

PANTUM

WWW.PANTUM.COM

Pantum P3020/P3320 Series

Impresora de función única de impresión láser negra y blanca



Se recomienda leer detenidamente esta guía antes de usar la impresora.

Introducción

¡Bienvenido a los productos de la serie Pantum!

¡Gracias por utilizar los productos de la serie Pantum!

Para proteger sus intereses vitales, lea detenidamente la siguiente información.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web oficial (www.pantum.com).

Aviso legal

Marca comercial

Pantum y los logotipos de Pantum son marcas comerciales registradas de Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® y Windows Vista® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otras regiones o países.

Mac, and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Los nombres del software de esta Guía de usuario pertenecen a sus respectivas empresas propietarias de conformidad con los acuerdos de licencia y solo se incluyen con fines informativos.

El resto de nombre de productos y marcas incluidos en este documento pueden ser marcas comerciales registradas, marcas comerciales o marcas de servicio de sus respectivos propietarios y solo se incluyen con fines informativos.

Copyright

El copyright de esta Guía de usuario es propiedad de Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Queda prohibida la copia, traducción, modificación y transmisión de esta Guía de usuario por cualquier medio o formato sin el consentimiento previo por escrito de Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Versión:V2.1

Renuncia

Para disfrutar de una mejor experiencia de usuario, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. Se reserva el derecho a hacer cambios a esta Guía de usuario. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Los usuarios son responsables de todos los daños derivados del incumplimiento de esta Guía de usuario. Excepto la garantía expresa incluida en el manual de mantenimiento del producto o en el compromiso de servicio, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. no ofrece garantía expresa o implícita en relación con esta Guía de usuario (incluida la composición o las palabras).

El uso de este producto para copiar, imprimir, escanear ciertos documentos o imágenes o realizar cualquier otro tipo de operación puede estar prohibido por la legislación local. Si no está seguro de la legalidad del uso de este producto para ciertos documentos o imágenes, debe contactar previamente con su asesor legal.

El producto solo se puede usar de forma segura en zonas no tropicales situadas a 2,000 metros sobre el nivel del mar.

Precauciones de seguridad

Desconecte la fuente de alimentación

¡El producto deberá colocarse cerca o con fácil acceso a tomas de corriente, para permitir una fácil desconexión de la fuente de alimentación!

Seguridad relativa al láser

La radiación láser es dañina para el cuerpo humano. Dado que los componentes del láser están completamente sellados en la impresora, no se producirán fugas de radiación láser. Para evitar la radiación láser, no desmonte la impresora al azar.

La impresora cumple las disposiciones de productos láser de Clase 1 del estándar CFR.



La impresora cuenta con un diodo láser de Clase III b cuyos componentes láser no producen fugas de radiación láser.

Los componentes láser deben ajustarse a los requisitos de: Código Federal de EE.UU. Reglamentos, 21 CFR 1040, IEC 60825-1.

La siguiente etiqueta se adjunta a los componentes láser del interior de la impresora:

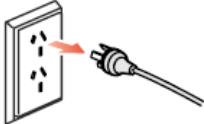


or



Advertencia de seguridad

Tenga en cuenta las siguientes advertencias de seguridad antes de usar la impresora:

 Advertencia	
 La impresora usa electrodos de alta tensión. Antes de limpiar la impresora, asegúrese de que esté apagada.	
 Si conecta y desconecta el cable de alimentación con las manos mojadas puede sufrir una descarga eléctrica.	
 La unidad de fusor tiene una elevada temperatura durante el proceso de impresión y luego del mismo. Si toca esta unidad (la zona sombreada que se muestra) podría sufrir quemaduras.	
 La unidad de fusor incorpora una etiqueta de advertencia de temperatura elevada. No retire ni dañe esta etiqueta.	

Precauciones

Tenga en cuenta estas precauciones antes de usar la impresora:

1. Asegúrese de leer y comprender todas las instrucciones.
2. Familiarícese con los principios básicos asociados a los dispositivos eléctricos operativos.
3. Cumpla todas las advertencias e instrucciones marcadas en el equipo o especificadas en el manual que se suministra con el equipo.
4. Si las instrucciones operativas contradicen la información de seguridad, vuelva a consultar la información de seguridad ya que podría haber malinterpretado las instrucciones operativas. Si no puede solucionar los conflictos, contacte con el Servicio de atención al cliente o con un representante del servicio para obtener asistencia.
5. Antes de limpiar el equipo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente alterna. No use limpiadores líquidos ni en aerosol.
6. Asegúrese de colocar el equipo en una superficie estable para evitar daños graves provocados por la caída del equipo.
7. No coloque el equipo cerca de un radiador, de un aparato de aire acondicionado o de un conducto de ventilación.
8. No coloque ningún elemento sobre el cable de alimentación. No coloque el equipo en un lugar en el que se pueda pisar el cable de alimentación.
9. Las tomas de corriente y los cables de extensión no se deben sobrecargar. Esto puede reducir el rendimiento y provocar un incendio o una descarga eléctrica.
10. Evite que las mascotas muerdan el cable de corriente alterna o el cable de interfaz de la computadora.
11. Evite perforar el equipo con objetos afilados para que no se produzca un posible contacto con el dispositivo de alto voltaje, ya que de lo contrario se podría producir un incendio o una descarga eléctrica. Tenga cuidado de no derramar líquidos sobre el equipo.
12. No desmonte el equipo para evitar el riesgo de descarga eléctrica. Las reparaciones necesarias solo pueden ser llevadas a cabo por técnicos de mantenimiento profesionales. Abrir o retirar la cubierta podría dar lugar a una descarga eléctrica o a otros posibles peligros. Montar y desmontar el equipo de forma incorrecta también podría dar lugar a una descarga eléctrica durante el uso futuro.
13. Si se da uno de los siguientes supuestos, desconecte el equipo de la computadora y el cable de alimentación de la toma de corriente alterna y contacte con un miembro cualificado del servicio de mantenimiento:
 - Se derramó líquido sobre el equipo.
 - Se expuso el equipo a la lluvia o al agua.
 - El equipo sufrió una caída o la cubierta está dañada.
 - Se han producido cambios importantes en el rendimiento del equipo.
14. Ajuste únicamente el control mencionado en las instrucciones. Un ajuste incorrecto de otros controles puede provocar daños e incrementar el tiempo que el personal de mantenimiento debe dedicar a reparar el producto.
15. No use el equipo durante una tormenta eléctrica para evitar el riesgo de descarga eléctrica. Si es posible, desconecte el cable de corriente alterna durante la tormenta.
16. Si imprime varias páginas de forma continuada, la superficie de la bandeja puede adquirir una temperatura muy elevada. Evite tocar esta superficie y mantenga a los niños alejados de ella.
17. El cable de señal del dispositivo conectado a la impresora no se debe conectar en el exterior.

-
18. Asegúrese de mantener una ventilación oportuna en caso de realizar un uso prolongado de la impresora o de imprimir grandes cantidades de documentos en una habitación poco ventilada.
19. En estado de espera, el producto entrará automáticamente en el modo de ahorro de energía (suspensión) si no recibe ningún trabajo de impresión durante un tiempo (por ejemplo, un minuto) y puede alcanzar un consumo cero de energía únicamente si no se conectó a ninguna fuente de alimentación externa.
20. Como equipo de Clase I, cuando use el producto, este debe estar conectado a la toma de corriente mediante una toma de tierra.
21. Este producto se debe colocar de acuerdo con las marcas suministradas en el paquete del product durante la entrega.
22. Este producto es un equipo de bajo voltaje. Cuando use este producto en el rango de voltaje especificado, consulte la sección de precauciones del producto o contacte con el centro del Servicio de posventa de Pantum si se agota el tóner al imprimir contenido o si el equipo se inicia lentamente.
23. Este producto se vende como un equipo completo. Los clientes pueden contactar con el centro del Servicio de posventa de Pantum para comprar las piezas que necesiten. Si el producto vendido no coincide con la lista del paquete, diríjase al centro del Servicio de posventa especificado para solucionar el problema.
24. Instale este producto en un lugar con una temperatura que oscile entre 10°C y 35°C y una humedad relativa que esté comprendida entre el 20% y el 80%.
25. Este aparato cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:
- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y
 - (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.
26. Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC, que han sido establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20cm entre el radiador y su cuerpo. Este transmisor no debe colocarse ni ser operado junto con ninguna otra antena o transmisor.
27. Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, según la Parte 15 de las normas FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagándolo y encendiéndolo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
 - Conectar el equipo a una toma de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
 - Consulte al distribuidor oa un técnico de radio / TV para obtener ayuda.
28. Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.
29. El consumo de energía del producto es 1.3 W en modo de espera en red si todos los puertos de red por cable están conectados y se activan todos los puertos de la red inalámbrica;

-
30. Los cables blindados deben ser utilizados con este dispositivo para garantizar el cumplimiento de los límites de la Clase B FCC.
 31. Guarde esta Guía de usuario en un lugar seguro.

Información legal



Este símbolo indica que, al final de la vida útil del producto, no se debe eliminar como residuo doméstico, sino que debe deshacerse del equipo usado en un punto de recogida para el reciclaje de residuos de equipos electrónicos y eléctricos. Ref: EU Directive 2002/96/EC sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). Por favor, póngase en contacto con su distribuidor / proveedor para obtener más información.



Este producto solo se debe usar en interiores.



Conformidad con directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas de la Comunidad Europea 2014/30/EU y 2014/35/EU relativas a la aproximación y la armonización de las legislaciones de los Estados miembros sobre la compatibilidad electromagnética y la seguridad de los equipos electrónicos destinados a usarse dentro de unos límites de voltaje determinados.

Directiva de Equipos de Radio 2014/53/EU sólo aplica a los modelos terminados con el sufijo "W".

El fabricante de este producto es: Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd., Edificio 02, 06 y 08, Nº. 888 Avenida Shenping, Pingsha Town, Ciudad Zhuhai, Provincia Guangdong, 519000 RP de China.

La declaración de conformidad con los requisitos de las directivas está disponible previa solicitud de un representante autorizado.

Este producto cumple los límites de la Clase B de la norma EN 55032 / EN 55035 y los requisitos de seguridad de la norma EN 62368-1.



Esta impresora es totalmente compatible con RoHS Directive 2011/65/EU para la gestión de sustancias tóxicas y peligrosas.

Índice

1. Antes de usar la impresora	1
1.1. Introducción de la serie de productos	1
1.2. Accesorios incluidos	2
1.3. Vista del producto	3
1.4. Cartucho de tóner láser	5
1.5. Panel de control.....	6
1.5.1. Descripción general del panel de control	6
1.5.2. Indicador del panel de control	8
2. Papel y soporte de impresión	10
2.1. Especificaciones del papel	10
2.2. Papel especial	11
2.3. Carga de papel	12
2.3.1. Carga de papel en la bandeja de alimentación automática.....	12
2.3.2. Cargar en el cartón manualmente	13
2.4. Zona no imprimible	15
2.5. Principio del uso de papel.....	15
3. La instalación y desinstalación de drive.....	16
3.1. Instalación del controlador.....	16
3.1.1. Instalación en un clic (Para Windows y macOS)	16
3.1.2. Más métodos de instalación	28
3.2. Desinstalar controlador.....	41
3.2.1. Método para desinstalar el controlador en Windows.....	41
3.2.2. Método para desinstalar el controlador en macOS	41
4. Configuración de red cableada (aplicables a los modelos de redes cableadas)	42
4.1. Establecer dirección IP	42
4.1.1. Configuración automática.....	42
4.1.2. Configuración manual.....	42
5. Ajustes de red inalámbrica (aplicable a los modelos WiFi).....	43
5.1. Modelo de estructura básica.....	43
5.1.1. Herramienta de configuración de red inalámbrica.....	43
5.1.2. Cómo cerrar la red WiFi conectado	46
5.2. El modo WiFi Direct	46
5.2.1. Preparaciones	46
5.2.2. Conexión WiFi Direct.....	46
5.2.3. Cómo desactivar la conexión WiFi Direct.....	46
5.3. Problemas comunes sobre la configuración de la red inalámbrica	46
6. Servidor web	48

6.1. El acceso al servidor Web incorporado	48
6.2. Utilizar el servidor Web para administrar las impresoras	49
6.2.1. Configuración de la dirección IP	49
6.2.2. Configuración del protocolo SNMP	50
6.2.3. Configuración inalámbrica	50
6.2.4. Configuración de la máquina	51
6.2.5. Restaurar configuración de fábrica a través del servidor Web	52
7. Imprimir	53
7.1. Funciones de impresión.....	53
7.2. Configuración de impresión	54
7.3. Cancelar la impresión	54
7.4. Modo de impresión	54
7.4.1. Impresión con la bandeja de alimentación automática.....	55
7.4.2. Impresión bandeja de alimentación manual	55
7.5. Impresión a dos caras automática.....	56
7.5.1. Unidad de impresión a doble cara.....	56
7.5.2. Cómo hacer la impresión dúplex automática	58
7.6. Impresión en modo de acabado	60
7.7. Impresión de silencio	61
7.8. Ajuste de apagado automático	62
7.9. Abrir el documento de ayuda.....	63
8. Impresión móvil(sólo para modelos con WiFi)	64
8.1. Software de aplicación de "Pantum Impreisión"	64
8.1.1. Sistema operativo compatible	64
8.1.2. Cómo descargar el software de aplicación de Pantum	64
8.1.3. Cómo usar la aplicación de la impresora Pantum	64
9. Configuración general.....	68
9.1. Configuración del sistema	68
9.1.1. Configuración de idioma.....	68
9.1.2. Configuración del tiempo de suspensión.....	69
9.1.3. Ahorro.....	70
9.1.4. Impresión de silencio.....	70
9.1.5. Restaurar configuración de fábrica.....	71
9.1.6. Imprimir una página para hacer Limp. & mtto	71
9.1.7. Ajuste de apagado automático	72
9.2. Configuración de red	73
9.3. Información de red.....	73
9.4. Impr informe.....	74
10. Mantenimiento rutinario	75

10.1. Limpieza de la impresora.....	75
10.2. Mantenimiento de cartucho de polvo y los componentes de tambor.....	77
10.2.1. Sobre el cartucho de polvo y los componentes de tambor.....	77
10.2.2. Sustitución del cartucho de tóner y unidad de tambor.....	78
11. Solución de problemas	82
11.1. Eliminación de atascos de papel	82
11.1.1. Cartón automática de cartón	82
11.1.2. La abandeja de entrada de papel manual	83
11.1.3. Atasco medio.....	84
11.1.4. Atasco de papel en la unidad de fusor	86
11.1.5. Atasco en la unidad de impresión a doble cara.....	88
11.2. Error de software	89
11.3. Solución de problemas comunes.....	90
11.3.1. Problemas comunes.....	90
11.3.2. Defectos de imagen.....	91
12. Estructura del menú.....	95
13. Especificaciones del producto	96
13.1. Descripción general de las especificaciones	96

1. Antes de usar la impresora

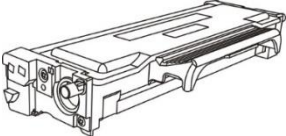
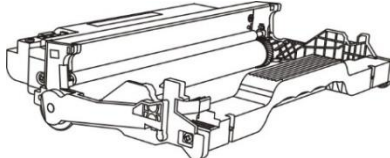
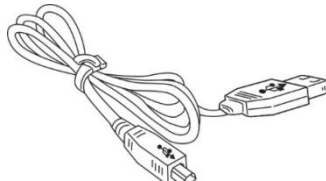
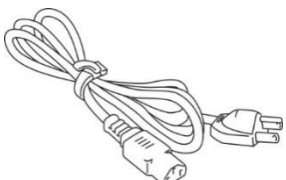
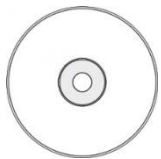
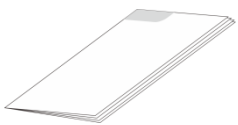
1.1. Introducción de la serie de productos

Parámetros de la línea de productos			P3020D series	P3020DWS series	P3320D series	P3320DWS series
Tipo de interfaz		USB	●	●	●	●
		NET				
		WiFi		●		●
Lenguaje de impresión		GDI	●	●	●	●
		PDL				
Panel de control		LED	●		●	
		LCD		●		●
Velocidad de impresión	A4	30ppm	●	●		
		33ppm			●	●
	Letter	32ppm	●	●		
		35ppm			●	●
Impresión a dos caras automática			●	●	●	●
Función NFC						
Impresión de silencio			●	●	●	●

(●: Compatible, Blanco: No compatible)

Si hay una serie de productos para aumentar o modificar, sin previo aviso.

1.2. Accesorios incluidos

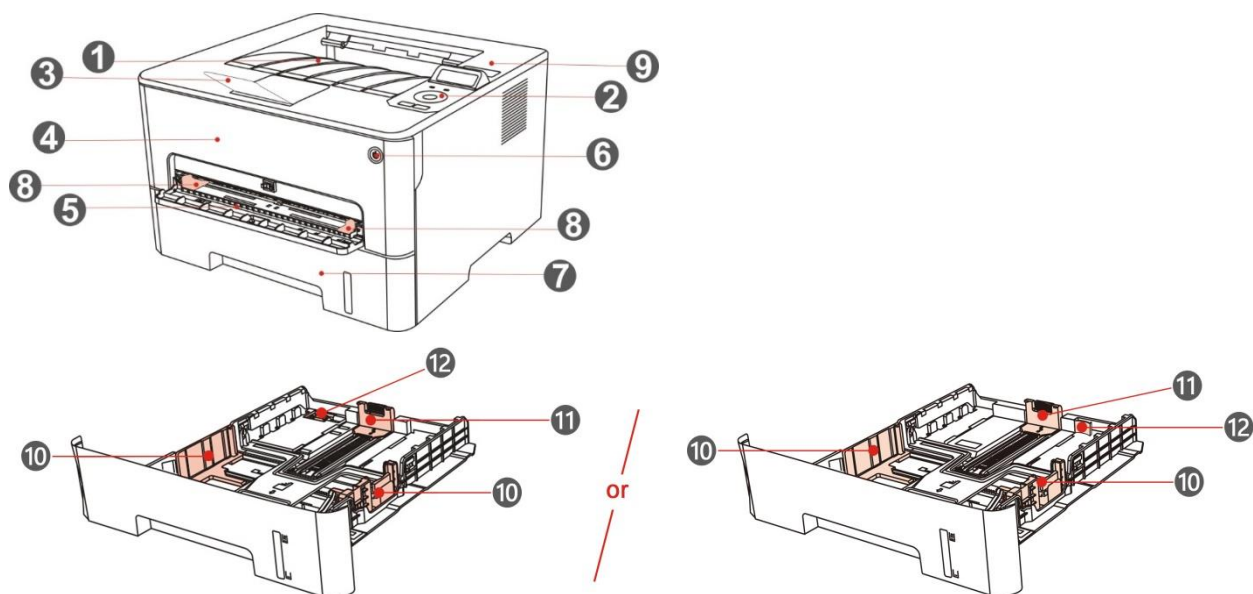
Nombre	Pieza
Cartucho	
Componentes de tambor	
Cable de interfaz USB	
Cable de alimentación	
Discos	
Guía de instalación rápida	
Garantía de Pantum	



Nota: • Es posible que la garantía de Pantum no se adjunte en algunas regiones.

1.3. Vista del producto

Vista lateral

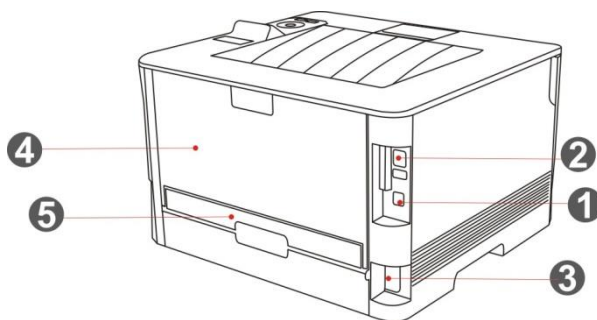


N.º	Nombre	Funciones
1	Bandeja de salida	Permite almacenar el papel impreso.
2	Panel de control	Indica el estado de la impresora, para realizar la operación de configuración.
3	Bandeja de salida	Permite evitar que el papel impreso se caiga.
4	Cubierta frontal	Permite abrir la cubierta frontal y extraer el cartucho de tóner láser.
5	Manual de la bandeja de alimentación	Medios para la impresión desde una bandeja de alimentación manual.
6	Interruptor de alimentación	Activar o desactivar la fuente de alimentación, y pulsar este botón para entrar en el modo de ahorro de energía. Mantenga pulsado el botón durante más de 2 segundos, apague la alimentación de la impresora.
7	Bandeja de entrada automática	Medios para la impresión desde una bandeja de alimentación automática.
8	Bandeja de alimentación manual	Deslice la placa para que coincida con la anchura del papel.
9	Etiqueta NFC (Communication de campo cercano)	Los dispositivos móviles se tocan ligeramente la etiqueta para descargar o iniciar la aplicación de la impresora Pantum y conectar a WiFi Direct.
10	Alimentación automática placa guía lateral,	Deslizamiento ancho de la tabla para que coincida con la anchura del papel.
11	Caja de alimentación	Longitud de deslizamiento de la placa para que coincida con la

automática placa guía de longitud del papel.

- | | | |
|----|--|--|
| 12 | Extensión de la bandeja de alimentación automática | Se utiliza para ajustar la longitud de la bandeja. |
|----|--|--|

Vista trasera



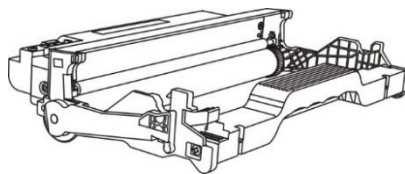
N.º	Nombre	Funciones
1	Interfaz USB	El producto se conecta al ordenador a través de la línea de conexión USB.
2	Interfaz de red	Se utiliza para conectar el producto a la red a través de la red.
3	Interfaz de alimentación	Para la conexión de un producto a una fuente de alimentación a través de un cable de alimentación.
4	Cubierta trasera	En la boca del papel para eliminar el cartón de cartón.
5	Unidad de impresión a doble cara:	Para las dos caras del papel de impresión y la liberación de cartón en cartón impresión a doble cara.

 **Nota:** • La aparición de la impresora será diferente debido a los diferentes modelos, el croquis es sólo para referencia.

1.4. Cartucho de tóner   ser

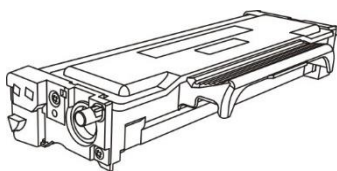
Cartucho de tóner   ser consiste en el montaje de dos tambores y el cartucho

Tambor de la vida útil de los componentes



Tipo	Volumen de impresión medio
Componente de tambor estándar	Aproximadamente 12,000 páginas (Basado en la norma ISO 19752)
Componente de tambor de gran volumen	Aproximadamente 25,000 páginas (En función de un tamaño A4/LTR -3 páginas por uso-)

Vida útil de cartucho



Tipo	Volumen de impresión medio
Cartuchos de capacidad estándar	Aproximadamente 1,500 páginas (Basado en la norma ISO 19752)
Tóner de alta capacidad	Alrededor de 3,000 a 6,000 páginas (según la norma ISO 19752)
Cartucho de gran volumen	Aproximadamente 11,000 páginas (Basado en la norma ISO 19752)



Nota: • El modelo puede aumentar de volumen sin previo aviso.

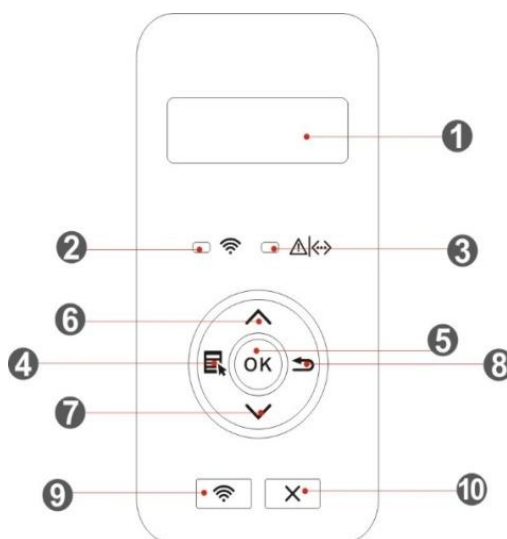
- La capacidad de los consumibles puede variar en función de los diferentes tipos usados.
- La compañía no recomienda el uso de suministros que no sean los suministros originales, debido al uso de suministros que no sean originales y no causa ningún daño est   dentro del alcance de la garantía.
- El aspecto de cartucho debido a que la capacidad de los diferentes modelos pueden ser diferentes, diagrama esquemático para referencia.
- El tambor de gran volumen y el cartucho de gran volumen sólo son válidos para algunos modelos, por favor, refiérase a las especificaciones del modelo que ha comprado.

1.5. Panel de control

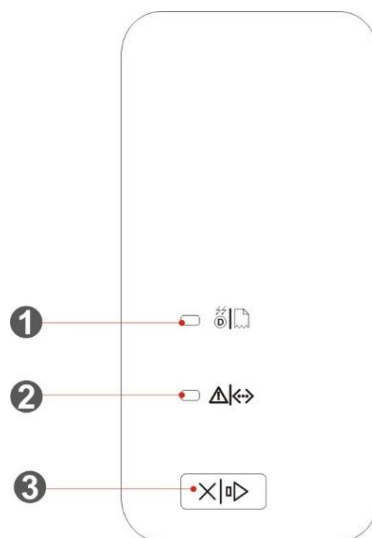
1.5.1. Descripción general del panel de control

El diseño del panel de control de la impresora se muestra a continuación:

Panel de control LCD



N.º	Nombre	Funciones
1	Pantalla LCD	Pantalla interfaz de operación e información del producto.
2	WiFi / Lámpara de tinta	Indica el estado de la conexión WiFi (sólo disponible para los modelos WiFi). Indica el estado de apertura / cierre de la función de tinta provincial (sólo para los modelos no WiFi). (Véase el capítulo 1.5.2.1)
3	Cartucho/ luz de estado	El estado de los cartuchos de la impresora e instrucciones (véase el capítulo 1.5.2.1).
4	Menú	Abra Panel de control del menú principal.
5	OK	Confirmar la selección en la pantalla.
6	Ascendente	Desplazarse por el menú y opciones. Para los elementos del menú que deba introducir, cambie el valor numérico de forma ascendente.
7	Descendente	Desplazarse por el menú y opciones. Por la necesidad de introducir el elemento del menú, el bucle desde la izquierda hacia la derecha para mover la posición de entrada, tales como la introducción de la dirección IP.
8	Atrás	Para volver al menú de primer nivel.
9	Botón WiFi / botón de ahorro de tinta	Presione brevemente el botón WiFi para activar la función de conexión directa de WiFi de impresora e imprima automáticamente la "Página del asistente de conexión de WiFi de dispositivos móviles" (solo modelos con WiFi). Mantenga pulsado el botón WiFi por más de 2 segundos: Desconecta el WiFi luego de haber sido conectado (para modelos WiFi únicamente). Abrir la función de ahorro de tinta (sólo para los modelos no WiFi).

Panel de control LED

N.º	Nombre	Funciones
1	Componentes de tambor / luz de estado del papel	Indica el estado de los componentes de papel y de tambor (véase el capítulo 1.5.2.2).
2	Cartucho/ luz de estado	Además del papel que indica el estado compacto y otras (véase el capítulo 1.5.2.2).
3	Cancelar / Continuar el botón	Pulse este botón durante más de 2 segundos para cancelar el trabajo de impresión actual, ya que es en la impresión. Tiene insuficiencia tareas de alimentación de papel, falta de papel, pulse este botón para imprimir la corriente Proceso de impresión, pulse y mantenga pulsado el botón durante más de 2 segundos para cancelar la corriente es el trabajo de impresión. En el estado de reposo, pulse y mantenga pulsado este botón durante más de 2 segundos para imprimir la página de información.

