

Guía de usuario

Pantum PT21B1C Series
(BP4200 Series)

Impresora de función única de impresión
láser negra y blanca

PANTUM

Introducción

¡Bienvenido a los productos de la serie Pantum!

¡Gracias por utilizar los productos de la serie Pantum!

Para proteger sus intereses vitales, lea detenidamente la siguiente información.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web oficial (www.pantum.com).

Aviso legal

Marca comercial

Pantum y los logotipos de Pantum son marcas comerciales registradas de Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® y Windows Vista® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otras regiones o países.

Apple, AirPrint, Mac, and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

The Mopria™ wordmark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

La marca textual Bluetooth® y los logos son marcas registradas de la propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y los usos que Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. haga de ellas se hacen en virtud de una licencia. Las otras marcas registradas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos dueños.

Wi-Fi Direct, Wi-Fi Protected Setup (WPS), WPA, WPA2, WPA3 et Wi-Fi Protected Access sont des marques de Wi-Fi Alliance.

Los nombres del software de esta Guía de usuario pertenecen a sus respectivas empresas propietarias de conformidad con los acuerdos de licencia y solo se incluyen con fines informativos.

El resto de nombre de productos y marcas incluidos en este documento pueden ser marcas comerciales registradas, marcas comerciales o marcas de servicio de sus respectivos propietarios y solo se incluyen con fines informativos.

Copyright

El copyright de esta Guía de usuario es propiedad de Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Queda prohibida la copia, traducción, modificación y transmisión de esta Guía de usuario por cualquier medio o formato sin el consentimiento previo por escrito de Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Versión: V1.2

Renuncia

Para disfrutar de una mejor experiencia de usuario, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. Se reserva el derecho a hacer cambios a esta Guía de usuario. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Los usuarios son responsables de todos los daños derivados del incumplimiento de esta Guía de usuario. Excepto la garantía expresa incluida en el manual de mantenimiento del producto o en el compromiso de servicio, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. no ofrece garantía expresa o implícita en relación con esta Guía de usuario (incluida la composición o las palabras).

El uso de este producto para copiar, imprimir, escanear ciertos documentos o imágenes o realizar cualquier otro tipo de operación puede estar prohibido por la legislación local. Si no está seguro de la legalidad del uso de este producto para ciertos documentos o imágenes, debe contactar previamente con su asesor legal.

Precauciones de seguridad

Desconecte la fuente de alimentación

¡El producto deberá colocarse cerca o con fácil acceso a tomas de corriente, para permitir una fácil desconexión de la fuente de alimentación!

Seguridad relativa al láser

La radiación láser es dañina para el cuerpo humano. Dado que los componentes del láser están completamente sellados en la impresora, no se producirán fugas de radiación láser. Para evitar la radiación láser, no desmonte la impresora al azar.

Precaución - Cualquier uso de los controles, ajustes o procedimientos distintos a los especificados en este manual puede provocar una exposición peligrosa a la radiación.

La impresora cumple las disposiciones de productos láser de Clase 1 del estándar CFR.

La impresora cuenta con un diodo láser de Clase 3B cuyos componentes láser no producen fugas de radiación láser.

Los componentes láser deben ajustarse a los requisitos de: Código Federal de EE.UU.

Reglamentos, 21 CFR 1040, IEC 60825-1.



Advertencia de seguridad

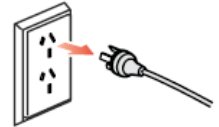
Tenga en cuenta las siguientes advertencias de seguridad antes de usar la impresora:



Advertencia



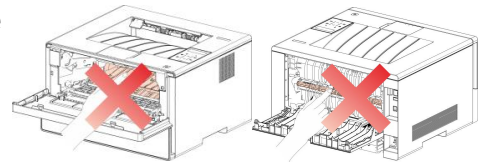
La impresora usa electrodos de alta tensión. Antes de limpiar la impresora, asegúrese de que esté apagada.



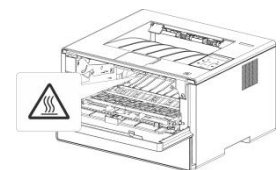
Si conecta y desconecta el cable de alimentación con las manos mojadas puede sufrir una descarga eléctrica.



La unidad de fusor tiene una elevada temperatura durante el proceso de impresión y luego del mismo. Si toca esta unidad (la zona sombreada que se muestra) podría sufrir quemaduras.



La unidad de fusor incorpora una etiqueta de advertencia de temperatura elevada. No retire ni dañe esta etiqueta.



Precauciones

Tenga en cuenta estas precauciones antes de usar la impresora:

1. Asegúrese de leer y comprender todas las instrucciones.
2. Familiarícese con los principios básicos asociados a los dispositivos eléctricos operativos.
3. Cumpla todas las advertencias e instrucciones marcadas en el equipo o especificadas en el manual que se suministra con el equipo.
4. Si las instrucciones operativas contradicen la información de seguridad, vuelva a consultar la información de seguridad ya que podría haber malinterpretado las instrucciones operativas. Si no puede solucionar los conflictos, contacte con el Servicio de atención al cliente o con un representante del servicio para obtener asistencia.
5. Antes de limpiar el equipo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente alterna. No use limpiadores líquidos ni en aerosol.
6. Asegúrese de colocar el equipo en una superficie estable para evitar daños graves provocados por la caída del equipo.
7. No coloque el equipo cerca de un radiador, de un aparato de aire acondicionado o de un conducto de ventilación.
8. No coloque ningún elemento sobre el cable de alimentación. No coloque el equipo en un lugar en el que se pueda pisar el cable de alimentación.
9. Las tomas de corriente y los cables de extensión no se deben sobrecargar. Esto puede reducir el rendimiento y provocar un incendio o una descarga eléctrica.
10. Evite que las mascotas muerdan el cable de corriente alterna o el cable de interfaz de la computadora.
11. Evite perforar el equipo con objetos afilados para que no se produzca un posible contacto con el dispositivo de alto voltaje, ya que de lo contrario se podría producir un incendio o una descarga eléctrica. Tenga cuidado de no derramar líquidos sobre el equipo.
12. No desmonte el equipo para evitar el riesgo de descarga eléctrica. Las reparaciones necesarias solo pueden ser llevadas a cabo por técnicos de mantenimiento profesionales. Abrir o retirar la cubierta podría dar lugar a una descarga eléctrica o a otros posibles peligros. Montar y desmontar el equipo de forma incorrecta también podría dar lugar a una descarga eléctrica durante el uso futuro.
13. Si se da uno de los siguientes supuestos, desconecte el equipo de la computadora y el cable de alimentación de la toma de corriente alterna y contacte con un miembro cualificado del servicio de mantenimiento:
 - Se derramó líquido sobre el equipo.
 - Se expuso el equipo a la lluvia o al agua.
 - El equipo sufrió una caída o la cubierta está dañada.
 - Se han producido cambios importantes en el rendimiento del equipo.
14. Ajuste únicamente el control mencionado en las instrucciones. Un ajuste incorrecto de otros controles puede provocar daños e incrementar el tiempo que el personal de mantenimiento debe dedicar a reparar el producto.
15. No use el equipo durante una tormenta eléctrica para evitar el riesgo de descarga eléctrica. Si es posible, desconecte el cable de corriente alterna durante la tormenta.

16. Si imprime varias páginas de forma continuada, la superficie de la bandeja puede adquirir una temperatura muy elevada. Evite tocar esta superficie y mantenga a los niños alejados de ella.
17. El cable de señal del dispositivo conectado a la impresora no se debe conectar en el exterior.
18. Asegúrese de mantener una ventilación oportuna en caso de realizar un uso prolongado de la impresora o de imprimir grandes cantidades de documentos en una habitación poco ventilada.
19. En estado de espera, el producto entrará automáticamente en el modo de ahorro de energía (suspensión) si no recibe ningún trabajo de impresión durante un tiempo (por ejemplo, un minuto) y puede alcanzar un consumo cero de energía únicamente si no se conectó a ninguna fuente de alimentación externa.
20. Como equipo de Clase I, cuando use el producto, este debe estar conectado a la toma de corriente mediante una toma de tierra.
21. Este producto se debe colocar de acuerdo con las marcas suministradas en el paquete del product durante la entrega.
22. Este producto es un equipo de bajo voltaje. Cuando use este producto en el rango de voltaje especificado, consulte la sección de precauciones del producto o contacte con el centro del Servicio de posventa de Pantum si se agota el tóner al imprimir contenido o si el equipo se inicia lentamente.
23. Este producto se vende como un equipo completo. Los clientes pueden contactar con el centro del Servicio de posventa de Pantum para comprar las piezas que necesiten. Si el producto vendido no coincide con la lista del paquete, diríjase al centro del Servicio de posventa especificado para solucionar el problema.
24. Instale este producto en un lugar con una temperatura que oscile entre 10°C y 32°C y una humedad relativa que esté comprendida entre el 20% y el 80%.
25. El consumo eléctrico del producto, con función inalámbrica, es de 3.00W; sin la función inalámbrica, es 2.00W, en una espera de red si todos los puertos de red por cable están conectados y todos los puertos de las redes inalámbrica están activados.
26. Para evitar el peligro de incendio o descarga eléctrica, solo use el cable de alimentación provisto con este producto, y los repuestos aprobados por el fabricante.
27. El cable de alimentación provisto con este producto fue diseñado para ser usado solo con este. No lo use con otros dispositivos, ya que podría causar un incendio, descarga eléctrica, u otras lesiones.
28. No use rociadores inflamables, ni solventes combustibles, cerca o dentro de la máquina. Además, no los coloque cerca o dentro de la máquina, ya que podría causar un incendio o descarga eléctrica.
29. Está prohibido el uso de este dispositivo en interiores al operar en el rango de frecuencia 5150-5350 MHz para reducir el potencial de interferencia nociva para los sistemas móviles por satélite cocanal en todos los miembros de la EU/EFTA, Turquía y el Reino Unido.
30. Este transmisor no se debe colocar ni operar en conjunto con cualquier otra antena o transmisor. Este equipo debe instalarse y operarse a una distancia mínima de 20 centímetros entre el radiador y tu cuerpo.
31. Guarde esta Guía de usuario en un lugar seguro.

Icono de instrucciones

Pueden aparecer en los productos PANTUM los siguientes iconos y remítase a los iconos actuales del producto.

Si es necesario, tome las medidas apropiadas para operar el producto conforme a las instrucciones de los iconos.



Este símbolo indica que, al final de la vida útil del producto, no se debe eliminar como residuo doméstico, sino que debe deshacerse del equipo usado en un punto de recogida para el reciclaje de residuos de equipos electrónicos y eléctricos. Ref: EU Directive 2002/96/EC sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). Por favor, póngase en contacto con su distribuidor / proveedor para obtener más información.



Este símbolo indica que el producto aplica al uso interno y no al externo.

Información y declaraciones normativas

En esta sección se ofrecen la información y declaraciones normativas aplicables a usuarios en regiones específicas.

Aplicables a los usuarios en China.

有害物质/元素及其含量表

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



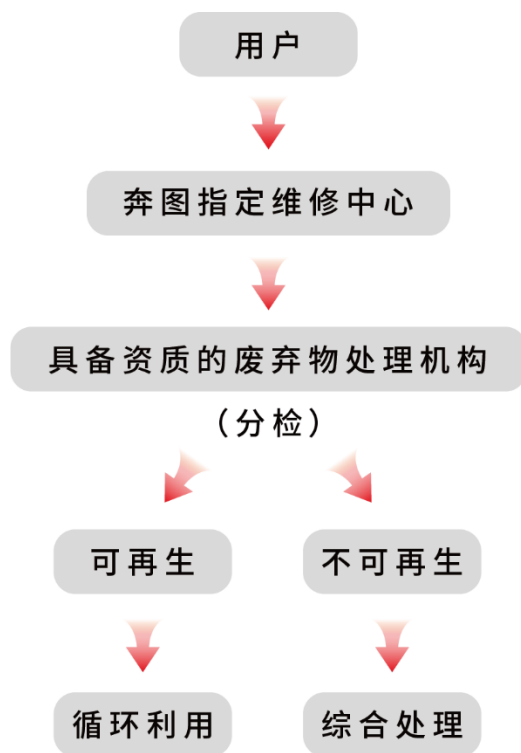
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶部件	○	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
电线电缆	×	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○
玻璃部件	○	○	○	○	○	○
碳粉	○	○	○	○	○	○
包装材料	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制：

- 1. ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。
- 2. ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。
- 3. 本产品的部分部件含有有害物质，这些部件是在现有科学技术水平下暂时无可替代物质。
- 4. 环保使用期限取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

奔图电子产品回收利用体系

为保护环境，珠海奔图电子有限公司建立废弃产品的回收再利用体系，您可以选择将废弃的打印机和耗材交给当地奔图维修中心进行统一回收，再由国家认定的具备废弃物处理资质的处理机构对废弃产品进行正确的回收、再利用处理，以确保节约资源，降低环境污染，解除用户对废弃产品污染环境的担忧。



1. 用户负担费用：用户—维修中心。
2. 珠海奔图电子有限公司负担费用：奔图维修中心—具备资质的废弃物处理机构。

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

在产品停产后，保证至少5年内可提供产品在正常使用范围内可能损坏的备件和产品的消耗材料。

Aplicables a los usuarios en Europa



Este símbolo indica que, al final de la vida útil del producto, no se debe eliminar como residuo doméstico, sino que debe deshacerse del equipo usado en un punto de recogida para el reciclaje de residuos de equipos electrónicos y eléctricos. Ref: EU Directive 2002/96/EC sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). Por favor, póngase en contacto con su distribuidor / proveedor para obtener más información.



Conformidad con directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este símbolo indica que el producto cumple con los requisitos de protección relacionados a la compatibilidad electromagnética y a la seguridad del dispositivo eléctrico (para su uso dentro del rango de voltaje específico) en las regulaciones aproximadas y armonizadas de los miembros de la Directiva 2014/30/EU y la Directiva 2014/35/EU del Parlamento Europeo y del Consejo.

La Directiva sobre Equipos de Radio 2014/53/EU solo es aplicable a modelos con función inalámbrica.

El fabricante de este producto es: Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd., Edificio 02, 06 y 08, N°. 888 Avenida Shenping, Pingsha Town, Ciudad Zhuhai, Provincia Guangdong, 519000 RP de China.

Este producto cumple los límites de la Clase B de la norma EN 55032 / EN 55035 y los requisitos de seguridad de la norma EN 62368-1.

RF exposure statements (only for product with wireless feature)

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 centimeters between the radiator and your body.

For customers in EU/ EFTA/ UK and Turkey(only for product with wireless feature)

This device is restricted to indoor use when operating in the 5150-5350MHz frequency range to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems in all EU/EFTA member states, Turkey and the UK.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DK	DE	EE	EL	ES	FI
	FR	HR	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU	LV	MT	NL
	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	TR	UK(NI)			
	UK											

Laser notice

The printer is a class 1 consumer laser product that is compliant with EN 50689:2021.

欧亚经济联盟区域用户适用



Сертифицирован Таможенным Союзом России, Белоруссии и Казахстана.
Унифицированный символ: EAC.

