C824/C834/C844/ES8434

Manual de usuario



Tabla de contenido

1 Antes de empezar 4

Para su seguridad 5
Acerca de este manual 7
Acerca de las descripciones 7
Prólogo 9
Marcas comerciales 10
Licencia 11

2 Configuración 12

Flujo de configuración 13
Comprobación del entorno de instalación 14
Comprobación del contenido del paquete 16
Nombres de los componentes 18
Cómo utilizar el panel del operador 19
Cómo utilizar el teclado numérico 20
Cómo utilizar la tecla Fn 20
Lista de menús de función 21
Preparación de la impresora 23
Desembalaje 23
Instalación de consumibles 24
Carga del papel 27
Acerca del sistema de alimentación eléctrica 29
Estado del sistema de alimentación 29
Conexión del cordón de alimentación 30
Encendido 31
Desconéctelo de la toma de corriente 31
Qué debe hacer si no utiliza esta máquina durante un periodo prolongado de tiempo 32
Impresión de prueba desde la impresora 33
Cambio de la contraseña del administrador 34

3 Conexión con un ordenador 35

Método y flujo de conexión 36
Requisitos del sistema 37
Tipos de controladores 38
Conexión a una LAN inalámbrica 39
Conexión a un punto de acceso (infraestructura) 39
Conexión directa a la máquina (Modo AP) 43
Conexión de un cable USB 45
Conexión de cables LAN 46
Instalación de un controlador de impresora a un ordenador 49
Para Windows 49
Para Mac 52
Seleccionar un método de conexión entre segmentos diferentes 54

4 Imprimir 55

Papel admitido 56
Papel cargado en la bandeja 58
Cómo imprimir desde la bandeja 60
Cómo imprimir desde la bandeja multiuso 63
Salida del papel 68
Cancelación de la impresión 70

5 Función de ahorro de energía 71

Sobre el ahorro de energía 72
Ajuste del tiempo antes de entrar en el modo de ahorro de energía 73
Ajuste del tiempo antes de entrar en el modo de reposo 74
Apagado automático de la máquina (Apagado automático) 75
Ajuste del tiempo antes de entrar en el modo de apagado automático 76

6 Solución de problemas 77

Si aparece un mensaje de error en la pantalla (el indicador ATENCIÓN se ilumina/parpadea) . 78
Mensajes de error 79
Cuando se atasca el papel 88
Código de error "370", "371", "373" 88
Código de error "372" 89
Código de error "380", "401", "637" 91
Código de error "381", "638" 92
Código de error "382", "383", "385", "639", "640" 95
Código de error "390", "637" 99
Código de error "391", "392", "393", "394", "632", "633", "634" 100
Otros problemas 102
No se puede imprimir desde un ordenador 102
No se puede instalar correctamente un controlador de impresora 106
Problemas de calidad de imagen 107
Aparecen líneas blancas verticales 108
Las imágenes impresas salen borrosas verticalmente 109
Las imágenes impresas están claras 109

Aparecen manchas y líneas blancas 110
Aparece condensación en el papel impreso 110
Aparecen líneas verticales 111
Aparecen periódicamente líneas y puntos horizontales 111
El área blanca del papel está parcialmente manchada 112
La periferia de los caracteres está manchada 112
Toda el área de papel se mancha ligeramente cuando se imprime en sobres o papel estucado 113
El tóner se sale cuando se frota el papel impreso 113
Satinado no uniforme 114
Aparecen puntos blancos o negros 114
Se imprime suciedad 115
Toda la página se imprime en negro 115
No se imprime nada 116
Aparecen parches blancos 116
El color de la imagen impresa no es el esperado 117
Problemas de alimentación 117
Problemas con la máquina 119

7 Mantenimiento 123

Reemplazo de materiales consumibles 124
Precauciones al substituir 124
Sustitución del cartucho de tóner 125
Para cartucho de tóner K (negro) solo 126
Para cartucho de tóner (C) cián, M (magenta), Y (amarillo) 128
Sustitución del tambor de la imagen 131
Sustitución del tambor de la imagen solamente 132
Sustitución del cartucho del tambor de la imagen y del cartucho el tóner al mismo tiempo 135
Sustitución de unidades de mantenimiento 139
Sustitución de la cinta de transporte 139
Sustitución del fusor 143
Limpieza 147
Limpieza de la superficie de la máquina 147
Limpieza del cabezal del LED 148
Limpieza de la película protectora de la luz 149
Limpieza de los rodillos de alimentación de papel (Bandeja 1/Bandeja 2/Bandeja 3/Bandeja 4/Bandeja 5) . 151
Limpieza de los rodillos de alimentación de papel (Bandeja multiuso) 152
Limpieza del rodillo de resistencia 154
Traslado de la máquina 155
Transporte de la máquina 156
Antes de desechar la impresora 159
Eliminación de un controlador de impresora 160
Actualización de Software 161
Actualizar el firmware 163

8 Apéndice 165

Cómo abrir la carpeta de la impresora 166
Lista de menús del panel del operador 167
Opciones 168
Instalación de Unidad dúplex (C824n, C834nw solamente) 169
Instalación del módulo LAN inalámbrico (C824, ES8434 solamente) 170
Instalación de la base con ruedas 172
Instalación de la(s) unidad(es) de bandeja opcionales 176
Al añadir elementos opcionales 181
Características 183
Especificaciones generales 183
Especificaciones de impresión 184
Especificaciones de red 185
Especificaciones de LAN inalámbrica 186
Dimensiones de la impresora 187

1 Antes de empezar

Para su seguridad
Acerca de este manual
Prólogo
Marcas comerciales
Licencia

Para su seguridad

• Precauciones relativas a la seguridad

⚠ADVERTENCIA	Indica información adicional que, si la ignora o no sigue las directrices, podría conllevar un daño personal o la muerte.
⚠PRECAUCIÓN	Indica información adicional que, si la ignora, podría conllevar daños a personas.

• Precauciones generales

⚠ADVERTENCIA	
	No toque el interruptor de seguridad dentro de esta máquina. Puede producirse una subida de tensión, provocando una descarga eléctrica. Además, puede girar una pieza y provocar una lesión.
	No utilice un pulverizador altamente inflamable cerca de esta máquina. Algunas partes de esta máquina se calientan mucho, lo que puede provocar un incendio.
	Si la cubierta se calienta mucho, la máquina emite humo u olor, o puede escuchar un sonido extraño, desconecte el cable eléctrico del tomacorriente, y contacte a su distribuidor. Se puede provocar un incendio.
	Si un líquido tal como el agua entra dentro de la máquina, desconecte el enchufe de energía de la salida y póngase en contacto con su distribuidor autorizado. Se puede provocar un incendio.
	Si usted deja caer una grapa u otros objetos extraños en la máquina, desconecte el enchufe de alimentación de la salida y saque los objetos extraños. Puede producirse una descarga eléctrica, un incendio o lesiones.
	No realice ninguna operación o desmontaje que no sean las que aparecen en el manual del usuario. Puede producirse una descarga eléctrica, un incendio o lesiones.

⚠ADVERTENCIA	
	Si la máquina se cae o se daña la cubierta, desconecte el enchufe de energía de la salida y entre en contacto con su distribuidor autorizado. Puede producirse una descarga eléctrica, un incendio o lesiones.
	Desconecte con regularidad el cable de alimentación y limpie las bases de las láminas y entre las láminas del enchufe. Si el conector de energía se deja tapado en el enchufe por un periodo de tiempo extendido, el polvo se adhiere a las bases de las láminas del enchufe y puede ocurrir un cortocircuito, dando por resultado posiblemente, un incendio.
	No limpie el tóner derramado con una aspiradora eléctrica. Limpiar un tóner con una aspiradora puede resultar en un incendio debido a las chispas producidas por los contactos eléctricos u otras razones. Si el tóner se derrama en el piso u otros lugares, limpie el tóner suavemente con un trapo húmedo u otro paño mientras tiene especial cuidado no dispersar el tóner.
	No inserte ningún objeto en los respiraderos. Puede producirse una descarga eléctrica, un incendio o lesiones.
	No ponga una taza llena de agua u otros objetos sobre la máquina. Puede producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	No deje la orina de animales domésticos u otro líquido penetrar dentro de esta máquina, ni permita que esta máquina se moje. Puede producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	Cuando la cubierta de la máquina está abierta, no toque la unidad de fijación. Pueden producirse quemaduras.
	No arroje al fuego el tóner o el tambor de imagen. El tóner se puede incendiar, resultando en quemaduras.
	No conecte el cable de alimentación, los cables, o el alambre de tierra de ninguna manera que no sea la que aparece en el manual del usuario. Se puede provocar un incendio.

⚠ADVERTENCIA	
	No se garantiza el funcionamiento si se utiliza un sistema de alimentación ininterrumpida (SAI) o un inversor. No utilice sistemas de alimentación ininterrumpida ni inversores. Se puede provocar un incendio.

⚠PRECAUCIÓN	
	No se acerque a la parte del papel de la salida cuando usted conecte la corriente o cuando la impresión esté en curso. Puede provocar lesiones.
	No toque una pantalla de cristal líquido rota. Puede provocar lesiones. Si usted hace salir líquido (cristal líquido) desbordado de la pantalla de cristal líquido a sus ojos o boca, de inmediato enjuáguese con una gran cantidad de agua. Busque consejo médico en caso de necesidad.
	No desmonte el cartucho del tambor o de tóner de la imagen ni los fuerce para abrirlos. Puede inhalar el tóner diseminado o el tóner puede caer en sus manos o en la ropa ensuciándolas.

Acerca de este manual

Se proporciona aquí las distintas informaciones acerca de este manual. Lea estas secciones antes de usar este manual.

- **Descargo de responsabilidad**

  Se han realizado todos los esfuerzos posibles para garantizar que la información de este documento sea completa y exacta y esté actualizada. El fabricante no asume ninguna responsabilidad por los resultados de errores que estén fuera de su control. El fabricante tampoco puede garantizar que los cambios realizados por otros fabricantes en software y equipos a los que se hace referencia en este manual no afectarán a la vigencia de la información contenida en él. La mención de productos de software fabricados por otras compañías no constituye necesariamente una aprobación por parte del fabricante.

  Aunque se ha hecho todo lo posible para que este documento sea preciso y útil, no garantizamos en forma alguna, expresa o implícita, la precisión o integridad de la información contenida en el mismo.

- **Derechos reservados del manual**

  Todos los derechos reservados por Oki Electric Industry Co., Ltd. Ninguna parte de este documento se puede reproducir en cualquier forma o por cualquier medio sin el previo permiso por escrito de Oki Electric Industry Co., Ltd.

  © 2018 Oki Electric Industry Co., Ltd.

- **Conjunto de documentación**

  Este producto viene con el siguiente manual.

  - Manual del Usuario (PDF) ------ Almacenado en el DVD-ROM que viene con la máquina.
  - Manual Avanzado (PDF) ------ Descargue este manual desde el sitio web y consúltelo.
  - Manual en línea ------ Puede consultarse en el sitio web.

- Acerca de las descripciones

Acerca de las descripciones

A menos que se especifique lo contrario, este manual utiliza las siguientes capturas de pantalla.

• Para Windows: Windows 10

• Para Mac: mac OS High Sierra 10.13

Este manual usa las siguientes notaciones a veces.

- [OKI Printer (Impresora OKI)] puede estar escrito como el nombre del modelo.
- Nos referimos a un controlador de la impresora en cada versión de Windows como "Carpeta de impresión" en este manual.
- Nombre genérico para Windows 10, Windows Server 2012, etc. → Windows

La descripción proporcionada en este documento puede variar en función del sistema operativo, modelo o versión.

Acerca de las marcas

Este manual usa las siguientes marcas.

Símbolo	Significado
	Indica las precauciones y las restricciones para operar esta máquina correctamente. Asegúrese de leer para asegurarse de que usted puede operar la máquina correctamente.
	Indica la información que es útil para usar esta máquina. Se recomienda que se lea leer.
	Indica un tema de referencia. Lea cuando necesite más información.

Acerca de los símbolos

Esta sección describe los símbolos de este manual y su significado.

Símbolo	Significado
« »	Indica un botón/tecla en el panel del operador de la máquina.

Símbolo	Significado
[ ]	Indica un nombre de menú, nombre del elemento, la opción, u otros elementos que se muestran en la pantalla de visualización del panel del operador. Indica un menú, una ventana o un nombre de diálogo que se muestra en la pantalla de un ordenador.
" "	Indica un mensaje en la pantalla de visualización o un texto introducido. Indica el nombre de un archivo en un ordenador. Indica el título del tema de un destino del enlace.
< >	Indica una tecla en el teclado del ordenador.
>	Indica cómo mostrar el menú requerido de la máquina o del ordenador.

Acerca de las ilustraciones

Las ilustraciones de C844 se usan en este manual como ejemplos.

Las ilustraciones de la pantalla del panel de operador que se utilizan en este manual tienen la configuración predeterminada de fábrica.



- Las descripciones en de este manual pueden variar en dependencia de su modelo.

Prólogo

- **PRIMEROS AUXILIOS EN CASO DE EMERGENCIA**

  Tenga cuidado con el polvo de tóner:



  En caso de ingestión, beba pequeñas cantidades de agua fría y busque atención médica. NO intente inducir el vómito.
  En caso de inhalación, traslade al afectado a una zona abierta con aire fresco. Busque atención médica.
  Si se introduce en los ojos, enjuáguelos con abundante agua durante al menos 15 minutos, manteniendo abiertos los párpados. Busque atención médica.
  Los derrames deben ser tratados con agua fría y jabón para ayudar a reducir el riesgo de manchas en piel o ropa.

- **INFORMACIÓN MEDIOAMBIENTAL**



Following information is only for the province of Buenos Aires in Argentine:

La siguiente información es solo para Argentina El uso de este símbolo indica que este producto no puede ser tratado como residuos domésticos.



Asegúrese que este producto se deseche correctamente, Usted ayudara a evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana, que podrían derivarse de la incorrecta manipulación de este producto.

Para mas información sobre el reciclaje de este producto, consulte con nuestro.

Marcas comerciales

OKI es una marca registrada de Oki Electric Industry Co., Ltd.

ENERGY STAR® es una marca registrada de la Agencia de Protección ambiental de Estados Unidos.

Microsoft, Windows, Windows Server, Windows Vista e Internet Explorer son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Apple, Macintosh, Mac y Mac OS son marcas registradas de Apple Inc.

iPad, iPhone, iPod, iPod touch y Safari son marcas registradas de Apple Inc., registradas en EE.UU. y otros países.



AirPrint y el logo de AirPrint son marcas registradas de Apple Inc.



IPP Everywhere™ y IPP Everywhere logo son marcas registradas de Printer Working Group.

Google, Google Documents, Android y Gmail son marcas registradas de Google Inc.

Google Cloud Print es una marca registrada de Google Inc.

Adobe®, Acrobat® Reader® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe Inc. en los Estados Unidos y otros países.

Otros nombres de productos y marcas mencionados son marcas registradas o marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

	Como participante del programa ENERGY STAR ®, el fabricante ha determinado que este producto se ajusta a las directrices de eficiencia energética de ENERGY STAR®. Los países a los que va destinado el programa de ENERGY STAR® son los Estados Unidos, Canadá y Japón. No se puede aplicar en otros países.
CE	Este producto cumple con las disposiciones de las directivas del Consejo 2014/30/EU (EMC), 2014/35/EU (LVD), 2014/53/EU (RED), 2009/125/EC(ErP) y 2011/65/EU(RoHS), según las enmiendas aplicables, relativas a la armonización de la legislación de los Estados miembros sobre la compatibilidad electromagnética, baja tensión, equipos terminales de radio y telecomunicaciones, y productos que utilizan energía, restricción sobre el uso de ciertas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos.

Se han utilizado los siguientes cables para comprobar la conformidad de este producto con la directiva de EMC 2014/30/EU. El uso de una configuración distinta puede afectar a dicho cumplimiento.

TIPO DE CABLE	LONGITUD (METRO)	NÚCLEO	FUNDA
Alimentación	1,8	✘	✘
USB	5,0	✘	✔
LAN	10,0	✘	✘

La declaración de conformidad de la UE simplificada

Por lo presente, Oki Electric Industry Co., Ltd. declara que el tipo de radio “DNUB-O1, 4666411A” cumple con la normativa 2014/53/EU.

El texto íntegro de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de internet:

https://www.oki.com/eu/printing/support/declaration-of-conformity

Licencia

Este producto contiene el software desarrollado por Heimdal Project.

Copyright (c) 1995 - 2008 Kungliga Tekniska Högskolan

(Royal Institute of Technology, Estocolmo, Suecia).

Todos los derechos reservados.

La redistribución de código fuente debe conservar la nota de derechos de autor anterior, esta lista de condiciones y el siguiente descargo de responsabilidad:

1 Las redistribuciones del código de fuente deben mantener la anterior nota de derechos reservados, esta lista de condiciones y el siguiente descargo de responsabilidad.

2 Las redistribuciones en forma binaria deben reproducir la anterior nota de derechos reservados, esta lista de condiciones y el siguiente descargo de responsabilidad en la documenando y/o enotros materiales proporcionados con la distribución.

3 Ni el nombre del Instituto ni los nombres de sus contribuyentes pueden ser usados para refrendar o promocionar productos derivados de este software sin un permiso a priori específico y por escrito.

ESTE SOFTWARE ES PROPORCIONADO POR EL INSTITUTO Y SUS COLABODORES "TAL COMO ESTÁ" Y CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCIDA O EXPRESA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GAARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR NO SERÁN NUESTRA RESPONSABILIDAD. EN NINGÚN CASO EL INSTITUTO O SUS COLABORADORES SERÁN RESPONSABLES DE CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O EJEMPLAR O DAÑOS DERIVADOS (INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, OBTENCIÓN DE ARTÍCULOS O SERVICIOS SUSTITUTOS; PÉRDIDA DEL USO, LOS DATOS O LAS GANANCIAD; O INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO) COMOQUIERA QUE SEA PROVOCADO Y EN CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O TORTO (INCLUYENDO LA NEGLIGENCIA O DE CUALQUIER OTRA MANERA) QUE SURJA DE CUALQUIER MANERA DEL USO DE ESTE SOFTWARE, AÚNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE ESE DAÑO.

- **Acceso a la licencia de Código Abierto**

  El siguiente software de código abierto se incluye para utilizar Google Cloud Print. Las descripciones de la licencia de código abierto son como se muestran más abajo.

  json-c

Derechos reservados (c) 2009-2012 Eric Haszlakiewicz Por este medio se concede el permiso, gratuitamente, a cualquier persona que obtenga una copia de este software y sus archivos de documentación asociados (el “Software”), para utilizar en el software sin restricción, incluso sin limitación de derechos para utilizar, copiar, modificarse, combinar, publicar, distribuir, conceder sublicencias y/o vender copias del Software y permitir a las personas a quien se suministra el Software hace lo mismo, conforme a las siguientes condiciones: La nota de derechos de autor anterior y esta nota de permiso se debe incluir en todas las copias o partes importantes del software. EL SOFTWARE SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, LAS GARANTÍAS DE COMERCIO, CONVENIENCIA PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN. EN NINGÚN CASO LOS AUTORES O LOS POSEEDORES DE LOS DERECHOS RESERVADOS ESTARÁN OBLIGADOS ANTE CUALQUIER DEMANDA, DAÑO U OTRA RESPONSABILIDAD, YA SEA EN UNA ACCIÓN DE CONTRATO, AGRAVIO O DE CUALQUIER OTRA MANERA SURGIDA DE O EN CONEXIÓN CON EL SOFTWARE O EL USO U OTROS MANEJOS DEL SOFTWARE.
Derechos reservados (c) 2004, 2005 Metaparadigm Pte Ltd. Por este medio se concede el permiso, gratuitamente, a cualquier persona que obtenga una copia de este software y sus archivos de documentación asociados (el “Software”), para utilizar en el software sin restricción, incluso sin limitación de derechos para utilizar, copiar, modificarse, combinar, publicar, distribuir, conceder sublicencias y/o vender copias del Software y permitir a las personas a quien se suministra el Software hace lo mismo, conforme a las siguientes condiciones: La nota de derechos de autor anterior y esta nota de permiso se debe incluir en todas las copias o partes importantes del software. EL SOFTWARE SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, LAS GARANTÍAS DE COMERCIO, CONVENIENCIA PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN. EN NINGÚN CASO LOS AUTORES O LOS POSEEDORES DE LOS DERECHOS RESERVADOS ESTARÁN OBLIGADOS ANTE CUALQUIER DEMANDA, DAÑO U OTRA RESPONSABILIDAD, YA SEA EN UNA ACCIÓN DE CONTRATO, AGRAVIO O DE CUALQUIER OTRA MANERA SURGIDA DE O EN CONEXIÓN CON EL SOFTWARE O EL USO U OTROS MANEJOS DEL SOFTWARE.

