

Guía de usuario

Pantum PT2AB1A Series
(BP5200 Series)

Impresora de función única de
impresión laser negra y blanca

PANTUM

Introducción

¡Bienvenido a los productos de la serie Pantum!

¡Gracias por utilizar los productos de la serie Pantum!

Para proteger sus intereses vitales, lea detenidamente la siguiente información.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web oficial (www.pantum.com).

Aviso legal

Marca comercial

Pantum y los logotipos de Pantum son marcas comerciales registradas de Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® y Windows Vista® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otras regiones o países.

Apple, AirPrint, Mac, and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

The Mopria™ wordmark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

La marca textual Bluetooth® y los logos son marcas registradas de la propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y los usos que Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. haga de ellas se hacen en virtud de una licencia. Las otras marcas registradas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos dueños.

Wi-Fi Direct, Wi-Fi Protected Setup (WPS), WPA, WPA2, WPA3 et Wi-Fi Protected Access sont des marques de Wi-Fi Alliance.

Los nombres del software de esta Guía de usuario pertenecen a sus respectivas empresas propietarias de conformidad con los acuerdos de licencia y solo se incluyen con fines informativos.

El resto de nombre de productos y marcas incluidos en este documento pueden ser marcas comerciales registradas, marcas comerciales o marcas de servicio de sus respectivos propietarios y solo se incluyen con fines informativos.

Copyright

El copyright de esta Guía de usuario es propiedad de Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Queda prohibida la copia, traducción, modificación y transmisión de esta Guía de usuario por cualquier medio o formato sin el consentimiento previo por escrito de Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Versión: V1.4

Renuncia

Para disfrutar de una mejor experiencia de usuario, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. Se reserva el derecho a hacer cambios a esta Guía de usuario. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Los usuarios son responsables de todos los daños derivados del incumplimiento de esta Guía de usuario. Excepto la garantía expresa incluida en el manual de mantenimiento del producto o en el compromiso de servicio, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. no ofrece garantía expresa o implícita en relación con esta Guía de usuario (incluida la composición o las palabras).

El uso de este producto para copiar, imprimir, escanear ciertos documentos o imágenes o realizar cualquier otro tipo de operación puede estar prohibido por la legislación local. Si no está seguro de la legalidad del uso de este producto para ciertos documentos o imágenes, debe contactar previamente con su asesor legal.

Precauciones de seguridad

Desconecte la fuente de alimentación

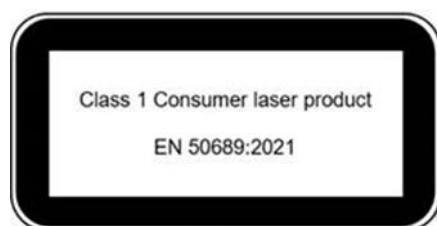
El producto deberá colocarse cerca o con fácil acceso a tomas de corriente, para permitir una fácil desconexión de la fuente de alimentación!

Seguridad relativa al láser

La radiación láser es dañina para el cuerpo humano. Dado que los componentes del láser están completamente sellados en la impresora, no se producirán fugas de radiación láser. Para evitar la radiación láser, no desmonte la impresora al azar.

Precaución - Cualquier uso de los controles, ajustes o procedimientos distintos a los especificados en este manual puede provocar una exposición peligrosa a la radiación.

La impresora cumple las disposiciones de productos láser de Clase 1 del estándar CFR.



La impresora cuenta con un diodo láser de Clase .3B cuyos componentes láser no producen fugas de radiación láser.

Los componentes láser deben ajustarse a los requisitos de: Código Federal de EE.UU. Reglamentos, 21 CFR 1040, IEC 60825-1.

La siguiente etiqueta se adjunta a los componentes láser del interior de la impresora:

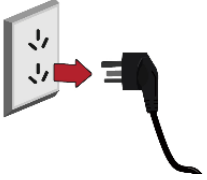
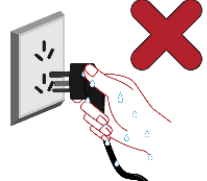


or



Advertencia de seguridad

Tenga en cuenta las siguientes advertencias de seguridad antes de usar la impresora:

 Advertencia	
 La impresora usa electrodos de alta tensión. Antes de limpiar la impresora, asegúrese de que esté apagada.	
 Si conecta y desconecta el cable de alimentación con las manos mojadas puede sufrir una descarga eléctrica.	
 La unidad de fusor tiene una elevada temperatura durante el proceso de impresión y luego del mismo. Si toca esta unidad (la zona sombreada que se muestra) podría sufrir quemaduras.	
 La unidad de fusor incorpora una etiqueta de advertencia de temperatura elevada. No retire ni dañe esta etiqueta.	

Precauciones

Tenga en cuenta estas precauciones antes de usar la impresora:

1. Asegúrese de leer y comprender todas las instrucciones.
2. Familiarícese con los principios básicos asociados a los dispositivos eléctricos operativos.
3. Cumpla todas las advertencias e instrucciones marcadas en el equipo o especificadas en el manual que se suministra con el equipo.
4. Si las instrucciones operativas contradicen la información de seguridad, vuelva a consultar la información de seguridad ya que podría haber malinterpretado las instrucciones operativas. Si no puede solucionar los conflictos, contacte con el Servicio de atención al cliente o con un representante del servicio para obtener asistencia.
5. Antes de limpiar el equipo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente alterna. No use limpiadores líquidos ni en aerosol.
6. Asegúrese de colocar el equipo en una superficie estable para evitar daños graves provocados por la caída del equipo.
7. No coloque el equipo cerca de un radiador, de un aparato de aire acondicionado o de un conducto de ventilación.
8. No coloque ningún elemento sobre el cable de alimentación. No coloque el equipo en un lugar en el que se pueda pisar el cable de alimentación.
9. Las tomas de corriente y los cables de extensión no se deben sobrecargar. Esto puede reducir el rendimiento y provocar un incendio o una descarga eléctrica.
10. Evite que las mascotas muerdan el cable de corriente alterna o el cable de interfaz de la computadora.
11. Evite perforar el equipo con objetos afilados para que no se produzca un posible contacto con el dispositivo de alto voltaje, ya que de lo contrario se podría producir un incendio o una descarga eléctrica. Tenga cuidado de no derramar líquidos sobre el equipo.
12. No desmonte el equipo para evitar el riesgo de descarga eléctrica. Las reparaciones necesarias solo pueden ser llevadas a cabo por técnicos de mantenimiento profesionales. Abrir o retirar la cubierta podría dar lugar a una descarga eléctrica o a otros posibles peligros. Montar y desmontar el equipo de forma incorrecta también podría dar lugar a una descarga eléctrica durante el uso futuro.
13. Si se da uno de los siguientes supuestos, desconecte el equipo de la computadora y el cable de alimentación de la toma de corriente alterna y contacte con un miembro cualificado del servicio de mantenimiento:
 - Se derramó líquido sobre el equipo.
 - Se expuso el equipo a la lluvia o al agua.
 - El equipo sufrió una caída o la cubierta está dañada.
 - Se han producido cambios importantes en el rendimiento del equipo.
14. Ajuste únicamente el control mencionado en las instrucciones. Un ajuste incorrecto de otros controles puede provocar daños e incrementar el tiempo que el personal de mantenimiento debe dedicar a reparar el producto.
15. No use el equipo durante una tormenta eléctrica para evitar el riesgo de descarga eléctrica. Si es posible, desconecte el cable de corriente alterna durante la tormenta.

16. Si imprime varias páginas de forma continuada, la superficie de la bandeja puede adquirir una temperatura muy elevada. Evite tocar esta superficie y mantenga a los niños alejados de ella.
17. El cable de señal del dispositivo conectado a la impresora no se debe conectar en el exterior.
18. Asegúrese de mantener una ventilación oportuna en caso de realizar un uso prolongado de la impresora o de imprimir grandes cantidades de documentos en una habitación poco ventilada.
19. En estado de espera, el producto entrará automáticamente en el modo de ahorro de energía (suspensión) si no recibe ningún trabajo de impresión durante un tiempo (por ejemplo, un minuto) y puede alcanzar un consumo cero de energía únicamente si no se conectó a ninguna fuente de alimentación externa.
20. Como equipo de Clase I, cuando use el producto, este debe estar conectado a la toma de corriente mediante una toma de tierra.
21. Este producto se debe colocar de acuerdo con las marcas suministradas en el paquete del product durante la entrega.
22. Este producto es un equipo de bajo voltaje. Cuando use este producto en el rango de voltaje especificado, consulte la sección de precauciones del producto o contacte con el centro del Servicio de posventa de Pantum si se agota el tóner al imprimir contenido o si el equipo se inicia lentamente.
23. Este producto se vende como un equipo completo. Los clientes pueden contactar con el centro del Servicio de posventa de Pantum para comprar las piezas que necesiten. Si el producto vendido no coincide con la lista del paquete, diríjase al centro del Servicio de posventa especificado para solucionar el problema.
24. Instale este producto en un lugar con una temperatura que oscile entre 10°C y 35°C y una humedad relativa que esté comprendida entre el 20% y el 80%.
25. El consumo eléctrico del producto, con función inalámbrica, es de 5.00 W; sin la función inalámbrica, es 2.00 W, en una espera de red si todos los puertos de red por cable están conectados y todos los puertos de las redes inalámbrica están activados.
26. El dispositivo que opera en la banda 5 150–5 350 MHz está diseñado para uso en interiores únicamente a fin de reducir la posibilidad de interferencias perjudiciales en los sistemas satelitales móviles de canal compartido.
27. Declaración de exposición a la radiación de RF: Precaución Para cumplir con las pautas de exposición a RF, coloque el producto al menos a 20 cm de personas cercanas.
28. Para evitar el peligro de incendio o descarga eléctrica, solo use el cable de alimentación provisto con este producto, y los repuestos aprobados por el fabricante.
29. El cable de alimentación provisto con este producto fue diseñado para ser usado solo con este. No lo use con otros dispositivos, ya que podría causar un incendio, descarga eléctrica, u otras lesiones.
30. No use rociadores inflamables, ni solventes combustibles, cerca o dentro de la máquina. Además, no los coloque cerca o dentro de la máquina, ya que podría causar un incendio o descarga eléctrica.
31. La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:
 - (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
 - (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

32. Guarde esta Guía de usuario en un lugar seguro.

Información legal



Este símbolo indica que, al final de la vida útil del producto, no se debe eliminar como residuo doméstico, sino que debe deshacerse del equipo usado en un punto de recogida para el reciclaje de residuos de equipos electrónicos y eléctricos. Ref: EU Directive 2002/96/EC sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). Por favor, póngase en contacto con su distribuidor / proveedor para obtener más información.



Este producto solo se debe usar en interiores.



Conformidad con directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas de la Comunidad Europea 2014/30/EU y 2014/35/EU relativas a la aproximación y la armonización de las legislaciones de los Estados miembros sobre la compatibilidad electromagnética y la seguridad de los equipos electrónicos destinados a usarse dentro de unos límites de voltaje determinados.

La Directiva de Equipos de Radio 2014/53/EU es solo para productos que tengan función inalámbrica.

El fabricante de este producto es: Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd., Edificio 02, 06 y 08, N°. 888 Avenida Shenping, Pingsha Town, Ciudad Zhuhai, Provincia Guangdong, 519000 RP de China.

La declaración de conformidad con los requisitos de las directivas está disponible previa solicitud de un representante autorizado.

Este producto cumple los límites de la Clase B de la norma EN 55032 / EN 55035 y los requisitos de seguridad de la norma EN 62368-1.