1.5.2. Indicador del panel de control

1.5.2.1. Visualización del estado del indicador del panel de control LCD

El significado de Indicación del estado del indicador WiFi/ luz de ahorro de tinta como a continuación:

N.º	Indicación del estado del indicador WiFi/luz de ahorro de tinta	Estado	Descripción del Estado (aplicable a los modelos WiFi)	Descripción del Estado (no aplicable a los modelos WiFi)
1		Apagado	No está conectado a WiFi, estado latente	Cerrar la función de tinta provincial, estado de sueño
2		Parpadeo de luz azul	WiFi en conexión	Ninguno
3		Luz azul es siempre encendida	WiFi conectado	Abrir la función de ahorro

El significado de Indicación del estado de cartucho como a continuación:

N.º	Indicación del estado de cartucho	Estado	Descripción del Estado
1		Apagado	Estado de dormir
2		Parpadeo verde	Precalentamiento, la impresión, la cancelación de empleo
3		Luz verde siempre encendida.	Impresora lista
4		Parpadeo de luz naranja	Advertencia de baja en polvo
5		Luz naranja está siempre encendido.	Error de cartucho (instalación compacta, compacta sin error no coincide con la duración del tóner como)
6		La luz roja está siempre encendida.	Error de papel (falta de papel, cartón, insuficiencia de alimentación de papel) y el error de la impresora para abrir la tapa frontal

1.5.2.2. Visualización del estado del indicador del panel de control LED

El significado de la indicación de estado de luz de componentes de tambor/ papel como a continuación:

N.º	Indicación de estado de luz de componentes de tambor / papel	Estado	Descripción del Estado
1		Apagado	Estado de dormir
2		Luz verde siempre encendida.	Componentes de tambor normales, no hay errores de papel
3		La luz roja está siempre encendida.	Error de montaje del tambor (tambor componentes no están instalados, el conjunto del tambor no coincide, tambor de vida de los componentes AS), error de papel (la falta de impresión de papel, cartón, insuficiencia de alimentación de papel)
4		Luz naranja está siempre encendido.	Los componentes del tambor están a punto de llegar a su esperanza de vida estimada

El significado de Indicación del estado de cartucho como a continuación:

N.º	Indicación del estado de cartucho	Estado	Descripción del Estado
1		Apagado	Estado de dormir
2		Luz verde siempre encendida.	Impresora lista
3		Parpadeo verde	Precalentamiento, la impresión, la cancelación de empleo
4		La luz roja está siempre encendida.	Error de la impresora tal como apertura de la cubierta frontal
5		Luz naranja está siempre encendido.	Error de cartucho (instalación compacta, compacta sin error no coincide con la duración del tóner como)
6		Parpadeo de luz naranja	Advertencia de baja en polvo

2. Papel y soporte de impresión

2.1. Especificaciones del papel

Bandeja de alimentación automática	Tipo de soporte	Papel normal(70~105g/m ²),Papel fino(60~70g/m ²)
	Tamaño del soporte	A4, carta, A5, Legal, Declaración, JIS B5, Folio, Oficio, Ejecutivo, ISO B5, A6, B6, 16K, 16K grande, 32K, 32K grande, Personalizado
	Peso del soporte	60~105 g/m ²
	Capacidad máxima de la bandeja	250 páginas (80 g / m ²)
Manual de la bandeja de alimentación	Tipo de soporte	Papel normal(70~105g/m ²), Papel fino(60~70g/m ²), grueso(105~200g/m ²), película transparente, cartulina, etiqueta, sobre
	Tamaño del soporte	A4, carta, Legal, Folio, Oficio, Declaración, Ejecutivo, JIS B5, ISO B5, A5, A6, B6, Sobre Monarca, Sobre DL, Sobre C5, Sobre n.º10, Sobre C6, Postal japonesa, ZL, 16K, 16K grande, 32K, 32K grande, Yougata4, Postal, Younaga3, Nagagata3, Yougata2, Personalizado
	Peso del soporte	60~200 g/m ²
	Capacidad máxima de la bandeja	1 páginas



Nota: • Se recomienda utilizar papel estándar 80 g / m² para este modelo de impresora.

- No se recomienda el uso prolongado de papel especial, ya que puede afectar a la vida útil de la impresora.
- El uso de soportes de impresión que no cumplan las directrices indicadas en esta Guía del usuario puede provocar impresiones de calidad deficiente, aumento de los atascos de papel y desgaste excesivo de la impresora.
- Los factores como el peso, la composición, la textura y la humedad tienen gran importancia y afectan al desempeño de la impresora y a la calidad de las impresiones.

Por favor, tenga en cuenta lo siguiente al seleccionar el soporte de impresión:

1. Efecto de impresión deseado: El soporte de impresión seleccionado debe cumplir los requisitos de las tareas de impresión.
2. Homogeneidad de la superficie: La homogeneidad del soporte de impresión puede afectar a la nitidez del resultado de impresión.

3. Es posible que algunos soportes de impresión cumplan las directrices de uso establecidas en este documento, pero que no ofrezcan resultados de impresión satisfactorios. Esto puede deberse a un funcionamiento incorrecto, una humedad y temperatura inadecuadas u otros factores que se encuentran fuera del control de Pantum. Antes de comprar grandes cantidades de soportes de impresión, asegúrese de que el soporte en cuestión cumpla las especificaciones establecidas en esta Guía de usuario.

2.2. Papel especial

Esta impresora admite el uso de papel de impresión especial como, por ejemplo, etiquetas, sobres, película transparente, papeles gruesos, cartulina y finos.



Nota: • Cuando use un papel o soporte de impresión especial, asegúrese de seleccionar el tipo y el tamaño de soporte correspondientes en la configuración de la impresora para obtener los mejores resultados de impresión.

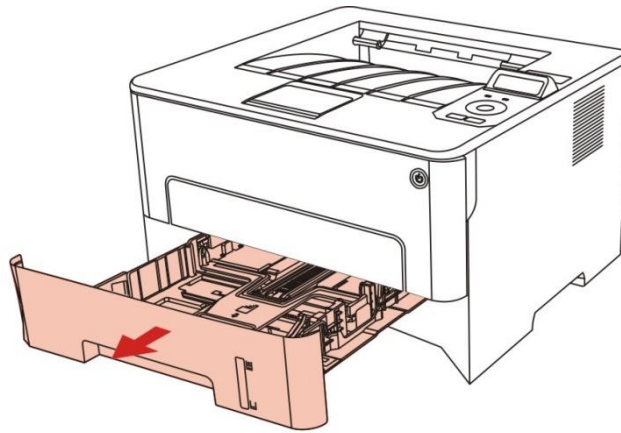
Por favor, respete los siguientes estándares:

Tipos de soportes de impresión	Prácticas adecuadas	Prácticas inadecuadas
Papel de etiquetas	Usar únicamente etiquetas sin revestimiento de papel. Las etiquetas se deben aplanar. Usar una única hoja de etiquetas completa. No se garantiza que todas las etiquetas del mercado cumplan los requisitos correspondientes.	Usar etiquetas dañadas, con burbujas o arrugadas.
Sobre	Cargar los sobres de forma uniforme.	Usar sobres arrugados, rotos, pegados o dañados. Usar sobres con clips, broches, ventanas o revestimientos. Usar sobres con pegatinas autoadhesivas u otros materiales sintéticos.
Película transparente	Usar únicamente película transparente aprobada para su uso en impresoras láser.	Usar un soporte de impresión transparente que no sea adecuado para impresoras láser.
Papel grueso, cartulina	Usar únicamente papel grueso aprobado para su uso en impresoras láser y conforme a las especificaciones de peso de esta impresora.	Usar papel cuyo peso sea mayor que la especificación del soporte recomendado para esta impresora, a menos que el uso de dicho papel esté aprobado para esta impresora.

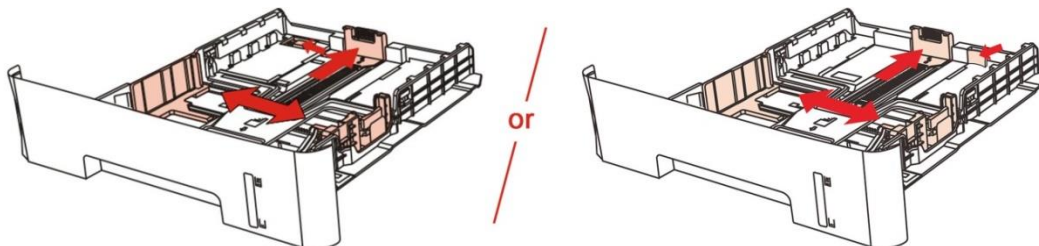
2.3. Carga de papel

2.3.1. Carga de papel en la bandeja de alimentación automática

1. Extraiga la bandeja de alimentación automática de la impresora.

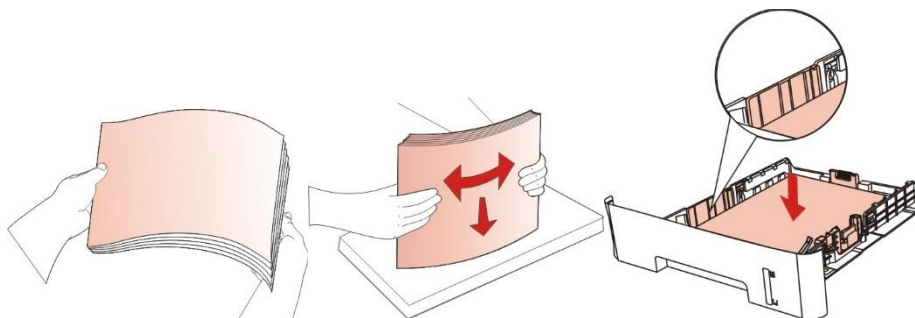


2. Deslice la bandeja de alimentación automática para extender la tarjeta de la bandeja, la longitud de la junta y la anchura del tablero de papel para guiar la ranura para tarjetas de tamaño de papel, haciendo coincidir la longitud y la anchura del papel.

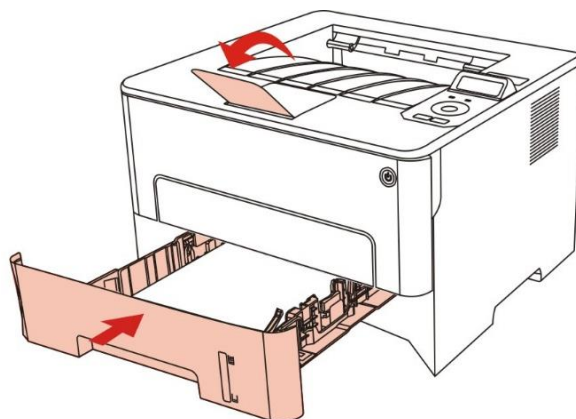


Nota: • No ajuste demasiado la "guía de longitud del papel" y la "guía de ancho del papel", ya que podría deformar fácilmente el papel.

3. Antes de cargar el papel, aplane el papel almacenado para evitar que se forme un atasco de papel o que se notifique un error de alimentación. Luego, cargue el papel en la bandeja de alimentación con la cara de impresión hacia abajo. En la bandeja de alimentación automática puede cargar hasta 250 páginas de papel de 80 g/m².



4. Abra la bandeja de salida para evitar que el papel impreso se deslice y se caiga o retire inmediatamente el documento impreso una vez completada la impresión.



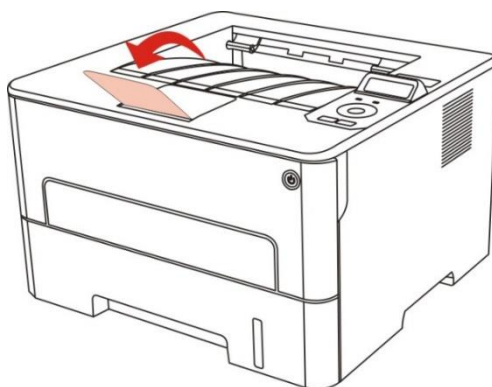
Nota: • Se recomienda abrir la bandeja de salida para evitar que el papel se deslice y se caiga.

Si decide no abrir la bandeja de salida, le recomendamos que retire inmediatamente el papel impreso de la impresora.

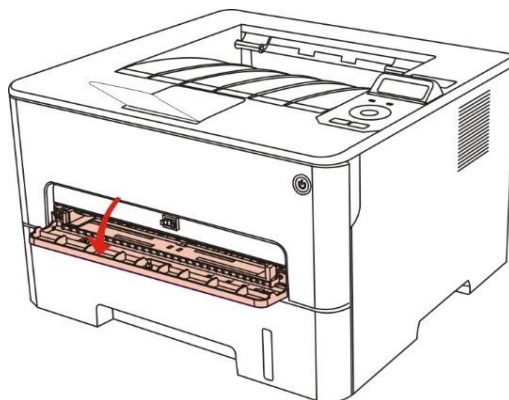
- Si la bandeja de una sola vez en el papel automática de más de 250 páginas (80 g / m²) va a provocar un atasco de papel o no alimentación de papel.
- Si va a imprimir solo por una cara, asegúrese de que la cara en la que se va a imprimir (la cara en blanco) esté boca abajo.

2.3.2. Cargar en el cartón manualmente

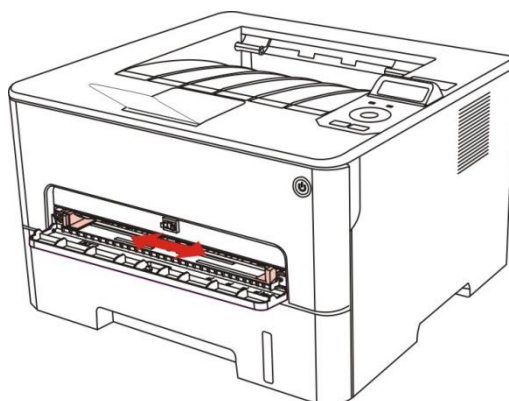
1. Abra la bandeja de salida para evitar que el papel impreso se deslice y se caiga o retire inmediatamente el documento impreso una vez completada la impresión.



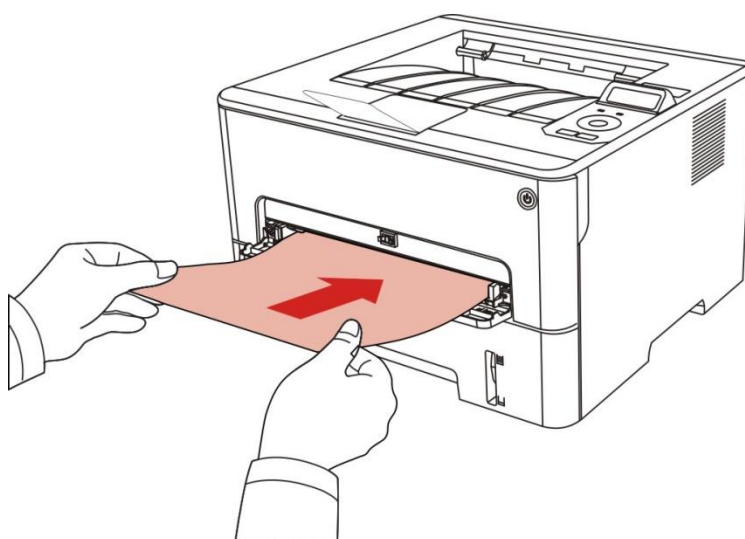
2. Abra la bandeja de alimentación manual.



3. Deslice la placa guía en la caja para que coincida con las dos caras del papel. No excesiva fuerza, de lo contrario, dará lugar a la desviación del papel o cartón.



4. Poner un medio de impresión horizontalmente con las manos en la bandeja de alimentación manual.





Nota: • Cuando se pone el papel en la bandeja de alimentación manual, la impresora entrará automáticamente en el modo de alimentación manual.

- Cada vez que se ponga en un medio de impresión a mano en la caja de papel y, a continuación, poner en otro.
- Los medios de impresión para imprimir en la mano en la caja, en la caja, la parte superior del papel para empezar a moverse en la caja.

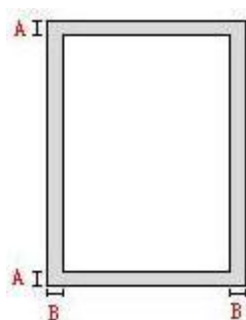
5. Cuando la página se imprime después de la salida de la impresora, de acuerdo con los pasos anteriores, y se coloca en la segunda continuar imprimiendo. Poner en demasiado lento y se le pedirá que manualmente en el documento faltante cartón o de forma manual en el fallo de salto de cartón, insertar el papel de impresión continua de forma automática; poniendo demasiado rápido, el documento estará involucrado en la impresora y fácil de provocar un atasco de papel.



Nota: • Después de la impresión, retire inmediatamente la hoja impresa que ha sido impresa hacia fuera de la impresora. La pila de papel o de cartón o de papel sobres puede causar.

2.4. Zona no imprimible

La zona sombreada representa la zona no imprimible.



Uso	Tamaño del papel	Márgenes superior e inferior (A)	Márgenes izquierdo y derecho (B)
Impresión	A4	5mm(0.197inch)	5mm(0.197inch)
	Letter	5mm(0.197inch)	5mm(0.197inch)

2.5. Principio del uso de papel

- Textura áspera, desigual, grunge, la impresión es mala para el papel muy suave.
- Asegúrese de que el papel está libre de polvo, pelusas, etc.
- El papel se debe colocar en una superficie plana y se debe almacenar en un lugar fresco y seco.

3. La instalación y desinstalación de drive

3.1. Instalación del controlador

Este dispositivo se suministra con los instaladores del controlador para Windows y macOS. Recomendamos la instalación con un clic, la cual le permite instalar automáticamente el controlador de forma más rápida y sencilla. Si tiene problemas al utilizar la Instalación de un solo click, puede probar otros métodos de instalación.

 **Nota:** • la interfaz de instalación del controlador debido a los diferentes modelos de diferentes funciones, diagrama esquemático para la referencia solamente.

3.1.1. Instalación en un clic (Para Windows y macOS)

La Instalación de un solo click permite instalar a través de "WiFi", "USB", o "red por cable". Puede elegir con la que se sienta más familiarizado según los métodos de conexión admitidos por su impresora.

3.1.1.1. Conecte la impresora a través de una red WiFi

Antes de instalar el controlador de la impresora, verifique si su impresora está conectada correctamente a una red WiFi. Si no es así, remítase a [Sección 3.1.1.1.1](#) para la instalación; de lo contrario puede continuar con [Sección 3.1.1.1.2](#) para la instalación.

 **Nota:** • Puede imprimir una "Página de configuración de red" para confirmar el estado de conexión de la impresora y comprobar si se ha conectado a la red (por favor, vea el [Sección 9.4](#) para saber cómo realizar la impresión).

3.1.1.1.1. Impresora no conectada a la red WiFi

3.1.1.1.1.1. Configure una red WiFi e instale el controlador mediante un cable USB

En esta sección, la configuración se presenta en "PC conectada a enrutador mediante red WiFi" y "PC conectada a enrutador mediante cable".

 **Nota:** • La configuración de la red WiFi de la impresora solo admite redes de 2,4 GHz.

I. Conectar el Ordenador al router mediante WiFi

1. El Ordenador ya está conectado al router mediante WiFi.
2. Conectar la impresora al Ordenador mediante cable USB, después encender la impresora.
3. Coloque el CD de instalación adjunto en la disquetera del Ordenador:

Para Windows:

- Sistema Windows XP: el sistema de instalación se ejecutará automáticamente.
- Sistemas Windows 7/Vista/Server 2008: Aparecerá en una ventana emergente con el interfaz "autoplay", haga clic en el mensaje "Instalación automática" para comenzar el procedimiento de instalación.
- Sistemas con Windows 8: Cuando aparezca la ventana emergente del "Driver DVD RW" en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente,

después en “Setup.exe” para comenzar el procedimiento de instalación.

- Sistemas con Windows 10/11: Cuando aparezca la ventana emergente del “Driver DVD RW” en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después haga clic en “Setup.exe” para comenzar el procedimiento de instalación.

 **Nota:** • Algunos Ordenador no podrá ejecutar automáticamente el CD por la configuración del sistema. Por favor, haga doble clic en el icono de “Mi Ordenador”, busque “Driver DVD RW”, y después haga doble clic en él para comenzar el procedimiento de instalación.

Para macOS:

- Haga doble clic en la Herramienta de instalación “Pantum XXX Series_Mac_Driver” – “Pantum Install Tool”. (XXX en la Pantum XXX Series se refiere al modelo del producto.)
4. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón “Siguiente” en la esquina inferior derecha para ingresa a la interfaz de instalación del driver.
5. Para Windows, remítase al paso 6. En sistemas macOS, ponga la contraseña de la PC antes de continuar con el paso 6.
6. Haga clic en el botón “Instalación de un solo click” debajo de WiFi para instalar el controlador.



 **Nota:** • Puede colocar el cursor del ratón sobre el botón de “Instalación de un solo click” para comprobar la información emergente y así confirmar que la impresora actual es la que debe instalar a través de la dirección IP antes de hacer clic sobre el botón.

- Puede comprobar la dirección IP de la impresora mediante la página de “Configuración de red” (por favor, vea el [Sección 9.4](#) para los métodos de impresión).

- La herramienta de instalación procederá automáticamente con la configuración de la red y la instalación del controlador al hacer clic en "Instalación de un solo click" sobre una red WiFi en caso de encontrar una sola impresora. (En sistemas macOS, es necesario la autorización antes de configurar la red WiFi de la impresora.)



- Si la herramienta de instalación encuentra más de una impresora, aparecerá una lista de impresoras cuando haga clic en "Instalación de un solo click" sobre una red WiFi. Debe seleccionar "Configurar red WiFi de impresora e instalar mediante cable USB", marque la casilla de impresora USB y haga clic en "OK", para que la herramienta pueda pasar automáticamente a la configuración de la red y la instalación del controlador. (En sistemas macOS, es necesario la autorización antes de configurar la red WiFi de la impresora.)

PANTUM

Seleccione la impresora que desee instalar

☒ Configure e instale el Wi-Fi mediante USB

Nombre de la impresora	Puerto
☒ xxx Series	USB001

☐ Impresora de conexión inalámbrica

Nombre de la impresora	Dirección IP	Nombre de host
☒ xxx Series 0001	10.10.134.46	xxx-A4B5D3

☒ Instale la impresora de la lista con un nombre de host ? Actualizar

Consejo: Si la impresora no está en la lista, verifique que el estado de red de la impresora esté conectada a la misma red de la PC

Atrás OK



Nota: • Cuando cambie la dirección IP de la impresora instalada mediante el driver con el ID de host, puede también imprimir directamente si necesita de reinstalarlo. Si necesita instalar el driver de la impresora con el ID de host, por favor, marque la opción "Instalar la impresora en lista con el ID de host".

7. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de "Imprimir página de prueba". Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.

II. Conectar el Ordenador al router mediante cable de red

1. Conectar el Ordenador al router mediante cable de red.
2. Conectar la impresora al Ordenador mediante cable USB, después encender la impresora.
3. Coloque el CD de instalación adjunto en la disquetera del Ordenador:

Para Windows:

- Sistema Windows XP: el sistema de instalación se ejecutará automáticamente.
- Sistemas Windows 7/Vista/Server 2008: Aparecerá en una ventana emergente con el interfaz "autoplay", haga clic en el mensaje "Instalación automática" para comenzar el procedimiento de instalación.
- Sistemas con Windows 8: Cuando aparezca la ventana emergente del "Driver DVD RW" en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después en "Setup.exe" para comenzar el procedimiento de instalación.
- Sistemas con Windows 10/11: Cuando aparezca la ventana emergente del "Driver DVD RW" en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después haga clic en "Setup.exe" para comenzar el procedimiento de instalación.



Nota: • Algunos Ordenadores no podrán ejecutar automáticamente el CD por la configuración del sistema. Por favor, haga doble clic en el icono de "Mi Ordenador", busque "Driver DVD RW", y después haga doble clic en él para comenzar el procedimiento de instalación.

Para macOS:

- Haga doble clic en la Herramienta de instalación "Pantum XXX Series_Mac_Driver" - "Pantum Install Tool". (XXX en la Pantum XXX Series se refiere al modelo del producto.)
4. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón "Siguiente" en la esquina inferior derecha para ingresar a la interfaz de instalación del driver.
 5. Para Windows, remítase al paso 6. En sistemas macOS, ponga la contraseña de la PC antes de continuar con el paso 6.

6. Haga clic en el botón “Instalación de un solo click” debajo de WiFi para instalar el controlador.



-  **Nota:** • Puede colocar el cursor del ratón sobre el botón de “Instalación de un solo click” para comprobar la información emergente y así confirmar que la impresora actual es la que debe instalar a través de la dirección IP antes de hacer clic sobre el botón.
- Puede comprobar la dirección IP de la impresora mediante la página de “Configuración de red” (por favor, vea el [Sección 9.4](#) para los métodos de impresión).

• Si la herramienta de instalación solo encuentra una impresora, aparecerá un cuadro de diálogo para configurar la red inalámbrica al hacer clic en "Instalación de un solo click" sobre una red WiFi. Ponga el SSID y la contraseña de la red deseada, haga clic en "OK" para comenzar la instalación. La instalación puede tardar un poco, dependiendo de la configuración de su PC. Espere por favor.

- Si su software ha encontrado más de una impresora, aparecerá el interfaz de lista de impresoras. Necesita configurar la impresora actual conectada mediante cable USB a la red inalámbrica e instalar el driver. Por favor, seleccione en el interfaz de la lista de impresoras “Configure e instale el WiFi mediante USB” y marque la Ordenación de impresora USB. Aparecerá el interfaz de configuración de red inalámbrica, en el que debe hacer clic en el botón “Confirmar”. Introduzca el SSID y la contraseña necesarios y presione en el botón “Confirmar” para acceder al proceso de instalación. El proceso puede necesitar algo de tiempo, y su duración depende de la configuración de su Ordenador, por favor, espere pacientemente.

PANTUM

Seleccione la impresora que desee instalar

☐ Configure e instale el Wi-Fi mediante USB

Nombre de la impresora	Puerto

☒ Impresora de conexión inalámbrica

Nombre de la impresora	Dirección IP	Nombre de host
☒ XXX Series 0001	10.10.134.46	XXX-A#B5D3
☐ XXX Series 0002	10.10.134.240	XXX-77DFAF

☒ Instale la impresora de la lista con un nombre de host ? Actualizar

Consejo: Si la impresora no está en la lista, verifique que el estado de red de la impresora esté conectada a la misma red de la PC.

Atrás OK

PANTUM

1. Haga clic en "Página de información de red inalámbrica" para obtener el nombre de la red disponible para la impresora. Omita este paso si ya conoce el nombre. Imprimir página de información de red inalámbrica

2. Introduzca el nombre y contraseña de la red inalámbrica.

Identificador de red SSID:

Test-AP2

Contraseña:

.....

☐ Mostrar contraseña

Atrás OK

 **Nota:** • Cuando cambie la dirección IP de la impresora instalada mediante el driver con el ID de host, puede también imprimir directamente si necesidad de reinstalarlo. Si necesita instalar el driver de la impresora con el ID de host, por favor, marque la Ordenación de impresora USB “Instalar la impresora en lista con el ID de host”.

7. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de “Imprimir página de prueba”. Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.

3.1.1.1.2. Conectar el Ordenador a la impresora mediante WiFi directo e instalar el driver

Conectar el Ordenador a la impresora mediante conexión de WiFi directo. Se aplica a las conexiones inalámbricas sin modo infraestructura, pero aún necesita el uso temporal de una impresora vía red inalámbrica. Puede conectar directamente el Ordenador con función inalámbrica a la impresora para realizar la impresión.

1. Encienda la impresora y el poder de la computadora.
2. Conecte a la impresora conectada a la red WiFi Direct. (cómo configurar, lea el [Sección 5.2.2](#)).
3. Coloque el CD de instalación adjunto en la disquetera del Ordenador:

Para Windows:

- Sistema Windows XP: el sistema de instalación se ejecutará automáticamente.
- Sistemas Windows 7/Vista/Server 2008: Aparecerá en una ventana emergente con el interfaz "autoplay", haga clic en el mensaje "Instalación automática" para comenzar el procedimiento de instalación.
- Sistemas con Windows 8: Cuando aparezca la ventana emergente del “Driver DVD RW” en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después en “Setup.exe” para comenzar el procedimiento de instalación.
- Sistemas con Windows 10/11: Cuando aparezca la ventana emergente del “Driver DVD RW” en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después haga clic en “Setup.exe” para comenzar el procedimiento de instalación.