2 Configuración

Flujo de configuración
Comprobación del entorno de instalación
Comprobación del contenido del paquete
Nombres de los componentes
Cómo utilizar el panel del operador
Preparación de la impresora
Acerca del sistema de alimentación eléctrica
Impresión de prueba desde la impresora
Cambio de la contraseña del administrador

Flujo de configuración

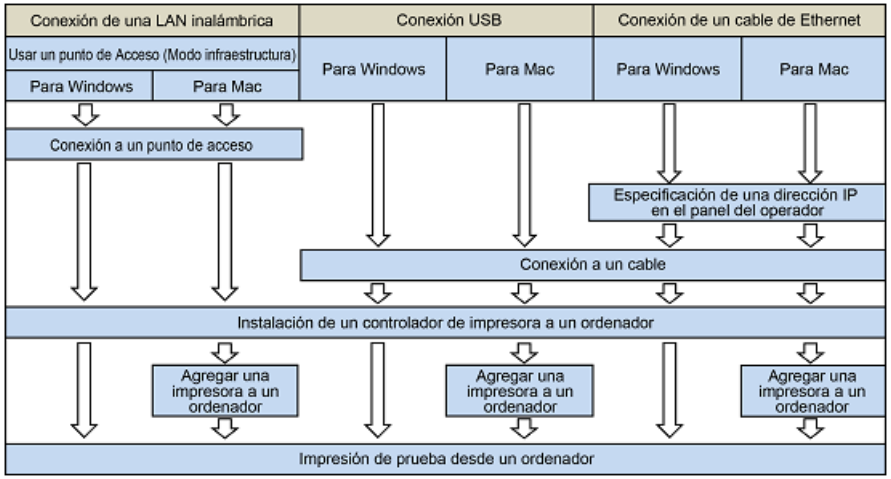
En este capítulo se explican las tareas de configuración.

1. Comprobación de los productos
• Comprobación del contenido del paquete • Comprobación de los nombres de las partes del producto - Impresora - Panel del operador • Opciones disponibles

2. Comprobación del entorno de instalación
• Entorno de instalación • Espacio de instalación

3. Preparación de la impresora
• Desembalaje • Instalación de consumibles • Carga del papel • Encendido/apagado • Impresión de prueba desde la impresora

4. Conexión con un ordenador



Comprobación del entorno de instalación

- **Entorno de instalación**

Instale la máquina en el ambiente siguiente.

Temperatura ambiental: 10°C a 32°C

Humedad ambiental: 20% a 80% HR (humedad relativa)

Temperatura húmeda máxima: 25°C

- Tenga cuidado para impedir la condensación. Podría provocar un fallo de funcionamiento.
- Si instala su máquina en un lugar donde la humedad ambiental es del 30% HR o menos, use un humidificador o una alfombra antiestática.
- En función del entorno de instalación, el ruido de funcionamiento puede ser superior. Si el ruido le molesta, recomendamos instalar la máquina en un lugar alejado de usted o en otra habitación.

⚠ADVERTENCIA

- No instale la máquina en una ubicación donde se exponga a temperaturas altas o cerca del fuego.
- No instale la máquina en una ubicación donde puedan ocurrir reacciones químicas (por ejemplo, un laboratorio).
- No instale la máquina cerca de alcohol, disolventes u otros solventes inflamables.
- No instale la máquina en una ubicación al alcance de niños pequeños.
- No instale la máquina en una ubicación inestable (como en un soporte inestable o una ubicación inclinada).
- No instale la máquina en una ubicación con alto nivel de la humedad o de polvo, o en una ubicación en donde la máquina esté expuesta a la luz del sol directa.
- No instale la máquina en un ambiente donde se exponga a aire salado NOx, SOx o a gas corrosivo.
- No instale la máquina en una ubicación en donde esté expuesta a un de alto nivel de vibración.
- No instale la máquina en una ubicación en donde se bloquee su orificio de respiradero.

⚠PRECAUCIÓN

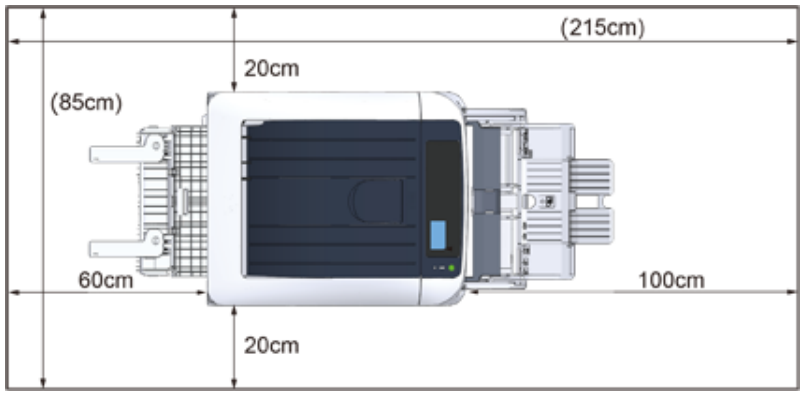
- No instale esta máquina directamente en una manta o una alfombra gruesa.
- No instale esta máquina en un cuarto cerrado u otras ubicaciones con mala circulación y ventilación.
- Si usted utiliza esta máquina en un cuarto pequeño de manera continua por un periodo de tiempo extendido, debe cerciorarse de ventilar el cuarto.
- Instale esta máquina lejos de una fuente que emita campos magnéticos fuertes o ruido.
- Instale esta máquina lejos de un monitor o de un televisor.
- Para mover esta máquina es necesario que dos personas se paren delante y atrás de la máquina respectivamente, sujeten las asas en l aparte inferior de la máquina, y la muevan.

- **Espacio de instalación**

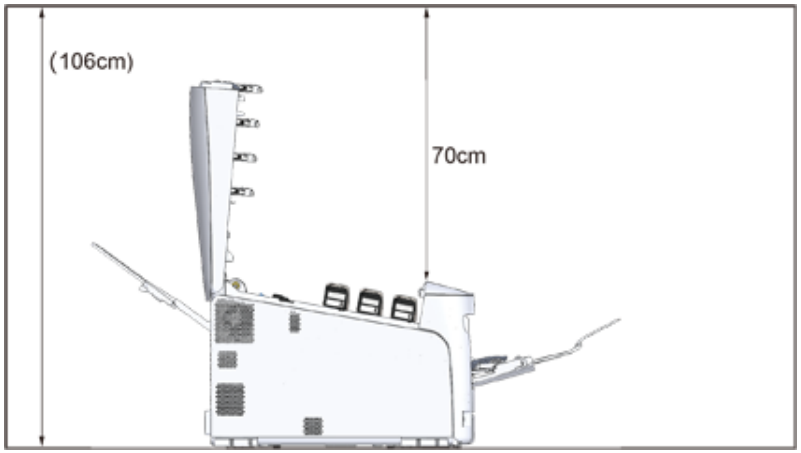
Instale la máquina en una superficie plana lo suficientemente ancha como para colocar las patas de la máquina.

Deje espacio suficiente alrededor de la máquina, como se muestra en las siguientes imágenes.

- Vista superior



- Vista lateral



Comprobación del contenido del paquete

Compruebe que el paquete contiene todos los elementos siguientes.

⚠PRECAUCIÓN	**Puede provocar lesiones.**	⚠
Levante esta máquina con ayuda de dos personas, dado que pesa aproximadamente 40 kg.		

Para instrucciones sobre cómo desempacar, vea "Desembalaje".

- Asegúrese de utilizar primero los consumibles suministrados. Si se utilizan primero otros consumibles, la vida útil no se mostrará correctamente o los consumibles suministrados podrían no aplicarse.

- **Impresora**
- **Cuatro tambores de imagen (negro, cián, magenta, y amarillo)**
- **Cuatro cartuchos de tóner de inicio (negro, cián, magenta, y amarillo)**

- Los cartuchos de tóner iniciales están instalados en los tambores de imagen, los cuales han sido instalados en la máquina antes del envío.
- No retire el cartucho de tóner iniciador del tambor de imagen.



- El cartucho de tóner inicial no se instala en los modelos ES. Instale el cartucho del tóner que se incluye en esta máquina. Consulte "Sustitución del tambor de la imagen".

- **Software del DVD-ROM**

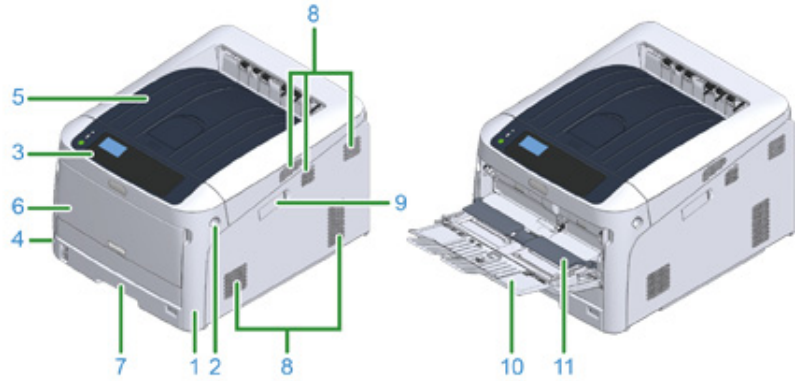


- **Cable de alimentación**

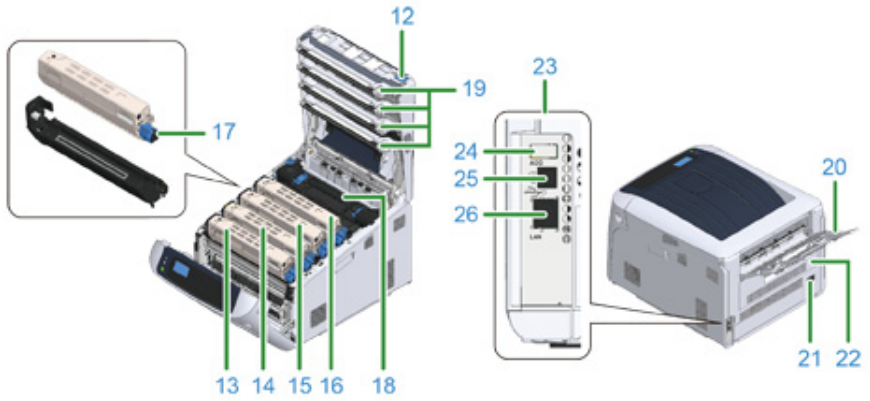
- Los cables LAN o USB no están incluidos en el paquete. Prepare el cable que se adapte a su entorno de conexión por separado.
- Se utilizan materiales embalaje y protección para el transporte de la máquina. No tire los materiales de embalaje, puesto que podría utilizarlos en el futuro.

Nombres de los componentes

Esta sección describe los nombres y las funciones de los componentes de la impresora.



N. º	Nombre	Funciones
1	Cubierta frontal	Cubierta frontal de la impresora. Tire de la palanca de la tapa frontal abierta para abra la cubierta.
2	Palanca de apertura de la cubierta frontal	Palanca para desbloquear al abrir la cubierta frontal.
3	Panel del operador	Este es el panel para operar la impresora. Los botones de operación de la pantalla, las claves numéricas, las teclas de función y el indicador están en el panel.
4	Interruptor de alimentación	Enciende y apaga la máquina.
5	Bandeja de salida (cubierta superior)	Las impresiones se almacenan aquí. Después de abrir la cubierta frontal, pulse el botón de apertura dentro de la impresora.
6	Bandeja multiuso (Bandeja MP)	Se pueden cargar varios tamaños de papel.
7	Bandeja 1	Cargue el papel.
8	Respiraderos	Entrada/salida para aire. Asegúrese de no bloquear la abertura al colocar la impresora.
9	Cubierta del módulo de LAN inalámbrica	Tapa para la instalación del módulo LAN inalámbrico.
10	Soporte para papel	Papel admitido.
11	Cubierta de ajuste de papel	Sostiene el papel cargado en la bandeja multiuso.

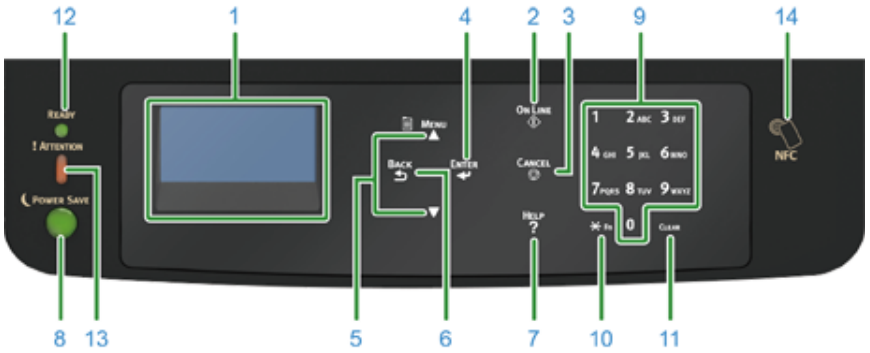


N. º	Nombre	Funciones
12	Botón de apertura	Pulse este botón para desbloquear cuando abra la bandeja de salida (Cubierta superior).
13	Cartucho de tóner, Tambor de imagen (K: negro)	Un cartucho de tóner contiene tóner (tinta en polvo) para imprimir. El tambor de imagen electrifica papel y transcribe tóner usando electricidad estática. Un tambor está combinado con un cartucho de tambor. Los cartuchos del tóner y tambor de imagen son consumibles.
14	Cartucho de tóner, Tambor de imagen (Y: amarillo)	
15	Cartucho de tóner, Tambor de imagen (M: magenta)	
16	Cartucho de tóner, Tambor de imagen (C: cían)	
17	Palanca de bloqueo de cartucho de tóner	Fije un cartucho de tóner a un tambor de imagen.
18	Unidad del fusor	Añada calor y presión al tóner transcrito en papel para vincularlo.
19	Cabezal de LED (cuatro cabezales)	Exponga el tambor de imagen a la luz para copiar letras e imágenes.
20	Bandeja de salida posterior	Salida de papel con la cara impresa boca arriba.
21	Toma de alimentación de CA	Coloque el cable de alimentación proporcionado.
22	Unidad Dúplex *1	Componente para impresión dúplex.
23	Zona de interfaz	Se pueden encontrar conectores para conectar un ordenador.
24	Conector de accesorios	Puerto para introducir una memoria USB.
25	Conexión de interfaz USB	Introduzca un cable USB al conectar un ordenador a la impresora con un cable USB.
26	Conexión de interfaz de red	Introduzca un cable LAN al conectar un ordenador a la impresora a través de la red.

*1 C824n, C834nw: Opción

Cómo utilizar el panel del operador

Esta sección explica los nombres y las funciones de los componentes del panel del operador.



N. º	Nombre	Función
1	Pantalla	Muestra las instrucciones de funcionamiento y el estado de la impresora.
2	Botón «ON LINE (EN LINEA)»	Cambia entre los modos En línea y Fuera de línea.
3	Botón «CANCEL (CANCELAR)»	Cancela inmediatamente la impresión actual.
4	Botón «ENTER (INTRO)»	Confirma el elemento resaltado.
5	Botón de desplazamiento ▲ o ▼	Selecciona el menú o se desplaza por la pantalla.
6	Botón «BACK (ATRÁS)»	Vuelve a la pantalla anterior.
7	Botón «HELP (AYUDA)»	Muestra la pantalla de ayuda. Para cerrarla, pulse el botón «HELP (AYUDA)», «BACK (ATRÁS)» o el botón «CANCEL (CANCELAR)».
8	El botón «POWER SAVE (AHORRO DE ENERGÍA)»	• Entra o sale del modo de ahorro de energía. • Sale del modo de reposo. Se ilumina en verde en el modo de ahorro de energía y parpadea en verde en el modo de reposo.
9	Teclado numérico	• Permite introducir números. • Permite introducir caracteres alfabéticos y símbolos. Una contraseña solo puede introducirse con un teclado numérico.
10	Tecla «Fn»	Muestra la pantalla de menú de configuración del equipo con una función de acceso directo.
11	Tecla «CLEAR (ELIMINAR)»	Ejecuta las siguientes acciones según los elementos introducidos cuando se pulsa o se mantiene pulsada. • Minimiza un valor de ajuste. • Introduce cero en un valor de ajuste. • Elimina un carácter. • Cancela el elemento seleccionado. Vuelve a los ajustes anteriores. No está disponible cuando se introduce una dirección IP.
12	Indicador «READY (LISTO)»	Se ilumina en verde en el modo en línea y se apaga en el modo fuera de línea.
13	Indicador «ATTENTION (ATENCIÓN)»	Se ilumina o parpadea en naranja cuando se produce un error en el dispositivo.
14	Marca NFC	Acerque el dispositivo a esta marca al usar la función NFC. Para más información sobre la función NFC, consulte "Uso desde un dispositivo móvil (Guía avanzada)".

- Cómo utilizar el teclado numérico
- Cómo utilizar la tecla Fn
- Lista de menús de función

Cómo utilizar el teclado numérico

Permite introducir números o caracteres. Pulse la tecla consecutivamente para cambiar entre números y caracteres. Pulse la tecla hasta que se muestre el carácter deseado y luego pulse el botón «ENTER (INTRO)».

Caracteres disponibles y cómo cambiar los tipos de caracteres se muestran a continuación.

Los caracteres alfabéticos no aparecen en el menú que acepta números solamente.

«1»	1
«2»	2 → a → b → c → A → B → C → 2
«3»	3 → d → e → f → D → E → F → 3
«4»	4 → g → h → i → G → H → I → 4
«5»	5 → j → k → l → J → K → L → 5
«6»	6 → m → n → o → M → N → O → 6
«7»	7 → p → q → r → s → P → Q → R → S → 7
«8»	8 → t → u → v → T → U → V → 8
«9»	9 → w → x → y → z → W → X → Y → Z → 9
«0»	0 → (espacio) → 0
«✳»	✳ → @ → . → _ → - → (espacio) → + → ! → " → $ → % → & → ' → (→) → " → / → : → ; → < → = → > → ? → [→] → ^ → # → ` → { → | → } → ~ →✳

Por ejemplo,

Para introducir "abc",

Pulso «2» «2» «ENTER (INTRO)», «2» «2» «2» «ENTER (INTRO)», «2» «2» «2» «2» «ENTER (INTRO)».

Las funciones de «Fn» y «CLEAR (ELIMINAR)» son las siguientes:

Tecla «Fn»

Botones de acceso directo cuando se muestra el menú de configuración del dispositivo. Al pulsar las teclas numéricas después de pulsar la tecla «✳», la tecla «✳» funciona como la tecla «Fn». (Solo disponible cuando se muestra la pantalla en espera.)

Tecla «CLEAR (ELIMINAR)»

Elimina un carácter cuando se introduce una contraseña.

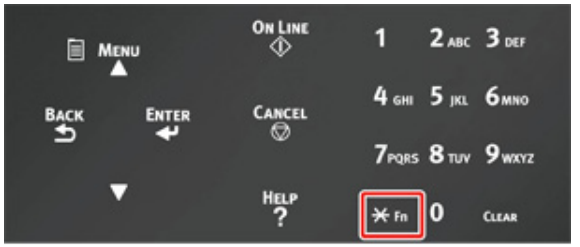
Cómo utilizar la tecla Fn

Pulse teclas numéricas después de pulsar la tecla «Fn» cuando aparezca el mensaje "Preparada para imprimir" en la pantalla. Se muestra el menú de función correspondiente al número introducido.

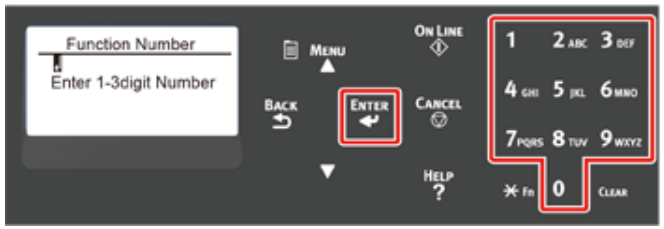
- Si introduce un número que no está asignado como un número de función, o si pasa un cierto período de tiempo (unos 10 segundos) antes de que el número de la función sea confirmado, se mostrará una lista de los números de función.

  Desplace el botón de desplazamiento ▲ o ▼ para seleccionar el número a mostrar, y luego pulse «ENTER (INTRO)».

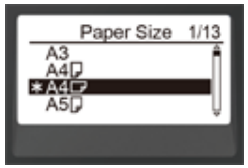
1 Pulse la tecla «Fn».