Índice

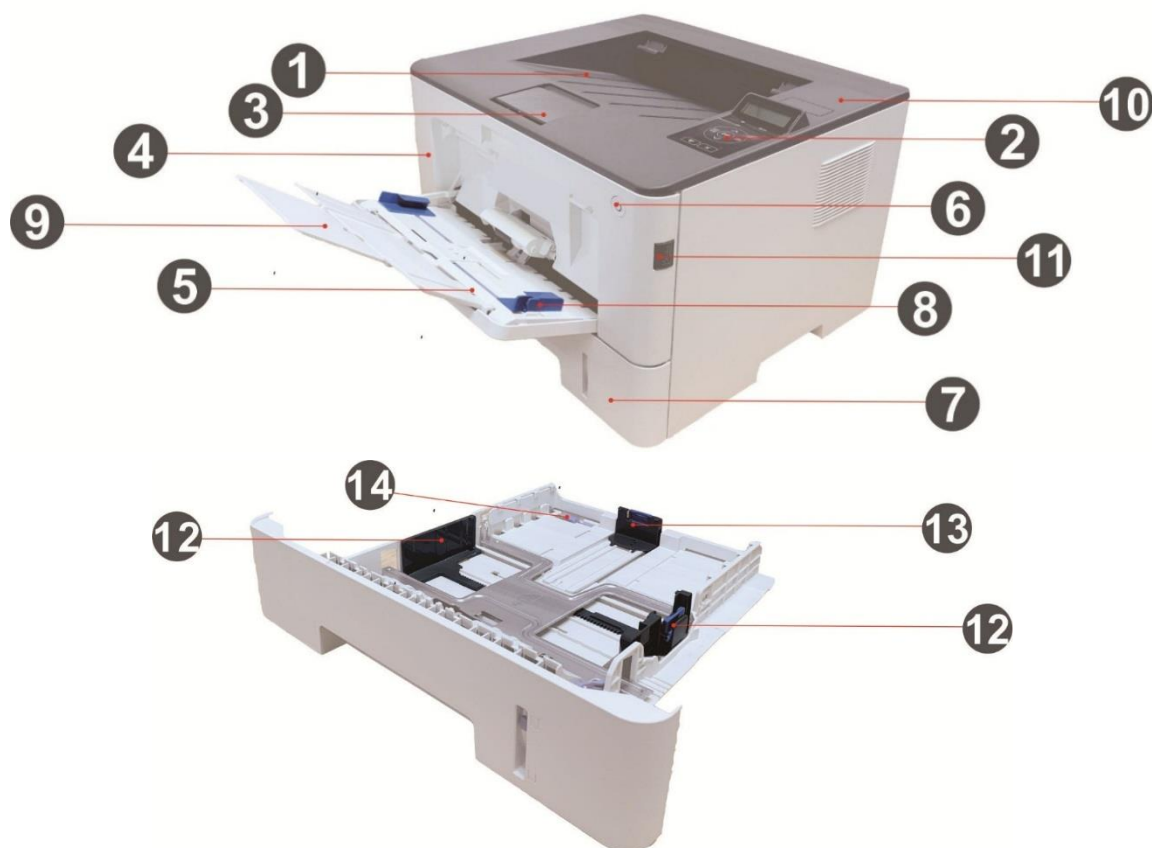
01 Antes de usar la impresora	1
Vista del producto	1
Panel de control.....	5
Indicador del panel de control	6
02 Papel y soporte de impresión	8
Especificaciones del papel	8
Carga de papel.....	9
Cargue el papel en la bandeja multipropósitos.....	9
Cargue el papel en la bandeja automática.....	11
Cargue el papel en la bandeja opcional	13
03 La instalación y desinstalación de drive	15
Instalación del controlador	15
Instalación en un clic (Para Windows y macOS).....	15
Instalación Plug-and-Play.....	16
Instalación del controlador	17
Método para desinstalar el controlador en Windows	17
Método para desinstalar el controlador en macOS	17
04 Configuración de red cableada (aplicables a los modelos de redes cableadas)	18
Establecer dirección IP	18
Configuración automática	18
Configuración manual	18
05 Ajustes de red inalámbrica (aplicable a los modelos Wi-Fi)	19
Modo de estructura básica.....	19
Herramientas de configuración de red inalámbrica	20
Cómo deshabilitar la red Wi-Fi conectada	20
06 Servidor web.....	21
El acceso al servidor Web incorporado	21
07 Imprimir	22

Funciones de impresión.....	22
Configuración de impresión	23
Ajuste de los parámetros de impresión.....	23
Impresión a dos caras automática	23
Impresión de silencio	26
08 Mantenimiento rutinario	27
Limpieza de la impresora.....	27
Mantenimiento de cartucho de polvo y los componentes de tambor.....	30
Sobre el cartucho de polvo y los componentes de tambor	30
Sustitución del cartucho de tóner y unidad de tambor.....	30
Instalar y quitar la bandeja opcional	35
Instalando la bandeja opcional.....	35
Extracción de la bandeja opcional.....	37
Actualización del estado de la bandeja opcional.....	38
09 Solución de problemas.....	39
Eliminación de atascos de papel	39
Cartón automática de cartón.....	39
Atasco de papel de la bandeja de alimentación multifunción	41
Atasco medio	42
Atasco de papel en la unidad de fusor.....	44
Atasco en la unidad de impresión a doble cara	46
Atasco de papel de la bandeja opcional	47
Error de software.....	50
Solución de problemas comunes.....	51
Problemas comunes.....	51
Defectos de imagen.....	52
10 Especificaciones del producto.....	56
Descripción general de las especificaciones	56
Especificaciones de impresión	57

01 Antes de usar la impresora

Vista del producto

Vista lateral



1	Bandeja de salida	Permite almacenar el papel impreso.
2	Panel de control	Indica el estado de la impresora, para realizar la operación de configuración.
3	Bandeja de salida	Permite evitar que el papel impreso se caiga.
4	Cubierta frontal	Permite abrir la cubierta frontal y extraer el cartucho de tóner láser.
5	Bandeja de alimentación multifunción	Para colocar el material a imprimir desde la bandeja de alimentación multifunción.
6	Interruptor de alimentación	Activar o desactivar la fuente de alimentación, y pulsar este botón para entrar en el modo de ahorro de energía. Mantenga pulsado el botón durante más de 2 segundos, apague la alimentación de la impresora.

7	Bandeja de entrada automática	Medios para la impresión desde una bandeja de alimentación automática.
8	Guía del ancho del papel de la bandeja multiusos	Deslice la placa para que coincida con la anchura del papel.
9	Guía de la longitud del papel de la bandeja multipropósitos	Ajuste la guía de longitud del papel para que coincida con la longitud del papel.
10	Etiqueta NFC (Comunicación de campo cercano)	Los dispositivos móviles se tocan ligeramente la etiqueta para descargar o iniciar la aplicación de la impresora Pantum y conectar a Wi-Fi Direct.
11	Botón de la cubierta frontal de la impresora	Para abrir y cerrar la cubierta frontal de la impresora.
12	Guía de anchura del papel de la bandeja	Deslizamiento ancho de la tabla para que coincida con la anchura del papel.
13	Guía de la longitud del papel de la bandeja	Longitud de deslizamiento de la placa para que coincida con la longitud del papel.
14	Clip de la bandeja extendida de la bandeja de papel	Se utiliza para ajustar la longitud de la bandeja.

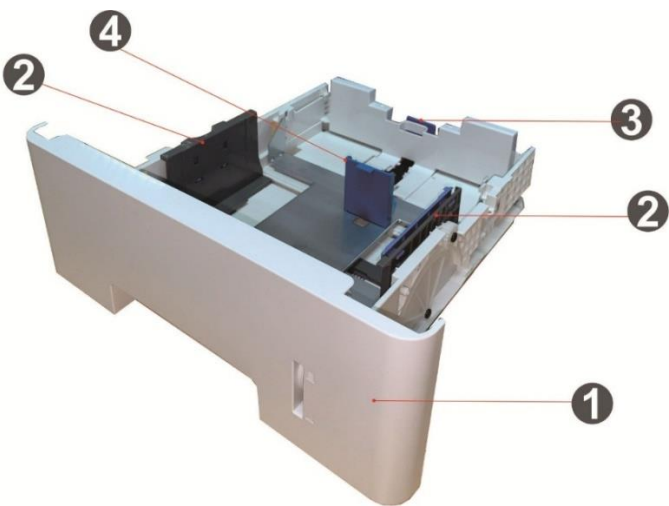
Vista trasera



1	Interfaz USB	El producto se conecta al ordenador a través de la línea de conexión USB.
2	Interfaz de red	Se utiliza para conectar el producto a la red a través de la red.
3	Interfaz de alimentación	Para la conexión de un producto a una fuente de alimentación a través de un cable de alimentación.
4	Cubierta trasera	En la boca del papel para eliminar el cartón de cartón.
5	Unidad de impresión a doble cara	Para las dos caras del papel de impresión y la liberación de cartón en cartón impresión a doble cara.

Nota: • La aparición de la impresora será diferente debido a los diferentes modelos, el croquis es sólo para referencia.

Bandeja opcional

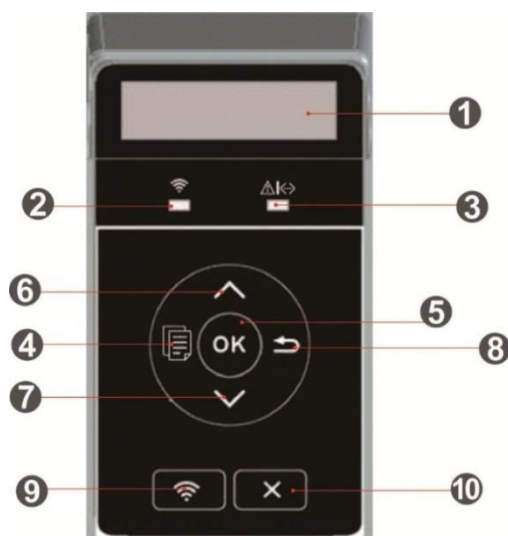


1	Bandeja opcional	Para colocar los materiales de impresión en la bandeja opcional.
2	Guía de anchura del papel de la bandeja	Deslizamiento ancho de la tabla para que coincida con la anchura del papel.
3	Guía de la longitud del papel de la bandeja	Longitud de deslizamiento de la placa para que coincida con la longitud del papel.
4	Guiador A5/A6	Instale el guiador para hacer coincidir el tamaño de papel A5 L/A6.

- Nota:** • La impresora puede admitir hasta dos bandejas opcionales.
- Si desea adquirir bandejas opcionales, contáctese con el distribuidor local en donde ha adquirido la impresora.
 - El aspecto de la impresora es diferente debido a la diferente función del modelo. El croquis es solo para referencia.
 - Si necesita imprimir en tamaño A5 L, A6, instale primero el tapón A5/A6 en la bandeja. Para la instalación, consulte la Guía de instalación rápida para ver los accesorios opcionales.
 - El tapón A5/A6 no está disponible por separado, guárdelo correctamente.

Panel de control

El diseño del panel de control de la impresora se muestra a continuación:



N.º	Nombre	Funciones
1	Pantalla LCD	Pantalla interfaz de operación e información del producto.
2	Wi-Fi / Lámpara de tinta	Indica el estado de la conexión Wi-Fi (sólo disponible para los modelos Wi-Fi). Indica el estado de apertura / cierre de la función de tinta provincial (sólo para los modelos no Wi-Fi).
3	Cartucho/ luz de estado	El estado de los cartuchos de la impresora e instrucciones.
4	Menú	Abra Panel de control del menú principal.
5	OK	Confirmar la selección en la pantalla.
6	Ascendente	Desplazarse por el menú y opciones. Para los elementos del menú que deba introducir, cambie el valor numérico de forma ascendente.
7	Descendente	Desplazarse por el menú y opciones. Por la necesidad de introducir el elemento del menú, el bucle desde la izquierda hacia la derecha para mover la posición de entrada, tales como la introducción de la dirección IP.
8	Atrás	Para volver al menú de primer nivel.

