresión desde la primera página de un archivo.

Primera página arriba:

Comienza la impresión desde la última página de un archivo.

Nº de copias:

Establezca el número de copias para imprimir.

Margen de encua.:

Seleccione la posición de encuadernación.

Expul. autom. papel:

Seleccione **Activ.** para expulsar el papel automáticamente si la impresión se detiene durante un trabajo de impresión.

Impresión dos caras:

Seleccione **Activ.** para imprimir a doble cara.

MENÚ PCL:

Realizar ajustes para la impresión de PCL.

Origen de fuente:

Residente:

Seleccione esta opción para usar una fuente preinstalada en la impresora.

Descargar:

Seleccione esta opción para usar una fuente que haya descargado.

Número Fuentes:

Seleccione el número de fuente predeterminado para la opción Origen de fuente predeterminada. El número disponible varía en función de las opciones que se seleccionen.

Tono:

Establezca el espacio de fuente predeterminado si la fuente es escalable y de tipo monoespaciado. Puede seleccionar de 0,44 a 99,99 cpp (caracteres por pulgada), en incrementos de 0,01.

Este elemento podría no aparecer dependiendo de la configuración de Origen de fuente o NúmeroFuentes.

Tamaño de punto:

Establezca la altura de fuente predeterminada si la fuente es escalable y proporcional. Puede seleccionar de 4,00 a 999,75 puntos, en incrementos de 0,25.

Este elemento podría no aparecer dependiendo de la configuración de Origen de fuente o NúmeroFuentes.

Símbolos:

Seleccione el juego de símbolos predeterminado. Si la fuente que ha seleccionado en las opciones **Origen de fuente** y **NúmeroFuentes** no está disponible en el nuevo ajuste del juego de símbolos, las opciones **Origen de fuente** y **NúmeroFuentes** se sustituirán automáticamente por el valor predeterminado, IBM-US.

Líneas:

Establezca el número de líneas para el tamaño y la orientación de papel seleccionados. Esto genera también un cambio de interlineado (VMI). El nuevo valor VMI se almacena en la impresora. Por ello, cambios posteriores de los parámetros de tamaño u orientación de página generan cambios del valor Forma en función del VMI almacenado.

FuncCR RetornCarro:

Seleccione el comando de retorno del carro al imprimir con un controlador desde un sistema operativo específico.

Func LF AvancLínea:

Seleccione el comando de avance de línea al imprimir con un controlador de un sistema operativo específico.

Asign. fuente papel:

Establezca la asignación del comando de selección de fuente de papel. Si se selecciona **4**, los comandos se configuran como compatibles con HP LaserJet 4. Si se selecciona **4K**, los comandos se configuran como compatibles con HP LaserJet 4000, 5000 y 8000. Si se selecciona **5S**, los comandos se configuran como compatibles con HP LaserJet 5S.

MENÚ PS:

Realizar ajustes para la impresión de PS.

Hoja de Errores:

Seleccione **Activ.** para imprimir una hoja que muestre el estado cuando se produce un error durante la impresión de PostScript o PDF.

Coloración:

Seleccione el modo de color de impresión de PostScript.

Binario:

Seleccione **Activ.** al imprimir datos con imágenes binarias. La aplicación podría enviar los datos binarios incluso si el controlador de la impresora está definido en ASCII, pero los datos se pueden imprimir cuando esta función está habilitada.

Tamaño página PDF:

Seleccione el tamaño de papel para imprimir archivos PDF.

Soluc. autom. de errores:

Seleccione qué medida se debe tomar si se produce un error de impresión a doble cara o de memoria llena.

☐ **Activ.**

Cuando se produce un error de impresión a doble cara, se muestra un aviso y la impresión se realiza a una cara y, cuando se produce un error de memoria llena, solo imprime lo que ha sido capaz de procesar la impresora.

☐ **Desa**

Muestra un mensaje de error y cancela la impresión.

Interfaz disp. de mem.:

Realice la configuración para permitir el acceso al dispositivo de memoria.

Dispositivo de memoria:

Seleccione **Habilitar** para permitir que la impresora acceda al dispositivo de memoria insertado. Si selecciona **Deshabilitar**, no podrá leer los datos, imprimir los datos del dispositivo de memoria o guardarlos en este desde la impresora. Esto evita que documentos confidenciales se eliminen de forma ilegal.

Comp. archiv:

Determine si conceder acceso de escritura al dispositivo de memoria desde un ordenador conectado por USB o conectado a la red.

Papel grueso:

Seleccione **Activado** para evitar que aparezcan manchas de tinta en las impresiones, sin embargo esto puede hacer que la impresión sea más lenta.

Modo silencioso:

Seleccione **Activ.** para reducir el ruido que hace la impresora durante la impresión, aunque esto puede causar que la velocidad de impresión se reduzca. Según el tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión que utilice, es posible que el ruido de la impresora no cambie. Seleccione **Activ.** para priorizar la reducción del ruido de funcionamiento. Para priorizar la velocidad de impresión, seleccione **Activado (Nivel bajo)**.

Tiempo de secado de tinta:

Seleccione el tiempo de secado a utilizar cuando realicen impresiones a doble cara. Después de imprimir por una cara, la impresora espera un poco a que ésta se seque antes de imprimir por la otra. Si la impresión sale manchada, aumente el ajuste de tiempo.

Bidireccional:

Seleccione **Activado** para cambiar la dirección de impresión; Imprime mientras el cabezal de impresión se mueve hacia la izquierda y la derecha. Si las líneas rayadas verticales/horizontales salen borrosas o desalineadas en la impresión, pruebe a habilitar esta opción para resolver el problema. No obstante, tenga en cuenta que la impresión será más lenta.

Conex. PC a través USB:

Seleccione **Habilitar** para permitir el acceso del ordenador a la impresora cuando se conecten mediante USB. Si se selecciona la opción **Deshabilitar**, se restringen aquellas impresiones y escaneos que no se envíen mediante conexión de red.

Config. tiempo esp I/F USB:

Especifique el tiempo, en segundos, que debe transcurrir antes de finalizar la comunicación USB con un ordenador una vez que la impresora recibe un trabajo de impresión desde un controlador de impresora PostScript o un controlador de impresora PCL. Si la finalización del trabajo no se define claramente desde un controlador de impresora PostScript o un controlador de impresora PCL, la comunicación USB puede ser indefinida. Si sucede así, la impresora finaliza la comunicación cuando transcurre el tiempo especificado. Especifique 0 (cero) si no desea finalizar la comunicación.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 151](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 163](#)
- ➔ [“Impresión de archivos JPEG desde un dispositivo de memoria” de la página 208](#)
- ➔ [“Impresión de archivos TIFF desde un dispositivo de memoria” de la página 209](#)

Configuración de red

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red

Config. Wi-Fi:

Enrutador:

Asistente para la instalación de Wi-Fi:

Realiza la configuración de Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña.

Configuración de pulsador (WPS):

Configura la Wi-Fi mediante Configuración de pulsador (WPS).

Otros:

☐ Conf. código PIN (WPS)

Permite realizar la configuración Wi-Fi mediante Conf. código PIN (WPS).

☐ Conexión autom. Wi-Fi

Permite realizar la configuración Wi-Fi utilizando la información de Wi-Fi del ordenador o dispositivo inteligente.

☐ Deshabilitar Wi-Fi

Deshabilita Wi-Fi. Las conexiones de infraestructura se desconectarán.

Wi-Fi Direct:

 (Menú) :

☐ Cambiar nombre de red

Cambia el SSID (nombre de la red) de Wi-Fi Direct.

☐ Cambiar contraseña

Cambia la contraseña de la conexión Wi-Fi Direct.

☐ Cambiar rango de frecuencia

Seleccione la banda de frecuencia para la conexión Wi-Fi Direct. Al cambiar la frecuencia, el dispositivo conectado se desconecta.

La disponibilidad de estos canales y el uso del producto en exteriores en estos canales varía según la ubicación.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

☐ Deshabilitar Wi-Fi Direct

Desactiva la función Wi-Fi Direct.

☐ Restaurar configuración pred.

Restablece la configuración de Wi-Fi Direct.

Otros métodos:

☐ iOS

Lee el código QR de su iPhone, iPad, or iPod touch para conectarse mediante Wi-Fi Direct.

☐ Otros dispositivos de SO

Realiza la configuración de Wi-Fi Direct introduciendo el SSID y la contraseña.

Configuración LAN cableada:

Configure o modifique una conexión de red que utilice un cable LAN y un concentrador. Cuando se utiliza este método, la conexión Wi-Fi se deshabilita.

Estado de la red:

Estado de LAN cabl./Wi-Fi:

Muestra la información de red de la impresora.

Estado de Wi-Fi Direct:

Muestra la información de la configuración de Wi-Fi Direct.

Est. serv. correo elec.:

Muestra información de la configuración del servidor de correo.

hoja de estado:

Imprime una hoja de estado de la red.

La información de Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc. se imprime en dos o más páginas.

Comprobación de conexión de red:

Comprueba la conexión de red actual e imprime un informe. Si existe algún problema de conexión, revise el informe para solucionarlo.

Avanzado:

Nombre dispositivo:

Cambia el nombre del dispositivo a cualquier nombre de 2 a 53 caracteres.

TCP/IP:

Si la dirección IP es estática, configura los ajustes de IP.

Para usar la configuración automática, utilice la dirección IP asignada por DHCP.

Para configurar esta opción manualmente, cambie a **Manual** e introduzca la dirección IP que desea asignar.

Servidor proxy:

Seleccione esta opción si utiliza un servidor proxy en su entorno de red y desea configurarlo también para la impresora.

Servidor correo elect.:

Configure la información del servidor de correo y pruebe las conexiones cuando use la función de reenvío de correo electrónico.

Dirección IPv6:

Indica si se habilita o no el direccionamiento IPv6.

Compartir red MS:

Actívelo cuando desee utilizar la función de compartir archivos.

Velocidad de vínculo y dúplex:

Seleccione la velocidad de Ethernet y los ajustes de impresión adecuados. Si selecciona una opción que no sea Auto, asegúrese de que esta corresponde con el concentrador que está utilizando.

Redirigir HTTP a HTTPS:

Habilita o deshabilita el redireccionamiento de HTTP a HTTPS.

Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP:

Deshabilita la configuración del filtrado IPsec/IP.

Deshabilitar IEEE802.1X:

Deshabilita el ajuste IEEE802.1X.

Transmisión iBeacon:

Seleccione si desea habilitar o deshabilitar la función de transmisión iBeacon. Si está habilitado, puede buscar la impresora desde dispositivos habilitados para iBeacon.

Información relacionada

- ➔ “Configuración de la red Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña” de la página 60
- ➔ “Configuración de Wi-Fi utilizando el botón de configuración (WPS)” de la página 61
- ➔ “Configuración de Wi-Fi a través del código PIN (WPS)” de la página 62
- ➔ “Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora (Informe de conexión de red)” de la página 299

Configuración del servicio web

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Ajustes generales > Configuración del servicio web

Servicios Epson Connect:

Indica si la impresora está registrada y conectada al servicio Epson Connect.

Puede registrarse en el servicio seleccionando **Registrar** y siguiendo las instrucciones.

Para ver los manuales de uso, consulte la siguiente página web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<https://www.epsonconnect.eu> (sólo para Europa)

Una vez que se haya registrado puede cambiar los siguientes ajustes.

Suspender o reanudar:

Elija entre interrumpir y reanudar los servicios de Epson Connect.

Anular registro:

Anula el registro de la impresora de los servicios de Epson Connect.

Configuraciónl fax

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Ajustes generales > Configuraciónl fax

Nota:

- ☐ También puede acceder a Configuraciónl fax desde Web Config. Haga clic en la pestaña **Fax** en la pantalla Web Config.
- ☐ Si utiliza Web Config para mostrar el menú **Configuraciónl fax**, puede que encuentre ligeras diferencias con el panel de control de la impresora en cuanto a la interfaz del usuario y la ubicación.

Información relacionada

- ➔ “Config. básica” de la página 423
- ➔ “Configuración de envío” de la página 426

- ➡ “Config. de recepción” de la página 427
- ➡ “Configuración de Informes” de la página 437
- ➡ “Config de seg.” de la página 439
- ➡ “Comprobar conexión de fax” de la página 439
- ➡ “Asistente config. fax” de la página 440

Botón de funcionam. rápido

Encontrará el menú en el siguiente panel de control de la impresora:

Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Botón de funcionam. rápido

Nota:

Este menú no es accesible desde la pantalla Web Config.

Botón de func. ráp. 1, Botón de func. ráp. 2, Botón de func. ráp. 3:

Registra hasta tres accesos directos, lo que le permite acceder rápidamente al menú que utilice con mayor frecuencia al enviar faxes. Los accesos directos se muestran en el siguiente menú.

Pestaña **Fax** > **Configuración fax**.

Config. básica

Encontrará el menú en el siguiente panel de control de la impresora:

Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. básica

Nota:

En la pantalla Web Config, verá el siguiente menú.

Pestaña **Fax** > **Configuración básica**

Veloc.fax:

Seleccione la velocidad de transmisión de fax. Es aconsejable seleccionar **Baja(9.600 bps)** si se produce un error de comunicación a menudo, al enviar o recibir fax al o desde el extranjero, o si se usa un servicio telefónico IP (VoIP).

ECM:

Corrige automáticamente errores de transmisión de fax (modo de corrección de errores), causados normalmente por ruido en la línea telefónica. Si esta opción está desactivada, no se pueden enviar ni recibir documentos en color.

Detección tono marc.:

Detecta un tono de marcado antes de empezar a marcar. Si la impresora está conectada a una PBX (central telefónica privada) o una línea telefónica digital, podría no empezar a marcar. En esta situación, cambie la configuración de **Tipo de línea** a **PBX**. Si el problema no se soluciona, desactive esta función. Sin embargo, si se desactiva esta función, se podría eliminar el primer dígito de un número de fax y enviarse el fax a un número erróneo.

Modo de marcado:

Seleccione el tipo de sistema telefónico al que ha conectado la impresora. Si se configura en **Pulso**, puede cambiar temporalmente el modo de marcado de pulsos a tonos pulsando * (se introduce «T»)

al especificar números en la pantalla superior del fax. Es posible que este ajuste no aparezca en su país o región.

Tipo de línea:

Seleccione el tipo de línea a la que ha conectado la impresora.

PSTN:

Seleccione **PSTN** cuando la impresora esté conectada a una red telefónica pública conmutada.

PBX:

Si utiliza la impresora en un entorno con extensiones telefónicas y tiene que marcar un código de acceso externo para acceder a una línea exterior (0 y 9, por ejemplo), seleccione **PBX**. Si está en un entorno que usa un módem DSL o un adaptador de terminal, también le recomendamos establecerlo en **PBX**.

Código acceso:

Seleccione **Uso** y, a continuación, registre un código de acceso externo, como 0 o 9. En lo sucesivo, cuando envíe un fax a un número de fax externo, introduzca # (almohadilla) en lugar del código real. Al registrarse en **Contactos**, añada una # (almohadilla) en lugar de un [0] o [9] para registrar el destino.

[“Configuración del sistema telefónico PBX \(centralita privada\)” de la página 127](#)

Encabezado:

Introduzca el nombre y número de fax del remitente. Aparecerán como encabezado en los faxes salientes.

Su número de teléfono:

Puede introducir hasta 20 caracteres: 0–9 + o espacio. Con Web Config, puede escribir hasta 30 caracteres.

Encabz fax:

Puede registrar hasta 21 nombres de remitentes si es necesario. Puede introducir hasta 40 caracteres para cada nombre de remitente. Con Web Config, escriba el encabezado en caracteres Unicode (UTF-8).

Modo recep.:

Seleccione el modo de recepción.

[“Recepción de faxes entrantes” de la página 253](#)

DRD:

Si está suscrito a un servicio de tono especial de su compañía telefónica, seleccione el patrón de tono que se debe usar para los faxes entrantes. El servicio de timbre característico, ofrecido por muchas empresas de telefonía (el nombre del servicio varía según la empresa), le permite tener varios números de teléfono en una sola línea. Se asigna un patrón de timbre distinto a cada número. Puede usar uno para llamadas de voz y otro para llamadas de fax. Según la región, esta opción estará **Activ.** o **Desa.**

Tonos para responder:

Seleccione el número de tonos que se deben producir antes de que la impresora reciba un fax automáticamente.

Recep. remota:

Recep. remota:

Si responde a una llamada de fax entrante desde un teléfono conectado a la impresora, puede iniciar la recepción del fax especificando el código con el teléfono.

Código inicio:

Seleccione el código de inicio de **Recep. remota**. Escriba dos caracteres. Caracteres admitidos: 0–9, *, #.

Fax de rechazo:

Fax de rechazo:

Seleccione las opciones para rechazar faxes no deseados.

Lista de números de rechazo:

Si el número de teléfono del interlocutor está en la lista de números rechazados, indique si desea rechazar los faxes entrantes.

Espacio encabezado de fax bloqueado:

Si el número de teléfono del interlocutor está bloqueado, configure si desea rechazar la recepción de los faxes.

Contactos no registrados:

Si el número de teléfono del interlocutor no está en la lista de contactos, configure si desea rechazar la recepción de los faxes.

Editar lista de números de rechazo:

Puede registrar hasta 30 números de fax para los que rechazar faxes y llamadas. Escriba un máximo de 20 caracteres. Caracteres admitidos: 0–9, *, # o espacio.

Tamaño de papel de recepción:

Seleccione el tamaño máximo de los faxes que puede recibir la impresora.

Formato de archivo para guardar o reenviar:

Formato de archivo para guardar o reenviar:

Seleccione el formato que desea utilizar para guardar o reenviar faxes desde **PDF** o **TIFF**.

Los ficheros enviados a destinos en la nube se guardan como PDFs independientemente de la configuración.

Configuración PDF:

Si se selecciona **PDF** en **Formato de archivo para guardar o reenviar** se habilita el ajuste.

Contraseña doc. abierto:

☐ Configuración de contraseña:

Permite establecer una contraseña para abrir un documento.

☐ Contraseña:

Establezca una contraseña para abrir el documento.

Contraseña permisos:

- ☐ Configuración de contraseña
Permite establecer una contraseña para imprimir o editar en un archivo PDF.
- ☐ Contraseña
Establezca una contraseña de permiso en **Contraseña**.
- ☐ Imprimiendo
Permite imprimir el archivo PDF.
- ☐ Editando
Permite editar el archivo PDF.

Nube Lista de destino:

Cuando use Epson Connect, puede registrar hasta cinco direcciones en el servicio en la nube que administra Epson Connect. Puede cargar los datos del documento como un archivo al reenviar faxes especificando la dirección registrada como un destino.

Es posible que no pueda emplear los servicios en línea en función del país y la región.

Información relacionada

➔ [“Configuración del bloqueo de faxes basura” de la página 138](#)

Configuración de envío

Encontrará el menú en el siguiente panel de control de la impresora:

Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Configuración de envío

Nota:

En la pantalla Web Config, verá el siguiente menú.

*Pestaña **Fax** > Configuración de envío*

Rotación auto.:

Un original de tamaño A4 colocado en el ADF o en el cristal del escáner con su lado largo hacia la izquierda se envía como fax de tamaño A3. Habilite esta opción para girar la imagen escaneada para enviarla como tamaño A4.

Cuando coloca originales de tamaño A4 con el borde largo hacia la izquierda y originales de tamaño A3 en el ADF, puede girar los originales de tamaño A4 escaneados para enviarlos en tamaño A4 seleccionando **Desa** en **Envío directo**.

Envío de memoria rápida:

La función de envío rápido por memoria empieza a enviar el fax una vez que la impresora ha terminado de escanear la primera página. Si no habilita esta característica, la impresora empieza a enviar el fax una vez que se han guardado en la memoria todas las imágenes escaneadas. Con esta función, puede reducir el tiempo de funcionamiento, ya que el escaneado y el envío se realizan en paralelo.

Enviar lote:

Cuando hay varios faxes en espera de ser enviados al mismo destinatario, esta opción los agrupa para enviarlos a la vez. Se pueden enviar hasta cinco documentos a la vez, (un máximo de 200 páginas en total). De esta forma puede reducir los gastos de transmisión reduciendo el número de conexiones.

Guardar datos del error:

Guardar datos del error:

Cuando los documentos no se envían, habilite esta opción para guardarlos en la memoria de la impresora. Los documentos se pueden reenviar desde el **Job/Status**.

Establecer el período de almacenamiento:

Seleccione **Activ.** para eliminar los documentos que no se pudieron enviar después de finalizar el periodo de almacenamiento.

Período de almacenamiento:

Establezca los días durante los cuales la impresora guardará el documento que no ha podido enviar.

Tiempo de espera para el siguiente original:

Tiempo de espera para el siguiente original:

Habilite esto para comenzar a enviar el fax después de escanear un documento pulsando , y luego espere el siguiente original hasta que haya transcurrido el tiempo especificado.

Hora:

Establece el tiempo de espera para el próximo original.

Hora de visualización de la vista previa del fax:

Hora de visualización de la vista previa del fax:

Habilite esto para empezar a enviar el fax después de que el tiempo especificado haya pasado sin realizar ninguna operación después de mostrar la pantalla de previsualización.

Hora:

Especifique el tiempo para previsualizar el documento escaneado antes de enviarlo.

Permitir copia de seguridad:

Si selecciona **Permitido**, puede hacer una copia de seguridad de los faxes enviados con **Fax > Configuración fax > Copia seg.**

Config. de recepción

Información relacionada

- ➡ “Configuración de Guardar/Enviar” de la página 428
- ➡ “Configuración de impres.” de la página 435

Configuración de Guardar/Enviar

Guardar/Enviar incondicional:

Puede encontrar el menú en el panel de control de la impresora abajo.

Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. de recepción > Configuración de Guardar/Enviar > Guardar/Enviar incondicional

Nota:

En la pantalla Web Config, verá el siguiente menú.

Fax pestaña > Configuración de Guardar/Enviar > Guardar/Enviar incondicional

Puede configurar que se guarden y reenvíen destinos en la Bandeja de entrada, en un ordenador, en un dispositivo de memoria externo, en direcciones de correo electrónico, en carpetas compartidas y en otras máquinas de fax. Puede utilizar estas funciones al mismo tiempo. Si desactiva todos los elementos de Guardar/Enviar incondicional, la impresora imprime los faxes recibidos.

Guardar a bandeja entr.:

Guarda los faxes recibidos en la Bandeja de entrada de la impresora. Se pueden guardar hasta 200 documentos. Tenga en cuenta que el almacenamiento de 200 documentos puede que no sea posible dependiendo de las condiciones de uso, como el tamaño de archivo de los documentos guardados y el uso de varias características de almacenamiento de faxes simultáneamente.

Aunque los faxes recibidos no se impriman de manera automática, puede visualizarlos en la pantalla de la impresora e imprimir solo los que necesite. Sin embargo, si selecciona **Sí e imprimir.** en algún otro elemento, como **Guardar al PC** en **Guardar/Enviar incondicional**, los faxes recibidos se imprimen de manera automática.

Guardar al PC:

Guarda los faxes recibidos como archivos PDF o TIFF en un ordenador conectado a la impresora. Solo puede configurar esto en **Sí** utilizando FAX Utility (aplicación). No se puede habilitar desde el panel de control de la impresora. Instale antes FAX Utility en el ordenador. Después de configurar esta opción en **Sí**, podrá cambiarla a **Sí e imprimir.** desde el panel de control de la impresora.

Guardar a dispos. mem.:

Guardar a dispos. mem.:

Guarda los faxes recibidos como PDF o TIFF en un dispositivo de memoria externo conectado a la impresora. Si selecciona **Sí e imprimir.**, se imprimen los faxes recibidos, además de guardarse en el dispositivo de memoria.

Los documentos recibidos se guardan en la memoria de la impresora temporalmente antes de guardarse en el dispositivo de memoria conectado a dicha impresora. Dado que un error de llenado de memoria deshabilita el envío y la recepción de faxes, mantenga el dispositivo de memoria conectado a la impresora.

☐ Crear carpeta para guardar

Siga las instrucciones del mensaje en pantalla y cree una carpeta en el dispositivo de memoria para guardar los datos del fax.

Enviar:

Enviar:

Reenvía los faxes recibidos a los siguientes destinos.

- ☐ A otra máquina de fax
- ☐ A carpetas compartidas en una red o a direcciones de correo electrónico en formato PDF o TIFF
- ☐ A su cuenta en la nube como PDF

Los faxes reenviados se eliminan de la impresora. Si selecciona **Sí e imprimir.**, se imprimen los faxes recibidos, además de reenviarse.