Nota: • Algunos Ordenador no podrá ejecutar automáticamente el CD por la configuración del sistema. Por favor, haga doble clic en el icono de “Mi Ordenador”, busque “Driver DVD RW”, y después haga doble clic en él para comenzar el procedimiento de instalación.

Para macOS:

- Haga doble clic en la Herramienta de instalación “Pantum XXX Series_Mac_Driver” – “Pantum Install Tool”. (XXX en la Pantum XXX Series se refiere al modelo del producto.)
4. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón “Siguiente” en la esquina inferior derecha para ingresa a la interfaz de instalación del driver.
 5. Para Windows, remítase al paso 6. En sistemas macOS, ponga la contraseña de la PC antes de continuar con el paso 6.

6. La hacer clic en "Instalación de un solo click" bajo WiFi se iniciará la instalación. La instalación puede tardar un poco, dependiendo de la configuración de su PC. Espere por favor.



7. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de "Imprimir página de prueba". Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.

3.1.1.1.2. La impresora ya está conectada a la red inalámbrica.

1. Si la impresora ya está conectada a la red inalámbrica, puede imprimir la "página de configuración de red"(Refiérase al [Sección 9.4](#) para ver la función de impresión).
2. Conectar el Ordenador a la red de la impresora.
3. Coloque el CD de instalación adjunto en la disquetera del Ordenador:

Para Windows:

- Sistema Windows XP: el sistema de instalación se ejecutará automáticamente.

- Sistemas Windows 7/Vista/Server 2008: Aparecerá en una ventana emergente con el interfaz "autoplay", haga clic en el mensaje "Instalación automática" para comenzar el procedimiento de instalación.
- Sistemas con Windows 8: Cuando aparezca la ventana emergente del "Driver DVD RW" en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después en "Setup.exe" para comenzar el procedimiento de instalación.
- Sistemas con Windows 10/11: Cuando aparezca la ventana emergente del "Driver DVD RW" en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después haga clic en "Setup.exe" para comenzar el procedimiento de instalación.



Nota: • Algunos Ordenador no podrá ejecutar automáticamente el CD por la configuración del sistema. Por favor, haga doble clic en el icono de "Mi Ordenador", busque "Driver DVD RW", y después haga doble clic en él para comenzar el procedimiento de instalación.

Para macOS:

- Haga doble clic en la Herramienta de instalación "Pantum XXX Series_Mac_Driver" - "Pantum Install Tool". (XXX en la Pantum XXX Series se refiere al modelo del producto.)
- 4. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón "Siguiente" en la esquina inferior derecha para ingresa a la interfaz de instalación del driver.
- 5. Para Windows, remítase al paso 6. En sistemas macOS, ponga la contraseña de la PC antes de continuar con el paso 6.
- 6. Haga clic en el botón "Instalación de un solo click" debajo de WiFi para instalar el controlador.



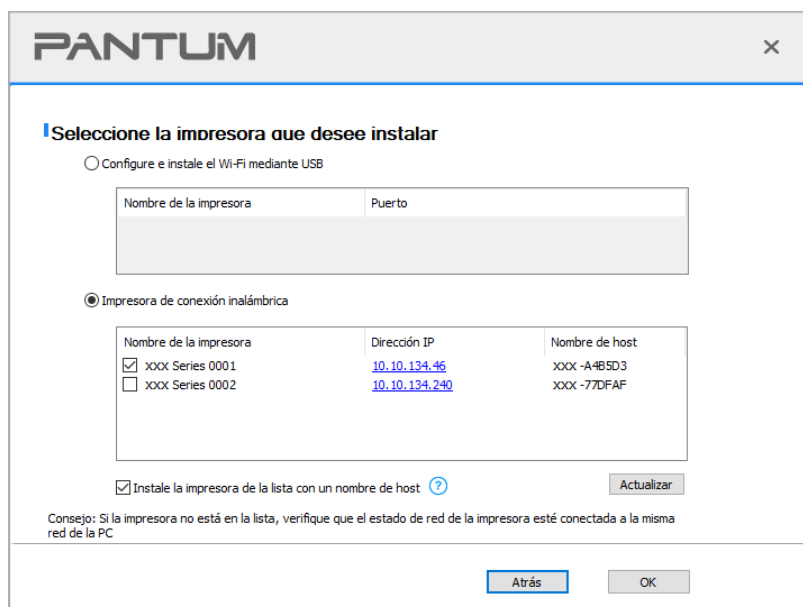
Nota: • Puede colocar el cursor del ratón sobre el botón de "Instalación de un solo click" para comprobar la información emergente y así confirmar que la impresora actual es la que debe instalar a través de la dirección IP antes de hacer clic sobre el botón.

- Puede comprobar la dirección IP de la impresora mediante la página de "Configuración de red" (por favor, vea el [Sección 9.4](#) para los métodos de impresión).

- Si la herramienta de instalación solo encuentra una impresora, la hacer clic en "Instalación de un solo click" debajo de WiFi se iniciará la instalación. La instalación puede tardar un poco, dependiendo de la configuración de su PC. Espere por favor.



- Si la herramienta de instalación encuentra más de una impresora, aparecerá una lista de impresoras. Seleccione la impresora según la dirección IP de la red inalámbrica o el nombre de la máquina.





Nota: • Si la impresora que necesita no aparece en la lista, por favor, presione el botón "Actualizar" para buscar de nuevo. Si no la encuentra, por favor, compruebe que la impresora y el Ordenador se encuentran en la misma red (Por favor, refiérase al [Sección 5.3](#) sobre cómo comprobarlo).

- Cuando cambie la dirección IP de la impresora instalada mediante el driver con el ID de host, puede también imprimir directamente si necesita de reinstalarlo. Si necesita instalar el driver de la impresora con el ID de host, por favor, marque la opción "Instalar la impresora en lista con el ID de host".
-

7. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de "Imprimir página de prueba". Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.

3.1.1.2. Conectar la impresora mediante un cable USB

1. Conecte la impresora al Ordenador mediante cable USB, encienda la impresora y el Ordenador.
2. Coloque el CD de instalación adjunto en la disquetera del Ordenador:

Para Windows:

- Sistema Windows XP: el sistema de instalación se ejecutará automáticamente.
- Sistemas Windows 7/Vista/Server 2008: Aparecerá en una ventana emergente con el interfaz "autoplay", haga clic en el mensaje "Instalación automática" para comenzar el procedimiento de instalación.
- Sistemas con Windows 8: Cuando aparezca la ventana emergente del "Driver DVD RW" en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después en "Setup.exe" para comenzar el procedimiento de instalación.
- Sistemas con Windows 10/11: Cuando aparezca la ventana emergente del "Driver DVD RW" en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después haga clic en "Setup.exe" para comenzar el procedimiento de instalación.



Nota: • Algunos Ordenadores no podrán ejecutar automáticamente el CD por la configuración del sistema. Por favor, haga doble clic en el icono de "Mi Ordenador", busque "Driver DVD RW", y después haga doble clic en él para comenzar el procedimiento de instalación.

Para macOS:

- Haga doble clic en la Herramienta de instalación "Pantum XXX Series_Mac_Driver" - "Pantum Install Tool". (XXX en la Pantum XXX Series se refiere al modelo del producto.)
3. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón "Siguiente" en la esquina inferior derecha para ingresar a la interfaz de instalación del driver.
 4. Para Windows, remítase al paso 5. En sistemas macOS, ingrese la contraseña de la PC antes de continuar con el paso 5.

5. La instalación comenzará al hacer clic en "Instalación de un solo click" bajo USB. La instalación puede tardar un poco, dependiendo de la configuración de su PC. Espere por favor.



6. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de "Imprimir página de prueba". Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.

3.1.2. Más métodos de instalación

3.1.2.1. Más métodos de instalación para Windows

• Antes de instalar la unidad, tiene que aprender sobre el modelo de impresora mediante la impresión de la página de información de la impresora y compruebe el nombre del producto (consulte el [Sección 9.4](#) para los métodos de impresión).

3.1.2.1.1. La instalación en modo de conexión USB

1. Conecte la impresora al Ordenador mediante cable USB, encienda la impresora y el Ordenador.
2. Coloque el CD de instalación adjunto en la disquetera del Ordenador:

- Sistema Windows XP: el sistema de instalación se ejecutará automáticamente.
- Sistemas Windows 7/Vista/Server 2008: Aparecerá en una ventana emergente con el interfaz "autoplay", haga clic en el mensaje "Instalación automática" para comenzar el procedimiento de instalación.
- Sistemas con Windows 8: Cuando aparezca la ventana emergente del "Driver DVD RW" en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después en "Setup.exe" para comenzar el procedimiento de instalación.
- Sistemas con Windows 10/11: Cuando aparezca la ventana emergente del "Driver DVD RW" en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después haga clic en "Setup.exe" para comenzar el procedimiento de instalación.



Nota: • Algunos Ordenador no podrá ejecutar automáticamente el CD por la configuración del sistema. Por favor, haga doble clic en el icono de "Mi Ordenador", busque "Driver DVD RW", y después haga doble clic en él para comenzar el procedimiento de instalación.

3. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón "Siguiente" en la esquina inferior derecha para ingresa a la interfaz de instalación del driver.
4. Haga clic en "Más métodos de instalación" en la parte inferior de la interfaz de instalación para acceder.
5. Por favor, seleccione el idioma de instalación y modelo de impresora. .

6. Seleccione “Conexión USB” y haga clic en “Instalar”.



7. El software instalará el driver automáticamente, y el proceso puede necesitar algo de tiempo. Su duración depende de la configuración de su Ordenador, por favor, espere pacientemente.

8. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de “Imprimir página de prueba”. Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.

3.1.2.1.2. El modo de conexión de red inalámbrica (aplicable a los modelos WiFi)

Tipo de conexión de red inalámbrica, dividido en modelo de estructura básica y el modo WiFi Direct (véase el [Sección 5](#)).

3.1.2.1.2.1. La instalación en modo infraestructura

1. Conectar el ordenador al punto de acceso (enrutador inalámbrico).
2. Conectar la impresora al Ordenador mediante cable USB, después encender la impresora.
3. Coloque el CD de instalación adjunto en la disquetera del Ordenador:
 - Sistema Windows XP: el sistema de instalación se ejecutará automáticamente.
 - Sistemas Windows 7/Vista/Server 2008: Aparecerá en una ventana emergente con el interfaz "autoplay", haga clic en el mensaje "Instalación automática" para comenzar el procedimiento de instalación.
 - Sistemas con Windows 8: Cuando aparezca la ventana emergente del “Driver DVD RW” en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después en “Setup.exe” para comenzar el procedimiento de instalación.
 - Sistemas con Windows 10/11: Cuando aparezca la ventana emergente del “Driver DVD RW” en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después haga clic en “Setup.exe” para comenzar el procedimiento de instalación.

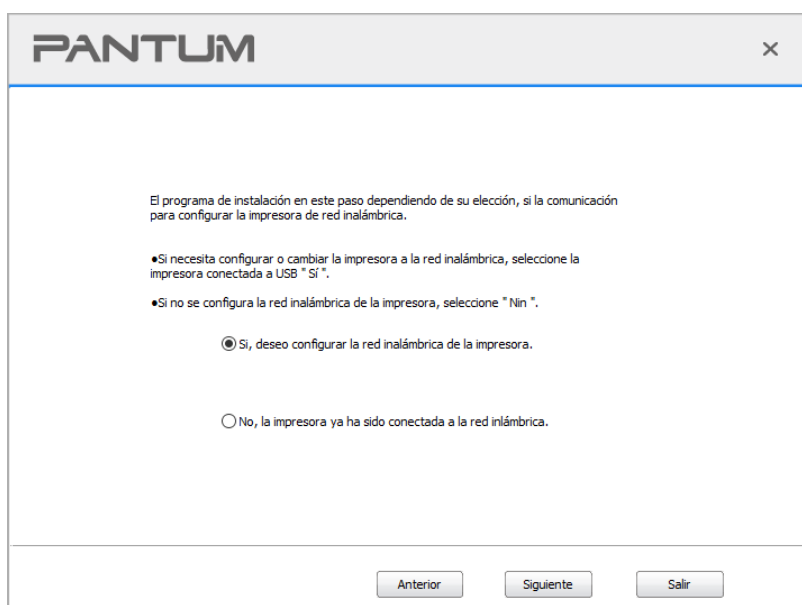


Nota: • Algunos Ordenador no podrá ejecutar automáticamente el CD por la configuración del sistema. Por favor, haga doble clic en el icono de “Mi Ordenador”, busque “Driver DVD RW”, y después haga doble clic en él para comenzar el procedimiento de instalación.

4. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón “Siguiente” en la esquina inferior derecha para ingresar a la interfaz de instalación del driver.
5. Haga clic en “Más métodos de instalación” en la parte inferior de la interfaz de instalación para acceder.
6. Por favor, seleccione el idioma de instalación y modelo de impresora.
7. Seleccione “Conexión Inalámbrica a la red” y haga clic en “Instalar”.



8. En la ventana de configuración inalámbrica emergente seleccione "Si, deseo configurar la red inalámbrica de la impresora", según la operación del sistema, la configuración de la impresora a la red inalámbrica (modo de configurar, véase el [Sección 5.1.1](#)).



9. El software de instalación buscará la impresora automáticamente después de haber configurado con éxito la red inalámbrica. El proceso de búsqueda puede necesitar algún tiempo.

10. seleccionar la impresora que necesita ser conectado, haga clic en "Siguiente".

Nombre de la impresora	Dirección IP	Nombre de host
☒ XXX Series 0001	10.10.134.131	XXX-BB7AC7

☒ Instale la impresora de la lista con un nombre de host Actualizar

☐ Agregue el nombre de host o la dirección IP de forma manual

Anterior Siguiente Salir

 **Nota:** • Si ha buscado en la lista de impresoras, que no es necesario para conectar la impresora, por favor haga clic en el "Actualizar" para volver a la búsqueda.

- Cuando cambie la dirección IP de la impresora instalada mediante el driver con el ID de host, puede también imprimir directamente si necesidad de reinstalarlo. Si necesita instalar el driver de la impresora con el ID de host, por favor, marque la opción "Instalar la impresora en lista con el ID de host".
- Si agrega manualmente una dirección IP o un nombre de host, lo que necesita saber la dirección IP de la impresora o el nombre de host que está conectado con. Si no está claro, por favor imprimir la "Pág conf red" y ver "Dirección IP" y "Nombre de host" (véase el [Sección 9.4](#)).

11. El software instalará el driver automáticamente, y el proceso puede necesitar algo de tiempo. Su duración depende de la configuración de su Ordenador, por favor, espere pacientemente.

12. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de "Imprimir página de prueba". Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.

3.1.2.1.2.2. Instalación en modo WiFi Direct

1. Encienda la impresora y el poder de la computadora.
2. Conecte a la impresora conectada a la red WiFi Direct. (cómo configurar, lea el [Sección 5.2.2](#)).
3. Coloque el CD de instalación adjunto en la disquetera del Ordenador:
 - Sistema Windows XP: el sistema de instalación se ejecutará automáticamente.
 - Sistemas Windows 7/Vista/Server 2008: Aparecerá en una ventana emergente con el interfaz "autoplay", haga clic en el mensaje "Instalación automática" para comenzar el procedimiento de instalación.
 - Sistemas con Windows 8: Cuando aparezca la ventana emergente del "Driver DVD RW" en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después en "Setup.exe" para comenzar el procedimiento de instalación.
 - Sistemas con Windows 10/11: Cuando aparezca la ventana emergente del "Driver DVD RW" en la esquina superior derecha del escritorio, haga clic en cualquier lugar de la ventana emergente, después haga clic en "Setup.exe" para comenzar el procedimiento de instalación.

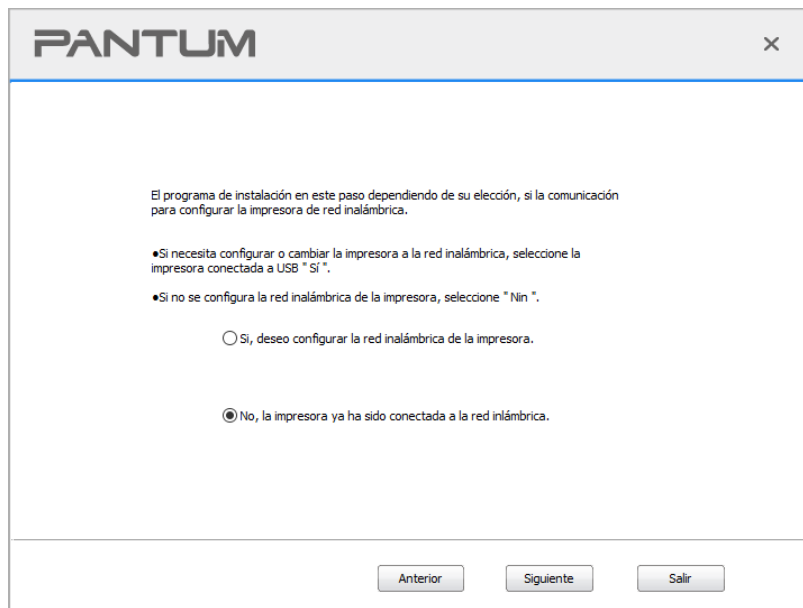


Nota: Algunos Ordenador no podrá ejecutar automáticamente el CD por la configuración del sistema. Por favor, haga doble clic en el icono de "Mi Ordenador", busque "Driver DVD RW", y después haga doble clic en él para comenzar el procedimiento de instalación.

4. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón "Siguiente" en la esquina inferior derecha para ingresa a la interfaz de instalación del driver.
5. Haga clic en "Más métodos de instalación" en la parte inferior de la interfaz de instalación para acceder.
6. Por favor, seleccione el idioma de instalación y modelo de impresora.
7. Seleccione "Conexión Inalámbrica a la red" y haga clic en "Instalar".



8. En la ventana emergente de las opciones de configuración inalámbrica,"No, la impresora ya ha sido conectada a la red inalámbrica" , haga clic en Siguiente ".



The image shows a PANTUM software window titled "PANTUM" with a close button (X) in the top right corner. The main content area contains the following text:

El programa de instalación en este paso dependiendo de su elección, si la comunicación para configurar la impresora de red inalámbrica.

- Si necesita configurar o cambiar la impresora a la red inalámbrica, seleccione la impresora conectada a USB " Si ".
- Si no se configura la red inalámbrica de la impresora, seleccione " No ".

Below the instructions are two radio button options:

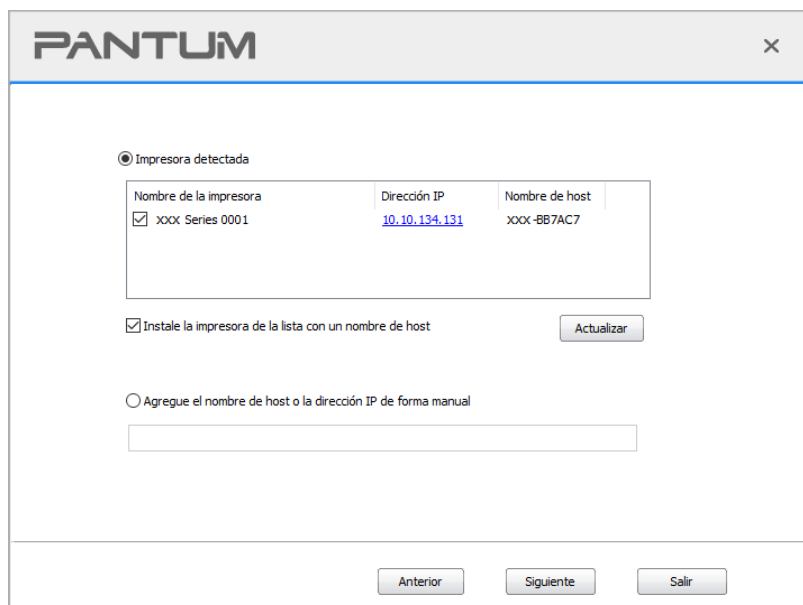
☐ Si, deseo configurar la red inalámbrica de la impresora.

☒ No, la impresora ya ha sido conectada a la red inalámbrica.

At the bottom of the window are three buttons: "Anterior", "Siguiente", and "Salir".

9. Programa de instalación busca automáticamente la impresora, el proceso de búsqueda puede tardar algún tiempo.

10. seleccionar la impresora que necesita ser conectado, haga clic en "Siguiente".



The image shows a PANTUM software window titled "PANTUM" with a close button (X) in the top right corner. The main content area contains the following text:

☒ Impresora detectada

Nombre de la impresora	Dirección IP	Nombre de host
☒ xxx Series 0001	10.10.134.131	xxx-BB7AC7

Below the table is a checkbox labeled "Instale la impresora de la lista con un nombre de host" which is checked. To its right is an "Actualizar" button.

Below the checkbox is a radio button labeled "Agregue el nombre de host o la dirección IP de forma manual" which is not selected. Below this radio button is an empty text input field.

At the bottom of the window are three buttons: "Anterior", "Siguiente", and "Salir".



Nota: • Si ha buscado en la lista de impresoras, que no es necesario para conectar la impresora, por favor haga clic en el "Actualizar" para volver a la búsqueda.

- Cuando cambie la dirección IP de la impresora instalada mediante el driver con el ID de host, puede también imprimir directamente si necesita reinstalarlo. Si necesita instalar el driver de la impresora con el ID de host, por favor, marque la opción "Instalar la impresora en lista con el ID de host".
- Si agrega manualmente una dirección IP o un nombre de host, lo que necesita saber la dirección IP de la impresora o el nombre de host que está conectado con. Si no está claro, por favor imprimir la "Página de configuración" y ver "Dirección IP" y "Nombre de host" (véase el [Sección 9.4](#)).

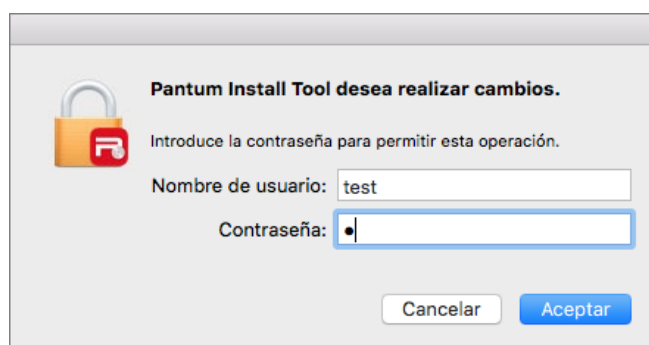
11. El software instalará el driver automáticamente, y el proceso puede necesitar algo de tiempo. Su duración depende de la configuración de su Ordenador, por favor, espere pacientemente.
12. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de "Imprimir página de prueba". Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.

3.1.2.2. Más métodos de instalación para macOS

3.1.2.2.1. Instalar mediante cable USB

La siguiente operación toma macOS 10.14 como ejemplo, la información en su pantalla de ordenador pueden variar debido a la diferente sistema operativo.

1. Encienda la impresora y el poder de la computadora.
2. Inserte el CD de instalación suministrado en la unidad CD-ROM de la PC y haga doble clic en la "Herramienta de instalación Pantum XXX Series_Mac_Driver" – "Pantum Install Tool". (XXX en la Pantum XXX Series se refiere al modelo del producto.)
3. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón "Siguiente" en la esquina inferior derecha para ingresar a la interfaz de instalación del driver.
4. Ponga la contraseña del PC y haga clic en "OK".



5. Haga clic en "Más métodos de instalación" en la parte inferior de la interfaz de instalación para acceder.

6. De la lista de resultados de búsqueda seleccione una impresora USB.

PANTUM

Seleccione la impresora que desee instalar

☒ Impresora USB

Nombre de la impresora	Número de serie
☒ xxx series	AA2A000000

☐ Impresora Web

Nombre de la impresora	Dirección IP	Nombre de host
------------------------	--------------	----------------

Actualizar

☐ Dirección IP o nombre de servidor

[Instalación fuera de línea](#)

7. Haga clic en “Instalar” en la esquina inferior derecha.

8. El software instalará el driver automáticamente, y el proceso puede necesitar algo de tiempo. Su duración depende de la configuración de su Ordenador, por favor, espere pacientemente.

9. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de “Imprimir página de prueba”. Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.

3.1.2.2.2. Instalar como impresora de red

1. Encienda la impresora y el poder de la computadora.

2. Conecte el PC a la red.

3. Asegúrese de que la impresora y la PC se encuentran en la misma red (consulte la [Sección 4](#) o [5](#) para conocer cómo configurar la red).

4. Inserte el CD de instalación suministrado en la unidad CD-ROM de la PC y haga doble clic en la "Herramienta de instalación Pantum XXX Series_Mac_Driver" – "Pantum Install Tool". (XXX en la Pantum XXX Series se refiere al modelo del producto.)

5. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón “Siguiente” en la esquina inferior derecha para ingresar a la interfaz de instalación del driver.

6. Ponga la contraseña del PC y haga clic en "OK".

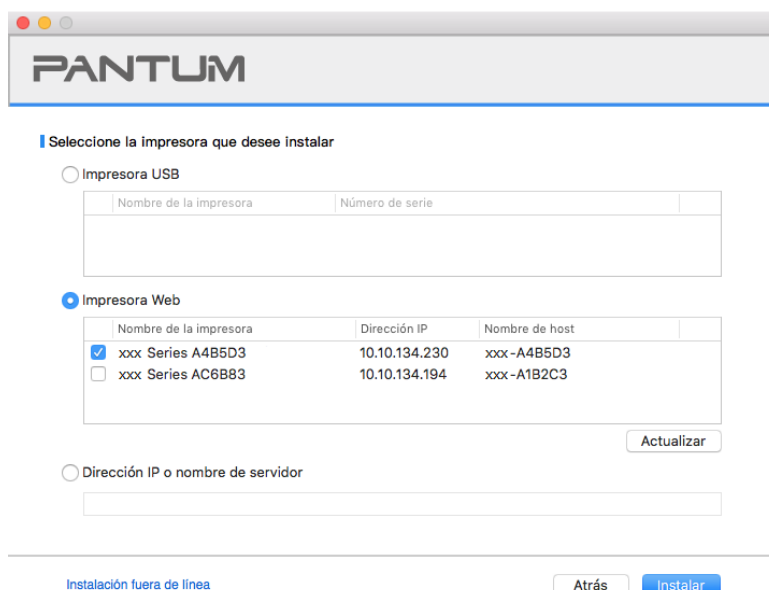
Pantum Install Tool desea realizar cambios.

Introduce la contraseña para permitir esta operación.

Nombre de usuario: test

Contraseña:

7. Haga clic en “Más métodos de instalación” en la parte inferior de la interfaz de instalación para acceder.
8. De la lista de resultados de búsqueda seleccione una impresora de red.
9. Haga clic en “Instalar” en la esquina inferior derecha.



 **Nota:** • Si ha buscado en la lista de impresoras, que no es necesario para conectar la impresora, por favor haga clic en el "Actualizar" para volver a la búsqueda.

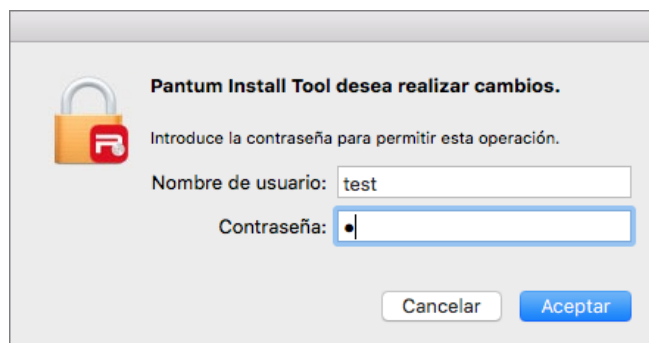
- Cuando cambie la dirección IP de la impresora instalada mediante el driver con el ID de host, puede también imprimir directamente si necesidad de reinstalarlo. Si necesita instalar el driver de la impresora con el ID de host, por favor, marque la ☐ Ordenadorión “Instalar la impresora en lista con el ID de host”.
- Si agrega manualmente una dirección IP o un nombre de host, lo que necesita saber la dirección IP de la impresora o el nombre de host que está conectado con. Si no está claro, por favor imprimir la "Pág conf red" y ver "Dirección IP" y "Nombre de host" (véase el [Sección 9.4](#)).