9	Botón Wi-Fi / botón de ahorro de tinta	Presione brevemente el botón Wi-Fi para activar la función de conexión directa de Wi-Fi de impresora e imprima automáticamente la "Página del asistente de conexión de Wi-Fi de dispositivos móviles" (solo modelos con Wi-Fi). Mantenga presionado el botón de Wi-Fi durante más de 2 segundos: active WPS cuando no está conectado; desconecte Wi-Fi cuando está conectado (solo modelos con Wi-Fi). Abrir la función de ahorro de tinta (sólo para los modelos no Wi-Fi).
10	Cancelar	Ejecutar las operaciones de cancelación

Indicador del panel de control

Visualización del estado del indicador del panel de control LCD

El significado de Indicación del estado del indicador Wi-Fi/ luz de ahorro de tinta como a continuación:

N.º	Indicación del estado del indicador Wi-Fi/luz de ahorro de tinta	Estado	Descripción del Estado (aplicable a los modelos Wi-Fi)	Descripción del Estado (no aplicable a los modelos Wi-Fi)
1		Apagado	No está conectado a Wi-Fi, estado latente	Cerrar la función de tinta provincial, estado de sueño
2		Parpadeo de luz azul	Wi-Fi en conexión	Ninguno
3		Luz azul es siempre encendida	Wi-Fi conectado	Abrir la función de ahorro

El significado de Indicación del estado de cartucho como a continuación:

N.º	Indicación del estado de cartucho	Estado	Descripción del Estado
1		Apagado	Estado de dormir
2		Parpadeo verde	Precalentamiento, la impresión, la cancelación de empleo
3		Luz verde siempre encendida.	Impresora lista
4		Parpadeo de luz naranja	Advertencia de baja en polvo
5		Luz naranja está siempre encendido.	Error de cartucho (instalación compacta, compacta sin error no coincide con la duración del tóner como)
6		La luz roja está siempre encendida.	Error de papel (falta de papel, cartón, insuficiencia de alimentación de papel) y el error de la impresora para abrir la tapa frontal

02 Papel y soporte de impresión

Especificaciones del papel

Bandeja de alimentación automática	Tipo de soporte	Papel normal(70~105g/m ²),Papel fino(60~70g/m ²), Grueso(105~120g/m ²), Película transparente, Papel reciclado
	Tamaño del soporte	A4, Letter, Legal, Folio, Oficio, Statement, Executive, JIS B5, ISO B5, A5, A5 L, A6, B6, 16K, Big 16K, 32K, Big 32K, Personalizado
	Peso del soporte	60~120 g/m ²
	Capacidad máxima de la bandeja	250 páginas (80 g/m ²)
Bandeja de alimentación multifunción	Tipo de soporte	Papel normal(70~105g/m ²), Papel fino(60~70g/m ²), grueso(105~120g/m ²), Cartulina, Etiqueta, Sobre, Más grueso
	Tamaño del soporte	A4, Letter, Legal, Folio, Oficio, Statement, Executive, JIS B5, ISO B5, A5, A5 L, A6, B6, Monarch Env, DL Env, C5 Env, NO.10 Env, C6 Env, Japanese Postcard, Postcard, ZL, 16K, Big 16K, 32K, Big 32K, Yougata4, Younaga3, Nagagata3, Yougata2, Personalizado
	Peso del soporte	60~200 g/m ²
	Capacidad máxima de la bandeja	60 páginas(80 g/m ²)
Bandeja opcional 1/2	Tipo de soporte	Papel normal(70~105g/m ²), Papel fino(60~70g/m ²), Grueso(105~120g/m ²), Papel reciclado
	Tamaño del soporte	A4, Letter, Legal, Folio, Oficio, Statement, Executive, JIS B5, ISO B5, A5, A5 L, A6, 16K, Big 16K, Personalizado
	Peso del soporte	60~120 g/m ²
	Capacidad máxima de la bandeja	550 páginas(80 g/m ²)

Nota: • Se recomienda utilizar papel estándar 80 g / m² para este modelo de impresora.

- No se recomienda el uso prolongado de papel especial, ya que puede afectar a la vida útil de la impresora.

- El uso de soportes de impresión que no cumplan las directrices indicadas en esta Guía del usuario puede provocar impresiones de calidad deficiente, aumento de los atascos de papel y desgaste excesivo de la impresora.

- Los factores como el peso, la composición, la textura y la humedad tienen gran importancia y afectan al desempeño de la impresora y a la calidad de las impresiones.

Carga de papel

Cargue el papel en la bandeja multipropósitos

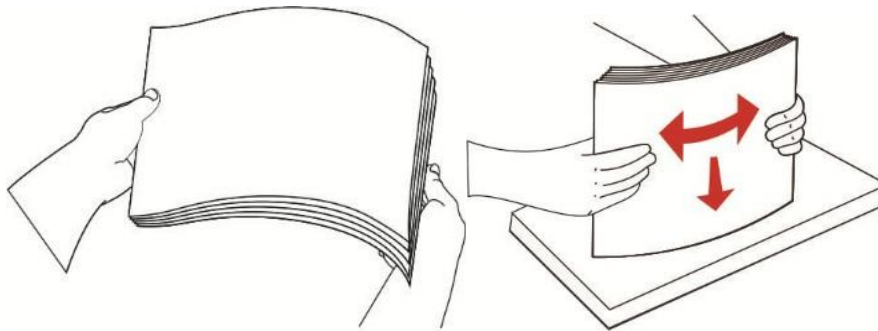
1. Abra la bandeja de alimentación multifunción.



2. Deslice la guía de papel de la bandeja de alimentación multifunción para ajustar ambos lados del papel. No use su fuerza en exceso, de lo contrario, el papel podría atorarse o atascarse.



3. Despliegue la pila de papel para evitar errores de alimentación o atascado, y coloque el papel a imprimir en la bandeja de alimentación mirando hacia arriba. La bandeja de alimentación multifunción puede sujetar hasta 60 papeles de 80g/m² cada uno.



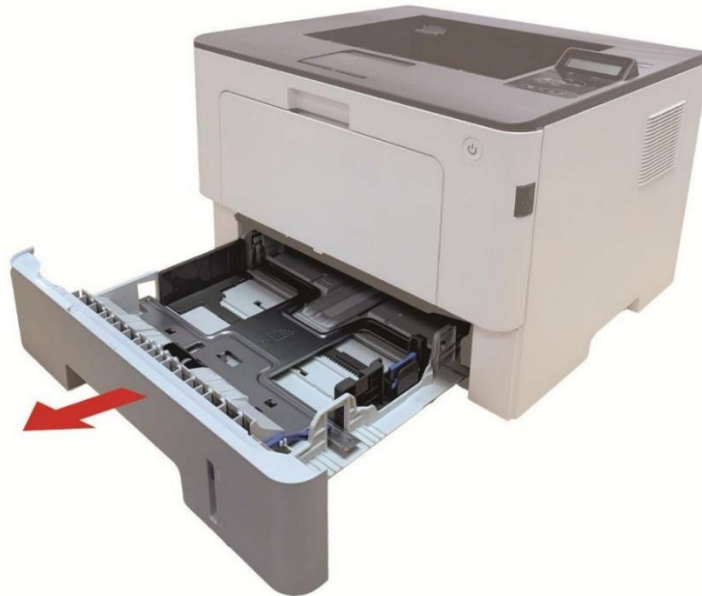
4. Coloque el material de impresión en la bandeja de alimentación multifunción con ambas manos.
5. Abra la bandeja de salida para evitar que el papel impreso se deslice y se caiga o retire inmediatamente el documento impreso una vez completada la impresión.



Nota: • Coloque la cara a imprimir hacia arriba dentro de la bandeja de alimentación multifunción, asegurándose de que la parte de arriba del papel entre primero.
• Después de la impresión, retire inmediatamente la hoja impresa que ha sido impresa hacia fuera de la impresora. La pila de papel o de cartón o de papel sobres puede causar.

Cargue el papel en la bandeja automática

1. Extraiga la bandeja de alimentación automática de la impresora.

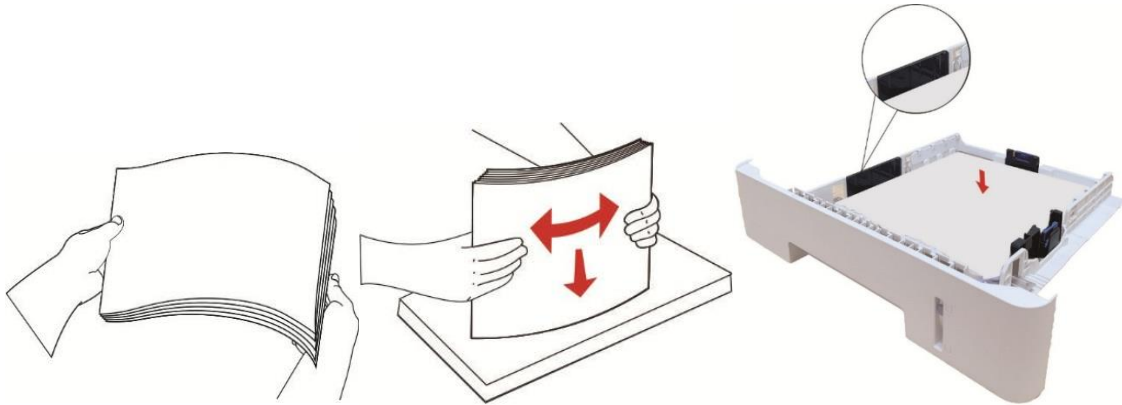


2. Deslice la bandeja de alimentación automática para extender la tarjeta de la bandeja, la longitud de la junta y la anchura del tablero de papel para guiar la ranura para tarjetas de tamaño de papel, haciendo coincidir la longitud y la anchura del papel.



Nota: • No ajuste demasiado la "guía de longitud del papel" y la "guía de ancho del papel", ya que podría deformar fácilmente el papel.

3. Antes de cargar el papel, aplane el papel almacenado para evitar que se forme un atasco de papel o que se notifique un error de alimentación. Luego, cargue el papel en la bandeja de alimentación con la cara de impresión hacia abajo. En la bandeja de alimentación automática puede cargar hasta 250 páginas de papel de 80 g/m².



4. Abra la bandeja de salida para evitar que el papel impreso se deslice y se caiga o retire inmediatamente el documento impreso una vez completada la impresión.



Nota: • Se recomienda abrir la bandeja de salida para evitar que el papel se deslice y se caiga. Si decide no abrir la bandeja de salida, le recomendamos que retire inmediatamente el papel impreso de la impresora.

• Si la bandeja de una sola vez en el papel automática de más de 250 páginas (80 g / m²) va a provocar un atasco de papel o no alimentación de papel.

• Si va a imprimir solo por una cara, asegúrese de que la cara en la que se va a imprimir (la cara en blanco) esté boca abajo.

Cargue el papel en la bandeja opcional

Nota: • Para la instalación de las bandejas opcionales, consulte ["Instalando la bandeja opcional"](#) o la guía instalación que se suministra con las bandejas opcionales.
• Retire el tapón A5/A6 antes de cargar el papel.

1. Extraiga completamente la bandeja opcional de la impresora.

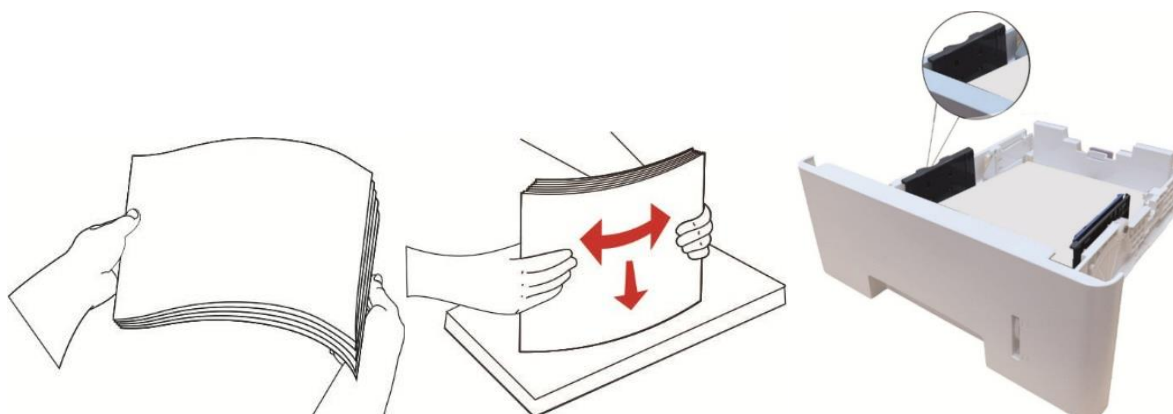


2. Deslice la guía de longitud y la guía de anchura del papel hasta la ranura adecuada para el tamaño del papel, para que coincida con la longitud y la anchura del papel.



Nota: • No apriete demasiado la "guía de longitud del papel" y la "guía de anchura del papel", ya que de lo contrario podría provocar una deformación del papel fácilmente.
• Para cargar papel de tamaño legal, pulse hacia dentro el botón de liberación situado en el extremo posterior de la bandeja y tire del extremo posterior de la bandeja para alargar la bandeja.