Para reenviar a una dirección de correo electrónico o a una carpeta compartida de una red, agregue primero el destino de reenvío a la lista de contactos. Para reenviar a una dirección de correo electrónico, ajuste la configuración del servidor de correo.

Para reenviar a una cuenta en la nube, registre el usuario, la impresora y el destino en la nube en **Fax to Cloud > Lista de destinos en Epson Connect** y agregue el destino de reenvío a **Nube Lista de destino** previamente desde el panel de control de la impresora.

Destino:

Puede seleccionar destinos de reenvío de la lista de contactos o de la lista de destinos en la nube que añadió con antelación.

Si seleccionó una carpeta compartida en una red, una dirección de correo electrónico o una cuenta en la nube como destino de reenvío, le recomendamos que pruebe si puede enviar una imagen al destino.

Seleccione **Digitalizar > Correo electr., Digitalizar > Carpeta de red/FTP** desde el panel de control de la impresora, seleccione el destino y comience a escanear.

Si seleccionó una cuenta en la nube, puede realizar una prueba reenviando una imagen que se ha guardado en una bandeja de fax al destino. Seleccione **Caja de fax** del panel de control de la impresora. Seleccione  (Menú) > **Enviar(Nube)** para buscar una bandeja de fax en la que se haya guardado alguna imagen escaneada, seleccione el destino e inicie el reenvío.

[“Configuración de reenvío para faxes recibidos” de la página 131](#)

Error op. envío:

Puede seleccionar si desea imprimir el fax fallido o guardarlo en la Bandeja de entrada.

Cuando la Bandeja de entrada esté llena, la recepción de faxes se deshabilitará. Debe eliminar los documentos de la bandeja de entrada una vez comprobados. El número de documentos

que no se han podido reenviar se muestra en  en la pantalla de inicio, junto con otros trabajos no procesados.

Notif. por correo el.:

Envía una notificación de correo cuando se complete el proceso que seleccione de entre los siguientes. Puede utilizar las siguientes funciones al mismo tiempo.

Destinatario:

Configure el destino de la notificación de finalización del proceso.

Notificar al finalizar Recibir:

Envía una notificación cuando se haya terminado de recibir el fax.

Not. fin. Imprimir:

Envía una notificación cuando se haya terminado de imprimir el fax.

Not. fin. guar. Disp. memoria:

Envía una notificación cuando el fax se guarda en un dispositivo de memoria.

Not. fin. Enviar:

Envía una notificación cuando se haya terminado de reenviar el fax.

Información relacionada

➡ [“Realizar ajustes de guardado al recibir faxes” de la página 130](#)

➡ [“Configuración de reenvío al recibir faxes” de la página 132](#)

Guardar/Enviar condic.:

Puede encontrar el menú en el panel de control de la impresora abajo.

Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. de recepción > Configuración de Guardar/Enviar > Guardar/Enviar condic.

Nota:

En la pantalla Web Config, verá el siguiente menú.

Pestaña Fax > Configuración de Guardar/Enviar > Guardar/Enviar condic.

Puede configurar que se guarden y/o reenvíen destinos en la Bandeja de entrada, en documentos confidenciales, en un dispositivo de memoria externo, en direcciones de correo electrónico, en carpetas compartidas y en otras máquinas de fax.

Cuando se establecen varias condiciones (**Guardar/Enviar condic.**), se hace referencia a ellas en el orden de los elementos y se ejecuta la opción **Guardar/Enviar condic.** que coincida primero.

Pulse en cualquier parte del elemento, excepto en ➤, para habilitar o deshabilitar las condiciones.

[“Configuración de guardado al recibir faxes con condiciones específicas” de la página 134](#)

[“Ajustes de reenvío para recibir faxes con condiciones específicas” de la página 135](#)

Nombre (requerido):

Introduzca el nombre de la condición.

Condiciones:

Seleccione las condiciones y realice los ajustes necesarios.

Coincidencia de ID de fax del remitente:

Coincidencia de ID de fax del remitente:

Cuando el ID del remitente, como el número de fax, coincide, el fax recibido se guarda y se reenvía.

ID:

Introduzca el ID del remitente, como el número de fax.

Coincidencia perfecta de subdirección (SUB):

Coincidencia perfecta de subdirección (SUB):

Si la subdirección (SUB) coincide a la perfección, el fax recibido se guarda y se reenvía.

Subdir. (SUB):

Introduzca la subdirección (SUB) para el remitente.

Coincidencia perfecta de contraseña (SID):

Coincidencia perfecta de contraseña (SID):

Si la contraseña (SID) coincide a la perfección, el fax recibido se guarda y se reenvía.

Contraseña (SID):

Introduzca la contraseña (SID) para el remitente.

Hora de recepción:

Hora de recepción:

Guarda y reenvía los faxes recibidos durante el periodo de tiempo establecido.

Hora de inicio:

Especifique la hora de inicio para permitir el guardado y reenvío de los faxes recibidos.

Hora de finalizac.:

Especifique la hora de finalización para permitir el guardado y reenvío de los faxes recibidos.

Guardar/Destino de reenvío (requerido):

Seleccione el destino donde guardar y reenviar aquellos documentos recibidos que cumplan las condiciones. Puede utilizar las siguientes funciones al mismo tiempo.

Guar. band. fax:

Guar. band. fax:

Guarda los faxes recibidos en la Bandeja de entrada o en la bandeja de documentos confidenciales de la impresora.

Puede guardar hasta un total de 200 documentos. Tenga en cuenta que el almacenamiento de 200 documentos puede que no sea posible dependiendo de las condiciones de uso, como el tamaño de archivo de los documentos guardados y el uso de varias características de almacenamiento de faxes simultáneamente.

Bandeja de entrada:

Permite guardar los faxes recibidos en la Bandeja de entrada de la impresora.

XX confidencial:

Permite guardar los faxes recibidos en el buzón confidencial de la impresora.

Guardar a dispos. mem.:

Guardar a dispos. mem.:

Guarda los faxes recibidos como PDF o TIFF en un dispositivo de memoria externo conectado a la impresora.

Los documentos recibidos se guardan en la memoria de la impresora temporalmente antes de guardarse en el dispositivo de memoria conectado a dicha impresora. Dado que un error de llenado de memoria deshabilita el envío y la recepción de faxes, mantenga el dispositivo de memoria conectado a la impresora.

☐ Crear carpeta para guardar

Siga las instrucciones del mensaje en pantalla y cree una carpeta en el dispositivo de memoria para guardar los datos del fax.

Enviar:

Enviar:

Reenvía los faxes recibidos a los siguientes destinos.

☐ A otra máquina de fax

☐ A carpetas compartidas en una red o a direcciones de correo electrónico como PDF o TIFF

☐ A su cuenta en la nube como PDF

Los faxes reenviados se eliminan de la impresora. Si selecciona **Sí e imprimir.**, se imprimen los faxes recibidos, además de reenviarse.

Para reenviar a una dirección de correo electrónico o a una carpeta compartida de una red, agregue primero el destino de reenvío a la lista de contactos. Para reenviar a una dirección de correo electrónico, ajuste la configuración del servidor de correo.

Para reenviar a una cuenta en la nube, registre el usuario, la impresora y el destino en la nube en **Fax to Cloud > Lista de destinos** en **Epson Connect** y agregue el destino de reenvío a **Nube Lista de destino** previamente desde el panel de control de la impresora.

Destino:

Puede seleccionar un destino de reenvío de la lista de contactos o de la lista de destinos en la nube que añadió con antelación.

Si seleccionó una carpeta compartida en una red, una dirección de correo electrónico o una cuenta en la nube como destino de reenvío, le recomendamos que pruebe si puede enviar una imagen al destino.

Seleccione **Digitalizar > Correo electr., Digitalizar > Carpeta de red/FTP** desde el panel de control de la impresora, seleccione el destino y comience a escanear.

Si seleccionó una cuenta en la nube, puede realizar una prueba reenviando una imagen que se ha guardado en una bandeja de fax al destino. Seleccione **Caja de fax** del panel de control de la impresora. Seleccione  (Menú) > **Enviar(Nube)** para buscar una bandeja de fax en la que se haya guardado alguna imagen escaneada, seleccione el destino e inicie el reenvío.

[“Ajustes de reenvío para recibir faxes con condiciones específicas” de la página 135](#)

Error op. envío:

Puede seleccionar si desea imprimir el fax fallido o guardarlo en la Bandeja de entrada.

Imprimir:

Imprime los faxes recibidos.

Formato de archivo para guardar o reenviar:

Puede seleccionar el formato del archivo al guardar o reenviar los faxes recibidos.

Los ficheros enviados a destinos en la nube se guardan como PDFs independientemente de la configuración.

Configuración PDF:

Si se selecciona **PDF** en **Formato de archivo para guardar o reenviar** se habilita el ajuste.

Contraseña doc. abierto:

☐ Configuración de contraseña:

Permite establecer una contraseña para abrir un documento.

☐ Contraseña:

Establezca una contraseña para abrir el documento.

Contraseña permisos:

☐ Configuración de contraseña

Permite establecer una contraseña para imprimir o editar en un archivo PDF.

☐ Contraseña

Establezca una contraseña de permiso en **Contraseña**.

☐ Imprimiendo

Permite imprimir el archivo PDF.

☐ Editando

Permite editar el archivo PDF.

Notif. por correo el.:

Envía una notificación de correo cuando se complete el proceso que seleccione de entre los siguientes. Puede utilizar las siguientes funciones al mismo tiempo.

Destinatario:

Configure el destino de la notificación de finalización del proceso.

Notificar al finalizar Recibir:

Envía una notificación cuando se haya terminado de recibir el fax.

Not. fin. Imprimir:

Envía una notificación cuando se haya terminado de imprimir el fax.

Not. fin. guar. Disp. memoria:

Envía una notificación cuando el fax se guarda en un dispositivo de memoria.

Not. fin. Enviar:

Envía una notificación cuando se haya terminado de reenviar el fax.

Informe trans.:

Imprime automáticamente un informe de transmisión nada más guardar o reenviar un fax recibido.

Si selecciona **Imprimir en error**, se imprime un informe únicamente cuando guarda o reenvía un fax recibido o cuando se produce un error.

Información relacionada

- ➔ [“Configuración de guardado al recibir faxes con condiciones específicas” de la página 134](#)
- ➔ [“Configuración de reenvío para recibir faxes con condiciones especificadas” de la página 136](#)

Config. común:

Puede encontrar el menú en el panel de control de la impresora abajo.

Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. de recepción > Configuración de Guardar/Enviar > Config. común

Nota:

En la pantalla Web Config puede encontrar el siguiente menú.

- ☐ Pestaña **Fax** > **Caja de fax** > **Bandeja de entrada**
- ☐ Pestaña **Fax** > **Configuración de Guardar/Enviar** > **Config. común**

Conf. Bandeja de entrada:

Opc. cuando memoria llena:

Puede seleccionar que el fax recibido se imprima o negarse a recibirlo si la memoria de Bandeja de entrada está llena.

Conf. contras. ban. ent:

La contraseña protege Bandeja de entrada para evitar que los usuarios vean los faxes recibidos. Seleccione **Cambiar** para cambiar la contraseña y seleccione **Restablecer** para cancelar la protección mediante contraseña. Para cambiar o restablecer la contraseña se necesita la contraseña actual.

No se puede establecer una contraseña si se ha establecido **Opc. cuando memoria llena** está seleccionado como **Recibir e imprimir faxes**.

Asunto correo electr. a env:

Puede escribir un asunto para el correo cuando lo reenvíe a una dirección de correo electrónico.

Ajustes de eliminación de los documentos de la caja:

Eliminar automáticamente faxes recibidos:

Si selecciona **Activ.**, los documentos de fax recibidos se borran automáticamente de la bandeja de entrada después de un tiempo determinado.

Período hasta la eliminación:

Establezca los días que deben transcurrir para que la impresora elimine el documento guardado en la bandeja de entrada.

Faxes que se van a eliminar:

Seleccione los documentos que desee eliminar de **Leído**, **Sin leer** y **Todos**.

Menú:

Encontrará  en el panel de control de la impresora seleccionando en orden los siguientes menús.

Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. de recepción > Configuración de Guardar/Enviar > 

Nota:

No puede imprimir la lista desde la pantalla Web Config.

Imprimir Lista Guardar/ Enviar condicional:

Imprime el Lista Guardar/Enviar condic..

Configuración de impres.

Encontrará el menú en el siguiente panel de control de la impresora:

Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. de recepción > Configuración de impres.

Nota:

En la pantalla Web Config. verá el siguiente menú.

Pestaña Fax > Ajustes de Impresion

Reducción automática:

Reduce el tamaño de los faxes recibidos con documentos de gran tamaño para que se ajusten al papel de la fuente de papel, y luego los imprime. Es posible que la reducción no se pueda realizar siempre, según los datos recibidos. Si esta opción está desactivada, los documentos grandes se imprimen con el tamaño original en varias hojas, o podría recibirse una segunda hoja en blanco.

Conf. de Dividir pág.:

Imprime los faxes recibidos con la página dividida cuando el tamaño de los documentos recibidos es mayor que el tamaño del papel cargado en la impresora. Si la cantidad que supera la longitud del papel es menor que el valor establecido en **Eliminar datos de impresión después de dividir > Umbral**, el exceso se descarta. Si la cantidad que supera la longitud del papel es mayor que el valor establecido, el exceso se imprime en otro papel.

Eliminar datos de impresión después de dividir:

Eliminar datos de impresión después de dividir:

Seleccione el área del documento a eliminar cuando la cantidad que excede la longitud del papel es menor que el valor establecido en **Umbral**.

Umbral:

Si la cantidad que excede la longitud del papel es menor que o igual a este valor, el exceso se descarta y no se imprime.

Superponer al dividir:

Superponer al dividir:

Cuando esto se establece en **Activ.** y los datos están divididos e impresos porque la cantidad excede **Eliminar datos de impresión después de dividir > Umbral**, los datos divididos están impresos utilizando la longitud superpuesta especificada en **Ancho de solapamiento**.

Ancho de solapamiento:

Los datos que exceden este valor se sobreimprimen.

Impresión alternativa:

Realice ajustes de impresión cuando el tamaño del documento del fax recibido sea mayor que el tamaño del papel cargado en la impresora.

Si selecciona **Activado (dividir páginas)**, el documento recibido se divide longitudinalmente para su impresión. Si selecciona **Activado (Reducir para ajustar)**, el documento recibido se reduce un mínimo de un 50 % para su impresión.

Rotación auto.:

Gira los faxes recibidos en horizontal y en tamaño A4 (Carta, B5 o A5), de forma que se impriman en papel de tamaño A4 (Carta, B5 o A5). Esta configuración se aplica cuando el ajuste del tamaño del papel de al menos una fuente de papel utilizada para imprimir los faxes se establece en A4 (B5, A5 o Carta).

Si selecciona **Desa**, faxes recibidos con tamaño A4 (Carta, B5 o A5) horizontal que tienen el mismo ancho que los documentos verticales A3 (Tabloide, B4 o A4) se consideran faxes de tamaño A3 (Tabloide, B4 o A4) y se imprimen en consecuencia.

Compruebe los ajustes de la fuente del papel para imprimir faxes y el tamaño del papel para las fuentes de papel en las siguientes opciones de menú **Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Conf. origen de papel**.

☐ **Selec. config. auto.**

☐ **Configuración del papel > Tamaño papel**

Agr. inf. recepción:

Imprime la información de recepción en fax recibido, incluso si el remitente no establece la información de encabezado. La información de recepción incluye la fecha y hora de recepción, ID del remitente, ID de recepción (por ejemplo «#001») y el número de página (por ejemplo «P1»). Al cotejar el ID de recepción impreso en el fax recibido, puede comprobar el registro de transmisión en el informe del fax y en el historial de trabajos de fax. Si la opción **Conf. de Dividir pág.** está habilitada, también se incluye el número de división de página.

a doble cara:

a doble cara:

Imprime varias páginas de faxes recibidos en ambas caras del papel.

Margen de encua.:

Seleccione la posición de encuadernación.

Temporización de tiempo de impresión:

Seleccione las opciones para empezar la impresión de los faxes recibidos.

- ☐ Todas las páginas recibidas: La impresión comienza cuando se han recibido todas las páginas. Que la impresión comience por la primera o por la última página depende del ajuste de la función **Organización impresión**. Consulte la explicación de la **Organización impresión**.
- ☐ Primera página recibida: La impresión comienza cuando se ha recibido la primera página y sigue la impresión siguiendo el orden de recepción. Si la impresora no puede comenzar la impresión (por ejemplo porque está imprimiendo otros trabajos), se imprimirán como un lote todas las hojas recibidas cuando la impresora esté disponible.

Organización impresión:

Como la primera página se imprime la última (sale en la parte superior), los documentos impresos se apilan en el orden correcto. Si queda poca memoria en la impresora, esta función podría no estar disponible.

Tiempo susp. impr.:

Tiempo susp. impr.:

Durante el periodo de tiempo especificado, la impresora guarda los documentos recibidos en su memoria sin imprimirlos. Esta función se puede usar para eliminar el ruido por la noche o evitar que los documentos confidenciales puedan quedar expuestos si no hay nadie junto a la máquina. Antes de usar esta característica, asegúrese de que hay suficiente memoria disponible. Incluso antes de la hora de reinicio, puede comprobar e imprimir los documentos recibidos individualmente desde **Job/Status** en la pantalla de inicio.

Hora de parar:

Detiene la impresión de documentos.

Intr Hora para Reini.:

Reinicia la impresión de documentos automáticamente.

Modo silencioso:

Consigue que la impresora haga menos ruido, sin embargo, es posible que imprima más despacio.

Configuración de Informes

Encontrará el menú en el siguiente panel de control de la impresora:

Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Configuración de Informes

Nota:

En la pantalla Web Config, verá el siguiente menú.

Pestaña Fax > Ajustes de informe

Enviando informe:

Imprime un informe después de reenviar un documento de fax recibido. Seleccione **Imprimir** para imprimir cada vez que se reenvía un documento.

Copia seg. informe de errores:

Imprime un informe cuando se produce un error de copia de seguridad al reenviar el fax enviado a **Destino de copia de seguridad**. Puede establecer el destino en **Fax > Configuraciónl fax > Copia seg.**. Tenga en cuenta que la función de copia de seguridad está disponible con el:

- ☐ Envío de faxes en blanco y negro
- ☐ Envío de faxes utilizando la función **Enviar fax más tarde**
- ☐ Envío de faxes utilizando la función **Enviar lote**
- ☐ Envío de faxes utilizando la función **Almacenar datos de fax**

Impresión automática del registro del fax:

Imprime el registro de fax automáticamente. Seleccione **Activado(cada 100)** si quiere que se imprima un registro cuando se terminen 100 trabajos de fax. Si quiere imprimir el registro a la hora especificada, seleccione **Encendido(hora)**. Con todo, si el número de trabajos de fax pasa de 100, el registro se imprime antes de la hora especificada.

Informe de recepción:

Imprime un informe de recepción después de recibir un fax.

Imprimir en error imprime un informe sólo cuando se produce un error.

Adjuntar imagen al informe:

Imprime un **Informe de transmisión** con una imagen de la primera página del documento enviado. Si quiere imprimir la parte de arriba de la página sin reducirla, seleccione **Encendido (imagen grande)**. Si quiere imprimir toda la página, reduciéndola para que quepa en el informe, seleccione **Encendido (imagen pequeña)**.

Diseño de registro del fax:

Si selecciona **Combinar envío y recepción**, se imprime una combinación de los resultados enviados y recibidos en **Registro del fax**.

Si selecciona **Separar envío y recepción**, las impresiones envían y reciben los resultados por separado en **Registro del fax**.

Formato del informe:

Selecciona un formato para los informes de fax en **Fax >  (Más) > Informe del fax** distintos de **Traza de protocolo**. Seleccione **Detalle** para imprimir informes con códigos de error.

Método de salida de Registro del fax:

Método de salida de Registro del fax:

Seleccione un método de salida para los informes de fax, como **Guardar a dispos. mem.**. Cuando seleccione **Enviar**, seleccione **Destino** en los contactos.

- ☐ Crear carpeta para guardar

Siga las instrucciones del mensaje en pantalla y cree una carpeta en el dispositivo de memoria para guardar los dato del fax.

Destino:

Especifique un destino para reenviar los informes de fax.

Config de seg.

Encontrará el menú en el siguiente panel de control de la impresora:

Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config de seg.

Nota:

En la pantalla Web Config, verá el siguiente menú.

Pestaña Fax > Config de seg.

Restric. marcado directo:

Seleccione **Activ.** para desactivar la introducción manual de los números de fax del destinatario, permitiendo al usuario seleccionar destinatarios solamente desde la lista de contactos o el historial de envío.

La selección de **Introducir dos veces** requiere que el operador introduzca de nuevo el número de fax si el número se introdujo manualmente.

Seleccione **Desa** para poder introducir manualmente los números de fax del destinatario.

Restricciones de difusión:

Si selecciona **Activ.**, solo se puede introducir un número de fax como destinatario.

Conf. lista direcciones:

Seleccione **Activ.** para mostrar una pantalla de confirmación de destinatario antes de empezar la transmisión.

Los destinatarios se pueden seleccionar de **Todo** o **Solo para difusión**.

Borrado aut dat cop seg:

Las copias de seguridad de los documentos enviados y recibidos por lo general se almacenan temporalmente en la memoria de la impresora en caso de un corte de corriente inesperado por un fallo eléctrico o un manejo incorrecto.

Seleccione **Activ.** para borrar automáticamente las copias de seguridad cuando el envío o recepción de un documento se completa correctamente y las copias de seguridad dejan de ser necesarias.

Borrar datos copia seg.:

Borra todas las copias de seguridad almacenadas temporalmente en la memoria de la impresora. Ejecute esta función antes de dar la impresora a otra persona o deshacerse de ella.

Este menú no se muestra en la pantalla Web Config.

Comprobar conexión de fax

Encontrará el menú en el siguiente panel de control de la impresora:

Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Comprobar conexión de fax

Nota:

Este menú no es accesible desde la pantalla Web Config.

Al seleccionar **Comprobar conexión de fax** se comprueba si la impresora está conectada al teléfono y preparada para la transmisión de fax. Puede imprimir el resultado de la comprobación en una hoja de papel normal A4.

Asistente config. fax

Encontrará el menú en el siguiente panel de control de la impresora:

Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Asistente config. fax

Nota:

Este menú no es accesible desde la pantalla Web Config.

Seleccione **Asistente config. fax** para configurar los ajustes básicos de fax. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Información relacionada

➔ [“Config. básica” de la página 423](#)

➔ [“Preparación de la impresora para enviar y recibir faxes” de la página 125](#)

País o región:

Seleccione el país o región en la que va a utilizar la impresora. Si cambia de país o región, se restablecerá la configuración predeterminada de fax y tendrá que configurarla de nuevo.

Config. Digitaliz.

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Ajustes generales > Config. Digitaliz.

Confirmar destinatario:

Compruebe el destino antes de escanear.

Document Capture Pro:

Al escanear utilizando el menú **PC** del panel de control, configure los siguientes ajustes para que coincidan con el ordenador en el que está instalado Document Capture Pro/Document Capture.

Configuración de grupo:

Habilite la configuración de grupo en la impresora. Utilice este elemento cuando ha habilitado la configuración de grupo en Document Capture Pro.

Si está habilitada, introduzca el número de grupo en **Grupo**.

Servidor correo elect.:

Configure los ajustes del servidor de correo electrónico para Dig. correo electrónico.

Seleccione **Configuración del servidor** para especificar el método de autenticación a través del cual la impresora accede al servidor de correo.

[“Registro de un servidor de correo” de la página 74](#)

Puede comprobar la conexión al servidor de correo seleccionando **Comprobar conexión**.

Rest. autom.:

Restablezca la configuración de destino y de escaneado después de cada escaneado.

Admin. del sistema

Mediante este menú, puede mantener el producto como un administrador del sistema. También le permite restringir las funciones del producto para que los usuarios individuales se adapten a su estilo de trabajo o a su oficina.

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Ajustes generales > Admin. del sistema

Administrador de Contactos:

Agregar/Editar/Eliminar:

Registre y/o elimine contactos en los menús Fax, Dig. correo electrónico y Digitaliz. a car. red/FTP.

Frecuente:

Registre los contactos más utilizados para acceder rápidamente a ellos. También puede cambiar el orden de la lista.

Imprimir contactos:

Imprima su lista de contactos.