10. El software instalará el driver automáticamente, y el proceso puede necesitar algo de tiempo. Su duración depende de la configuración de su Ordenador, por favor, espere pacientemente.
11. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de “Imprimir página de prueba”. Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.

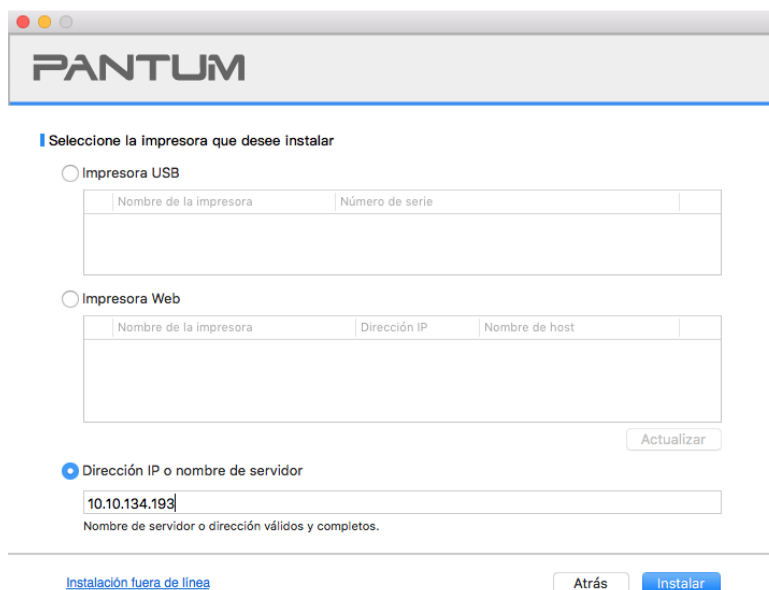
3.1.2.2.3. Instalar mediante nmodelo máquina o dirección IP

1. Encienda la impresora y el poder de la computadora.
2. Conecte el PC a la red.
3. Asegúrese de que la impresora y la PC se encuentran en la misma red (consulte la [Sección 4](#) o [5](#) para conocer cómo configurar la red).
4. Inserte el CD de instalación suministrado en la unidad CD-ROM de la PC y haga doble clic en la "Herramienta de instalación Pantum XXX Series_Mac_Driver" – "Pantum Install Tool". (XXX en la Pantum XXX Series se refiere al modelo del producto.)

5. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón “Siguiente” en la esquina inferior derecha para ingresar a la interfaz de instalación del driver.
6. Ponga la contraseña del PC y haga clic en "OK".



7. Haga clic en “Más métodos de instalación” en la parte inferior de la interfaz de instalación para acceder.
8. Seleccione modelo de máquina o Dirección IP e introduzca el valor que corresponde a la impresora que desea adicionar.
9. Haga clic en “Instalar” en la esquina inferior derecha.

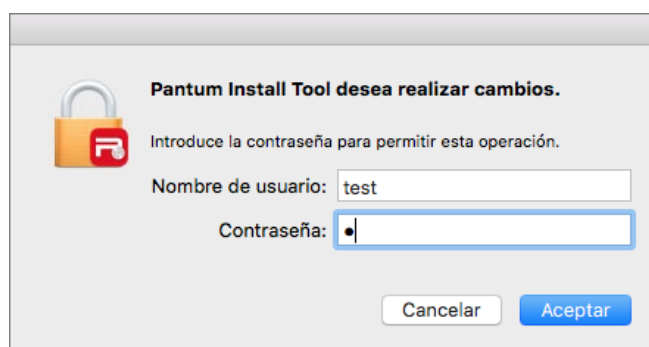


-  **Nota:** • Si ha buscado en la lista de impresoras, que no es necesario para conectar la impresora, por favor haga clic en el "Actualizar" para volver a la búsqueda.
- Cuando cambie la dirección IP de la impresora instalada mediante el driver con el ID de host, puede también imprimir directamente si necesita de reinstalarlo. Si necesita instalar el driver de la impresora con el ID de host, por favor, marque la opción "Ordenador" "Instalar la impresora en lista con el ID de host".
 - Si agrega manualmente una dirección IP o un nombre de host, lo que necesita saber la dirección IP de la impresora o el nombre de host que está conectado con. Si no está claro, por favor imprimir la "Pág conf red" y ver "Dirección IP" y "Nombre de host" (véase el [_](#)

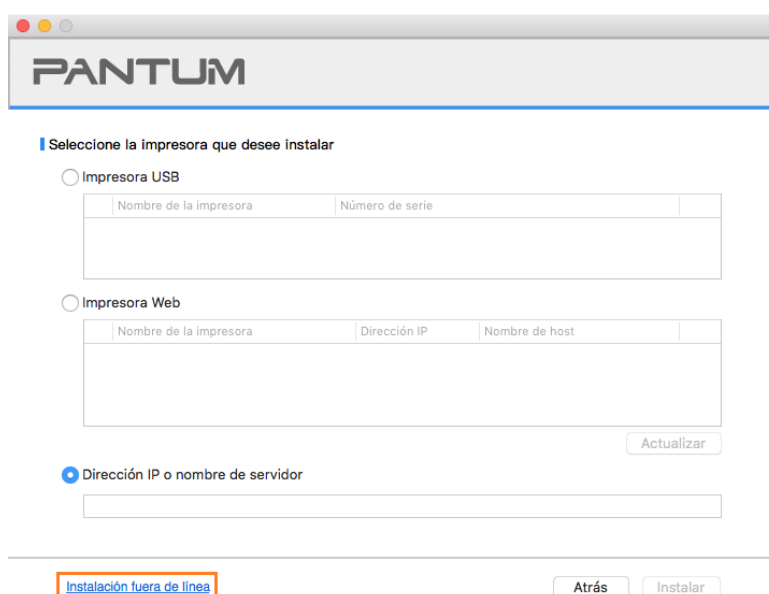
10. El software instalará el driver automáticamente, y el proceso puede necesitar algo de tiempo. Su duración depende de la configuración de su Ordenador, por favor, espere pacientemente.
11. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de “Imprimir página de prueba”. Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.

3.1.2.2.4. Instalación sin acceso a Internet

1. Encienda la impresora y el poder de la computadora.
2. Inserte el CD de instalación suministrado en la unidad CD-ROM de la PC y haga doble clic en la "Herramienta de instalación Pantum XXX Series_Mac_Driver" – "Pantum Install Tool". (XXX en la Pantum XXX Series se refiere al modelo del producto.)
3. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón “Siguiente” en la esquina inferior derecha para ingresar a la interfaz de instalación del driver.
4. Ponga la contraseña del PC y haga clic en "OK".



5. Haga clic en “Más métodos de instalación” en la parte inferior de la interfaz de instalación para acceder.
6. Haga clic en "Instalación fuera de línea" en la esquina inferior izquierda.



7. El software instalará el driver automáticamente, y el proceso puede necesitar algo de tiempo. Su duración depende de la configuración de su Ordenador, por favor, espere pacientemente.
8. Instalación completa. Termine de adicionar la impresora como se indica o remítase a la [Sección 3.1.2.2.4.1.](#)

3.1.2.2.4.1. Añadir la impresora para el sistema macOS

I. Agregar la impresora mediante USB

1. Utilizar la línea de conexión USB para conectar la impresora y el ordenador, encienda la fuente de alimentación.
2. Entrar en "Preferencias del Sistema" de la computadora - "Impresoras y escáneres" .
3. Haga clic  en el botón, seleccione "Añadir impresora o escáner".
4. Seleccione la impresora y, a continuación, seleccione el modelo de impresora correspondiente en el menú aparecente "Usar".
5. Haga clic en "Añadir".

II. Agregar la impresora mediante conexión inalámbrica (aplicable a los modelos WiFi)

1. Encienda la impresora y el poder de la computadora.
2. Asegúrese de que el ordenador y la impresora están conectados a una red inalámbrica.



Nota:• Si se basan en la estructura del modelo, la impresora de red inalámbrica conectada al punto de acceso (enrutador inalámbrico), la forma de conectar, por favor refiérase al [Sección 5.1.](#)

- En caso de modo WiFi Direct, la conexión del cliente inalámbrico para impresora de red inalámbrica directamente. Consulte el [Sección 5.2](#) para los métodos de conexión.
-

3. Entrar en "Preferencias del Sistema" de la computadora - "Impresoras y escáneres" .
4. Haga clic  en el botón, seleccione "Añadir impresora o escáner".
5. Seleccione la impresora y, a continuación, seleccione el modelo de impresora correspondiente en el menú aparecente "Usar".
6. Haga clic en "Añadir".

3.2. Desinstalar controlador

3.2.1. Método para desinstalar el controlador en Windows

La siguiente operación tarda Windows 7 como un ejemplo, y la información de su pantalla de ordenador pueden ser diferentes debido a la diferente sistema operativo.

1. haga clic en el menú de inicio del ordenador y, a continuación, haga clic en Todos los programas.
2. Haga clic en Pantum y, a continuación, haga clic en la Serie X X X Pantum.
Serie X X X en la Pantum en nombre del modelo del producto.
3. Haga clic en desinstalar, de conformidad con la ventana de desinstalación para eliminar el controlador.
4. Reiniciar el equipo después de terminar la descarga.

3.2.2. Método para desinstalar el controlador en macOS

La siguiente operación tarda macOS 10.14 como ejemplo, la información en su pantalla de ordenador pueden variar debido a la diferente sistema operativo.

1. Haga clic en la barra de menús del Finder "Ir" - "Aplicaciones" - "Pantum" - "Utilidades" - "Pantum Un-install Tool".
2. Borre el driver tal como se indica en la ventana emergente de Desinstalación.
3. Desinstalación completa.

4. Configuración de red cableada (aplicables a los modelos de redes cableadas)

Una impresora que soporta la impresión de una red por cable, que puede ser conectado a una red, controlando de este modo la impresora para imprimir por una red cableada.

4.1. Establecer dirección IP

La dirección IP de la impresora se puede obtener automáticamente a través de la función DHCP o establecerla de forma manual.

4.1.1. Configuración automática

La función de configuración automática DHCP está habilitada de forma predeterminada en la impresora.

1. Conecte la impresora a la red mediante el cable de red y complete la preparación inicial.
2. La impresora obtendrá automáticamente la dirección IP asignada por el servidor. Afectada por el entorno de red, puede tardar unos minutos antes de que puedan llegar a la dirección IP. Puede imprimir la página de configuración de la red para ver cómo la dirección IP de la impresora (véase el [capítulo 9.4](#)) o a través del panel de control de la impresora para ver la información de la red (véase el [capítulo 9.3](#)). Si la dirección IP no aparece, por favor, compruebe el entorno de red o espere unos minutos y vuelva a intentarlo.



Nota: • Si el servidor DHCP asigna automáticamente una dirección IP que no se realiza correctamente, la impresora obtendrá automáticamente la dirección local del sistema que asigna el sistema: 169.254.xxx.xxx.

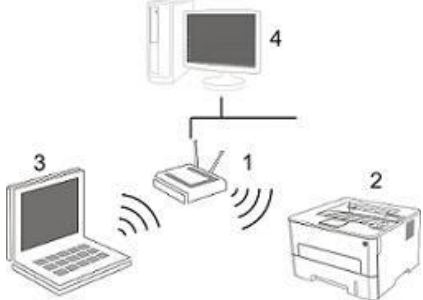
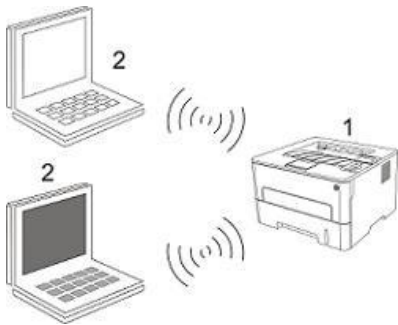
4.1.2. Configuración manual

Configurar manualmente la dirección IP de la impresora a través del panel de control de la impresora. Véase el [capítulo 9.2](#) para más detalles.

Configurar manualmente la dirección IP de la impresora mediante el servidor Web incorporado. Véase el [capítulo 6.2.1](#) para más detalles.

5. Ajustes de red inalámbrica (aplicable a los modelos WiFi)

Tipo de conexión de red inalámbrica, dividido en modelo de estructura básica y el modelo WiFi Direct. Si se encuentra con problemas en el proceso de configuración de su red inalámbrica, véase el [capítulo 5.3](#), configuración de red inalámbrica.

	El modo de infraestructura: conectar el router al dispositivo inalámbrico 1. Punto de acceso (enrutador inalámbrico) 2. Impresora de red inalámbrica 3. Un ordenador conectado a un punto de acceso a través de una red inalámbrica 4. Para conectarse al punto de acceso de la red de ordenadores
	Modo de conexión WiFi Direct: el cliente inalámbrico conectado con la impresora de la función WiFi Direct 1. Impresora de red inalámbrica 2. inalámbrico de impresora de red conectada directamente con el cliente inalámbrico

5.1. Modelo de estructura básica

Puede conectar el ordenador y la impresora como un medio a través del punto de acceso (enrutador inalámbrico).

Importante: antes de la instalación de la red inalámbrica, usted debe entender su punto de acceso (enrutador inalámbrico) nombre de red (SSID) y la contraseña, en la configuración de red inalámbrica necesita usar. Si no está seguro, consulte a su administrador de red o punto de acceso (enrutador inalámbrico) fabricante.

5.1.1. Herramienta de configuración de red inalámbrica

Si el equipo se ha instalado y conectado a la red inalámbrica, pero los cambios de red inalámbrica, puede configurar la herramienta de configuración de la red inalámbrica para volver a configurar.

5.1.1.1. Preparaciones

1. Punto de acceso (enrutador inalámbrico).
2. Ordenadores conectados a la red.
3. Impresora con función de red inalámbrica.

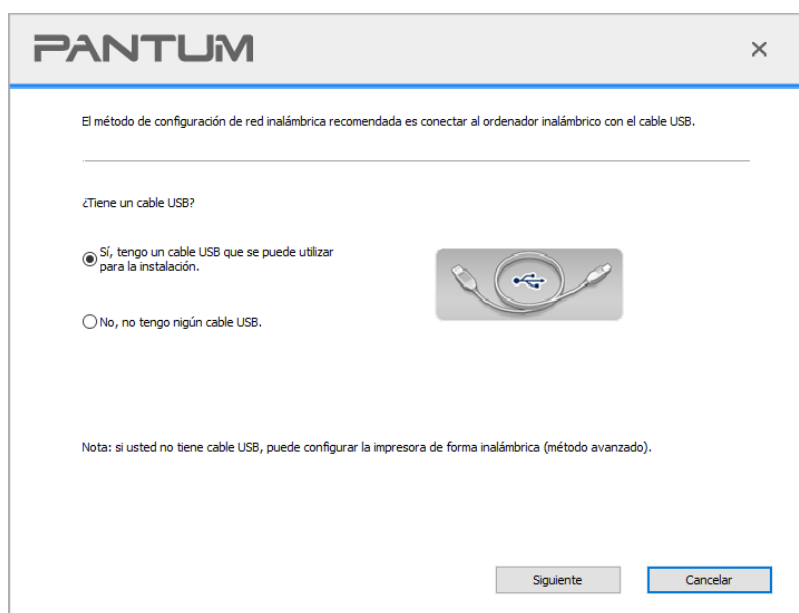
5.1.1.2. Método de configuración de la herramienta de configuración de red inalámbrica

1. Active la herramienta de configuración de la red inalámbrica en el ordenador.

1) **Sistema de Windows:** haga clic en el menú "Inicio" de la computadora - "Todos los programas" - "Pantum" - Nombre del producto - "Herramienta de configuración de red inalámbrica".

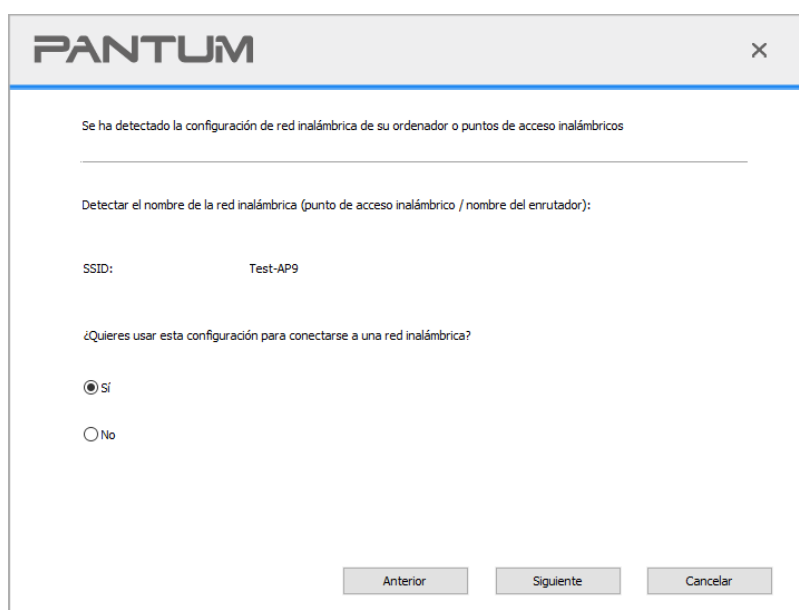
2) **Sistema de macOS:** haga clic en la barra de menús del Finder "Ir" - "Aplicaciones" - "Pantum" - "Utilidades" - "Herramienta de configuración inalámbrica de red".

2. Mediante la configuración de la conexión de línea de conexión USB. En la siguiente interfaz, seleccione "Sí, tengo un cable USB que se puede utilizar para la instalación". Haga clic en "Siguiente".



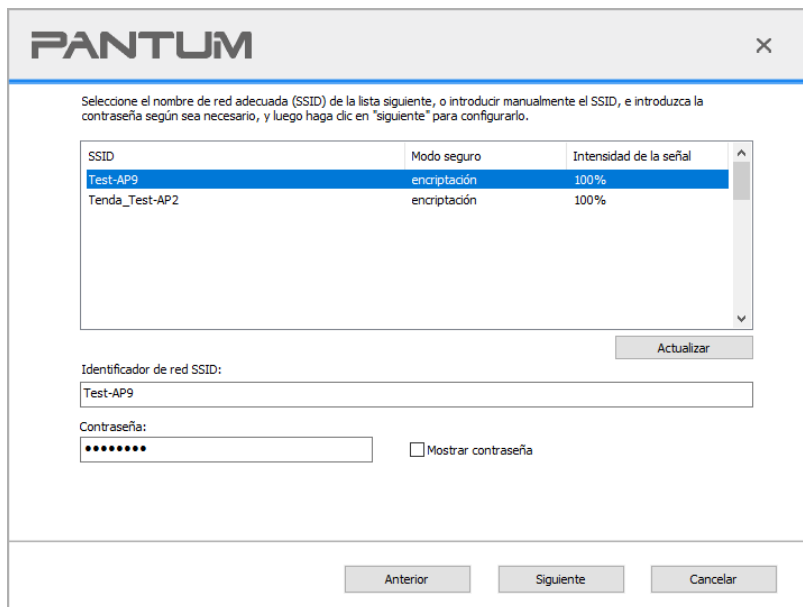
2.1 Las computadoras están conectadas a una red inalámbrica.

1) La herramienta de configuración de red inalámbrica de forma predeterminada el equipo actual se ha conectado a la red inalámbrica, de acuerdo con las solicitudes de interfaz para completar la configuración.



 **Nota:** • El nombre de la red que ha seleccionado (SSID) debe ser coherente con el nombre de red (SSID) del punto de acceso (enrutador inalámbrico) conectado al ordenador.

2) Hay necesidad de conectarse a otra red inalámbrica por favor compruebe "No" la configuración de la otra red inalámbrica, de acuerdo con las solicitudes de interfaz para completar la configuración.



Seleccione el nombre de red adecuada (SSID) de la lista siguiente, o introducir manualmente el SSID, e introduzca la contraseña según sea necesario, y luego haga clic en "siguiente" para configurarlo.

SSID	Modo seguro	Intensidad de la señal
Test-AP9	encriptación	100%
Tenda_Test-AP2	encriptación	100%

Identificador de red SSID:

Contraseña: ☐ Mostrar contraseña

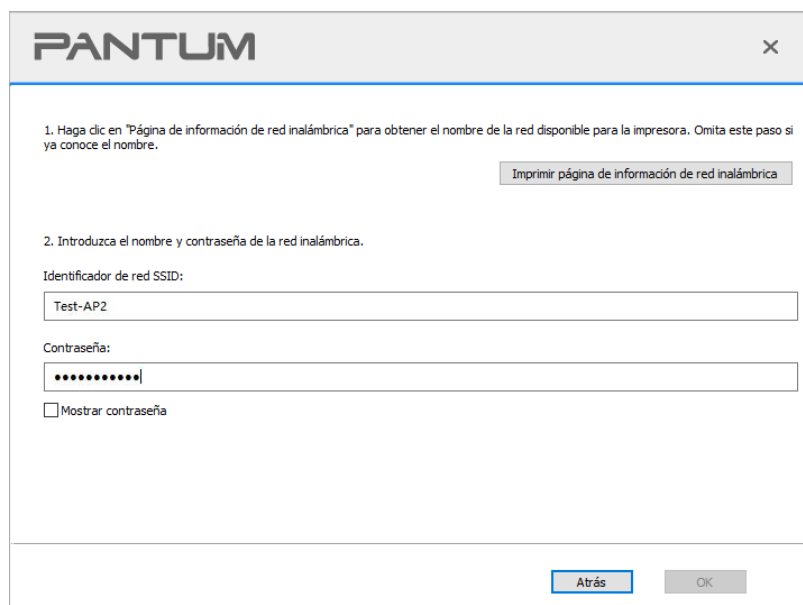
Actualizar

Anterior Siguiente Cancelar

 **Nota:** • Mostrar la contraseña predeterminada no está activada, si se activa, la contraseña de entrada se mostrará en texto plano.

- Algunos modelos pueden emparejarse con el método de encriptado de forma automática, sin necesidad de elegir manualmente.

2.2 Las computadoras no están conectadas a una red inalámbrica. En la siguiente interfaz, ingrese el nombre de red del punto de acceso (enrutador inalámbrico) SSID (SSID sensible a mayúsculas y minúsculas) y contraseña, de acuerdo con las solicitudes de interfaz para completar la configuración.



1. Haga clic en "Página de información de red inalámbrica" para obtener el nombre de la red disponible para la impresora. Omite este paso si ya conoce el nombre.

Imprimir página de información de red inalámbrica

2. Introduzca el nombre y contraseña de la red inalámbrica.

Identificador de red SSID:

Contraseña: ☐ Mostrar contraseña

Atrás OK



Nota: • Si no conoce el nombre del punto de acceso (SSID), haga clic en el "Imprimir página de información de red inalámbrica" para ver el nombre de red (SSID) del punto de acceso que desee.

- Configuración de red inalámbrica es completa, si la impresora no se puede utilizar normalmente, vuelva a instalar el controlador.

5.1.2. Cómo cerrar la red WiFi conectado

Conecte la red inalámbrica en el modo infraestructura siguiendo los pasos anteriores. Si está conectada, la luz de la red WiFi en el panel de control normalmente está encendida. Mantenga presionado este botón durante más de 2 s para desconectarse de la red WiFi (la luz de la red WiFi se apagará).

5.2. El modo WiFi Direct

No se puede utilizar el punto de acceso (encaminamiento sin hilos), el cliente inalámbrico (incluido el ordenador y los dispositivos móviles con funciones de red inalámbrica) y el establecimiento de una conexión de impresora de red inalámbrica.

5.2.1. Preparaciones

1. Impresora con la función de conexión WiFi Direct.
2. Los clientes inalámbricos (incluyendo ordenadores y dispositivos móviles con capacidades de red inalámbrica).

5.2.2. Conexión WiFi Direct

1. Encienda la alimentación de la impresora.
2. Habilite la función WiFi Direct de la impresora. Pulse el botón "WiFi" en el panel para habilitar la función WiFi Direct de la impresora.



Nota: • Presione brevemente el botón "WiFi" del panel de la impresora. El panel de la impresora imprimirá automáticamente la "Página del asistente de conexión de WiFi móvil" para la conexión de WiFi del dispositivo móvil.

3. Pulse en el panel "botón de menú" control de la impresora - "Info de red" - "Inf. WiFi Dir" para ver el nombre y la contraseña.
4. Activar la función de red inalámbrica del ordenador o dispositivo móvil, seleccione el nombre de la red de WiFi Direct de la impresora, introduzca la contraseña para conectarse.

5.2.3. Cómo desactivar la conexión WiFi Direct

1. Encienda la alimentación de la impresora.
2. Pulse el botón "Menú" - "Conf de red" - "WiFi Direct" - "Desactivado" en el panel de control de impresora, se puede desactivar la función de conexión WiFi Direct.

5.3. Problemas comunes sobre la configuración de la red inalámbrica

1. No se encontró la impresora

- Si la alimentación de computadora, punto de acceso (enrutador inalámbrico) o impresora está conectada.
- Si el ordenador y la impresora están conectados a través de la conexión USB.
- Si impresora está compatible con la conexión de red inalámbrica.

2.En caso de conexión de red, no puede encontrar el nombre de red (SSID)

- Comprobar si el interruptor de alimentación del punto de acceso (enrutador inalámbrico) se haya encendido.
- La impresora no puede encontrar el nombre de red (SSID) del punto de acceso que desea conectarse. Por favor, compruebe el nombre de red (SSID) del punto de acceso y tratar de volver a conectar.
- Cuando la configuración del punto de acceso (enrutador inalámbrico) se cambia, debe restablecer la red inalámbrica de la impresora.

3.Fracaso de conexión

- Por favor, compruebe el punto de acceso (enrutador inalámbrico) y el modo de seguridad de la impresora, la contraseña es correcta.
- Compruebe la recepción inalámbrica alrededor de la impresora. Si el router está muy lejos de la impresora o en el medio de una barrera, que puede afectar a la recepción de la señal.
- Desconecte la alimentación de punto de acceso (enrutador inalámbrico) y de la impresora, volver a configurar después de reinicio.

4. Si la impresora existe algún problema durante su uso en la red, por favor, compruebe los siguientes aspectos:

- Compruebe si el software de servidor de seguridad bloquea la comunicación. Si el ordenador y la impresora están conectados en la misma red, no es posible buscar, posiblemente debido a que el software de servidor de seguridad bloquea la comunicación. Por favor, consulte la guía del usuario del software servidor de seguridad, cerrar el servidor de seguridad, y luego intentar buscar de nuevo la impresora.
- Compruebe si es correcta la distribución de la dirección IP de la impresora. Puede imprimir la página de información de configuración de red de la impresora para comprobar la dirección IP.
- Por favor, tome como referencia los siguientes pasos para comprobar que la impresora y el Ordenador están en la misma red.

1) Seleccione “Símbolo de sistema” tal y como se muestra a continuación.

- a. Sistema operativo Windows 8/10: seleccione el botón “Buscar” en el menú de inicio y teclee “Símbolo de sistema” en el campo de búsqueda, después presione el botón “Intro” en el teclado.
- b. Sistema operativo Windows 7/Vista/XP: presione, en este orden, menú de “Inicio”-“Todos los procedimientos”-“Adjuntos”-“Símbolo de sistema”.

2) Introduzca el ping y la IP de su impresora en la ventana emergente, y después presione el botón “Intro”.

Por ejemplo: ping XXX.XXX.XXX.XXX (“XXX.XXX.XXX.XXX” es la dirección IP de la impresora)

3) Si apareciera RTT en la ventana, significa que su Ordenador e impresora están en la misma red. Si no aparece RTT en la ventana, por favor, remítase al [capítulo 5](#) para reconfigurar la red inalámbrica de la impresora.