巴西区域用户适用

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 24205-23-08708

Índice

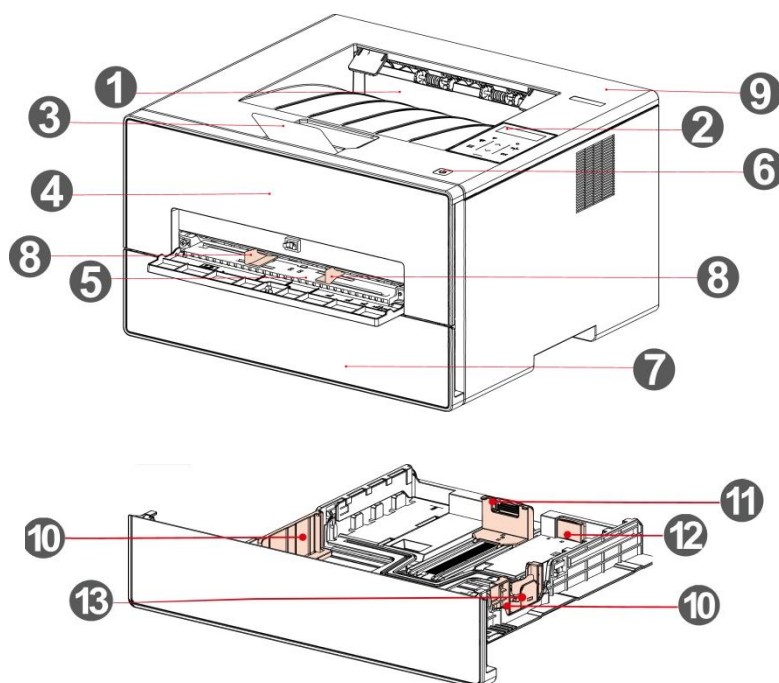
01 Antes de usar la impresora	1
Vista del producto.....	1
Panel de control.....	3
02 Papel y soporte de impresión	4
Especificaciones del papel	4
Carga de papel	5
Carga de papel en la bandeja de alimentación automática	5
Cargar en el cartón manualmente.....	6
03 La instalación y desinstalación de drive	9
Instalación del controlador	9
Instalación en un clic (Para Windows y macOS).....	9
Desinstalar controlador	10
Método para desinstalar el controlador en Windows.....	10
Método para desinstalar el controlador en macOS	10
04 Configuración de red cableada (aplicables a los modelos de redes cableadas)	11
Establecer dirección IP	11
Configuración automática	11
Configuración manual.....	11
05 Ajustes de red inalámbrica (aplicable a los modelos Wi-Fi).....	12
Modelo de estructura básica	12
Herramienta de configuración de red inalámbrica	12
Cómo cerrar la red Wi-Fi conectado.....	13
06 Servidor web.....	14
El acceso al servidor Web incorporado.....	14
07 Imprimir	15
Funciones de impresión	15
Configuración de impresión.....	16
Ajuste de los parámetros de impresión.....	16
Impresión a dos caras automática	16
Impresión de silencio	19
08 Mantenimiento rutinario	20
Limpieza de la impresora	20
Mantenimiento de cartucho de polvo y los componentes de tambor	23
Sobre el cartucho de polvo y los componentes de tambor.....	23
Sustitución del cartucho de tóner y unidad de tambor.....	23

09 Solución de problemas	28
Eliminación de atascos de papel	28
Cartón automática de cartón	28
La abandeja de entrada de papel manual	30
Atasco medio	31
Atasco de papel en la unidad de fusor	34
Atasco en la unidad de impresión a doble cara	36
Error de software	37
Mensaje de error	38
Solución de problemas comunes	39
Problemas comunes	39
Defectos de imagen	40
10 Especificaciones del producto	44
Descripción general de las especificaciones	44

01 Antes de usar la impresora

Vista del producto

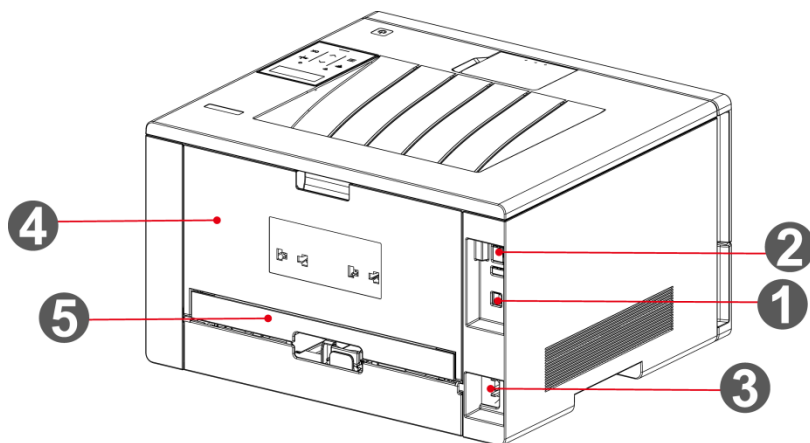
Vista lateral



1	Bandeja de salida	Permite almacenar el papel impreso.
2	Panel de control	Indica el estado de la impresora, para realizar la operación de configuración.
3	Bandeja de salida	Permite evitar que el papel impreso se caiga.
4	Cubierta frontal	Permite abrir la cubierta frontal y extraer el cartucho de tóner láser.
5	Manual de la bandeja de alimentación	Medios para la impresión desde una bandeja de alimentación manual.
6	Interruptor de alimentación	Activar o desactivar la fuente de alimentación, y pulsar este botón para entrar en el modo de ahorro de energía. Mantenga pulsado el botón durante más de 2 segundos, apague la alimentación de la impresora.
7	Bandeja de entrada automática	Medios para la impresión desde una bandeja de alimentación automática.
8	Bandeja de alimentación manual	Deslice la placa para que coincida con la anchura del papel.

9	Etiqueta NFC (Communication de campo cercano)	Los dispositivos móviles se tocan ligeramente la etiqueta para descargar o iniciar la aplicación de la impresora Pantum y conectar a Wi-Fi Direct.
10	Alimentación automática placa guía lateral,	Deslizamiento ancho de la tabla para que coincida con la anchura del papel.
11	Caja de alimentación automática placa guía de longitud	Longitud de deslizamiento de la placa para que coincida con la longitud del papel.
12	Extensión de la bandeja de alimentación automática	Se utiliza para ajustar la longitud de la bandeja.
13	Parada límite A4	Elimine esta parada límite antes de colocar el papel de la carta.

Vista trasera

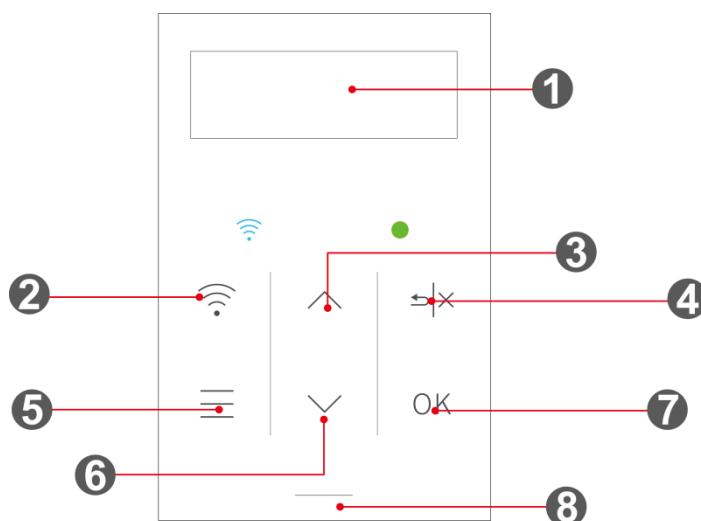


1	Interfaz USB	El producto se conecta al ordenador a través de la línea de conexión USB.
2	Interfaz de red	Se utiliza para conectar el producto a la red a través de la red.
3	Interfaz de alimentación	Para la conexión de un producto a una fuente de alimentación a través de un cable de alimentación.
4	Cubierta trasera	En la boca del papel para eliminar el cartón de cartón.
5	Unidad de impresión a doble cara:	Para las dos caras del papel de impresión y la liberación de cartón en cartón impresión a doble cara.

Nota: • La aparición de la impresora será diferente debido a los diferentes modelos, el croquis es sólo para referencia.

Panel de control

El diseño del panel de control de la impresora se muestra a continuación:



N.º	Nombre	Funciones
1	Pantalla LCD	Pantalla interfaz de operación e información del producto.
2	Botón Wi-Fi / botón de ahorro de tinta	Pulsa la tecla de Wi-Fi para conectar/desconectar la red Wi-Fi (solo modelos con Wi-Fi). Pulsa de manera sostenida la tecla de Wi-Fi por más de 2 segundos: Inicia el WPS cuando no estés conectado a Wi-Fi; desconecta cuando se esté conectando/conectada la red Wi-Fi (solo modelos con Wi-Fi). Abrir la función de ahorro de tinta (sólo para los modelos no Wi-Fi).
3	Ascendente	Desplazarse por el menú y opciones. Para los elementos del menú que deba introducir, cambie el valor numérico de forma ascendente.
4	Atrás/ Cancelar	Para volver al menú de primer nivel. Ejecutar las operaciones de cancelación.
5	Menú	Abra Panel de control del menú principal.
6	Descendente	Desplazarse por el menú y opciones. Por la necesidad de introducir el elemento del menú, el bucle desde la izquierda hacia la derecha para mover la posición de entrada, tales como la introducción de la dirección IP.
7	OK	Confirmar la selección en la pantalla.
8	Indicador de elevación del panel	Pulsa de manera firme el indicador para levantar el panel a un ángulo de 45 grados para una operación de impresión más fácil.

02 Papel y soporte de impresión

Especificaciones del papel

Bandeja de alimentación automática	Tipo de soporte	Papel normal(70~105g/m ²),Papel fino(60~70g/m ²)
	Tamaño del soporte	A4,Letter,Legal,A5,A6,DL Env,NO.10 Env,C6 Env,Jap Postcard,Nagagata3
	Peso del soporte	60~105 g/m ²
	Capacidad máxima de la bandeja	250 páginas (80 g / m ²)
Manual de la bandeja de alimentación	Tipo de soporte	Papel normal(70~105g/m ²), Papel fino(60~70g/m ²), grueso(105~200g/m ²), película transparente, cartulina, etiqueta, sobre
	Tamaño del soporte	A4,Letter,Legal,A5,A6,DL Env,NO.10 Env,C6 Env,Jap Postcard,Nagagata3
	Peso del soporte	60~200 g/m ²
	Capacidad máxima de la bandeja	1 páginas

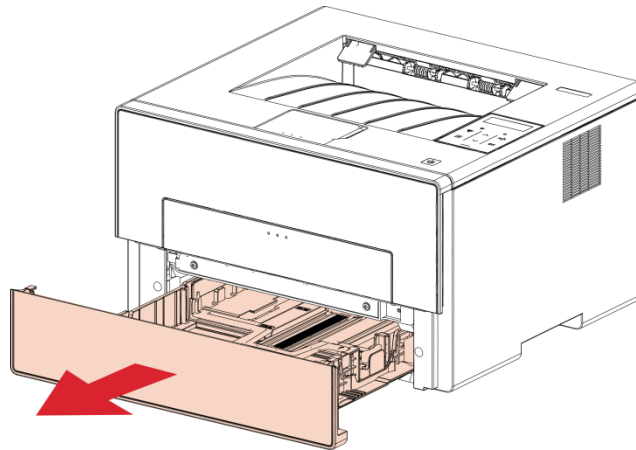
Nota: • Se recomienda utilizar papel estándar 80 g / m² para este modelo de impresora.

- No se recomienda el uso prolongado de papel especial, ya que puede afectar a la vida útil de la impresora.
- El uso de soportes de impresión que no cumplan las directrices indicadas en esta Guía del usuario puede provocar impresiones de calidad deficiente, aumento de los atascos de papel y desgaste excesivo de la impresora.
- Los factores como el peso, la composición, la textura y la humedad tienen gran importancia y afectan al desempeño de la impresora y a la calidad de las impresiones.

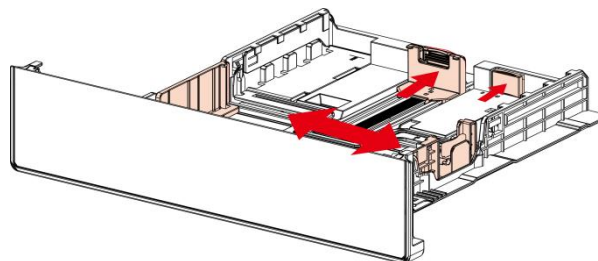
Carga de papel

Carga de papel en la bandeja de alimentación automática

1. Extraiga la bandeja de alimentación automática de la impresora.

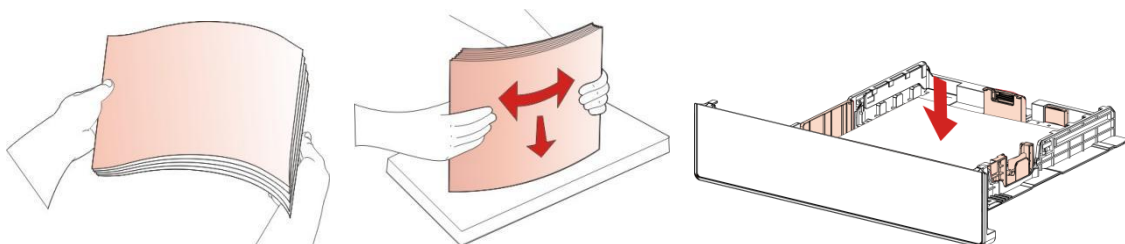


2. Deslice la bandeja de alimentación automática para extender la tarjeta de la bandeja, la longitud de la junta y la anchura del tablero de papel para guiar la ranura para tarjetas de tamaño de papel, haciendo coincidir la longitud y la anchura del papel.

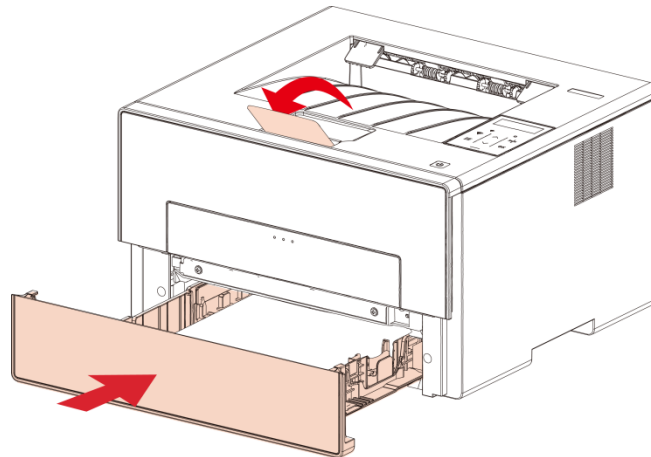


Nota: • No ajuste demasiado la "guía de longitud del papel" y la "guía de ancho del papel", ya que podría deformar fácilmente el papel.

3. Antes de cargar el papel, aplane el papel almacenado para evitar que se forme un atasco de papel o que se notifique un error de alimentación. Luego, cargue el papel en la bandeja de alimentación con la cara de impresión hacia abajo. En la bandeja de alimentación automática puede cargar hasta 250 páginas de papel de 80 g/m².