Ver opciones:

Cambie la forma en la que se muestra la lista de contactos.

Opciones de búsqueda:

Cambie el método de búsqueda de contactos.

Editar Nombre de categoría:

Cambie el nombre de la categoría.

Pantalla de consumo de energía:

Seleccione **Activ.** para mostrar el consumo eléctrico estimado en la pantalla.

Borrar datos mem. interna:

Fuente PDL, macro y área de trabajo:

Borra las fuentes y macros descargadas y los datos copiados en la tarjeta de memoria interna.

Eliminar todos los trabajos de la memoria interna:

Elimina todos los trabajos de impresión guardados en la memoria interna.

Config de seg.:

Restricciones:

Establezca si las funciones de este menú pueden usarse o no individualmente aunque el bloqueo del panel esté habilitado.

[“Elementos ajustables individualmente” de la página 478](#)

Control de acceso:

Control de acceso:

Seleccione **Activ.** para restringir las funciones del producto. Para utilizar las funciones del producto cuando está configurado el Control de acceso, debe iniciar sesión como usuario registrado.

Aceptar trabajos de usuarios desconoc.:

Puede elegir si se permiten o no los trabajos que no tengan la información de autenticación necesaria.

Configuración admin.:

Contraseña admin:

Puede cambiar o borrar la contraseña de administrador.

Configuración bloqueo:

Seleccione si desea bloquear o no el panel de control usando la contraseña registrada en **Contraseña admin.**

Cifrado con contraseña:

Seleccione **Activ.** para cifrar su contraseña. Si desconecta la alimentación mientras el reinicio está en curso, los datos podrían resultar dañados y se restaurarían los valores predeterminados de la configuración de la impresora. Si esto ocurre, establezca de nuevo la información de contraseña.

Registro de auditoría:

Seleccione **Activ.** para realizar un registro de auditoría.

Verificación del programa al iniciar:

Seleccione **Activ.** para verificar el programa de la impresora al iniciar.

Investigación del cliente:

Si acepta proporcionar datos de uso del cliente, la información de uso del producto, como el número de impresiones, se compartirá a Seiko Epson Corporation.

La información recopilada se utiliza para mejorar nuestros productos y servicios.

Proporcionar datos de uso:

Muestra si ha aceptado o no proporcionar los datos de uso de su cliente.

País o región:

Muestra el país o la región donde está utilizando el producto, en caso de haber aceptado proporcionar la información de uso de su cliente.

Restaurar configuración pred.:

Configuración de red:

Restablece los valores predeterminados de la configuración de red.

Ajustes copia:

Restablece los valores predeterminados de los ajustes de copia.

Config. Digitaliz.:

Restablece los valores predeterminados de los ajustes de escaneado.

Configuración fax:

Restablece los valores predeterminados de los ajustes de fax.

Borrar todos los datos y la config.:

Borra las fuentes descargadas, las macros y los datos copiados en la tarjeta de memoria interna así como todos los trabajos de impresión de la memoria de la impresora. Restablece todos los ajustes a sus valores de fábrica.

Actualización de firmware:

Puede obtener información del firmware, como su versión actual, e información sobre las actualizaciones disponibles.

Actualizar:

Actualiza el firmware manualmente.

Actualización de firmware automática:

Actualización de firmware automática:

Seleccione **Activ.** para actualizar el firmware automáticamente y establecer el día de la semana/hora de inicio de la actualización.

Día:

Seleccione el día de la semana en que desea actualizar el firmware.

Hora:

Establezca la hora a la que desea empezar a actualizar el firmware.

Notificación:

Seleccione **Activ.** para mostrar el icono de actualización del firmware en la pantalla de inicio.

Versión de firmware:

Muestra la versión del firmware.

Contador de copias impresas

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Contador de copias impresas

Muestra el número total de impresiones, de impresiones en blanco y negro y de impresiones a color, incluyendo la hoja de estado, desde la fecha en la que compró la impresora. Si selecciona **Imprimir hoja**, se imprime hoja del historial de usos.

También puede comprobar el número de páginas impresas desde un dispositivo de memoria u otras funciones de la Hoja de historial de uso.

Estado de suministro

Seleccione el menú del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Estado de suministro

Muestra el nivel aproximado de los cartuchos de tinta y la vida útil de la caja de mantenimiento.

Si aparece  , la tinta se está agotando o la caja de mantenimiento está casi llena. Si aparece  , tiene que reemplazar el elemento ya que la tinta se ha agotado o la caja de mantenimiento está llena.

Información relacionada

➔ [“Es el momento de sustituir los cartuchos de tinta” de la página 362](#)

Mantenimiento

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Mantenimiento

Ajuste de la calidad de impresión:

Seleccione esta función si hay algún problema con sus impresiones. Puede comprobar si hay inyectores obstruidos y limpiar el cabezal de impresión en caso de que sea necesario y después ajustar algunos parámetros para mejorar la calidad de impresión.

Com. boquilla cab. imp.:

Seleccione esta función para comprobar si las boquillas del cabezal de impresión están obstruidas. La impresora imprimirá un patrón de test de inyectores.

Limpieza cabezal impr.:

Seleccione esta función para limpiar los inyectores obstruidos del cabezal de impresión.

Alineac. línea recta:

Seleccione esta función para alinear las líneas verticales.

Limpieza de guía papel:

Seleccione esta función si aparecen manchas de tinta en los rodillos internos. La impresora carga papel para limpiar los rodillos internos.

Sacar papel:

Use esta función si quedan trozos de papel dentro de la impresora incluso después de quitar el papel atascado. La impresora hace más espacio entre el cabezal de impresión y la superficie del papel para quitar fácilmente los trozos de papel desgarrados.

Información rodillo de alimentación:

Seleccione esta función para comprobar la vida útil del rodillo de recogida del cassette de papel. También puede poner a cero el contador del rodillo de recogida.

Ajuste de la calidad de impresión por papel:

El difuminado de la tinta es diferente en función del tipo de papel utilizado. Seleccione esta función si aparecen bandas en las impresiones o desalineación para un tipo de papel específico.

Información relacionada

➔ [“Comprobación del estado de los consumibles” de la página 282](#)

Idioma/Language

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Idioma/Language

Seleccione el lenguaje a utilizar en la pantalla LCD.

Estado de la impresora/ Imprimir

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Estado de la impresora/ Imprimir

Hoja estado impresión:

Hoja de estado configuración:

Imprima hojas de información sobre el estado y la configuración actuales de la impresora.

Hoja de estado de suministros:

Imprima una hoja de información sobre el estado de los consumibles.

Hoja de historial de uso:

Imprima hojas de información con el historial de uso de la impresora.

Lista Fuentes PS:

Imprima la lista de fuentes disponibles para una impresora PostScript.

Lista de fuentes PCL:

Imprima la lista de fuentes disponibles para impresión PCL.

RED:

Muestra la configuración actual de la red. También puede imprimir la hoja de estado.

Estado de LAN cabl./Wi-Fi:

Muestra la información de red de la impresora.

Estado de Wi-Fi Direct:

Muestra la información de la configuración de Wi-Fi Direct.

Est. serv. correo elec.:

Muestra información de la configuración del servidor de correo.

hoja de estado:

Imprime una hoja de estado de la red.

La información de Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc. se imprime en dos o más páginas.

Fax:

Última transmisión:

Imprime un informe del fax anterior que fue enviado o recibido mediante sondeo.

Registro del fax:

Imprime un informe de configuración. Puede configurar este informe para que se imprima automáticamente mediante el menú siguiente.

Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Configuración de Informes > Impresión automática del registro del fax

Doctos de fax almacenados:

Imprime la lista de los documentos de fax almacenados en la memoria de la impresora, por ejemplo los trabajos sin acabar.

Lista de configs. del fax:

Imprime la configuración de fax actual.

Lista Guardar/Enviar condic.:

Imprime la lista.

Traza de protocolo:

Imprime un informe detallado del fax anterior que se envió o recibió.

Administrador de Contactos

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Administrador de Contactos

Agregar/Editar/Eliminar:

Registre y/o elimine contactos en los menús Fax, Dig. correo electrónico y Digitaliz. a car. red/FTP.

Frecuente:

Registre los contactos más utilizados para acceder rápidamente a ellos. También puede cambiar el orden de la lista.

Imprimir contactos: 

Imprima su lista de contactos.

Ver opciones:

Cambie la forma en la que se muestra la lista de contactos.

Opciones de búsqueda:

Cambie el método de búsqueda de contactos.

Editar Nombre de categoría: 

Cambie el nombre de la categoría.

Configuración del usuario

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Configuración del usuario

Digitaliz. a car. red/FTP:

Puede cambiar la configuración predeterminada en el menú de Digitaliz. a car. red/FTP.

[“Opciones de menú para escanear” de la página 233](#)

Dig. correo electrónico:

Puede cambiar la configuración predeterminada en el menú de Dig. correo electrónico.

[“Opciones de menú para escanear” de la página 233](#)

Digitalizar a disp. mem.:

Puede cambiar la configuración predeterminada en el menú de Digitalizar a disp. mem..

[“Opciones de menú para escanear” de la página 233](#)

Digitalizar a nube:

Puede cambiar la configuración predeterminada en el menú de Digitalizar a nube.

[“Opciones de menú para escanear” de la página 233](#)

Ajustes copia:

Puede cambiar la configuración predeterminada en el menú de copia.

[“Opciones de menú básicas para Copiar” de la página 222](#)

[“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 224](#)

Fax:

Puede cambiar la configuración predeterminada en el menú de fax.

[“Configuraciónl fax” de la página 258](#)

Estado del dispositivo de autenticación

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Estado del dispositivo de autenticación

Muestra el estado del dispositivo de autenticación.

Información de Epson Open Platform

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Información de Epson Open Platform

Muestra el estado de la plataforma abierta de Epson.

Especificaciones del producto

Especificaciones de la impresora

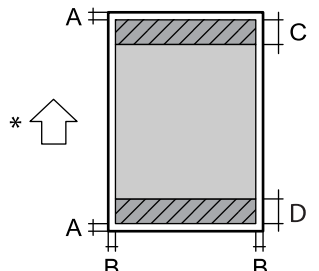
Colocación del inyector del cabezal de impresión		Inyectores de tinta negra: 800 Inyectores de tinta de color: 800 para cada color
Gramaje del papel*	Papel normal	64 a 90 g/m ²
	Papel grueso	91 a 256 g/m ²
	Sobres	75 a 100 g/m ²

* Aunque el grosor del papel esté dentro de este intervalo, es posible que el papel no se introduzca en la impresora o que la calidad de impresión disminuya en función de las propiedades o de la calidad del papel.

Área imprimible

Área imprimible de las hojas sueltas

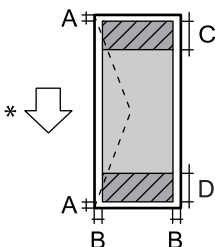
La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	3.0 mm (0.12 pulg.)
	C	46.0 mm (1.81 pulg.)
	D	51.0 mm (2.01 pulg.)

* Dirección del papel que se está alimentando.

Área imprimible de los sobres

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

	A	3,0 mm (0,12 pulg.)
	B	3,0 mm (0,12 pulg.)
	C	18,0 mm (0,71 pulg.)
	D	46,0 mm (1,81 pulg.)

* Dirección del papel que se está alimentando.

Especificaciones del escáner

Tipo de escáner	Plano
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Píxeles efectivos	14040×20400 píxeles (1200 ppp)
Tamaño máximo del documento	297×431,8 mm (11,7×17,0 pulg.) A3, Legal
Resolución de escaneado	1200 ppp (escaneado principal) 2400 ppp (escaneado secundario)
Resolución de salida	50 a 9600 ppp en incrementos de 1 ppp
Intensidad de color	Color ☐ 30 bits por píxel interno (10 bits por píxel por color interno) ☐ 24 bits por píxel externo (8 bits por píxel por color externo) Escala de grises ☐ 10 bits por píxel interno ☐ 8 bits por píxel externo
Fuente de luz	LED

Especificaciones del ADF

Tipo de ADF	Escaneado dúplex automático
Tamaños de papel disponibles	A6*  , A5  , A4  , A3  , B5  , B4  , Executive  , Letter  , 8,5×13 in  , Legal  , 11×17 in  (Máximo 297×432 mm)

Tipo de papel	Papel normal, papel normal de alta calidad, papel reciclado
Gramaje del papel	52 hasta 128 g/m ²
Capacidad de carga	50 hojas (80 g/m ²) o 5.0 mm

* Escaneado solo de una cara.

Incluso si el original cumple con las especificaciones de papel que se pueden colocar en el ADF, es posible que no se recojan desde el ADF o que la calidad del escaneado disminuya en función de las propiedades o la calidad del papel.

Especificaciones de fax

Tipo de fax		Capacidad de envío de faxes en color y blanco y negro de forma directa (ITU-T Súper Grupo 3)
Líneas compatibles		Líneas telefónicas y sistemas telefónicos PBX (Private Branch Exchange) analógicos estándar
Resolución	Monocromo	☐ Estándar: 8 pel/mm×3,85 línea/mm (203 pel/pulg.×98 línea/pulg.) ☐ Buena: 8 pel/mm×7,7 línea/mm (203 pel/pulg.×196 línea/pulg.) ☐ Súper fino: 8 pel/mm×15,4 línea/mm (203 pel/pulg.×392 línea/pulg.) ☐ Ultra fino: 16 pel/mm×15,4 línea/mm (406 pel/pulg.×392 línea/pulg.)
	Color	200×200 ppp
Velocidad		Hasta 33.6 kbps
Método de compresión	Monocromo	MH/MR/MMR
	Color	JPEG
Estándares de comunicación		G3, SuperG3
Tamaño de papel de envío	Cristal del escáner	A5 a A3, 11×17 in
	ADF	A5 a A3, 11×17 in
Tamaño de papel de grabación		A5, A4, A3, B5, B4, Half Letter, Letter, Legal, 11×17 in
Velocidad de transmisión* ¹		Aprox. 3 seg. (A4 gráfico ITU-T Núm.1 estándar MMR 33.6 kbps)
Memoria de páginas* ²		Hasta 550 páginas (cuando se reciben un gráfico ITU-T Núm. 1 en modo borrador monocromo)
Contactos	Número de contactos	Hasta 2000
	Número de contactos agrupados	Hasta 200
Repetición de marcado* ³		2 veces (con intervalos de 1 minutos)
Interfaz		Línea telefónica RJ-11, Conexión telefónica RJ-11

- *1 La velocidad real depende del documento, del dispositivo del destinatario y el estado de la línea telefónica.
- *2 Retenido incluso durante un corte de energía.
- *3 Las especificaciones pueden ser distintas en cada país o región.

Uso del puerto de la impresora

La impresora admite los siguientes puertos. Estos puertos deberían estar disponibles mediante el administrador de red según sea necesario.

Si el remitente (cliente) es la impresora

Para usarlo	Destino (servidor)	Protocolo	Número de puerto
Envío de archivos (cuando se utiliza escanear a una carpeta de red desde la impresora)	Servidor FTP/FTPS	FTP/FTPS (TCP)	20
			21
	Servidor de archivos	SMB (TCP)	445
		NetBIOS (UDP)	137
			138
		NetBIOS (TCP)	139
	Servidor WebDAV	Protocolo HTTP (TCP)	80
		Protocolo HTTPS (TCP)	443
Envío de correos electrónicos (cuando se utiliza escanear a correo desde la impresora)	Servidor SMTP	SMTP (TCP)	25
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465
		SMTP STARTTLS (TCP)	587
POP antes de conexión SMTP (cuando se utiliza escanear a correo desde la impresora)	Servidor POP	POP3 (TCP)	110
Si se utiliza Epson Connect	Servidor de Epson Connect	HTTPS	443
		XMPP	5222
Cuando se utilizan los servicios remotos de Epson	Servidor de servicios remotos de Epson	Protocolo HTTPS (TCP)	443
		Protocolo MQTT (TCP)	443
Recopilación de información del usuario (use los contactos de la impresora)	Servidor LDAP	LDAP (TCP)	389
		LDAP SSL/TLS (TCP)	636
		LDAP STARTTLS (TCP)	389
Funciones de la autenticación de usuario	Servidor KDC	Kerberos	88
Control de WSD	Equipo cliente	WSD (TCP)	5357
Buscar el ordenador al usar el escaneado desatendido desde Document Capture Pro	Equipo cliente	Network Push Scan Discovery	2968

Si el remitente (cliente) es el ordenador

Para usarlo	Destino (servidor)	Protocolo	Número de puerto
Envío de archivos (cuando se utiliza la Impresión FTP desde la impresora)	Impresora	FTP (TCP)	20
			21
Descubra la impresora desde una aplicación como EpsonNet Config, el controlador de la impresora y el controlador de escáner.	Impresora	ENPC (UDP)	3289
Recopile y configure la información MIB desde una aplicación como EpsonNet Config, el controlador de impresora y el controlador de escáner.	Impresora	SNMP (UDP)	161
Envío de datos LPR	Impresora	LPR (TCP)	515
Envío de datos RAW	Impresora	RAW (puerto 9100) (TCP)	9100
Envío de datos AirPrint (impresión IPP/IPPS)	Impresora	IPP/IPPS (TCP)	631
Búsqueda de impresora WSD	Impresora	WS-Discovery (UDP)	3702
Reenviar los datos escaneados desde Document Capture Pro	Impresora	Escaneado por red (TCP)	1865
Recopilar la información del trabajo en escaneados desatendidos desde Document Capture Pro	Impresora	Network Push Scan	2968
Web Config	Impresora	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443
Reenvío de datos de FaxOut	Impresora	IPP FaxOut (TCP)	631
PC-FAX	Impresora	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443*

* Este puerto no está disponible fuera de Europa, Oriente Medio y África (EMEA, por sus siglas en inglés).

Especificaciones de interfaz

Para ordenador	USB SuperSpeed
Para dispositivos USB externos	USB Hi-Speed

Especificaciones de la red

Especificaciones de conexión Wi-Fi

Normas	IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1} /ac		
Intervalos de frecuencias	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5,0 GHz		
Canales	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5,0 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5,0 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48), W58 (149/153/157/161/165)
Modos de conexión	Infraestructura, Wi-Fi Direct (PA simple) ^{*4, *5}		
Protocolos de seguridad ^{*6}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*7} , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

*1 Solo disponible para HT20.

*2 No disponible en Taiwán.

*3 La disponibilidad de estos canales y el uso del producto en exteriores en estos canales varía según la ubicación. Para obtener información, consulte el siguiente sitio web.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 No se admite en IEEE 802.11b.

*5 Los modos de Infraestructura y Wi-Fi Direct o una conexión Ethernet se pueden utilizar simultáneamente.

*6 Wi-Fi Direct solo admite WPA2-PSK (AES).

*7 Cumple las normas WPA2 y admite WPA/WPA2 Personal.

Especificaciones de Ethernet

Estándares	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE802.3u (100BASE-TX) ^{*1} IEEE802.3ab (1000BASE-T) ^{*1} IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) ^{*2}
Modo de comunicación	Automático, 10 Mbps dúplex, 10 Mbps semidúplex, 100 Mbps dúplex, 100 Mbps semidúplex
Conector	RJ-45

*1 Utilice un cable STP (Shielded twisted pair) de categoría 5e o superior para evitar el riesgo de interferencias de radio.

*2 El dispositivo conectado debe cumplir con los estándares IEEE802.3az.

Funciones de red y tabla de IPv4/IPv6

Funciones			Compatibles	Observaciones
Impresión por red	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión FTP	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson Connect (Impresión por correo electrónico, impresión remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o posterior, OS X Mavericks (10.9.5) o posterior*
Escaneado en red	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Document Capture Pro (Windows)	IPv4	✓	-
	Document Capture (Mac OS)			
	Epson Connect (Escanear a la nube)	IPv4	✓	-
Fax	AirPrint (Escaneado)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) o posterior*
	Envío de faxes	IPv4	✓	-
	Recepción de faxes	IPv4	✓	-
	Epson Connect (Fax a la Nube)	IPv4	✓	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) o posterior*

* Recomendamos utilizar la última versión de iOS o Mac OS.

Protocolo de seguridad

IEEE 802.1X*1
Filtrado IPsec/IP

SSL/TLS	HTTPS Servidor/cliente
	IPPS
Versión de TLS	1.3, 1.2, 1.1*2, 1.0*2
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

*1 Es necesario usar un dispositivo de conexión que cumpla la norma IEEE 802.1X.

*2 Deshabilitado por defecto.

Compatibilidad de Nivel 3 de PostScript

El PostScript de esta impresora es compatible con el Nivel 3 de PostScript.

Servicios de terceros admitidos

Servicios		Compatibles	Observaciones
AirPrint	Impresión	✓	iOS 5 o posterior/OS X Mavericks (10.9.5) o posterior*
	Escanear	✓	OS X Mavericks (10.9.5) o posterior*
	Fax	✓	OS X Mavericks (10.9.5) o posterior*
Impresión universal (Microsoft)		✓	Windows 10 2004 (21H2) o posterior

* Recomendamos utilizar la última versión de iOS o Mac OS.

Especificaciones del dispositivo de memoria

Dispositivos	Capacidades máximas
Unidad de disco duro*1 Dispositivo de memoria USB	2 TB (con formato FAT, FAT32 o exFAT)
Lector multi-tarjeta*2	2 TB (con formato FAT, FAT32 o exFAT)

*1: No recomendamos el uso de dispositivos externos con alimentación USB. Utilice solamente dispositivos USB externos con fuentes de energía CA independientes.

*2: Introduzca una sola tarjeta de memoria en el lector multi-tarjeta. Los lectores multi-tarjeta con más de dos tarjetas de memoria no se reconocen.

No puede utilizar los siguientes dispositivos:

- ☐ Un dispositivo que exija un controlador exclusivo
- ☐ Un dispositivo con configuración de seguridad (contraseña, cifrado, etc.)

- ☐ Un dispositivo con un concentrador de USB incorporado

Epson no garantiza el funcionamiento completo de dispositivos conectados de forma externa.

Especificaciones de datos admitidos

Formato de archivo	Estándar JPEGs (*.JPG) con la versión 2.31 de Exif establecido por las cámaras digitales DCF*¹ versión 1.0 o 2.0*² Imágenes compatibles con TIFF 6.0 como se indica a continuación ☐ Imágenes a todo color RGB (sin compresión) ☐ Imágenes binarias (sin compresión ni codificación CCITT) Archivo de datos compatible con PDF versión 1.7
Tamaño de imagen	Horizontal: 80 a 10200 píxeles Vertical: 80 a 10200 píxeles
Tamaño de archivo	Menos de 2 GB
Número máximo de archivos	JPEG: 9990*³ TIFF: 999 PDF: 999

*1 Reglas de diseño para el sistema de archivos de cámara.

*2 Los datos de fotografías almacenados en cámaras digitales con memoria integrada no son compatibles.

*3 Se pueden mostrar hasta 999 archivos a la vez. (Si el número de archivos es superior a 999, los archivos se muestran agrupados.)

Nota:

Se muestra «X» en la pantalla LCD cuando la impresora no puede reconocer el archivo de imagen. En tal caso, si selecciona un diseño de múltiples páginas, se imprimirán las secciones en blanco.

Dimensiones

Dimensiones	Almacenamiento ☐ Ancho: 613 mm (24.1 pulg.)*¹ ☐ Profundidad: 650 mm (25.6 pulg.) ☐ Altura: 493 mm (19.4 pulg.) Impresión ☐ Ancho: 613 mm (24.1 pulg.)*¹ ☐ Profundidad: 862 mm (33.9 pulg.) ☐ Altura: 571 mm (22.5 pulg.)
Peso* ²	Aprox. 46.1 kg (101.6 lb)

*1: width: 699 mm (27.5 pulg.) cuando la tabla de dispositivos de autenticación está instalada.

*2: sin los cartuchos de tinta ni el cable de alimentación.

Especificaciones eléctricas

Régimen de la fuente de alimentación	CA 100–240 V
Intervalo de frecuencias nominal	50-60 Hz
Intensidad nominal	1.6–0.8 A
Consumo de energía (con conexión USB)*	Copia autónoma: aprox. 39.0 W (ISO/IEC24712) Modo listo: aprox. 18.0 W Modo de reposo: aprox. 1.0 W Desactivada: aprox. 0.1 W

* Cuando se instalan cuatro cassettes de papel (C1 a C4).

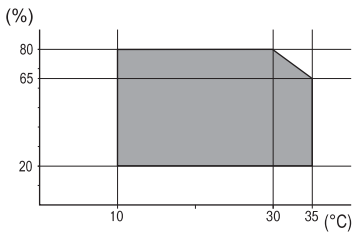
Nota:

❑ Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.