2 Pulse las teclas numéricas (0-9) para mostrar el elemento de función que desee y pulse el botón «ENTER (INTRO)».



3 Se muestra la pantalla de configuración de la función seleccionada. Compruebe o cambie los ajustes.



Lista de menús de función

N.º de función	Menú de función
1	Impresión compartida
2	Impresión privada
10	Tamaño de papel (bandeja 1)
11	Dimensión X (bandeja 1)
12	Dimensión Y (bandeja 1)
13	Tipo de papel (bandeja 1)
14	Peso de papel (bandeja 1)
20	Tamaño de papel (bandeja 2)
21	Dimensión X (bandeja 2)
22	Dimensión Y (bandeja 2)
23	Tipo de papel (bandeja 2)
24	Peso de papel (bandeja 2)
30	Tamaño de papel (bandeja 3)
31	Dimensión X (bandeja 3)
32	Dimensión Y (bandeja 3)
33	Tipo de papel (bandeja 3)
34	Peso de papel (bandeja 3)
40	Tamaño de papel (bandeja 4)
41	Dimensión X (bandeja 4)
42	Dimensión Y (bandeja 4)
43	Tipo de papel (bandeja 4)
44	Peso de papel (bandeja 4)
50	Tamaño de papel (bandeja 5)
51	Dimensión X (bandeja 5)
52	Dimensión Y (bandeja 5)
53	Tipo de papel (bandeja 5)
54	Peso de papel (bandeja 5)
80	Alimentación papel
90	Tamaño de papel (bandeja multiuso)
91	Dimensión X (Bandeja multiuso)
92	Dimensión Y (Bandeja multiuso)
93	Tipo de papel (bandeja multiuso)
94	Peso de papel (bandeja multiuso)
95	Uso de bandeja (bandeja multiuso)
100	Imprimir información de la impresora (detalles de configuración)

N.º de función	Menú de función
101	Imprimir información de la impresora (red)
102	Información de impresión (informe de uso)
103	Imprimir información de la impresora (registro de errores)
200	Tiempo para ahorro de energía
201	Tiempo de reposo
202	Hora de apagado automático
210	Informe de errores
220	Offset (bandeja multiuso)
221	Offset (bandeja 1)
222	Offset (bandeja 2)
223	Offset (bandeja 3)
224	Offset (bandeja 4)
225	Offset (bandeja 5)
230	Configuración de negro en papel
231	Config.Papel Color
232	Trans. Configuración de negro
233	Trans. Configuración de color
234	Configuración SMR
235	Configuración BG
236	Limpieza de tambor
237	Volcado hexadecimal
300	Ajustar densidad
301	Ajustar registro
302	Patrón de ajuste de color de impresión
310	Densidad de cian
311	Densidad de magenta
312	Densidad de amarillo
313	Densidad de negro



- Un error se produce cuando la opción de un elemento seleccionado no está instalado.



- Para menús sin número asignado, vea "Lista de menús del panel del operador".

Preparación de la impresora

En esta sección se explica cómo desembalar la impresora y cómo configurar los consumibles y el papel.

- Desembalaje
- Instalación de consumibles
- Carga del papel

Desembalaje

⚠PRECAUCIÓN	Puede provocar lesiones.	⚠
Levante esta máquina con ayuda de dos personas, dado que pesa aproximadamente 40 kg.		

- Asegúrese de utilizar los consumibles o unidades de mantenimiento suministrados inicialmente con la impresora. De lo contrario, es posible que la vida útil de los consumibles o unidades de mantenimiento no se muestre correctamente o que no pueda utilizarlos posteriormente.
- Use cuidado adicional al manipular el tambor de imagen (el cilindro verde), dado que es frágil.
- No exponga el tambor de imagen a la luz solar directa o a una luz interior muy intensa (más de 1.500 lux aproximadamente). Incluso bajo iluminación de la habitación, no dejar el tambor de la imagen por 5 minutos o más.
- El material de embalaje y protección se requiere para transportar la máquina. No disponga de él, guárdelo para una aplicación futura.

1 Saque la máquina de la caja y retire los materiales de protección y la bolsa de plástico de la máquina.

2 Retire las dos tiras de cinta protectora (Azul) de la parte trasera de la impresora.



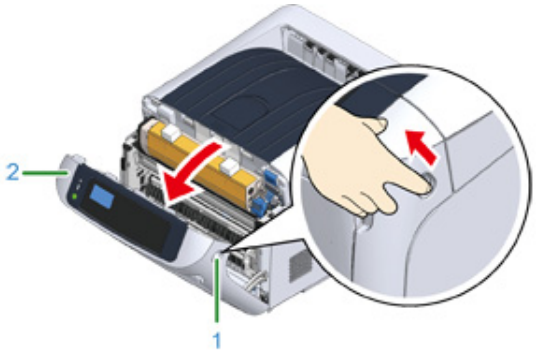
3 Levante la máquina y colóquela en el lugar de instalación.

- Si utiliza unidades de bandeja adicional, vea "Opciones" en "Apéndice".

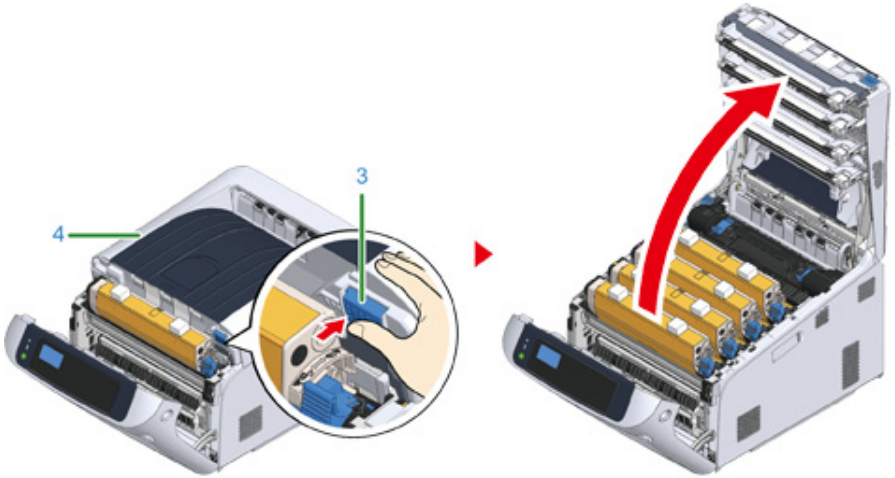
Instalación de consumibles

1 Inserte el dedo en el hueco del lado derecho de la impresora y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal (1) para abrir la cubierta frontal (2) hacia adelante.

- Abra la cubierta frontal con cuidado. Si la abre rápidamente, podría abrirse una bandeja multiuso.



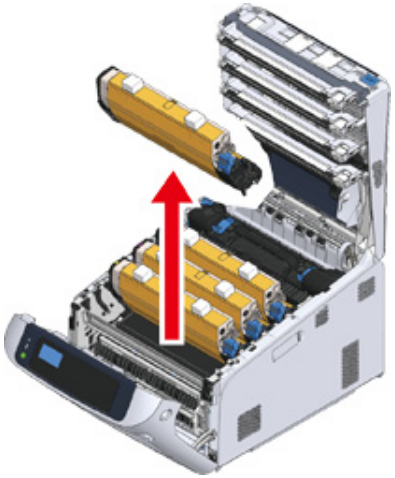
2 Pulse el botón de apertura (3) y abra la bandeja de salida (4).



3 Prepare una superficie plana cubierta con hojas de periódicos, etc. Para quitar las hojas protectores de los tambores de imagen configurados en la impresora.

4 Tome el tambor de imagen "K: Negro" hacia adelante con el cartucho de tóner adjunto y colóquelo en la superficie preparada en el paso 3.

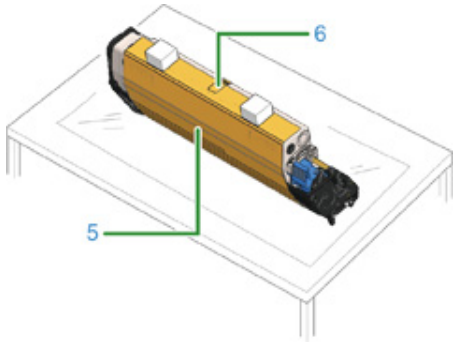
- Los tambores de imagen no están bloqueados en la impresora. Se pueden quitar al levantarlos.



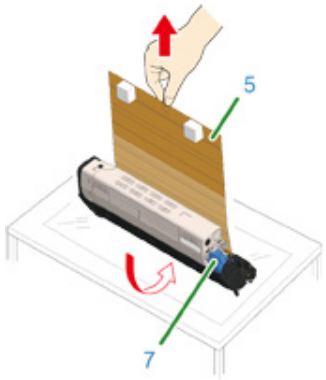
- Los cartucho de tóner de inicio se envían con los tambores de imagen adjuntos. No retire los cartuchos de tóner de inicio de los tambores de imagen.

5 Retire la hoja protectora (5) del tambor de imagen.

(1) Despegue la cinta (6) de la hoja protectora (5) y ábrala.

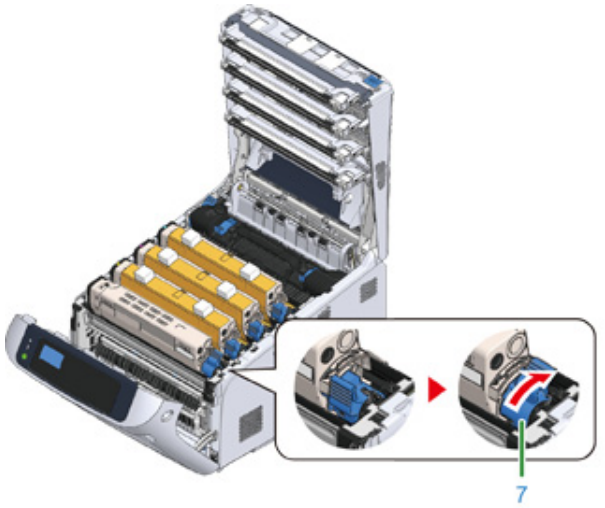


(2) Saque la hoja protectora (5) en el sentido de la flecha. No gire la palanca de bloqueo de cartucho de tóner (7) (azul).



6 Coloque el tambor de imagen con la hoja protectora que ha quitado en la unidad de impresión y gire la palanca de bloqueo de cartucho de tóner (7) (azul) en la dirección de la flecha hasta que se alinea con el ▶.

Oirá un clic cuando se coloca en su sitio.



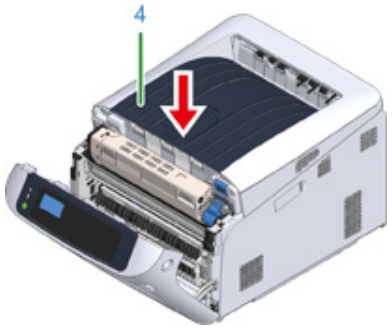
- Intentar cerrar la cubierta sin girar la palanca de bloqueo del cartucho de tóner (azul) puede provocar un mal funcionamiento. Asegúrese de girar la palanca de bloqueo del cartucho hasta que se alinee con el ▶ en el extremo.

7 Repita del paso 4 al paso 6 para sacar el tambor de imagen y quitar la hoja protectora en el orden de "Y: Amarillo", "M: Magenta", y "C: Cían". Y vuelva a

ponerlos en la impresora, entonces gire la palanca de bloqueo de cartucho de tóner.



8 Cierre la bandeja de salida (4) presionando con firmeza el centro de la cubierta firmemente.



9 Cierre la cubierta frontal (2).

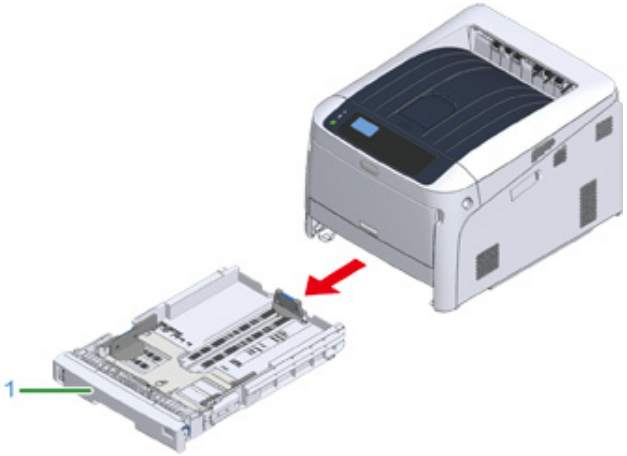
- La cubierta frontal no se puede cerrar con seguridad si no se cierra la bandeja de salida.
- Si el mensaje de error que indica que la cubierta superior o frontal está abierta no desaparece de la pantalla del panel del operador, asegúrese de que esté bien cerrada.



Carga del papel

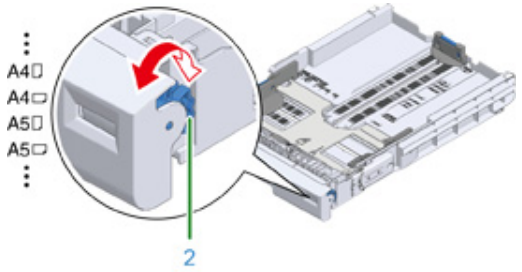
Para más información sobre el papel disponible, vea "Papel admitido".

1 Extraiga el casete de papel (1).



2 Ajuste el dial de tamaño de papel (2) conforme al tamaño del papel que se va a cargar.

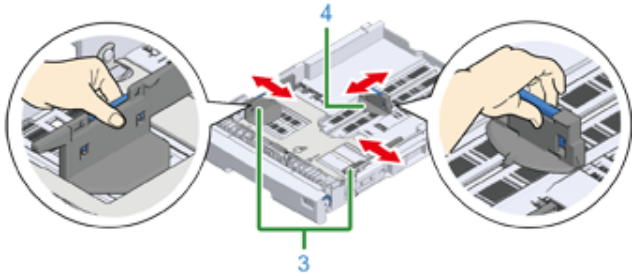
Ajuste el dial en [A4 (A4)] cuando cargue papel de tamaño A4 con orientación horizontal.



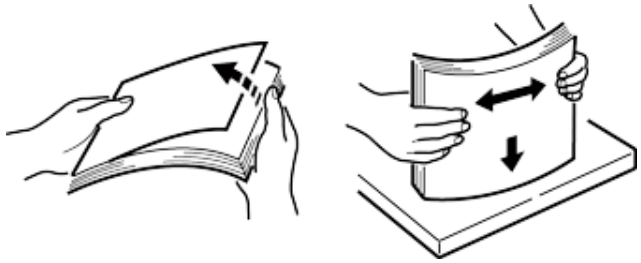
- Si no se puede encontrar el tamaño de papel en elementos del dial, configurar "Otros".

- Si saca el depósito cuando la impresora está encendida, el tamaño de papel, el tipo de papel y el grosor de papel de a bandeja a veces se muestran en el panel.
  Si cambia el papel, cambie los ajustes a los valores apropiados. Puede cambiar la configuración para ocultar la pantalla. Para ocultar el mensaje del tamaño de papel seleccione [Admin Setup (Config. Admin.)] > [Panel Setup (Configuración de panel)] > [Paper setup when paper exchange (Configurar el papel al cambiar el papel)] y configurelo en [Off (Apagado)].
- Asegúrese de que el tamaño del papel corresponde con el dial de tamaño de papel. De lo contrario, puede ocurrir un error en el tamaño del papel y no se puede deshacer la impresión.
- Para tamaño de papel que se puede cargar ya sea horizontal o verticalmente como A4, tenga cuidado con la dirección.

3 Deslice la guía de papel (3) y el tope de papel (4) conforme al tamaño del papel que se va a cargar.

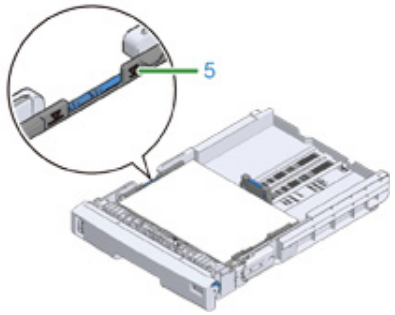


4 Aventar bien un papel apilado y a continuación alinear los bordes del papel.



5 Cargue el papel con el lado de impresión mirando hacia abajo.

- No cargue el papel por encima de "▽" la marca (5) en la guía de papel.

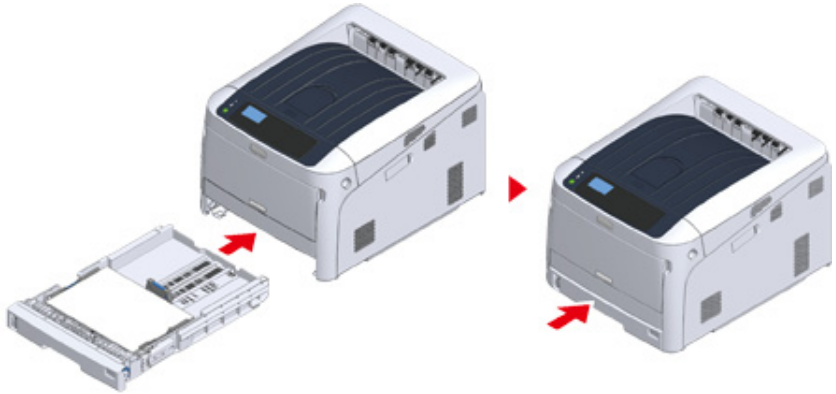


6 Asegure el papel cargado con la guía de papel.

7 Compruebe si el tamaño del papel cargado coincide con el ajuste del dial de tamaño de papel.

- Si el tamaño del papel y el del dial de tamaño de papel no coinciden, se produce un error del tamaño de papel y no se puede realizar la impresión.

8 Vuelva a colocar el depósito de papel en la impresora.



9 Si no se puede seleccionar el papel de los tamaños en el dial de tamaño de papel se carga (la configuración de dial: [Other (Otro)]), configure el tamaño del papel en [Custom (Personalizado)] en el panel operador e introduzca el ancho y largo de papel.

Vea "Impresión en papel de tamaño personalizado (Guía avanzada)".

- Si el tamaño del papel cuyo tamaño se puede encontrar en el dial como A3 y A4, configure [Cassette Size (Tamaño de casete)]. [Cassette Size (Tamaño de depósito)] está configurado de manera predeterminados de fábrica y no necesita cambiarlo para uso normal.

Acerca del sistema de alimentación eléctrica

Esta sección explica la condición de la fuente de alimentación y cómo apagar y encender la impresora.

- Estado del sistema de alimentación
- Conexión del cordón de alimentación
- Encendido
- Desconéctelo de la toma de corriente
- Qué debe hacer si no utiliza esta máquina durante un periodo prolongado de tiempo

Estado del sistema de alimentación

El sistema de alimentación debe cumplir los siguientes requisitos.

Voltaje CA: 110 a 127V CA (Rango de 99 a 140V CA) / 220 a 240V CA (Rango de 198 a 264V CA)

Frecuencia: 50/60 Hz ± 2%

- Si el sistema de alimentación no es estable, utilice un regulador de tensión.
- El consumo máximo de energía de la máquina es 1400W *. Compruebe que la alimentación sea suficiente.

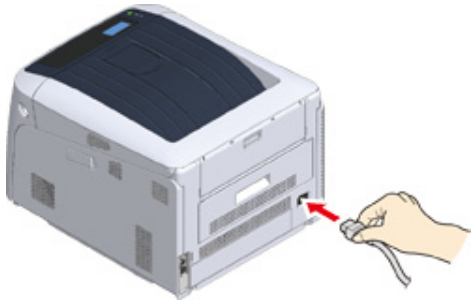
  * El consumo de potencia máximo no hace referencia al valor máximo momentáneo
- No se aseguran las operaciones en las que se utilice un sistema de alimentación ininterrumpido (UPS) o inversor. No utilice sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI) ni inversores.

⚠AVVERTENZA	Puede provocar descargas eléctricas o incendios.	

- Asegúrese de apagar esta máquina antes de conectar o desconectar el cable de alimentación y el cable de tierra.
- Asegúrese de conectar el cable de tierra al terminal de tierra designado.
  Si esta máquina no se puede poner a tierra, póngase en contacto con su distribuidor.
- Asegúrese de no conectar el cable de tierra a la tierra de una tubería de agua, de gas o a una línea telefónica ni a un pararrayos.
- Asegúrese de conectar el terminal de toma a tierra antes de conectar el cable de alimentación a la toma. Además, asegúrese de desconectar el cable de alimentación de la toma antes de desconectar el cable de tierra.
- Asegúrese de conectar y desconectar el cable de alimentación por su enchufe.
- Conecte con seguridad el cable de alimentación a la toma.
- No conecte o desconecte el cable de alimentación con las manos húmedas.
- Instale el cable de alimentación de manera que no tropiece con él, y no adhiera ningún objeto al mismo.
- No retuerza o anude el cable de alimentación.
- No utilice un cable de alimentación dañado.
- No sobrecargue la toma.
- No conecte los cables de alimentación de esta máquina y otro producto eléctrico al mismo toma. Si el cable de alimentación se conecta al mismo toma que otros productos eléctricos, especialmente un aire acondicionado, una copiadora o una trituradora de papel, esta máquina puede no funcionar adecuadamente debido al ruido eléctrico. Si tiene que conectar el cable de alimentación a la misma toma que otros productos eléctricos, utilice los filtros de ruido o transformadores de supresión de ruido disponibles en las redes comerciales.
- Utilice el cable de alimentación incluido con esta máquina y conecte el cable directamente al toma. No utilice en esta máquina cables de alimentación de otros productos.
- No utilice un alargador. Si tiene que utilizar un alargador, utilice un cable de 15A o más.
- El uso de un alargador puede resultar en un mal funcionamiento de esta máquina debido a una caída de tensión de CA.
- No apague esta máquina o desconecte el cable de alimentación durante la impresión.
- Si no va a utilizar la máquina durante un período prolongado de tiempo, por ejemplo, si se va de vacaciones o de viaje, desconecte el cable de alimentación de la toma.
- No utilice el cable de alimentación de esta máquina en otros productos.