3. Antes de cargar el papel, despliegue el papel apilado para evitar un atasco de papel o un error de alimentación y, a continuación, cargue el papel en la bandeja con la cara impresa hacia abajo. Una bandeja opcional puede contener hasta 550 unidades de papel de 80g/m².



4. Abra la bandeja de salida para evitar que el papel impreso se deslice y se caiga o retire inmediatamente el documento impreso una vez completada la impresión.



Nota: • Si se colocan más de 550 trozos de papel (80g/m²) en el interior de la bandeja opcional a la vez se producirá un atasco o un error de alimentación del papel.
• Para la impresión a una sola cara, asegúrese de que la cara que se va a imprimir (la cara en blanco) quede hacia abajo.

03 La instalación y desinstalación de drive

Instalación del controlador

Este software ofrece un método de instalación con un solo clic para instalar el controlador en los sistemas Windows y macOS, de manera automática, rápida y fácil.

Nota: • la interfaz de instalación del controlador debido a los diferentes modelos de diferentes funciones, diagrama esquemático para la referencia solamente.

Instalación en un clic (Para Windows y macOS)

La instalación con un clic ofrece tres maneras de instalar con conexión por: "Wi-Fi", "USB" y "red cableada". Este manual se concentra en la "instalación con conexión de la impresora por USB".

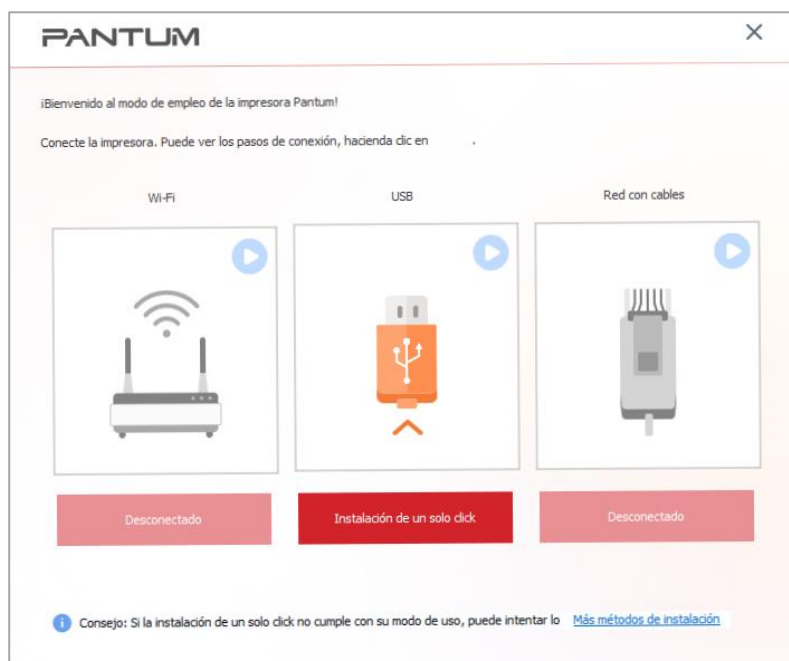
Conectar la impresora mediante un cable USB

1. Conecte la impresora al Ordenador mediante cable USB, encienda la impresora y el Ordenador.
2. Inserte el disco de instalación acompañante en la lectora de CDs de su computadora, o inicie sesión en el sitio web oficial de Pantum (www.pantum.com) para descargar el controlador.

Nota: • Algunos Ordenador no podrá ejecutar automáticamente el CD por la configuración del sistema. Por favor, haga doble clic en el icono de "Mi Ordenador", busque "Driver DVD RW", y después haga doble clic en él para comenzar el procedimiento de instalación.

3. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón "Instalar" en la esquina inferior derecha para ingresa a la interfaz de instalación del driver.
4. Para Windows, remítase al paso 5. En sistemas macOS, ingrese la contraseña de la PC antes de continuar con el paso 5.

5. La instalación comenzará al hacer clic en "Instalación de un solo click" bajo USB. La instalación puede tardar un poco, dependiendo de la configuración de su PC. Espere por favor.



6. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de "Imprimir página de prueba". Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.

Instalación Plug-and-Play

Puede completar la instalación del controlador mediante la función "Plug-and-Play". Los pasos son los siguientes:

Nota: • Sistema que soporta Plug-and-Play: Windows 10

1. Conecte la impresora a la computadora con el cable USB, y el controlador se instalará de forma automática sin usar un CD/DVD.

Nota: • Asegúrese de que la impresora y la computadora estén listas.

• Asegúrese de que el sistema operativo esté actualizado y de que la red esté conectada.

2. Puede ir a la página de "Ver dispositivos e impresoras" para confirmar si la instalación se realizó con éxito.

Instalación del controlador

Método para desinstalar el controlador en Windows

La siguiente operación tarda Windows 10 como un ejemplo, y la información de su pantalla de ordenador pueden ser diferentes debido a la diferente sistema operativo.

1. Haga clic en el menú de inicio del ordenador y, a continuación.
2. Haga clic en "Pantum" en Todos los programas.
3. Haga clic en desinstalar, de conformidad con la ventana de desinstalación para eliminar el controlador.
4. Reiniciar el equipo después de terminar la descarga.

Método para desinstalar el controlador en macOS

La siguiente operación tarda macOS 10.14 como ejemplo, la información en su pantalla de ordenador pueden variar debido a la diferente sistema operativo.

1. Haga clic en la barra de menús del Finder "Ir" - "Aplicaciones" - "Pantum" - "Utilidades" - "Pantum Un-install Tool".
2. Borre el driver tal como se indica en la ventana emergente de Desinstalación.
3. Desinstalación completa.

04 Configuración de red cableada (aplicables a los modelos de redes cableadas)

Una impresora que soporta la impresión de una red por cable, que puede ser conectado a una red, controlando de este modo la impresora para imprimir por una red cableada.

Establecer dirección IP

La dirección IP de la impresora se puede obtener automáticamente a través de la función DHCP o establecerla de forma manual.

Configuración automática

La función de configuración automática DHCP está habilitada de forma predeterminada en la impresora.

1. Conecte la impresora a la red mediante el cable de red y complete la preparación inicial.
2. La impresora obtendrá automáticamente la dirección IP asignada por el servidor. Afectada por el entorno de red, puede tardar unos minutos antes de que puedan llegar a la dirección IP.

Puede imprimir la página de configuración de la red para ver cómo la dirección IP de la impresora o a través del panel de control de la impresora para ver la información de la red . Si la dirección IP no aparece, por favor, compruebe el entorno de red o espere unos minutos y vuelva a intentarlo.

Nota: • Si el servidor DHCP asigna automáticamente una dirección IP que no se realiza correctamente, la impresora obtendrá automáticamente la dirección local del sistema que asigna el sistema:
169.254.xxx.xxx.

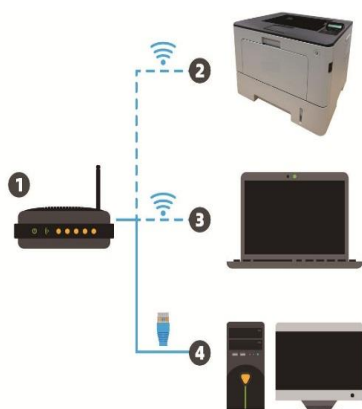
Configuración manual

Configurar manualmente la dirección IP de la impresora a través del panel de control de la impresora.

Configurar manualmente la dirección IP de la impresora mediante el servidor Web incorporado.

05 Ajustes de red inalámbrica (aplicable a los modelos Wi-Fi)

Según el modelo, las impresoras con impresión por Wi-Fi soportan dos tipos de conexión a la red inalámbrica: Estación Wi-Fi y Wi-Fi Direct. Por lo general, la computadora y la impresora solo soportan un tipo de conexión a la vez.



Estación Wi-Fi: conectar el router al dispositivo inalámbrico

1. Punto de acceso (enrutador inalámbrico)
2. Impresora de red inalámbrica
3. Un ordenador conectado a un punto de acceso a través de una red inalámbrica
4. Para conectarse al punto de acceso de la red de ordenadores



Modo de conexión Wi-Fi Direct: el cliente inalámbrico conectado con la impresora de la función Wi-Fi Direct

1. Impresora de red inalámbrica
2. inalámbrico de impresora de red conectada directamente con el cliente inalámbrico

Modo de estructura básica

Puede conectar una computadora a su impresora a través de un punto de acceso (router inalámbrico).

La conexión a través de un punto de acceso (router inalámbrico) se divide en la configuración de red inalámbrica y la configuración Wi-Fi protegida (WPS).

Importante: Antes de instalar la red inalámbrica, debe conocer el identificador de conjunto de servicios (SSID) y la contraseña de su punto de acceso para poder usarlos durante la configuración. Si no puede determinarlos, consulte a su administrador de red o al fabricante de su punto de acceso (router inalámbrico). Si no puede confirmarlo, consulte a su administrador de red o al fabricante de su punto de acceso (router inalámbrico).

Herramientas de configuración de red inalámbrica

Si su computadora tiene instalado un controlador y estaba conectada a una red inalámbrica, pero la red inalámbrica se modificó, puede configurarla de nuevo con las herramientas de configuración de red inalámbrica.

Preparativos preliminares

1. Punto de acceso (router inalámbrico).
2. Una computadora conectada a la red.
3. Una impresora con función de red inalámbrica.

Métodos de configuración de las herramientas de configuración de red inalámbrica

Utilice la herramienta de configuración de red inalámbrica en su computadora.

- 1) Sistema Windows: Haga clic en "Inicio" - "Todos los programas" - "Pantum" - Nombre del producto - "Herramienta de configuración de red inalámbrica".
- 2) Sistema macOS: Haga clic en "Ir" - "Aplicaciones" - "Pantum" - "Utilidades" - "Herramienta de configuración de red inalámbrica" en la barra de menú del Finder de su computadora.

Cómo deshabilitar la red Wi-Fi conectada

Conecte la red inalámbrica en modo infraestructura siguiendo los pasos anteriores. Si está conectada, la luz Wi-Fi en el panel de control estará encendida. Mantenga presionado este botón durante más de 2 segundos para desconectarse de la red Wi-Fi (la luz de Wi-Fi se apagará).

06 Servidor web

Puede administrar la configuración de la impresora mediante el servidor Web.

Información del producto Configuración Administración de usuarios Cerrar sesión Español

Configuración

- Configuración de red
 - Configuración de protocolo
 - Configuración de IP cableada**
 - IPv6
 - RAW/LPD
 - SNMP
 - WSD
 - SNTP
 - SMTP
 - AirPrint
 - SSL/TLS
 - 802.1X
 - Configuración inalámbrica
 - Puerto inalámbrico
 - Red inalámbrica
 - Configuración de IP inalámbrica

Configuración de IP cableada

Nombre de host	Pantum-08CF23
Dirección MAC	A0:EF:84:08:CF:23
Modo de asignación de direcciones IPv4	Automático
Dirección IPv4	10.10.132.179
Máscara de subred	255.255.255.0
Dirección de puerta enlace	10.10.132.254
Nombre de dominio	
Modo de asignación de direcciones IPv4DNS	Automático
Dirección de servidor IPv4DNS principal	10.10.131.1
Dirección de servidor IPv4DNS secundario	0.0.0.0
Dirección de vínculo local IPv6	fe80::a2ef:84ff:fe08:cf23

Aplicar Cancelar

Sugerencia
Esta página ofrece la configuración relacionada con atributos del Nombre de la impresora, IPv4 cableada y IPv6-cableada.