❑ Para los usuarios europeos, consulte el siguiente sitio web para obtener más información acerca del consumo energético.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Especificaciones medioambientales

Operación	Utilice la impresora dentro de los intervalos de temperatura (°C) y humedad (%) que se muestran en el gráfico y en un entorno en el que no haya condensación. 
Almacenamiento	Temperatura después de la carga inicial de tinta: -15 a 40 °C (5 a 104 °F)* Temperatura antes de la carga inicial de tinta: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F)* Humedad: de 5 a 85 % HR (sin condensación)

* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

Especificaciones ambientales de Cartuchos de tinta

Temperatura de almacenamiento	-20 a 40 °C (-4 a 104 °F)* ¹
Temperatura de congelación	-23 °C (-9.4 °F)* ² La tinta se descongela y se puede usar después de unas 3 horas a 25 °C (77 °F)

*1 Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

*2 Esto depende del color. La tinta puede congelarse parcialmente a 0 °C o a una temperatura inferior.

Lugar y espacio de instalación

Para garantizar un uso seguro, coloque la impresora en un lugar que cumpla las siguientes condiciones.

- ☐ Superficie plana y estable que pueda soportar el peso de la impresora
- ☐ Ubicación donde no se tapen ni obstruyan los orificios de ventilación o las entradas de aire de la impresora
- ☐ Ubicación donde pueda cargar y retirar el papel con facilidad
- ☐ Ubicación que cumpla las condiciones de las «Especificaciones medioambientales» del presente manual



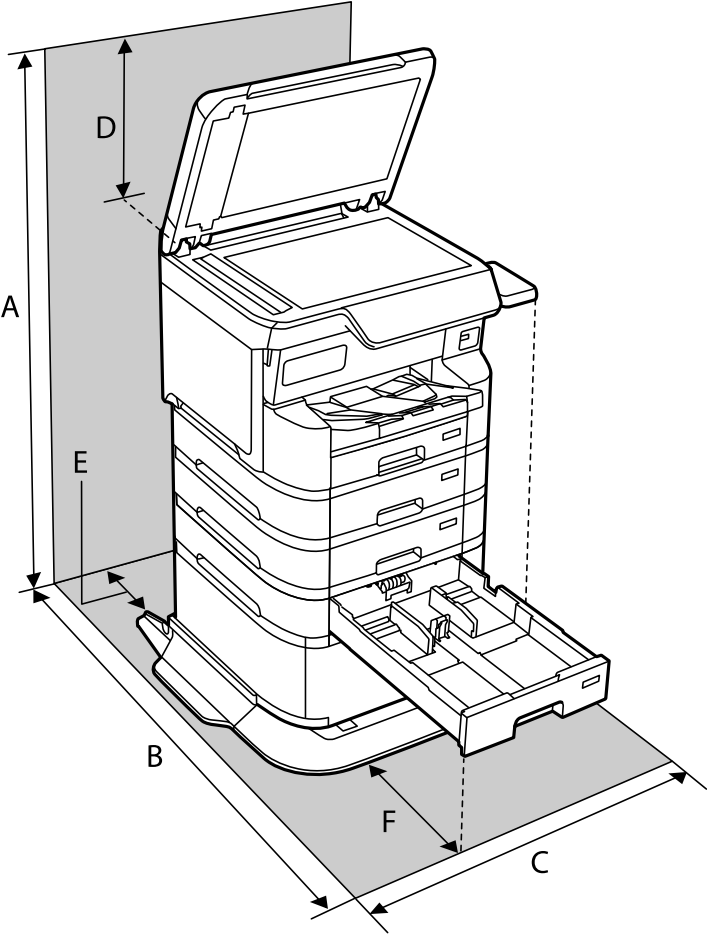
Importante:

No coloque la impresora en los siguientes lugares; en caso contrario, podría producirse una avería.

- ☐ Lugares expuestos a la luz solar directa
- ☐ Lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad
- ☐ Lugares que presenten riesgo de incendio
- ☐ Lugares con riesgo de presencia de sustancias volátiles
- ☐ Lugares donde pueda sufrir golpes o vibraciones
- ☐ Cerca de una televisión o una radio
- ☐ Cerca de excesiva suciedad o polvo
- ☐ Cerca del agua
- ☐ Cerca de fuentes de calor o aire acondicionado
- ☐ Cerca de un humidificador

Emplee una alfombrilla antiestática disponible en el mercado para evitar la generación de electricidad estática en lugares con tendencia a ello.

Deje suficiente espacio para poder instalar y manejar la impresora adecuadamente.



A	1498 mm
B	1147 mm
C	780 mm
D	436 mm
E	59 mm
F	291 mm

Requisitos del sistema

- ☐ Windows
 - Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 o posterior
 - Windows Server 2008 o posterior
- ☐ Mac OS
 - Mac OS X 10.9.5 o posterior, macOS 11 o posterior

❑ Sistema operativo Chrome

Chrome OS 89 o posterior

Nota:

Solo es compatible con las funciones estándar del sistema operativo.

Especificaciones de fuentes

Fuentes disponibles para PostScript

Nombre de fuente	Familia	Equivalente de HP
NimbusMono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier
LetterGothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic
NimbusMonoPS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS
NimbusRomanNo4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times
URWClassico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega
URWCoronet	-	Coronet
URWClarendon-Condensed	-	Clarendon Condensed
URWClassicSans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers
URWClassicSans-Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed
AntiqueOlive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond
Mauritius	-	Marigold
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial
NimbusRomanNo9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New Roman
NimbusSans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica
NimbusSans-Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino
URWGothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde
URWBookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman
URWCenturySchoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook
NimbusRoman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times
URWChancery-MediumItalic	-	ITC Zapf Chancery Italic
Symbol	-	Symbol

Nombre de fuente	Familia	Equivalente de HP
URWDingbats	-	Wingdings
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats
StandardSymbol	-	SymbolPS

Fuentes disponibles para PCL (URW)

Fuente escalable

Nombre de fuente	Familia	Equivalente de HP	Conjunto de símbolos para PCL5
NimbusMono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier	1
LetterGothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic	1
NimbusMonoPS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS	3
NimbusRmnNo4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times	2
URWClassico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega	3
URW Coronet	-	Coronet	3
URWClarendon Cd	-	Clarendon Condensed	3
URWClSans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers	2
URWClSans Cd	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed	3
AntiqueOlive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive	3
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond	3
Mauritius	-	Marigold	3
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus	3
NimbusSans2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial	3
NimbusRmnNo9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New	3
NimbusSans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica	3
NimbusSansNw	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow	3
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino	3
URWGothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde Gothic	3
URWBookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman	3
URWCenturySb	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook	3
NimbusRmn	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times	3

Nombre de fuente	Familia	Equivalente de HP	Conjunto de símbolos para PCL5
URWChancery It	-	ITC Zapf Chancery Medium Italic	3
Symbol	-	Symbol	4
URW Dingbats	-	Wingdings	5
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats	6
Standard Symbol	-	SymbolPS	4
URW David	Medium, Bold	HP David	7
URW Narkis	Medium, Bold	HP Narkis	7
URW Miryam	Medium, Bold, Italic	HP Miryam	7
URW Koufi	Medium, Bold	Koufi	8
URW Naskh	Medium, Bold	Naskh	8
URW Ryadh	Medium, Bold	Ryadh	8

Fuente de mapa de bits

Nombre de fuente	Juego de símbolos
Line Printer	9

Fuente de mapa de bits de OCR/código de barras (solo para PCL5)

Nombre de fuente	Familia	Juego de símbolos
OCR A	-	10
OCR B	-	11
Code39	9.37cpi, 4.68cpi	12
EAN/UPC	Medium, Bold	13

Nota:

En función de la densidad de impresión, o de la calidad o el color del papel, las fuentes OCR A, OCR B, Code39 y EAN/UPC podrían no estar disponibles. Imprima una muestra y asegúrese de que las fuentes son legibles antes de imprimir grandes volúmenes.

Lista de juegos de símbolos

La impresora puede acceder a diversos juegos de símbolos. Muchos de ellos solo difieren en los caracteres internacionales específicos de cada idioma.

Al decidir qué fuente usar, también debe decidir qué juego de símbolos se va a combinar con la fuente.

Nota:

Puesto que casi todos los programas de software controlan las fuentes y los símbolos automáticamente, es probable que nunca tenga que configurar los parámetros de la impresora. Con todo, si va a escribir sus propios programas de control de impresora, o si usa programas antiguos que no controlan las fuentes, consulte las secciones siguientes para obtener información detallada sobre los juegos de símbolos.

Lista de juegos de símbolos para PCL 5

Nombre de juego de símbolos	Atributo	Clasificación de fuentes												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Norweg1	0D	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman Extension	0E	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Italian	0I	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ECM94-1	0N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Swedis2	0S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ANSI ASCII	0U	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
UK	1E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
French2	1F	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
German	1G	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Legal	1U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
8859-2 ISO	2N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Spanish	2S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/4 Latin 4	4N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman-9	4U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsMath	5M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
8859-9 ISO	5N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiTurkish	5T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MsPublishin	6J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeMath	6M	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-10ISO	6N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
DeskTop	7J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Math-8	8M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
Roman-8	8U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-

Nombre de juego de símbolos	Atributo	Clasificación de fuentes												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
WiE.Europe	9E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc1004	9J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-15ISO	9N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
PcTk437	9T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Windows	9U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsText	10J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IBM-US	10U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
IBM-DN	11U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
McText	12J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcMultiling	12U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
VeInternati	13J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcEur858	13U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeUS	14J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PiFont	15U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcE.Europe	17U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unicode 3.0	18N	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
WiBALT	19L	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WiAnsi	19U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcBlt775	26U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Cyr	3R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Greek8	8G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinGrk	9G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinCyr	9R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc851Grk	10G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOCyr	10N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Pc8Grk	12G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOGrk	12N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Ukr	14R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hebrew7	0H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
8859-8 ISO	7H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-

Nombre de juego de símbolos	Atributo	Clasificación de fuentes												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Hebrew8	8H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Pc862Heb	15H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
PC-862, Hebrew	15Q	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Arabic8	8V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
HPWARA	9V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Pc864Ara	10V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Symbol	19M	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Wingdings	579L	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-
ZapfDingbats	14L	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-
OCR A	0O	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
OCR B	1O	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
OCR B Extension	3Q	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
Code3-9	0Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
EAN/UPC	8Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓

Especificaciones de los elementos opcionales

Especificaciones de las unidades de cassette de papel

Papel disponible	"Papel disponible y capacidades" de la página 388
Capacidad	Máximo 500 hojas (80 g/m ²)
Dimensiones	☐ Ancho: 567 mm (22.3 pulg.) ☐ Profundidad: 568 mm (22.4 pulg.) ☐ Altura: 160 mm (6.3 pulg.)
Peso	Aprox. 11.7 kg (25.8 lb)

Especificaciones del armario

Dimensiones	☐ Ancho: 772 mm (30.4 pulg.) ☐ Profundidad: 797 mm (31.4 pulg.) ☐ Altura: 320 mm (12.6 pulg.)
Peso	Aprox. 24.1 kg (53.1 lb)

Información sobre regulaciones

Normas y homologaciones

Normas y homologaciones del modelo de EE.UU.

Seguridad	UL62368-1 CAN/CSA C22.2 No.UL62368-1
CEM	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Este equipo contiene el módulo inalámbrico siguiente.

Fabricante: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H005

Este producto se ajusta a la parte 15 de las normas de la FCC y RSS de las normas de IC. Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el no cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada del producto. La utilización de este aparato está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluidas las provocadas por un manejo erróneo del dispositivo.

Para evitar interferencias de radio, este dispositivo se ha diseñado para su uso en interiores y alejado de ventanas para ofrecer el máximo blindaje. El equipo (o su antena transmisora) que se instale en exteriores estará sujeto a la concesión de una licencia.

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC/IC para un entorno no controlado y cumple las directrices del Suplemento C/OET65 sobre exposición a radiofrecuencia (RF) de la FCC y las normas RSS sobre exposición a radiofrecuencia (RF) de la IC. Este equipo debe ser instalado y operado de manera que el emisor de radiaciones esté a una distancia mínima de 7,9 pulgadas (20 cm) del cuerpo de una persona (excluyendo las extremidades: manos, muñecas, pies y tobillos).

Normas y homologaciones para los modelos europeos

Los siguientes modelos llevan la marca CE/UKCA y están en conformidad con todos los requisitos estatutarios pertinentes.

La totalidad del texto de la declaración de conformidad está disponible en la siguiente página web.

<https://www.epson.eu/conformity>

C822B

Intervalo de frecuencia	Máxima potencia de radiofrecuencia transmitida
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)
5150–5250 MHz	20 dBm (EIRP)
5250–5350 MHz	20 dBm (EIRP)
5470–5725 MHz	20 dBm (EIRP)



Ángel Azul alemán

Para comprobar si esta impresora cumple los estándares del Ángel Azul alemán, véase la siguiente página web.

<http://www.epson.de/blauerengel>

Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de la impresora.

Está prohibida por ley la copia de los documentos siguientes:

- ☐ Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- ☐ Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados
- ☐ Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los documentos siguientes:

- ☐ Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- ☐ Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

Nota:

También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.

Uso responsable de materiales con copyright:

Las impresoras no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

Información del administrador

Administrar la impresora.	469
Configuración de seguridad del producto.	488
Configuración de seguridad del Red.	497
Uso de Epson Open Platform.	533
Información sobre Epson Remote Services.	534

Administrar la impresora

Comprobación de la información de una impresora remota

La siguiente información de la impresora en funcionamiento se puede comprobar desde **Estado** mediante Web Config.

☐ Estado del producto

Compruebe los distintos estados, el servicio en la nube, la versión del firmware, la versión del certificado raíz, el número de serie, la dirección MAC, etc.

Si ha registrado información en **Nombre administrador/Información contacto** de la pestaña **Gestión del dispositivo**, la información del administrador aparece en la pestaña Estado.

☐ Estado de la red

Compruebe la información de Red, Wi-Fi Direct.

☐ Estado de usos

Compruebe el primer día de impresión, Información de impresión, N° de páginas ordenadas por tamaño, N° total de páginas ordenadas por función, N° total de páginas ordenadas por idioma de impr., , etc.

☐ Estado del hardware

Compruebe el estado de cada función de la impresora.

☐ Historial de trabajos

Compruebe el registro de trabajos de impresión, de transmisión, etc.

☐ Instantánea del panel

Muestre una instantánea de imagen de pantalla que se muestra en el panel de control del dispositivo.

Gestión de la conexión a la red

Puede verificar o configurar la conexión de red.

Comprobación o configuración de la configuración básica de red

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Red** > **Básica**

4. Configure cada elemento.

5. Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá un mensaje de confirmación.

6. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)
- ➔ [“Elementos de configuración de la red” de la página 470](#)

Elementos de configuración de la red

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Nombre disp.	Mostrar el Nombre disp.. Para cambiar el Nombre disp., escriba el nuevo Nombre disp. en el cuadro de texto.
Ubicación	Introduzca la Ubicación del dispositivo.
Obtener dirección IP	Seleccione el método de configuración de la dirección IP entre Auto o Manual. Si selecciona Manual, tendrá que introducir la dirección IP, la máscara de subred, etc.
Configurar con BOOTP	Puede especificar si desea habilitar o no Configurar con BOOTP.
Configurar con Asignación automática de direcciones IP particulares (APIPA)	Puede especificar si desea habilitar o no Configurar con Asignación automática de direcciones IP particulares (APIPA).
Dirección IP	Introduzca el Dirección IP. Introdúzcala con el formato xxx.xxx.xxx.xxx. Introduzca un número del 0 al 255 para xxx. Asegúrese de que la Dirección IP es única y no entra en conflicto con ningún otro dispositivo de la red.
Máscara de subred	Introduzca el Máscara de subred. Introdúzcala con el formato xxx.xxx.xxx.xxx. Introduzca un número del 0 al 255 para xxx.
Puerta de enlace predeterminada	Introduzca el Puerta de enlace predeterminada. Introdúzcala con el formato xxx.xxx.xxx.xxx. Introduzca un número del 0 al 255 para xxx.
Ajuste Servidor DNS	Seleccione el método de Ajuste Servidor DNS entre Auto o Manual. Se selecciona Manual cuando Obtener dirección IP se establece en Manual.
Servidor DNS principal	Introduzca el Servidor DNS principal. Introdúzcala con el formato xxx.xxx.xxx.xxx. Introduzca un número del 0 al 255 para xxx.
Servidor DNS secundario	Introduzca el Servidor DNS secundario. Introdúzcala con el formato xxx.xxx.xxx.xxx. Introduzca un número del 0 al 255 para xxx.
Configuración del nombre del anfitrión DNS	Seleccione el método de Configuración del nombre del anfitrión DNS entre Auto o Manual.
Nombre del anfitrión DNS	Muestra el Nombre del anfitrión DNS actual.

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Configuración del nombre del dominio DNS	Seleccione el método de configuración del Nombre del dominio DNS entre Auto o Manual.
Nombre del dominio DNS	Introduzca el Nombre del dominio DNS de acuerdo con las siguientes reglas. ☐ Escriba de 2 a 249 caracteres. Caracteres admitidos: «A–Z», «a–z», «0–9», guion «-» y un punto «.». ☐ El primer carácter no puede ser «0–9», guion «-» ni un punto «.». ☐ Un guión «-» y un punto «.» no pueden ser el último carácter. ☐ Cada etiqueta del nombre de dominio debe tener entre 1 y 63 caracteres y estar separada por un punto. El número total de caracteres del nombre de host y del nombre de dominio no debe superar los 251.
Registre la dirección de la interfaz de red para DNS	Puede especificar si desea habilitar o no Registre la dirección de la interfaz de red para DNS. Habilítela si desea registrar el nombre de host y el nombre de dominio en el servidor DNS a través de un servidor DHCP que admita el DNS dinámico. Si selecciona Habilitar, tendrá que establecer el nombre de host y el nombre de dominio.
Ajuste de Servidor proxy	Puede especificar si desea usar o no Ajuste de Servidor proxy. Cuando se selecciona esta opción, debe configurar los siguientes ajustes del servidor proxy.
Servidor proxy	Introduzca la dirección del Servidor proxy en formato IPv4 o FQDN.
Nº puerto serv. proxy	Escriba un número comprendido entre el 1 y el 65 535.
Nombre usuario serv. proxy	Introduzca el nombre de usuario del servicio servidor proxy usando entre 0 y 255 caracteres ASCII (0x20–0x7E).
Contraseña servidor proxy	Introduzca la contraseña del servidor proxy empleando entre 0 y 255 caracteres ASCII (0x20–0x7E).
Configuración IPv6	Puede especificar si desea habilitar o no Configuración IPv6.
Extensión de privacidad IPv6	Puede especificar si desea habilitar o no Extensión de privacidad IPv6.
Configuración de servidor DHCP IPv6	Puede especificar si desea habilitar o no Configuración de servidor DHCP IPv6.
Dirección IPv6	Cuando use Dirección IPv6, escríbalo con el siguiente formato. ☐ xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx / prefijo ☐ xxxx es un número hexadecimal de 1 a 4 dígitos y el prefijo es un número decimal del 1 al 128. ☐ Si hay bloques consecutivos en los que xxxx es todo ceros, puede omitirse como :: (Solo un lugar).
Puerta de enlace predeterminada de la dirección IPv6	Cuando asigne Puerta de enlace predeterminada de la dirección IPv6, escríbala con el siguiente formato. ☐ xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx ☐ xxxx es un número hexadecimal de 1 a 4 dígitos. ☐ Si hay bloques consecutivos en los que xxxx es todo ceros, puede omitirse como :: (Solo un lugar).

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Dirección local del enlace IPv6	Muestra la Dirección local del enlace IPv6 válida.
Dirección con estado IPv6	Muestra la Dirección con estado IPv6 válida.
Dirección sin estado 1 IPv6	Muestra la Dirección sin estado 1 IPv6 válida.
Dirección sin estado 2 IPv6	Muestra la Dirección sin estado 2 IPv6 válida.
Dirección sin estado 3 IPv6	Muestra la Dirección sin estado 3 IPv6 válida.
Servidor DNS primario IPv6	Introduzca el servidor DNS primario IPv6 con el siguiente formato. ☐ xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx ☐ xxxx es un número hexadecimal de 1 a 4 dígitos. ☐ Si hay bloques consecutivos en los que xxxx es todo ceros, puede omitirse como :: (Solo un lugar).
Servidor DNS secundario IPv6	Cuando asigne Servidor DNS secundario IPv6, escríbalo con el siguiente formato. ☐ xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx ☐ xxxx es un número hexadecimal de 1 a 4 dígitos. ☐ Si hay bloques consecutivos en los que xxxx es todo ceros, puede omitirse como :: (Solo un lugar).
IEEE802.11k/v	Puede especificar si desea habilitar o no IEEE802.11k/v. Solo se muestra si está disponible la función LAN inalámbrica.
IEEE802.11r	Puede especificar si desea habilitar o no IEEE802.11r. Solo se muestra si está disponible la función LAN inalámbrica.

Wi-Fi

Puede comprobar el estado de la conexión Wi-Fi o Wi-Fi Direct.

Para mostrar el estado de Wi-Fi Direct, haga clic en la pestaña Wi-Fi Direct.

Nota:

Para los modelos que admiten Wi-Fi, este elemento se muestra cuando la interfaz de red LAN inalámbrica está instalada.

☐ Botón Configuración

Pulse el botón Configuración para mostrar una lista de redes (SSID) que pueden conectarse a la impresora. Conecte especificando la red (SSID).

☐ Botón Deshabilitar Wi-Fi

Cuando se pulsa el botón Deshabilitar Wi-Fi, se desactiva la función de Wi-Fi (modo de infraestructura).

Si solía utilizar Wi-Fi (LAN inalámbrica) pero ya no necesita hacerlo debido a un cambio en el modo de conexión, etc., al eliminar las señales Wi-Fi innecesarias, puede reducir también el uso de energía en espera de la impresora.

Nota:

Además, puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Config. Wi-Fi

Configuración de los ajustes de la LAN cableada

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña Red > LAN cableada
4. Configure cada elemento.
 - ☐ Velocidad de enlace y dúplex
Seleccione el modo de comunicación de la lista.
 - ☐ IEEE 802.3az
Puede especificar si desea habilitar o no IEEE 802.3az.
5. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
6. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará la impresora.

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Configuración de los ajustes de Wi-Fi Direct

Puede verificar o configurar los ajustes de Wi-Fi Direct.

Nota:

Para los modelos que admiten Wi-Fi, este elemento se muestra cuando la interfaz de red LAN inalámbrica está instalada.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña Red > Wi-Fi Direct

4. Configure cada elemento.

☐ Wi-Fi Direct

Puede especificar si desea habilitar o no Wi-Fi Direct.

☐ SSID

Puede cambiar el SSID (nombre de la red).

☐ Contraseña

Cuando cambie la contraseña de Wi-fi Direct, introduzca una nueva contraseña.

☐ Rango de frecuencia

Seleccione el intervalo de frecuencias que se utilizará en Wi-Fi Direct.

☐ Dirección IP

Seleccione el método de configuración de la dirección IP entre Auto o Manual. Si selecciona Manual, escriba la dirección IP.

5. Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá un mensaje de confirmación.

Nota:

Para volver a configurar los ajustes de Wi-Fi Direct, pulse el botón Restaurar configuración pred..

6. Haga clic en **Aceptar**.

Se actualizará la impresora.

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Configuración de notificaciones por correo electrónico al producirse eventos

Puede configurar las notificaciones por correo electrónico para que se envíe un correo a las direcciones especificadas cuando se produzcan eventos como la interrupción de la impresión o errores de la impresora. Puede registrar hasta cinco destinos y configurar las notificaciones de cada una de ellos.

Para utilizar esta función, debe configurar el servidor de correo antes de hacer lo propio con las notificaciones. Configure el servidor de correo electrónico de la red al cual desea enviar el correo electrónico.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Gestión del dispositivo** > **Notificación por correo electrónico**

4. Indique el asunto de la notificación por correo electrónico.

Seleccione el contenido que se muestra sobre el tema en los dos menús desplegables.

- ☐ Los contenidos seleccionados se muestran junto a **Asunto**.
- ☐ No se puede establecer el mismo contenido a izquierda y derecha.
- ☐ Si el número de caracteres de **Ubicación** supera los 32 bytes, se omiten los caracteres que exceden los 32 bytes.