Conexión del cordón de alimentación

1 Enchufe el cable eléctrico en el conector de alimentación.



2 Enchufe el cable eléctrico en la salida.

Encendido

1 Mantenga pulsado el interruptor de alimentación durante 1 segundo aproximadamente para encender la impresora.



El indicador LED del interruptor de alimentación se ilumina cuando se enciende la impresora.

Aparece el mensaje "Preparada para imprimir" en el panel del operador cuando la impresora está preparada.

Desconéctelo de la toma de corriente

1 Mantenga pulsado el interruptor de alimentación durante aproximadamente un segundo.

Aparece el mensaje "Apagado. Espere, por favor. La impresora se apagará automáticamente" en el panel del operador, y el indicador del interruptor de alimentación parpadea con una frecuencia de 1 segundo.

A continuación, la impresora se apaga automáticamente y el indicador del interruptor de alimentación también se apaga.

- Es posible que la impresora tarde unos 5 minutos en apagarse. Espere hasta que se apague.
- Si se mantiene pulsado el interruptor de alimentación durante más de 5 segundos, se apaga la impresora a la fuerza. Ejecute este procedimiento solo si surge un problema. Para problemas con la impresora, consulte "Problemas con la máquina".



Qué debe hacer si no utiliza esta máquina durante un periodo prolongado de tiempo

Si usted no utiliza esta máquina por un periodo de tiempo extendido debido a los días de fiesta, a los viajes, o a otras razones, desenchufe el cable eléctrico de la salida.



- Esta máquina no presentará fallas funcionales si el cable eléctrico se desenchufa por un periodo de tiempo extendido (cuatro semanas o más).

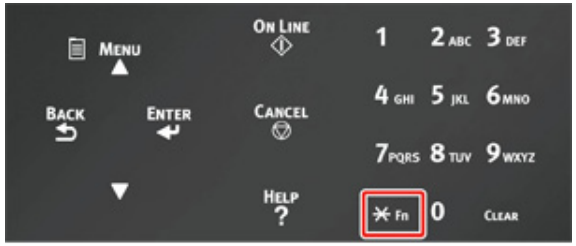
Impresión de prueba desde la impresora

Compruebe que puede imprimir con la impresora. Para comprobar los ajustes detallados y el estado de la impresora, imprima el contenido de los ajustes (Configuración).

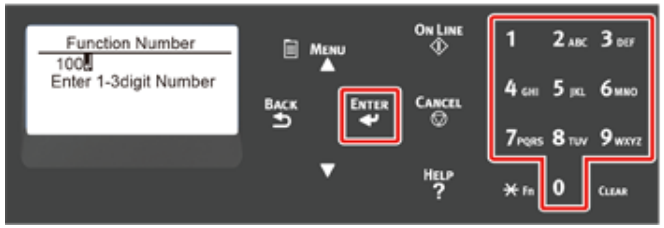
- Si compra equipo opcional, como unidad de bandeja adicional, compruebe la impresora después de montar el equipo opcional. Para más información sobre colocar equipos opcionales, vea "Opciones".

- Si la impresora se encuentra en el modo de ahorro de energía, pulse el botón «POWER SAVE (AHORRO DE ENERGÍA)» para salir del modo.

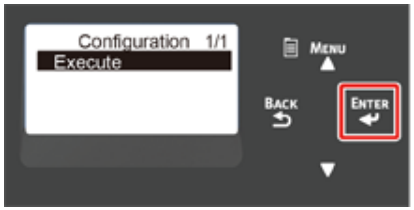
1 Pulse la tecla «Fn» en el panel del operador.



2 Introduzca «1», «0», «0» con el teclado numérico, compruebe que se muestra [100] en la pantalla y pulse el botón «ENTER (INTRO)».



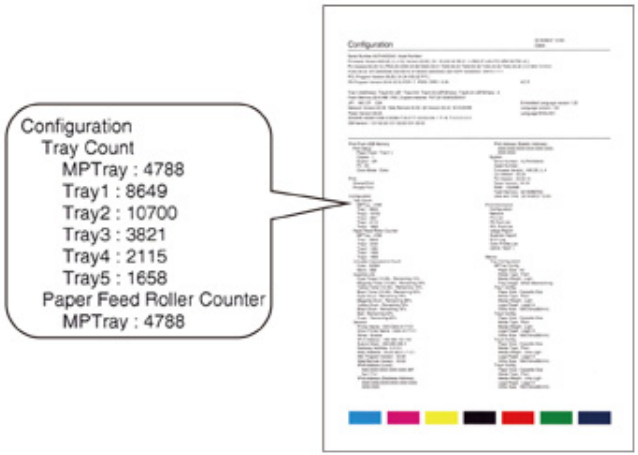
3 Pulse el botón «ENTER (INTRO)» mientras selecciona [Execute (Ejecutar)].



Tras completar la impresión de los ajustes de la impresora, finaliza la configuración de impresión de la impresora.

- También puede imprimir informes y listas de cada función. Consulte "Comprobación de los ajustes actuales (Guía avanzada)".

- **Cuando se monta el equipo opcional**
  Después de montar equipo opcional, compruebe las configuraciones de la impresora del mismo modo y compruebe si el equipo opcional montado se muestra de manera adecuada en el resultado de impresión.



Cambio de la contraseña del administrador

Se recomienda cambiar la contraseña del administrador para proteger su seguridad. Establezca la contraseña de administrador utilizando de 6 a 12 caracteres alfanuméricos. Tenga cuidado de nola contraseña.

1. Pulse el botón de desplazamiento ▼ varias veces para seleccionar [Admin Setup (Config. admin)] y pulse el botón «ENTER (INTRO)».

2. Introduzca la contraseña del administrador usando el teclado numérico (0-9) y luego pulse el botón «ENTER (INTRO)».

   La contraseña predeterminada de fábrica es "123456".

   Pulse «1 (1)»→«2 (2)»→«3 (3)»→«4 (4)»→«5 (5)»→«6 (6)»→«ENTER (INTRO)» en ese orden. La contraseña se muestra como "*******".

3. Pulse el botón de desplazamiento ▼ varias veces para seleccionar [Change Password (Cambiar contraseña)] y pulse el botón «ENTER (INTRO)».

4. Introduzca una nueva contraseña de administrador y pulse el botón «ENTER (INTRO)».

5. Introduzca la nueva contraseña de administrador nuevamente y haga clic en el botón «ENTER (INTRO)».

3 Conexión con un ordenador

Método y flujo de conexión

Requisitos del sistema

Tipos de controladores

Conexión a una LAN inalámbrica

Conexión de un cable USB

Conexión de cables LAN

Instalación de un controlador de impresora a un ordenador

Seleccionar un método de conexión entre segmentos diferentes

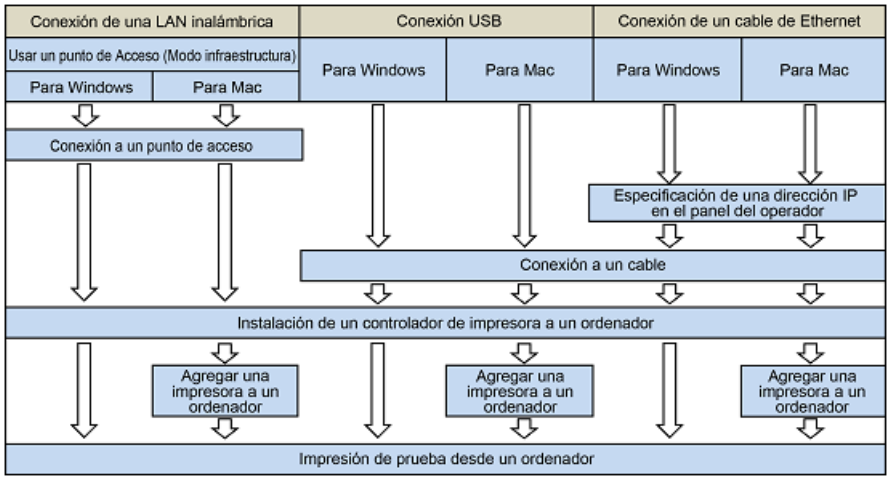
Esta sección describe cómo conectar la impresora al ordenador e instalar los controladores de la impresora con el DVD-ROM proporcionado.

Al usar el DVD-ROM de software, prepare un ordenador con la unidad de DVD.

- Dependiendo de su modelo de Sistema Operativo (OS), el modelo o la versión, la descripción en este documento puede variar.
- Cuando la unidad de DVD no está montada en su ordenador, descargue el controlador de la impresora o utilidad de la web.

Método y flujo de conexión

Esta sección describe el flujo para conectar la impresora a un ordenador.



Requisitos del sistema

La impresora admite los siguientes sistemas operativos:

- **Windows 10/Windows 10 (versión de 64 bits)**
- **Windows 8,1/Windows 8,1 (versión de 64 bits)**
- **Windows 8/Windows 8 (versión de 64 bits)**
- **Windows 7/Windows 7 (versión de 64 bits)**
- **Windows Server 2019**
- **Windows Server 2016**
- **Windows Server 2012 R2**
- **Windows Server 2012**
- **Windows Server 2008 R2**
- **Windows Server 2008/Windows Server 2008 (versión 64bit)**
- **macOS 10.14 - 10.12 / Mac OS X 10.11 - 10.10**

La descripción proporcionada en este documento puede variar en función del sistema operativo o la versión.

Compruebe los detalles en el último controlador del sitio web.

Tipos de controladores

Se pueden instalar los siguientes tipos de controladores. Si no sabe qué controlador escoger, escoja el controlador de impresora PCL.

- **Controlador de impresora PCL**
  Puede usarlo en C824/C834/C844/ES8434.
  El controlador de impresora PCL es adecuado para imprimir documentos empresariales.

- **Controlador de impresora PS**
  Puede usarlo en C834/C844/ES8434.
  El controlador de impresora PS es adecuado para imprimir documentos que contienen fuentes PostScript y datos EPS.

Conexión a una LAN inalámbrica

Esta sección describe cómo conectar la impresora a un ordenador a través de una LAN inalámbrica. Para C824 y ES8434, se requiere el módulo opcional de LAN inalámbrica para usar la conexión inalámbrica.

Instalación del módulo LAN inalámbrico (C824, ES8434 solamente)

- La LAN inalámbrica (infrastructura) y la LAN inalámbrica (modo AP) no se pueden habilitar al mismo tiempo.
- No coloque ningún producto eléctrico que emita ondas de radio débiles (como microondas o teléfonos inalámbricos digitales) cerca de la máquina.
- La velocidad de las comunicaciones de una conexión LAN inalámbrica pueden ser más lentas que la de una conexión LAN alámbrica o USB en dependencia del entorno. Si usted desea imprimir datos grandes tales como una foto, se recomienda imprimir con una conexión LAN alámbrica o con una conexión USB.
- Esta impresora puede usar la LAN inalámbrica y la LAN cableada simultáneamente. Si se conectan una LAN cableada y una LAN inalámbrica a la misma subred, la comunicación puede volverse inestable.

- Conexión a un punto de acceso (infraestructura)
- Conexión directa a la máquina (Modo AP)

Conexión a un punto de acceso (infraestructura)

- Instale esta máquina en un lugar con buena visión de un punto de acceso inalámbrico. (Recomendamos que la distancia entre la máquina y el dispositivo inalámbrico sea de 30 m o menos)
- Si hay marco de metal, de aluminio, o un muro de cemento reforzado entre la máquina y los puntos de acceso inalámbricos, las conexiones pueden ser más difíciles de establecer.
- [Wireless(Infrastructure) (Inalámbrica(Infraestructura))] y [Wireless(AP Mode) (Inalámbrica(Modo AP))] no se pueden habilitar al mismo tiempo.
- Si establece la conexión mediante 2.4 GHz, utilice los canales del 1 al 11. Los canales 12 y 13 están disponibles.

Activación de la LAN inalámbrica (Infraestructura)

1. Encienda la impresora.
2. Pulse el botón de desplazamiento ▼ varias veces para seleccionar [Wireless(Infrastructure) Setting (Configuración inalámbrica (Infraestructura))] y pulse el botón «ENTER (INTRO)».
3. Introduzca la contraseña del administrador usando el teclado numérico (0-9) y luego pulse el botón «ENTER (INTRO)».

   La contraseña de administrador predeterminada de fábrica es "123456". Si se cambia la contraseña de administrador, introduzca la contraseña actualizada.
4. Cuando [Wireless(Infrastructure) (Inalámbrica (Infraestructura))] esté [Disable (Desactivada)], pulse el botón de desplazamiento ▲ para seleccionar [Enable (Activar)].
5. Pulse el botón «ENTER (INTRO)».

Conexión a un punto de acceso

Hay los tres métodos de conexión siguientes. La conexión con WPS es la manera más fácil y utilizada ara uso normal.

Conexión con WPS

Conexión seleccionando un punto de acceso de la LAN inalámbrica desde el panel del operador

Conexión mediante configuración manual desde el panel del operador

Al conectar la LAN inalámbrica con WPA/WPA3-EAP, consulte la "Configuración de IEEE802.1X (LAN inalámbrica) (Guía avanzada)".

Conexión con WPS

Si el punto de acceso inalámbrico de la LAN es compatible con WPS, usted se puede conectar fácilmente con la LAN inalámbrica con el botón de configuración fácil (botón WPS).

1. Compruebe la posición del botón de WPS consultando el manual de instrucciones incluído en un punto de acceso de la LAN inalámbrica o en otro documento.
2. Compruebe que el punto de acceso de la LAN inalámbrica arranca y que funciona correctamente.
3. Encender la máquina.
4. Pulse el botón de desplazamiento ▲ varias veces para seleccionar [Wireless(Infrastructure) Setting (Configuración inalámbrica (Infraestructura))] y pulse el botón «ENTER (INTRO)».
5. Introduzca la contraseña del administrador usando el teclado numérico (0-9) y luego pulse el botón «ENTER (INTRO)».

   La contraseña de administrador predeterminada de fábrica es "123456". Si se cambia la contraseña de administrador, introduzca la contraseña actualizada.

   El mensaje de "No es posible usar el (Modo AP) Inalámbrico al mismo tiempo" se muestra durante cinco segundos aproximadamente.
6. Pulse el botón de desplazamiento ▲ para seleccionar [Enable (Activar)] y, a continuación, pulse el botón «ENTER (INTRO)».
7. Pulse el botón de desplazamiento ▼ varias veces para seleccionar [Automatic setup(WPS) (Configuración (WPS) automática)] y pulse el botón «ENTER (INTRO)».
8. Seleccione [WPS-PBC] y, a continuación, pulse el botón «ENTER (INTRO)».
9. Cuando se muestra [Pushbutton method (Método de botón pulsador)], seleccione [Yes (Sí)] y pulse el botón «ENTER (INTRO)».

   La impresora empezará a buscar los puntos de acceso de la LAN inalámbrica. Aparece en la pantalla el mensaje "Método Botón Pulsador...".
10. Pulse y mantenga pulsado el botón WPS durante unos segundos en el punto de acceso inalámbrico LAN mientras se muestra el mensaje.

    - [Running pushbutton method... (Ejecutar método de botón pulsador...)] se muestra durante dos minutos aproximadamente. Mientras se muestra este mensaje, pulse el botón del punto de acceso de la LAN inalámbrica.
    - No puede operar el panel cuando WPS está en curso.
11. Cuando se muestra [WPS connection successful (Conexión WPS exitosa)] esto indica que la configuración de la LAN inalámbrica ha finalizado.

    Vaya al procedimiento "Instalación de un controlador de impresora a un ordenador".

    - Si se muestra [Connection failed. Timeout (Error de conexión. Tiempo de espera)], repita el procedimiento desde el paso 6.
    - [Superposición] aparece cuando se presionan los botones múltiples de WPS casi al mismo tiempo en dos o más puntos de acceso de la LAN inalámbrica y cuando no se establece una conexión. Espere un momento y vuelva a intentarlo.

    Si la marca de la antena se muestra en la parte superior derecha de la pantalla, la conexión se ha establecido correctamente.

Si el método WPS no funciona, vaya a "Conexión seleccionando un punto de acceso de la LAN inalámbrica desde el panel del operador".

Conexión seleccionando un punto de acceso de la LAN inalámbrica desde el panel del operador

Si un punto de acceso de LAN inalámbrica no es compatible con WPS, se puede especificar un punto de acceso de LAN inalámbrica que desee utilizar a partir de los puntos de acceso de LAN inalámbrica que la máquina detecta para establecer una conexión. En este caso, usted debe introducir una tecla de cifrado.

1. Compruebe la SSID y la clave de cifrado consultando el manual de instrucción que se incluye en un punto de acceso de la LAN inalámbrica u otros documentos y anote la información.

- WPA-EAP y WPA2-EAP no se pueden configurar en el panel operador. Configúrelos en el sito web para la impresora.

  Abra la página web de esta máquina (Guía avanzada)

- Al SSID también se le denomina nombre de la red, ESSID o ESS-ID.
- A la clave de cifrado también se le llama clave de red, clave de seguridad, contraseña, o clave previamente compartida.

2 Compruebe que el punto de acceso de la LAN inalámbrica arranca y que funciona correctamente.

3 Encender la máquina.

4 Pulse el botón de desplazamiento ▼ varias veces para seleccionar [Wireless(Infrastructure) Setting (Configuración inalámbrica (Infraestructura))] y pulse el botón «ENTER (INTRO)».

5 Introduzca la contraseña del administrador usando el teclado numérico (0-9) y luego pulse el botón «ENTER (INTRO)».

La contraseña de administrador predeterminada de fábrica es "123456". Si se cambia la contraseña de administrador, introduzca la contraseña actualizada.

El mensaje de "No es posible usar el (Modo AP) Inalámbrico al mismo tiempo" se muestra durante cinco segundos aproximadamente.

6 Pulse el botón de desplazamiento ▲ para seleccionar [Enable (Activar)] y, a continuación, pulse el botón «ENTER (INTRO)».

7 Pulse el botón de desplazamiento ▼ varias veces para seleccionar [Wireless Network Selection (Selección de red inalámbrica)] y, a continuación pulse el botón «ENTER (INTRO)».

La impresora empezará a buscar los puntos de acceso de la LAN inalámbrica. Espere un momento.

8 Se muestra una lista de puntos de acceso de la LAN inalámbrica SSID disponibles. Pulse el botón de desplazamiento ▼o▲, seleccione un punto de acceso LAN inalámbrica para conectar, y luego pulse el botón «ENTER (INTRO)».

- Si solamente se muestra [Manual Setup (Configuración manual)] o la SSID del punto de acceso de la LAN inalámbrica que desea utilizar no se incluye en la lista, establézcala siguiendo el procedimiento en "Conexión mediante configuración manual desde el panel del operador".
  Se muestra la pantalla de introducción de la clave de cifrado que es adecuado para el método de cifrado del punto de acceso de la LAN inalámbrica.

9 Introduzca la clave de cifrado y después pulse el botón «ENTER (INTRO)».

- La clave de cifrado difiere dependiendo del punto de acceso de la LAN inalámbrica o seguridad.

- Si se muestra [WPA Pre-shared Key (Clave WPA compartida previamente)]

Elemento	Descripción
Método de cifrado	WPA/WPA2-PSK
Clave de cifrado	Introduzca la tecla Pre-compartida.

- Si se muestra [WEP Key (Clave WEP)]

Elemento	Descripción
Método de cifrado	WEP
Clave de cifrado	Ingrese la clave WEP.

- Si no se aplica ninguno de los dos casos anteriores

Elemento	Descripción
Método de cifrado	Desactivar
Clave de cifrado	No se requiere ninguna entrada.

10 Si el SSID mostrado es igual al SSID que seleccionó en el paso 1, pulse el botón «ENTER (INTRO)».

11 Cuando aparece "Conexión exitosa.", seleccione [Close (Cerrar)] y después pulse el botón «ENTER (INTRO)».

Vaya al procedimiento "Instalación de un controlador de impresora a un ordenador".

Si se muestra "Error de conexión.", repita el procedimiento del paso 4.

Si la marca de la antena se muestra en la parte superior derecha de la pantalla, la conexión se ha establecido correctamente.

Si el método WPS no funciona, vaya a "Conexión mediante configuración manual desde el panel del operador".

Conexión mediante configuración manual desde el panel del operador

Configure la información del punto de acceso de la LAN inalámbrica (SSID, el método de cifrado y la clave de cifrado) manualmente y conéctese a la LAN inalámbrica.

1 Compruebe el SSID, la clave de cifrado y el método de cifrado consultando el manual de instrucción que se incluye en el punto de acceso de la LAN inalámbrica u otros documentos y anote la información.

- WPA-EAP y WPA2-EAP no se pueden configurar en el panel operador. Configúrelos en el sito web para la impresora.

  Abra la página web de esta máquina (Guía avanzada)

- Al SSID también se le llama como nombre de la red, ESSID o ESS-ID.
- A la clave de cifrado también se le llama clave de red, clave de seguridad, contraseña, o clave previamente compartida.