4. Abra la bandeja de salida para evitar que el papel impreso se deslice y se caiga o retire inmediatamente el documento impreso una vez completada la impresión.



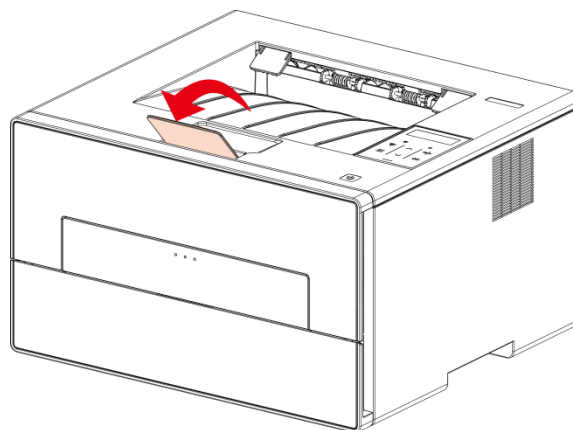
Nota: • Se recomienda abrir la bandeja de salida para evitar que el papel se deslice y se caiga. Si decide no abrir la bandeja de salida, le recomendamos que retire inmediatamente el papel impreso de la impresora.

• Si la bandeja de una sola vez en el papel automática de más de 250 páginas (80 g / m²) va a provocar un atasco de papel o no alimentación de papel.

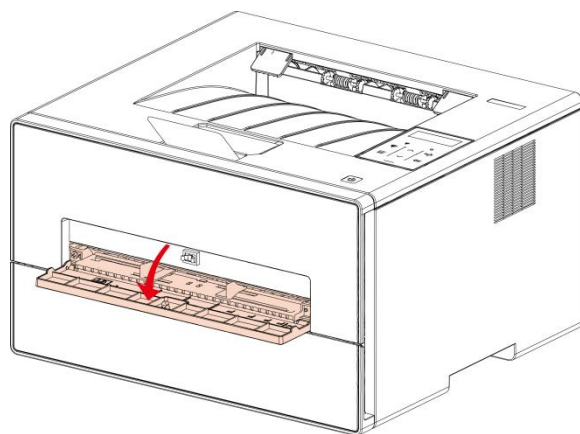
• Si va a imprimir solo por una cara, asegúrese de que la cara en la que se va a imprimir (la cara en blanco) esté boca abajo.

Cargar en el cartón manualmente

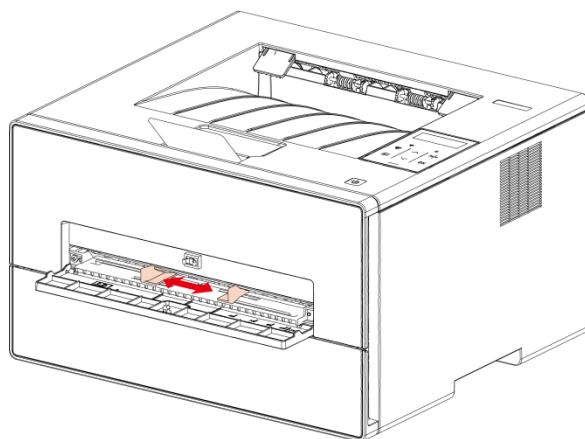
1. Abra la bandeja de salida para evitar que el papel impreso se deslice y se caiga o retire inmediatamente el documento impreso una vez completada la impresión.



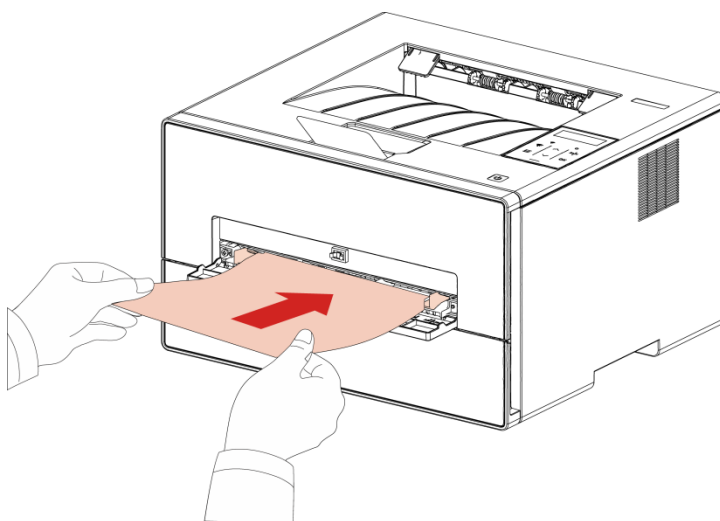
2. Abra la bandeja de alimentación manual.



3. Deslice la placa guía en la caja para que coincida con las dos caras del papel. No excesiva fuerza, de lo contrario, dará lugar a la desviación del papel o cartón.



4. Poner un medio de impresión horizontalmente con las manos en la bandeja de alimentación manual.



Nota: • Cuando se pone el papel en la bandeja de alimentación manual, la impresora entrará automáticamente en el modo de alimentación manual.

• Cada vez que se ponga en un medio de impresión a mano en la caja de papel y, a continuación, poner en otro.

• Los medios de impresión para imprimir en la mano en la caja, en la caja, la parte superior del papel para empezar a moverse en la caja.

5. Cuando la página se imprime después de la salida de la impresora, de acuerdo con los pasos anteriores, y se coloca en la segunda continuar imprimiendo. Poner en demasiado lento y se le pedirá que manualmente en el documento faltante cartón o de forma manual en el fallo de salto de cartón, insertar el papel de impresión continua de forma automática; poniendo demasiado rápido, el documento estará involucrado en la impresora y fácil de provocar un atasco de papel.

Nota: • Después de la impresión, retire inmediatamente la hoja impresa que ha sido impresa hacia fuera de la impresora. La pila de papel o de cartón o de papel sobres puede causar.

03 La instalación y desinstalación de drive

Instalación del controlador

Este dispositivo se suministra con los instaladores del controlador para Windows y macOS. Recomendamos la instalación con un clic, la cual le permite instalar automáticamente el controlador de forma más rápida y sencilla. Si tiene problemas al utilizar la Instalación de un solo click, puede probar otros métodos de instalación.

Nota: • la interfaz de instalación del controlador debido a los diferentes modelos de diferentes funciones, diagrama esquemático para la referencia solamente.

Instalación en un clic (Para Windows y macOS)

La instalación con un clic ofrece tres maneras de instalar con conexión por: "Wi-Fi", "USB" y "red cableada". Este manual se concentra en la "instalación con conexión de la impresora por USB".

Conectar la impresora mediante un cable USB

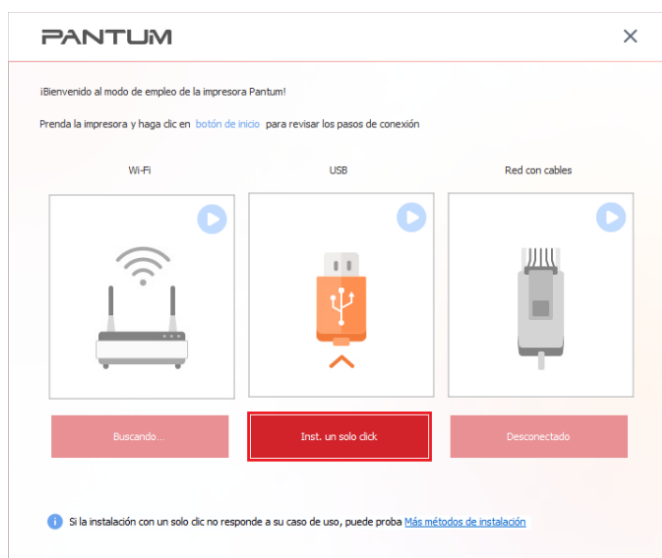
1. Conecte la impresora al Ordenador mediante cable USB, encienda la impresora y el Ordenador.
2. Inserte el disco de instalación acompañante en la lectora de CDs de su computadora, o inicie sesión en el sitio web oficial de Pantum (www.pantum.com) para descargar el controlador.

Nota: • Algunos Ordenador no podrá ejecutar automáticamente el CD por la configuración del sistema. Por favor, haga doble clic en el icono de "Mi Ordenador", busque "Driver DVD RW", y después haga doble clic en él para comenzar el procedimiento de instalación.

3. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón "Siguiente" en la esquina inferior derecha para ingresa a la interfaz de instalación del driver.

4. La instalación comenzará al hacer clic en "Instalación de un solo click" bajo USB. La instalación puede tardar un poco, dependiendo de la configuración de su PC. Espere por favor.

5. Para un sistema de Windows, ejecuta el Paso 4. Para un sistema macOS, luego de ejecutar el paso 4, debes ingresar la contraseña de tu computadora para instalar.



6. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de “Imprimir página de prueba”. Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.

Desinstalar controlador

Método para desinstalar el controlador en Windows

La siguiente operación tarda Windows 7 como un ejemplo, y la información de su pantalla de ordenador pueden ser diferentes debido a la diferente sistema operativo.

1. haga clic en el menú de inicio del ordenador y, a continuación, haga clic en Todos los programas.
2. Haga clic en Pantum y, a continuación, haga clic en la Serie X X X Pantum.
3. Haga clic en desinstalar, de conformidad con la ventana de desinstalación para eliminar el controlador.
4. Reiniciar el equipo después de terminar la descarga.

Método para desinstalar el controlador en macOS

La siguiente operación tarda macOS 10.14 como ejemplo, la información en su pantalla de ordenador pueden variar debido a la diferente sistema operativo.

1. Haga clic en la barra de menús del Finder "Ir" - "Aplicaciones" - "Pantum" - "Utilidades" - "LP2133SFP" - "Pantum Un-install Tool".
2. Borre el driver tal como se indica en la ventana emergente de Desinstalación.
3. Desinstalación completa.

04 Configuración de red cableada (aplicables a los modelos de redes cableadas)

Una impresora que soporta la impresión de una red por cable, que puede ser conectado a una red, controlando de este modo la impresora para imprimir por una red cableada.

Establecer dirección IP

La dirección IP de la impresora se puede obtener automáticamente a través de la función DHCP o establecerla de forma manual.

Configuración automática

La función de configuración automática DHCP está habilitada de forma predeterminada en la impresora.

1. Conecte la impresora a la red mediante el cable de red y complete la preparación inicial.
2. La impresora obtendrá automáticamente la dirección IP asignada por el servidor. Afectada por el entorno de red, puede tardar unos minutos antes de que puedan llegar a la dirección IP. Puede imprimir la página de configuración de la red para ver cómo la dirección IP de la impresora oa través del panel de control de la impresora para ver la información de la red. Si la dirección IP no aparece, por favor, compruebe el entorno de red o espere unos minutos y vuelva a intentarlo.

Nota: • Si el servidor DHCP asigna automáticamente una dirección IP que no se realiza correctamente, la impresora obtendrá automáticamente la dirección local del sistema que asigna el sistema:
169.254.xxx.xxx.

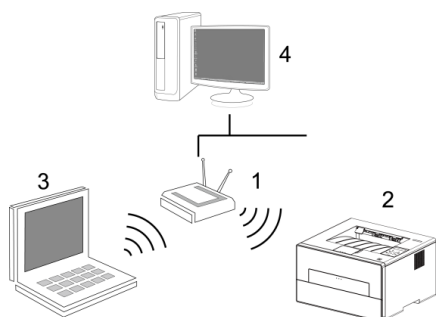
Configuración manual

Configurar manualmente la dirección IP de la impresora a través del panel de control de la impresora.

Configurar manualmente la dirección IP de la impresora mediante el servidor Web incorporado.

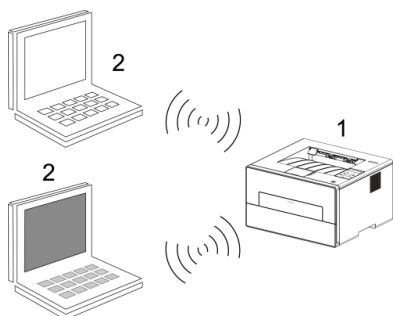
05 Ajustes de red inalámbrica (aplicable a los modelos Wi-Fi)

Según el modelo, las impresoras con impresión por Wi-Fi soportan dos tipos de conexión a la red inalámbrica: Estación Wi-Fi y Wi-Fi Direct. Por lo general, la computadora y la impresora solo soportan un tipo de conexión a la vez.



El modo de infraestructura: conectar el router al dispositivo inalámbrico

1. Punto de acceso (enrutador inalámbrico)
2. Impresora de red inalámbrica
3. Un ordenador conectado a un punto de acceso a través de una red inalámbrica
4. Para conectarse al punto de acceso de la red de ordenadores



Modo de conexión Wi-Fi Direct: el cliente inalámbrico conectado con la impresora de la función Wi-Fi Direct

1. Impresora de red inalámbrica
2. inalámbrico de impresora de red conectada directamente con el cliente inalámbrico

Modelo de estructura básica

Puede conectar el ordenador y la impresora como un medio a través del punto de acceso (enrutador inalámbrico). punto de acceso de conexión (router inalámbrico) se divide en las herramientas de configuración de red inalámbrica y la configuración de la configuración de Wi-Fi Protected Setup (WPS) de dos maneras.

Importante: antes de la instalación de la red inalámbrica, usted debe entender su punto de acceso (enrutador inalámbrico) nombre de red (SSID) y la contraseña, en la configuración de red inalámbrica necesita usar. Si no está seguro, consulte a su administrador de red o punto de acceso (enrutador inalámbrico) fabricante.

Herramienta de configuración de red inalámbrica

Si el equipo se ha instalado y conectado a la red inalámbrica, pero los cambios de red inalámbrica, puede configurar la herramienta de configuración de la red inalámbrica para volver a configurar.

Preparaciones

1. Punto de acceso (enrutador inalámbrico).
2. Ordenadores conectados a la red.
3. Impresora con función de red inalámbrica.

Método de configuración de la herramienta de configuración de red inalámbrica

Active la herramienta de configuración de la red inalámbrica en el ordenador.

- 1) **Sistema de Windows:** haga clic en el menú "Inicio" de la computadora - "Todos los programas" - "Pantum" - Nombre del producto - "Herramienta de configuración de red inalámbrica".
- 2) **Sistema de macOS:** haga clic en la barra de menús del Finder "Ir" - "Aplicaciones" - "Pantum" - "Utilidades" - "LP2133SFP" - "Herramienta de configuración inalámbrica de red".

Cómo cerrar la red Wi-Fi conectado

Conecte la red inalámbrica en el modo infraestructura siguiendo los pasos anteriores. Si está conectada, la luz de la red Wi-Fi en el panel de control normalmente está encendida. Mantenga presionado este botón durante más de 2 s para desconectarse de la red Wi-Fi (la luz de la red Wi-Fi se apagará).

06 Servidor web

Puede administrar la configuración de la impresora mediante el servidor Web.