5. Introduzca la dirección de correo electrónico para enviar el correo electrónico de notificación.

Utilice A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, e introduzca entre 1 y 255 caracteres.

6. Seleccione el idioma de las notificaciones de correo electrónico.

7. Seleccione la casilla de verificación del evento para el que desea recibir una notificación.

El número de **Configuración de notificación** está vinculado al número de destino de **Configuración de dirección de correo electrónico**.

	Address				
	1	2	3	4	5
ink supply status to be monitored	☐	☐	☐	☐	☐
ink low	☐	☐	☐	☐	☐
Maintenance box: end of service life	☐	☐	☐	☐	☐
Maintenance box: nearing end	☐	☐	☐	☐	☐
Administrator password changed	☐	☐	☐	☐	☐
Paper out	☒	☐	☐	☐	☐
Printing stopped	☐	☐	☐	☐	☐
Printer error	☐	☐	☐	☐	☐
Scanner error	☐	☐	☐	☐	☐

Si desea que se envíe una notificación a la dirección de correo electrónico establecida para el número 1 en **Configuración de dirección de correo electrónico** cuando la impresora se queda sin papel, seleccione la columna 1 de la casilla de verificación en la línea **Sin papel**.

8. Haga clic en **Aceptar**.

Confirme que se enviará una notificación por correo electrónico en respuesta a un evento.

Ejemplo: Imprimir especificando la Fuente Papel donde no hay papel configurado.

Información relacionada

- ➡ “Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19
- ➡ “Registro de un servidor de correo” de la página 74

Opciones de notificación por correo electrónico

Elementos	Ajustes y explicación
Restablecer el nivel de tinta	Notificación cuando se agota la tinta.
Nivel de tinta bajo	Notificación cuando queda poca tinta.
Caja de mantenimiento: fin de vida útil	Notificación cuando el depósito de mantenimiento está lleno.
Caja de manten.: cerca del de vida útil	Notificación cuando el depósito de mantenimiento está casi lleno.
Contraseña de administrador cambiada	Notificación cuando se cambia la contraseña de administrador.
Sin papel	Notificación cuando se produce un error por falta de papel en la fuente de papel especificada.
Impresión detenida	Observe cuando se produce un error, como un atasco de papel, una bandeja de papel mal colocada o una discrepancia en el tamaño o tipo de papel.
Error de impresora	Notificación cuando se produce un error de la impresora.
Error de escáner	Notificación cuando se produce un error del escáner.
Error de fax	Notificación cuando se produce un error del fax.
Fallo de Wi-Fi	Notificación cuando se produce un error de la interfaz de red LAN inalámbrica.
Fallo de Tarjeta SD integrada	Observe cuándo se produjo el error de la tarjeta SD integrada.
Fallo de Tarjeta PDL	Notificación cuando se produce un error del sustrato del PDL (lenguaje de descripción de página).

Información relacionada

➔ [“Configuración de notificaciones por correo electrónico al producirse eventos” de la página 474](#)

Configuración del panel de control

Configuración del panel de control de la impresora. Puede configurarlo de la siguiente manera.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña **Gestión del dispositivo > Panel de control**
4. Configure los siguientes elementos según sea necesario.
☐ Idioma
Seleccione el idioma utilizado en el panel de control.

☐ Bloqueo del panel

Si selecciona **ACT.**, no podrá seleccionar elementos que requieran la autorización del administrador. Para seleccionarlos, inicie sesión en la impresora como administrador.

☐ Agotado tiempo func.

Si selecciona **ACT.**, al iniciar la sesión como usuario o administrador, la sesión se cierra automáticamente y se pasa a la pantalla de inicio cuando no se produce ninguna actividad durante un determinado período de tiempo.

Puede establecer esta opción entre 10 y 240 segundos en incrementos de un segundo.

Nota:

También puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.

☐ Idioma: **Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Idioma/Language**

☐ Bloqueo del panel: **Configuración > Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg. > Configuración admin. > Configuración bloqueo**

☐ Agotado tiempo func.: **Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Agotado tiempo func. (puede especificar si está activada o desactivada)**

5. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Control de las operaciones en el panel

Si habilita Configuración bloqueo, puede bloquear los elementos relacionados con la configuración del sistema de la impresora para que los usuarios no puedan cambiarlos.

Elementos objetivo para Configuración bloqueo

Bloquee elementos de ajuste en el menú Configuración

Los menús bloqueados están marcados con . Los menús de nivel más bajo también estarán bloqueados.

Bloquee otros elementos de ajuste que no sean los del menú Configuración

Además del menú **Configuración**, el ajuste de bloqueo se aplica a los siguientes elementos del menú **Ajustes**.

☐ Agregar nuevo

☐ Ordenar

☐ (Eliminar)

☐ Agregar /Quitar

Información relacionada

➔ [“Lista de menús de configuración” de la página 408](#)

➔ [“Elementos ajustables individualmente” de la página 478](#)

Manejo de la pantalla y configuración de ajustes de forma individual

En algunos elementos de destino de Configuración bloqueo, puede indicar de forma individual si se habilitan o no. Puede establecer la disponibilidad de cada usuario como sea necesario, por ejemplo registrando o cambiando los contactos, mostrando el historial de trabajos, etc.

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg. > Restricciones**.
3. Seleccione el elemento para la función cuyo ajuste desee cambiar y, a continuación, ajústelo en **Activ.** o **Desa.**

Elementos ajustables individualmente

El administrador puede mostrar los siguientes elementos y configurar los ajustes de forma individual.

☐ Acceso al registro de trabajos:**Job/Status > Registro**

Controla si se muestra o no el historial de trabajos del monitor de estado. Seleccione **Activ.** para que aparezca el historial de trabajos.

☐ Acceder para registrar/ eliminar Contactos:**Configuración > Administrador de Contactos > Agregar/Editar/ Eliminar**

Controla el registro y la modificación de contactos. Seleccione **Activ.** para registrar o cambiar los contactos.

☐ Acceso reciente a Fax:**Fax > Destinatario > Reciente**

Controla si se muestra o no el destino al enviar y recibir un fax. Seleccione **Activ.** para mostrar el destino.

☐ Acceso al registro de transmisiones de Fax:**Fax > > Registro de transmisión**

Controla si se muestra o no el historial de comunicación de un fax. Seleccione **Activ.** para mostrar el historial de comunicación.

☐ Acceso al informe de Fax:**Fax > > Informe del fax**

Controla la impresión de informes de fax. Seleccione **Activ.** para permitir la impresión.

☐ Acceso a imprimir el historial de alm. de Digitaliz. a car. red/FTP:**Digitalizar > Carpeta de red/FTP > Destino > Ubicación**

Controla la impresión del historial guardado con la función de escaneado a carpeta de red. Seleccione **Activ.** para permitir la impresión.

☐ Acceso a recientes de Dig. correo electrónico:**Digitalizar > Correo electr. > Destinatario**

Controla si se muestra o no el historial de la función de escaneado a correo. Seleccione **Activ.** para mostrar el historial.

☐ Acceso a mostrar historial de envío de Dig. correo electrónico: **Digitalizar > Correo electr. > Menú > Mostrar historial de envíos**

Controla si se muestra o no el historial de envío de correos de la función de escaneado a correo. Seleccione **Activ.** para mostrar el historial de envío de correos.

☐ Acceso a imprimir historial de envío de Dig. correo electrónico: **Digitalizar > Correo electr. > Menú > Imprimir historial de envío**

Controla la impresión del historial de envío de correos de la función de escaneado a correo. Seleccione **Activ.** para permitir la impresión.

☐ Acceso a idioma: **Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Idioma**

Controla la modificación del idioma que se muestra en el panel de control. Seleccione **Activ.** para modificar los idiomas.

☐ Acceso a Papel grueso: **Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Papel grueso**

Controla la modificación de los ajustes de la función Papel grueso. Seleccione **Activ.** para cambiar la configuración.

☐ Acceso a Modo silencioso: **Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Modo silencioso**

Controla la modificación de los ajustes de la función Modo silencioso. Seleccione **Activ.** para cambiar la configuración.

☐ Protección de datos personales:

Controla si se muestra o no la información del destino sobre registro de marcado rápido. Seleccione **Activ.** para mostrar el destino como (**).

Información relacionada

➔ [“Manejo de la pantalla y configuración de ajustes de forma individual” de la página 478](#)

➔ [“Lista de menús de configuración” de la página 408](#)

Configuración de ahorro de energía durante inactividad

Puede establecer el tiempo de espera antes de que la impresora entre en el modo ahorro de energía o se apague cuando el panel de control está inactivo durante un periodo de tiempo determinado. Establezca el tiempo de acuerdo con su entorno de uso.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Gestión del dispositivo > Ahorro de energía**

4. Configure los siguientes elementos según sea necesario.

☐ Tempor apagado

Introduzca el tiempo que debe transcurrir para cambiar al modo de ahorro de energía después de un periodo de inactividad.

Nota:

También puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.

Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Tempor apagado

☐ Temporiz. de apagado aut. o Apagar si no hay actividad

Seleccione el tiempo que transcurre desde que la impresora está inactiva hasta que se apaga automáticamente. Si utiliza las funciones de fax, seleccione **Ninguno** o **Desactivado**.

Nota:

También puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.

Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Temp. apagado autom. or Ajustes de apagado > Apagar si no hay actividad

☐ Apagar si se desconecta

Seleccione este ajuste para apagar la impresora después de un periodo establecido, cuando todos los puertos, incluido el puerto LINE, estén desconectados. Es posible que esta función no esté disponible según la región.

Consulte el siguiente sitio web para conocer el periodo especificado.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Nota:

También puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.

Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Ajustes de apagado > Apagar si se desconecta

☐ Reactivar con un toque en la pantalla LCD

Puede configurar cómo se activa el panel táctil desde el modo de suspensión. Si selecciona **Programar**, establezca la hora de inicio y finalización del modo de suspensión.

Nota:

También puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.

Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Reactivar desde la suspensión > Tocar pantalla LCD para reactivar

5. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➔ “Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19

Configuración del sonido

Configure los ajustes de sonido cuando utilice el panel de control y realice operaciones de impresión, envío de faxes, etc.

Nota:

También puede configurarla desde el panel de control de la impresora.

Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Sonidos

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Gestión del dispositivo > Sonido**

4. Configure los siguientes elementos según sea necesario.

☐ Modo normal

Configure el sonido cuando la impresora pasa al **Modo normal**.

☐ Modo silencioso

Configure el sonido cuando la impresora pasa al **Modo silencioso**.

Esto se habilita cuando se habilita uno de los siguientes elementos.

☐ Panel de control de la impresora:

Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Modo silencioso

Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. de recepción > Configuración de impres. > Modo silencioso

☐ Web Config:

Pestaña Fax > Ajustes de Impresion > Modo silencioso

5. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Copia de seguridad e importación de la configuración de la impresora

Puede exportar el valor de ajuste desde Web Config al archivo. Puede importar el archivo exportado a la impresora mediante Web Config. Puede usarlo para hacer copia de seguridad de los contactos, establecer valores, sustituir el escáner, etc.

El archivo exportado no puede editarse porque se exporta como un archivo binario.

Exportación de la configuración

Exporte la configuración para la impresora.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Gestión del dispositivo** > **Exportar e importar valor de configuración** > **Exportar**

4. Seleccione la configuración que desee exportar.

Seleccione la configuración que desee exportar. Si selecciona la categoría principal, se seleccionan también las subcategorías. Sin embargo, no pueden seleccionarse las subcategorías que provocan errores al duplicarse dentro de la misma red (como las direcciones IP, etc.).

5. Escriba una contraseña para cifrar el archivo exportado.
Necesita la contraseña para importar el archivo. Deje esto en blanco si no desea cifrar el archivo.
6. Haga clic en **Exportar**.



Importante:

*Si desea exportar la configuración de red de la impresora, como el nombre del dispositivo y la dirección IPv6, seleccione **Habilitar para seleccionar la configuración individual del dispositivo** y seleccione más elementos. Utilice únicamente los valores seleccionados para la impresora de sustitución.*

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Importar la configuración

Importe el archivo exportado de Web Config a la impresora.



Importante:

Al importar valores que incluyen información individual, como el nombre de una impresora o la dirección IP, asegúrese de que la misma dirección IP no exista en la misma red.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña **Gestión del dispositivo > Exportar e importar valor de configuración > Importar**
4. Seleccione el archivo exportado y, a continuación, escriba la contraseña cifrada.
5. Haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la configuración que desee importar y haga clic en **Siguiente**.
7. Haga clic en **Aceptar**.

La configuración se aplica a la impresora.

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Actualización del firmware

Actualización del firmware de la impresora con el panel de control

Si la impresora se puede conectar a Internet, puede actualizar su firmware a través del panel de control. También puede configurar la impresora para que compruebe regularmente si hay actualizaciones de firmware y que lo avise si hay alguna disponible.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales > Admin. del sistema > Actualización de firmware > Actualizar**.

Nota:

*Si quiere que la impresora compruebe regularmente si hay actualizaciones de firmware disponibles, seleccione **Notificación > Activ.***

3. Lea el mensaje que aparece en pantalla y busque las actualizaciones disponibles.
4. Si en la pantalla LCD aparece un mensaje indicándole que hay una actualización de firmware disponible, siga las instrucciones de la pantalla para instalarla.



Importante:

- ☐ No apague ni desenchufe la impresora hasta que termine de actualizarse, pues podría averiarse.
- ☐ Si la actualización no se ha completado o no se ha instalado bien, la próxima vez que encienda la impresora no se iniciará correctamente y en la pantalla LCD aparecerá el mensaje «Recovery Mode». En ese caso, tendrá que volver a actualizar el firmware con un ordenador. Conecte la impresora al ordenador con un cable USB. Mientras en la pantalla de la impresora aparezca el mensaje «Recovery Mode», no podrá actualizar el firmware por red. En el ordenador, acceda a su web de Epson local y descárguese el firmware más reciente de la impresora. En el sitio web encontrará todas las instrucciones.

Actualización automática del firmware de la impresora

Puede configurar el firmware para que se actualice automáticamente cuando la impresora esté conectada a Internet.

Si se ha habilitado el bloqueo del panel, solo el administrador puede ejecutar esta función. Obtenga la información necesaria del administrador de la impresora.

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Ajustes generales > Admin. del sistema > Actualización de firmware**.
3. Seleccione **Actualización de firmware automática** para mostrar la pantalla de ajustes.
4. Seleccione **Actualización de firmware automática** para habilitar esta función.
Seleccione **Acepto** en la pantalla de confirmación para volver a la pantalla de ajustes.
5. Establezca el día y la hora para la actualización y, luego, seleccione **Aceptar**.

Nota:

Puede seleccionar varios días de la semana, pero no puede especificar la hora para cada día de la semana.

La configuración finaliza cuando se confirma la conexión con el servidor.



Importante:

- ❑ No apague ni desenchufe la impresora hasta que finalice la actualización. La próxima vez que encienda la impresora, puede que aparezca "Recovery Mode" en la pantalla LCD y posiblemente no podrá utilizar la impresora.
- ❑ Si aparece "Recovery Mode", siga los pasos a continuación para actualizar el firmware de nuevo.
 1. Conecte el ordenador a la impresora utilizando un cable USB. (No puede realizar actualizaciones en modo de recuperación a través de una red).
 2. Descargue del sitio web Epson el firmware más reciente y empiece a actualizar. Para obtener más información, consulte el «Método de actualización» en la página de descarga.

Nota:

Puede configurar el firmware para que se actualice automáticamente de Web Config. Seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo** > **Actualización de firmware automática**, habilite los ajustes y, después, establezca el día de la semana y la hora.

Actualización del firmware mediante Web Config

Si la impresora puede conectarse a Internet, podrá actualizar el firmware desde Web Config.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
 Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
 Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
 Pestaña **Gestión del dispositivo** > **Actualización del firmware**
4. Haga clic en **Iniciar** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla.
 Se inicia la confirmación del firmware y se muestra la información de este, si se ha actualizado.

Nota:

También puede actualizar el firmware mediante Epson Device Admin. Puede confirmar visualmente la información del firmware en la lista de dispositivos. Esto resulta útil cuando desea actualizar el firmware en varios dispositivos. Consulte la guía o la ayuda de Epson Device Admin para obtener más detalles.

Información relacionada

➡ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Actualización del firmware sin conexión a Internet

Puede descargar el firmware del dispositivo desde el sitio web de Epson en el ordenador y luego conectar el dispositivo y el ordenador con un cable USB para actualizar el firmware. Si no puede realizar la actualización a través de la red, intente este método.

1. Acceda al sitio web de Epson y descargue el firmware.
2. Conecte el ordenador que contenga el firmware descargado en la impresora con un cable USB.
3. Haga doble clic sobre el archivo .exe descargado.
Epson Firmware Updater se iniciará.
4. Siga las instrucciones de la pantalla.

Sincronización de fecha y hora con servidor de hora

Al sincronizar con el servidor de hora (servidor NTP) puede sincronizar la hora de la impresora con la del ordenador de la red. El servidor de hora puede manejarse desde la organización o estar alojado en Internet.

Cuando utilice el certificado CA o la autenticación Kerberos, puede evitar problemas relacionados con la hora si la sincroniza con el servidor de tiempo.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña **Gestión del dispositivo > Fecha y hora > Servidor tiempo.**
4. Seleccione **Uso** para **Usar serv. tiempo.**
5. Introduzca la dirección del servidor de hora para **Dirección serv. tiempo.**
Puede usar el formato IPv4, IPv6 o FQDN. Escriba un máximo de 252 caracteres. Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
6. Introduzca **Intervalo de actualiz. (min.).**
Puede configurar hasta 10 080 minutos por minuto.
7. Haga clic en **Aceptar.**

Nota:

Puede confirmar el estado de conexión con el servidor de hora en **Estado ser. tiempo.**

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Borrado de datos de la memoria interna

Puede eliminar los datos de la memoria interna de la impresora, como las fuentes descargadas y macros para la impresión o trabajos para impresión con contraseña.

Nota:

También puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.

Configuración > Ajustes generales > Admin. del sistema > Borrar datos mem. interna > Fuente PDL, macro y área de trabajo

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Gestión del dispositivo > Borrar datos mem. interna**

4. Haga clic en **Eliminar** para acceder a **Fuente PDL, macro y área de trabajo**.

Información relacionada

➡ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Gestión de sus contactos

Puedes configurar los ajustes para ver y buscar en la lista de contactos.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Gestión del dispositivo > Administrador de Contactos**

4. Seleccione **Ver opciones**.

5. Seleccione **Opciones de búsqueda**.

6. Haga clic en **Aceptar**.

7. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Información relacionada

➡ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Control de la alimentación a la impresora mediante Web Config

Puede apagar o reiniciar la impresora desde un ordenador mediante Web Config incluso cuando el ordenador esté alejado, de forma remota, de la impresora.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Gestión del dispositivo** > **Alimentación**

4. Seleccione **Apagar** o **Reiniciar**

5. Haga clic en **Ejecutar**.

Información relacionada

➡ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Edición del diseño de la pantalla de inicio

Puede editar el diseño de los menús en la pantalla de inicio.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Gestión del dispositivo** > **Editar inicio**

4. Seleccione Diseño y, a continuación, seleccione los iconos y su diseño.

La paginación de la pantalla de inicio varía en función del diseño.

Si ha registrado preajustes, puede seleccionarlos para que se muestren en la pantalla de inicio.

5. Haga clic en **Aceptar**.

Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora

Puede saber cuántas páginas en total han avanzado por la impresora. Este dato se imprime junto con el patrón de test de inyectores.

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Mantenimiento** > **Com. boquilla cab. imp.**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para cargar el papel e imprimir el patrón de test de inyectores.

Nota:

También puede comprobar el número total de páginas alimentadas desde el controlador de impresora.

☐ **Windows**

*Haga clic en **Información de la Impresora y Opciones** en la pestaña **Utilidades**.*

☐ **Mac OS**

*Menú Apple > **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) > **Epson(XXXX)** > **Opciones y suministros** > **Utilidad** > **Abrir de utilidad de impresora** > **Información de la Impresora y opciones***

Configuración de seguridad del producto

Limitación de las funciones disponibles

Puede registrar cuentas de usuario en la impresora, vincularlas con funciones y controlar las operaciones que pueden utilizar los usuarios.

Si habilita el control de acceso, el usuario puede utilizar funciones tales como copiar, enviar y recibir faxes, etc. escribiendo la contraseña en el panel de control de la impresora e iniciando sesión en la misma.

Las funciones que no estén disponibles aparecerán en gris y no se podrán seleccionar.

Cuando registre los datos de autenticación en el controlador de la impresora o del escáner, podrá imprimir o escanear desde el ordenador. Para conocer más detalles sobre los ajustes del controlador, consulte el manual o la ayuda del controlador.

Creación de la cuenta de usuario

Cree la cuenta de usuario para el control de acceso.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > **Ajustes generales** > **Configuración de red** > **Estado de la red** > **Estado de LAN cabl./Wi-Fi**
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña **Seguridad del producto** > **Configuración del control de acceso** > **Ajustes usuario**

4. Haga clic en **Añadir** para el número que desea registrar.



Importante:

Cuando use la impresora con el sistema de autenticación de Epson o de otras empresas, registre el nombre de usuario de la configuración de restricción en el número 2 al número 10.

El software de aplicación, como el sistema de autenticación, emplea el número uno, para que el nombre de usuario no aparezca en el panel de control de la impresora.

5. Configure cada elemento.

☐ Nombre de usuario:

Introduzca el nombre que aparece en la lista de nombres de usuario con una longitud de entre 1 y 14 caracteres alfanuméricos.

☐ Contraseña:

Introduzca una contraseña de entre 0 y 70 caracteres ASCII de longitud (0x20–0x7E). Cuando inicialice la contraseña, déjela en blanco.

☐ Seleccione la casilla de verificación para activar o desactivar cada función.

Seleccione la función que quiere permitir utilizar.

Si selecciona **Impr. desde PC** en **Permitir solo impresión en blanco y negro**, la impresora no aceptará la impresión en color desde los ordenadores.

6. Haga clic en **Aplicar**.

Vuelva a la lista de ajustes de usuario después de un periodo determinado.

Compruebe que se muestra el nombre de usuario que registró en **Nombre de usuario** y cambió **Añadir** a **Editar**.

El administrador que estableció el control de acceso debe notificar al usuario la información de la cuenta y el conjunto de funciones disponibles.

Información relacionada

➡ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Edición de la cuenta de usuario

Edite la cuenta registrada en el control de acceso.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Seguridad del producto > Configuración del control de acceso > Ajustes usuario**

4. Haga clic en **Editar** para el número que desea editar.

5. Cambie cada elemento.
6. Haga clic en **Aplicar**.
Vuelva a la lista de ajustes de usuario después de un periodo determinado.

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Eliminación de la cuenta de usuario

Elimine la cuenta registrada en el control de acceso.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña **Seguridad del producto > Configuración del control de acceso > Ajustes usuario**
4. Haga clic en **Editar** para el número que desea eliminar.
5. Haga clic en **Eliminar**.



Importante:

*Al pulsar en **Eliminar**, la cuenta de usuario se eliminará sin un mensaje de confirmación. Tenga cuidado al eliminar la cuenta.*

Vuelva a la lista de ajustes de usuario después de un periodo determinado.

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Habilitación del control de acceso

Si habilita el control de acceso, solo podrán utilizar la impresora los usuarios registrados.

Nota:

Cuando Configuración del control de acceso está habilitada, debe notificar al usuario la información de su cuenta.

Cuando imprima desde un ordenador, configure la información de usuario de la impresora en el ordenador cliente.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Seguridad del producto** > **Configuración del control de acceso** > **Básica**

4. Seleccione **Habilitar control de acceso**.

Si habilita Control de acceso y desea imprimir o escanear desde dispositivos inteligentes sin información de autenticación, seleccione **Permitir la impresión y digitalización sin información de autenticación desde un equipo**.

El controlador de impresora Windows de Epson le permite configurar la información de usuario por anticipado. En Mac OS, deberá introducir la información de usuario cada vez que imprima.

5. Haga clic en **Aceptar**.

Aparecerá el mensaje de finalización transcurrido un tiempo determinado.

Confirme que los iconos como el de copiar y escanear aparecen en gris en el panel de control de la impresora.

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

➔ [“Uso de una impresora con la función de control de acceso habilitada” de la página 305](#)

Cómo restringir las conexiones USB y el uso de la memoria externa

Puede deshabilitar la interfaz utilizada para conectar el dispositivo a la impresora. Realice los ajustes para restringir la impresión y los escaneos que no se realicen a través de la red.