2 Compruebe que el punto de acceso de la LAN inalámbrica arranca y que funciona correctamente.

3 Encender la máquina.

4 Pulse el botón de desplazamiento ▼ varias veces para seleccionar [Wireless(Infrastructure) Setting (Configuración inalámbrica (Infraestructura))] y pulse el botón «ENTER (INTRO)».

5 Introduzca la contraseña del administrador usando el teclado numérico (0-9) y luego pulse el botón «ENTER (INTRO)».

La contraseña de administrador predeterminada de fábrica es "123456". Si se cambia la contraseña de administrador, introduzca la contraseña actualizada.

El mensaje de "No es posible usar el (Modo AP) Inalámbrico al mismo tiempo" se muestra durante cinco segundos aproximadamente.

6 Pulse el botón de desplazamiento ▲ para seleccionar [Enable (Activar)] y, a continuación, pulse el botón «ENTER (INTRO)».

7 Pulse el botón de desplazamiento ▼ varias veces para seleccionar [Wireless Network Selection (Selección de red inalámbrica)] y, a continuación pulse el botón «ENTER (INTRO)».

La impresora empezará a buscar los puntos de acceso de la LAN inalámbrica. Espere un momento.

8 Se muestra una lista de puntos de acceso de la LAN inalámbrica SSID disponibles. Pulse el botón de desplazamiento ▼ o ▲, seleccione [Manual Setup (Configuración Manual)] al final de la lista, y pulse el botón «ENTER (INTRO)».

9 Introduzca el SSID que seleccionó en el paso 1 y después pulse el botón «ENTER (INTRO)».

- En la contraseña SSID se distinguen mayúsculas de minúsculas. Introduzca la SSID correctamente.

10 Seleccione el método de cifrado que seleccionó en el paso 1 y después pulse el botón «ENTER (INTRO)».

- La clave de cifrado difiere dependiendo del punto de acceso de la LAN inalámbrica o seguridad.

11 El procedimiento depende del método de cifrado que seleccionado en el paso 9.

Si seleccionó [WPA/WPA2-PSK], seleccione [TKIP/AES (TKIP/AES)] y después pulse el botón «ENTER (INTRO)». Luego, introduzca la clave compartida previamente y seleccione [Next (Siguiente)].

Si seleccionó [WPA2-PSK], seleccione [AES (AES)] y después pulse el botón «ENTER (INTRO)». Luego, introduzca la clave compartida previamente y seleccione [Next (Siguiente)].

Si seleccionó [WEP (WEP)], introduzca la clave WEP y pulse [Next (Siguiente)].

12 Si el valor mostrado es igual al valor que seleccionó en el paso 1, pulse el botón «ENTER (INTRO)».

- La impresora tardará aproximadamente 30 segundos en detectar el punto de acceso de la LAN inalámbrica.

Cuando la pantalla indica que la conexión está establecida, seleccione [Close (Cerrar)] y pulse el botón «ENTER (INTRO)».

Vaya al procedimiento "Instalación de un controlador de impresora a un ordenador".

Si la pantalla indica un error de conexión, pulse [Close (Cerrar)] y vuelva al paso 7.

Si la marca de la antena se muestra en la parte superior derecha de la pantalla, la conexión se ha establecido correctamente.

Conexión directa a la máquina (Modo AP)

La LAN inalámbrica (modo AP) conecta directamente dispositivos inalámbricos (computadoras, tablets, smartphones, etc.) a la máquina sin utilizar un punto de acceso de LAN inalámbrica.

- Si hay un marco metálico, de aluminio o un muro de concreto reforzado entre la máquina y los dispositivos inalámbricos, las conexiones pueden ser más difíciles de establecer.
- Se pueden conectar hasta cuatro dispositivos a la máquina a través de una LAN inalámbrica (modo AP). Se rechazará el quinto dispositivo.
- No puede activar la LAN inalámbrica (infraestructura) y LAN inalámbrica (Modo AP) simultáneamente.

Conexión automática (botón de pulsación)

Si sus dispositivos inalámbricos admiten WPS-PBC (botón de pulsación), puede conectarse a la LAN inalámbrica (modo AP) con el botón de WPS.

1. Confirme la posición del botón de WPS respecto a su dispositivo inalámbrico con el manual del dispositivo.
2. Encender la máquina.

   - Si aparece el mensaje "¿Desea configurar la conexión inalámbrica?", seleccione [No (Do not show next time) (No (No mostrar la próxima vez))].
3. Pulse el botón de desplazamiento ▼ varias veces para seleccionar [Wireless(AP Mode) Setting (Configuración (AP Mode) inalámbrica)] y pulse el botón «ENTER (INTRO)».
4. Introduzca la contraseña del administrador usando el teclado numérico (0-9) y luego pulse el botón «ENTER (INTRO)».

   La contraseña de administrador predeterminada de fábrica es "123456". Si se cambia la contraseña de administrador, introduzca la contraseña actualizada.
5. Pulse el botón de desplazamiento ▲ para seleccionar [Enable (Activar)] y, a continuación, pulse el botón «ENTER (INTRO)».

6 Pulse el botón de desplazamiento ▼ para seleccionar [Automatic Setup (Pushbutton) (Configuración automática (botón de pulsación))] y pulse el botón «ENTER (INTRO)».

7 Seleccione [Yes (Sí)] y, a continuación, pulse el botón «ENTER (INTRO)».

8 Comience la operación de WPS-PBC (botón de pulsación) en su dispositivo inalámbrico para conectarse a la máquina.

Cuando se muestre [Connection successful (Conexión exitosa)], la configuración de la LAN inalámbrica habrá finalizado.

En caso de que se muestre [Connection failed (Error de conexión)], siga los pasos de "Configuración manual" para volver a intentarlo.

Si hay un error de conexión, vaya a "Configuración manual".

Configuración manual

Si sus dispositivos inalámbricos no admiten WPS-PBC (botón de pulsación), puede introducir el [SSID (SSID)] y la [Password (Contraseña)] de la máquina en sus dispositivos inalámbricos para conectarse a la LAN inalámbrica.

1 Encender la máquina.

2 Pulse el botón de desplazamiento ▼ varias veces para seleccionar [Wireless(AP Mode) Setting (Configuración (AP Mode) inalámbrica)] y pulse el botón «ENTER (INTRO)».

3 Introduzca la contraseña del administrador usando el teclado numérico (0-9) y luego pulse el botón «ENTER (INTRO)».

La contraseña de administrador predeterminada de fábrica es "123456". Si se cambia la contraseña de administrador, introduzca la contraseña actualizada.

4 Pulse el botón de desplazamiento ▲ para seleccionar [Enable (Activar)] y, a continuación, pulse el botón «ENTER (INTRO)».

5 Pulse el botón de desplazamiento ▼ varias veces para seleccionar [Manual Setup (Configuración manual)] y pulse el botón «ENTER (INTRO)».

6 Verifique el [SSID (SSID)] y la [Password (Contraseña)] de la máquina.

7 Introduzca el [SSID (SSID)] de la máquina y la [Password (Contraseña)] de la impresora que se confirmaron en el paso 6 para el dispositivo inalámbrico.

Conexión de un cable USB

Conecte la impresora al ordenador mediante un cable USB.

1 Prepare un cable USB.

No se proporciona el cable USB. Se necesita un cable USB2.0.

- USB3.0 no es compatible.



- Si usted desea conectarse en el modo de la alta velocidad USB 2.0, utilice un cable USB 2.0 de alta velocidad.

2 Apague la máquina.

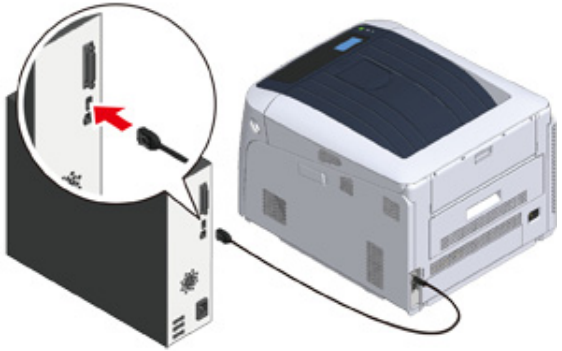
3 Inserte el otro extremo del cable USB en el conector de interfaz USB en la máquina.

- No conecte el cable USB en la conexión de interfaz de red. Podría provocar un fallo de funcionamiento.



4 Inserte el otro extremo del cable USB en el conector de interfaz USB en la máquina.

- Para Windows, no inserte el otro extremo del cable USB en el ordenador hasta que se muestre la pantalla con la instrucción cuando la instalación del controlador esté realizándose.



Vaya al procedimiento "Instalación de un controlador de impresora a un ordenador".

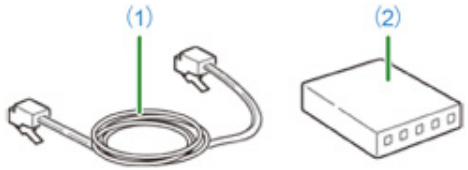
Conexión de cables LAN

Conecte la impresora al ordenador mediante una red LAN cableada.

Antes de instalar el controlador de la impresora, conecte la impresora a la red mediante un cable LAN.

1 Tenga preparado un cable LAN (1) y un concentrador (hub) (2).

No se proporciona el cable LAN. Se necesita un cable LAN (categoría 5e o superior, par trenzado, recto).

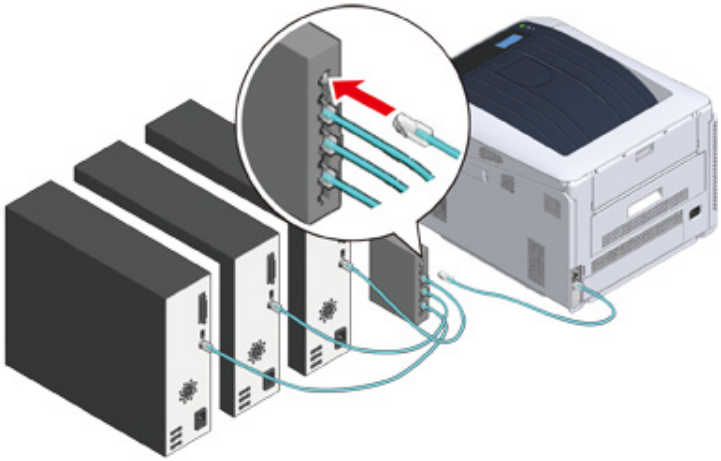


2 Apague la máquina.

3 Inserte un extremo del cable LAN (1) en el conector de interfaz de la red.



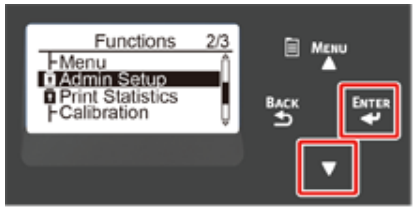
4 Inserte el otro extremo del cable LAN (1) al concentrador (2).



A continuación, configurar la información de red como direcciones IP de la impresora.

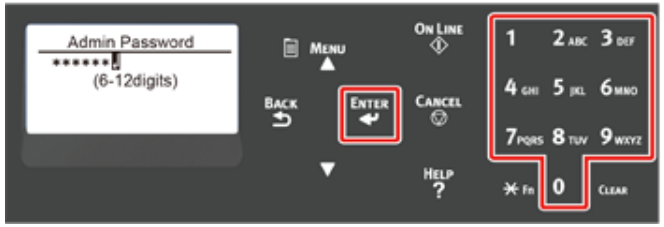
5 Encienda la impresora.

6 Pulse el botón de desplazamiento ▼ varias veces para seleccionar [Admin Setup (Config. admin)] y pulse el botón «ENTER (INTRO)».



7 Introduzca la contraseña del administrador usando el teclado numérico (0-9) y luego pulse el botón «ENTER (INTRO)».

La contraseña de administrador predeterminada de fábrica es "123456". Si se cambia la contraseña de administrador, introduzca la contraseña actualizada.



8 Compruebe que [Network Setup (Config. de red)] está seleccionado y, a continuación, pulse el botón «ENTER (INTRO)».

9 Pulse el botón de desplazamiento ▼ varias veces para seleccionar [IP Address Set (Config.Dirección IP)], y pulse el botón «ENTER (INTRO)».



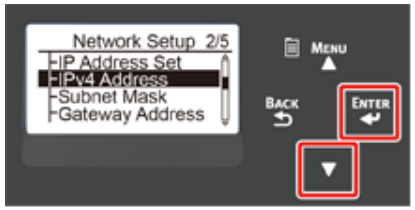
Si establece la dirección IP manualmente, pulse el botón de desplazamiento ▼ y seleccione [Manual (Manual)], y pulse el botón «ENTER (INTRO)». Continúe en el paso 10.



Si obtiene la dirección IP automáticamente, compruebe que [Auto (Automático)] está seleccionado y pulse el botón «ENTER (INTRO)». Continúe en el paso 16.



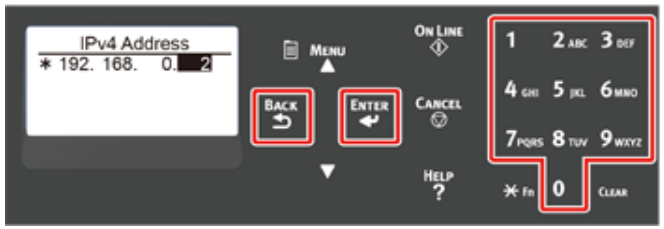
10 Pulse el botón «BACK (ATRÁS)» hasta que se muestre la pantalla [Network Setup (Config.Red)]. Pulse el botón de desplazamiento ▼ varias veces para seleccionar [IPv4 Address (Dirección IPv4)] y, a continuación, pulse el botón «ENTER (INTRO)».



11 Introduzca la dirección IP con las teclas numéricas (0-9) y pulse el botón «ENTER (INTRO)».

Del mismo modo introduzca los siguientes 3 dígitos. Para pasar al siguiente cuadro, pulse el botón «ENTER (INTRO)».

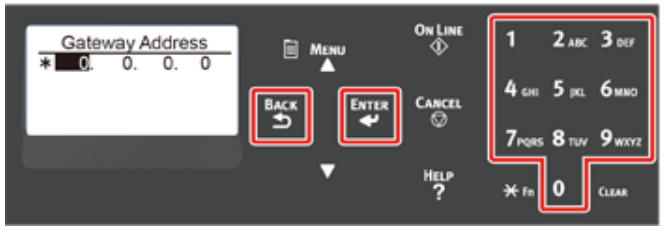
Cuando se han completado todas las entrada, pulse el botón «BACK (ATRÁS)».



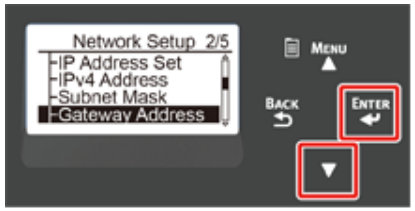
12 Pulse el botón de desplazamiento ▼ para seleccionar [Subnet Mask (Mascara Subred)], y pulse el botón «ENTER (INTRO)».



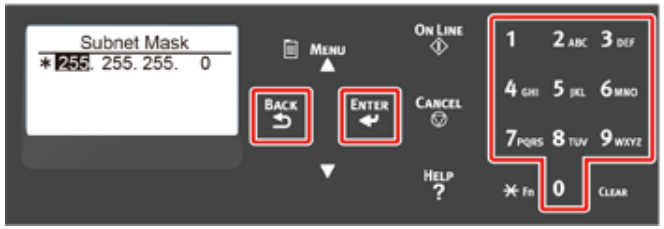
13 Introduzca la máscara de subred de la misma forma que la dirección IP. Cuando se han completado todas las entrada, pulse el botón «BACK (ATRÁS)».



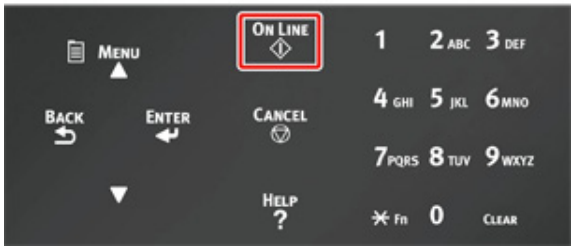
14 Pulse el botón de desplazamiento ▼ para seleccionar [Gateway Address (Dirección Puerta Enlace)], y pulse el botón «ENTER (INTRO)».



15 Introduzca la dirección Puerta Enlace de la misma forma que la dirección IP. Cuando se han completado todas las entrada, pulse el botón «BACK (ATRÁS)».



16 Pulse el botón «ON LINE (EN LINEA)» para completar la configuración de la red.



Vaya al procedimiento "Instalación de un controlador de impresora a un ordenador".

Instalación de un controlador de impresora a un ordenador

Instale el controlador de impresora desde el "Software DVD-ROM" al ordenador.

- Si su ordenador no está equipado con una unidad de DVD-ROM o cuando actualice el controlador de la impresora, descargue el controlador de la impresora desde "el sitio web" para instalarlo.

- Compruebe el estado de esta máquina antes de la instalación.
  - Esta máquina está encendida.
  - Para la conexión de red, esta máquina se conecta a la red mediante un cable LAN y la información necesaria como la dirección IP ya está configurada.
- Dependiendo de su modelo de Sistema Operativo (OS), el modelo o la versión, la descripción en este documento puede variar.

- Para Windows
- Para Mac

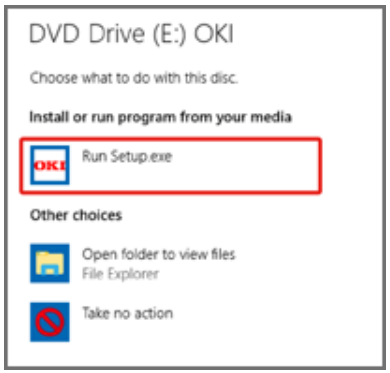
Para Windows

1 Compruebe que la impresora está conectada al ordenador y está encendida.

2 Introduzca el "DVD-ROM de software" incluido en un ordenador.

Cuando instale el controlador de la impresora descargado desde el sitio web, haga doble clic en el archivo descargado.

3 Cuando se muestre [Auto Play (Reproducir automáticamente)], haga clic en [Run setup. exe (Ejecutar setup.exe)].



- Si se visualiza el diálogo [User Account Control (Control de cuenta de usuario)], haga clic en [Yes (Sí)].

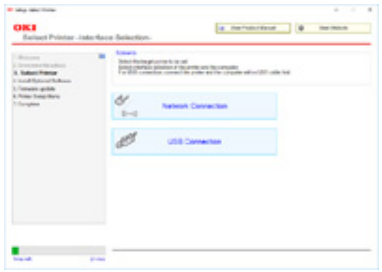
4 Seleccione un idioma en la lista desplegable.

5 Lea el acuerdo de licencia y a continuación haga clic en [Accept (Aceptar)].

6 Lea el [Environment advice (Aviso medioambiental)] y, a continuación, haga clic en [Next (Siguiente)].

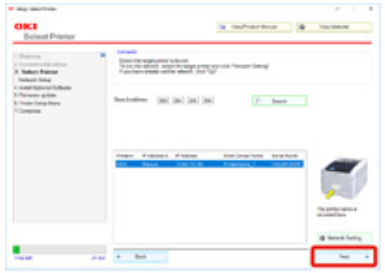
7 Seleccione [Network connection (Conexión de red)] o [USB connection (Conexión USB)] según el método de conexión de la máquina y el ordenador.

Si se visualiza el diálogo [Windows Security Alert (Alerta de seguridad de Windows)], haga clic en [Allow access (Permitir acceso)].

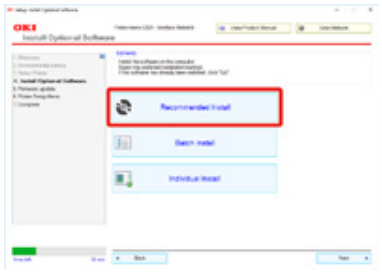


8 Seleccione el nombre del modelo de la máquina y, a continuación, haga clic en [Next (Siguiente)].

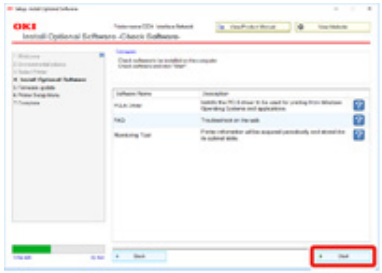
- Si la impresora no aparece, seleccione [IP Address (Dirección IP)] e introduzca la dirección asignada a la impresora y, a continuación, haga clic en [Next (Siguiente)].



9 Haga clic en [Recommended Install (Instalación recomendada)].



Compruebe el software y haga clic en [Start (Iniciar)].



Se inicia la instalación.

- Se instala el software siguiente.
  - Controlador de la impresora PCL6 (Incluyendo Extensión de red y Utilidad de impresión de muestra de color)
  - FAQ
  - Herramienta de supervisión
- Instale otro software desde Instalación personalizada.