Información del producto Configuración Administración de usuarios Iniciar sesión Español

Configuración

- Configuración de red
 - Configuración de protocolo
 - Configuración de IP cableada**
 - IPv6
 - RAW/LPD
 - SNMP
 - WSD
 - SMB
 - SNTP
 - SMTP
 - AirPrint
 - SSL/TLS
 - Configuración inalámbrica
 - Puerto inalámbrico
 - Red inalámbrica
 - Configuración de IP inalámbrica

Configuración de IP cableada

Nombre de host: Pantum-XXX

Dirección MAC: AC:C5:1B:62:7A:82

Modo de asignación de direcciones IPv4: Automático

Dirección IPv4: 10.10.132.249

Máscara de subred: 255.255.255.0

Dirección de puerta enlace: 10.10.132.254

Nombre de dominio:

Modo de asignación de direcciones IPv4DNS: Automático

Dirección de servidor IPv4DNS principal: 10.10.131.1

Dirección de servidor IPv4DNS secundario: 0.0.0.0

Dirección de vínculo local IPv6: fe80::aec5:1bff:fe62:7a82

Aplicar Cancelar

Sugerencia

Esta página ofrece la configuración relacionada con atributos del Nombre de la impresora, IPv4 cableada y IPv6-cableada.

El acceso al servidor Web incorporado

1. Encienda la impresora y la fuente de poder.
2. Conectar la impresora a la red, y asegúrese de que la impresora está conectada a la red.
3. Escriba la dirección IP de la impresora en la barra de direcciones del navegador web y acceso a la impresora en el servidor Web.

Comprobar la dirección IP de la impresora a través del panel de control o imprimir la página de configuración de red y ver la dirección IP de la impresora.

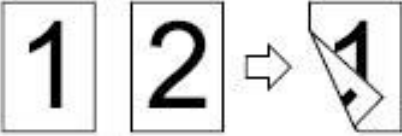
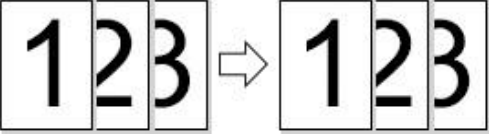
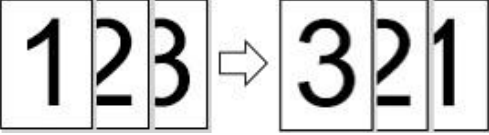
4. Haga clic en la opción inicio de sesión", introduzca el nombre de usuario y contraseña (el nombre de usuario por defecto es admin, la contraseña inicial es 000000), haga clic en "Iniciar sesión".

Nota: • Por razones de seguridad, se recomienda cambiar la contraseña predeterminada, puede acceder a la interfaz "Administración de usuarios" para modificar.

07 Imprimir

Funciones de impresión

Puede ajustar la función de impresión por medio de "Inicio"->"Dispositivos e impresoras"-seleccionar la impresora correspondiente - clic derecho – ajustar la función de impresión en "Preferencias de impresión", algunas funciones son las siguientes:

Funciones	Diagrama
Impresión a dos caras automática	
Intercalar	
Invertir	
N en 1	
Impresión de póster(Solo para sistemas Windows)	
Impresión de cuadernillos	
Impresión ampliada	
Tamaño personalizado	

Nota: • La descripción de arriba con el sistema Windows 7 como un ejemplo.

• Se puede elegir la impresión del cartel de 2x2 en varias páginas, para lograr la función de impresión de carteles.

• Puede abrir la opción de cabezal de impresión, haga clic en el botón de ayuda, y ver la función específica.

Configuración de impresión

Ajuste de los parámetros de impresión

Antes de enviar un trabajo de impresión, los parámetros de impresión (por ejemplo, tipo de papel, tamaño de papel, y la fuente) pueden ser fijados por las dos maneras siguientes.

Sistema operativo	Cambio temporal de la configuración del trabajo de impresión	Permanentemente cambiar los ajustes predeterminados
Windows 7	1. Haga clic en el menú "Archivo" - "Imprimir" - Seleccionar impresora - "Propiedades de impresora" (los pasos específicos que son diferentes del sistema operativo).	1. Haga clic en el menú "Inicio" - "Panel de control" - "Dispositivos e impresoras". 2. Haga clic derecho en el icono de la impresora, seleccione "Preferencias de impresión", para cambiar ajustes y guardar.
macOS	1. Haga clic en el menú "Archivo" - "Imprimir". 2. En la ventana emergente cambiar la configuración.	1. Haga clic en el menú "Archivo" - "Imprimir". 2. En la ventana emergente para cambiar la configuración, haga clic en Guardar configuración. (Cada vez que se imprime, se debe seleccionar un preset, o imprimirlo de forma predeterminada.1 clic en el menú Archivo - Imprimir.)

Nota: • El software de aplicación prioritaria conjunto mayor que la configuración de la impresora.

Impresión a dos caras automática

La impresora admite la impresión a dos caras automática de papel normal. El tamaño de papel compatible con la impresión a dos caras automática es: A4, Letter, Legal, Oficio, Folio y 16K.

Nota: • La impresión a dos caras automática puede provocar daños en la impresora si se usan ciertos soportes de papel que no sean adecuados para la impresión a dos caras automática.

• La impresión a doble cara automática no es compatible con la impresión de carteles.

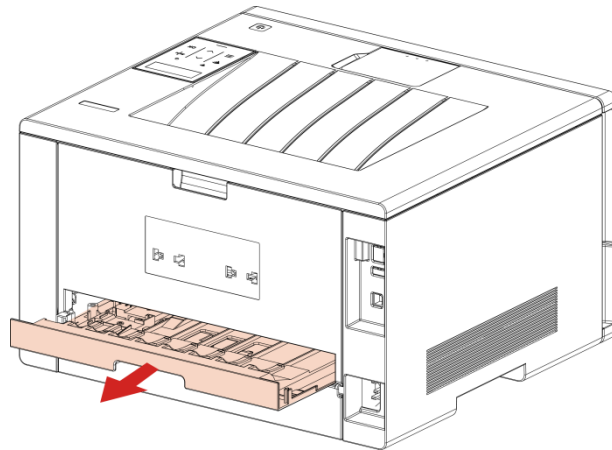
• En el [capítulo 2](#), el tipo de soporte del papel cargado y la impresión de la caja de papel de forma automática.

Unidad de impresión a doble cara

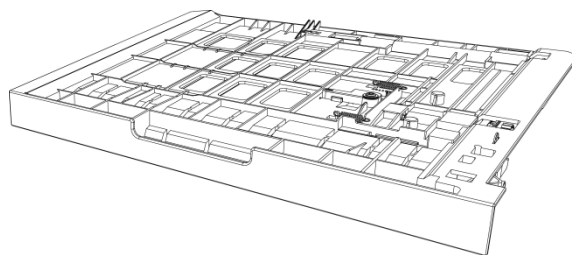
Con el fin de obtener el mejor efecto de la impresión, se puede establecer el tamaño del papel en ambos lados de la unidad de impresión. Si el A4, 16K impresión a doble cara, la necesidad de ajustar el bloque selector a la posición A4; Si la carta, legal, folio, oficio impresión a doble cara, es necesario ajustar el bloque selector a la posición de la letra.

Los pasos de configuración de la unidad de impresión de doble cara:

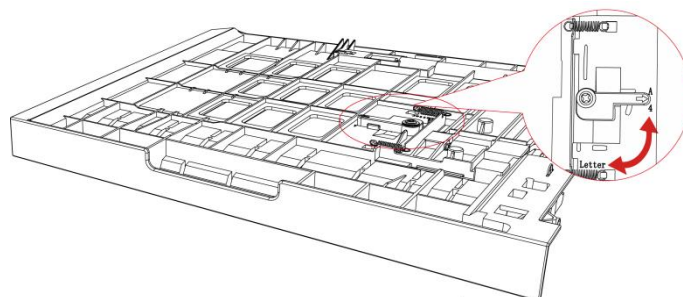
1. Extraer la unidad de impresión a doble cara.



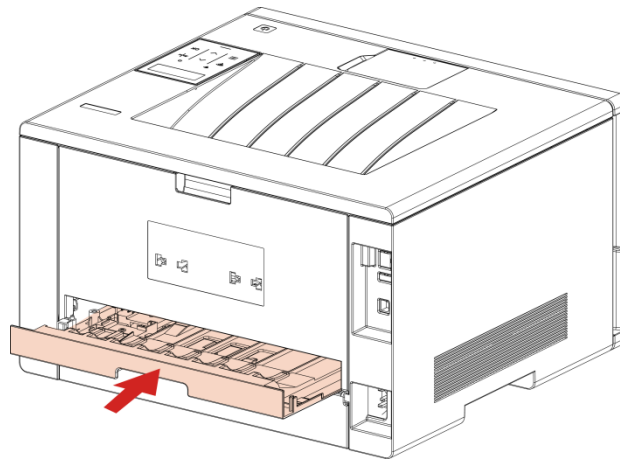
2. Colocar la espalda de la unidad de impresión de doble cara boca arriba.



3. Ajustar el tamaño del papel en la posición A4 o Carta, se puede completar la configuración.



4. Imprimir la unidad en la impresora.



Cómo hacer la impresión dúplex automática

1. Abra el trabajo de impresión que se va a imprimir desde la aplicación (como Bloc de Notas).
2. Seleccione Imprimir en el menú Archivo.
3. Seleccionar el tipo apropiado de la impresora.
4. Haga clic en "Preferencias" en la configuración de impresión.
5. Seleccione la pestaña "Opciones básicas" de la "Doble cara", seleccione el "Por el lado más largo" o la opción "Por el lado más corto".
6. Haga clic en Aceptar para completar la configuración de impresión. Haga clic en "Imprimir", se puede lograr la impresión a doble cara automática.

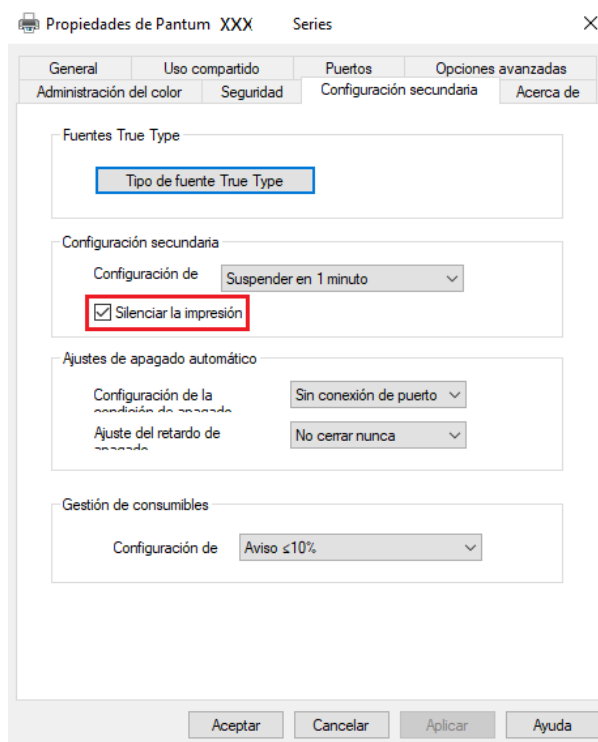
Impresión de silencio

Ajuste impresión muda, puede reducir el ruido, pero se reducirá la velocidad de impresión.

Impresión de silencio, los pasos de la operación son los siguientes (se aplica al modo de conexión USB de la impresora instalada)

Los pasos siguientes tienen el sistema Windows 7 como un ejemplo, y la información de su pantalla de ordenador pueden ser diferentes debido a la diferente sistema operativo.

1. Entrar en el menú "Inicio" de la computadora - "Panel de control" - ver "Dispositivos e impresoras".
2. Haga clic en la impresora, en el menú desplegable, seleccione las " Propiedades de impresora ".
3. Entrar en la opción "Configuración secundaria".
4. Marcar "Silenciar la impresión", haga clic en "Aceptar",para completar la configuración.



5. Abrir el trabajo de impresión para imprimir desde las aplicaciones, seleccionar el modelo apropiado de la impresora, de acuerdo con la necesidad de imprimir la configuración.
6. Haga clic en "Imprimir", puede realizar la impresión de silencio.

Nota: • La impresora de panel de control LED puede ajustar directamente la impresión de silencio a través del botón del panel de control.

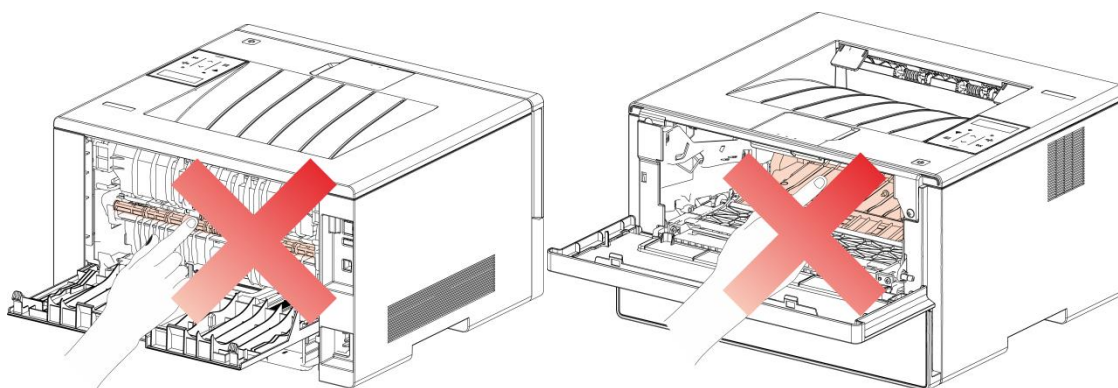
08 Mantenimiento rutinario

Nota: • La aparición de la impresora es diferente debido a la diferente función del modelo, y el croquis es sólo para referencia.

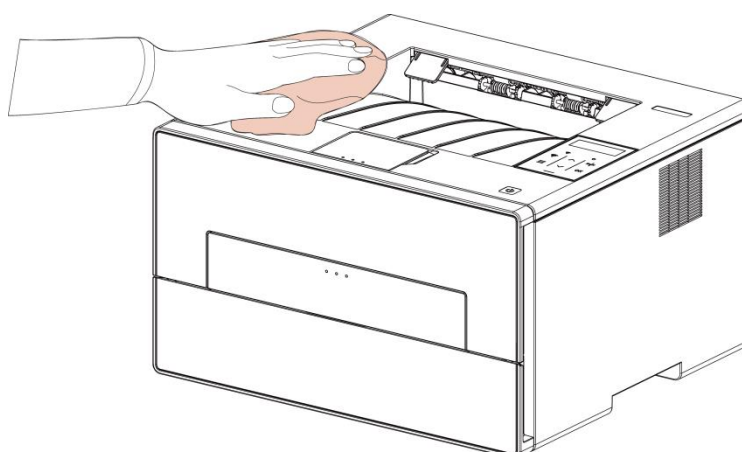
Limpieza de la impresora

Nota: • Use detergentes suaves.