Nota:

También puede configurar la restricción en el panel de control de la impresora.

☐ *Disp. memoria: Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Interfaz disp. de mem. > Dispositivo de memoria*

☐ *Conex. PC a través USB: Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Conex. PC a través USB*

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Seguridad del producto** > **Interfaz externa**

4. Seleccione **Desactivar** en las funciones que desee establecer.

Seleccione **Activar** si desea cancelar el control.

☐ **Disp. memoria**

Prohíba el guardado de datos en una memoria externa a través del puerto USB para conexiones de dispositivos externos.

- ☐ Conex. PC a través USB

Puede restringir el uso de la conexión USB desde el equipo. Si desea restringirlo, seleccione **Desactivar**.

5. Haga clic en **Aceptar**.

6. Compruebe que el puerto deshabilitado no puede usarse.

- ☐ Disp. memoria

Verifique no hay respuesta cuando conecta un dispositivo de almacenamiento, como una memoria USB, al puerto USB de la interfaz externa.

- ☐ Conex. PC a través USB

Si el controlador se instaló en el ordenador

Conecte la impresora al ordenador con un cable USB y luego verifique que la impresora no imprime ni escanea.

Si el controlador no se instaló en el ordenador

Windows:

Abra el administrador de dispositivos y déjelo abierto; conecte la impresora al ordenador con un cable USB y verifique que no aparecen nuevos contenidos en el administrador de dispositivos.

Mac OS:

Conecte la impresora al ordenador con un cable USB y verifique que la impresora no aparece en la lista cuando intenta añadirla desde **Impresoras y escáneres**.

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Uso de la función Registro de auditoría

Puede habilitar la la función Registro de auditoría o exportar los datos de registro.

Comprobar periódicamente los registros de auditoría puede ayudar a identificar un uso inadecuado desde el principio y a rastrear posibles problemas de seguridad.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Seguridad del producto** > **Registro de auditoría**

4. Cambie los ajustes como sea preciso.

☐ **Configuración del registro de auditoría**

Seleccione **ACT.** y, a continuación, pulse **Aceptar** para habilitar esta función.

Nota:

También puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.

Configuración > Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg. > Registro de auditoría

☐ **Permite exportar los registros de auditoría al archivo CSV.**

Haga clic en **Exportar** para exportar el registro como un archivo CSV.

☐ **Permite eliminar todos los registros de auditoría.**

Haga clic en **Eliminar** para eliminar todos los datos del registro.

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Cifrado de la contraseña

El cifrado de contraseña le permite cifrar la información confidencial (todas las contraseñas, claves privadas de certificados) guardada en la impresora.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Seguridad del producto > Cifrado con contraseña**

Nota:

También puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.

Configuración > Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg. > Cifrado con contraseña

4. Seleccione **ACT.** para habilitar el cifrado.

5. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Restricción de operaciones de archivo desde PDL

Esta función protege los archivos de las operaciones de PDL no autorizadas.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña **Seguridad del producto > Operaciones de archivo desde PDL**
4. Establezca si se permitirán o no **Operaciones de archivo desde PDL**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➡ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Cambio de la contraseña del administrador mediante Web Config

Puede cambiar la contraseña de administrador utilizando Web Config.

El cambio de contraseña evita la lectura o modificación no autorizada de la información guardada en el dispositivo, como el ID, la contraseña, los ajustes de red, los contactos, etc. Además, reduce una amplia variedad de riesgos de seguridad, como las filtraciones de información en entornos de red y políticas de seguridad.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña **Seguridad del producto > Configuración del administrador > Cambiar contraseña administrador**
4. Introduzca la contraseña actual en **Contraseña actual**.
5. Introduzca el nombre de usuario del administrador en **Nombre de usuario**.
Si desea autenticarse utilizando el nombre de usuario y la contraseña de administrador, introduzca el **Nombre de usuario**.
6. Introduzca la nueva contraseña en **Contraseña nueva** y en **Confirme la contraseña nueva**.
7. Haga clic en **Aceptar**.

Nota:

Para restablecer la contraseña de administrador a la contraseña inicial, haga clic en **Restaurar configuración pred.** de la pantalla **Cambiar contraseña administrador**.

Configuración de cuentas de subadministrador

Puede registrar varias cuentas de administrador en la impresora.

Creación de subadministradores

Para realizar las siguientes tareas, inicie sesión como administrador principal.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Seguridad del producto > Configuración del administrador > Ajustes usuario**

4. Seleccione el número que desea registrar o editar y, a continuación, seleccione **Editar**.

5. Configure cada elemento.

☐ **Nombre de usuario:**

Introduzca el nombre que aparece en la lista de nombres de usuario con una longitud de entre 1 y 20 caracteres en ASCII (0x20–0x7E).

☐ **Contraseña:**

Introduzca una contraseña de entre 8 y 70 caracteres ASCII de longitud (0x20–0x7E). Cuando inicialice la contraseña, déjela en blanco.

☐ **Seleccione la casilla de verificación para activar o desactivar cada función.**

Seleccione las funciones de privilegio de administrador que desea conceder a los subadministradores. Las funciones que seleccione aquí se mostrarán cuando acceda a Web Config como subadministrador.

6. Haga clic en **Aceptar**.

Vuelva a la lista de ajustes de usuario después de un periodo determinado.

Notifique al subadministrador la información del administrador registrado.

Si Configuración bloqueo está habilitada, seleccione el nombre del subadministrador desde Inicio de sesión de administrador para iniciar sesión.

Eliminación de cuentas de subadministrador

Puede eliminar un subadministrador específico o todos los subadministradores.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña **Seguridad del producto** > **Configuración del administrador** > **Ajustes usuario**
4. Seleccione el número que desee eliminar y haga clic en **Eliminar**. Para eliminar todos los subadministradores, haga clic en **Eliminar todo**.
Vuelva a la lista de ajustes de usuario después de un periodo determinado.

Cambio de la contraseña del subadministrador

Si inicia sesión en Web Config como subadministrador, puede cambiar la contraseña del subadministrador.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > **Ajustes generales** > **Configuración de red** > **Estado de la red** > **Estado de LAN cabl./Wi-Fi**
2. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del subadministrador para iniciar la sesión como administrador.
3. Seleccione la pestaña **Seguridad del producto** > **Ajustes usuario**.
4. Introduzca su contraseña actual en **Contraseña actual**, y seguidamente, su nueva contraseña **Contraseña nueva** y **Confirme la contraseña nueva**.
5. Seleccione **Aceptar**.

Habilitación de la verificación de programa en el inicio

Si habilita la función de Verificación de programa, la impresora realiza una verificación durante el inicio para comprobar si terceros no autorizados han alterado el programa. Si se detecta algún problema, la impresora no se inicia.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > **Ajustes generales** > **Configuración de red** > **Estado de la red** > **Estado de LAN cabl./Wi-Fi**
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña **Seguridad del producto** > **Verificación del programa al iniciar**
Nota:
También puede configurarla desde el panel de control de la impresora.
Configuración > **Ajustes generales** > **Admin. del sistema** > **Config de seg.** > **Verificación del programa al iniciar**
4. Seleccione **ACT.** para habilitar **Verificación del programa al iniciar**.

5. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Configuración de restricciones de dominio

Al aplicar reglas de restricción a los nombres de dominio, puede reducir el riesgo de filtración de información debido a transmisiones accidentales.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña Seguridad del producto > Restricciones de dominio
4. Cambie los ajustes como sea preciso.
 - ☐ **Regla de restricción**
Elija cómo restringir las transmisiones de correo electrónico.
 - ☐ **Nombre de dominio**
Añada o elimine el nombre de dominio que se debe restringir.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Configuración de seguridad del Red

Control mediante los protocolos

Puede imprimir utilizando una variedad de rutas y protocolos.

Si usa una impresora multifunción, puede utilizar el escaneado por red y el PC-FAX desde un número indeterminado de ordenadores de la red.

Puede reducir los riesgos de seguridad imprevistos restringiendo la impresión desde rutas específicas o controlando las funciones disponibles.

Siga los siguientes pasos para configurar la configuración del protocolo.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña Seguridad de red > Protocolo
4. Configure cada elemento.
5. Haga clic en **Siguiente**.
6. Haga clic en **Aceptar**.
La configuración se aplica a la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)
- ➔ [“Protocolos que puede habilitar o deshabilitar” de la página 498](#)
- ➔ [“Elementos de ajuste del protocolo” de la página 499](#)

Protocolos que puede habilitar o deshabilitar

Protocolo	Descripción
Configuración Bonjour	Si lo desea, puede especificar si utilizar Bonjour. Bonjour se utiliza para buscar dispositivos, imprimir, etc.
Config. iBeacon	La función de transmisión iBeacon se puede habilitar o deshabilitar. Si está habilitada, podrá buscar la impresora desde dispositivos habilitados para iBeacon.
Config. SLP	La función SLP. SLP se puede habilitar o deshabilitar. se utiliza para el escaneado por botón de comando y la búsqueda de red en EpsonNet Config.
Configuración WSD	La función WSD se puede habilitar o deshabilitar. Si se habilita, puede agregar dispositivos WSD e imprimir desde el puerto WSD.
Config. LLTD	La función LLTD se puede habilitar o deshabilitar. Si se habilita, se muestra en el mapa de red de Windows.
Config. LLMNR	La función LLMNR se puede habilitar o deshabilitar. Si se habilita, puede usar la resolución de nombres sin NetBIOS aunque no pueda usar DNS.
Config. LPR	Puede especificar si desea permitir o no la impresión LPR. Si no está habilitada, puede imprimir desde el puerto LPR.
Config. RAW (Puerto 9100)	Puede especificar si desea o no permitir la impresión desde el puerto RAW (puerto 9100). Cuando se activa, puede imprimir desde el puerto RAW (puerto 9100).
Config. RAW (Puerto personalizado)	Puede especificar si desea o no permitir la impresión desde el puerto RAW (puerto personalizado). Si está habilitada, puede imprimir desde el puerto RAW (puerto personalizado).

Protocolo	Descripción
Config. IPP	La función IPP se puede habilitar o deshabilitar. Cuando está habilitada, podrá imprimir a través de Internet. También se muestra cuando se buscan dispositivos en la red.
Configuración de FTP	Puede especificar si desea permitir o no la impresión FTP. Si está habilitada, puede imprimir a través de un servidor FTP.
Configuración de SNMPv1/v2c	Puede especificar si desea habilitar o no SNMPv1/v2c. Esto se utiliza para configurar dispositivos, supervisar, etc.
Configuración de SNMPv3	Puede especificar si desea habilitar o no SNMPv3. Esto se utiliza para configurar dispositivos cifrados, supervisar, etc.

Información relacionada

- ➡ [“Control mediante los protocolos” de la página 497](#)
- ➡ [“Elementos de ajuste del protocolo” de la página 499](#)

Elementos de ajuste del protocolo

Configuración Bonjour

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Usar Bonjour	Seleccione esta opción para buscar o usar dispositivos a través de Bonjour.
Nombre Bonjour	Muestra el nombre de Bonjour.
Nombre servic. Bonjour	Muestra el nombre del servicio de Bonjour.
Ubicación	Muestra el nombre de la ubicación de Bonjour.
Protocolo de prioridad máxima	Seleccione el protocolo de máxima prioridad para la impresión de Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Indique si desea utilizar Wide-Area Bonjour.

Config. iBeacon

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar Transmisión iBeacon	Seleccione esta opción para habilitar la función de transmisión iBeacon.

Config. SLP

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar SLP	Seleccione esta opción para habilitar la función SLP. Esto se usa como en la búsqueda de red en EpsonNet Config.

Configuración WSD

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar WSD	Seleccione esta opción para habilitar la adición de dispositivos mediante WSD e imprimir desde el puerto WSD. Si no desea que este producto busque dispositivos, deshabilite este elemento así como el elemento Habilitar IPP .
Tiempo espera impr. (seg.)	Introduzca el valor del tiempo de espera de comunicación para impresión de WSD entre 3 y 3600 segundos.
Tiempo de espera dig. (seg.)	Escriba el valor del tiempo de espera de comunicación para el escaneado WSD entre 3 y 3600 segundos.
Nombre disp.	Muestra el nombre del dispositivo WSD.
Ubicación	Muestra el nombre de la ubicación de WSD.

Config. LLTD

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar LLTD	Seleccione esta opción para habilitar LLTD. La impresora se muestra en el mapa de red de Windows.
Nombre disp.	Muestra el nombre del dispositivo LLTD.

Config. LLMNR

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar LLMNR	Seleccione esta opción para habilitar LLMNR. Puede usar la resolución de nombres sin NetBIOS aunque no pueda usar DNS.

Config. LPR

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Permitir impr. puerto LPR	Seleccione esta opción para permitir la impresión desde el puerto LPR.
Tiempo espera impr. (seg.)	Introduzca un valor de tiempo de espera comprendido entre 0 y 3600 segundos para imprimir mediante LPR. Si no desea que haya tiempo de espera, escriba 0.

Config. RAW (Puerto 9100)

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Permitir impr. RAW (Puerto 9100)	Seleccione la opción para permitir imprimir desde el puerto RAW (puerto 9100).
Tiempo espera impr. (seg.)	Introduzca un valor de tiempo de espera para imprimir vía RAW (puerto 9100) comprendido entre 0 y 3.600 segundos. Si no desea que haya tiempo de espera, escriba 0.

Config. RAW (Puerto personalizado)

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Permitir impr. RAW (Puerto personalizado)	Seleccione esta opción para poder imprimir desde el puerto RAW (puerto personalizado).
Número de puerto	Introduzca un número de puerto entre 1024 y 65535 (excepto 9100, 1865, 2968) para la impresión RAW.
Tiempo espera impr. (seg.)	Introduzca un valor del tiempo de espera para la impresión RAW (puerto personalizado) entre 0 y 3.600 segundos. Si no desea que haya tiempo de espera, escriba 0.

Config. IPP

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar IPP	Seleccione esta opción para habilitar la comunicación de IPP. Si esta opción está habilitada, podrá imprimir a través de Internet. También se muestra al buscar dispositivos en la red. Solo se muestran las impresoras que admiten IPP.
Permitir comunicación no segura	Seleccione Permitido para permitir a la impresora comunicarse sin ninguna medida de seguridad (IPP).
Tiempo de espera de comunicación (seg.)	Introduzca un valor de tiempo de espera comprendido entre 0 y 3600 segundos para imprimir mediante IPP.
Se necesita el código PIN cuando se usa la impresión IPP	Seleccione si desea o no pedir un código PIN con la impresión IPP. Si selecciona Sí , los trabajos de impresión IPP sin código PIN no se guardan en la impresora.
URL (Red)	Muestra las URL de IPP (http y https) cuando la impresora está conectada a la red. La URL es un valor combinado de la dirección IP, el número de puerto y el nombre de la impresora IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Muestra las URL de IPP (http y https) cuando la impresora está conectada mediante Wi-Fi Direct. La URL es un valor combinado de la dirección IP, el número de puerto y el nombre de la impresora IPP.
Nombre de la impresora	Muestra el nombre de la impresora IPP.
Ubicación	Muestra la ubicación de IPP.

Configuración de FTP

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Activar servidor FTP	Seleccione esta opción para habilitar la impresión FTP. Solamente se muestran las impresoras que admiten impresión FTP.
Tiempo de espera de comunicación (seg.)	Introduzca un valor de tiempo de espera comprendido entre 0 y 3600 segundos para la comunicación FTP. Si no desea que haya tiempo de espera, escriba 0.

Configuración de SNMPv1/v2c

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Activar SNMPv1	Cuando la casilla está marcada, SNMPv1 está habilitado.
Activar SNMPv2c	Cuando la casilla está marcada, SNMPv2c está habilitado.
Autoridad de acceso	Establezca la autoridad de acceso cuando SNMPv1/v2c esté habilitada. Seleccione Sólo lectura o Lectura/Escritura .
Nombre de comunidad (solo lectura)	Escriba entre 0 y 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).
Nombre de comunidad (lectura/escritura)	Escriba entre 0 y 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).
Permitir acceso desde las herramientas de Epson	Establezca si desea o no permitir que las herramientas de Epson, como Epson Device Admin, escriban información.

Configuración de SNMPv3

Elementos		Valor y descripción del ajuste
Activar SNMPv3		Cuando la casilla está marcada, SNMPv3 está habilitado.
Nombre de usuario		Escriba entre 1 y 32 caracteres. Caracteres admitidos: caracteres de 1 byte.
Configuración de autenticación		
	Algoritmo	Seleccione un algoritmo para una autenticación de SNMPv3.
	Contraseña	Escriba la contraseña para una autenticación de SNMPv3. Escriba entre 8 y 32 caracteres ASCII (0x20–0x7E). Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
	Confirmar contraseña	Introduzca la contraseña establecida para confirmarla.
Configuración de cifrado		
	Algoritmo	Seleccione un algoritmo para un cifrado de SNMPv3.
	Contraseña	Escriba la contraseña para un cifrado de SNMPv3. Escriba entre 8 y 32 caracteres ASCII (0x20–0x7E). Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
	Confirmar contraseña	Introduzca la contraseña establecida para confirmarla.
Nombre de contexto		Escriba un máximo de 32 caracteres en Unicode (UTF-8). Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco. La cantidad de caracteres que se pueden escribir varían según el idioma.

Información relacionada

- ➡ [“Control mediante los protocolos” de la página 497](#)
- ➡ [“Protocolos que puede habilitar o deshabilitar” de la página 498](#)

Modo de uso de un certificado digital

Acerca de la certificación digital

☐ Certificado firmado CA

Este es un certificado firmado por la autoridad de certificación. Puede obtenerlo para aplicarlo. Este certificado certifica la existencia de la impresora y se utiliza para la comunicación SSL/TLS, de forma que pueda garantizar la seguridad de los datos comunicados.

Cuando se usa en una comunicación SSL/TLS, se hace como certificado del servidor.

Cuando se configura para el filtrado IPsec/IP o la comunicación IEEE 802.1X, se emplea como certificado de cliente.

☐ Certificado de la autoridad de certificación

Este es un certificado que está en la cadena del Certificado firmado CA, también denominado certificado de la autoridad de certificación intermedio. El navegador web lo utiliza para validar la ruta del certificado de la impresora al acceder al servidor de la otra parte o Web Config.

Para el certificado de la autoridad de certificación, configure cuándo validar la ruta de acceso del certificado del servidor desde la impresora. Para la impresora, configure para certificar la ruta del Certificado firmado CA para la conexión SSL/TLS.

Puede obtener el certificado de la autoridad de certificación de la impresora de la autoridad de certificación que emitió el certificado.

Además, puede obtener el certificado de la autoridad de certificación utilizado para validar el servidor de la otra parte de la autoridad de certificación que emitió el Certificado firmado CA del otro servidor.

☐ Certificado auto-firmado

Este es un certificado que firma y emite la propia impresora. También se denomina certificado raíz. Debido a que el emisor se certifica a sí mismo, no es fiable y no puede evitar la suplantación.

Úselo cuando configure la seguridad y establezca una comunicación SSL/TLS sencilla sin el Certificado firmado CA.

Si utiliza este certificado para una comunicación SSL/TLS, es posible que se muestre una alerta de seguridad en el navegador web, ya que el certificado no está registrado en un navegador web. Solamente puede usar el Certificado auto-firmado para una comunicación SSL/TLS.

Información relacionada

➔ [“Cómo actualizar un certificado autofirmado” de la página 507](#)

➔ [“Configuración de un Certificado CA” de la página 508](#)

Configuración de un Certificado firmado CA

Obtención de un certificado firmado por la autoridad de certificación

Para obtener un certificado firmado por la autoridad de certificación, cree una CSR (solicitud de firma de certificado) y aplíquelo a la autoridad de certificación. Puede crear una CSR con Web Config y un ordenador.

Siga los pasos para crear una CSR y obtener un certificado firmado por la autoridad de certificación con Web Config. Si crea una CSR con Web Config, el certificado tiene formato PEM/DER.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña **Seguridad de red.** > **SSL/TLS > Certificado o IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente o IEEE802.1X > Certificado del cliente**
Elija lo que elija, puede obtener el mismo certificado y usarlo en común.
4. Haga clic en **Generar de CSR.**
Se abre una página de creación de CSR.
5. Introduzca un valor para cada opción.
Nota:
La longitud de la clave y las abreviaturas disponibles varían en función de la autoridad de certificación. Cree una solicitud de acuerdo a las reglas de cada autoridad de certificación.
6. Haga clic en **Aceptar.**
Se muestra un mensaje de finalización.
7. Seleccione la pestaña **Seguridad de red.** A continuación, seleccione **SSL/TLS > Certificado,** o bien **IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente o IEEE802.1X > Certificado del cliente.**
8. Haga clic en uno de los botones de descarga de **CSR** de acuerdo con el formato especificado por cada autoridad de certificación para descargar el CSR a un ordenador.



Importante:

No genere nuevamente un CSR. Si lo hace, es posible que no pueda importar un Certificado firmado CA emitido.

9. Envíe el CSR a una autoridad de certificación y obtenga un Certificado firmado CA.
Siga las reglas de cada autoridad de certificación en lo que se refiere al método y a la forma de envío.
10. Guarde el Certificado firmado CA emitido en un ordenador conectado a la impresora.
La obtención de un Certificado firmado CA finaliza al guardar el certificado en un destino.

Información relacionada

➡ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Elementos de configuración del CSR

Elementos	Ajustes y explicación
Longitud clave	Seleccione una longitud de la cadena del CSR.

Elementos	Ajustes y explicación
Nombre común	Puede introducir entre 1 y 128 caracteres. Si se trata de una dirección IP, debería ser una dirección IP estática. Puede introducir de 1 a 5 direcciones IPv4, direcciones IPv6, nombres de host y FQDN separándolos con comas. El primer elemento se guarda con el nombre común y el resto en el campo de alias del sujeto del certificado. Ejemplo: Dirección IP de la impresora: 192.0.2.123, nombre de la impresora: EPSONA1B2C3 Nombre común: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organización/ Unidad organizativa/ Localidad/ Estado/Provincia	Puede introducir entre 0 y 64 caracteres ASCII (0x20–0x7E). Puede dividir los nombres distinguidos con comas.
País	Introduzca un código de país con un número de dos dígitos según ISO-3166.
Dirección correo del remitente	Puede introducir la dirección del remitente del correo electrónico para la configuración del servidor de correo. Introduzca la misma dirección de correo electrónico que en Dirección correo del remitente en la pestaña Red > Servidor correo electrónico > Básica .

Información relacionada

➔ [“Obtención de un certificado firmado por la autoridad de certificación” de la página 503](#)

Importar un certificado firmado por la autoridad de certificación

Importe el Certificado firmado CA obtenido a la impresora.



Importante:

- ☐ Confirme que la fecha y la hora de la impresora estén bien configuradas. El certificado puede no ser válido.
- ☐ Si obtiene un certificado utilizando un CSR creado desde Web Config, puede volver a importar un certificado una vez.

- Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi
- Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
- Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Seguridad de red.** > **SSL/TLS > Certificado**, o **IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente o IEEE802.1X**
- Haga clic en **Importar**

Se abrirá la página de importación del certificado.

5. Introduzca un valor para cada opción. Configure **Certificado CA 1** y **Certificado CA 2** si verifica la ruta de acceso de certificado en el navegador web que accede a la impresora.

En función de dónde cree el CSR y del formato de archivo del certificado, los ajustes necesarios pueden ser diferentes. Introduzca los valores de los elementos requeridos de acuerdo a lo siguiente.

- ☐ Un certificado de formato PEM/DER obtenido de Web Config
 - ☐ **Clave privada:** no la configure, ya que la impresora tiene una clave privada.
 - ☐ **Contraseña:** no la configure.
 - ☐ **Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Opcional
- ☐ Un certificado del formato PEM/DER obtenido de un ordenador
 - ☐ **Clave privada:** debe configurarla.
 - ☐ **Contraseña:** no la configure.
 - ☐ **Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Opcional
- ☐ Un certificado del formato PKCS#12 obtenido de un ordenador
 - ☐ **Clave privada:** no la configure.
 - ☐ **Contraseña:** opcional
 - ☐ **Certificado CA 1/Certificado CA 2:** no lo configure.

6. Haga clic en **Aceptar**.

Se muestra un mensaje de finalización.

Nota:

Haga clic en **Confirmar** para comprobar la información del certificado.