Instalación del software (Guía avanzada)

10 Asegúrese de que el software está instalado correctamente.

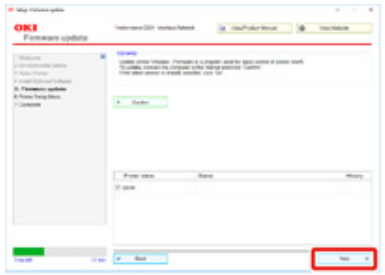
11 Haga clic en [Exit (Salir)].



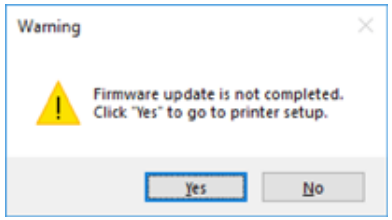
Se muestra la pantalla [Firmware update (Actualización de firmware)].

12 Si no necesita actualizar, haga clic en [Next (Siguiente)].

Haga clic en [Confirm (Confirmar)] si necesita actualizar o si no está seguro si la actualización es necesaria.

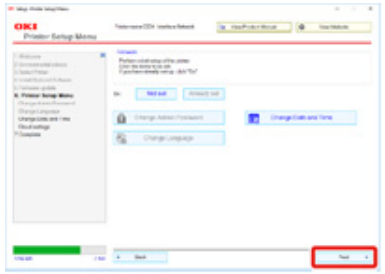


Si aparece la siguiente pantalla, haga clic en [Yes (Sí)].

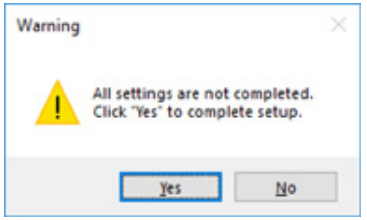


Al finalizar el proceso de actualización, haga clic en [Go (Ir)].

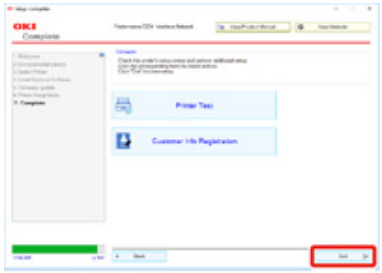
13 Haga clic en [Next (Siguiente)].



Si aparece el diálogo siguiente, haga clic en [Yes (Sí)].



14 Haga clic en [Exit (Salir)].



Para Mac

Esta sección describe cómo instalar el controlador de la impresora PS.

1 Asegúrese de que la máquina y un ordenador estén conectados y la máquina esté encendida.

2 Introduzca el "DVD-ROM de software" en un ordenador.

3 Haga doble clic en el icono [OKI (OKI)] en el escritorio.

4 [Drivers (Controladores)] > [PS (PS)] > haga doble clic en [Installer for OSX (Instalador para OSX)].

5 Introduzca la contraseña del administrador y haga clic en [OK (OK)].
Siga las instrucciones de la pantalla para completar la instalación.

6 Seleccione [System Preferences (Preferencias del sistema)] desde el menú de Apple.

7 Haga clic en [Printers & Scanners (Impresoras y escáneres)].

8 Haga clic en [+].
Seleccione [Add Printer or Scanner... (Agregar impresora o escáner…)] cuando aparece el menú.

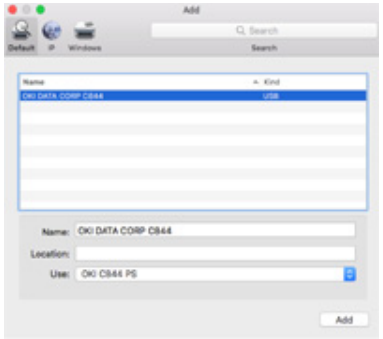


9 Haga clic en [Default (Predeterminado)].

10 Seleccione la máquina y, a continuación, seleccione [OKI C844 PS] en [Use (Uso)].

Tipo de nombres	Se muestra en la conexión	Lista de métodos
Red	OKI-C844 (últimos 6 dígitos de la dirección MAC)	Bonjour
USB	OKI DATA CORP C844	USB

- Para cambiar el nombre, introduzca uno nuevo en [Name (Nombre)].



11 Haga clic en [Add (Agregar)].

12 Si aparece la pantalla de confirmación para equipos opcionales, haga clic en [OK (Aceptar)].

13 Asegúrese de que la máquina se ha agregado a [Printers (Impresoras)] y que se muestra [OKI C844 PS] para [Kind (Tipo)].



- Si no se muestra correctamente [OKI C844 PS] en [Kind (Tipo)], haga clic en [-], elimine la máquina de [Printers (Impresoras)] y, a continuación, repita de nuevo los pasos del 8 al 12.

14 Haga clic en [Open Print Queue... (Abrir cola de impresión)].

15 Seleccione [Print Test Page (Imprimir página de prueba)] del menú [Printer (Impresora)].

Cuando se imprime una página de prueba, la instalación del controlador es completa.

Seleccionar un método de conexión entre segmentos diferentes

La impresora puede utilizar LAN inalámbrica o LAN cableada simultáneamente, para conectar un dispositivo fuera del segmento, active la puerta de enlace predefinida del método de conexión primero.

[Enabling Default Gateway (Activación de la puerta predeterminada)] está configurada en [Wired (Cableado)] por configuración de fábrica. Al conectar entre varios segmentos usando LAN cableada, no se requieren los siguientes pasos. Cambie los ajustes solamente al conectar entre segmentos diferentes usando LAN inalámbrica.

1. Pulse el botón de desplazamiento ▼ varias veces para seleccionar [Admin Setup (Config. admin)] y pulse el botón «ENTER (INTRO)».

2. Introduzca la contraseña del administrador usando el teclado numérico (0-9) y luego pulse el botón «ENTER (INTRO)».

   La contraseña de administrador predeterminada de fábrica es "123456". Si se cambia la contraseña de administrador, introduzca la contraseña actualizada.

3. Compruebe que [Network Setup (Config. de red)] está seleccionado y, a continuación, pulse el botón «ENTER (INTRO)».

4. Compruebe que [Enabling Default Gateway (Activando Puerta de Enlace Predefinida)] está seleccionado y, a continuación, pulse e l botón «ENTER (INTRO)».

5. Pulse el botón de desplazamiento ▼ para seleccionar [Wireless(Infrastructure) (Inalámbrica (Infraestructura))] y pulse el botón «ENTER (INTRO)».

4 Imprimir

Papel admitido

Papel cargado en la bandeja

Cómo imprimir desde la bandeja

Cómo imprimir desde la bandeja multiuso

Salida del papel

Cancelación de la impresión

En este capítulo se describe cómo imprimir documentos desde un ordenador.

Papel admitido

Este capítulo describe diferentes informaciones acerca del papel que se puede cargar en una bandeja de papel de esta máquina.

- **Tipos de papel compatibles**
  Para obtener una impresión de alta calidad, asegúrese de utilizar tipos de papel que satisfagan los requisitos de calidad del material, peso y acabado de la superficie. Utilice papel de impresión para fotografía digital.
  Si no utiliza el papel recomendado, compruebe la calidad de impresión y el desplazamiento del papel con suficiente antelación para asegurarse de que no hay problemas. La impresora admite los siguientes tipos de papel.

Tipo de papel	Tamaño del papel mm (pulgadas)		Creación de folletos
Papel normal	A3	297 x 420	Tamaño A4/carta o más: De 64 a 256 g/m^2 Tamaño menor de A4/carta: De 64 a 256 g/m^2 Para impresión dúplex: De 64 a 220 g/m^2 (!) • Si se establece un tamaño de papel de A6, A5, o un ancho de papel menor de 216 mm, la impresión será más lenta.
	A4	210 x 297	
	A5	148 x 210	
	A6	105 x 148	
	B4	257 x 364	
	B5	182 x 257	
	B6	128 x 182	
	Medio B6	64 x 182	
	B7	91 x 128	
	B8	64 x 91	
	Carta	215,9 x 279,4 (8,5 x 11)	
	Legal 13”	215.9 x 330,2 (8,5 x 13)	
	Legal 13,5”	215,9 x 342,9 (8,5 x 13,5)	
	Legal 14”	215,9 x 355,6 (8,5 x 14)	
	Ejecutivo	184,2 x 266,7 (7,25 x 10,5)	
	Tabloide	(11 x 17)	
	Declaración	(5,5 x 8,5)	
	8.5" SQ	(8,5 x 8,5)	
	Folio (210 x 330 mm)	210 x 330	
	8K (260 x 368 mm)	260 x 368	
	8K (270 x 390 mm)	270 x 390	
	8K (273 x 394 mm)	273 x 394	
	16K (184 x 260 mm)	184 x 260	
	16K (195 x 270 mm)	195 x 270	
	16K (197 x 273 mm)	197 x 273	
	Pancarta (210 x 900 mm)	210 x 900	
	Pancarta (215 x 900 mm)	215 x 900	
	Pancarta (215 x 1200mm)	215 x 1200	
	Pancarta (297 x 900 mm)	297 x 900	
	Pancarta (297 x 1200 mm)	297 x 1200	
	4 x 6 pulgadas	(4 x 6)	
	5 x 7 pulgadas	(5 x 7)	
	Tamaño personalizado	Ancho: 55 a 297 Largo: 90 a 1320,8	De 64 a 256 g/m^2
Sobre	Com-10	104,8 x 241,3 (4,125 x 9,5)	Los sobres deben pesar 85 g/m^2 (24 lb), y la solapa de los mismos debe estar plegada.
	DL	110 x 220 (4,33 x 8,66)	
	C5	162 x 229 (6,4 x 9)	
	C4	229 x 324 (9 x 12,76)	

Tipo de papel	Tamaño del papel mm (pulgadas)		Creación de folletos
Ficha	Ficha	76,2 x 127 (3 x 5)	
Etiquetas	A4	210 x 297	de 0,1 a 0,2 mm
	Carta	215,9 x 279,4 (8,5 x 11)	
Papel de impresión parcial	Sujeto a papel normal*1		De 64 a 256 g/m^2
Papel de color	Sujeto a papel normal*2		De 64 a 256 g/m^2

*1 Utilice papel que cumpla las siguientes condiciones:

- Papel que cumpla las condiciones del papel normal.
- Una tinta que usada para la impresión parcial que sea resistente al calor (230°C).

- Cuando especifique el área de impresión, tenga en cuenta las siguientes diferencias de posición de impresión:
  Posición inicial de impresión: ±2 mm, Inclinación del papel: ±1 mm/100 mm, Estiramiento de imagen: ±1 mm/100 mm (si el peso de una resma de papel es de 70 kg)
- La impresora no puede imprimir sobre tinta.

*2 Utilice papel que cumpla las siguientes condiciones:

- Un pigmento o la tinta usado en el papel de color sea resistente al calor (230 °C).
- Papel con las mismas características que el papel ligero.
- Papel usado para una impresora de impresión de fotos.

- **Recomendaciones sobre el papel**
  La máquina puede utilizar distintos soportes de impresión, incluida una amplia gama de gramajes y tamaños. Esta sección describe cómo seleccionar y usar el soporte. Para obtener el mejor rendimiento, use 75 a 90 g/m^2 papel normal que está diseñado para la aplicación en copiadoras e impresoras láser. No se recomienda utilizar papel con mucho realce o con una textura muy áspera. Puede utilizar papel preimpreso pero debe asegurarse de que la tinta no se corra al exponerla a las altas temperaturas que se producen en el fusor durante la impresión.

- **Sobres**
  Los sobres no deben estar torcidos, ondulados ni deformados. Deben ser de tipo rectangular plano, con pegamento que permanezca intacto al someterlo a la presión del rodillo caliente del fusor que se emplea en este tipo de máquinas. Los sobres con ventana no son adecuados.

- **Etiquetas**
  Las etiquetas también deben ser del tipo recomendado para utilizar en fotocopiadoras e impresoras láser, en el que la hoja portadora base está totalmente cubierta por etiquetas. Otros tipos de etiquetas pueden causar daños en la máquina si las etiquetas se desprenden durante el proceso de impresión.

- **Almacenamiento de papel**
  Para mantener la calidad del papel, debe almacenarlo en las siguientes condiciones.
  - Dentro de un armario u otro lugar seco y oscuro
  - Sobre una superficie plana
  - Temperatura: 20°C
  - Humedad: 50% HR (humedad relativa)

  No almacene el papel en los lugares como se muestra más abajo:
  - Directamente sobre el suelo
  - Donde el papel está expuesto a los rayos solares
  - Pegado a un muro exterior
  - Sobre una superficie irregular
  - En un lugar donde pueda generarse electricidad estática
  - Donde la temperatura se eleva demasiado y donde cambia con rapidez
  - Cerca de esta máquina , un aire acondicionado, calefactor o conducto

- No desempaquete el papel hasta momentos antes de utilizarlo.
- No deje el paquete de papel abierto durante mucho tiempo. De lo contrario, podría sufrir problemas de impresión.
- Dependiendo del material de impresión, el medio ambiente, las condiciones de almacenamiento, la calidad de impresión podría deteriorarse o la copia impresa puede estar rizada.

Papel cargado en la bandeja

Los tamaños y tipos de papel y capacidad de la bandeja son los siguientes.

• Bandeja 1

Tamaño del papel disponible	Capacidad de la bandeja	Peso de papel
A3 A4 A5 A6 (dirección longitudinal)*1 B4 B5 B6 (dirección longitudinal)*1 Tabloide Carta Legal13 Nota Legal13.5 Nota Legal14 Nota Ejecutivo (dirección longitudinal) Declaración (dirección longitudinal)*1 8.5" SQ Hoja 8K (270 x 390 mm) 8K (273 x 394 mm) 8K (260 x 368 mm) 16K (184 x 260 mm) 16K (195 x 270 mm) 16K (197 x 273 mm) Tamaño personalizado*2	300 hojas (si el peso de papel es 80 g/m^2)	Muy ligero Ligero (64 a 82 g/m^2) Ligero medio (83 a 90 g/m^2) Medio (91 a 105 g/m^2) Pesado (106 a 128 g/m^2) Muy pesado1 (129 a 188 g/m^2) Muy pesado 2 (189 a 220 g/m^2)

*1 El papel no se puede utilizar para la impresión dúplex.
*2 Ancho: 105 a 297 mm (4,1 a 11,7 pulgadas), longitud: 148 a 431,8 mm (5,8 a 17 pulgadas)

• Bandeja 2/3/4/5 (Opcional)

Tamaño del papel disponible	Capacidad de la bandeja	Peso de papel
A3 A4 A5 (dirección longitudinal) B4 B5 Tabloide Carta Legal13 Nota Legal13.5 Nota Legal14 Nota Ejecutivo (dirección longitudinal) 8.5" SQ Hoja 8K (270 x 390 mm) 8K (273 x 394 mm) 8K (260 x 368 mm) 16K (184 x 260 mm) 16K (195 x 270 mm) 16K (197 x 273 mm) Tamaño personalizado*1	530 hojas (si el peso de papel es 80 g/m^2)	Muy ligero Ligero (64 a 82 g/m^2) Ligero medio (83 a 90 g/m^2) Medio (91 a 105 g/m^2) Pesado (106 a 128 g/m^2) Muy pesado1 (129 a 176 g/m^2)

*1 Ancho: 148 a 297 mm (5,8 a 11,7 pulgadas), longitud: 182 a 431,8 mm (7,2 a 17 pulgadas)

- **Bandeja multiuso**

Tamaño del papel disponible	Capacidad de la bandeja	Peso de papel
A3 A4 A5 A6 (dirección longitudinal)*1 B4 B5 B6 Medio B6 (dirección longitudinal)*1 B7*1 B8 (dirección longitudinal)*1 Tabloide Carta Legal13 Nota Legal13.5 Nota Legal14 Nota Ejecutivo Extracto*1 8.5" SQ Hoja 8K (270 x 390 mm) 8K (273 x 394 mm) 8K (260 x 368 mm) 16K (184 x 260 mm) 16K (195 x 270 mm) 16K (197 x 273 mm) Tarjeta de índice*1 4x6 pulgadas*1 5x7 pulgadas*1 Tamaño personalizado*2 Sobre Com-9*1 Sobre Com-10*1 Monarca Sobre*1 Sobre DL*1 Sobre C5*1	100 hojas (si el peso de papel es 80 g/m^2) 10 hojas (sobres)	Muy ligero Ligero (64 a 82 g/m^2) Ligero medio (83 a 90 g/m^2) Medio (91 a 105 g/m^2) Pesado (106 a 128 g/m^2) Muy pesado1 (129 a 188 g/m^2) Muy pesado 2 (189 a 220 g/m^2) Muy pesado3 (221 a 256 g/m^2)

*1 El papel no se puede utilizar para la impresión dúplex.
*2 Ancho: 55 a 297 mm (2,2 a 11,7 pulgadas), longitud: 90 a 1.321 mm (3,5 a 52 pulgadas)

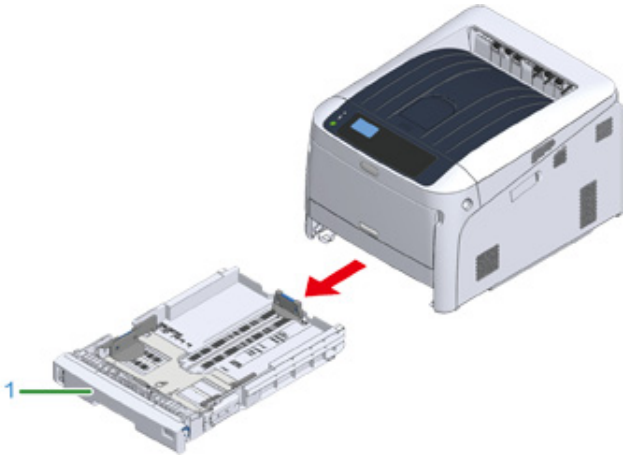
Cómo imprimir desde la bandeja

Esta sección explica cómo cargar papel en la bandeja e imprimir desde la bandeja.

En relación a la flexibilidad de medios, consulte "Papel admitido", "Papel cargado en la bandeja".

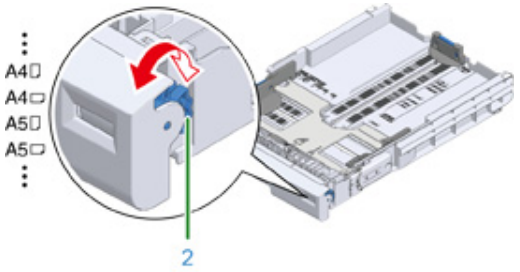
En este procedimiento se utiliza como ejemplo la carga de papel en la bandeja 1. El mismo procedimiento se aplica a la bandeja 2/3/4/5 (opcional).

1 Extraiga el casete de papel (1).



2 Ajuste el dial de tamaño de papel (2) conforme al tamaño del papel que se va a cargar.

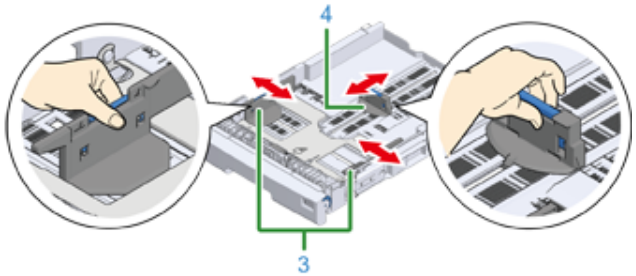
Ajuste el dial en [A4 ▭(A4)] cuando cargue papel de tamaño A4 con orientación horizontal.



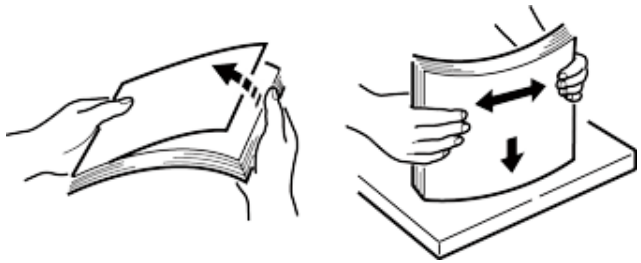
- Si no se puede encontrar el tamaño de papel en elementos del dial, configurar "Otros".

- Asegúrese de que el tamaño del papel corresponde con el dial de tamaño de papel. De lo contrario, puede ocurrir un error en el tamaño del papel y no se puede deshacer la impresión.
- Para tamaño de papel que se puede cargar ya sea horizontal o verticalmente como A4, tenga cuidado con la dirección.
- El tamaño, el tipo y el grosor del papel de la bandeja se muestran a veces en el panel. Puede cambiar la configuración para ocultar la pantalla. Para ocultar esta pantalla, seleccione [Admin Setup (Config. admin.)] > [Panel Setup (Configuración de panel)] > [Paper setup when paper exchange (Configurar el papel al cambiar el papel)] y configurelo en [Off (Apag.)].

3 Apriete las partes azules de la guía de papel (3) y el tope de papel (4) y deslícelo según el tamaño de papel que ha configurado.