Nota: • Para obtener información acerca del punto de acceso (enrutador inalámbrico), consulte el manual del usuario o consultar a su fabricante.

6. Servidor web

Puede administrar la configuración de la impresora mediante el servidor Web.



Nota: • funciones no están disponibles dependiendo de los diferentes modelos de impresoras. Si tiene alguna pregunta, contáctese con el Servicio de Atención al Cliente.

6.1. El acceso al servidor Web incorporado

1. Encienda la impresora y la fuente de poder.
2. Conectar la impresora a la red, y asegúrese de que la impresora está conectada a la red (modo de configurar la red, consulte el [capítulo 4](#) o [capítulo 5](#)).
3. Escriba la dirección IP de la impresora en la barra de direcciones del navegador web y acceso a la impresora en el servidor Web.

Comprobar la dirección IP de la impresora a través del panel de control (véase el [capítulo 9.3](#)) o imprimir la página de configuración de red y ver la dirección IP de la impresora (véase el [capítulo 9.4](#)).



Nota: • Se recomienda que los usuarios de Windows utilizan Microsoft Internet Explorer 8 (o superior) o Firefox 1 (o superior), los usuarios de Mac con Safari 4 (o superior). Independientemente del navegador que utilice, asegúrese de que siempre se active JavaScript y Cookies. Si utiliza otros navegadores web, por favor asegúrese de que sea compatible con HTTP 1.0 y HTTP 1.1.

- Si el ordenador no puede acceder al servidor Web incorporado en la impresora, es posible que el ordenador y la impresora no están en la misma red. Por favor, compruebe su entorno de red o consulte a su administrador de red.

4. Haga clic en la opción "inicio de sesión", introduzca el nombre de usuario y contraseña (el nombre de usuario por defecto es admin, la contraseña inicial es 000000), haga clic en "Iniciar sesión".

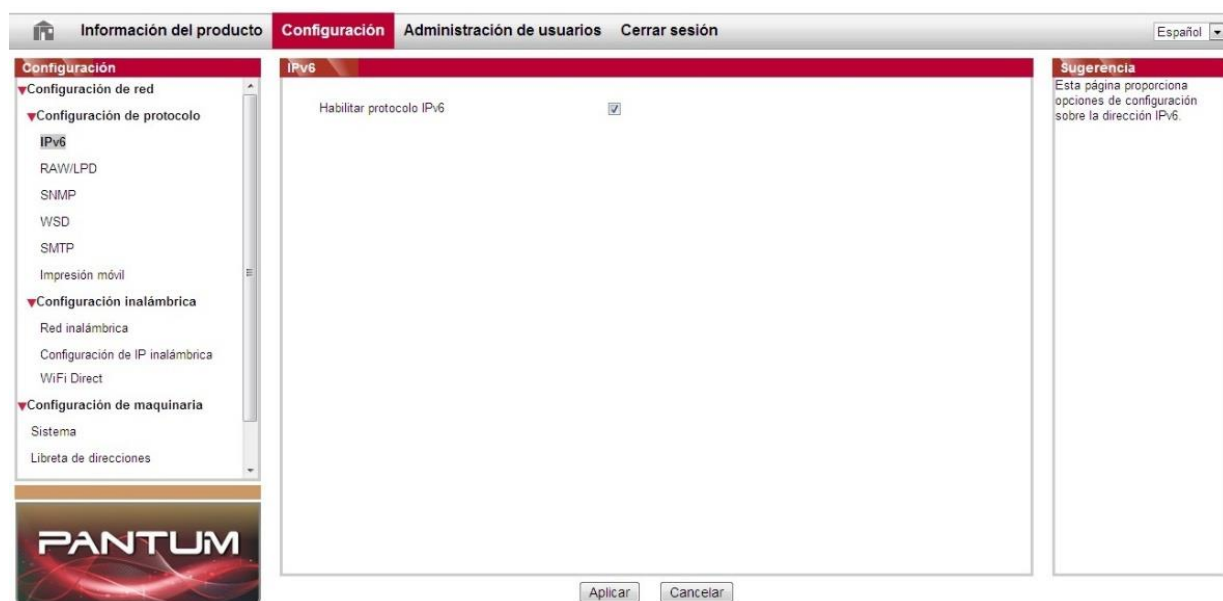


Nota: • Por razones de seguridad, se recomienda cambiar la contraseña predeterminada, puede acceder a la interfaz "Administración de usuarios" para modificar.

6.2. Utilizar el servidor Web para administrar las impresoras

Usted puede utilizar el servidor Web incorporado para administrar la impresora.

1. Puede comprobar la información básica de la impresora, incluyendo los cartuchos de la impresora el nombre del producto, estatales y federales.
2. Puede configurar los parámetros de acuerdo de red compatible con la impresora
3. Puede configurar la conexión de red inalámbrica de la impresora, activar/desactivar la función directa de red inalámbrica y WiFi Direct.
4. Puede configurar el cliente de servidor de correo, a través de una notificación por correo electrónico para informar el estado de la impresora.



6.2.1. Configuración de la dirección IP

Es necesario conectar la impresora a la red antes de que la dirección IP está configurado.

1. En sus versiones inalámbricas, la impresora puede ser conectada a una red inalámbrica mediante unas herramientas de configuración de red (remítase a la ["Sección 5.1"](#)).

6.2.1.1. Ajustes de IPv6

1. Abra la fuente de alimentación de la impresora, conectar la impresora a la red.
2. Iniciar sesión en el servidor Web incorporado (modo de iniciar sesión, véase el [capítulo 6.1](#)).
3. Haga clic en "Configuración" - "Configuración de red" - "Configuración de protocolo" - "IPv6".
4. comprobar el "Habilitar protocolo IPv6" y "Habilitar DHCPv6" (por defecto), haga clic en "Aplicar". Puede actualizar el navegador, en la interfaz de "Configuración de IP cableada", ver la "Dirección de vínculo local IPv6" y "Dirección completa".



Nota: La impresora es compatible con la impresión en red y la gestión utilizando las siguientes direcciones IPv6.

- Dirección IPv6 local de enlace: la auto configuración de dirección IPv6 local (al comienzo de FE80).
- Una dirección de estado: configuración del servidor IPv6 de la dirección DHCPv6 (si la red no tiene servidor DHCPv6, "Dirección completa" no puede ser asignado).
- Direcciones sin estado: router de red configura automáticamente la dirección IPv6 (véase el [capítulo 9.4](#), la impresión "de la página de configuración de red" y la vista).

6.2.2. Configuración del protocolo SNMP

Puede configurar el protocolo SNMP a través de la interfaz SNMP para mejorar la seguridad de la información de red de la impresora.

1. Abra la fuente de alimentación de la impresora, conectar la impresora a la red.
2. Iniciar sesión en el servidor Web incorporado (modo de iniciar sesión, véase el [capítulo 6.1](#)).
3. Haga clic en "Configuración" - "Configuración de red" - "SNMP".
4. Marque los protocolos SNMP pertinentes según sea necesario y haga clic en "Aplicar".



Nota: El protocolo SNMP puede mejorar la eficacia de la gestión de la red, recibir notificaciones e informes de advertencia de los nodos de la red, y ayudarle a descubrir y resolver los problemas de ésta de manera oportuna.

- Activar el protocolo SNMP v1/v2:

① Su impresora puede estar en riesgo por un entorno de red inseguro, ¡utilícelo con precaución!

- Desactivar el protocolo SNMP v1/v2:

① La impresora puede no funcionar correctamente porque la instalación del controlador falla. Descargue el último controlador en el sitio web oficial.

② El software de terceros puede no ser capaz de obtener la información de estado SNMP de la impresora, ¡utilícelo con precaución!

6.2.3. Configuración inalámbrica

Puede configurar la página de configuración de la impresora a través de la red inalámbrica, sin cables, la configuración IP inalámbrica, WiFi Direct. Antes de fijar, por favor iniciar sesión con el servidor Web incorporado (modo de iniciar sesión, véase el [capítulo 6.1](#)).

6.2.3.1. Red inalámbrica

1. Haga clic en "Configuración" - "Configuración de red" - "Configuración inalámbrica" - "Red inalámbrica".

1) Si usted necesita configurar la red inalámbrica, haga clic en la lista de búsqueda para conectarse al punto de acceso (SSID), la clave de entrada, haga clic en "Aplicar".

6.2.3.2. Configuración IP inalámbrica

Sólo se enciende la impresora en la red inalámbrica, el servidor web incorporado para mostrar la Configuración de IP inalámbrica.

1. Haga clic en "Configuración" - "Configuración de red" - "Configuración inalámbrica" - "Configuración de IP inalámbrica".

1) DHCPv4 de forma predeterminada. Para configurar manualmente la dirección IP, marque la casilla de verificación DHCPv4, y entrar en la "Dirección IPv4", "Máscara de subred" y "dirección de la pasarela" es necesario configurar.

6.2.3.3. Configuración de conexión WiFi Direct

1. Haga clic en "Configuración" - "Configuración de red" - "Configuración inalámbrica" - "WiFi Direct".

6.2.4. Configuración de la máquina

Puede configurar la página a través de la máquina, agregar la libreta de direcciones de e-mail, configurar la notificación de correo electrónico, establecer el tiempo de sueño, restaurar los ajustes de fábrica.

6.2.4.1. Configurar notificaciones por correo electrónico

Si configura la notificación por correo electrónico, cuando la impresora parece ser corto de papel y otro estado anormal, será enviado a usted para especificar la dirección de correo electrónico. Es necesario configurar la dirección de correo electrónico correcta, correo electrónico, correo electrónico, la configuración específica, por favor consulte a su administrador de red. Configurar una notificación por correo electrónico antes de tener que iniciar sesión con un servidor Web incorporado (modo de iniciar sesión, véase el [capítulo 6.1](#)).

I. Configurar el cliente de SMTP

1. Haga clic en "Configuración" - "Configuración de red" - "Configuración de protocolo" - "SMTP".

2) En la página SMTP, escriba la dirección del servidor SMTP, nombre de usuario configure el buzón del remitente y la contraseña, haga clic en "Aplicar".

II. Añadir el destinatario de correo electrónico

1) Haga clic en "Configuración" - "Configuración de maquinaria" - "Libreta de direcciones".

2) Haga clic en "Agregar", introduzca el nombre del destinatario y dirección de correo electrónico, haga clic en "Aplicar".

III. Configurar notificaciones de correo electrónico

1. Haga clic en "Configuración" - "Configuración de maquinaria" - "Correo electrónico" .

2. Haga clic en el botón  , en la lista emergente de contactos, selecciona desea agregar direcciones de correo electrónico.

También puede seleccionar "dirección X" (como la dirección 1), introduzca manualmente el destinatario desea agregar direcciones de correo electrónico.

3. Seleccione el contenido que desea notificar a la dirección de correo electrónico y notificaciones, haga clic en "Aplicar".

6.2.4.2. Configuración de tiempo de espera

1. Iniciar sesión en el servidor Web incorporado (modo de iniciar sesión, véase el [capítulo 6.1](#)).

2. Haga clic en "Configuración" - "Configuración de maquinaria" - "Sistema" .

3. Seleccione el tiempo de apagado de acuerdo a sus necesidades, haga clic en "Aplicar".

6.2.5. Restaurar configuración de fábrica a través del servidor Web

1. Iniciar sesión en el servidor Web incorporado (modo de iniciar sesión, véase el [capítulo 6.1](#)).
2. Haga clic en la opción "Administración de usuarios", a continuación, haga clic en "Restaurar la configuración de fábrica" para restaurar la configuración de fábrica para completar la impresora se reinicia automáticamente. "



Nota: • Impresora restaurar los ajustes de fábrica, el administrador del nombre de usuario restaurar la administración, recuperación de la contraseña es 000000.

- También puede restaurar la configuración de fábrica a través de los botones del panel de control de la impresora, véase el [capítulo 9.1.5](#).

7. Imprimir

7.1. Funciones de impresión

Puede ajustar la función de impresión por medio de "Inicio"->"Dispositivos e impresoras"-seleccionar la impresora correspondiente - clic derecho – ajustar la función de impresión en "Preferencias de impresión", algunas funciones son las siguientes:

Funciones	Diagrama
Impresión a dos caras automática	
Intercalar	
Invertir	
N en 1	
Impresión de póster(Solo para sistemas Windows)	
Impresión ampliada	
Tamaño personalizado	



Nota: • La descripción de arriba con el sistema Windows 7 como un ejemplo.

- Se puede elegir la impresión del cartel de 2x2 en varias páginas, para lograr la función de impresión de carteles.
- Puede abrir la opción de cabezal de impresión, haga clic en el botón de ayuda, y ver la función específica. Véase el [capítulo 7.9](#) para la forma de abrir el documento de ayuda.

7.2. Configuración de impresión

Antes de enviar un trabajo de impresión, los parámetros de impresión (por ejemplo, tipo de papel, tamaño de papel, y la fuente) pueden ser fijados por las dos maneras siguientes.

Sistema operativo	Cambio temporal de la configuración del trabajo de impresión	Permanentemente cambiar los ajustes predeterminados
Windows 7	1. Haga clic en el menú "Archivo" - "Imprimir" - Seleccionar impresora - "Propiedades de impresora" (los pasos específicos que son diferentes del sistema operativo).	1. Haga clic en el menú "Inicio" - "Panel de control" - "Dispositivos e impresoras". 2. Haga clic derecho en el icono de la impresora, seleccione "Preferencias de impresión", para cambiar ajustes y guardar.
macOS	1. Haga clic en el menú "Archivo" - "Imprimir". 2. En la ventana emergente cambiar la configuración.	1. Haga clic en el menú "Archivo" - "Imprimir". 2. En la ventana emergente para cambiar la configuración, haga clic en Guardar configuración. (Cada vez que se imprime, se debe seleccionar un preset, o imprimirlo de forma predeterminada. 1 clic en el menú Archivo - Imprimir.)

 **Nota:** • El software de aplicación prioritaria conjunto mayor que la configuración de la impresora.

7.3. Cancelar la impresión

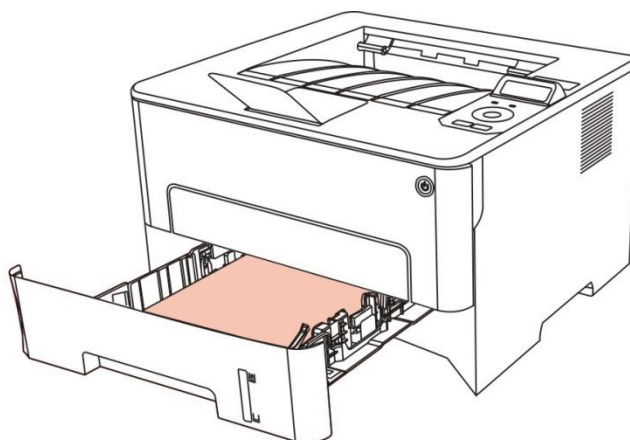
El proceso de impresión se puede cancelar el trabajo de impresión actual. Para impresoras panel de control LCD, pulse el botón Cancelar para cancelar el trabajo de impresión en curso, para la impresora del panel de control LED, pulse el botón Cancelar para cancelar el trabajo de impresión en curso durante más de 2 segundos.

7.4. Modo de impresión

Esta máquina se puede utilizar para la alimentación automática de papel, la impresión y la alimentación manual. El estado por defecto para la selección automática, si la bandeja de alimentación manual ha de imprimir medios de comunicación, el primero en imprimir manualmente en el cuadro de papel de impresión de papel.

7.4.1. Impresión con la bandeja de alimentación automática

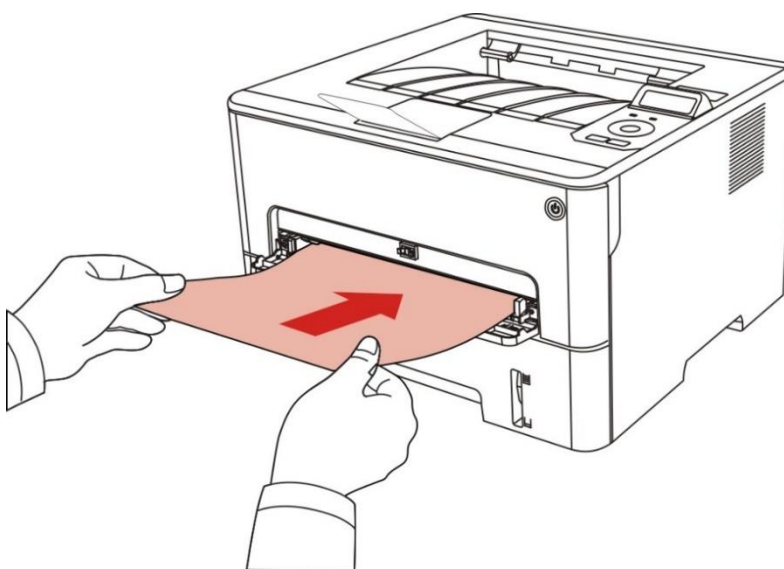
Antes de imprimir, asegúrese de que el cuadro de alimentación automática se ha cargado en el número apropiado de los medios de comunicación, y el manual en la caja sin imprimir medios de comunicación.



Nota: • Para obtener información sobre las precauciones a la hora de cargar el papel, consulte el [Capítulo 2](#).
• Para consultar el tipo de soporte en el que se puede imprimir con la bandeja de alimentación automática, consulte el [Capítulo 2.1](#).

7.4.2. Impresión bandeja de alimentación manual

Cuando se pone el papel en la caja de alimentación manual, la máquina entrará automáticamente en el modo de alimentación manual.





Nota: • Cuando el modo de alimentación manual es manualmente en una caja de cartón en el papel, de la prioridad de bandeja de alimentación manual de papel.

- Generalmente, la bandeja de alimentación manual se usa para imprimir en papel especial, como sobres o transparencias, y solo se puede cargar una hoja de papel cada vez.
- En la bandeja manual con papel, consulte el [capítulo 2](#).
- Para los tipos de medios que se pueden imprimir con la mano en la caja, véase el [capítulo 2.1](#).

7.5. Impresión a dos caras automática

La impresora admite la impresión a dos caras automática de papel normal. El tamaño de papel compatible con la impresión a dos caras automática es: A4, Letter, Legal, Oficio, Folio y 16K.



Nota: • La impresión a dos caras automática puede provocar daños en la impresora si se usan ciertos soportes de papel que no sean adecuados para la impresión a dos caras automática.

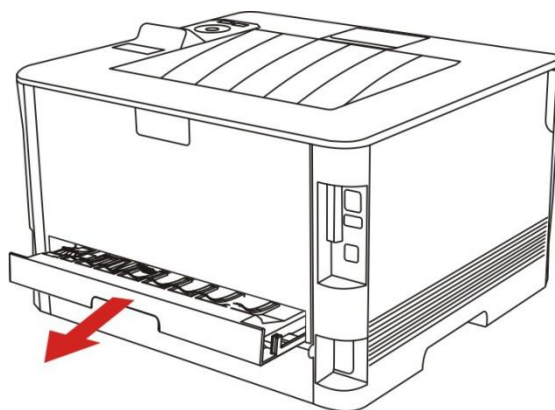
- La impresión a doble cara automática no es compatible con la impresión de carteles.
- En el [capítulo 2](#), el tipo de soporte del papel cargado y la impresión de la caja de papel de forma automática.

7.5.1. Unidad de impresión a doble cara

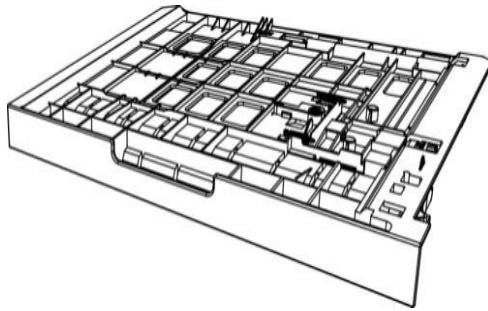
Con el fin de obtener el mejor efecto de la impresión, se puede establecer el tamaño del papel en ambos lados de la unidad de impresión. Si el A4, 16K impresión a doble cara, la necesidad de ajustar el bloque selector a la posición A4; Si la carta, legal, folio, oficio impresión a doble cara, es necesario ajustar el bloque selector a la posición de la letra.

Los pasos de configuración de la unidad de impresión de doble cara:

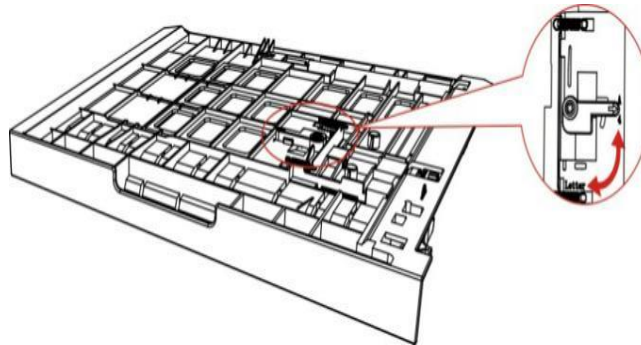
1. Extraer la unidad de impresión a doble cara.



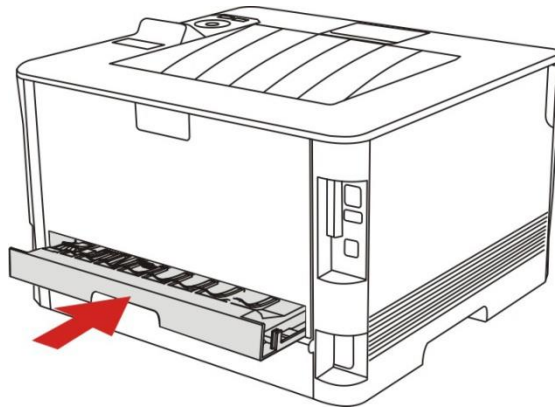
2. Colocar la espalda de la unidad de impresión de doble cara boca arriba.



3. Ajustar el tamaño del papel en la posición A4 o Carta, se puede completar la configuración.

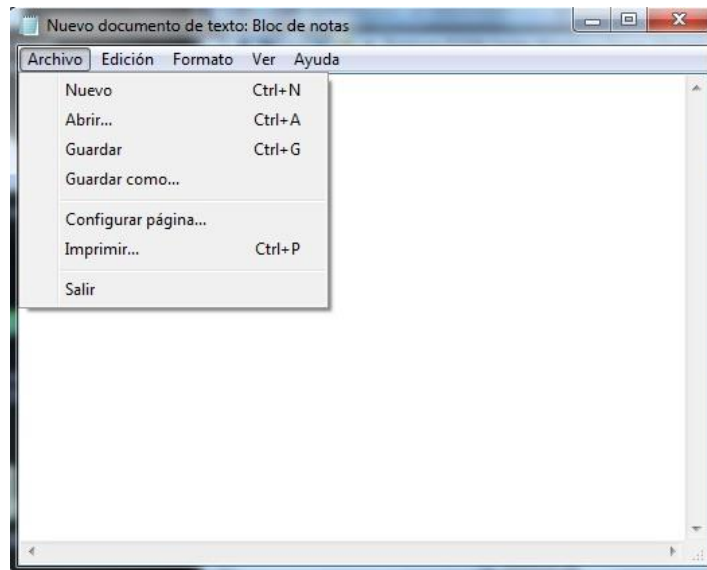


4. Imprimir la unidad en la impresora.

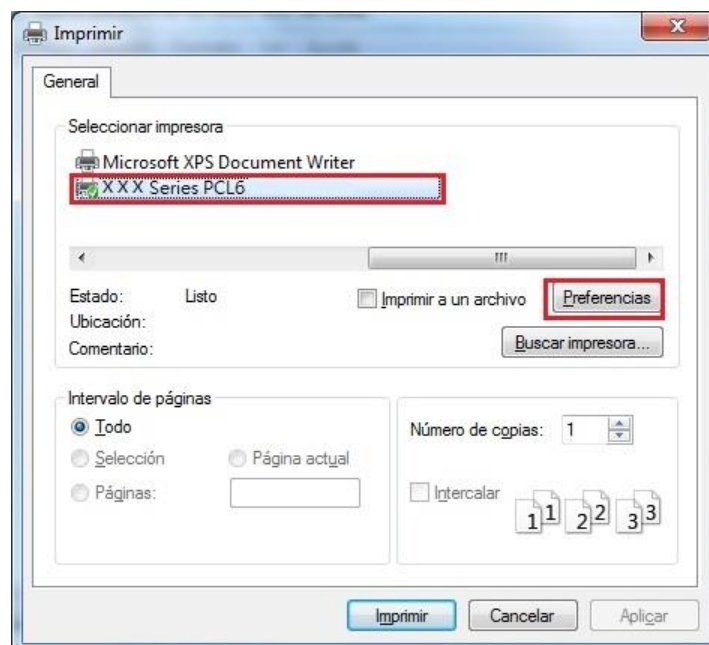


7.5.2. Cómo hacer la impresión dúplex automática

1. Abra el trabajo de impresión que se va a imprimir desde la aplicación (como Bloc de notas).
2. Seleccione Imprimir en el menú Archivo.

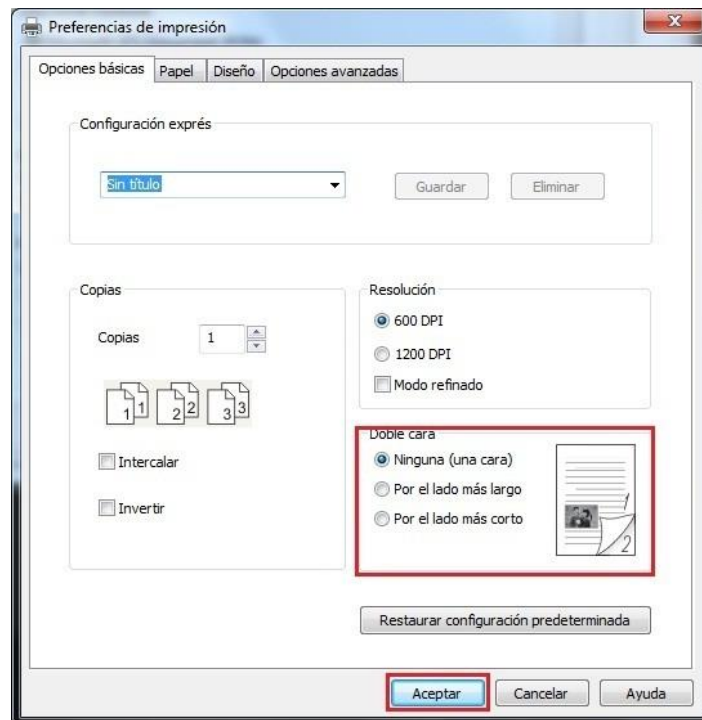


3. Seleccionar el tipo apropiado de la impresora.

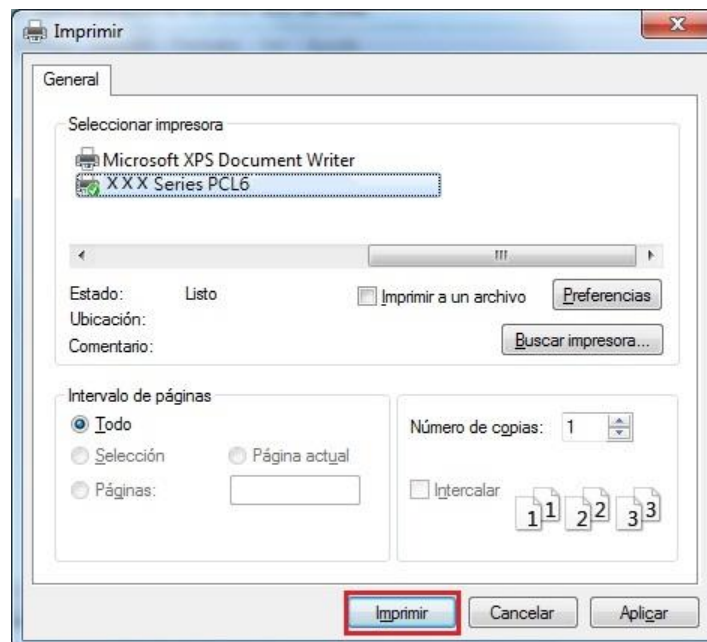


4. Haga clic en "Preferencias" en la configuración de impresión.

5. Seleccione la pestaña "Opciones básicas" de la "Doble cara", seleccione el "Por el lado más largo" o la opción "Por el lado más corto".