Información relacionada

- ➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)
- ➔ [“Eliminar un certificado firmado por la autoridad de certificación” de la página 507](#)

Elementos de configuración de importación de certificados firmados por entidades certificadoras

Elementos	Ajustes y explicación
Certificado del servidor o Certificado del cliente	Seleccione el formato del certificado. Para conexiones SSL/TLS, se muestra Certificado del servidor. Para IPsec/Filtrado de IP o IEEE 802.1x, se muestra Certificado del cliente.
Clave privada	Si obtiene un certificado de formato PEM/DER utilizando un CSR creado desde una computadora, especifique un archivo de clave privada que coincida con un certificado.
Contraseña	Si el formato del archivo es Certificado con clave privada (PKCS#12), introduzca la contraseña para cifrar la clave privada que se establece al obtener el certificado.
Certificado CA 1	Si el formato de su certificado es Certificado (PEM/DER), importe un certificado de una autoridad de certificación que emita un Certificado firmado CA utilizado como certificado de servidor. Especifique un archivo en caso necesario.

Elementos	Ajustes y explicación
Certificado CA 2	Si el formato de su certificado es Certificado (PEM/DER) , importe un certificado de una autoridad de certificación que emita un Certificado CA 1. Especifique un archivo en caso necesario.

Información relacionada

➔ [“Importar un certificado firmado por la autoridad de certificación” de la página 505](#)

Eliminar un certificado firmado por la autoridad de certificación

Puede eliminar un certificado importado cuando expire o cuando ya no sea necesaria una conexión cifrada.



Importante:

Si obtiene un certificado utilizando un CSR creado desde Web Config, no podrá volver a importar un certificado eliminado. En este caso, cree un CSR y obtenga un certificado de nuevo.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña **Seguridad de red**.
4. Seleccione una de las siguientes opciones.
☐ **SSL/TLS > Certificado**
☐ **IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente**
☐ **IEEE802.1X > Certificado del cliente**
5. Haga clic en **Eliminar**.
6. Confirme que desea eliminar el certificado en el mensaje que se muestra.

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Cómo actualizar un certificado autofirmado

Como el Certificado auto-firmado lo expide la impresora, puede actualizarlo cuando caduque o cuando cambie el contenido.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Certificado**

4. Haga clic en **Actualizar**.

5. Introduzca **Nombre común**.

Puede introducir hasta 5 direcciones IPv4 e IPv6, nombres de hosts y FQDN de entre 1 y 128 caracteres y separadas por comas. El primer parámetro se guardará como nombre común, y el resto se guardará en el campo de alias del asunto del certificado.

Ejemplo:

Dirección IP de la impresora: 192.0.2.123, nombre de la impresora: EPSONA1B2C3

Nombre común: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

6. Especifique el periodo de validez del certificado.

7. Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá un mensaje de confirmación.

8. Haga clic en **Aceptar**.

Se actualizará la impresora.

Nota:

Puede consultar la información del certificado en la pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Certificado > Certificado auto-firmado** y hacer clic en **Confirmar**.

Información relacionada

➡ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Configuración de un Certificado CA

Al configurar el Certificado CA, puede validar la ruta al certificado de CA del servidor al que accede la impresora. Esto puede evitar la suplantación de personalidad.

Puede obtener el Certificado CA de la autoridad de certificación donde se emite el Certificado firmado CA.

Importar un Certificado CA

En los siguientes casos, importe el Certificado CA a la impresora.

- ☐ Utilice IEEE802.1X (Wi-Fi)
- ☐ Validación de certificado utilizando IEEE802.1X (LAN cableada)
- ☐ Autentique IPsec/Filtrado de IP con el certificado.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Seguridad de red > Certificado CA**

4. Haga clic en **Importar**.

5. Especifique el Certificado CA que desea importar.

6. Haga clic en **Aceptar**.

Cuando finalice la importación, volverá a la pantalla **Certificado CA** y se mostrará el Certificado CA importado.

Información relacionada

- ➡ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)
- ➡ [“Configurar un certificado de servidor para la impresora” de la página 510](#)
- ➡ [“Conexión de la impresora a una red IEEE802.1X” de la página 523](#)

Eliminar una Certificado CA

La Certificado CA importada se puede eliminar.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Seguridad de red > Certificado CA**

4. Haga clic en **Eliminar** junto al Certificado CA que desee eliminar.

5. Confirme que desea eliminar el certificado en el mensaje que se muestra.

6. Haga clic en **Reiniciar red** y, a continuación, compruebe que el certificado de la autoridad de certificación no aparece en la pantalla actualizada.

Información relacionada

- ➡ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Comunicación SSL/TLS con la impresora

Cuando se establece el certificado de servidor mediante el uso de la comunicación SSL/TLS (capa de puertos seguros/seguridad de la capa de transporte) con la impresora, puede cifrar la ruta de comunicación entre ordenadores. Haga esto si desea evitar el acceso remoto y sin autorización.

Configuración de ajustes básicos de SSL/TLS

Si la impresora admite la función de servidor HTTPS, puede usar una comunicación SSL/TLS para cifrar las comunicaciones. Puede configurar y administrar la impresora con Web Config al tiempo que garantiza la seguridad.

Configure la potencia de cifrado y la función de redireccionamiento.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
 Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
 Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
 Pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Básica**
4. Seleccione un valor para cada elemento.
 - ☐ Intensidad de cifrado
 Seleccione el nivel de potencia del cifrado.
 - ☐ Redirigir HTTP a HTTPS
 Seleccione habilitar o deshabilitar. El valor predeterminado es «Activar».
 - ☐ TLS 1.0
 Seleccione habilitar o deshabilitar. El valor predeterminado es «Desactivar».
 - ☐ TLS.1.1
 Seleccione habilitar o deshabilitar. El valor predeterminado es «Desactivar».
 - ☐ TLS.1.2
 Seleccione habilitar o deshabilitar. El valor predeterminado es «Activar».
5. Haga clic en **Siguiente**.
 Aparecerá un mensaje de confirmación.
6. Haga clic en **Aceptar**.
 Se actualizará la impresora.

Configurar un certificado de servidor para la impresora

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
 Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Seguridad de red** > **SSL/TLS** > **Certificado**

4. Especifique un certificado a usar en **Certificado del servidor**.

☐ Certificado auto-firmado

La impresora genera un certificado autofirmado. Si no obtiene el certificado firmado por la autoridad de certificación, seleccione esto.

☐ Certificado firmado CA

Si obtiene e importa el certificado firmado por la autoridad de certificación con antelación, puede especificar esto.

5. Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá un mensaje de confirmación.

6. Haga clic en **Aceptar**.

Se actualizará la impresora.

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

➔ [“Configuración de un Certificado firmado CA” de la página 503](#)

➔ [“Cómo actualizar un certificado autofirmado” de la página 507](#)

Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP

Acerca de IPsec/Filtrado de IP

Puede filtrar el tráfico en base a las direcciones IP, los servicios y el puerto mediante la función de Filtrado IPsec/IP. Si combina los filtros, puede configurar la impresora para que acepte o bloquee determinados clientes y datos. Además, el nivel de seguridad aumenta si utiliza una IPsec.

Nota:

Los ordenadores con Windows Vista o posterior o Windows Server 2008 o posterior admiten IPsec.

Configuración de la directiva predeterminada

Para filtrar el tráfico, configure la directiva predeterminada. La directiva predeterminada se aplica a cada usuario o grupo que se conecta a la impresora. Para lograr un control más detallado de los usuarios y grupos de usuarios, configure las directivas de grupo.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica**

4. Introduzca un valor para cada opción.

5. Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá un mensaje de confirmación.

6. Haga clic en **Aceptar**.

Se actualizará la impresora.

Información relacionada

➡ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Elementos de configuración de Norma predeterminada

Norma predeterminada

Elementos	Ajustes y explicación
IPsec/Filtrado de IP	Puede habilitar o deshabilitar la función de filtrado IPsec/IP.

☐ Control de acceso

Configure un método para controlar el tráfico de paquetes IP.

Elementos	Ajustes y explicación
Permitir acceso	Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IP configurados.
Denegar acceso	Seleccione esta opción si quiere prohibir que pasen los paquetes IP configurados.
IPsec	Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IPsec configurados.

☐ Versión IKE

Seleccione **IKEv1** o **IKEv2** para **Versión IKE**. Seleccione uno de ellos de acuerdo al dispositivo al que esté conectado la impresora.

☐ IKEv1

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **IKEv1** en **Versión IKE**.

Elementos	Ajustes y explicación
Método de autenticación	Para poder seleccionar Certificado , antes tiene que haber obtenido e importado un certificado firmado por la entidad certificadora.
Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres.
Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

☐ IKEv2

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **IKEv2** en **Versión IKE**.

Elementos		Ajustes y explicación
Local	Método de autenticación	Para poder seleccionar Certificado , antes tiene que haber obtenido e importado un certificado firmado por la entidad certificadora.
	Tipo de Identificación (ID)	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , seleccione el tipo de ID de la impresora.
	Identificación (ID)	Escriba el ID de la impresora que coincida con el tipo de ID. No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter. Nombre distinguido: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=». Dirección IP: Introduzca el formato IPv4 o el formato IPv6. FQDN: Introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A–Z, a–z, 0–9, «-» y punto (.). Dirección de correo: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@». ID clave: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).
	Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres.
	Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

Elementos		Ajustes y explicación
Remota	Método de autenticación	Para poder seleccionar Certificado , antes tiene que haber obtenido e importado un certificado firmado por la entidad certificadora.
	Tipo de Identificación (ID)	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , seleccione el tipo de ID del dispositivo que desea autenticar.
	Identificación (ID)	Escriba el ID de la impresora que coincida con el tipo de ID. No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter. Nombre distinguido: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=». Dirección IP: Introduzca el formato IPv4 o el formato IPv6. FQDN: Introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A–Z, a–z, 0–9, «-» y punto (.). Dirección de correo: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@». ID clave: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).
	Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres.
	Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

☐ Encapsulamiento

Si selecciona **IPsec** como **Control de acceso**, tiene que configurar un modo de encapsulación.

Elementos	Ajustes y explicación
Modo de transporte	Seleccione esta opción si solamente utiliza la impresora en una red LAN. Se cifrarán los paquetes IP de capa 4 o posteriores.
Modo túnel	Seleccione esta opción para utilizar la impresora en una red con conexión a Internet (IPsec-VPN, por ejemplo). Se codificarán los encabezados y los datos de los paquetes IP. Dirección puerta de enlace remota: Si selecciona Modo túnel como valor de ajuste de Encapsulamiento, introduzca una dirección de puerta de enlace que contenga entre 1 y 39 caracteres.

☐ Protocolo de seguridad

Si selecciona **IPsec** para **Control de acceso**, seleccione una opción.

Elementos	Ajustes y explicación
ESP	Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos, además de cifrar los datos.
AH	Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos. Puede utilizar IPsec aunque esté prohibido el cifrado de datos.

❑ Ajustes de algoritmo

Se recomienda que seleccione **Cualquiera** para todos los ajustes o que seleccione un elemento distinto de **Cualquiera** para cada ajuste. Si selecciona **Cualquiera** para algunos de los ajustes y selecciona un elemento distinto de **Cualquiera** para los otros ajustes, es posible que el dispositivo no se comunique, en función del otro dispositivo que desee autenticar.

Elementos		Ajustes y explicación
IKE	Cifrado	Seleccione el algoritmo de cifrado de IKE. El elemento varía según la versión de IKE.
	Autenticación	Seleccione el algoritmo de autenticación de IKE.
	Intercambio de clave	Seleccione el algoritmo de intercambio de claves de IKE. El elemento varía según la versión de IKE.
ESP	Cifrado	Seleccione el algoritmo de cifrado de ESP. Está disponible cuando se selecciona ESP para Protocolo de seguridad .
	Autenticación	Seleccione el algoritmo de autenticación de ESP. Está disponible cuando se selecciona ESP para Protocolo de seguridad .
AH	Autenticación	Seleccione el algoritmo de cifrado de AH. Está disponible cuando se selecciona AH para Protocolo de seguridad .

Información relacionada

- ➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)
- ➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Configuración de la directiva de grupo

Una directiva de grupo es una o más reglas aplicadas a un usuario o grupo de usuarios. La impresora controla los paquetes IP que coinciden con las directivas configuradas. Los paquetes IP se autentican en el orden de una directiva de grupo del 1 a 10 y, luego, una directiva predeterminada.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica**
4. Pulse en una pestaña numerada que desee configurar.
5. Introduzca un valor para cada opción.

6. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
7. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará la impresora.

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Elementos de configuración de Norma de grupo

Elementos	Ajustes y explicación
Habilitar esta política de grupo	Puede habilitar o inhabilitar una directiva de grupo.

Control de acceso

Configure un método para controlar el tráfico de paquetes IP.

Elementos	Ajustes y explicación
Permitir acceso	Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IP configurados.
Denegar acceso	Seleccione esta opción si quiere prohibir que pasen los paquetes IP configurados.
IPsec	Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IPsec configurados.

Dirección local(impresora)

Seleccione una dirección IPv4 o IPv6 adecuada para su entorno de red. Si se asigna una dirección IP automáticamente, puede seleccionar **Usar dirección IPv4 obtenida automáticamente**.

Nota:

Si se asigna automáticamente una dirección IPv6, es posible que la conexión no esté disponible. Configure una dirección IPv6 fija.

Dirección remota(host)

Introduzca la dirección IP de un dispositivo para controlar el acceso. La dirección IP debe contener 43 caracteres o menos. Si no introduce ninguna dirección IP, se controlarán todas las direcciones.

Nota:

Si se asigna una dirección IP automáticamente (si la asigna DHCP, por ejemplo), quizá la conexión no esté disponible. Configure una dirección IP fija.

Método de elección de puerto

Seleccione un método para especificar los puertos.

☐ Nombre del servicio

Si selecciona **Nombre del servicio** para **Método de elección de puerto**, seleccione una opción.

☐ Protocolo de transporte

Si selecciona **Número de puerto** como **Método de elección de puerto**, tiene que configurar un modo de encapsulación.

Elementos	Ajustes y explicación
Cualquier protocolo	Seleccione esta opción si desea controlar todo tipo de protocolos.
TCP	Seleccione esta opción si desea controlar los datos transmitidos por unidifusión.
UDP	Seleccione esta opción si desea controlar los datos transmitidos por difusión o multidifusión.
ICMPv4	Seleccione esta opción si desea controlar el comando «ping».

☐ Puerto local

Si selecciona **Número de puerto** para **Método de elección de puerto** y selecciona **TCP** o **UDP** para **Protocolo de transporte**, introduzca los números de puerto para controlar los paquetes de recepción, separándolos con comas. Puede escribir 10 números de puerto como máximo.

Por ejemplo: 20,80,119,5220

Si no escribe ningún número de puerto, se controlarán todos los puertos.

☐ Puerto remoto

Si selecciona **Número de puerto** para **Método de elección de puerto** y selecciona **TCP** o **UDP** para **Protocolo de transporte**, introduzca los números de puerto para controlar los paquetes de envío, separándolos con comas. Puede escribir 10 números de puerto como máximo.

Por ejemplo: 25,80,143,5220

Si no escribe ningún número de puerto, se controlarán todos los puertos.

Versión IKE

Seleccione **IKEv1** o **IKEv2** para **Versión IKE**. Seleccione uno de ellos de acuerdo al dispositivo al que esté conectado la impresora.

☐ IKEv1

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **IKEv1** en **Versión IKE**.

Elementos	Ajustes y explicación
Método de autenticación	Si selecciona IPsec para Control de acceso , seleccione una opción. El certificado utilizado es común con una política por defecto.
Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida que tenga entre 1 y 127 caracteres.
Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

❑ IKEv2

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **IKEv2** en **Versión IKE**.

Elementos		Ajustes y explicación
Local	Método de autenticación	Si selecciona IPsec para Control de acceso , seleccione una opción. El certificado utilizado es común con una política por defecto.
	Tipo de Identificación (ID)	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , seleccione el tipo de ID de la impresora.
	Identificación (ID)	Escriba el ID de la impresora que coincida con el tipo de ID. No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter. Nombre distinguido: escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=». Dirección IP: introduzca el formato IPv4 o IPv6. FQDN: introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A–Z, a–z, 0–9, «-» y punto (.). Dirección de correo: escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@». ID clave: escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).
	Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida que tenga entre 1 y 127 caracteres.
	Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.
Remota	Método de autenticación	Si selecciona IPsec para Control de acceso , seleccione una opción. El certificado utilizado es común con una política por defecto.
	Tipo de Identificación (ID)	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , seleccione el tipo de ID del dispositivo que desea autenticar.
	Identificación (ID)	Escriba el ID de la impresora que coincida con el tipo de ID. No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter. Nombre distinguido: escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=». Dirección IP: introduzca el formato IPv4 o IPv6. FQDN: introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A–Z, a–z, 0–9, «-» y punto (.). Dirección de correo: escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@». ID clave: escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).
	Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida que tenga entre 1 y 127 caracteres.
	Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

Encapsulamiento

Si selecciona **IPsec** como **Control de acceso**, tiene que configurar un modo de encapsulación.

Elementos	Ajustes y explicación
Modo de transporte	Seleccione esta opción si solamente utiliza la impresora en una red LAN. Se cifrarán los paquetes IP de capa 4 o posteriores.
Modo túnel	Seleccione esta opción para utilizar la impresora en una red con conexión a Internet (IPsec-VPN, por ejemplo). Se codificarán los encabezados y los datos de los paquetes IP. Dirección puerta de enlace remota: si selecciona Modo túnel para Encapsulamiento, introduzca una dirección de puerta de enlace que contenga entre 1 y 39 caracteres.

Protocolo de seguridad

Si selecciona IPsec para **Control de acceso**, seleccione una opción.

Elementos	Ajustes y explicación
ESP	Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos, además de cifrar los datos.
AH	Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos. Puede utilizar IPsec aunque esté prohibido el cifrado de datos.

Ajustes de algoritmo

Se recomienda que seleccione **Cualquiera** para todos los ajustes o que seleccione un elemento distinto de **Cualquiera** para cada ajuste. Si selecciona **Cualquiera** para algunos de los ajustes y selecciona un elemento distinto de **Cualquiera** para los otros ajustes, es posible que el dispositivo no se comunique, en función del otro dispositivo que desee autenticar.

Elementos		Ajustes y explicación
IKE	Cifrado	Seleccione el algoritmo de cifrado de IKE. El elemento varía según la versión de IKE.
	Autenticación	Seleccione el algoritmo de autenticación de IKE.
	Intercambio de clave	Seleccione el algoritmo de intercambio de claves de IKE. El elemento varía según la versión de IKE.
ESP	Cifrado	Seleccione el algoritmo de cifrado de ESP. Esta opción está disponible si se selecciona ESP para Protocolo de seguridad.
	Autenticación	Seleccione el algoritmo de autenticación de ESP. Esta opción está disponible si se selecciona ESP para Protocolo de seguridad.
AH	Autenticación	Seleccione el algoritmo de cifrado de AH. Esta opción está disponible si se selecciona AH para Protocolo de seguridad.

Combinación de Dirección local(impresora) and Dirección remota(host) en Norma de grupo

Establecimiento de Dirección local(impresora)			
	IPv4	IPv6*2	Cualquier dirección*3

Establecimiento de Dirección remota(host)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1*2	–	✓	✓
	En blanco	✓	✓	✓

*1 : Si se selecciona **IPsec** para **Control de acceso**, no puede especificar una longitud de prefijo.

*2 : Si se selecciona **IPsec** para **Control de acceso**, puede seleccionar una dirección local de enlace (fe80::) pero la política de grupo se deshabilitará.

*3 : Excepto direcciones locales de enlace IPv6.

Referencias del nombre del servicio en la directiva de grupo

Nota:

Se muestran los servicios no disponibles pero no se pueden seleccionar.

Nombre del Servicio	Tipo de protocolo	Número de puerto local	Número de puerto remoto	Funciones controladas
Cualquiera	–	–	–	Todos los servicios
ENPC	UDP	3289	Cualquier puerto	Búsqueda de una impresora desde aplicaciones como Epson Device Admin, un controlador de impresora y un controlador de escáner
SNMP	UDP	161	Cualquier puerto	Adquisición y configuración de MIB desde aplicaciones como Epson Device Admin, el controlador de impresora Epson y el controlador de escáner Epson
LPR	TCP	515	Cualquier puerto	Envío de datos LPR
RAW (Puerto9100)	TCP	9100	Cualquier puerto	Envío de datos RAW
IPP/IPPS	TCP	631	Cualquier puerto	Reenvío de datos de impresión IPP/IPPS
WSD	TCP	Cualquier puerto	5357	Control de WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Cualquier puerto	Búsqueda de una impresora desde WSD
Network Scan	TCP	1865	Cualquier puerto	Reenvío de datos de escaneado desde el software de escaneado
Network Push Scan	TCP	Cualquier puerto	2968	Adquisición de información del trabajo de escaneado desatendido desde el software de escaneado
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Cualquier puerto	Búsqueda de un ordenador cuando se ejecuta un escaneado desatendido desde el software de escaneado
Datos FTP (local)	TCP	20	Cualquier puerto	Servidor FTP (envío de datos de impresión vía FTP)

Nombre del Servicio	Tipo de protocolo	Número de puerto local	Número de puerto remoto	Funciones controladas
Control FTP (local)	TCP	21	Cualquier puerto	Servidor FTP (control de impresión vía FTP)
Datos FTP (remoto)	TCP	Cualquier puerto	20	Cliente FTP (envío de datos de escaneado y datos de fax recibidos) Sin embargo esto puede controlar solo un servidor FTP que utilice el puerto remoto número 20.
Control FTP (remoto)	TCP	Cualquier puerto	21	Cliente FTP (control de envío de datos de escaneado y datos de fax recibidos)
CIFS (local)	TCP	445	Cualquier puerto	Servidor CIFS (uso compartido de una carpeta de red)
CIFS (remoto)	TCP	Cualquier puerto	445	Cliente CIFS (envío de datos de escaneado y datos de fax recibidos a una carpeta)
NetBIOS Name Service (local)	UDP	137	Cualquier puerto	Servidor CIFS (uso compartido de una carpeta de red)
NetBIOS Datagram Service (local)	UDP	138	Cualquier puerto	
NetBIOS Session Service (local)	TCP	139	Cualquier puerto	
NetBIOS Name Service (remoto)	UDP	Cualquier puerto	137	Cliente CIFS (envío de datos de escaneado y datos de fax recibidos a una carpeta)
NetBIOS Datagram Service (remoto)	UDP	Cualquier puerto	138	
NetBIOS Session Service (remoto)	TCP	Cualquier puerto	139	
HTTP (local)	TCP	80	Cualquier puerto	Servidor HTTP(S) (envío de datos de Web Config y WSD)
HTTPS (local)	TCP	443	Cualquier puerto	
HTTP (remoto)	TCP	Cualquier puerto	80	Cliente HTTP(S) (comunicación entre Epson Connect, actualización del firmware y actualización del certificado raíz)
HTTPS (remoto)	TCP	Cualquier puerto	443	

Ejemplos de configuración de IPsec/Filtrado de IP

Recepción de paquetes IPsec solamente

Este ejemplo solo para configurar una política predeterminada.

Norma predeterminada:

☐ IPsec/Filtrado de IP: Activar

- ☐ **Control de acceso: IPsec**
- ☐ **Método de autenticación: Clave precompartida**
- ☐ **Clave precompartida:** Introduzca hasta 127 caracteres.

Norma de grupo: No configurar.

Recepción de datos de impresión y configuraciones de la impresora

Este ejemplo permite la comunicación de datos de impresión y la configuración de la impresora desde servicios especificados.

Norma predeterminada:

- ☐ **IPsec/Filtrado de IP: Activar**
- ☐ **Control de acceso: Denegar acceso**

Norma de grupo:

- ☐ **Habilitar esta política de grupo:** Active la casilla de verificación.
- ☐ **Control de acceso: Permitir acceso**
- ☐ **Dirección remota(host):** Dirección IP de un cliente
- ☐ **Método de elección de puerto: Nombre del servicio**
- ☐ **Nombre del servicio:** Active la casilla de ENPC, SNMP, HTTP (local), HTTPS (local) y RAW (Puerto9100).

Nota:

Para no recibir HTTP (local) y HTTPS (local), desactive sus casillas de verificación en **Norma de grupo**. De esta manera, deshabilita temporalmente el filtro IPsec/IP desde el panel de control de la impresora para cambiar la configuración de esta.

Recibir acceso solo desde una dirección IP especificada

Este ejemplo permite que una dirección IP especificada acceda a la impresora.