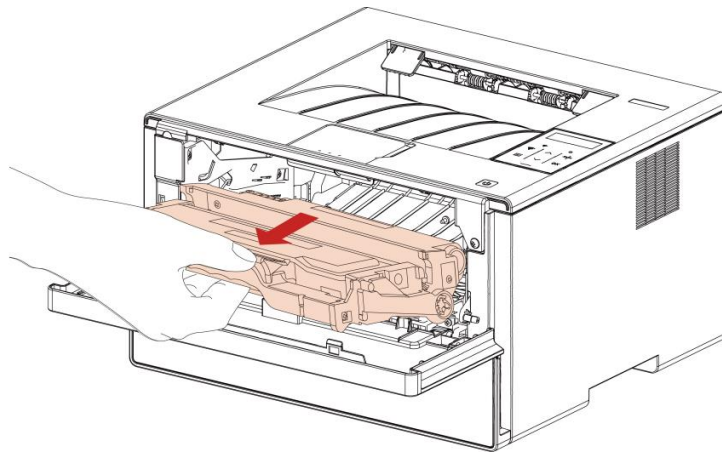
• Algunas piezas de la impresora pueden seguir calientes transcurrido un breve período de tiempo luego de su uso. Cuando abra la cubierta frontal o trasera para limpiar las piezas del interior de la impresora, no toque las piezas del área sombreada, tal y como se muestra más abajo.



1. Use un paño suave para limpiar la parte exterior de la impresora.

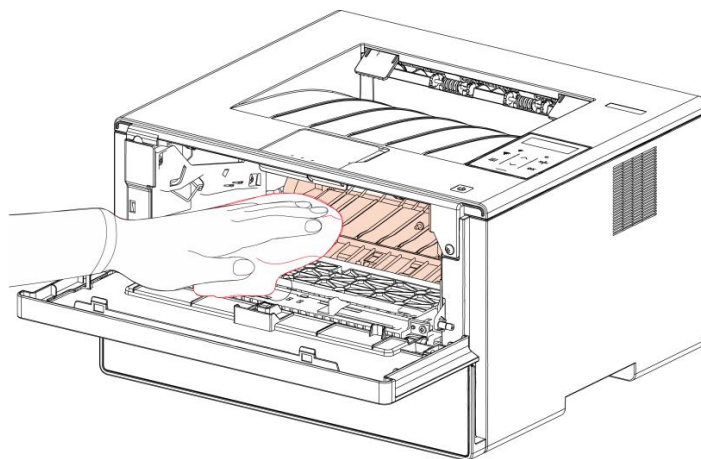


2. Abra la cubierta frontal, quite la caja de t  n  r   ser a lo largo del carril de guía.

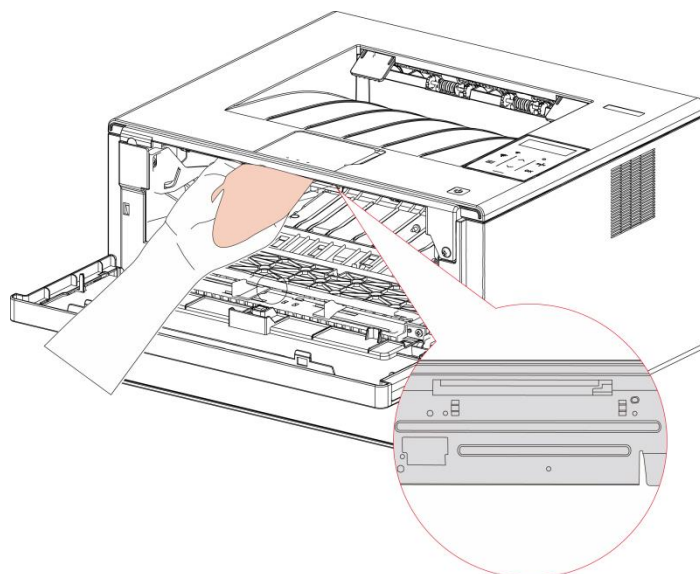


Nota: • Cuando retire el cartucho de t  n  r, colóquelo en una bolsa protectora o envu  lvalo en papel grueso para evitar que la luz directa dañe el cartucho de t  n  r.

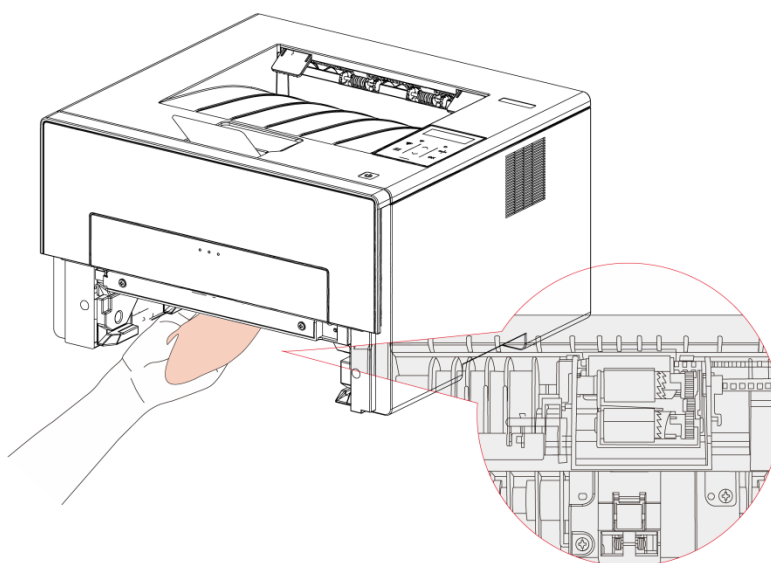
3. Limpie el interior de la impresora con un paño seco que no deje pelusas y frote suavemente el área sombreada, tal y como se muestra en la siguiente imagen.



4. Utilizar un paño seco limpie el objetivo LSU impresora.



5. Abra la bandeja de alimentación automática de la impresora, utilice un paño seco y limpie suavemente el rollo de papel de la impresora.



Mantenimiento de cartucho de polvo y los componentes de tambor

Sobre el cartucho de polvo y los componentes de tambor

1. Uso y mantenimiento de los cartuchos.

Con el fin de obtener una mejor calidad de impresión, por favor utilice los cartuchos originales.

Al utilizar el cartucho, por favor, preste atención a los siguientes asuntos:

- A menos que se utiliza inmediatamente, de lo contrario no lo hacen fuera de su caja de embalaje.
- No rellenar los cartuchos de nuevo. De lo contrario, el daño resultante no está incluido en la garantía de la impresora.
- Por favor, almacene el cartucho en un lugar fresco y seco.
- No debe colocarse cerca del fuego, el tóner en el cartucho es inflamable, evitar el fuego.
- Cuando se retiran o quita el cartucho , por favor, preste atención al problema de la fuga de tóner, si hay la fuga de tóner, provocando el contacto con la piel o salpicaduras en los ojos y la boca, por favor, lavar inmediatamente con abundante agua, tales como incómodo, por favor busque médica inmediatamente para el tratamiento.
- Al colocar el cartucho, por favor, se mantienen alejados de los niños.

2. Vida útil de cartucho.

- La vida útil del cartucho de tóner depende de la cantidad de tóner necesario para la impresión.
- Impresora de panel de control LED, cuando el indicador naranja de cartucho de tóner está encendido constante, indicando que el cartucho ha llegado a su vida, por favor reemplace el cartucho tóner.
- Impresora de panel de control LED, cuando el indicador naranja de cartucho de tóner está encendido constante o la pantalla LCD muestra "Cart. acabado", indicando que el cartucho ha llegado a su vida, por favor reemplace el cartucho tóner.

3. Vida útil de los componentes del tambor.

- Impresora de panel de control LED, cuando el indicador rojo está encendido constante, indicanque que los componentes han alcanzado su límite de vida, reemplace los componentes del tambor.
- Impresora de panel de control LED, cuando el indicador rojo está encendido constante o la pantalla LCD muestra "TmpDurc.UndTamb.",, indicanque que los componentes han alcanzado su límite de vida, reemplace los componentes del tambor.

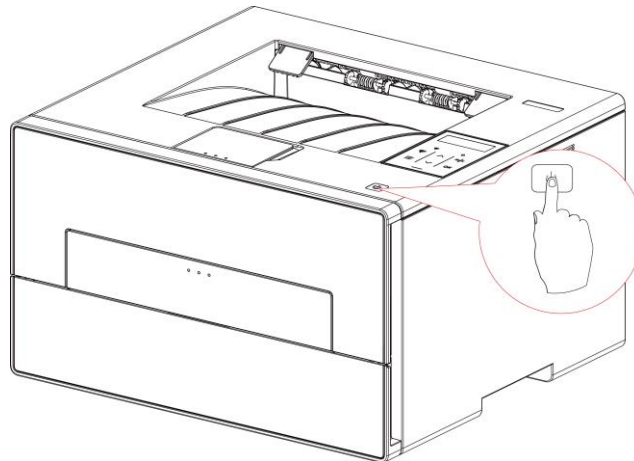
Sustitución del cartucho de tóner y unidad de tambor

Nota: Antes de sustituir el cartucho, tenga en cuenta lo siguiente:

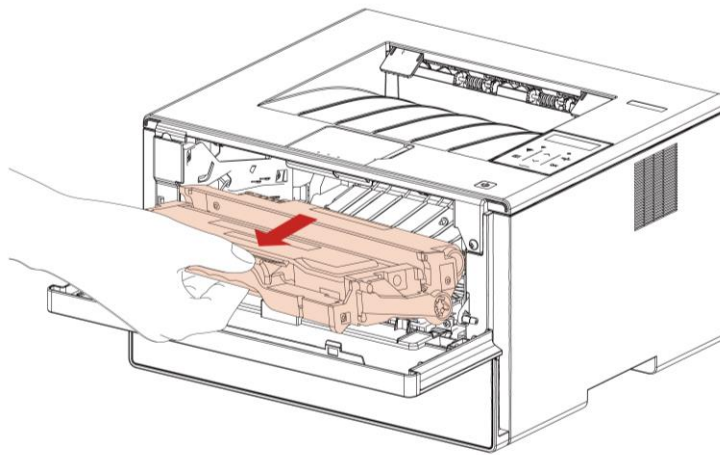
- Debido a que la superficie puede contener cartucho de tóner, por favor tenga cuidado al retirar para evitar derrames.
- El cartucho quitado debe ponerse en el papel, con el fin de evitar que el tóner se derrame a gran escala.
- Durante la instalación, no toque la superficie del tambor para evitar rayar el tambor.

Los pasos para reemplazar tóner:

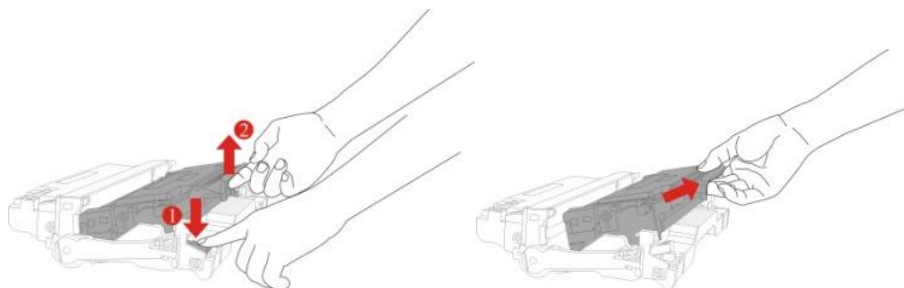
1. Apague la impresora.



2. Abra la cubierta frontal, quite la caja de tóner láser a lo largo del carril de guía.



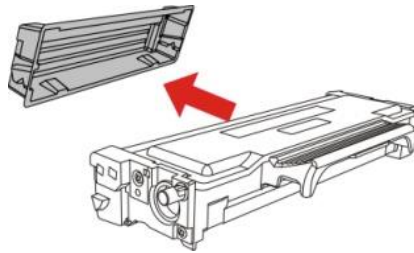
3. Pulse el botón azul izquierdo de los componentes de tambor con la mano izquierda, mientras levanta la manilla del cartucho con la mano derecha, para quitar el cartucho.



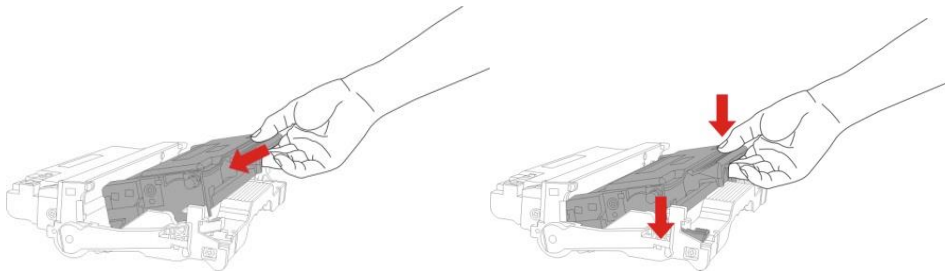
4. Abrir el nuevo envase compacto, mantenga el cartucho agitando suavemente el mango, de 5 a 6 veces mayor que en la dispersión uniforme de los cartuchos de tóner.



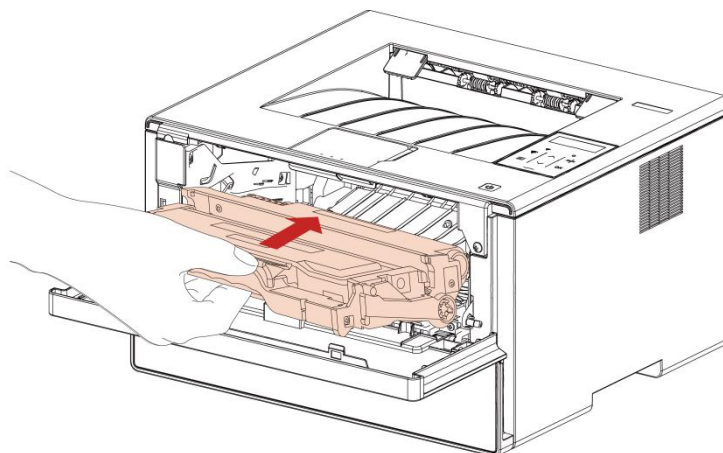
5. Remueve la cubierta protectora del cartucho del tóner.



6. Instalar el cartucho en los componentes de tambor a lo largo de la pista de los componentes, instalación completa caja.



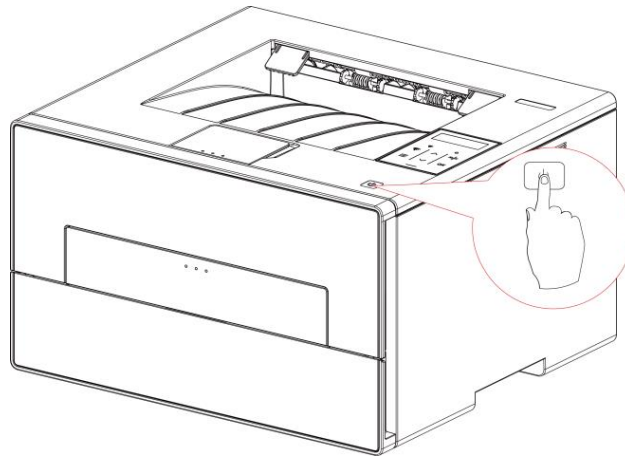
7. Recoge conjunto de cartucho de tambor instalado, a lo largo del carril de guía interior se instala en el conjunto del tambor de cartucho de impresora, para completar la instalación.