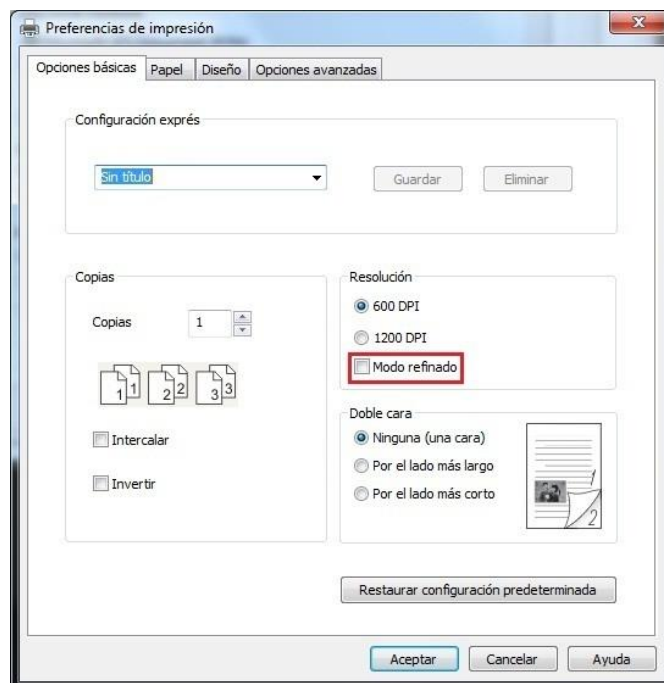
6. Haga clic en Aceptar para completar la configuración de impresión. Haga clic en "Imprimir", se puede lograr la impresión a doble cara automática.



7.6. Impresión en modo de acabado

El modo fino adecuado para dibujo técnico y la impresión de líneas finas.

En la página de base de las preferencias de la impresora, los ajustes del modo finas El trabajo de impresión, puede darse cuenta de la letra pequeña.



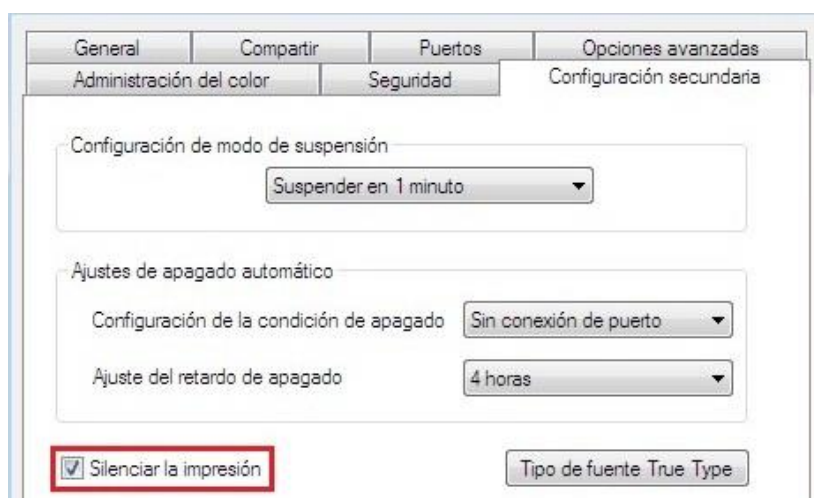
7.7. Impresión de silencio

Ajuste impresión muda, puede reducir el ruido, pero se reducirá la velocidad de impresión.

Impresión de silencio, los pasos de la operación son los siguientes (se aplica al modo de conexión USB de la impresora instalada)

Los pasos siguientes tienen el sistema Windows 7 como un ejemplo, y la información de su pantalla de ordenador pueden ser diferentes debido a la diferente sistema operativo.

1. Entrar en el menú "Inicio" de la computadora - "Panel de control" - ver "Dispositivos e impresoras".
2. Haga clic en la impresora, en el menú desplegable, seleccione las " Propiedades de impresora ".
3. Entrar en la opción "Configuración secundaria".
4. Marcar "Silenciar la impresión", haga clic en "Aceptar", para completar la configuración.



5. Abrir el trabajo de impresión para imprimir desde las aplicaciones, seleccionar el modelo apropiado de la impresora, de acuerdo con la necesidad de imprimir la configuración.
6. Haga clic en "Imprimir", puede realizar la impresión de silencio.

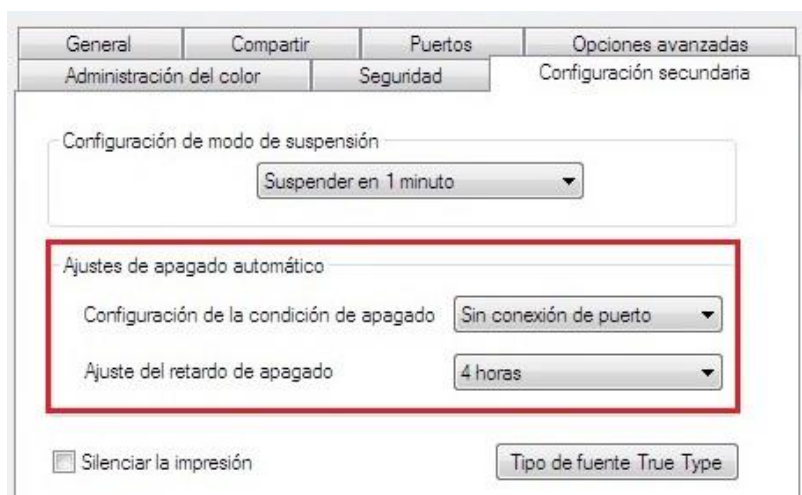


Nota: • La impresora de panel de control LED puede ajustar directamente la impresión de silencio a través del botón del panel de control, por favor consulte el [capítulo 9.1.4](#).

7.8. Ajuste de apagado automático

"Ajuste de apagado automático" se utiliza para establecer las condiciones de apagado de la impresora y el tiempo de retardo de apagado.

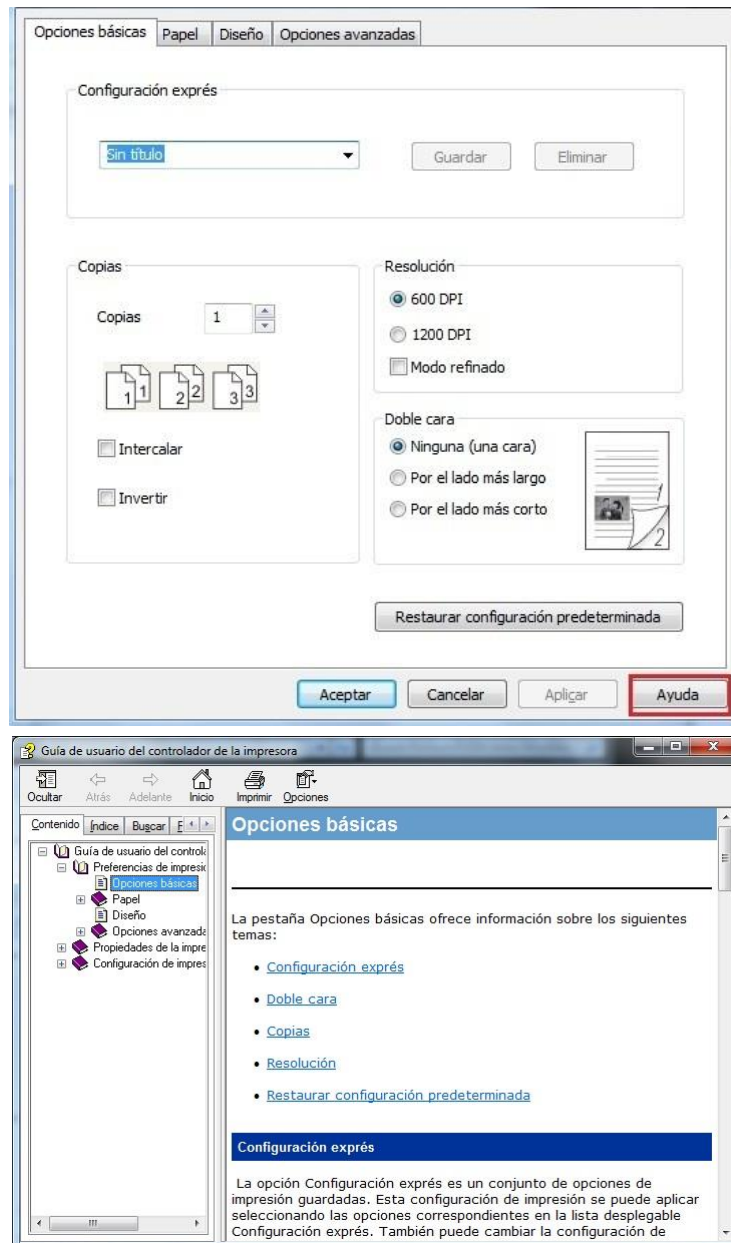
1. Entrar en el "Menú de inicio" – "Panel de control" – ver "Dispositivos e impresoras".
2. Haga clic el botón derecho en la impresora, en el menú desplegable, seleccione las "Propiedades de impresora".
3. Entrar en la opción "Configuración secundaria", realizar el ajuste correspondiente "Ajuste de apagado automático".
4. Haga clic en "Aceptar" para completar el ajuste.



Nota: • El modelo del panel de control LCD se puede apagar automáticamente mediante el botón del panel de control, consulte el [capítulo 9.1.7](#).
• Algunos países (o regiones) no admiten la configuración de apagado automático.

7.9. Abrir el documento de ayuda

Puede abrir "Preferencias de impresión" y hacer clic en el botón "Ayuda" (solo para sistemas operativos Windows). El documento de ayuda contiene la Guía de usuario en la que puede encontrar información sobre la configuración de la impresora.



8. Impresión móvil(sólo para modelos con WiFi)



Nota: • Algunas funciones no están disponibles dependiendo de los diferentes modelos de impresora. Si tiene cualquier pregunta, póngase en contacto con Atención al cliente.

8.1. Software de aplicación de "Pantum Impresión"

Puede realizar las funciones de impresión, escaneado, copia y fax en dispositivos móviles (teléfonos móviles y tablets) mediante el software de la aplicación "Impresora Pantum".

8.1.1. Sistema operativo compatible

La aplicación "Impresora Pantum" es apta para Android 6.0-12.0, iOS 11.0-16.0 y versiones del sistema HarmonyOS 2.0-3.0.

8.1.2. Cómo descargar el software de aplicación de Pantum

Tipo de descarga del dispositivo móvil Android:

1. Se puede descargar e instalar desde la página oficial <http://www.pantum.com>> servicios y apoyo> descargar drive> seleccione el modelo de impresora>.descargar e instalar.
2. Se puede Google Play Store> Apps.> búsqueda de Pantum Mobile Printin> descargar e instalar

Tipo de descarga del dispositivo móvil iOS:

Haga clic en el icono de App Store de la interfaz de dispositivo móvil iOS > interfaz de búsqueda> Enter "PANTUM" o "impresión de Pantum" en el campo de entrada> descargar e instalar.

8.1.3. Cómo usar la aplicación de la impresora Pantum

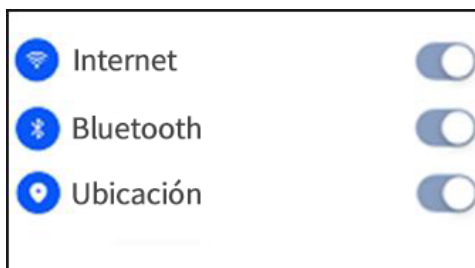
8.1.3.1. Agregar una impresora

I. Agregar la impresora mediante la configuración de la red WiFi

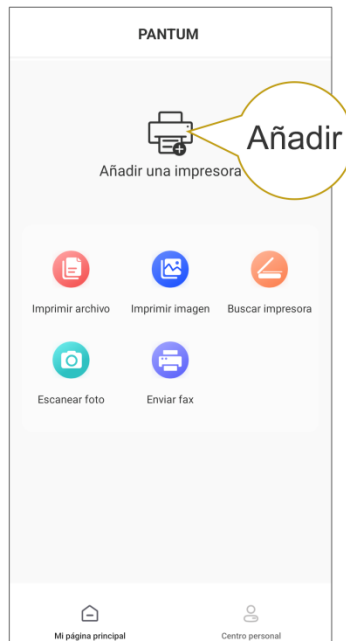
1. Asegúrese de que el dispositivo móvil conecta el Bluetooth, permiso de información de ubicación y acceso a la red WiFi.



Nota: • Para dispositivos móviles iOS, habilite el permiso de ubicación de la aplicación de la impresora Pantum de la siguiente manera. Haga clic en "Configuración" > "Aplicación de la impresora Pantum" > "Ubicación" y seleccione "Durante el uso de la aplicación".



2. Pulse el botón WiFi de la impresora para imprimir la "Directriz de conexión WiFi de dispositivos móviles"
3. Vaya a Aplicación de la "Impresora Pantum". Haga clic en el botón "Agregar impresora" y opérela conforme a las instrucciones de la interfaz.



4. La impresora se ha agregado correctamente.

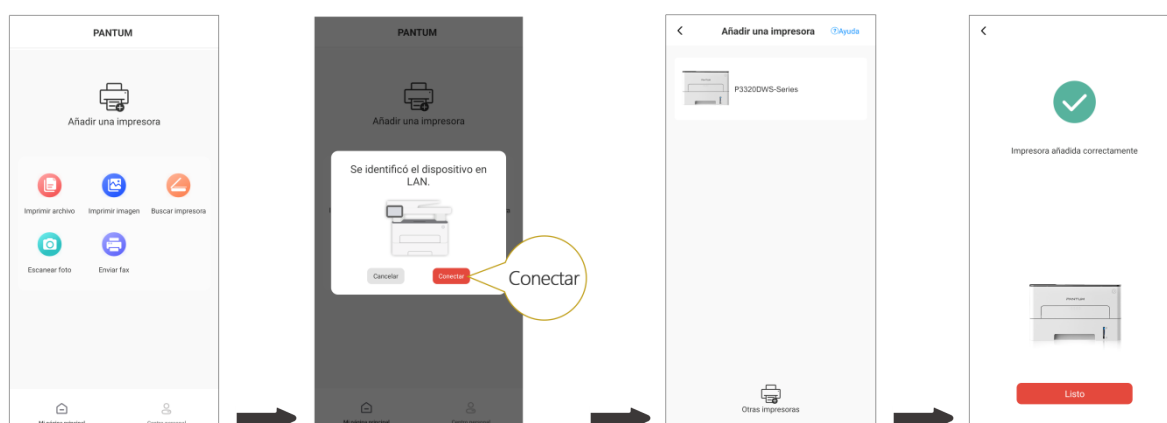


 **Nota:**• Si se encuentran múltiples impresoras, imprima la "Directriz de conexión WiFi de dispositivos móviles" y seleccione la impresora que desea conectar según el nombre del punto de conexión.



II. Buscar una impresora en la LAN

1. La impresora y el dispositivo móvil se han conectado a la misma LAN.
2. Vaya a Aplicación de la "Impresora Pantum" > haga clic en "Conectar" en la interfaz de "Dispositivos encontrados en LAN" > seleccione una impresora en > Agregar correctamente.

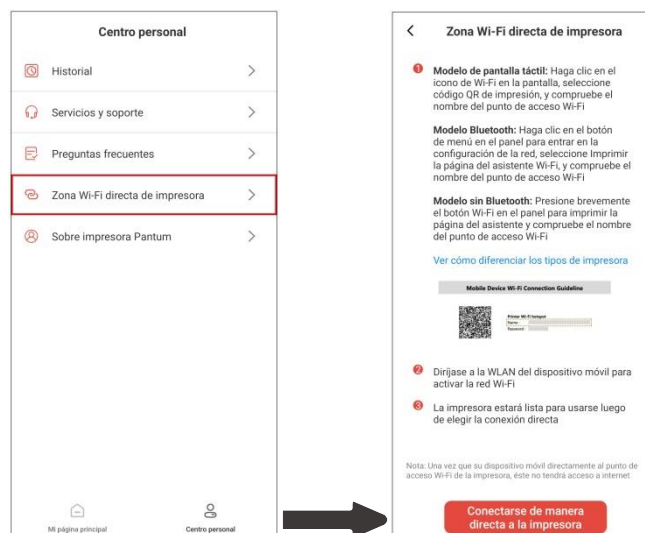


 **Nota:**• Si se encuentran múltiples impresoras, imprima la "Página de configuración de red" y seleccione la impresora que desee basándose en la dirección IP. (Para obtener más información sobre cómo obtener la dirección IP de la impresora, puede remitirse a la [Artículo 9.4](#) e imprimir la "Página de configuración de red")



III. Agregar la impresora mediante conexión directa

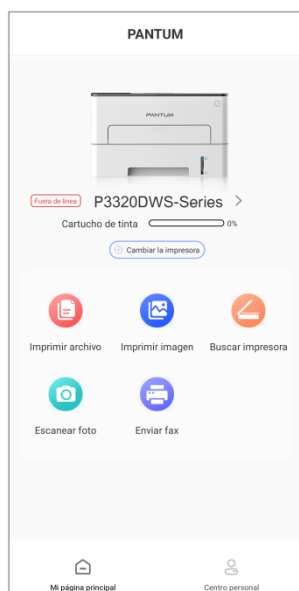
1. Vaya a "Centro personal ", seleccione "Conexión directa con el punto de conexión WiFi de la impresora" y opérela según las instrucciones de la interfaz.



Nota: • La red actual del dispositivo móvil no está disponible una vez que el punto de conexión WiFi de la impresora se conecta directamente.

8.1.3.2. Uso de la impresora

Entre en la página principal de la aplicación y seleccione para experimentar las diferentes funciones según sea necesario.



Nota: • Las funciones pueden variar en diferentes modelos de impresoras. Las funciones específicas están sujetas a la impresora que haya adquirido.

- Si se produce un error en la impresión, compruebe si el dispositivo móvil está conectado a la misma red inalámbrica a la que está conectada la impresora.
- Si el dispositivo móvil no detecta ninguna impresora, compruebe si la impresora está conectada y encendida.

9. Configuración general

 **Nota:** • funciones no están disponibles dependiendo de los diferentes modelos de impresoras. Si tiene alguna pregunta, contáctese con el Servicio de Atención al Cliente.

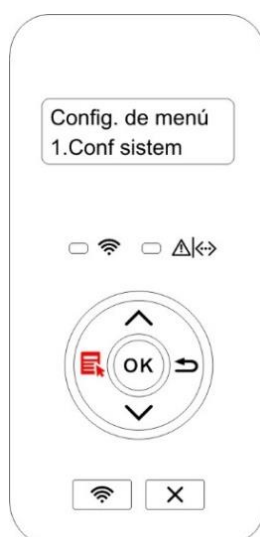
En este capítulo principalmente se presentan algunas opciones de configuración general.

9.1. Configuración del sistema

9.1.1. Configuración de idioma

La configuración de idioma se usa para seleccionar el idioma en el que se mostrará el panel de control.

1. Presione el botón de menú para acceder a la interfaz de las opciones del menú.
2. Presione "OK" para seleccionar la opción "Conf sistem".



3. Pulse el botón "OK" para seleccionar la opción "Conf idioma", la configuración de idioma, como se muestra a continuación:



9.1.2. Configuración del tiempo de suspensión

El modo de sueño puede reducir efectivamente el consumo de energía de la impresora, y el tiempo de inactividad antes de que el dispositivo puede ser seleccionado para entrar en el modo de reposo.

1. Presione el botón de menú para acceder a la interfaz de las opciones del menú.
2. Presione "OK" para seleccionar la opción "Conf sistem".
3. Pulse el botón de dirección "▲" o "▼" para elegir "Conf tiem susp" opción, haga clic en botón "OK", ajuste del tiempo de latencia correspondientes.



Nota: • Cuando la impresora está en un estado de sueño, pulse cualquier botón o enviar un trabajo de impresión para re-activar la impresora.
• Las impresoras de red pueden ser creados por el servidor Web incorporado (véase el [capítulo 6.2.4.2](#)) .

9.1.3. Ahorro

Puede optar por guardar la tinta, el modo de tinta se puede reducir la pérdida de carbono, reducir el costo de impresión, cuando el modo de tinta como, parcial de la luz del color de impresión "abierta". Los ajustes por defecto para "cerrar".

1. Presione el botón de menú para acceder a la interfaz de las opciones del menú.
2. Presione "OK" para seleccionar la opción "Conf sistem".
3. Pulse el botón de dirección "▲" "▼" para elegir "Ahorro", pulse el botón "OK" , para activar / desactivar el modo de ahorrón de tinta.



9.1.4. Impresión de silencio

Ajuste el modo silencioso, se puede lograr una velocidad de impresión más pequeña gota de ruido, cuando el modo silencioso está "activado", la velocidad de impresión de la imprenta. Los ajustes por defecto para "desactivado".

1. Presione el botón de menú para acceder a la interfaz de las opciones del menú.
2. Presione "OK" para seleccionar la opción "Conf sistem".
3. Pulse el botón de dirección "▲" "▼" para elegir "Muda.impr.", haga clic en el botón "OK", para activar/desactivar el modo de mute



9.1.5. Restaurar configuración de fábrica

"Restaurar configuración de fábrica" se utiliza para restaurar la configuración por defecto de la impresora para restablecer los ajustes de fábrica completado, la impresora se reiniciará automáticamente.

1. Presione el botón de menú para acceder a la interfaz de las opciones del menú.
2. Presione "OK" para seleccionar la opción "1.Conf sistem".
3. Presione la tecla de dirección "▲" o "▼" para seleccionar la opción "5.Conf de rest." y presione "OK".



Nota: • La impresora de red puede restaurar la configuración de fábrica a través del servidor Web incorporado (véase el [capítulo 6.2.5](#)).

- La impresora del panel de control LED, pulse el botón de encendido para arrancar, pulse cancelar botón durante más de 2 segundos, hasta que la luz de estado del panel dos y los destellos de luz verde, y luego soltar el botón, a la espera de los ajustes de fábrica de restauración, después de la finalización de la impresora se reinicia automáticamente.

9.1.6. Imprimir una página para hacer Limp. & mtto

La función de "Imprimir una página para hacer Limp. & mtto." puede limpiar impurezas del tóner, polvo de papel y demás, para mejorar la función de impresión. La impresora comenzará la función de Imprimir una página para hacer Limp. & mtto. automáticamente una vez la impresora haya impreso cierto número de páginas. También puede iniciar la función de Imprimir una página para hacer Limp. & mtto. manualmente mediante el panel de control. Estos son los pasos a seguir:

1. Presione el botón de menú para acceder a la interfaz de las opciones del menú.
2. Presione "OK" para seleccionar la opción "Conf sistem".
3. Presione "▲" o "▼" y elija la opción "Limp. & mtto.", después presione "OK" para comenzar la limpieza y mantenimiento del fusor.

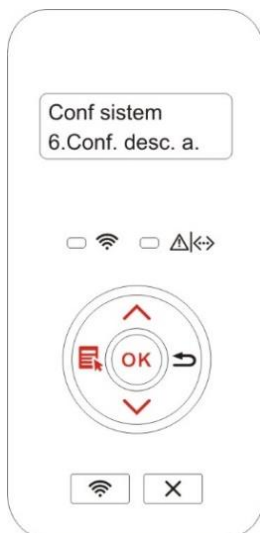


Nota: • Para aquellas impresoras que tengan paneles de control LED, presione dos veces el botón de "Cancelar/Continuar" en el panel para comenzar la limpieza y mantenimiento del fusor.

9.1.7. Ajuste de apagado automático

"Ajuste de apagado automático" se utiliza para establecer las condiciones de apagado de la impresora y el tiempo de retardo de apagado.

1. Presione el botón de menú para acceder a la interfaz de las opciones del menú.
2. Presione "OK" para seleccionar la opción "Conf sistem".
3. Pulse el botón de flecha "▲" o "▼", elija la opción de "6.Conf.desc.a.", haga clic en el botón "OK", para ajustar la condición de apagado y retardo de apagado.



Nota: Opción de configuración de la condición de apagado automático:

- Apagado por conexión sin puerto (configuración predeterminada. : todos los puertos no están conectados, la función WiFi del modelo WiFi está desactivada, la impresora está en modo de espera o en hibernación.
- Apagado de estado inactivo: la impresora está en estado de espera o de hibernación.
- La impresora cumple con las condiciones de apagado automático, esperando el tiempo establecido tras el apagado automático.
- Después del apagado del producto, el consumo de energía es 0.5W o menos.
- Algunos países (o regiones) no admiten la configuración de apagado automático.

9.2. Configuración de red

Puede ver o establecer el estado de la red a través de la configuración de red.

1. Presione el botón de menú para acceder a la interfaz de las opciones del menú.
2. Pulse el botón de dirección "▲" o "▼" para elegir "Conf de red" opción, haga clic en botón "OK", para ajustar la "configuración de red cableada", "configuración de la red inalámbrica" y "conexión de WiFi Direct".

 **Nota:**• Para configurar la dirección IP, máscara de subred y la puerta de entrada, pulse el botón de dirección "▲" para los valores acumulan circularmente de "0-9", pulse el botón de dirección "▼" para circularly entrada de la posición de izquierda a derecha, la tecla "OK" presione para guardar ajuste y pulse la tecla "Return" para volver al menú anterior.



9.3. Información de red

Los usuarios pueden consultar el estado de la red mediante información de red.

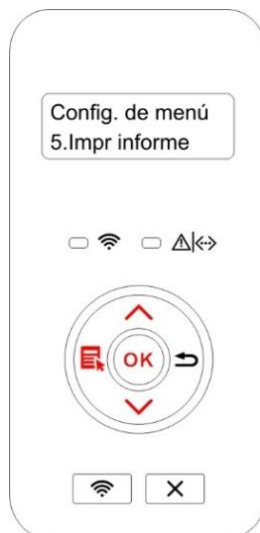
1. Presione el botón de menú para acceder a la interfaz de las opciones del menú.
2. Pulse el botón de dirección "▲" o "▼" para elegir "Info de red", haga clic en el botón "OK", comprobar la "información de de red cableada", "información de red inalámbrica", "información de conexión de WiFi Direct".



9.4. Impr informe

Puede imprimir el informe de información a través del panel de control de la operación. Estas páginas le ayudará a entender la información del producto, diagnosticar y resolver los fallos del producto.

1. Presione el botón de menú para acceder a la interfaz de las opciones del menú.
2. Pulse el botón de dirección "▲" o "▼" para elegir "Impr informe".



3. Pulse el botón "OK" para entrar en la impresión de documentos informativos, se puede imprimir el informe de producto de acuerdo con la necesidad.

Los productos se pueden imprimir tales como página de presentación, página de información, página estructural del menú, página de configuración de red, página de la lista de puntos calientes WiFi , página de la lista de fuentes PCL , página de la lista de fuentes de PS.

 **Nota:**• Los productos anteriores se presentan como los informes más completos del producto, su uso real de los modelos de informes del producto puede ser diferente del informe de los productos anteriores.

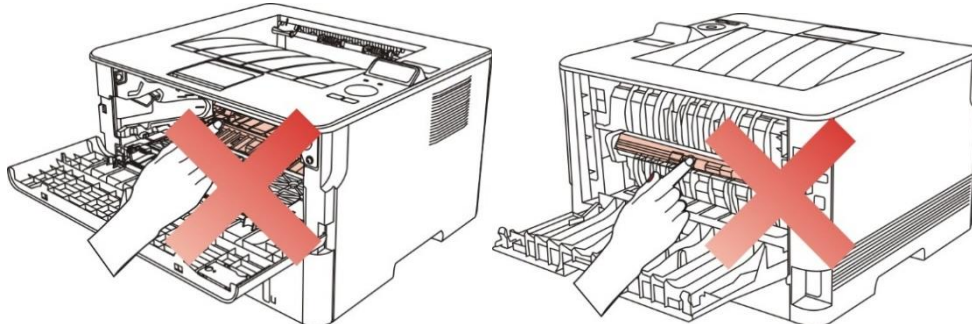
10. Mantenimiento rutinario

 **Nota:** • La aparición de la impresora es diferente debido a la diferente función del modelo, y el croquis es sólo para referencia.