El acceso al servidor Web incorporado

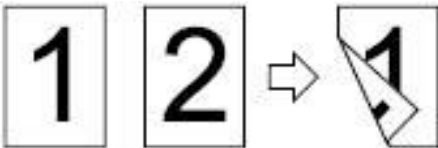
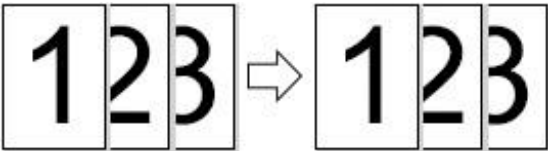
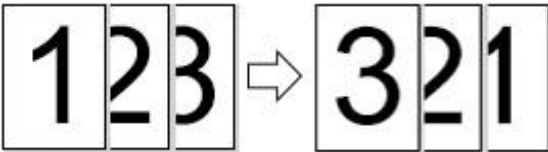
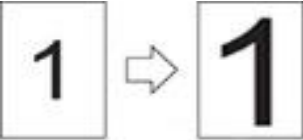
1. Encienda la impresora y la fuente de poder.
2. Conectar la impresora a la red, y asegúrese de que la impresora está conectada a la red.
3. Escriba la dirección IP de la impresora en la barra de direcciones del navegador web y acceso a la impresora en el servidor Web.
4. Haga clic en la opción inicio de sesión", introduzca el nombre de usuario y contraseña (el nombre de usuario por defecto es admin, la contraseña inicial es 000000), haga clic en "Iniciar sesión".

Nota: • Por razones de seguridad, se recomienda cambiar la contraseña predeterminada, puede acceder a la interfaz "Administración de usuarios" para modificar.

07 Imprimir

Funciones de impresión

Puede configurar la función de impresión a través de "Panel de control" - "Equipos e impresoras" - seleccione la impresora correspondiente - haga clic derecho con el ratón - configure en "Preferencias de impresión", algunas funciones son las siguientes:

Funciones	Diagrama
Impresión a dos caras automática	
Intercalar	
Invertir	
N en 1	
Impresión de póster(Solo para sistemas Windows)	
Impresión ampliada	
Impresión de cuadernillos	
Tamaño personalizado	

- Nota:** • Puede activar la función de impresión de pósteres seleccionando la opción de impresión de pósteres 2x2 en varias páginas.
- Puede activar las Preferencias de impresión y hacer clic en el botón Ayuda para ver la descripción detallada de la función.

Configuración de impresión

Ajuste de los parámetros de impresión

Antes de enviar un trabajo de impresión, los parámetros de impresión pueden ser fijados por las dos maneras siguientes.

Sistema operativo	Cambio temporal de la configuración del trabajo de impresión	Permanentemente cambiar los ajustes predeterminados
Windows	1. Haga clic en el menú "Archivo" - "Imprimir" - Seleccionar impresora - "Propiedades de impresora" (los pasos específicos que son diferentes del sistema operativo).	1. Haga clic en el menú "Inicio" - "Panel de control" - "Dispositivos e impresoras". 2. Haga clic derecho en el icono de la impresora, seleccione "Preferencias de impresión", para cambiar ajustes y guardar.
macOS	1. Haga clic en el menú "Archivo" - "Imprimir". 2. En la ventana emergente cambiar la configuración.	1. Haga clic en el menú "Archivo" - "Imprimir". 2. En la ventana emergente para cambiar la configuración, haga clic en Guardar configuración. (Cada vez que se imprime, se debe seleccionar un preset, o imprimirlo de forma predeterminada. 1 clic en el menú Archivo - Imprimir.)

- Nota:** • El software de aplicación prioritaria conjunto mayor que la configuración de la impresora.

Impresión a dos caras automática

La impresora admite la impresión a dos caras automática de papel normal. El tamaño de papel compatible con la impresión a dos caras automática es: A4, Letter, Legal, Oficio, Folio.

- Nota:** • La impresión a dos caras automática puede provocar daños en la impresora si se usan ciertos soportes de papel que no sean adecuados para la impresión a dos caras automática.
- La impresión a doble cara automática no es compatible con la impresión de carteles.
- En el ["Papel y soporte de impresión"](#) el tipo de soporte del papel cargado y la impresión de la caja de papel de forma automática.

Unidad de impresión a doble cara

Con el fin de obtener el mejor efecto de la impresión, se puede establecer el tamaño del papel en ambos lados de la unidad de impresión. Si el A4 impresión a doble cara, la necesidad de ajustar el bloque selector a la posición A4; Si la carta, legal, folio, oficio impresión a doble cara, es necesario ajustar el bloque selector a la posición de la letra.

Los pasos de configuración de la unidad de impresión de doble cara:

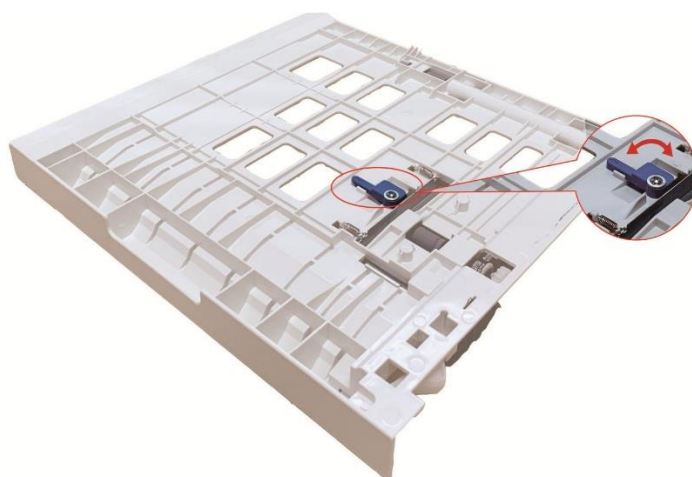
1. Extraer la unidad de impresión a doble cara.



2. Colocar la espalda de la unidad de impresión de doble cara boca arriba.



3. Ajustar el tamaño del papel en la posición A4 o Carta, se puede completar la configuración.



4. Imprimir la unidad en la impresora.



Cómo hacer la impresión dúplex automática

1. Abra el trabajo de impresión que se va a imprimir desde la aplicación (como Bloc de notas).
2. Seleccione Imprimir en el menú Archivo.
3. Seleccionar el tipo apropiado de la impresora.
4. Haga clic en "Preferencias" en la configuración de impresión.
5. Seleccione la pestaña "Opciones básicas" de la "Doble cara", seleccione el "Por el lado más largo" o la opción "Por el lado más corto".
6. Haga clic en Aceptar para completar la configuración de impresión. Haga clic en "Imprimir", se puede lograr la impresión a doble cara automática.

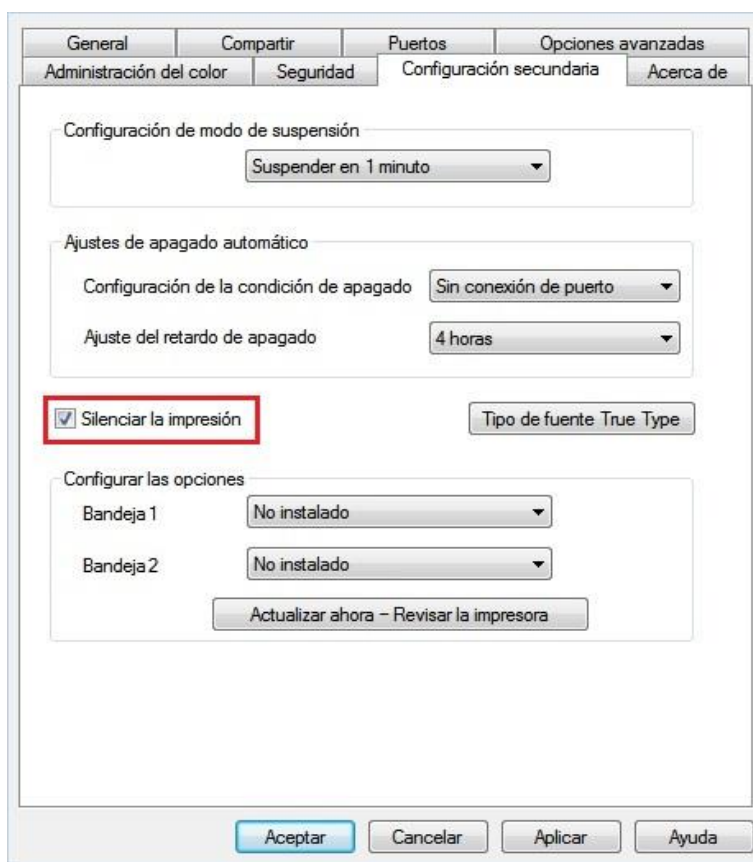
Impresión de silencio

Ajuste impresión muda, puede reducir el ruido, pero se reducirá la velocidad de impresión.

Impresión de silencio, los pasos de la operación son los siguientes (se aplica al modo de conexión USB de la impresora instalada)

Los pasos siguientes tienen el sistema Windows 7 como un ejemplo, y la información de su pantalla de ordenador pueden ser diferentes debido a la diferente sistema operativo.

1. Entrar en el menú "Inicio" de la computadora - "Panel de control" - ver "Dispositivos e impresoras".
2. Haga clic en la impresora, en el menú desplegable, seleccione las " Propiedades de impresora ".
3. Entrar en la opción "Configuración secundaria".
4. Marcar "Silenciar la impresión", haga clic en "Aceptar",para completar la configuración.



5. Abrir el trabajo de impresión para imprimir desde las aplicaciones, seleccionar el modelo apropiado de la impresora, de acuerdo con la necesidad de imprimir la configuración.

6. Haga clic en "Imprimir", puede realizar la impresión de silencio.

Nota: • También puede configurar la impresión silenciosa directamente con las teclas del panel de control..

08 Mantenimiento rutinario

Nota: • La aparición de la impresora es diferente debido a la diferente función del modelo, y el croquis es sólo para referencia.

Limpieza de la impresora

Nota: • Use detergentes suaves.

• Algunas piezas de la impresora pueden seguir calientes transcurrido un breve período de tiempo luego de su uso. Cuando abra la cubierta frontal o trasera para limpiar las piezas del interior de la impresora, no toque las piezas del área sombreada, tal y como se muestra más abajo.



1. Use un paño suave para limpiar la parte exterior de la impresora.

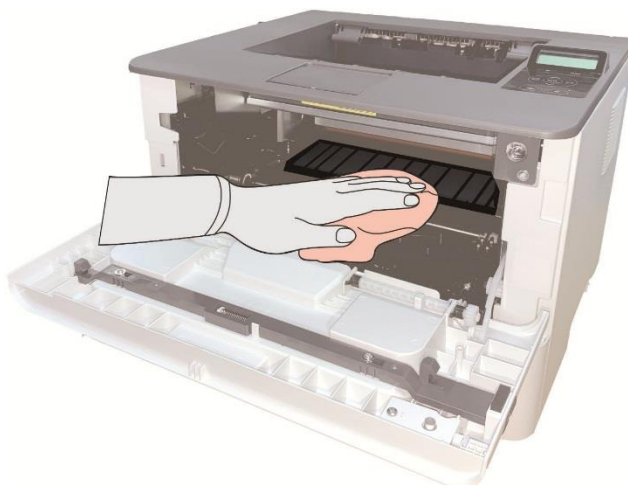


2. Abra la cubierta frontal presionando el botón de la cubierta frontal, y retire el cartucho del tóner laser a lo largo del riel de guía.

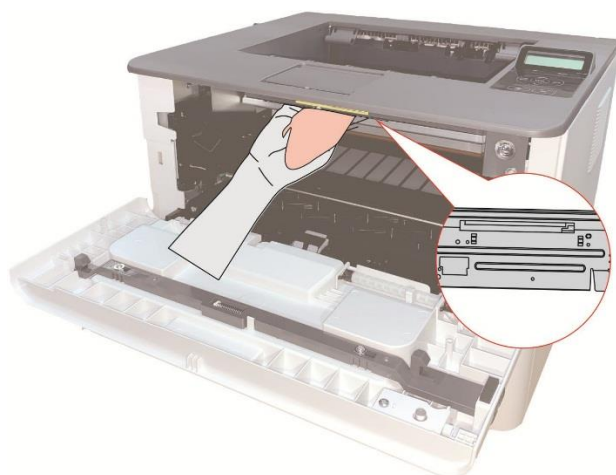


Nota: • Cuando retire el cartucho de tóner, colóquelo en una bolsa protectora o envuélvalo en papel grueso para evitar que la luz directa dañe el cartucho de tóner.

3. Limpie el interior de la impresora con un paño seco que no deje pelusas y frote suavemente el área sombreada, tal y como se muestra en la siguiente imagen.



4. Utilizar un paño seco limpie el objetivo LSU impresora.



5. Abra la bandeja de alimentación automática de la impresora, utilice un paño seco y limpie suavemente el rollo de papel de la impresora.