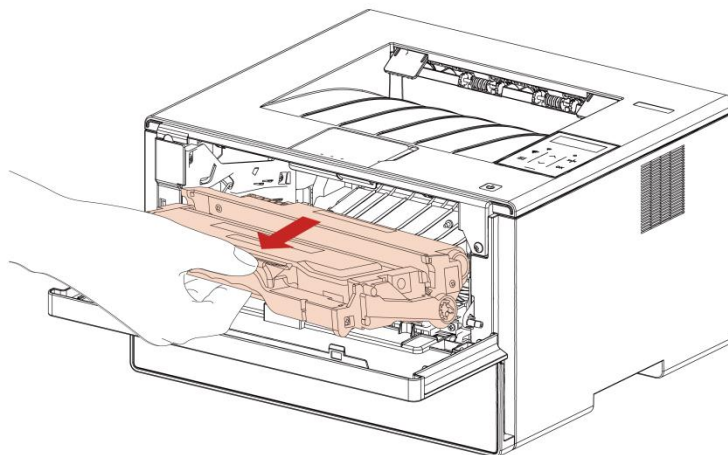
8. Cerca la cubierta.

Los pasos para reemplazar componentes del tambor:

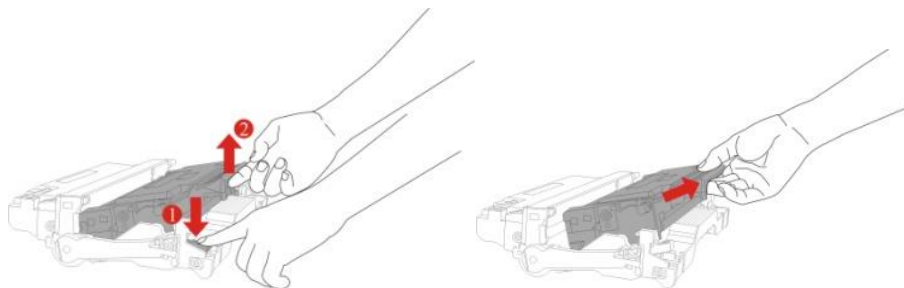
1. Apague la impresora.



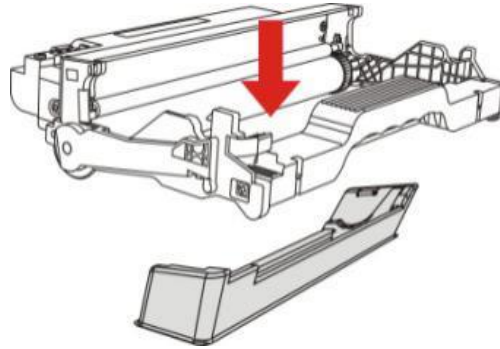
2. Abra la cubierta frontal, quite la caja de tóner láser a lo largo del carril de guía.



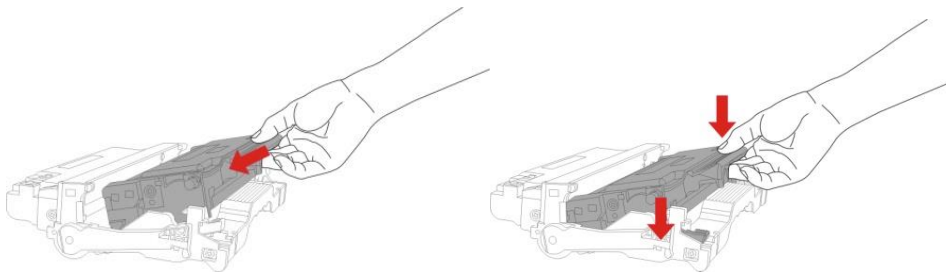
3. Pulse el botón azul izquierdo de los componentes de tambor con la mano izquierda, mientras levanta la manilla del cartucho con la mano derecha, para quitar el cartucho.



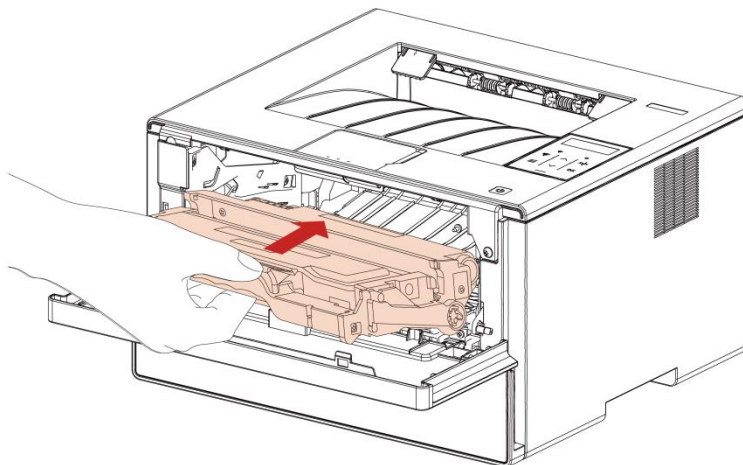
4. Abrir el nuevo paquete de batería, quitar el dispositivo de protección de los componentes de tambor, los componentes de tambor colocados en el nivel de la mesa.



5. Instalar el cartucho en los componentes de tambor a lo largo de la pista de los componentes, instalación completa caja.



6. Recoge conjunto de cartucho de tambor instalado, a lo largo del carril de guía interior se instala en el conjunto del tambor de cartucho de impresora, para completar la instalación.



7. Cerca la cubierta.

09 Solución de problemas

Lea atentamente esta sección. En ella se ofrecen indicaciones que pueden ayudarle a resolver problemas comunes durante el proceso de impresión. Si los problemas persisten, contacte con el centro del Servicio de posventa de Pantum.

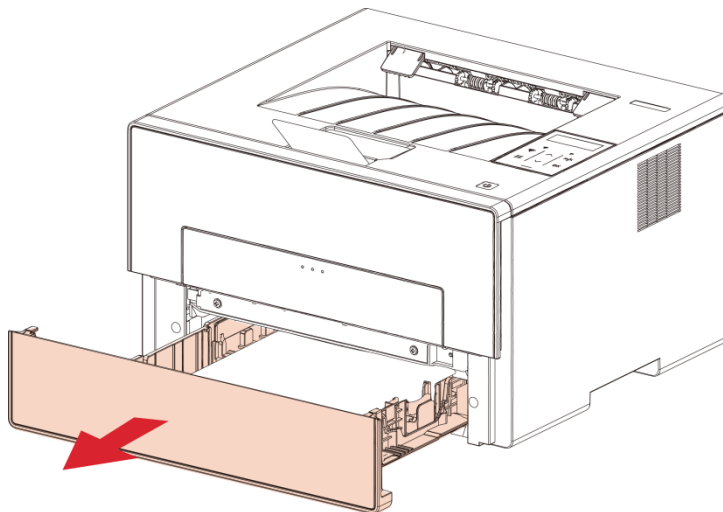
Antes de intentar solucionar problemas comunes, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación está conectado correctamente y la impresora está encendida.
- Se han retirado todos los elementos de protección.
- El cartucho de tóner está instalado correctamente.
- El papel está cargado correctamente en la bandeja.
- El cable de interfaz está conectado correctamente a la impresora y a la computadora.
- Se seleccionó e instaló adecuadamente el controlador correcto de la impresora.
- El puerto de la computadora está configurado adecuadamente y está conectado al Puerto correcto de la impresora.

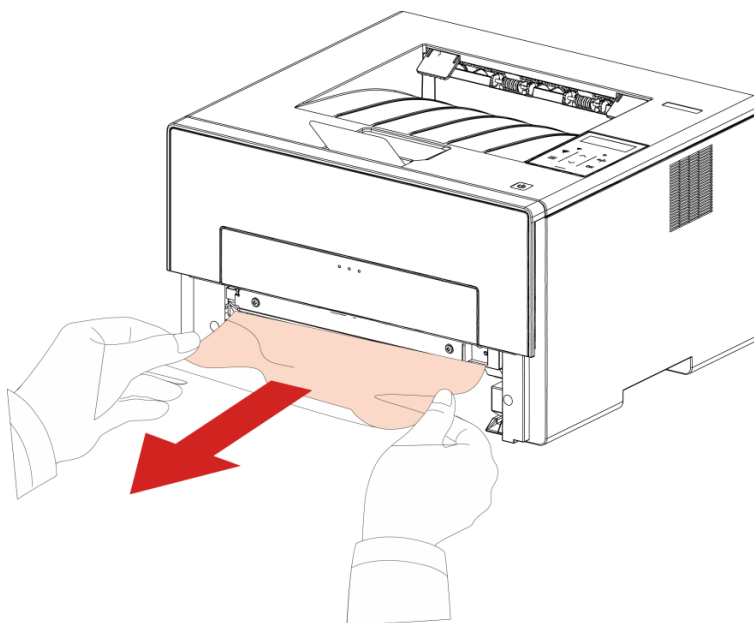
Eliminación de atascos de papel

Cartón automática de cartón

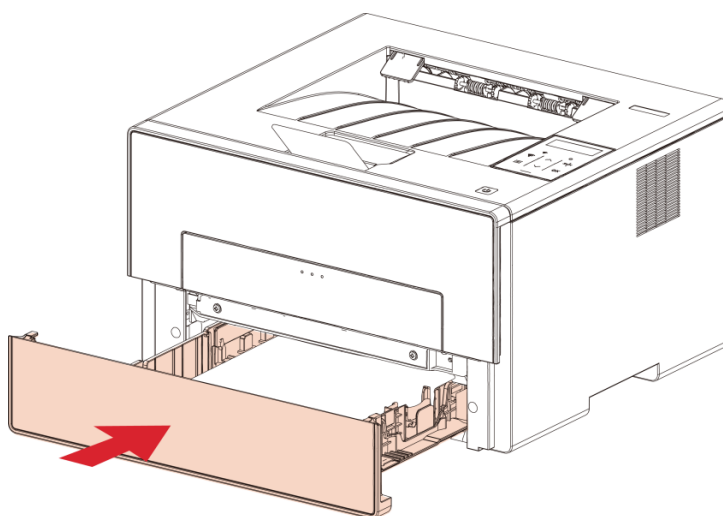
1. Atasco de papel en la bandeja.



2. Extraiga el papel atascado con cuidado.

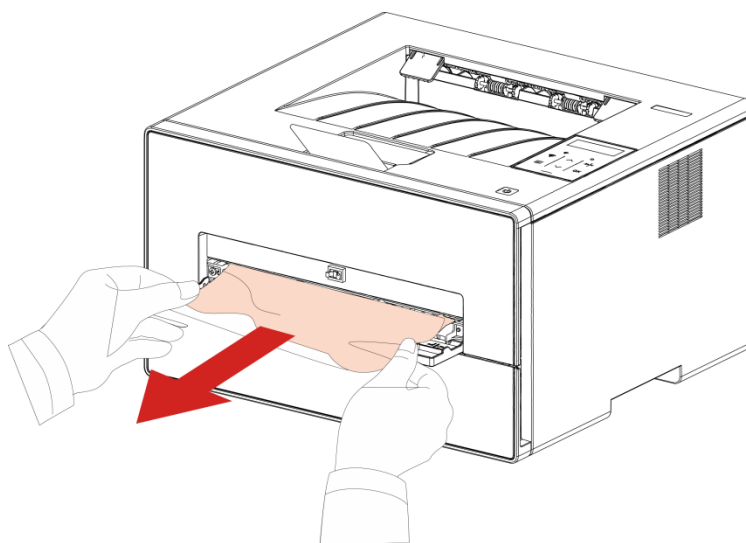


3. Después de quitar el atasco de papel, por favor, vuelva a cargar la caja de la impresora, abra la cubierta frontal, la impresora reanudará automáticamente la impresión.