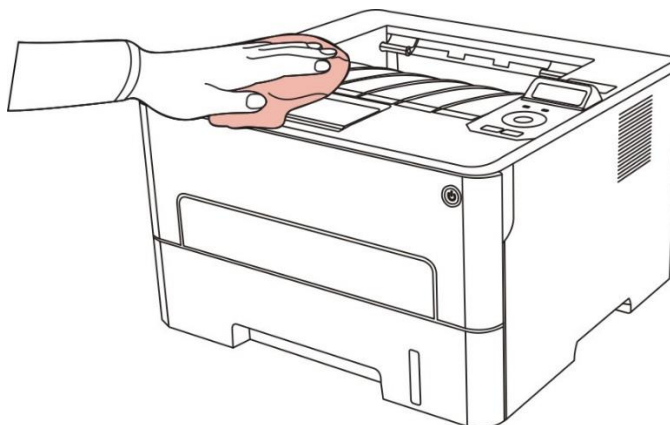
10.1. Limpieza de la impresora

 **Nota:** • Use detergentes suaves.

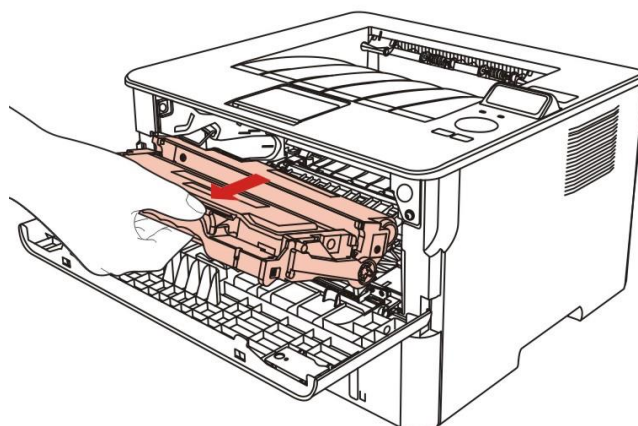
- Algunas piezas de la impresora pueden seguir calientes transcurrido un breve período de tiempo luego de su uso. Cuando abra la cubierta frontal o trasera para limpiar las piezas del interior de la impresora, no toque las piezas del área sombreada, tal y como se muestra más abajo.



1. Use un paño suave para limpiar la parte exterior de la impresora.

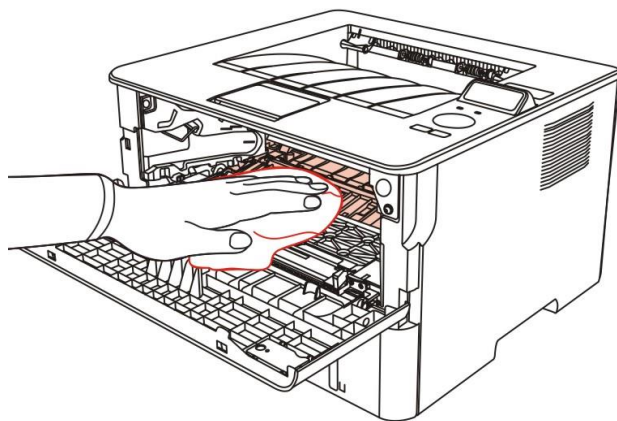


2. Abra la cubierta frontal, quite la caja de tóner láser a lo largo del carril de guía.

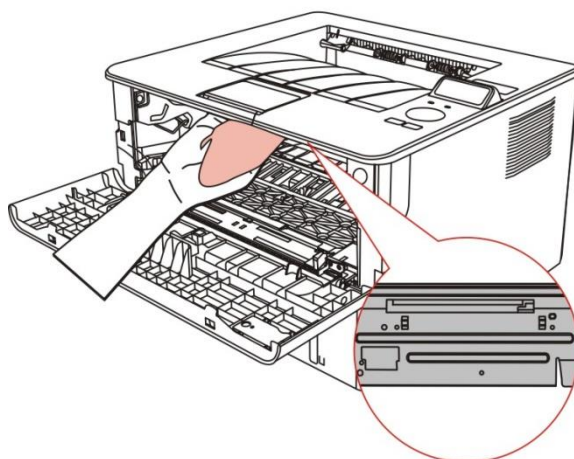


 **Nota:** • Cuando retire el cartucho de t  n, colóquelo en una bolsa protectora o env  lvalo en papel grueso para evitar que la luz directa dañe el cartucho de t  n.

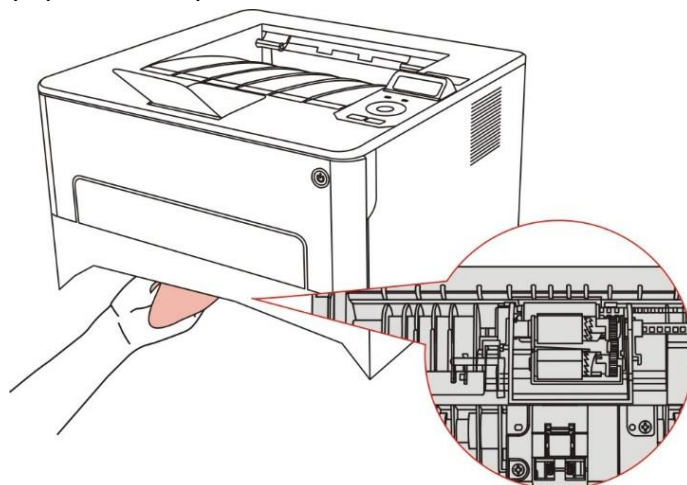
3. Limpie el interior de la impresora con un paño seco que no deje pelusas y frote suavemente el área sombreada, tal y como se muestra en la siguiente imagen.



4. Utilizar un paño seco limpie el objetivo LSU impresora.



5. Abra la bandeja de alimentación automática de la impresora, utilice un paño seco y limpie suavemente el rollo de papel de la impresora.



10.2. Mantenimiento de cartucho de polvo y los componentes de tambor

10.2.1. Sobre el cartucho de polvo y los componentes de tambor

1. Uso y mantenimiento de los cartuchos.

Con el fin de obtener una mejor calidad de impresión, por favor utilice los cartuchos originales.

Al utilizar el cartucho, por favor, preste atención a los siguientes asuntos:

- A menos que se utiliza inmediatamente, de lo contrario no lo hacen fuera de su caja de embalaje.
- No rellenar los cartuchos de nuevo. De lo contrario, el daño resultante no está incluido en la garantía de la impresora.
- Por favor, almacene el cartucho en un lugar fresco y seco.
- No debe colocarse cerca del fuego, el tóner en el cartucho es inflamable, evitar el fuego.
- Cuando se retiran o quita el cartucho , por favor, preste atención al problema de la fuga de tóner, si hay la fuga de tóner, provocando el contacto con la piel o salpicaduras en los ojos y la boca, por favor, lavar inmediatamente con abundante agua, tales como incómodo, por favor busque médica inmediatamente para el tratamiento.
- Al colocar el cartucho, por favor, se mantienen alejados de los niños.

2. Vida útil de cartucho.

- La vida útil del cartucho de tóner depende de la cantidad de tóner necesario para la impresión.
- Impresora de panel de control LED, cuando el indicador naranja de cartucho de tóner está encendido constante, indicando que el cartucho ha llegado a su vida, por favor reemplace el cartucho tóner.
- Impresora de panel de control LED, cuando el indicador naranja de cartucho de tóner está encendido constante o la pantalla LCD muestra "Cart. acabado", indicando que el cartucho ha llegado a su vida, por favor reemplace el cartucho tóner.

3. Vida útil de los componentes del tambor.

- Impresora de panel de control LED, cuando el indicador rojo está encendido constante, indicanque que los componentes han alcanzado su límite de vida, reemplace los componentes del tambor.
- Impresora de panel de control LED, cuando el indicador rojo está encendido constante o la pantalla LCD muestra "TmpDurc.UndTamb.",, indicanque que los componentes han alcanzado su límite de vida, reemplace los componentes del tambor.

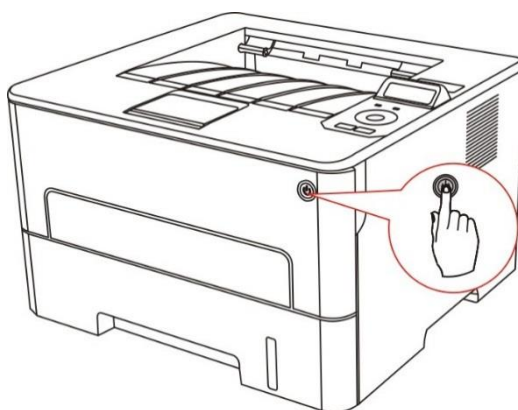
10.2.2. Sustitución del cartucho de tóner y unidad de tambor

 **Nota:** Antes de sustituir el cartucho, tenga en cuenta lo siguiente:

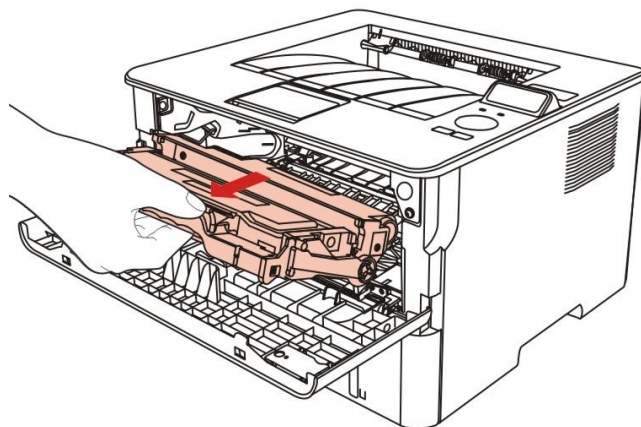
- Debido a que la superficie puede contener cartucho de tóner, por favor tenga cuidado al retirar para evitar derrames.
- El cartucho quitado debe ponerse en el papel, con el fin de evitar que el tóner se derrame a gran escala.
- Durante la instalación, no toque la superficie del tambor para evitar rayar el tambor.

Los pasos para reemplazar tóner:

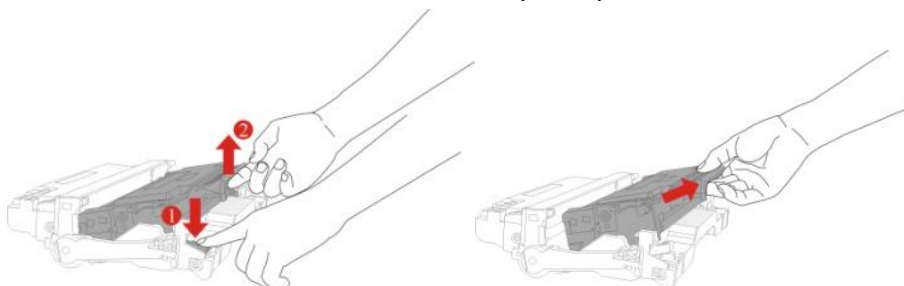
1. Apague la impresora.



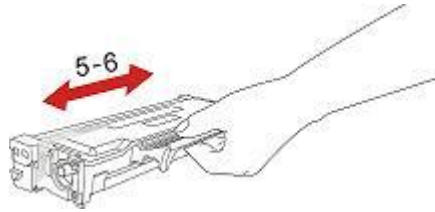
2. Abra la cubierta frontal, quite la caja de tóner láser a lo largo del carril de guía.



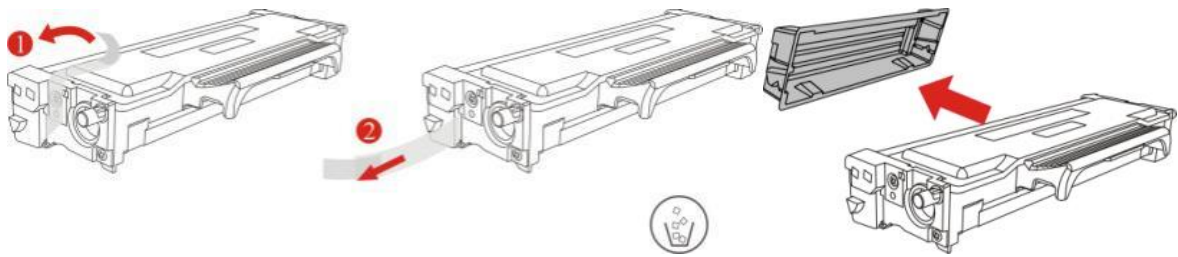
3. Pulse el botón azul izquierdo de los componentes de tambor con la mano izquierda, mientras levantar la manilla del cartucho con la mano derecha, para quitar el cartucho.



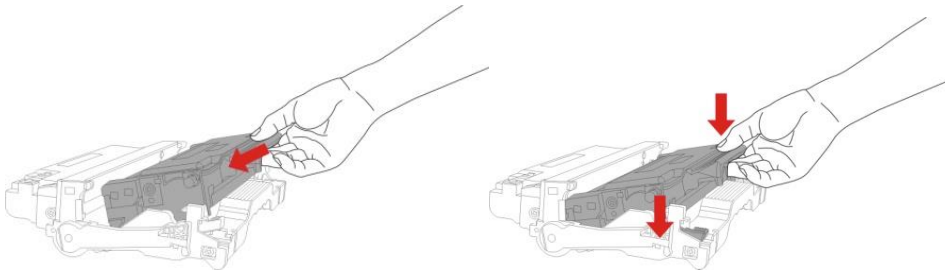
4. Abrir el nuevo envase compacto, mantenga el cartucho agitando suavemente el mango, de 5 a 6 veces mayor que en la dispersión uniforme de los cartuchos de tóner.



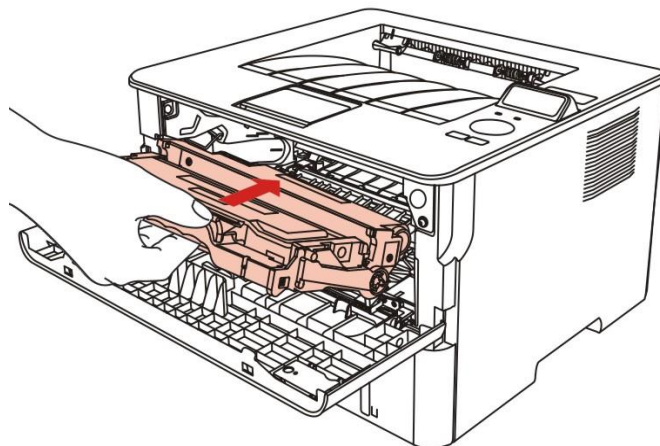
5. Quite el sello, retire la tapa de protección.



6. Instalar el cartucho en los componentes de tambor a lo largo de la pista de los componentes, instalación completa caja.



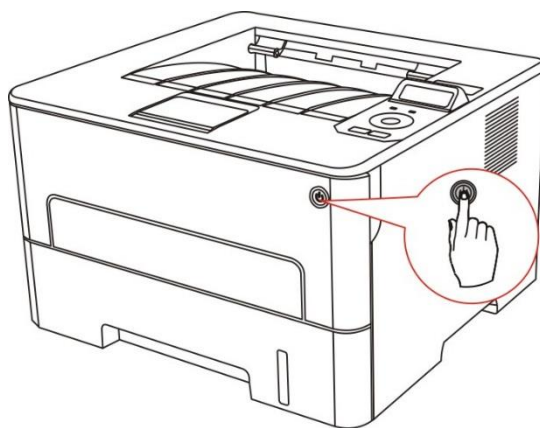
7. Recoge conjunto de cartucho de tambor instalado, a lo largo del carril de guía interior se instala en el conjunto del tambor de cartucho de impresora, para completar la instalación.



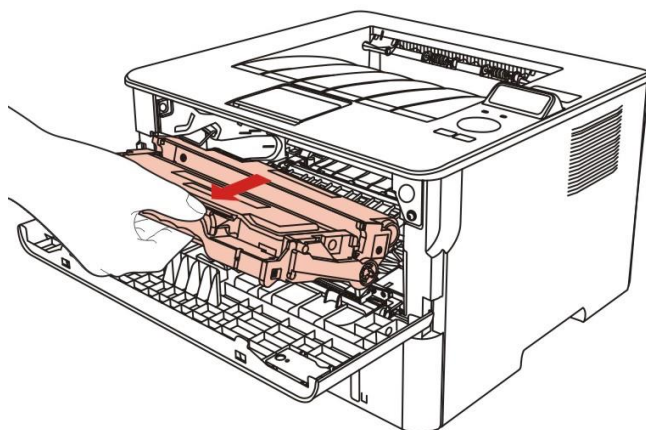
8. Cerca la cubierta.

Los pasos para reemplazar componentes del tambor:

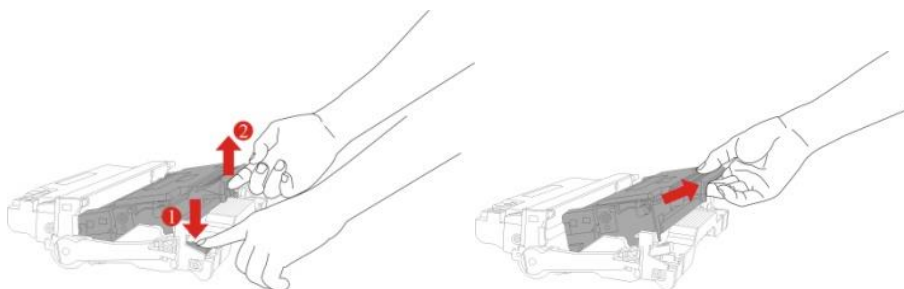
1. Apague la impresora.



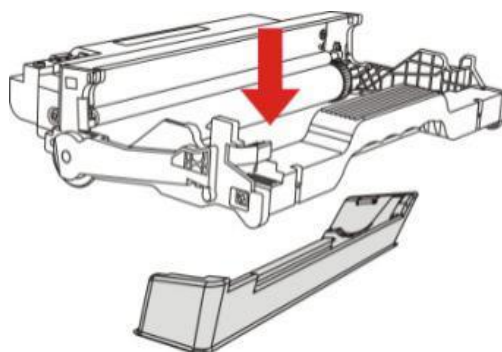
2. Abra la cubierta frontal, quite la caja de tóner láser a lo largo del carril de guía.



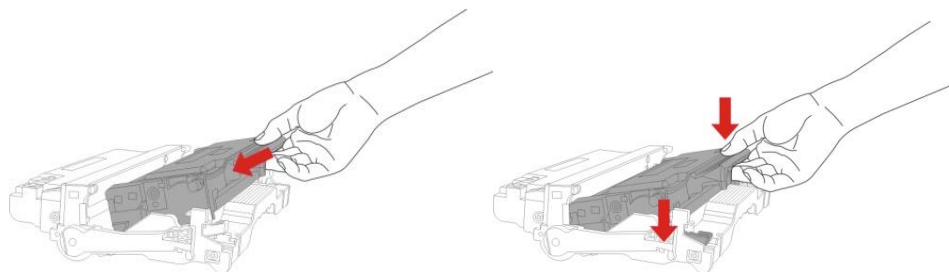
3. Pulse el botón azul izquierdo de los componentes de tambor con la mano izquierda, mientras levanta la manilla del cartucho con la mano derecha, para quitar el cartucho.



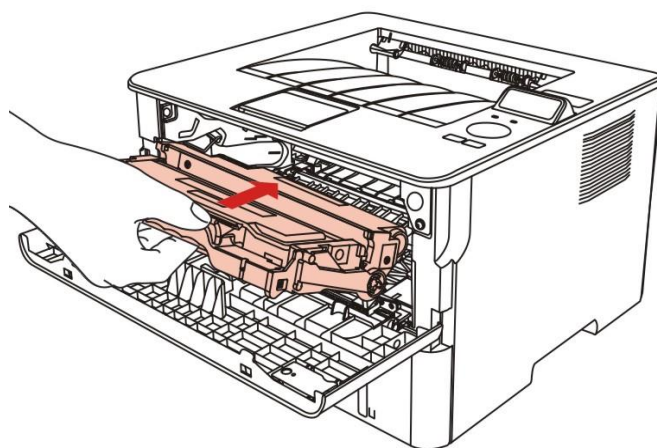
4. Abrir el nuevo paquete de batería, quitar el dispositivo de protección de los componentes de tambor, los componentes de tambor colocados en el nivel de la mesa.



5. Instalar el cartucho en los componentes de tambor a lo largo de la pista de los componentes, instalación completa caja.



6. Recoge conjunto de cartucho de tambor instalado, a lo largo del carril de guía interior se instala en el conjunto del tambor de cartucho de impresora, para completar la instalación.



7. Cerca la cubierta.

11. Solución de problemas

Lea atentamente esta sección. En ella se ofrecen indicaciones que pueden ayudarle a resolver problemas comunes durante el proceso de impresión. Si los problemas persisten, contacte con el centro del Servicio de posventa de Pantum.

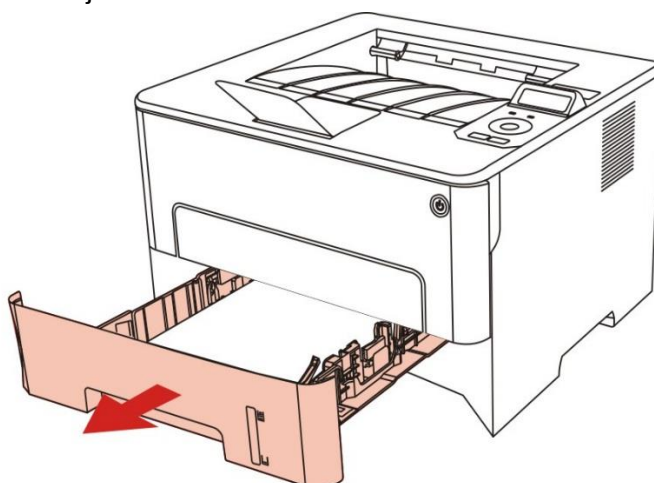
Antes de intentar solucionar problemas comunes, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación está conectado correctamente y la impresora está encendida.
- Se han retirado todos los elementos de protección.
- El cartucho de tóner está instalado correctamente.
- El papel está cargado correctamente en la bandeja.
- El cable de interfaz está conectado correctamente a la impresora y a la computadora.
- Se seleccionó e instaló adecuadamente el controlador correcto de la impresora.
- El puerto de la computadora está configurado adecuadamente y está conectado al Puerto correcto de la impresora.

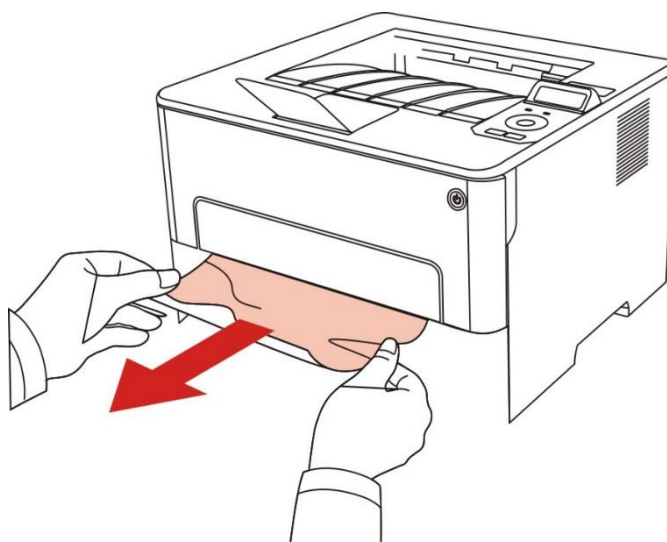
11.1. Eliminación de atascos de papel

11.1.1. Cartón automática de cartón

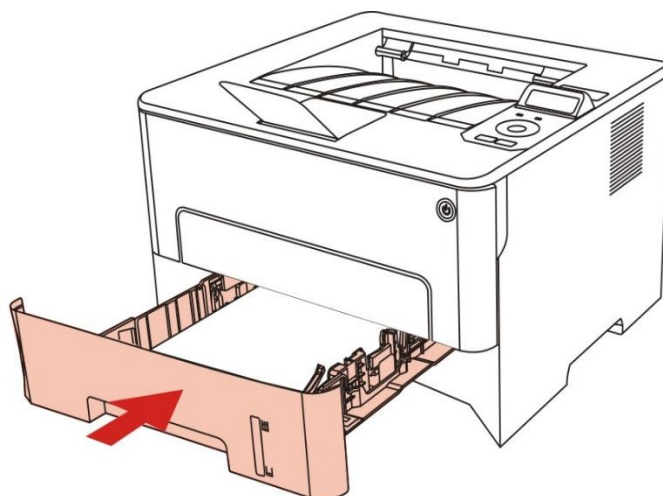
1. Atasco de papel en la bandeja.



2. Extraiga el papel atascado con cuidado.

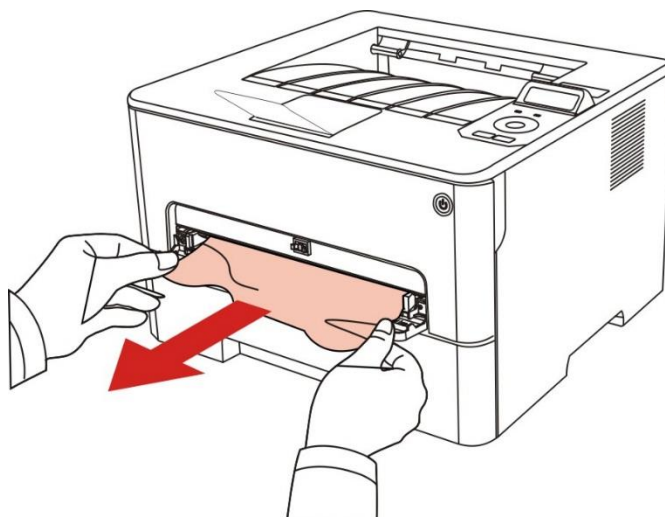


3. Después de quitar el atasco de papel, por favor, vuelva a cargar la caja de la impresora, abra la cubierta frontal, la impresora reanudará automáticamente la impresión.