Mantenimiento de cartucho de polvo y los componentes de tambor

Sobre el cartucho de polvo y los componentes de tambor

1. Uso y mantenimiento de los cartuchos.

Con el fin de obtener una mejor calidad de impresión, por favor utilice los cartuchos originales.

Al utilizar el cartucho, por favor, preste atención a los siguientes asuntos:

- A menos que se utiliza inmediatamente, de lo contrario no lo hacen fuera de su caja de embalaje.
- No rellenar los cartuchos de nuevo. De lo contrario, el daño resultante no está incluido en la garantía de la impresora.
- Por favor, almacene el cartucho en un lugar fresco y seco.
- No debe colocarse cerca del fuego, el tóner en el cartucho es inflamable, evitar el fuego.
- Cuando se retiran o quita el cartucho , por favor, preste atención al problema de la fuga de tóner, si hay la fuga de tóner, provocando el contacto con la piel o salpicaduras en los ojos y la boca, por favor, lavar inmediatamente con abundante agua, tales como incómodo, por favor busque médica inmediatamente para el tratamiento.
- Al colocar el cartucho, por favor, se mantienen alejados de los niños.

2. Vida útil de cartucho.

- La vida útil del cartucho de tóner depende de la cantidad de tóner necesario para la impresión.
- La pantalla LCD muestra "vida útil del cartuchopor hacer", lo que indica que el cartucho ha alcanzado el límite de vida útil, reemplace el cartucho.

3. Vida útil de los componentes del tambor.

- La pantalla LCD muestra "Al final de la vida útilde la unidad del tambor", lo que indica que la unidad ha alcanzado el límite de su vida útil;reemplace la unidad del tambor.

Sustitución del cartucho de tóner y unidad de tambor

Nota: Antes de sustituir el cartucho, tenga en cuenta lo siguiente:

- Debido a que la superficie puede contener cartucho de tóner, por favor tenga cuidado al retirar para evitar derrames.
- El cartucho quitado debe ponerse en el papel, con el fin de evitar que el tóner se derrame a gran escala.
- Durante la instalación, no toque la superficie del tambor para evitar rayar el tambor.

Los pasos para reemplazar tóner:

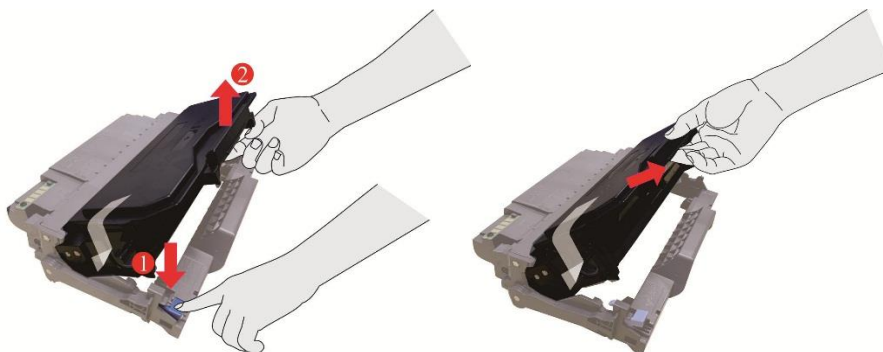
1. Apague la impresora.



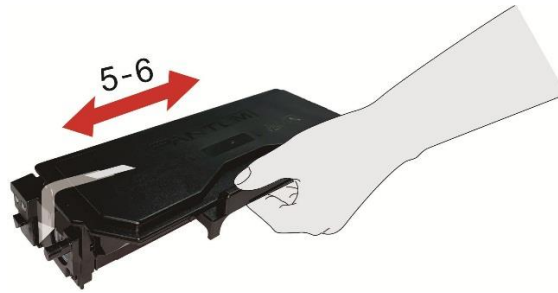
2. Abra la cubierta frontal presionando el botón de la cubierta frontal, y retire el cartucho del tóner laser a lo largo del riel de guía.



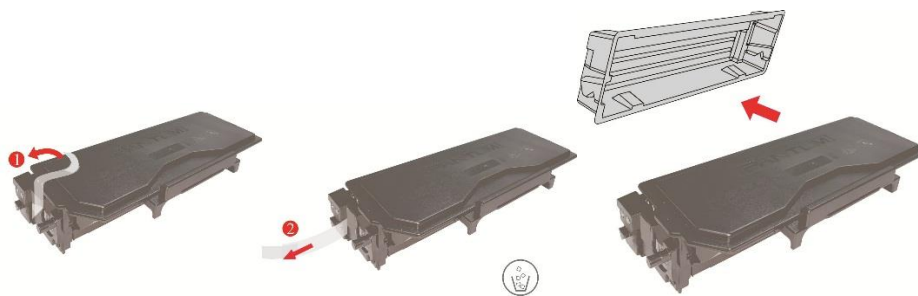
3. Pulse el botón azul izquierdo de los componentes de tambor con la mano izquierda, mientras levanta la manilla del cartucho con la mano derecha, para quitar el cartucho.



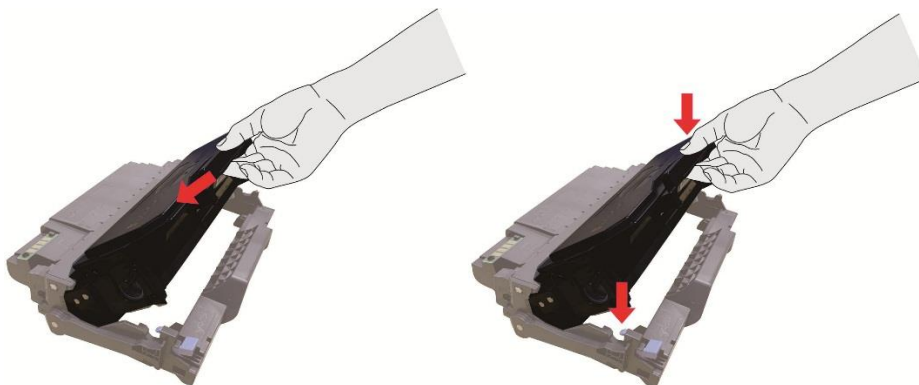
4. Abrir el nuevo envase compacto, mantenga el cartucho agitando suavemente el mango, de 5 a 6 veces mayor que en la dispersión uniforme de los cartuchos de tóner.



5. Quite el sello, retire la tapa de protección.



6. Instalar el cartucho en los componentes de tambor a lo largo de la pista de los componentes, instalación completa caja.



7. Recoge conjunto de cartucho de tambor instalado, a lo largo del carril de guía interior se instala en el conjunto del tambor de cartucho de impresora, para completar la instalación.



8. Cerca la cubierta.

Reemplazar el tambor de pasos de montaje son los siguientes:

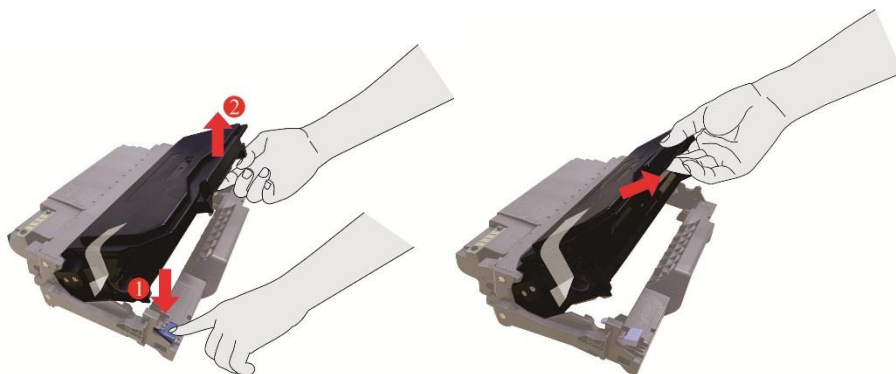
1. Apague la impresora.



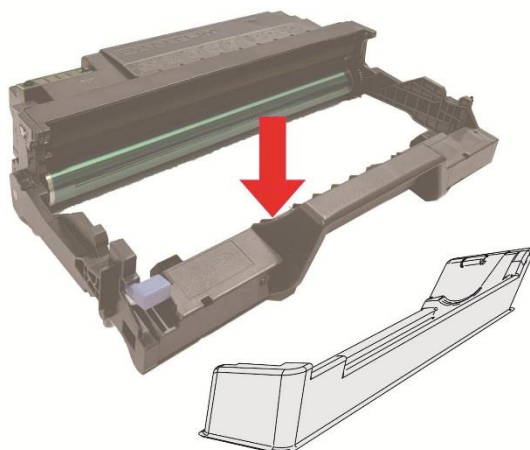
2. Abra la cubierta frontal presionando el botón de la cubierta frontal y retire el cartucho de tóner láser a lo largo del riel guía.



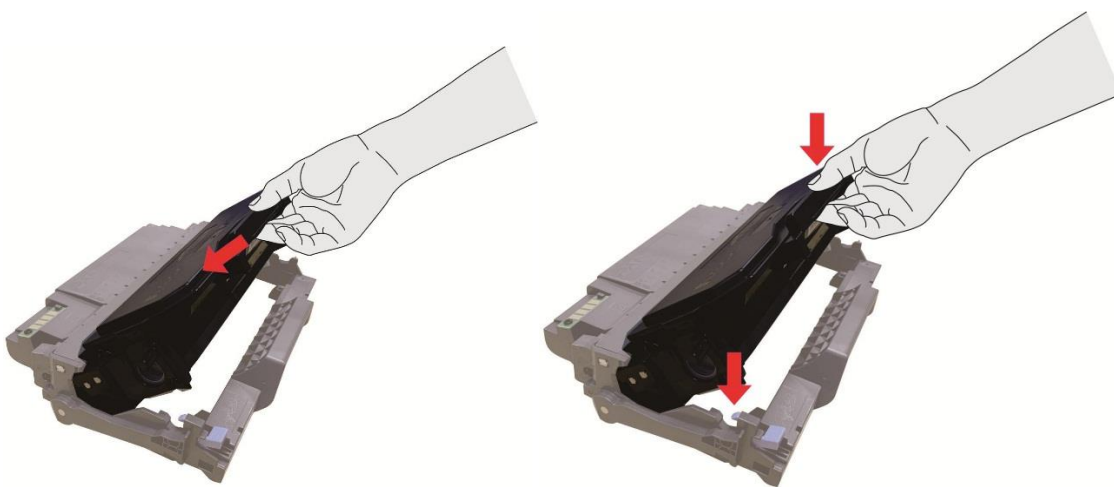
3. Pulse el botón azul izquierdo de los componentes de tambor con la mano izquierda, mientras levantar la manilla del cartucho con la mano derecha, para quitar el cartucho.



4. Abrir el nuevo paquete de batería, quitar el dispositivo de protección de los componentes de tambor, los componentes de tambor colocados en el nivel de la mesa.



5. Instalar el cartucho en los componentes de tambor a lo largo de la pista de los componentes, instalación completa caja.



6. Recoge conjunto de cartucho de tambor instalado, a lo largo del carril de guía interior se instala en el conjunto del tambor de cartucho de impresora, para completar la instalación.



7. Cerca la cubierta.

Instalar y quitar la bandeja opcional

Instalando la bandeja opcional

Esta impresora admite el uso de bandejas opcionales y puede albergar hasta 2 bandejas opcionales. Cada bandeja tiene capacidad para un máximo de 550 unidades de papel de 80g/m². Si desea adquirir bandejas opcionales, contáctese con el distribuidor local en donde ha adquirido la impresora.

1. Apague la impresora.



2. Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación de la impresora.

3. Desembale la bandeja opcional y, a continuación, retire todos los materiales de embalaje.

4. Asegúrese de que el cuerpo de la impresora y las bandejas opcionales estén colocadas correctamente, como se muestra en la siguiente figura.



5. Enchufe el cable de alimentación en la impresora y encienda la alimentación.
Después de instalar la bandeja opcional, debe actualizar el estado de la impresora nuevamente.

Nota: • Para las precauciones sobre la carga de papel, consulte ["Papel y soporte de impresión"](#).
• Para el tipo de soporte que se imprimirá con la bandeja opcional, consulte la ["Especificaciones del papel"](#).
• Para la instalación de las bandejas opcionales, consulte la Guía de instalación suministrada con las bandejas opcionales.