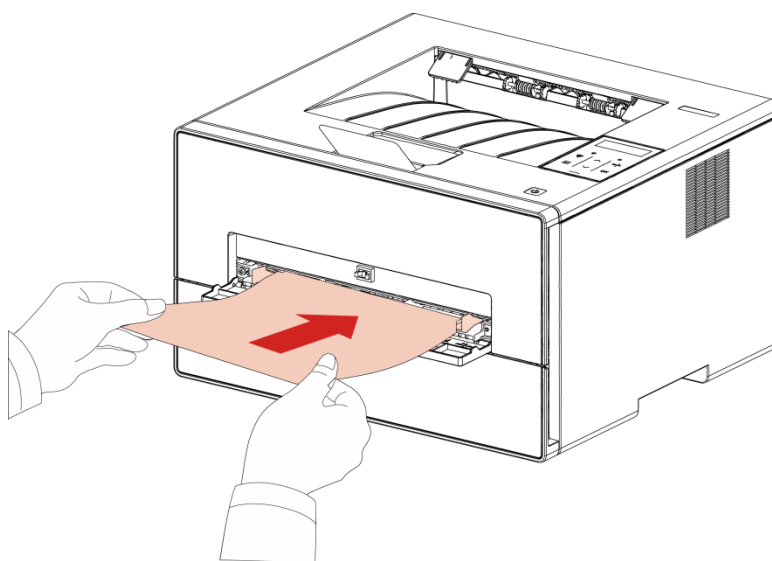


La abandeja de entrada de papel manual

1. Extraiga el papel atascado con cuidado.

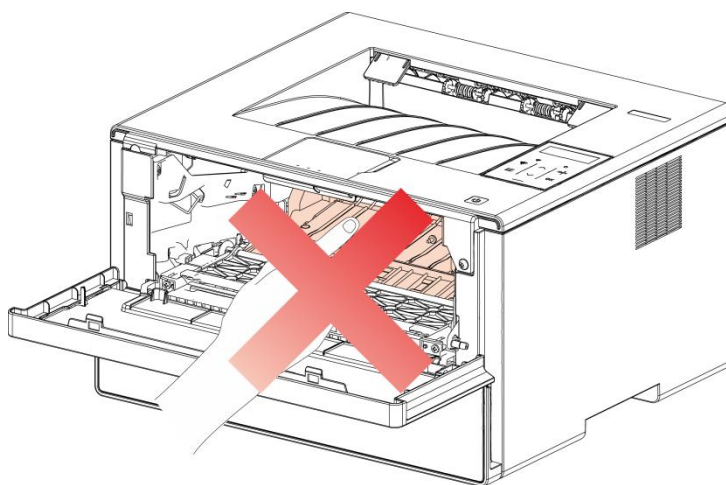


2. Retire y vuelva a cargar el papel, abra la cubierta frontal, la impresora imprimirá restauración.

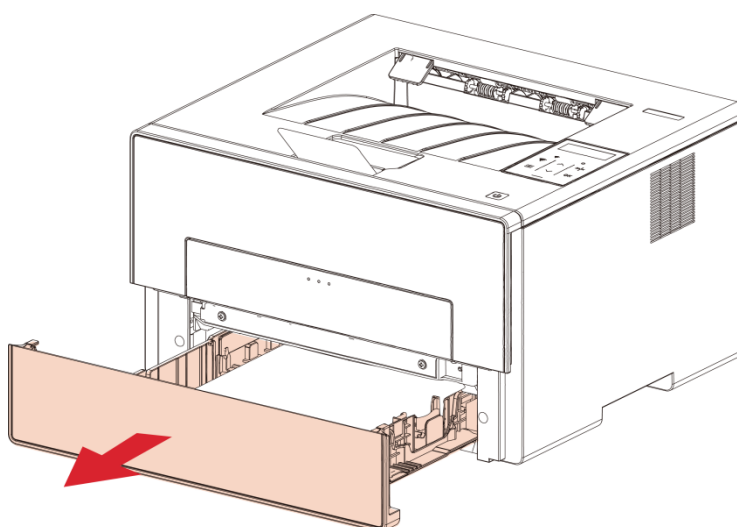


Atasco medio

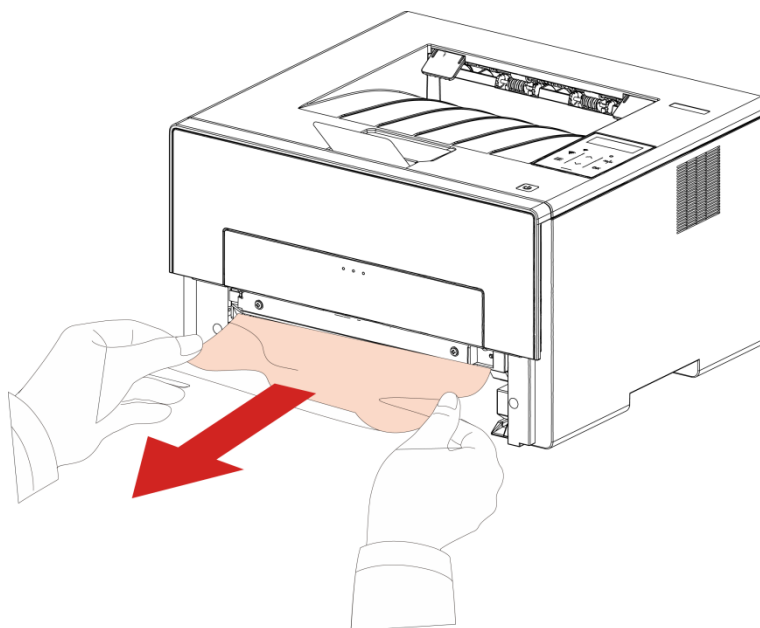
Nota: • En el cartón intermedia, por favor no toque la sombra como parte de la región, para evitar quemaduras.



1. Quitar la caja de papel.

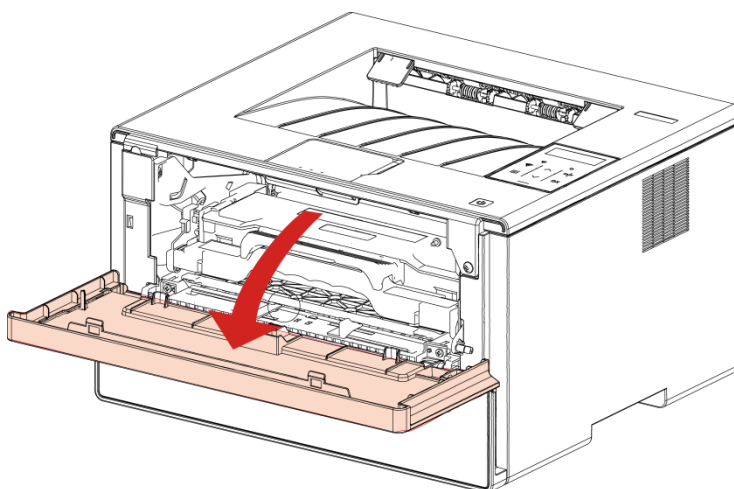


2. Extraiga el papel atascado con cuidado.

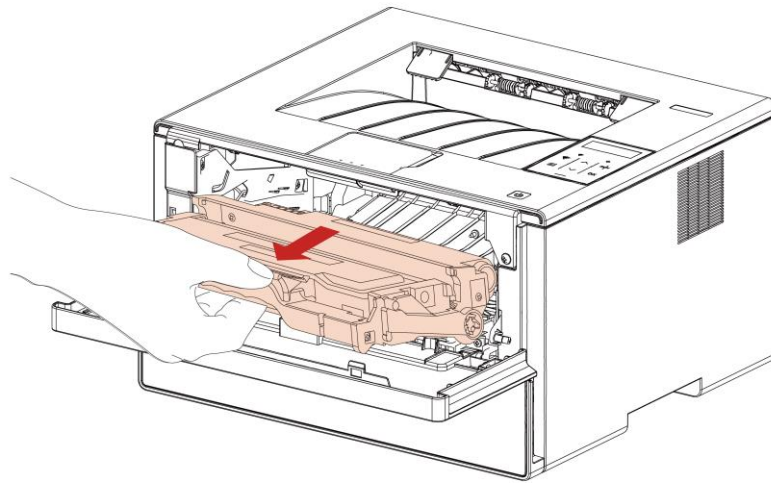


En caso de no que encuentres papel en el área, detente y consulta el Paso 3.

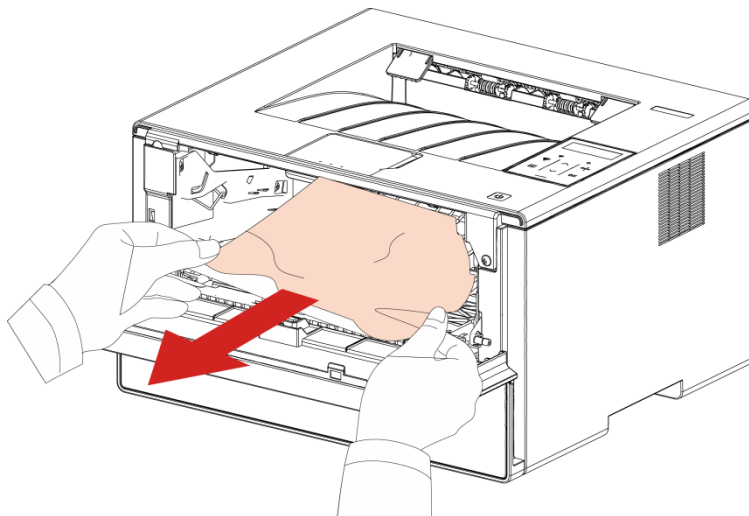
3. Abra la cubierta frontal.



4. Retire la caja de tóner a lo largo del carril de guía. (para evitar la exposición tambor fotosensible afecta a la calidad de impresión, será bolsa de protección para la caja de tóner láser o cartuchos de tóner láser envueltos en papel grueso.



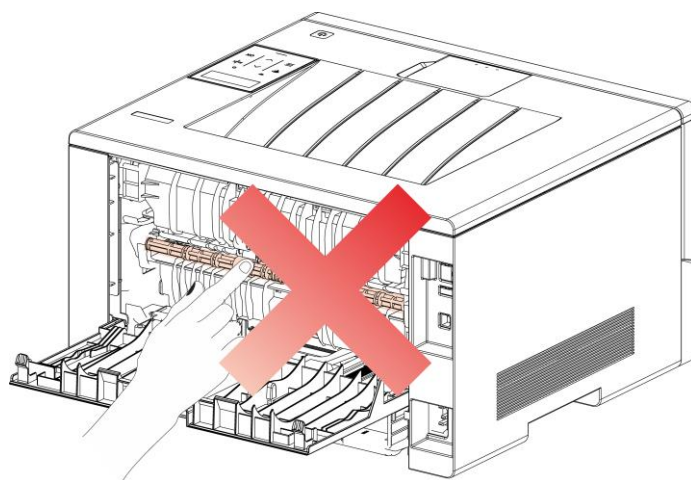
5. Levanta la cubierta negra, y tira con cuidado el papel atascado.



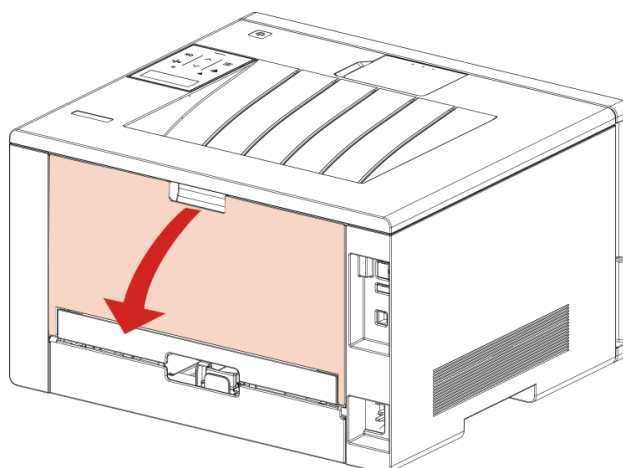
6. Eliminar el atasco de papel, vuelva a cargar la caja de tóner, cierre la tapa, la impresora imprimirá restauración.

Atasco de papel en la unidad de fusor

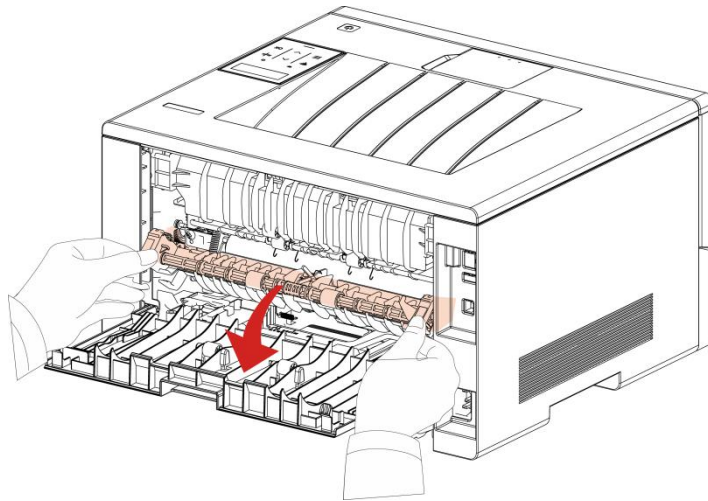
Nota: • La unidad de fijación de cartón, por favor, no toque la sombra como parte de la región, para evitar quemaduras.



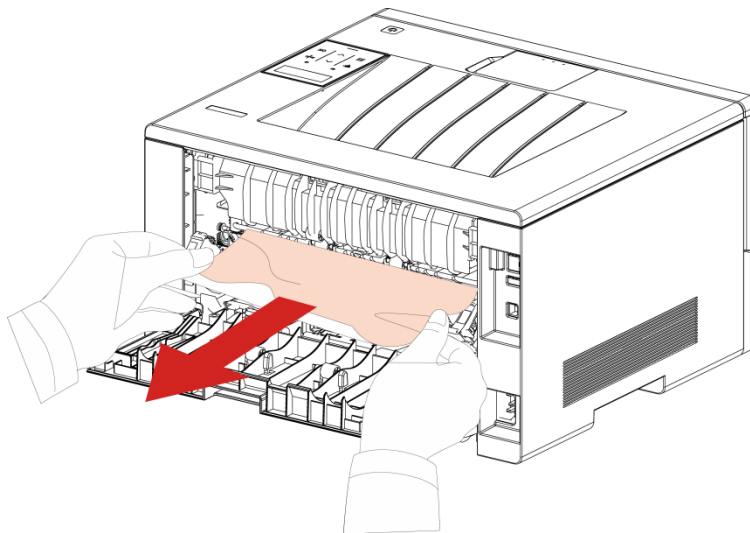
1. Abra la cubierta trasera.



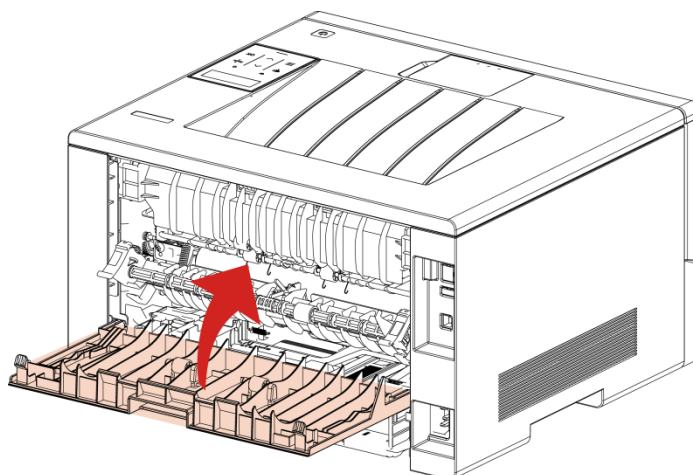
2. Abra la unidad de liberación del fusor al pulsar las manijas de liberación del fusor azul en ambos lados primero y luego en la manija de guía del papel negro.



3. Extraiga el papel atascado con cuidado.

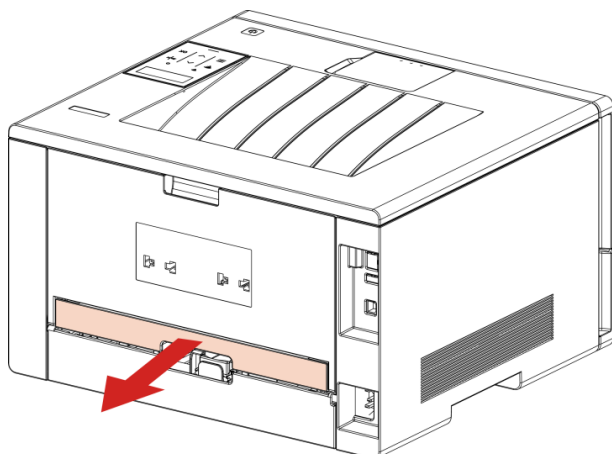


4. Eliminar el atasco de papel, cierre la cubierta trasera y la cubierta frontal, la impresora reanudará automáticamente la impresión.

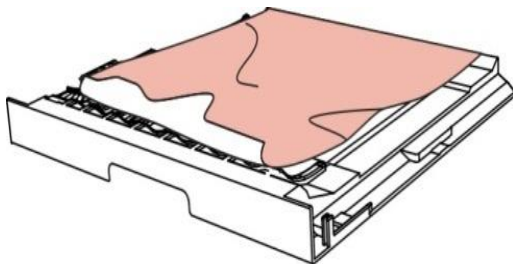


Atasco en la unidad de impresión a doble cara

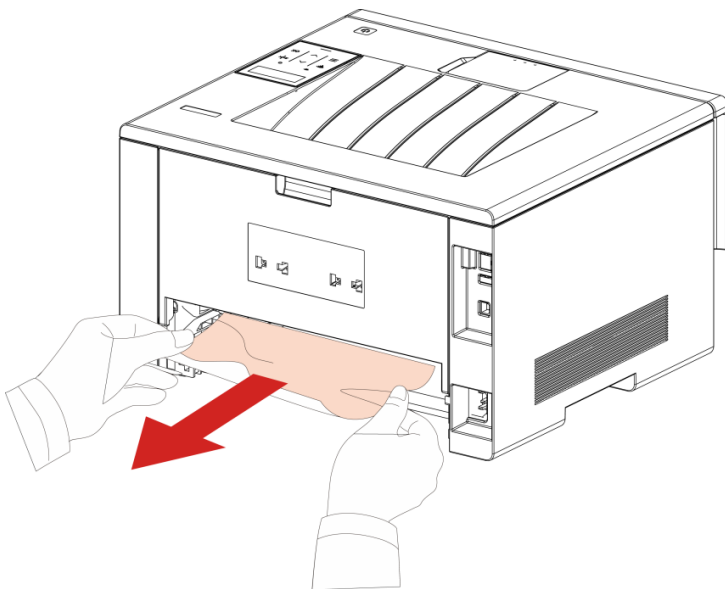
1. Retire la unidad de impresión a doble cara de la parte posterior de la impresora.