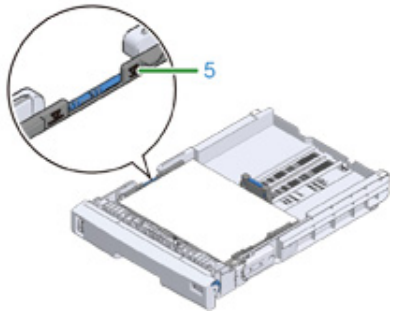


4 Aventar bien un papel apilado y a continuación alinear los bordes del papel.



5 Cargue el papel con el lado de impresión mirando hacia abajo.

- No cargue el papel por encima de "▽" la marca (5) en la guía de papel.

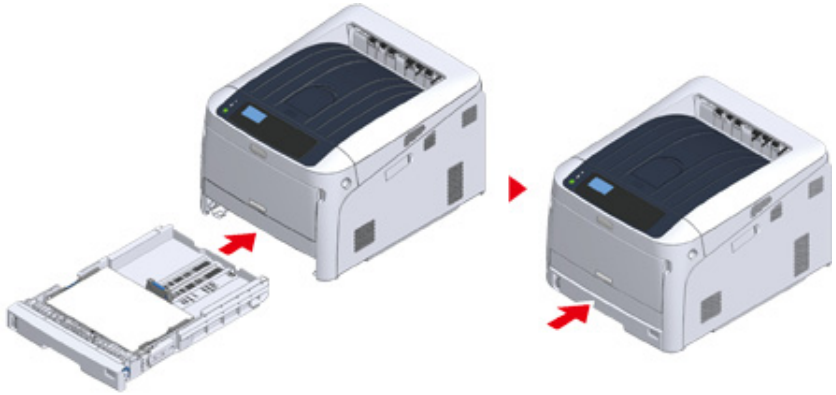


6 Asegure el papel cargado con la guía de papel.

7 Compruebe si el tamaño del papel cargado coincide con el ajuste del dial de tamaño de papel.

- Si el tamaño del papel y el del dial de tamaño de papel no coinciden, se produce un error del tamaño de papel y no se puede realizar la impresión.

8 Vuelva a colocar el depósito de papel en la impresora.



9 Si utiliza un tipo de papel cuyo tamaño no puede seleccionar con las opciones del dial de tamaño de papel, ajuste el dial como [Other (Otro)] y, a continuación configure [Custom size (Tamaño personalizado)] en el panel del operador e introduzca el ancho y la longitud del papel.

Vea "Impresión en papel de tamaño personalizado (Guía avanzada)".

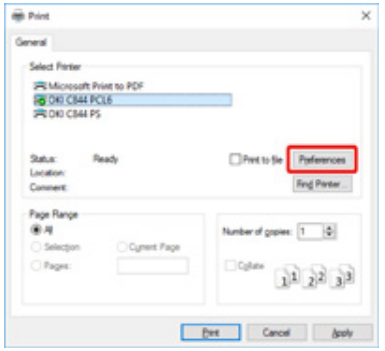
Si el tamaño del papel cuyo tamaño se puede encontrar en el dial como A3 y A4, configure [Cassette Size (Tamaño de casete)]. El valor de fábrica es [Cassette Size (Tamaño de casete)] y no necesitas cambiarlo normalmente.

Abra el archivo que desee imprimir e imprímalo siguiendo los procedimientos que se describen a continuación

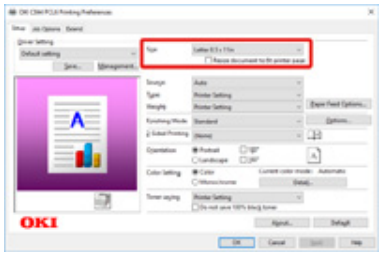
- **Para controlador de impresora PCL para Windows**

1 Seleccione [Print (Imprimir)] en el menú [File (Archivo)].

2 Haga clic en [Preferences (Preferencias)] (o en [property (propiedades)]).



3 En la ficha [Setup (Configurar)], seleccione el tamaño del papel en [Size (Tamaño)].



4 Seleccione [Tray 1 (Bandeja 1)] desde [Source (Fuente)].

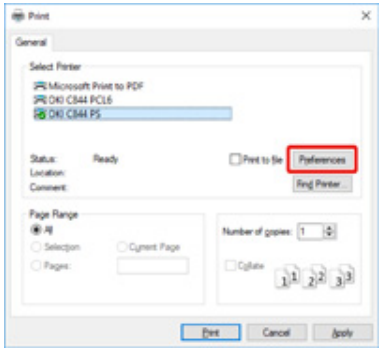
5 Haga clic en [OK (ACEPTAR)].

6 Haga clic en [Print (Imprimir)] en la pantalla [Print (Imprimir)].

- **Para controlador de impresora PS para Windows (C834/C844/ES8434)**

1 Seleccione [Print (Imprimir)] en el menú [File (Archivo)].

2 Haga clic en [Preferences (Preferencias)] (o en [property (propiedades)]).



3 Seleccione la pestaña [Paper/Quality (Papel/Calidad)].

4 Seleccione [Tray 1 (Bandeja 1)] desde [Paper Source (Fuente de papel)]

5 Haga clic en [Advanced (Avanzado)].

6 Haga clic en [Paper Size (Tamaño de papel)] y seleccione el tamaño del papel en la lista desplegable.

7 Haga clic en [OK (ACEPTAR)].

8 Haga clic en [Print (Imprimir)] en la pantalla [Print (Imprimir)].

- **Para controlador de impresora PS para Mac (C834/C844/ES8434)**

1 Desde el menú [File (Archivo)], seleccione [Page Setup (Configuración de la página)].

2 Seleccione el tamaño del papel en [Paper Size (Tamaño del papel)] y haga clic en [OK (ACEPTAR)].

3 En el menú [File (Archivo)], seleccione [Print (Imprimir)].

4 Seleccione [Paper Feed (Alimentación del papel)] en el menú del panel.

5 Seleccione [All pages From (Todas las páginas)] y luego seleccione [Tray 1 (Bandeja 1)].

6 Inicie la impresión.

- **Controlador de impresora PCL para Mac (C824 Solamente)**

1 Desde el menú [File (Archivo)], seleccione [Page Setup (Configuración de la página)].

2 Seleccione el tamaño del papel en [Paper Size (Tamaño del papel)] y haga clic en [OK (ACEPTAR)].

3 En el menú [File (Archivo)], seleccione [Print (Imprimir)].

4 Seleccione [Setup (Configuración)] en el menú del panel.

5 Seleccione [Tray 1 (Bandeja 1)] desde [Paper Source (Fuente de papel)].

6 Inicie la impresión.

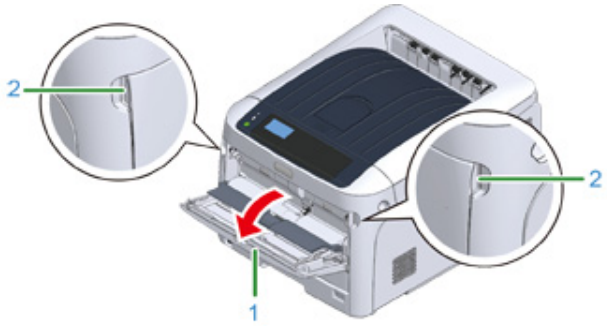
Cómo imprimir desde la bandeja multiuso

Esta sección explica cómo cargar papel en la bandeja multiuso e imprimir desde la bandeja multiuso.

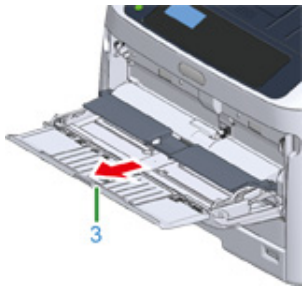
En relación a la flexibilidad de medios, consulte "Papel admitido", "Papel cargado en la bandeja".

- No cargue a la vez papel de distintos tamaños, tipos o pesos.
- Cuando añada papel, extraiga el papel de la bandeja multiuso e iguale los bordes de ambas pilas de papel antes de volver a cargarlas.
- No coloque nada más que papel para impresión en la bandeja multiuso.
- No deje papel en la bandeja multiuso durante mucho tiempo. Se adherirá suciedad y polvo al papel que deteriorará la calidad de impresión.

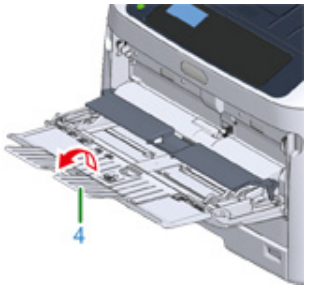
1 Abra la bandeja multiuso (1) hacia adelante insertando los dedos en el hueco de la parte frontal (2).



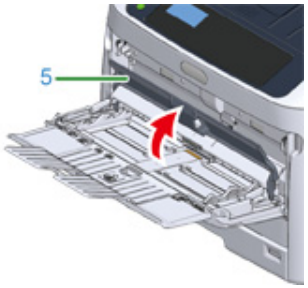
2 Tire del soporte de papel (3) agarrándolo por el centro.



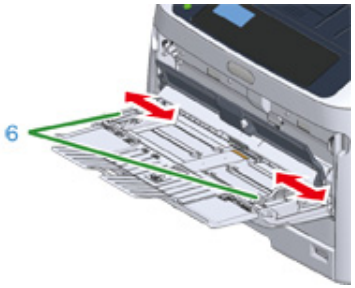
3 Despliegue el soporte auxiliar (4).



4 Abra la cubierta de ajuste de papel (5).

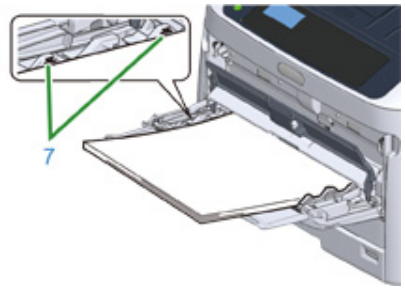


5 Ajuste la guía de papel de alimentación manual (6) al ancho del papel que se va a cargar.



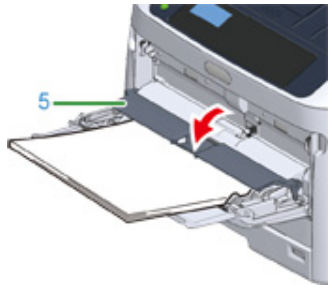
6 Inserte el papel con la cara de impresión boca arriba.

- No cargue papel por encima de la marca [▽] (7) de la guía de papel.



- Utilice papel que se haya almacenado a temperatura adecuada y en condiciones óptimas de humedad. No utilice papel retorcido u ondulado a causa de la humedad.
- No imprima en el reverso de papel ya impreso.
- El tamaño, el tipo y el grosor del papel de la bandeja multiuso se muestran a veces en el panel. Puede cambiar la configuración para ocultar la pantalla. Para ocultar esta pantalla, seleccione [Admin Setup (Config. admin.)] > [Panel Setup (Configuración de panel)] > [Paper setup when paper exchange (Configurar el papel al cambiar el papel)] y configurelo en [Off (Apag.)].

7 Cierre la cubierta de ajuste de papel (5).



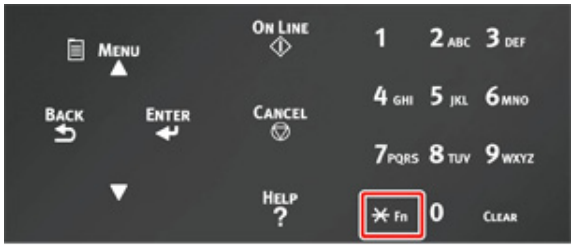
- No se ha alimentado papel si la cubierta de ajuste de papel está abierta.

Si siempre imprime en papel del mismo tamaño o tipo desde la bandeja multiuso, registre el papel en el panel del operador.

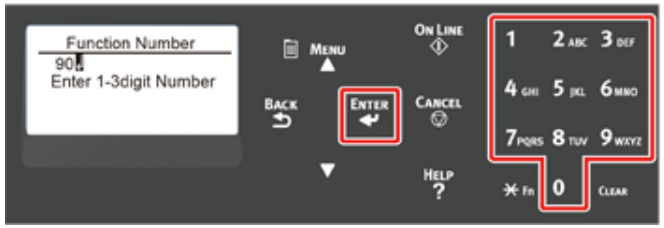
Si imprime una vez, proceda a "Abrir el archivo para imprimir e imprima siguiendo el siguiente procedimiento".

- Si la impresora se encuentra en el modo de ahorro de energía, pulse el botón «POWER SAVE (AHORRO DE ENERGÍA)» para restaurarla del modo.
- Asegúrese de que aparezca el mensaje de "Preparada para imprimir" en el panel del operador. Si no aparece el mensaje, pulse el botón «ON LINE (EN LÍNEA)».

8 Pulse la tecla «Fn».



9 Introduzca «9» «0» usando el teclado numérico y luego pulse el botón «ENTER (INTRO)».



10 Cuando aparezca [Paper size (Tamaño del papel)], seleccione el tamaño del papel cargado y pulse el botón «ENTER (INTRO)».

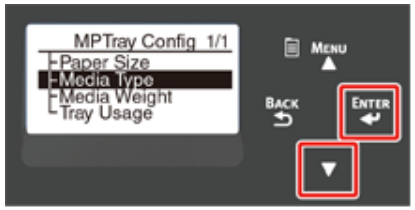


- Si se selecciona [Custom (Personalizar)] para [Paper Size (Tamaño de papel)], es necesario registrar el tamaño personalizado. Para instrucciones sobre cómo registrar un tamaño personalizado, vea "Impresión en papel de tamaño personalizado (Guía avanzada)".
- Cuando use sobres, consulte "Impresión en sobres (Guía avanzada)".

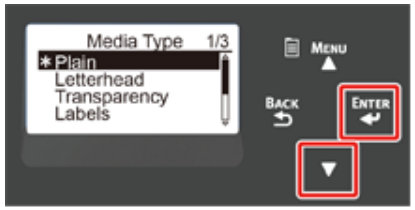
11 Pulse el botón «BACK (ATRÁS)» hasta que se muestre la pantalla [MP Tray Config (Conf. band. Multiuso)].



12 Pulse el botón de desplazamiento ▼ para seleccionar [Media Type (Tipo de papel)] y, a continuación, pulse el botón «ENTER (INTRO)».



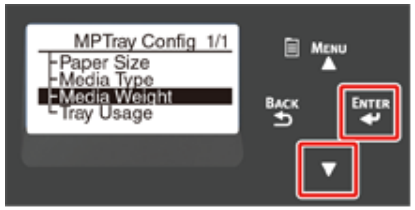
13 Pulse el botón de desplazamiento ▼ para seleccionar el tipo del papel cargado y pulse el botón «ENTER (INTRO)».



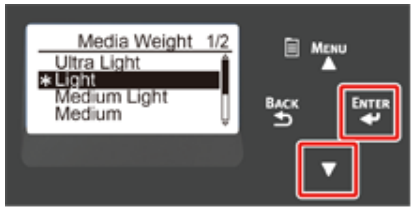
14 Pulse el botón «BACK (ATRÁS)» hasta que se muestre la pantalla [MP Tray Config (Conf. band. Multiuso)].



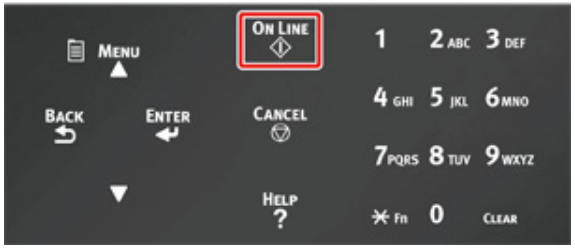
15 Pulse el botón de desplazamiento ▼ para seleccionar [Media Weight (Tipo de papel)] y, a continuación, pulse el botón «ENTER (INTRO)».



16 Pulse el botón de desplazamiento ▼ para seleccionar el tipo del papel cargado y a continuación pulse el botón «ENTER (INTRO)».



17 Pulse el botón «ON LINE (EN LINEA)» para salir del modo de menú.

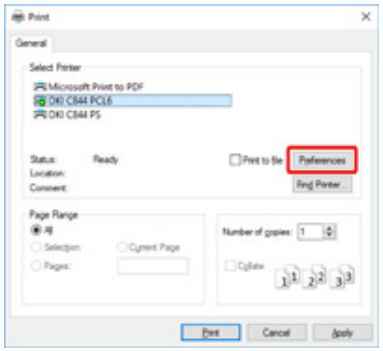


Abra el archivo que desee imprimir e imprímalo siguiendo los procedimientos que se describen a continuación

- **Para controlador de impresora PCL para Windows**

1 Seleccione [Print (Imprimir)] en el menú [File (Archivo)].

2 Haga clic en [Preferences (Preferencias)] (o en [Property (Propiedades)]).

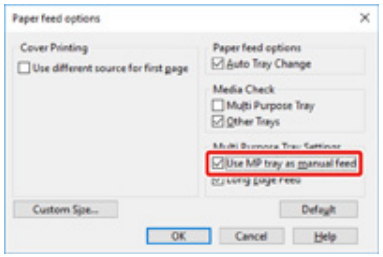


3 En la ficha [Setup (Configurar)], seleccione el tamaño del papel en [Size (Tamaño)].

4 Seleccione [Multipurpose Tray (Bandeja multiuso)] en [Source (Origen)].

- Impresión uno a uno:

  Haga clic en [Paper feed option (Opciones de alimentación del papel)] en la pestaña [Setup (Configuración)] y marque [Use MP tray as manual feed (Utilizar la bandeja multiuso para la alimentación manual)].



- Para impresión consecutiva, desmarque [Use MP tray as manual feed (Utilizar la bandeja multiuso para la alimentación manual)].

  Esta opción está desmarcada de forma predeterminada.

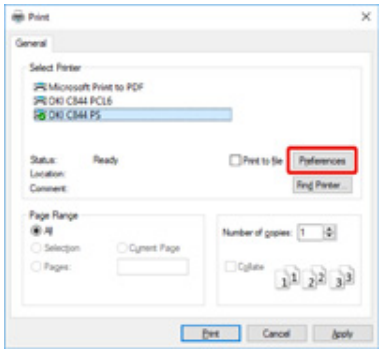
5 Haga clic en [OK (ACEPTAR)].

6 Haga clic en [Print (Imprimir)] en la pantalla [Print (Imprimir)].

- **Para controlador de impresora PS para Windows (C834/C844/ES8434)**

1 Seleccione [Print (Imprimir)] en el menú [File (Archivo)].

2 Haga clic en [Preferences (Preferencias)] (o en [Property (Propiedades)]).



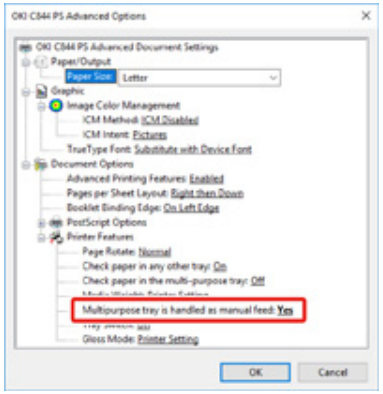
3 Seleccione la pestaña [Paper/Quality (Papel/Calidad)].

4 Seleccione [Multi-Purpose Tray (Bandeja multiuso)] en [Paper Source (Fuente de papel)].

5 Haga clic en [Advanced (Avanzado)].

6 Haga clic en [Paper Size (Tamaño de papel)] y seleccione el tamaño del papel en la lista desplegable.

- Para impresión uno a uno, seleccione [Printer Features (Funciones de la impresora)] > [Multipurpose tray is handled as manual feed (La bandeja multiuso se usa como alimentación manual)] y luego seleccione [Yes (Sí)].



- Para impresión consecutiva, seleccione [No (No)] para [Multipurpose tray is handled as manual feed (La bandeja multiuso se usa como alimentación manual)].

  Este elemento está seleccionado de forma predeterminada.

7 Haga clic en [OK (ACEPTAR)].

8 Haga clic en [Print (Imprimir)] en la pantalla [Print (Imprimir)].

- **Para controlador de impresora PS para Mac (C834/C844/ES8434)**

1 Desde el menú [File (Archivo)], seleccione [Page Setup (Configuración de la página)].

2 Seleccione el tamaño del papel en [Paper Size (Tamaño del papel)] y haga clic en [OK (ACEPTAR)].

3 En el menú [File (Archivo)], seleccione [Print (Imprimir)].

4 Seleccione [Paper Feed (Alimentación del papel)] en el menú del panel.

5 Seleccione [All pages From (Todas las páginas)] y luego seleccione [Multi-Purpose Tray (Bandeja multiuso)].

6 Inicie la impresión.

- **Controlador de impresora PCL para Mac (C824 Solamente)**

1 Desde el menú [File (Archivo)], seleccione [Page Setup (Configuración de la página)].

2 Seleccione el tamaño del papel en [Paper Size (Tamaño del papel)] y haga clic en [OK (ACEPTAR)].

3 En el menú [File (Archivo)], seleccione [Print (Imprimir)].

4 Seleccione [Setup (Configuración)] en el menú del panel.

5 Seleccione [Multi-Purpose Tray (Bandeja multiuso)] en [Paper Source (Fuente de papel)].

6 Inicie la impresión.

Salida del papel

La máquina saca el papel por la bandeja de salida o la bandeja de salida posterior.