Extracción de la bandeja opcional

1. Apague la impresora.



2. Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación de la impresora.

3. Levante el cuerpo de la impresora con ambas manos y retire las bandejas opcionales.

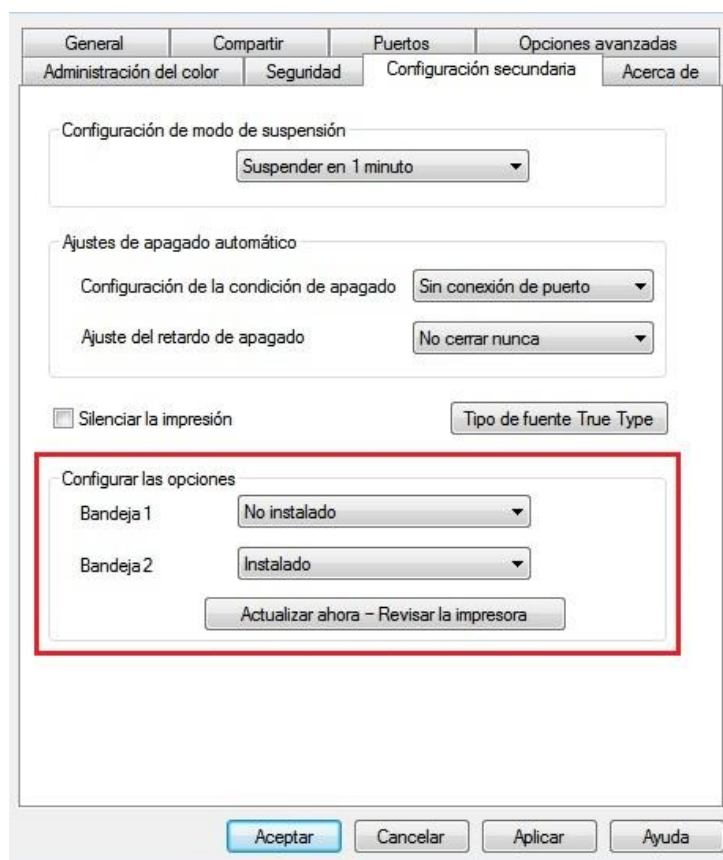


Después de retirar la bandeja opcional, debe actualizar el estado de la impresora nuevamente.

Actualización del estado de la bandeja opcional

Cada vez que instale/quite las bandejas opcionales, deberá actualizar manualmente el estado del controlador de la impresora. Tome Windows 7 como ejemplo para esta sección.

1. Instale el controlador de la impresora.
2. Entre en el "Menú de inicio" - "Panel de control" - vea "Dispositivo e impresora".
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y seleccione "Propiedades de la impresora" en el menú desplegable.
4. Introduzca la opción "Configuración auxiliar" para establecer las opciones de configuración correspondientes.
5. Haga clic en "Actualizar ahora - Comprobar la impresora" - "Aceptar/Aplicar" para actualizar el estado de la impresora.



09 Solución de problemas

Lea atentamente esta sección. En ella se ofrecen indicaciones que pueden ayudarle a resolver problemas comunes durante el proceso de impresión. Si los problemas persisten, contacte con el centro del Servicio de posventa de Pantum.

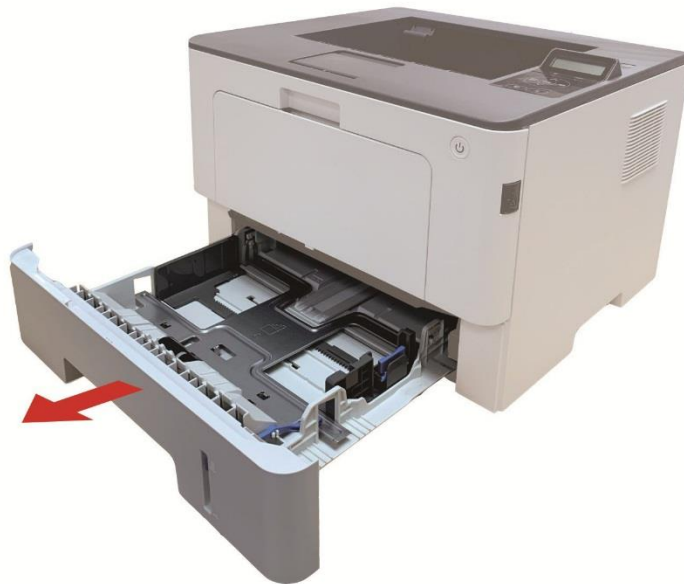
Antes de intentar solucionar problemas comunes, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación está conectado correctamente y la impresora está encendida.
- Se han retirado todos los elementos de protección.
- El cartucho de tóner está instalado correctamente.
- El papel está cargado correctamente en la bandeja.
- El cable de interfaz está conectado correctamente a la impresora y a la computadora.
- Se seleccionó e instaló adecuadamente el controlador correcto de la impresora.
- El puerto de la computadora está configurado adecuadamente y está conectado al Puerto correcto de la impresora.

Eliminación de atascos de papel

Cartón automática de cartón

1. Saque la bandeja automática.



2. Extraiga el papel atascado con cuidado.



3. Después de retirar el papel atascado, vuelva a insertar la bandeja automática en la impresora; pulse el botón de la cubierta frontal para abrir y cerrar la cubierta frontal, y la impresora reanudará la impresión automáticamente.



Atasco de papel de la bandeja de alimentación multifunción

1. Extraiga el papel atascado con cuidado.



2. Después de retirar el papel atascado, vuelva a cargar el papel en la bandeja multiuso; pulse el botón de la cubierta frontal para abrir y cerrar la cubierta frontal, y la impresora reanudará la impresión.



Atasco medio

Nota: • En el cartón intermedia, por favor no toque la sombra como parte de la región, para evitar quemaduras.

1. Saque la bandeja automática.



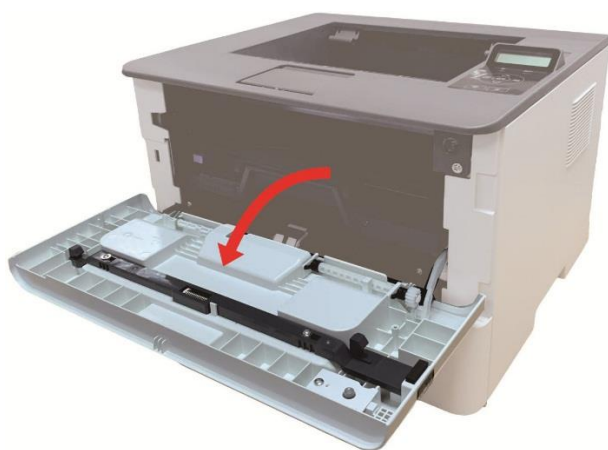
2. Extraiga el papel atascado con cuidado.



3. Instalación de la bandeja automática.



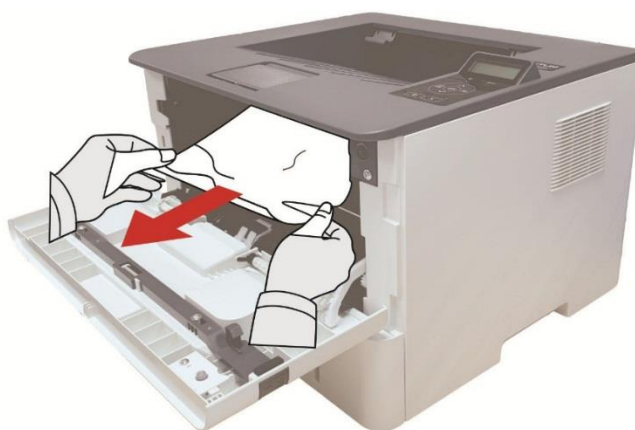
4. Abra la tapa frontal presionando el botón de la tapa frontal de la impresora.



5. Abra la cubierta frontal presionando el botón de la cubierta frontal, y retire el cartucho del tóner laser a lo largo del riel de guía.



6. Extraiga el papel atascado con cuidado.



7. Eliminar el atasco de papel, vuelva a cargar la caja de tóner, cierre la tapa, la impresora imprimirá restauración.

Atasco de papel en la unidad de fusor

Nota: • La unidad de fijación de cartón, por favor, no toque la sombra como parte de la región, para evitar quemaduras.

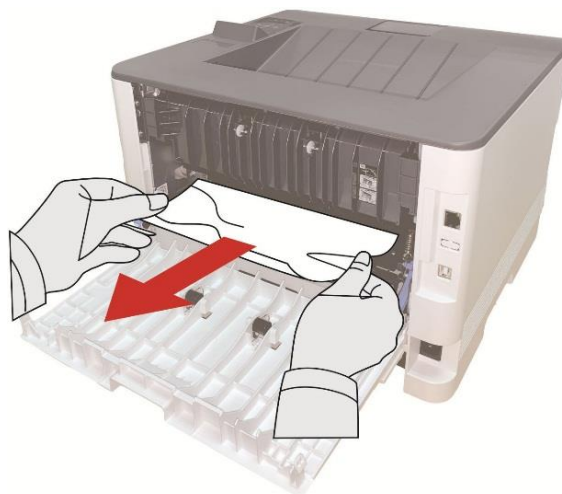
1. Abra la cubierta posterior de la impresora.



2. Empuje hacia abajo las manijas en ambos lados. Levante las manijas de liberación del fusor para abrir la unidad de liberación de presión del fusor.



3. Extraiga el papel atascado con cuidado.



4. Eliminar el atasco de papel, cierre la cubierta trasera y la cubierta frontal, la impresora reanudará automáticamente la impresión.

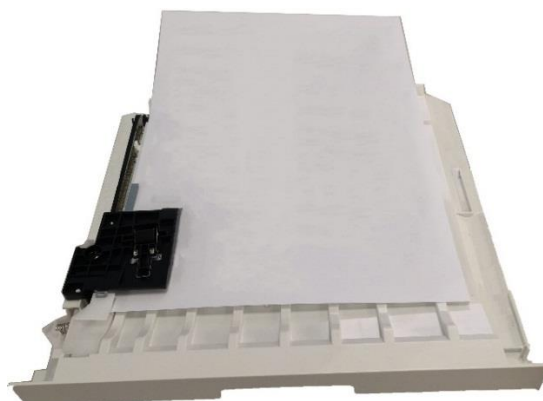


Atasco en la unidad de impresión a doble cara

1. Retire la unidad de impresión a doble cara de la parte posterior de la impresora.



2. Retire el papel atascado en esta unidad.



3. Si el papel no se extrae junto con la unidad de impresión a doble cara, abra la bandeja y retire el papel atascado directamente de la parte inferior.



4. Retire el atasco de papel, y poner de nuevo a la unidad dúplex y otras partes de la inspección del producto, para garantizar que ninguna de cartón, abrir y cerrar la cubierta frontal, la impresora reanudará automáticamente la impresión.

- Nota:**
- De acuerdo con los pasos anteriores contribuirá a llenar de todo, cubierta de cierre, terminando el cartón de papel, la impresora reanudará automáticamente la impresión.
 - Si la impresora sigue sin iniciar la impresión, compruebe que se haya retirado todo el papel atascado del interior de la impresora.
 - Si no puede extraer el papel atascado usted mismo, contacte con su centro de reparación autorizado de Pantum local o envíe la impresora al centro de servicio autorizado de Pantum más cercano para proceder a la reparación de la misma.
 - La aparición de la impresora será diferente debido a los diferentes modelos, el croquis es sólo para referencia.

Atasco de papel de la bandeja opcional

1. Sacar la bandeja opcional.



2. Saque suavemente el papel atascado.



3. Después de retirar el papel atascado, vuelva a insertar la bandeja opcional en la impresora y ésta reanudará la impresión automáticamente.



Si no se puede ver el papel en esta zona, deténgase y pase al siguiente paso:

1. Saque la bandeja automática.



2. Retire el papel atascado de la bandeja automática.



3. Después de retirar el papel atascado, vuelva a insertar la bandeja automática en la impresora y ésta reanudará la impresión automáticamente.