Norma predeterminada:

- ☐ **IPsec/Filtrado de IP: Activar**
- ☐ **Control de acceso: Denegar acceso**

Norma de grupo:

- ☐ **Habilitar esta política de grupo:** Active la casilla de verificación.
- ☐ **Control de acceso: Permitir acceso**
- ☐ **Dirección remota(host):** Dirección IP del cliente de un administrador

Nota:

Con independencia de la configuración de la política, el cliente podrá a la impresora y configurarla.

Configuración de un certificado para filtro IPsec/IP

Configure el certificado del cliente para el filtro IPsec/IP. Al configurarlo, puede usar el certificado como método de autenticación del filtro IPsec/IP. Si desea configurar la autoridad de certificación, acceda a **Certificado CA**.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente**

4. Importe el certificado en **Certificado del cliente**.

Si ya ha importado un certificado publicado por una autoridad de certificación, puede copiarlo y usarlo en el filtro IPsec/IP. Para copiarlo, seleccione el certificado en **Copiar desde** y, a continuación, haga clic en **Copiar**.

Información relacionada

- ➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)
- ➔ [“Configuración de un Certificado firmado CA” de la página 503](#)
- ➔ [“Configuración de un Certificado CA” de la página 508](#)

Conexión de la impresora a una red IEEE802.1X

Configuración de una red IEEE 802.1X

Cuando configure IEEE 802.1X en la impresora, puede usarla en la red conectada a un servidor RADIUS, un conmutador LAN con función de autenticación o a un punto de acceso.

La versión 1.3 de TLS no admite esta función.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Seleccione en el orden siguiente.

Pestaña **Seguridad de red > IEEE802.1X > Básica**

4. Introduzca un valor para cada opción.

Si desea usar la impresora en una red Wi-Fi, haga clic en **Instalación de Wi-Fi** y seleccione un SSID o introduzca uno.

Nota:

Puede compartir los ajustes entre Ethernet y Wi-Fi.

5. Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá un mensaje de confirmación.

6. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará la impresora.

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Elementos de configuración de la red IEEE 802.1X

Elementos	Ajustes y explicación	
IEEE802.1X (LAN cableada)	Puede habilitar o deshabilitar la configuración de la página (IEEE802.1X > Básica) para IEEE802.1X (LAN cableada).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Se muestra el estado de conexión de IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Método de Conexión	Se muestra el método de conexión de una red actual.	
Tipo de EAP	Seleccione una opción para un método de autenticación entre la impresora y un servidor RADIUS.	
	EAP-TLS	Necesita obtener e importar un certificado firmado por la autoridad de certificación.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Debe configurar una contraseña.
	PEAP/MSCHAPv2	
ID del usuario	Configure un ID que se usará para la autenticación de un servidor RADIUS. Escriba entre 1 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (de 0x20 a 0x7E).	
Contraseña	Configure una contraseña para autenticar la impresora. Escriba entre 1 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (de 0x20 a 0x7E). Si está usando un servidor Windows como un servidor RADIUS, puede escribir hasta 127 caracteres.	
Confirmar contraseña	Introduzca la contraseña establecida para confirmarla.	
ID del servidor	Puede configurar un ID de servidor para autenticarse con un servidor RADIUS. La aplicación de autenticación (Authenticator) verifica si un ID de servidor está incluido en el campo subject/subjectAltName de un certificado de servidor que se envía desde un servidor RADIUS o no. Escriba entre 0 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (de 0x20 a 0x7E).	
Validación de certificado (LAN cableada)	Si desea realizar la Validación de certificado utilizando IEEE802.1X (LAN cableada) , seleccione Activar . Si selecciona Habilitar, consulte la información relacionada e importe el Certificado CA . Tenga en cuenta que el Validación de certificado está siempre habilitado en IEEE802.1X (Wi-Fi). Asegúrese de importar elCertificado CA.	
Nombre anónimo	Si selecciona PEAP-TLS , EAP-TTLS o PEAP/MSCHAPv2 para Tipo de EAP , puede configurar un nombre anónimo en lugar de un ID de usuario para la fase 1 de una autenticación PEAP. Escriba entre 0 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (de 0x20 a 0x7E).	

Elementos	Ajustes y explicación	
Intensidad de cifrado	Puede elegir uno de los siguientes.	
	Alto	AES256/3DES
	Medio	AES256/3DES/AES128/RC4

Información relacionada

- ➡ [“Configuración de una red IEEE 802.1X” de la página 523](#)
- ➡ [“Importar un Certificado CA” de la página 508](#)

Configurar un certificado para IEEE 802.1X

Configure el Certificado de cliente de IEEE802.1X. Al configurarlo, puede usar **EAP-TLS** y **PEAP-TLS** como método de autenticación de IEEE 802.1x. Si desea configurar el certificado de la autoridad de certificación, vaya a **Certificado CA**.

- Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi
- Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
- Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña **Seguridad de red > IEEE802.1X > Certificado del cliente**
- Introduzca un certificado en el **Certificado del cliente**.
Si ya ha importado un certificado publicado por una autoridad de certificación, puede copiarlo y usarlo en IEEE802.1X. Para copiarlo, seleccione el certificado en **Copiar desde** y, a continuación, haga clic en **Copiar**.

Información relacionada

- ➡ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)
- ➡ [“Configuración de un Certificado firmado CA” de la página 503](#)
- ➡ [“Configuración de un Certificado CA” de la página 508](#)

Comprobación del estado de la red IEEE 802.1X

Puede comprobar el estado de IEEE 802.1X imprimiendo una hoja de estado de la red.

ID de estado	Estado de IEEE 802.1X
Disable	La función IEEE 802.1X está desactivada.
EAP Success	La autenticación IEEE 802.1X ha sido correcta y la conexión de red está disponible.
Authenticating	No se ha realizado la autenticación de IEEE 802.1X.

ID de estado	Estado de IEEE 802.1X
Config Error	La autenticación ha fallado porque no se ha establecido el ID de usuario.
Client Certificate Error	La autenticación ha fallado porque el certificado del cliente no está actualizado.
Timeout Error	La autenticación ha fallado porque no hay respuesta del servidor RADIUS y/o del autenticador.
User ID Error	La autenticación ha fallado porque la identificación de usuario y/o el protocolo del certificado de la impresora son incorrectos.
Server ID Error	La autenticación ha fallado porque la ID del servidor del certificado del servidor y el ID del servidor no coinciden.
Server Certificate Error	La autenticación ha fallado porque se han producido los siguientes errores en el certificado del servidor. ☐ El certificado del servidor no está actualizado. ☐ La cadena del certificado del servidor es incorrecta.
CA Certificate Error	La autenticación ha fallado porque se han producido los siguientes errores en el certificado del CA. ☐ El certificado del CA especificado es incorrecto. ☐ El certificado del CA es correcto pero no se importa. ☐ El certificado del CA no está actualizado.
EAP Failure	La autenticación ha fallado porque se han producido los siguientes errores en la configuración de la impresora. ☐ Si Tipo de EAP es EAP-TLS o PEAP-TLS , el certificado del cliente es incorrecto o tiene problemas. ☐ Si Tipo de EAP es EAP-TTLS o PEAP/MSCHAPv2 , el ID de usuario o la contraseña son incorrectos.

Información relacionada

➔ [“Estado de LAN cabl./Wi-Fi.” de la página 420](#)

Problemas de seguridad de redes

Restauración de la configuración de seguridad

Cuando establece entorno de alta seguridad tal como un filtro IPsec/IP o IEEE802.1X, es posible que no sea capaz de comunicarse con los dispositivos debido a una configuración incorrecta o por problemas con el dispositivo o el servidor. En este caso, restaure la configuración de seguridad para poder configurar nuevamente el dispositivo o para que le permita un uso temporal.

Deshabilitar la función de seguridad mediante el panel de control

Puede desactivar el filtro IPsec/IP o IEEE 802.1X mediante el panel de control de la impresora.

1. Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red**.

2. Seleccione **Avanzado**.
3. Seleccione entre los siguientes los elementos que desee deshabilitar.
 - ☐ **Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP**
 - ☐ **Deshabilitar IEEE802.1X**
4. Seleccione **Iniciar configuración** en la pantalla de confirmación.

Problemas en el uso de funciones de seguridad de red

He olvidado una clave previamente compartida

Reconfiguración de una clave previamente compartida.

Para cambiar la clave, acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica > Norma predeterminada** o **Norma de grupo**.

Cuando cambie la clave previamente compartida, configúrela para los ordenadores.

Información relacionada

- ➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)
- ➔ [“Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP” de la página 511](#)

La comunicación mediante IPsec no funciona

Especifique el algoritmo no admitido por la impresora o el ordenador.

La impresora admite los siguientes algoritmos. Compruebe la configuración del ordenador.

Métodos de seguridad	Algoritmos
Algoritmo de cifrado de IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algoritmo de autenticación de IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de intercambio de claves de IKE	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
Algoritmo de cifrado ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algoritmo de autenticación ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de autenticación AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* disponible únicamente para IKEv2

Información relacionada

➔ [“Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP” de la página 511](#)

No se puede comunicar de pronto

La dirección IP de la impresora se ha modificado o no se puede utilizar.

Cuando la dirección IP registrada en la dirección local en Norma de grupo se ha modificado o no se puede utilizar, no se podrá llevar a cabo la comunicación IPsec. Deshabilite IPsec utilizando el panel de control de la impresora.

Si el DHCP no está actualizado, se está reiniciando o la dirección IPv6 no está actualizada o no se ha obtenido, es posible que no se encuentre la dirección IP registrada de la impresora Web Config (**Seguridad de red** tab > **IPsec/Filtrado de IP** > **Básica** > **Norma de grupo** > **Dirección local(impresora)**).

Utilice una dirección IP estática.

La dirección IP del ordenador se ha modificado o no se puede utilizar.

Cuando la dirección IP registrada en la dirección remota en Norma de grupo se ha modificado o no se puede utilizar, no se podrá llevar a cabo la comunicación IPsec.

Deshabilite IPsec utilizando el panel de control de la impresora.

Si el DHCP no está actualizado, se está reiniciando o la dirección IPv6 no está actualizada o no se ha obtenido, es posible que no se encuentre la dirección IP registrada de la impresora Web Config (**Seguridad de red** tab > **IPsec/Filtrado de IP** > **Básica** > **Norma de grupo** > **Dirección remota(host)**).

Utilice una dirección IP estática.

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

➔ [“Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP” de la página 511](#)

No puedo crear el puerto de impresión IPP segura

No se ha especificado el certificado correcto como certificado de servidor para la comunicación SSL/TLS.

Si el certificado especificado no es el correcto, no se podrá crear ningún puerto. Compruebe que se trata del certificado correcto.

No se ha importado el certificado CA al ordenador que accede a la impresora.

Si no ha importado ningún certificado CA al ordenador, no se podrá crear ningún puerto. Confirme que se haya importado un certificado CA.

Información relacionada

➔ [“Configurar un certificado de servidor para la impresora” de la página 510](#)

No se puede conectar después de configurar el filtro de IPsec/IP

La configuración de Filtrado IPsec/IP no es correcta.

Deshabilite el filtro IPsec/IP desde el panel de control de la impresora. Conecte la impresora y el ordenador y realice de nuevo los ajustes del filtro de IPsec/IP.

Información relacionada

➔ [“Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP” de la página 511](#)

No se puede acceder a la impresora después de configurar IEEE802.1X

La configuración de IEEE802.1X es incorrecta.

Deshabilite IEEE802.1X y la conexión Wi-Fi mediante el panel de control de la impresora. Conecte la impresora y un ordenador y, a continuación, configure IEEE802.1X de nuevo.

Información relacionada

➔ [“Configuración de una red IEEE 802.1X” de la página 523](#)

Problemas de uso de un certificado digital

No puedo importar un Certificado firmado CA

El Certificado firmado CA y la información de la CSR no coinciden.

Si el Certificado firmado CA y la CSR no tienen los mismos datos, no se podrá importar la CSR. Revise los siguientes puntos:

- ☐ ¿Intenta importar el certificado a un dispositivo que tiene otros datos?
Revise los datos de la CSR y luego importe el certificado a un dispositivo que tenga los mismos datos.
- ☐ ¿Después de enviar la CSR a una entidad certificadora usted sobrescribió la CSR guardada en la impresora?
Vuelva a obtener el certificado firmado por entidad certificadora con la CSR.

El Certificado firmado CA pesa más de 5 KB.

No se puede importar un Certificado firmado CA de más de 5 KB.

La contraseña para importar el certificado es incorrecta.

Escriba la contraseña correcta. Si ha olvidado la contraseña, no podrá importar el certificado. Obtenga de nuevo el Certificado firmado CA.

Información relacionada

➔ [“Importar un certificado firmado por la autoridad de certificación” de la página 505](#)

No puedo actualizar un certificado de firma digital

No se ha introducido el Nombre común.

Tiene que escribir el **Nombre común**.

Se han introducido caracteres no válidos en el Nombre común.

Escriba entre 1 y 128 caracteres de uno de estos formatos: IPv4, IPv6, nombre de host o FQDN en ASCII (0x20–0x7E).

Se ha incluido una coma o un espacio en el nombre común.

Si tiene una coma, el **Nombre común** se divide en ese punto. Si solamente ha escrito un espacio antes o después de una coma, se producirá un error.

Información relacionada

➔ [“Cómo actualizar un certificado autofirmado” de la página 507](#)

No puedo crear una CSR (Solicitud de firma de certificado)

No se ha introducido el Nombre común.

Debe introducir el **Nombre común**.

Se han introducido caracteres no válidos en Nombre común, Organización, Unidad organizativa, Localidad y Estado/Provincia.

Escriba caracteres de uno de estos formatos: IPv4, IPv6, nombre de host o FQDN en ASCII (0x20–0x7E).

Se ha incluido una coma o un espacio en el Nombre común.

Si tiene una coma, el **Nombre común** se divide en ese punto. Si solamente ha escrito un espacio antes o después de una coma, se producirá un error.

Información relacionada

➔ [“Obtención de un certificado firmado por la autoridad de certificación” de la página 503](#)

Aparece una advertencia relativa a un certificado digital

Mensajes	Causa/Qué hacer
Introduzca un certificado de servidor.	Causa: No ha seleccionado ningún archivo para importarlo. Qué hacer: Seleccione un archivo y haga clic en Importar.

Mensajes	Causa/Qué hacer
No se ha introducido el Certificado CA 1.	Causa: No ha introducido el certificado de entidad certificadora 1, solamente el certificado de entidad certificadora 2. Qué hacer: Importe primero el certificado de entidad certificadora 1.
Valor no válido a continuación.	Causa: La ruta o la contraseña del archivo contienen caracteres no admitidos. Qué hacer: Compruebe que haya escrito los caracteres correctos para ese elemento.
Fecha y hora no válidas.	Causa: La impresora no tiene configurada la hora ni la fecha. Qué hacer: Configure la fecha y la hora mediante Web Config, EpsonNet Config o el panel de control de la impresora.
Contraseña no válida.	Causa: La contraseña configurada para el certificado de entidad certificadora no coincide con la contraseña que ha escrito. Qué hacer: Escriba la contraseña correcta.
Archivo no válido.	Causa: El archivo del certificado que quiere importar no tiene el formato X509. Qué hacer: Seleccione el certificado correcto enviado por una entidad certificadora de confianza.
	Causa: El archivo que ha importado es demasiado grande. Se admiten archivos de 5 KB como máximo. Qué hacer: Si ha seleccionado el archivo correcto, es posible que el certificado esté dañado o que sea falso.
	Causa: La cadena que contiene el certificado no es válida. Qué hacer: Encontrará más información sobre el certificado en el sitio web de la entidad certificadora.

Mensajes	Causa/Qué hacer
No se pueden usar los certificados de servidor que incluyen más de tres certificados CA.	Causa: El archivo del certificado de formato PKCS#12 contiene más de 3 certificados de entidad certificadora. Qué hacer: Importe los certificados de uno en uno, convirtiéndolos del formato PKCS#12 al formato PEM, o bien importe un archivo de certificados en formato PKCS#12 que contenga 2 certificados de entidad certificadora como máximo.
El certificado ha caducado. Compruebe que el certificado es válido, o compruebe la fecha y la hora en la impresora.	Causa: El certificado ha caducado. Qué hacer: ☐ Si el certificado ha caducado, obtenga uno nuevo e impórtelo. ☐ Si no ha caducado, compruebe que la fecha y la hora configuradas en la impresora sean las correctas.
Se necesita una clave privada.	Causa: No hay ninguna clave privada emparejada con el certificado. Qué hacer: ☐ Si el certificado tiene el formato PEM/DER y se ha obtenido a partir de una CSR con un ordenador, especifique el archivo de la clave privada. ☐ Si el certificado tiene el formato PKCS#12 y se ha obtenido a partir de una CSR con un ordenador, guarde la clave privada en un archivo nuevo.
	Causa: Ha reimportado el certificado PEM/DER obtenido a partir de una CSR con Web Config. Qué hacer: Si el certificado tiene el formato PEM/DER y se ha obtenido a partir de una CSR con Web Config, solamente puede importarlo una vez.
La configuración ha fallado.	Causa: No puede terminar la configuración porque hay un fallo de comunicación entre la impresora y el ordenador o porque algunos errores impiden la lectura del archivo. Qué hacer: Después de revisar el archivo especificado y la comunicación, vuelva a importar el archivo.

Información relacionada

➔ [“Acerca de la certificación digital” de la página 503](#)

He borrado un certificado firmado por entidad certificadora sin querer

No hay archivo de copia de seguridad del certificado firmado por entidad certificadora.

Si tiene el archivo de copia de seguridad, vuelva a importar el certificado.

Si ha obtenido el certificado mediante una CSR creada con Web Config, no puede volver a importar un certificado borrado. Cree una CSR y obtenga un certificado nuevo.

Información relacionada

- ➔ [“Importar un certificado firmado por la autoridad de certificación” de la página 505](#)
- ➔ [“Eliminar un certificado firmado por la autoridad de certificación” de la página 507](#)

Uso de Epson Open Platform

Información general de Epson Open Platform

Epson Open Platform es una plataforma para utilizar las impresoras Epson con la función facilitada por el servidor del sistema de autenticación.

Puede adquirir los registros de cada dispositivo y usuario en cooperación con el servidor y configurar restricciones sobre los dispositivos y las funciones que puede utilizar para cada usuario y grupo. Se puede utilizar con Epson Print Admin (sistema de autenticación de Epson) o un sistema de autenticación de terceros.

Si conecta un dispositivo de autenticación, también puede realizar la autenticación del usuario mediante una tarjeta de identificación.

Información relacionada

- ➔ [“Sistema de autenticación de Epson \(Epson Print Admin\)” de la página 408](#)

Configuración de Epson Open Platform

Habilite Epson Open Platform para poder usar el dispositivo desde el sistema de autenticación.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Seleccione en el orden siguiente.
Pestaña **Epson Open Platform > Clave del producto o clave de licencia**
4. Introduzca un valor para cada opción.
 - ☐ **Número de serie**
Se muestra el número de serie del dispositivo.
 - ☐ **Versión de Epson Open Platform**
Seleccione la versión de Epson Open Platform. La versión correspondiente varía en función del sistema de autenticación.
 - ☐ **Clave del producto o clave de licencia**
Introduzca la clave de producto que ha obtenido del sitio web dedicado. Consulte el manual Epson Open Platform para obtener detalles de, por ejemplo, cómo obtener la clave del producto.

5. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
6. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará la impresora.

Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 19](#)

Validación de Epson Open Platform

Puede comprobar la validez de Epson Open Platform utilizando cualquiera de los siguientes métodos.

☐ Web Config

Se ha introducido una clave de producto en la pestaña de **Epson Open Platform > Clave del producto o clave de licencia > Clave del producto o clave de licencia**, y la pestaña de **Epson Open Platform > Sistema de autenticación** se muestra a la izquierda del árbol del menú.

☐ Panel de control de la impresora

Aparece una clave de producto en la pantalla de Inicio > **Configuración > Información de Epson Open Platform**.

Información sobre Epson Remote Services

Epson Remote Services es un servicio que recopila periódicamente información de la impresora a través de Internet. Puede utilizarse para predecir cuándo deben reemplazarse o reponerse los consumibles y las piezas de repuesto y para solucionar rápidamente cualquier error o problema.

Póngase en contacto con su representante de ventas para obtener más información sobre Epson Remote Services.



Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico.	536
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson.	536

Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

Antes de consultar a Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con las soluciones propuestas en los manuales de su producto, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener asistencia.

La siguiente lista del servicio de asistencia de Epson se basa en el país en el que realizó la venta. Es posible que algunos productos no se vendan donde usted vive, así que debe asegurarse de que se pone en contacto con el servicio de asistencia de Epson correspondiente a la región en la que compró su producto.

Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

☐ Número de serie del producto

(La ubicación de la etiqueta depende del producto; puede estar en la parte trasera, en el lado abierto de la cubierta o en la parte inferior.)

☐ Modelo del producto

☐ Versión del software del producto

(Haga clic en **About**, **Version Info** o en un botón similar del software del producto.)

☐ Marca y modelo de su ordenador

☐ El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador

☐ Los nombres y las versiones de las aplicaciones de software que suela utilizar con su producto

Nota:

En función del producto, los datos de la lista de marcación para los ajustes de fax y/o red pueden estar almacenados en la memoria del producto. Debido a una avería o reparación de un producto se pueden perder datos y/o ajustes. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de datos y/o ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o tome nota de los ajustes.

Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.

Ayuda para los usuarios en Taiwán

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

Servicio de información Epson (Epson HelpDesk)

Teléfono: +886-2-2165-3138

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- ☐ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Centro de servicio de reparación:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation es un centro técnico autorizado de Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ayuda para los usuarios en Australia

Epson Australia desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de los manuales de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

Dirección URL en Internet

<http://www.epson.com.au>

Visite las páginas web de Epson Australia. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)

Teléfono: 1300-361-054

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventiva puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye los manuales de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

Transporte del producto

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior.

Ayuda para los usuarios de Nueva Zelanda

Epson Nueva Zelanda desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de la documentación de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

Dirección URL en Internet

<http://www.epson.co.nz>

Visite las páginas web de Epson Nueva Zelanda. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

Servicio de información Epson (Epson Helpdesk)

Teléfono: 0800 237 766

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventiva puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye la documentación de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

Transporte de producto

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior.

Ayuda para los usuarios en Singapur

Desde Epson Singapur, podrá acceder a las siguientes fuentes de información, asistencia técnica y servicios:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas y asistencia técnica por correo electrónico.

Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)

Número gratuito: 800-120-5564

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Preguntas sobre el uso de productos o solución de problemas
- ☐ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios en Tailandia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.th>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) y correo electrónico.

Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: 66-2460-9699

Correo electrónico: support@eth.epson.co.th

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- ☐ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios en Vietnam

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Centro de atención al cliente de Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Ayuda para los usuarios en Indonesia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- ☐ Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Hotline de Epson

Teléfono: 1500-766 (Indonesia Only)

Correo electrónico: customer.care@ein.epson.co.id

El equipo de nuestra Hotline le ofrece estos servicios por teléfono o correo electrónico:

- ☐ Información sobre ventas y productos

☐ Soporte técnico

Ayuda para los usuarios en Hong Kong

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Hong Kong Limited.

Página principal de Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha establecido una página inicial local en Internet, en chino y en inglés, para ofrecer a sus clientes lo siguiente:

- ☐ Información sobre productos
- ☐ Respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ)
- ☐ Últimas versiones de los controladores de productos Epson

Hotline de servicio técnico

También puede ponerse en contacto con nuestro personal técnico en los siguientes números de teléfono y de fax:

Teléfono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Ayuda para los usuarios en Malasia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- ☐ Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: 1800-81-7349 (número gratuito)

Correo electrónico: websupport@emsb.epson.com.my

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- ☐ Información sobre los servicios de reparaciones y la garantía

Epson Malaysia Sdn Bhd (sede central)

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ayuda para los usuarios en la India

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.in>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

Línea de ayuda (Helpline) con llamada gratuita

Para servicio, información del producto o para solicitar consumibles:

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9 a. m. – 6 p. m.)

Correo electrónico

callog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Ayuda para los usuarios de las Filipinas

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Philippines Corporation a través de los siguientes números de teléfono y de fax y esta dirección de correo electrónico:

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) e información por correo electrónico.

Atención al cliente de Epson Philippines

Número gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Número gratuito: (Digite) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Sitio web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Correo electrónico: customercare@epc.epson.com.ph

Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- ☐ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Epson Philippines Corporation

Centralita: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665