2. Retire el papel atascado en esta unidad.



3. Si el papel no se extrae junto con la unidad de impresión a doble cara, abra la bandeja y retire el papel atascado directamente de la parte inferior.



4. Retire el atasco de papel, y poner de nuevo a la unidad dúplex y otras partes de la inspección del producto, para garantizar que ninguna de cartón, abrir y cerrar la cubierta frontal, la impresora reanudará automáticamente la impresión.

- Nota:** • De acuerdo con los pasos anteriores contribuirá a llenar de todo, cubierta de cierre, terminando el cartón de papel, la impresora reanudará automáticamente la impresión.
- Si la impresora sigue sin iniciar la impresión, compruebe que se haya retirado todo el papel atascado del interior de la impresora.
 - Si no puede extraer el papel atascado usted mismo, contacte con su centro de reparación autorizado de Pantum local o envíe la impresora al centro de servicio autorizado de Pantum más cercano para proceder a la reparación de la misma.
 - La aparición de la impresora será diferente debido a los diferentes modelos, el croquis es sólo para referencia.

Error de software

Problema	Solución
El icono de la impresora no aparece en la carpeta de "Impresoras y dispositivos".	Vuelva a instalar el controlador de la impresora. Asegúrese de que el cable de interfaz USB y el cable de alimentación estén correctamente conectados.
La impresora se encuentra en modo Listo pero no realiza ningún trabajo de impresión.	Si el error persiste luego de reiniciar la impresora, vuelva a instalar el controlador de la impresora. Asegúrese de que el cable de conexión USB está conectado correctamente.
Error al instalar el controlador.	Compruebe si se habilitó el servicio de administrador de trabajos de impresión. Compruebe la fuente de alimentación y la conexión de la impresora.
El controlador no se puede usar si se modificó la dirección IP de la impresora.	Cambie la dirección del puerto IP del controlador de la impresora. Si el método anterior no soluciona el problema, vuelva a instalar el controlador de la impresora. Se recomienda establecer una dirección IP fija para la impresora de red. En la red DHCP, se recomienda vincular la dirección IP a la dirección MAC de la impresora.

Mensaje de error

Mensaje de error	Problema Causa	Solución
No se ha detectado ningún cartucho de tóner	El cartucho de tóner no se ha instalado correctamente o está dañado.	Instale el cartucho de tóner correctamente o sustitúyalo.
Nivel bajo de tóner (la información de aviso y la interfaz de espera se muestran alternativamente)	Insuficiente de polvo en cartucho.	Por favor, sustituir los cartuchos nuevos.
Se recomienda sustituir el fusor y la unidad de alimentación de papel	El fusor y la unidad de alimentación de papel se acercan al final de su vida útil	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Pantum para su sustitución
Nota: Puede pulsar el botón "Menú" en el panel de la impresora y hacer clic en "Fusor y Gestión de la Unidad de Alimentación de Papel" en la interfaz "Ajustes del menú" para desconectar este aviso		
Agotado de cartucho	La cantidad de polvo se han agotado.	Por favor, sustituir los cartuchos nuevos.
Atasco aliment.	El papel de impresión no se cargó correctamente. El papel no se ajusta a las especificaciones.	Cargue correctamente el papel de impresión.
Atasco de papel en la impresora	El papel de impresión no se cargó correctamente.	Cargue correctamente el papel de impresión.
Escáner ocupado	El escáner está ocupado con otros trabajos de escaneado.	Cancele la tarea de escaneado actual o espere a que finalicen las otras tareas de escaneado.
Error escaneado	Error interno del escáner.	Contacte con el Servicio de atención al cliente de Pantum.

Nota: • Si persiste el problema, póngase en contacto con el centro de servicio al cliente. Consulte el certificado de Tres Garantías para obtener los datos de contacto.

Solución de problemas comunes

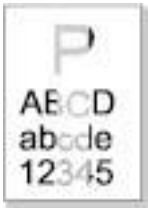
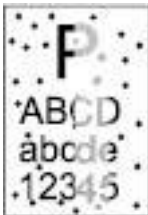
Problemas comunes

Problema	Problema Causa	Solución
Problemas con la impresora		
La impresora no funciona	El cable que une la computadora y la impresora no está conectado correctamente.	Desconecte y vuelva a conectar el cable de la impresora.
	Error al especificar el puerto de impresión.	Compruebe la configuración de impresoras de Windows para asegurarse de que el trabajo de impresión se envió al puerto correcto. Si la computadora tiene más de un puerto, asegúrese de que la impresora esté conectada al puerto correcto. Compruebe la configuración de impresoras de Windows para asegurarse de que el trabajo de impresión se envió al puerto correcto. Si la computadora tiene más de un puerto, asegúrese de que la impresora esté conectada al puerto correcto.
	La impresora está trabajando sin conexión y se activó la opción para Usar impresora sin conexión.	Asegúrese de que la impresión esté en el estado en línea normal.
	La impresora no se recuperó de un error interno, como un atasco de papel, falta de papel, etc.	Por favor, que la impresora vuelva a la normalidad.
	Controlador de la impresora no está instalado correctamente.	Desinstalar y volver a instalar el controlador de impresora.
Problemas al manipular el papel		
Error de alimentación de papel	El soporte de impresión no se cargó correctamente.	Por favor, instale correctamente el material de impresión, si el uso de soportes de impresión especiales, por favor utilice la impresión de la bandeja de alimentación manual.
	El soporte de impresión no se ajusta a las especificaciones de soporte admitidas.	Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones.
	El rodillo de alimentación está sucio.	Limpie el rodillo de alimentación.
	Papel en el cuadro demasiado.	Retire el exceso de papel de la caja de papel. Si va a imprimir en un material especial de impresión, utilice una bandeja de alimentación manual.
Atasco de papel	Papel en el cuadro demasiado.	Retire el exceso de papel de la caja de papel. Si va a imprimir en un material especial de impresión, utilice una bandeja de alimentación manual.
	El soporte de impresión no se ajusta a las especificaciones de soporte admitidas.	Asegúrese de utilizar papel, de acuerdo con la
	Hay un elemento extraño en el	

	recorrido del papel. El rodillo de alimentación está sucio. Error de las piezas internas.	especificación. Si va a imprimir en soportes de impresión especiales, utilice la bandeja de alimentación manual. Limpie el recorrido del papel. Limpie el rodillo de alimentación.
En el proceso de alimentación se recogen varias páginas	Electricidad estática excesiva en el soporte de impresión. El soporte de impresión está húmedo y se pega. Error de las piezas internas.	Separe el soporte de impresión para eliminar la electricidad estática. Se aconseja usar el soporte de impresión recomendado. Separe el soporte de impresión o use un soporte de impresión seco y de mejor calidad.

Nota: • Si persiste el problema, póngase en contacto con el centro de servicio al cliente. Consulte el certificado de Tres Garantías para obtener los datos de contacto.

Defectos de imagen

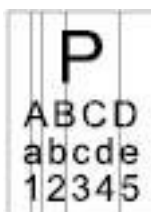
Problema	Causa	Solución
 La impresión está blanquecina o con un color más claro	• El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo o que sea demasiado rugoso). • Programa de impresión en la resolución demasiado baja, la concentración es demasiado baja, o comprobar el patrón de tinta provincial. • El nivel de tóner es bajo. • Daños compacto.	• Use un soporte de impresión adecuado que se ajuste a las especificaciones. • La resolución de impresión en el programa, los ajustes de concentración, o cancelar el modo de comprobación de tinta provincia. • Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.
 Puntos de tóner	• Un polvo sucio o con fugas. • Daños compacto. • El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo, que sea demasiado rugoso o que se haya usado con anterioridad). • El recorrido del papel está sucio	• Recomendado para reemplazar los cartuchos originales. • Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones. • Limpie el recorrido del papel.
 Puntos blancos	• El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo, que sea demasiado rugoso o que se haya usado con anterioridad). • El recorrido del papel está sucio • El daño interno en el cartucho de tambor.	• Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones. • Limpie el recorrido del papel. • Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.



Falta de tóner

- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo, que sea demasiado rugoso o que se haya usado con anterioridad).
- Ajuste el medio de papel de impresión y colocar el soporte de papel no es consistente.
- El interior de la impresora está sucio.
- Daños compacto.
- Las piezas del interior de la impresora están dañadas.

- Utilice el material de impresión en el rango especificado, utilice el cuadro de alimentación manual para imprimir.
- Utilice el medio de papel que corresponde a imprimir.
- Limpie el interior de la impresora.
- Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.



Rayas negras verticales

- De tierra compacta.
- El daño de los componentes internos de tóner.
- Láser suciedad vidrio reflectante en el interior de la máquina.
- El recorrido del papel está sucio

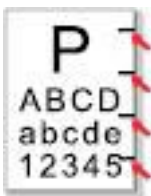
- Limpiar o sustituir el cartucho de tóner.
- Limpie el espejo del láser situado en la parte trasera de la impresora
- Limpieza del canal de alimentación de papel de la impresora.



Fondo oscuro (fondo grisáceo)

- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo, que sea demasiado rugoso o que se haya usado con anterioridad).
- De tierra compacta.
- El daño de los componentes internos de tóner.
- El recorrido del papel está sucio
- El voltaje de transferencia del interior de la impresora no es correcto.

- Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones.
- Limpiar o sustituir el cartucho de tóner.
- Limpie el recorrido del papel del interior de la impresora.



Aparecen marcas cíclicas

- De tierra compacta.
- El daño de los componentes internos de tóner.
- El fusor está dañado.

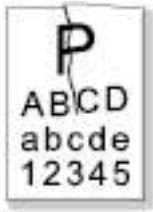
- Limpiar o sustituir el cartucho de tóner.
- Por favor, póngase en contacto con el centro de servicio al cliente de mantenimiento y reposición de los nuevos componentes de fijación.



Páginas inclinadas

- El soporte de impresión no se cargó correctamente.
- El canal de alimentación de la impresora está sucio.

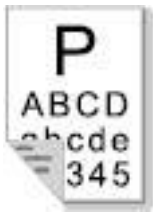
- Asegúrese de cargar correctamente el soporte de impresión.
- Limpie el recorrido del papel del interior de la impresora.



Papel arrugado

- El soporte de impresión no se cargó correctamente.
- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso.
- El canal de alimentación de la impresora está sucio.
- El fusor está dañado.

- Asegúrese de cargar correctamente el soporte de impresión.
- Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones.
- Limpie el recorrido del papel del interior de la impresora.
- Por favor, póngase en contacto con el centro de servicio al cliente de mantenimiento y reposición de los nuevos componentes de fijación.



La parte trasera del documento impreso está sucia

- De tierra compacta.
- El rodillo de transferencia de la impresora está sucio.
- El voltaje de transferencia del interior de la impresora no es correcto.

- Limpiar o sustituir el cartucho de tóner.
- Limpie las piezas de transferencia internas de la impresora.



Página completamente negra

- Los cartuchos no están instalados correctamente.
- Daños internos cartucho.
- Carga anormal interior de la máquina, no puede cargar el cartucho de tóner.

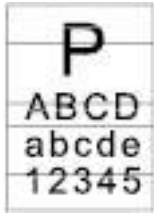
- Garantizar la correcta instalación de tóner.
- Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.



El tóner no se adhiere al papel

- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo, que sea demasiado rugoso o que se haya usado con anterioridad).
- El interior de la impresora está sucio.
- Daños compacto.
- Las piezas del interior de la impresora están dañadas.

- Utilice el material de impresión en el rango de especificaciones, por favor utilice el disco manual de papel para la impresión.
- Limpie el interior de la impresora.
- Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.



Rayas horizontales

- Los cartuchos no están instalados correctamente.
- Tóner puede estar dañado.
- Las piezas del interior de la impresora están dañadas.
- Garantizar la correcta instalación de tóner.
- Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.

Nota: • Las averías anteriores pueden mitigarse limpiando o reemplazando el cartucho. Si persiste el problema, póngase en contacto con el centro de servicio al cliente. Consulte el certificado de Tres Garantías para obtener los datos de contacto.

10 Especificaciones del producto

Nota: • Los valores especificados varían ligeramente entre impresoras de distintos modelos y con distintas funciones. Estos valores se basan en los datos iniciales. Para obtener más información sobre las especificaciones más recientes, consulte la siguiente página: www.pantum.com.

Descripción general de las especificaciones

Tamaño del product (Ancho*Profundidad*Alto)	370mm*333mm*216mm
Peso del producto	7.2kg
Ambiente de impresión	Rango de temperatura de Impresión: 10~32°C Rango de humedad de impresión: 20%RH~80%RH
Voltaje de alimentación	Modelo 110 V: CA 100-127 V, 50 Hz/60 Hz, 9A Modelo 220 V: CA 220-240 V, 50/60 Hz, 4.5A
Ruido (nivel de presión sonora)	Impresión: ≤52dB(A) Espera: ≤30dB(A) Modo de silencio: ≤46 dB (A)
Entrar en el tiempo de espera de red	1 minuto
Consumo energético	Red de espera: inalámbrico < 3.00W, no inalámbrico < 2.00W Espera: ≤50.00W Apagar: <0.40W TEC: conforme a las exigencias de la calificación de eficiencia energética china
Sistema operativo	WindowsServer2012/Server2016/Server2019/ Server2022/XP/Win7/Win8.1/Win10/win11(32/64 bit) macOS 10.10-14.0 Linux (Ubuntu 16.04/ Ubuntu 18.04/ Ubuntu 20.04/ Ubuntu 22.04) iOS 11.0-16.1 Android 6.0-13.0 HarmonyOS 1.0-3.0
Interfaz de comunicación	BP4200D/BP4200DN/BP4200DW: USB 2.0(High Speed) BP4200DN/BP4200DW: IEEE802.3 10Base-T/100Base-Tx BP4200DW: IEEE802.11a/b/g/n(soporte WPS), 2,4G + 5G Banda dual de Wi-Fi, Bluetooth: BLE
Tiempo de impresión de la primera página	≤8.2 sec
Formato de impresión máxima	216mm*356mm
Banda de frecuencia	BLE:2402MHz – 2480MHz

	Wi-Fi 2.4GHz: 2400MHz – 2483.5MHz
	Wi-Fi 5GHz: 5150MHz - 5250MHz; 5470MHz - 5730MHz; 5735MHz - 5835MHz
Nota: Las bandas de frecuencia que aparecen arriba son bandas de frecuencia habituales y los diferentes mercados restringirán el uso de ciertas bandas de frecuencias según las exigencias normativas del país.	
Potencia de salida máxima	BLE:10.00dBm EIRP
	WLAN 2.4GHz : ≤19.00dBm EIRP
	WLAN 5GHz: ≤15.00dBm EIRP

PANTUM