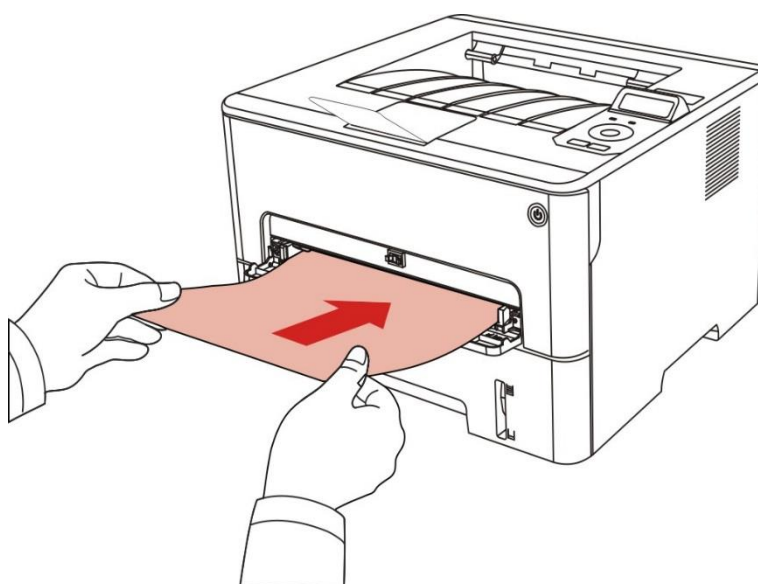


11.1.2. La abandeja de entrada de papel manual

1. Extraiga el papel atascado con cuidado.

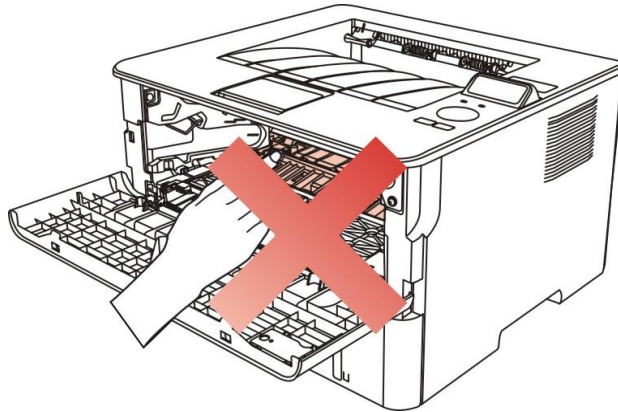


2. Retire y vuelva a cargar el papel, abra la cubierta frontal, la impresora imprimirá restauración.

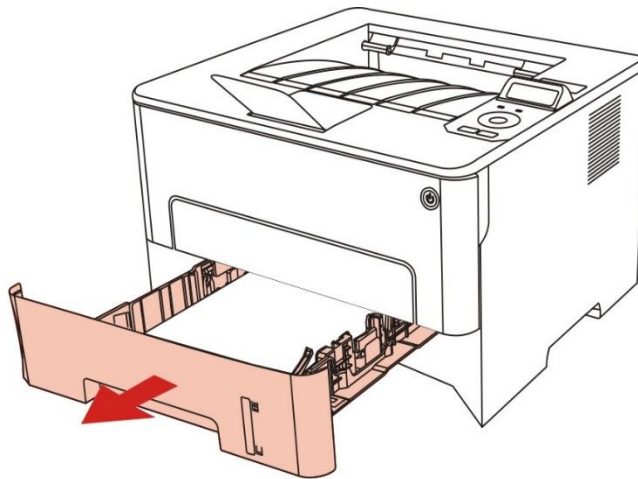


11.1.3. Atasco medio

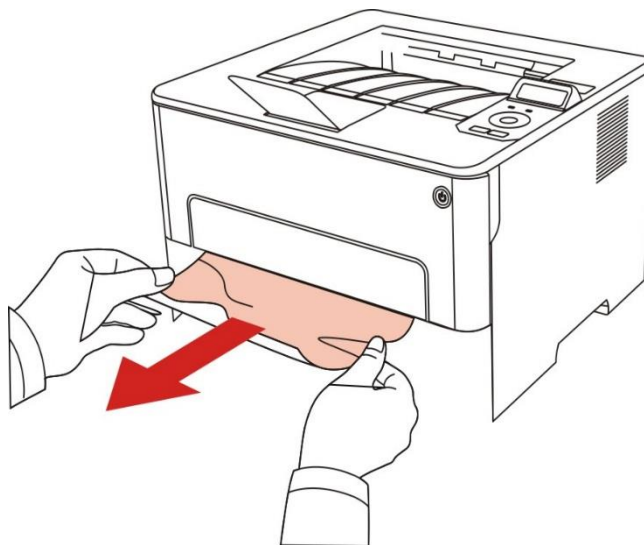
 **Nota:** • En el cartón intermedia, por favor no toque la sombra como parte de la región, para evitar quemaduras.



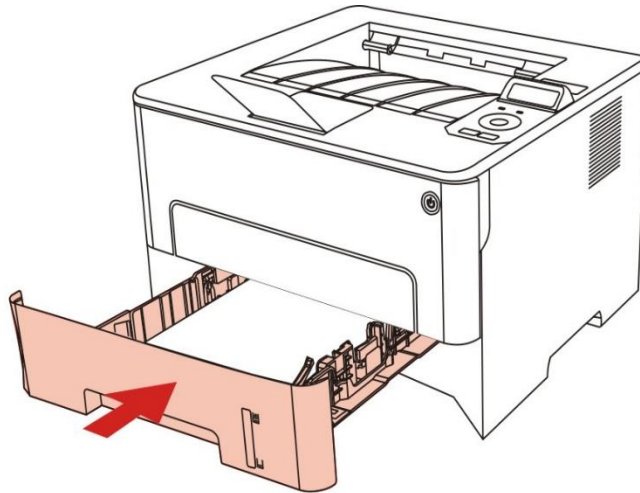
1. Quitar la caja de papel.



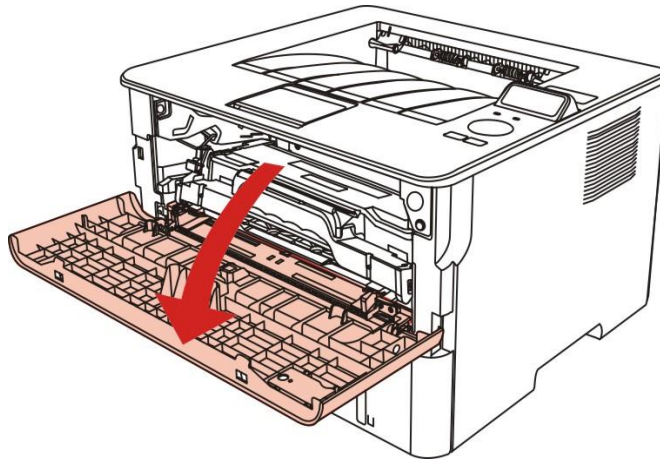
2. Extraiga el papel atascado con cuidado.



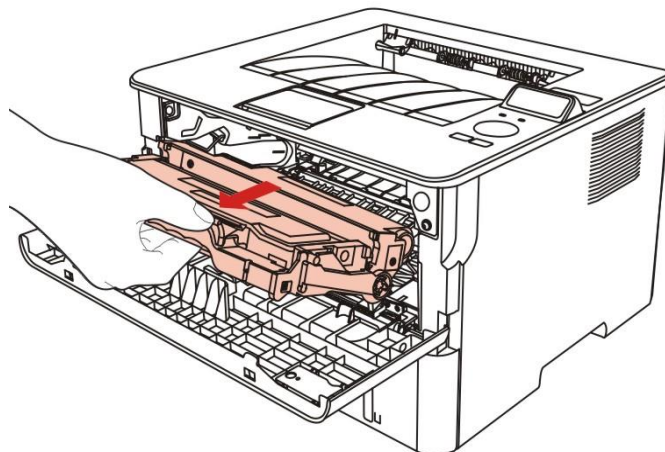
3. Cargar la caja de papel.



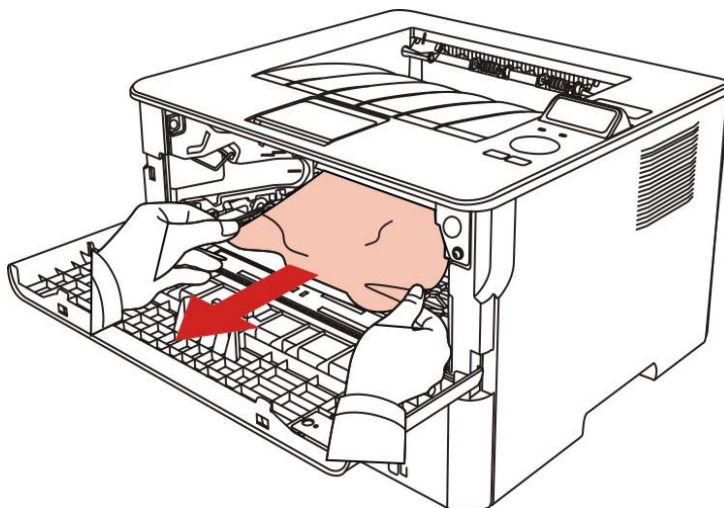
4. Abra la cubierta frontal.



5. Retire la caja de tóner a lo largo del carril de guía. (para evitar la exposición tambor fotosensible afecta a la calidad de impresión, será bolsa de protección para la caja de tóner   ser o cartuchos de tóner   ser envueltos en papel grueso.



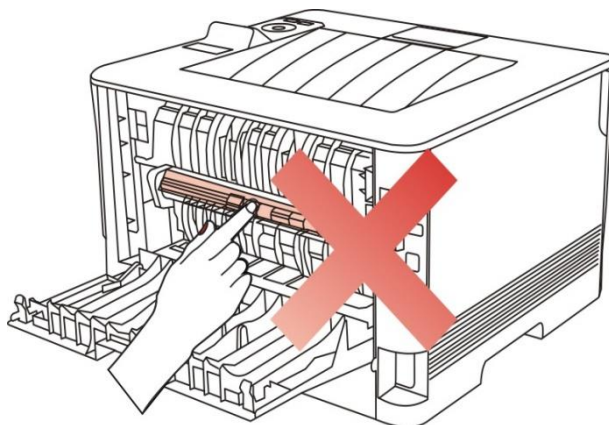
6. Extraiga el papel atascado con cuidado.



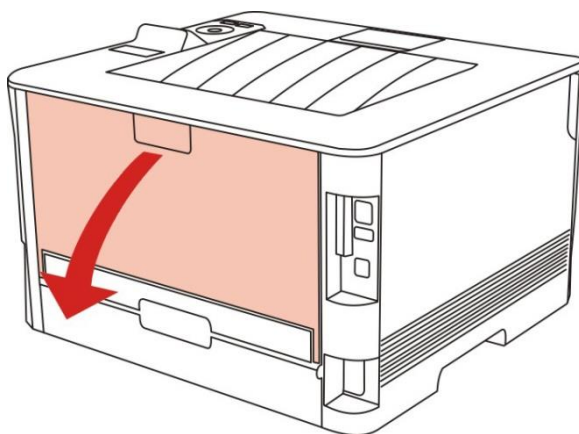
7. Eliminar el atasco de papel, vuelva a cargar la caja de tóner, cierre la tapa, la impresora imprimirá restauración.

11.1.4. Atasco de papel en la unidad de fusor

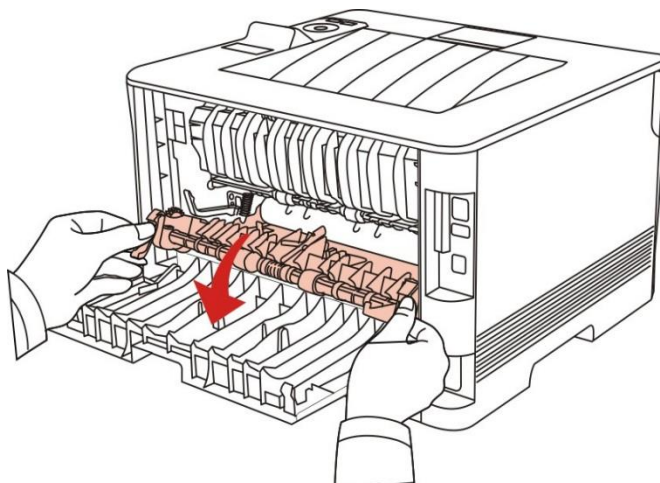
 **Nota:** • La unidad de fijación de cartón, por favor, no toque la sombra como parte de la región, para evitar quemaduras.



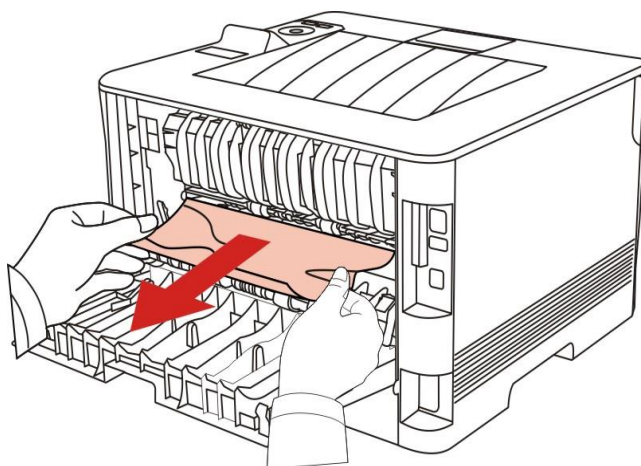
1. Abra la cubierta trasera.



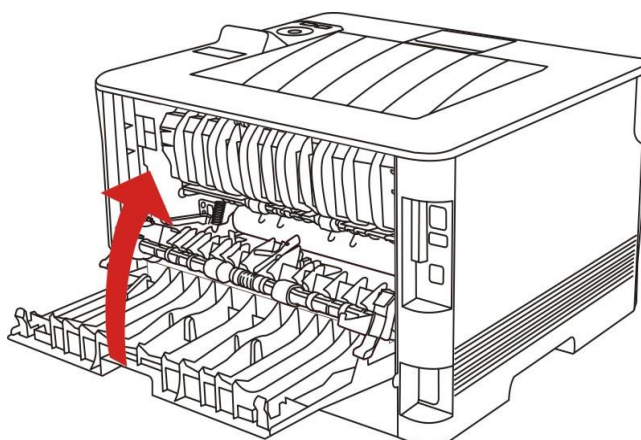
2. Abra la puerta del fusor usando las pestañas situadas en ambos laterales.



3. Extraiga el papel atascado con cuidado.

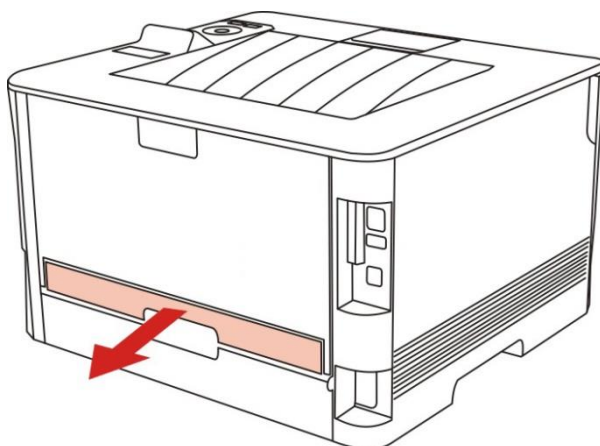


4. Eliminar el atasco de papel, cierre la cubierta trasera y la cubierta frontal, la impresora reanudará automáticamente la impresión.

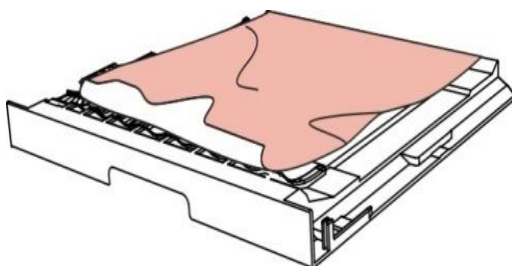


11.1.5. Atasco en la unidad de impresión a doble cara

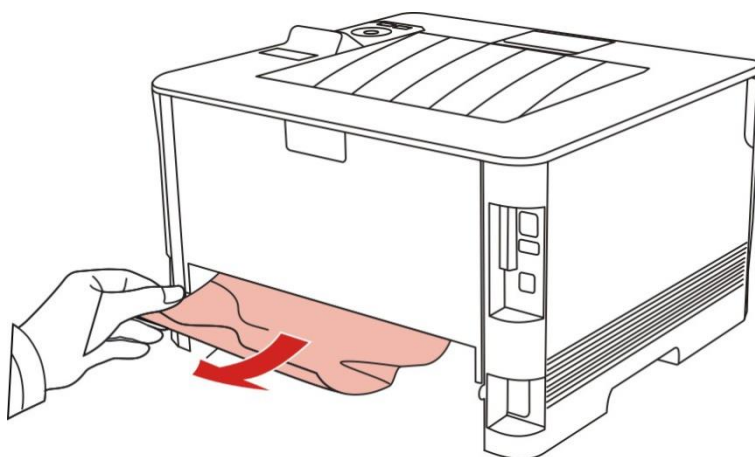
1. Retire la unidad de impresión a doble cara de la parte posterior de la impresora.



2. Retire el papel atascado en esta unidad.



3. Si el papel no se extrae junto con la unidad de impresión a doble cara, abra la bandeja y retire el papel atascado directamente de la parte inferior.



4. Retire el atasco de papel, y poner de nuevo a la unidad dúplex y otras partes de la inspección del producto, para garantizar que ninguna de cartón, abrir y cerrar la cubierta frontal, la impresora reanudará automáticamente la impresión.



- Nota:** • De acuerdo con los pasos anteriores contribuirá a llenar de todo, cubierta de cierre, terminando el cartón de papel, la impresora reanudará automáticamente la impresión.
- Si la impresora sigue sin iniciar la impresión, compruebe que se haya retirado todo el papel atascado del interior de la impresora.
 - Si no puede extraer el papel atascado usted mismo, contacte con su centro de reparación autorizado de Pantum local o envíe la impresora al centro de servicio autorizado de Pantum más cercano para proceder a la reparación de la misma.
 - La aparición de la impresora será diferente debido a los diferentes modelos, el croquis es sólo para referencia.

11.2. Error de software

Problema	Solución
El icono de la impresora no aparece en la carpeta de "Impresoras y dispositivos".	Vuelva a instalar el controlador de la impresora. Asegúrese de que el cable de interfaz USB y el cable de alimentación estén correctamente conectados.
La impresora se encuentra en modo Listo pero no realiza ningún trabajo de impresión.	Si el error persiste luego de reiniciar la impresora, vuelva a instalar el controlador de la impresora. Asegúrese de que el cable de conexión USB está conectado correctamente.
Error al instalar el controlador.	Compruebe si se habilitó el servicio de administrador de trabajos de impresión. Compruebe la fuente de alimentación y la conexión de la impresora.
El controlador no se puede usar si se modificó la dirección IP de la impresora.	Cambie la dirección del puerto IP del controlador de la impresora. Si el método anterior no soluciona el problema, vuelva a instalar el controlador de la impresora. Se recomienda establecer una dirección IP fija para la impresora de red. En la red DHCP, se recomienda vincular la dirección IP a la dirección MAC de la impresora.

11.3. Solución de problemas comunes

11.3.1. Problemas comunes

Problema	Problema Causa	Solución
Problemas con la impresora		
La impresora no funciona	El cable que une la computadora y la impresora no está conectado correctamente. Error al especificar el puerto de impresión. La impresora está trabajando sin conexión y se activó la opción para Usar impresora sin conexión. La impresora no se recuperó de un error interno, como un atasco de papel, falta de papel, etc. Controlador de la impresora no está instalado correctamente.	Desconecte y vuelva a conectar el cable de la impresora. Compruebe la configuración de impresoras de Windows para asegurarse de que el trabajo de impresión se envió al puerto correcto. Si la computadora tiene más de un puerto, asegúrese de que la impresora esté conectada al puerto correcto. Compruebe la configuración de impresoras de Windows para asegurarse de que el trabajo de impresión se envió al puerto correcto. Si la computadora tiene más de un puerto, asegúrese de que la impresora esté conectada al puerto correcto. Asegúrese de que la impresión esté en el estado en línea normal. Por favor, que la impresora vuelva a la normalidad. Desinstalar y volver a instalar el controlador de impresora.
Problemas al manipular el papel		
Error de alimentación de papel	El soporte de impresión no se cargó correctamente. El soporte de impresión no se ajusta a las especificaciones de soporte admitidas. El rodillo de alimentación está sucio. Papel en el cuadro demasiado.	Por favor, instale correctamente el material de impresión, si el uso de soportes de impresión especiales, por favor utilice la impresión de la bandeja de alimentación manual. Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones. Limpie el rodillo de alimentación. Retire el exceso de papel de la caja de papel. Si va a imprimir en un material especial de impresión, utilice una bandeja de alimentación manual.

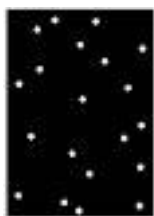
Atasco de papel	Papel en el cuadro demasiado. El soporte de impresión no se ajusta a las especificaciones de soporte admitidas. Hay un elemento extraño en el recorrido del papel. El rodillo de alimentación está sucio. Error de las piezas internas.	Retire el exceso de papel de la caja de papel. Si va a imprimir en un material especial de impresión, utilice una bandeja de alimentación manual. Asegúrese de utilizar papel, de acuerdo con la especificación. Si va a imprimir en soportes de impresión especiales, utilice la bandeja de alimentación manual. Limpie el recorrido del papel. Limpie el rodillo de alimentación.
En el proceso de alimentación se recogen varias páginas	Electricidad estática excesiva en el soporte de impresión. El soporte de impresión está húmedo y se pega. Error de las piezas internas.	Separe el soporte de impresión para eliminar la electricidad estática. Se aconseja usar el soporte de impresión recomendado. Separe el soporte de impresión o use un soporte de impresión seco y de mejor calidad.



Nota: • Si persiste el problema, póngase en contacto con el centro de servicio al cliente. Consulte el certificado de Tres Garantías para obtener los datos de contacto.

11.3.2. Defectos de imagen

Problema	Causa	Solución
 La impresión está blanquecina o con un color más claro	• El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo o que sea demasiado rugoso). • Programa de impresión en la resolución demasiado baja, la concentración es demasiado baja, o comprobar el patrón de tinta provincial. • El nivel de tóner es bajo. • Daños compacto.	• Use un soporte de impresión adecuado que se ajuste a las especificaciones. • La resolución de impresión en el programa, los ajustes de concentración, o cancelar el modo de comprobación de tinta provincia. • Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.
 Puntos de tóner	• Un polvo sucio o con fugas. • Daños compacto. • El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo, que sea demasiado rugoso o que se haya usado con anterioridad). • El recorrido del papel está sucio	• Recomendado para reemplazar los cartuchos originales. • Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones. • Limpie el recorrido del papel.



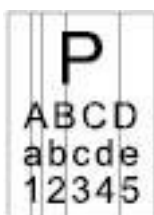
Puntos blancos

- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo, que sea demasiado rugoso o que se haya usado con anterioridad).
- El recorrido del papel está sucio
- El daño interno en el cartucho de tambor.
- Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones.
- Limpie el recorrido del papel.
- Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.



Falta de tóner

- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo, que sea demasiado rugoso o que se haya usado con anterioridad).
- Ajuste el medio de papel de impresión y colocar el soporte de papel no es consistente.
- El interior de la impresora está sucio.
- Daños compacto.
- Las piezas del interior de la impresora están dañadas.
- Utilice el material de impresión en el rango especificado, utilice el cuadro de alimentación manual para imprimir.
- Utilice el medio de papel que corresponde a imprimir.
- Limpie el interior de la impresora.
- Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.



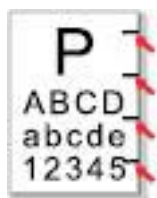
Rayas negras verticales

- De tierra compacta.
- El daño de los componentes internos de tóner.
- Láser suciedad vidrio reflectante en el interior de la máquina.
- El recorrido del papel está sucio
- Limpiar o sustituir el cartucho de tóner.
- Limpie el espejo del láser situado en la parte trasera de la impresora
- Limpieza del canal de alimentación de papel de la impresora.



Fondo oscuro (fondo grisáceo)

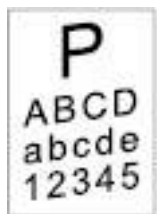
- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo, que sea demasiado rugoso o que se haya usado con anterioridad).
- De tierra compacta.
- El daño de los componentes internos de tóner.
- El recorrido del papel está sucio
- El voltaje de transferencia del interior de la impresora no es correcto.
- Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones.
- Limpiar o sustituir el cartucho de tóner.
- Limpie el recorrido del papel del interior de la impresora.



Aparecen marcas
cíclicas

- De tierra compacta.
- El daño de los componentes internos de tóner.
- El fusor está dañado.

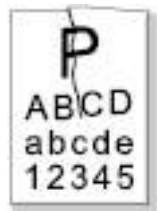
- Limpiar o sustituir el cartucho de tóner.
- Por favor, póngase en contacto con el centro de servicio al cliente de mantenimiento y reposición de los nuevos componentes de fijación.



Páginas
inclinadas

- El soporte de impresión no se cargó correctamente.
- El canal de alimentación de la impresora está sucio.

- Asegúrese de cargar correctamente el soporte de impresión.
- Limpie el recorrido del papel del interior de la impresora.



Papel arrugado

- El soporte de impresión no se cargó correctamente.
- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso.
- El canal de alimentación de la impresora está sucio.
- El fusor está dañado.

- Asegúrese de cargar correctamente el soporte de impresión.
- Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones.
- Limpie el recorrido del papel del interior de la impresora.
- Por favor, póngase en contacto con el centro de servicio al cliente de mantenimiento y reposición de los nuevos componentes de fijación.



La parte trasera
del documento
impreso está
sucia

- De tierra compacta.
- El rodillo de transferencia de la impresora está sucio.
- El voltaje de transferencia del interior de la impresora no es correcto.

- Limpiar o sustituir el cartucho de tóner.
- Limpie las piezas de transferencia internas de la impresora.



Página
completamente
negra

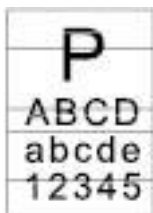
- Los cartuchos no están instalados correctamente.
- Daños internos cartucho.
- Carga anormal interior de la máquina, no puede cargar el cartucho de tóner.

- Garantizar la correcta instalación de tóner.
- Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.



El tóner no se
adhiera al papel

- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte est  húmedo, que sea demasiado rugoso o que se haya usado con anterioridad).
- El interior de la impresora est  sucio.
- Daños compacto.
- Las piezas del interior de la impresora est n dañadas.
- Utilice el material de impresión en el rango de especificaciones, por favor utilice el disco manual de papel para la impresión.
- Limpie el interior de la impresora.
- Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.



Rayas
horizontales

- Los cartuchos no est n instalados correctamente.
- Tóner puede estar dañado.
- Las piezas del interior de la impresora est n dañadas.
- Garantizar la correcta instalación de tóner.
- Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.



Nota: • Las averías anteriores pueden mitigarse limpiando o reemplazando el cartucho. Si persiste el problema, póngase en contacto con el centro de servicio al cliente. Consulte el certificado de Tres Garantías para obtener los datos de contacto.

12. Estructura del menú

A través de la estructura de menú de la impresora en el panel de menú, ayudarle a entender y configurar la función del conjunto, el paso de impresión es el siguiente:

1. Pulse el botón "Menú" para entrar en la interfaz de configuración del menú.
2. Pulse las teclas de flecha "▲" o "▼" para elegir la opción de "Impr informe".
3. Pulse el botón "OK" y luego pulse los botones d"▲" o "▼" para elegir la opción "Pág estru menú".
4. Pulse el botón "OK" para imprimir.

13. Especificaciones del producto



Nota: • Los valores especificados varían ligeramente entre impresoras de distintos modelos y con distintas funciones, y las especificaciones del producto varían entre distintos países y regions.

• funciones no están disponibles dependiendo de los diferentes modelos de impresoras. Si tiene alguna pregunta, contáctese con el Servicio de Atención al Cliente.

• Estos valores se basan en los datos iniciales. Para obtener más información sobre las especificaciones más recientes, consulte la siguiente página: www.pantum.com.

13.1. Descripción general de las especificaciones

Tamaño del producto(Ancho*Profundidad*Alto)	354mm*334mm*232mm
Peso del producto	6.8kg
Ambiente de impresión	Rango de temperatura de Impresión: 10~32°C
	Rango de humedad de impresión: 20%RH~80%RH
Voltaje de alimentación	Modelo 110 V: CA 100-127 V, 50 Hz/60 Hz, 9A
	Modelo 220 V: CA 220-240 V, 50/60 Hz, 4.5A
Ruido (nivel de presión sonora)	Impresión: ≤52dB(A)
	Espera: ≤30dB(A)
	Modo de silencio: ≤46 dB (A)
Entrar en el tiempo de espera de red	1 minuto
Consumo energético	Red de espera: 1.3 W
	Espera: ≤50W
	Apagar: ≤0.5W
	TEC: conforme a las exigencias de la calificación de eficiencia energética china
Sistema operativo	Microsoft Windows XP/ Windows Vista/ Windows 7/ Windows 8/ Windows 8.1/ Windows 10/ Windows 11/Windows Server 2003/ Windows Server 2008/ Windows Server 2012(32/64 Bit)
	macOS 10.9/10.10/10.11/10.12/10.13/10.14/10.15/11.6/12.1
	Linux (Ubuntu 14.04/ Ubuntu 16.04/ Ubuntu 18.04/ Ubuntu 20.04)
	iOS 11.0-16.0
	Android 6.0-12.0
	HarmonyOS 2.0-3.0
Interfaz de comunicación	USB 2.0 (High Speed)
	IEEE 802.11b / g / n
Tiempo de impresión de la primera página	≤8.5 seg.
Formato de impresión máxima	216mm*356mm

PANTUM