Error de software

Problema	Solución
El icono de la impresora no aparece en la carpeta de "Impresoras y dispositivos".	Vuelva a instalar el controlador de la impresora. Asegúrese de que el cable de interfaz USB y el cable de alimentación estén correctamente conectados.
La impresora se encuentra en modo Listo pero no realiza ningún trabajo de impresión.	Si el error persiste luego de reiniciar la impresora, vuelva a instalar el controlador de la impresora. Asegúrese de que el cable de conexión USB está conectado correctamente.
Error al instalar el controlador.	Compruebe si se habilitó el servicio de administrador de trabajos de impresión. Compruebe la fuente de alimentación y la conexión de la impresora.
El controlador no se puede usar si se modificó la dirección IP de la impresora.	Cambie la dirección del puerto IP del controlador de la impresora. Si el método anterior no soluciona el problema, vuelva a instalar el controlador de la impresora. Se recomienda establecer una dirección IP fija para la impresora de red. En la red DHCP, se recomienda vincular la dirección IP a la dirección MAC de la impresora.

Solución de problemas comunes

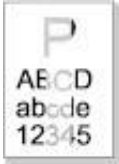
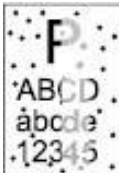
Problemas comunes

Problema	Problema Causa	Solución
Problemas con la impresora		
La impresora no funciona	El cable que une la computadora y la impresora no está conectado correctamente.	Desconecte y vuelva a conectar el cable de la impresora.
	Error al especificar el puerto de impresión.	Compruebe la configuración de impresoras de Windows para asegurarse de que el trabajo de impresión se envió al puerto correcto. Si la computadora tiene más de un puerto, asegúrese de que la impresora esté conectada al puerto correcto. Compruebe la configuración de impresoras de Windows para asegurarse de que el trabajo de impresión se envió al puerto correcto. Si la computadora tiene más de un puerto, asegúrese de que la impresora esté conectada al puerto correcto.
	La impresora está trabajando sin conexión y se activó la opción para Usar impresora sin conexión.	Asegúrese de que la impresión esté en el estado en línea normal.
	La impresora no se recuperó de un error interno, como un atasco de papel, falta de papel, etc.	Por favor, que la impresora vuelva a la normalidad.
	Controlador de la impresora no está instalado correctamente.	Desinstalar y volver a instalar el controlador de impresora.
Problemas al manipular el papel		
Error de alimentación de papel	El soporte de impresión no se cargó correctamente.	Instale el soporte de impresión correctamente. Si utiliza un material de impresión especial, active el modo de bandeja de alimentación multiuso.
	El soporte de impresión no se ajusta a las especificaciones de soporte admitidas.	Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones.
	El rodillo de alimentación está sucio.	Limpie el rodillo de alimentación.
	Papel en el cuadro demasiado.	Saque el papel sobrante de la bandeja. Para imprimir con un material especial, utilice la bandeja de alimentación multiuso.

Atasco de papel	Papel en el cuadro demasiado. El soporte de impresión no se ajusta a las especificaciones de soporte admitidas. Hay un elemento extraño en el recorrido del papel. El rodillo de alimentación está sucio. Error de las piezas internas.	Saque el papel sobrante de la bandeja. Para imprimir con un material especial, utilice la bandeja de alimentación multiuso. Asegúrese de utilizar un papel que cumpla con las especificaciones. Para imprimir con un material especial, utilice la bandeja de alimentación multiuso. Limpie el recorrido del papel. Limpie el rodillo de alimentación.
En el proceso de alimentación se recogen varias páginas	Electricidad estática excesiva en el soporte de impresión. El soporte de impresión está húmedo y se pega. Error de las piezas internas.	Separe el soporte de impresión para eliminar la electricidad estática. Se aconseja usar el soporte de impresión recomendado. Separe el soporte de impresión o use un soporte de impresión seco y de mejor calidad.

Nota: • Si persiste el problema, póngase en contacto con el centro de servicio al cliente. Consulte el certificado de Tres Garantías para obtener los datos de contacto.

Defectos de imagen

Problema	Causa	Solución
 La impresión está blanquecina o con un color más claro	• El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo o que sea demasiado rugoso). • Programa de impresión en la resolución demasiado baja, la concentración es demasiado baja, o comprobar el patrón de tinta provincial. • El nivel de tóner es bajo. • Daños compacto.	• Use un soporte de impresión adecuado que se ajuste a las especificaciones. • La resolución de impresión en el programa, los ajustes de concentración, o cancelar el modo de comprobación de tinta provincia. • Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.
 Puntos de tóner	• Un polvo sucio o con fugas. • Daños compacto. • El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo, que sea demasiado rugoso o que se haya usado con anterioridad). • El recorrido del papel está sucio	• Recomendado para reemplazar los cartuchos originales. • Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones. • Limpie el recorrido del papel.



Puntos blancos

- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo, que sea demasiado rugoso o que se haya usado con anterioridad).
- El recorrido del papel está sucio.
- El daño interno en el cartucho de tambor.

- Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones.
- Limpie el recorrido del papel.
- Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.



Falta de tóner

- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo, que sea demasiado rugoso o que se haya usado con anterioridad).
- Ajuste el medio de papel de impresión y colocar el soporte de papel no es consistente.
- El interior de la impresora está sucio.
- Daños compacto.
- Las piezas del interior de la impresora están dañadas.

- Use los materiales de impresión que cumplan con las especificaciones. Cuando imprima con un material especial, use la bandeja de alimentación multifunción.
- Utilice el medio de papel que corresponde a imprimir.
- Limpie el interior de la impresora.
- Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.



Rayas negras verticales

- De tierra compacta.
- El daño de los componentes internos de tóner.
- Láser suciedad vidrio reflectante en el interior de la máquina.
- El recorrido del papel está sucio.

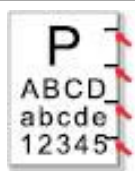
- Limpiar o sustituir el cartucho de tóner.
- Limpie el espejo del láser situado en la parte trasera de la impresora.
- Limpieza del canal de alimentación de papel de la impresora.
- Utilice la función "Limpiar y arreglar" para limpiar la unidad fusora de la impresora.



Fondo oscuro (fondo grisáceo)

- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo, que sea demasiado rugoso o que se haya usado con anterioridad).
- De tierra compacta.
- El daño de los componentes internos de tóner.
- El recorrido del papel está sucio.
- El voltaje de transferencia del interior de la impresora no es correcto.

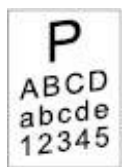
- Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones.
- Limpiar o sustituir el cartucho de tóner.
- Limpie el recorrido del papel del interior de la impresora.



Aparecen marcas
cíclicas

- De tierra compacta.
- El daño de los componentes internos de tóner.
- El fusor está dañado.

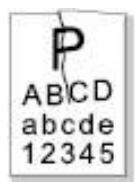
- Limpiar o sustituir el cartucho de tóner.
- Por favor, póngase en contacto con el centro de servicio al cliente de mantenimiento y reposición de los nuevos componentes de fijación.



Páginas inclinadas

- El soporte de impresión no se cargó correctamente.
- El canal de alimentación de la impresora está sucio.

- Asegúrese de cargar correctamente el soporte de impresión.
- Limpie el recorrido del papel del interior de la impresora.



Papel arrugado

- El soporte de impresión no se cargó correctamente.
- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso.
- El canal de alimentación de la impresora está sucio.
- El fusor está dañado.

- Asegúrese de cargar correctamente el soporte de impresión.
- Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones.
- Limpie el recorrido del papel del interior de la impresora.
- Por favor, póngase en contacto con el centro de servicio al cliente de mantenimiento y reposición de los nuevos componentes de fijación.



La parte trasera del
documento
impreso está sucia

- De tierra compacta.
- El rodillo de transferencia de la impresora está sucio.
- El voltaje de transferencia del interior de la impresora no es correcto.

- Limpiar o sustituir el cartucho de tóner.
- Limpie las piezas de transferencia internas de la impresora.



Página
completamente
negra

- Los cartuchos no están instalados correctamente.
- Daños internos cartucho.
- Carga anormal interior de la máquina, no puede cargar el cartucho de tóner.

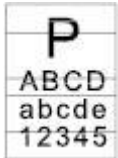
- Garantizar la correcta instalación de tóner.
- Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.



El tóner no se
adhiera al papel

- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte est  húmedo, que sea demasiado rugoso o que se haya usado con anterioridad).
- El interior de la impresora est  sucio.
- Daños compacto.
- Las piezas del interior de la impresora est n dañadas.

- Use los materiales de impresión que cumplan con las especificaciones. Cuando imprima con un material especial, use la bandeja de alimentación multifunción.
- Limpie el interior de la impresora.
- Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.



Rayas horizontales

- Los cartuchos no est n instalados correctamente.
- Tóner puede estar dañado.
- Las piezas del interior de la impresora est n dañadas.

- Garantizar la correcta instalación de tóner.
- Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.

Nota: • Las averías anteriores pueden mitigarse limpiando o reemplazando el cartucho. Si persiste el problema, póngase en contacto con el centro de servicio al cliente. Consulte el certificado de Tres Garantías para obtener los datos de contacto.

10 Especificaciones del producto

Nota: • Los valores de las especificaciones pueden variar ligeramente en los distintos modelos de impresoras con diferentes funciones. Estos valores se basan en los datos iniciales. Para obtener más información sobre las especificaciones más recientes, consulte la siguiente página:
www.pantum.com.

Descripción general de las especificaciones

Tamaño del producto(Ancho*Profundidad*Alto)	362mm*340mm*257mm
Peso del producto	9.3kg
Entorno operativo	Rango óptimo de temperatura de funcionamiento: 10~35°C Rango óptimo de humedad de funcionamiento:20%RH~80%RH
Voltaje de alimentación	110V Model: ca110-127V,50Hz/60Hz,12A 220V Model: ca220-240V,50Hz/60Hz,6.5A
Ruido (nivel de presión sonora)	Impresión: ≤ 56dB(A) Listo: ≤ 30dB(A) Modo de silencio: ≤ 50dB(A)
Entrar en el tiempo de espera de red	1 minuto
Tiempo de apagado automático por defecto(Só lo UE)	4 horas
Consumo energético	Red de espera:inalámbrico <5.00W;no inalámbrico 2.00W Listo: < 50.0W Apagar: < 0.50W TEC: conforme a las exigencias de la calificación de eficiencia energética china .
Sistema operativo	Microsoft Server 2016/2019//2022,Windows 10(x86/x64),Windows 11(x64) macOS 10.10~10.15/11/12/13/14 Linux Ubuntu16.04/18.04/20.04/22.04(x64), Debian 10.0,Centos 7(32/64 Bit),Astra Linux Special Edition V1.6,Redhat 8.0.0,Centos 8.2(64 Bit) iOS 13.0-17.0 Android 8.0-14.0 HarmonyOS 2.0-4.0
Interfaz de comunicación	USB 2.0 (Solo ricevitore) Red cableada: IEEE 802.3 10/100/1000Base-Tx Wi-Fi (2,4G/5G): IEEE 802.11a/b/g/n (soporte WPS) Bluetooth:BLE

Banda de frecuencia	NFC: 13.56MHz (Solo receptor)
	Wi-Fi & Bluetooth 2.4GHz: 2400MHz-2483.5 MHz
	Wi-Fi 5GHz: 5150MHz - 5350MHz ;5470GHz -5725GHz
	Wi-Fi 5.8GHz: 5725MHz - 5850MHz
Nota: Las bandas de frecuencia que aparecen arriba son bandas de frecuencia habituales y los diferentes mercados restringirán el uso de ciertas bandas de frecuencias según las exigencias normativas del país.	
Potencia de salida	Wi-Fi 2.4GHz: ≤ 20dBmEIRP;Bluetooth: ≤ 10dBmEIRP
máxima(Declaración de conformidad con la EU)	Wi-Fi 5GHz: ≤ 20dBm EIRP
	Wi-Fi 5.8GHz: ≤ 14dBm EIRP

Especificaciones de impresión

Velocidad de impresión(Cara única)	42Paginas por minuto (A4)/44Paginas por minuto (Letter)
Velocidad de impresión(Dúplex)	10Paginas por minuto (A4)
Tiempo de impresión de la primera página	≤ 5.9s
Lenguaje de impresión	PDL
Formato de impresión máxima	216mm*356mm

PANTUM