Papel disponible para bandejas de salida.

Bandeja de salida	Tipo de papel admitido	Capacidad
Bandeja de salida	• Papel normal • Papel reciclado	250 hojas (80 g/m^2)
Bandeja de salida trasera	• Papel normal • Papel reciclado • Sobre • 3 x 5 pulgadas, 4 x 6 pulgadas, 5 x 7 pulgadas • Etiquetas	• 100 hojas (80 g/m^2) • 10 hojas (papel muy pesado y sobres)

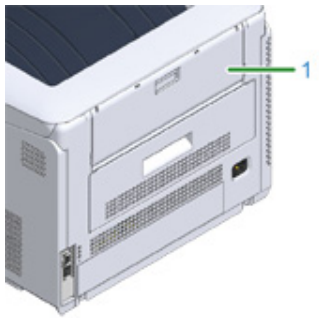
- No abra ni cierre la bandeja de salida trasera durante la impresión. Se pueden producir atascos del papel.

- **Uso de la Bandeja de salida**
  El papel sale con la cara de impresión boca abajo y apilado en orden cronológico. No están disponibles para sobres, etiquetas o papel continuo.

- Abra el soporte de papel de manera que las salidas no se deslicen fuera de la bandeja de salida.

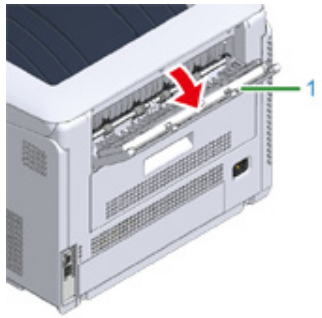


- Compruebe que la bandeja de salida trasera (1) de la parte trasera de la máquina, esté cerrada. Mientras esté abierta la bandeja de salida trasera, el papel sale siempre por la bandeja de salida trasera.

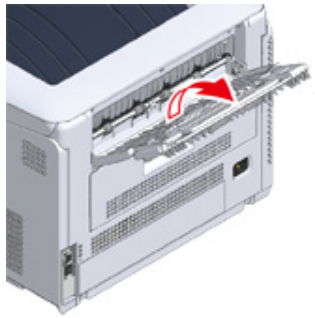


- **Uso de la Bandeja de salida posterior**
  Utilice la bandeja de salida trasera al imprimir en sobres, etiquetas o papel continuo.
  El papel sale con la cara de impresión boca arriba y apilado en orden cronológico reverso. El papel normal también está disponible para esta bandeja de salida.

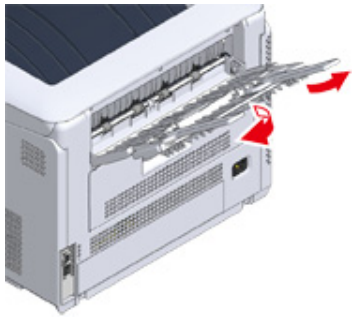
1 Abra la bandeja de salida trasera (1) en la parte trasera de la máquina.



2 Despliegue el soporte de papel.

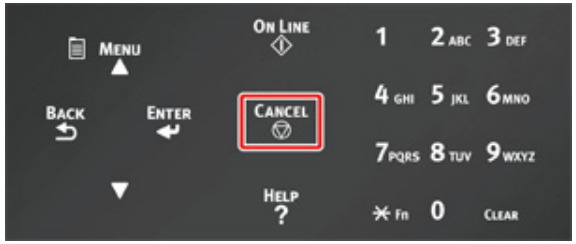


3 Abra el soporte auxiliar.

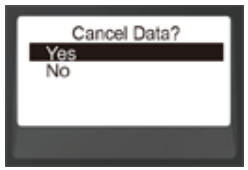


Cancelación de la impresión

Para cancelar datos durante la impresión o ya listos para la impresión, pulse el botón «CANCEL (CANCELAR)» en el panel de control.



Pulse el botón «CANCEL (CANCELAR)» para mostrar la pantalla siguiente.



Para cancelar la impresión, seleccione "Sí" y pulse el botón «ENTER (INTRO)».

Para continuar con la impresión, seleccione "No" y pulse el botón «ENTER (INTRO)».

Si no se realiza ninguna operación durante tres minutos, la pantalla desaparece y se reanuda la impresión.

Cancelar la impresión de un ordenador

Si envía una gran cantidad de datos desde el ordenador por accidente, puede cancelar la impresión en el ordenador.

- **Para Windows**

1. Abra la "Carpeta de Impresoras".
2. Haga clic derecho en el icono de la impresora y a continuación seleccione [See what's printing (Ver qué se imprime)].
3. Seleccione el nombre del archivo en el que quiere cancelar la impresión.
4. Pulse la tecla de <Delete (Eliminar)> en el teclado.
5. Compruebe la pantalla en el panel del operador de la máquina.
   Cuando se muestre "Procesando..." o "Datos actuales.", cancelar la impresión en el panel operador de la máquina.

- **Para Mac**

1. Seleccione [System Preferences (Preferencias del sistema)] desde el menú de Apple.
2. Haga clic en [Printers & Scanners (Impresoras y escáneres)].
3. Haga doble clic en el icono de la impresora.
4. Haga clic en [Open Print Queue... (Abrir cola de impresión...)].
5. Seleccione el nombre del archivo en el que quiere cancelar la impresión.
6. Haga clic en .
7. Compruebe la pantalla en el panel del operador de la máquina.
   Cuando se muestre "Procesando..." o "Datos actuales.", cancelar la impresión en el panel operador de la máquina.

5 Función de ahorro de energía

Sobre el ahorro de energía

Ajuste del tiempo antes de entrar en el modo de ahorro de energía

Ajuste del tiempo antes de entrar en el modo de reposo

Apagado automático de la máquina (Apagado automático)

Ajuste del tiempo antes de entrar en el modo de apagado automático

Esta sección describe la función de ahorro de energía en la impresora.

Dos modos de ahorro de energía llamados Modo de ahorro de energía y modo de reposo te ayudan a ahorrar en el consumo de energía de la impresora.

Además, la impresora tiene la función de apagado automático que realiza un apagado automático cuando se deja la impresora durante cierto período de tiempo.

Sobre el ahorro de energía

Esta sección describe la función de ahorro de energía.

Esta impresora tiene tres funciones de ahorro de energía: Modo de ahorro de energía, modo de reposo y modo de APAGADO automático.

- **Modo de ahorro de energía**
  Si usted no utiliza la impresora durante cierto tiempo, la impresora entra automáticamente en el modo de ahorro de energía, ahorrando en el consumo de energía.
  Pulse el botón «POWER SAVE (AHORRO DE ENERGÍA)» para introducir el modo de ahorro de energía manualmente.
  Si la impresora se encuentra en el modo de ahorro de energía, el botón de «POWER SAVE (AHORRO DE ENERGÍA)» se ilumina en verde.



- El tiempo que transcurre antes de entrar en el Modo de ahorro de energía es de un minuto según viene predeterminado de fábrica. Para ver cómo cambiar el tiempo que transcurre antes de entrar en el Modo de ahorro de energía, vea "Ajuste del tiempo antes de entrar en el modo de ahorro de energía".

- **Modo de reposo**
  La impresora se mueve desde el Modo de ahorro de energía hasta el Modo de reposo cuando se deja la impresora durante un cierto período de tiempo desde el estatus de Modo de ahorro de energía. En el modo de reposo, el estado de la impresora y el consumo de energía es prácticamente el mismo que cuando está apagada.
  Si la impresora se encuentra en el modo de reposo, el botón de «POWER SAVE (AHORRO DE ENERGÍA)» parpadea.

- Si ha ocurrido un error, la impresora no entra en el Modo de reposo.

- El tiempo que transcurre antes de entrar en el Modo de reposo es de 15 minutos según viene predeterminado de fábrica. Cómo cambiar el tiempo que transcurre antes de entrar en el Modo de reposo, vea "Ajuste del tiempo antes de entrar en el modo de reposo".

- **Restáurelo desde el Modo de reposo o el Modo de ahorro de energía**
  Pulse el botón «POWER SAVE (AHORRO DE ENERGÍA)» para salir del Modo de ahorro de energía o del Modo de reposo.

- La máquina también sale del modo de ahorro de energía, cuando recibe datos desde un ordenador u otro dispositivo.

- **Modo de apagado automático**
  La máquina está equipada con la función de apagado automático, que apaga automáticamente la alimentación si la máquina se deja sin operar durante un cierto periodo de tiempo. Para utilizar la impresora, encienda la máquina.

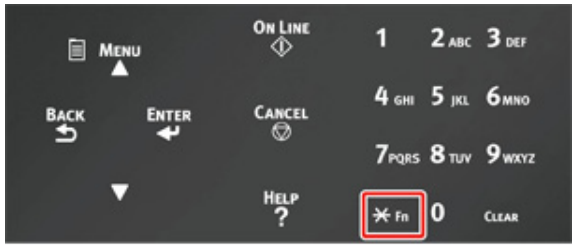
- El período de tiempo antes de que la impresora se apague automáticamente es de cuatro horas.
- Para cambiar el tiempo que transcurre antes de que la impresora se apague, vea "Ajuste del tiempo antes de entrar en el modo de apagado automático".

- En los valores de fábrica, la impresora no entra en el modo de apagado automático mientras está conectada a la red. Para activar el Modo de apagado automático mientras conecta a la red, consulte "Apagado automático de la máquina (Apagado automático)".

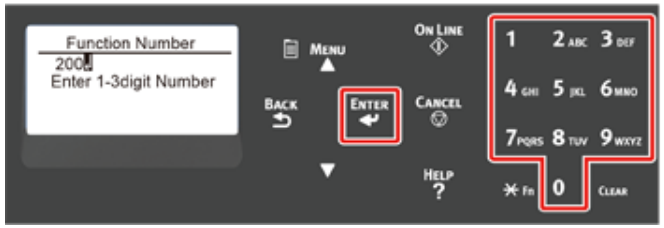
Ajuste del tiempo antes de entrar en el modo de ahorro de energía

- Si la impresora se encuentra en el modo de ahorro de energía, pulse el botón «POWER SAVE (AHORRO DE ENERGÍA)» para salir del modo.
- Compruebe si aparece el mensaje "Preparada para imprimir". Si no aparece el mensaje, pulse el botón «ON LINE (EN LÍNEA)».

1 Pulse la tecla «Fn» en el panel del operador.



2 Introduzca «2» «0» «0» usando el teclado numérico y luego pulse el botón «ENTER (INTRO)».

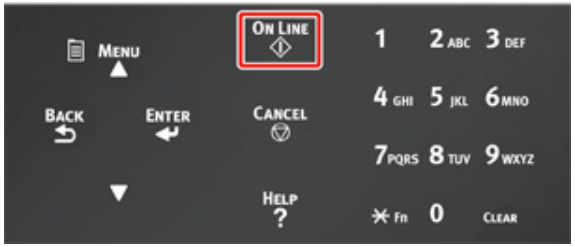


3 Pulse el botón de desplazamiento ▲ o ▼ para especificar el tiempo y, a continuación, pulse el botón «ENTER (INTRO)».



- Los valores disponibles son los siguientes. El ajuste predefinido de fábrica es 1 minuto.
  1 minuto, 2 minutos, 3 minutos, 4 minutos, 5 minutos, 10 minutos, 15 minutos, 30 minutos, 60 minutos
  (Para C824, [60 minutes (60 minutos)] no está disponible.)

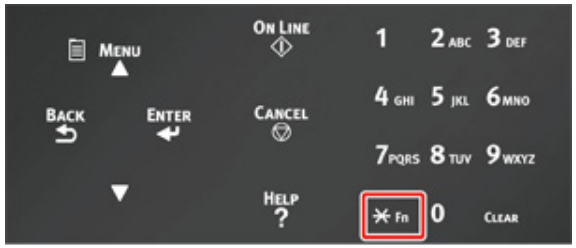
4 Pulse el botón «ON LINE (EN LÍNEA)».



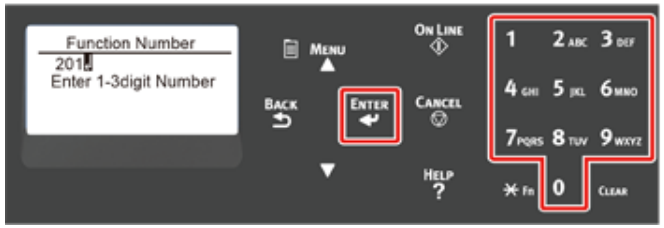
Ajuste del tiempo antes de entrar en el modo de reposo

- Si la impresora se encuentra en el modo de ahorro de energía, pulse el botón «POWER SAVE (AHORRO DE ENERGÍA)» para salir del modo.
- Compruebe si aparece el mensaje "Preparada para imprimir". Si no aparece el mensaje, pulse el botón «ON LINE (EN LÍNEA)».

1 Pulse la tecla «Fn» en el panel del operador.



2 Introduzca «2» «0» «1» usando el teclado numérico y luego pulse el botón «ENTER (INTRO)».

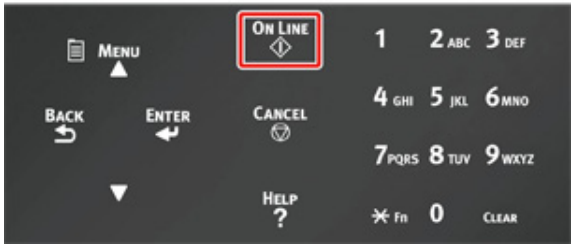


3 Pulse el botón de desplazamiento ▲ o ▼ para especificar el tiempo y, a continuación, pulse el botón «ENTER (INTRO)».



- Los valores disponibles son los siguientes. El ajuste predefinido de fábrica es 15 minutos.
  1 minuto, 2 minutos, 3 minutos, 4 minutos, 5 minutos, 10 minutos, 15 minutos, 30 minutos, 60 minutos
  (Para C824, [60 minutes (60 minutos)] no está disponible.)

4 Pulse el botón «ON LINE (EN LÍNEA)».



Restricciones en el modo de reposo

La máquina no entra en modo de reposo en el siguiente caso.

- Cuando se produce un error en la máquina
- El acceso de control en la configuración de acceso de control está activado y la tarjeta IC local o la tarjeta IC LDAP el método de autenticación están habilitadas.
- Cuando [Admin Setup (Config. Admin.)] > [Panel Setup (Configuración del panel)] > [Paper setup when paper exchange (Configurar el papel al cambiar el papel)] está configurado en "Enc.", y la impresora se deja con el papel se muestra un mensaje de confirmación.

Apagado automático de la máquina (Apagado automático)

La máquina está equipada con la función de apagado automático, que apaga automáticamente la alimentación si la máquina se deja sin operar durante un cierto periodo de tiempo.

Hay tres opciones para la función de apagado automático y [Auto Config (Config. Auto)] está configurado predeterminadamente de fábrica.

- [Auto Config (Config. Auto)]: La máquina se apaga automáticamente después de haber estado sin operar durante un cierto período de tiempo a menos que la máquina se encuentre en las siguientes condiciones.
  - Un cable de LAN esté conectado con el conector de interfaz de red.
  - La LAN inalámbrica está activada.
- [Enable (Activar)]: Si usted no utiliza la máquina durante cierto tiempo, la máquina se apaga automáticamente.
- [Disable (Desactivar)]: Desactiva la función de apagado automático. La máquina no se apaga automáticamente.

- La máquina no se apaga automáticamente en el caso siguiente.
  - En los valores de fábrica, la máquina no entra en el modo de apagado automático mientras está conectada a la red (cableada/inalámbrica).
  - Cuando se ha producido un error

Siga los siguientes pasos para cambiar la configuración de apagado automático.

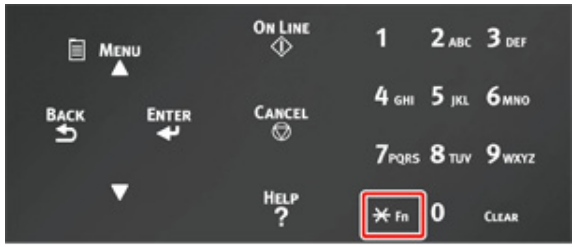
1. Pulse el botón de desplazamiento ▼ varias veces para seleccionar [Admin Setup (Config. admin)] y pulse el botón «ENTER (INTRO)».
2. Introduzca la contraseña del administrador usando el teclado numérico (0-9) y luego pulse el botón «ENTER (INTRO)».

   La contraseña de administrador predeterminada de fábrica es "123456". Si se cambia la contraseña de administrador, introduzca la contraseña actualizada.
3. Pulse el botón de desplazamiento ▼ varias veces para seleccionar [Power Setup (Config. Encendido)] y pulse el botón «ENTER (INTRO)».
4. Pulse el botón ▼ varias veces para seleccionar el [Auto Power Off (Apagado automático)] y pulse el botón «ENTER (INTRO)».
5. Pulse el botón de desplazamiento ▼ o ▲ para seleccionar el valor que desea establecer y pulse el botón «ENTER (INTRO)».
6. Asegúrese de que [*] se muestra a la izquierda de la hora fijada.
7. Pulse el botón «BACK (ATRÁS)» para visualizar el mensaje de [Ready To Print (Preparada para imprimir)].

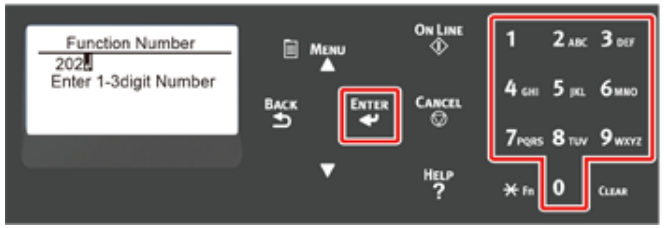
Ajuste del tiempo antes de entrar en el modo de apagado automático

- Si la impresora se encuentra en el modo de ahorro de energía, pulse el botón «POWER SAVE (AHORRO DE ENERGÍA)» para salir del modo.
- Compruebe si aparece el mensaje "Preparada para imprimir". Si no aparece el mensaje, pulse el botón «ON LINE (EN LÍNEA)».

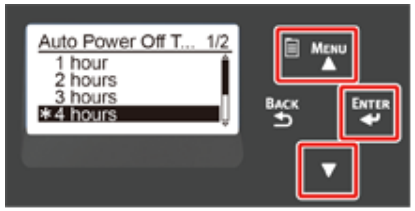
1 Pulse la tecla «Fn» en el panel del operador.



2 Introduzca «2» «0» «2» usando el teclado numérico y luego pulse el botón «ENTER (INTRO)».

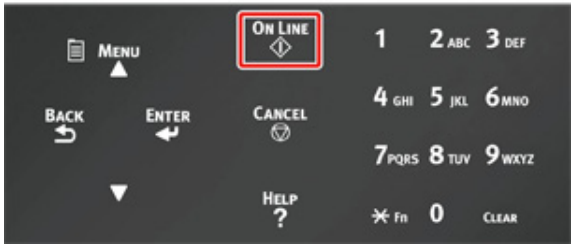


3 Pulse el botón de desplazamiento ▲ o ▼ para especificar el tiempo y, a continuación, pulse el botón «ENTER (INTRO)».



- Los valores disponibles son los siguientes. El ajuste predeterminado de fábrica es de 4 horas.
  1 hora, 2 horas, 3 horas, 4 horas, 8 horas, 12 horas, 18 horas, 24 horas

4 Pulse el botón «ON LINE (EN LÍNEA)».



6 Solución de problemas

Si aparece un mensaje de error en la pantalla (el indicador ATENCIÓN se ilumina/parpadea)

Mensajes de error

Cuando se atasca el papel

Otros problemas

Este capítulo proporciona soluciones a los problemas que pudiera encontrar al operar su máquina.

El significado de los símbolos que se utilizan en los mensajes de error es el siguiente.

- **%COLOR%: Ya sea de Cían (C), Magenta (M), Amarillo (Y) o Negro (K).**
- **%TRAY%: Ya sea de Bandeja 1, Bandeja 2, Bandeja 3, Bandeja 4, Bandeja 5 o Bandeja multiuso.**
- **%COVER%: Ya sea la cubierta superior o la cubierta frontal (Bandeja de salida).**
- **%CODE% : Un número de código mostrado de 1 a 3 dígitos. El número de código cambia según el error.**
- **%MEDIA_SIZE% : Tamaño de papel.**
- **%MEDIA_TYPE%: Tipo de papel.**
- **%NUM% : Número de áreas atascadas.**

Si aparece el mensaje "Por favor, consulte Ayuda para más información" en la pantalla, puede consultar el código de error y solucionar el error pulsando el botón «HELP (AYUDA)» en el panel del operador.

Si aparece un mensaje de error en la pantalla (el indicador ATENCIÓN se ilumina/parpadea)

Cuando se produce un problema en la impresora, aparece un mensaje de error en la pantalla y el indicador «ATTENTION (ATENCIÓN)» del panel del operador se ilumina o parpadea.

Compruebe el mensaje de error y solucione el problema siguiendo el procedimiento correspondiente.

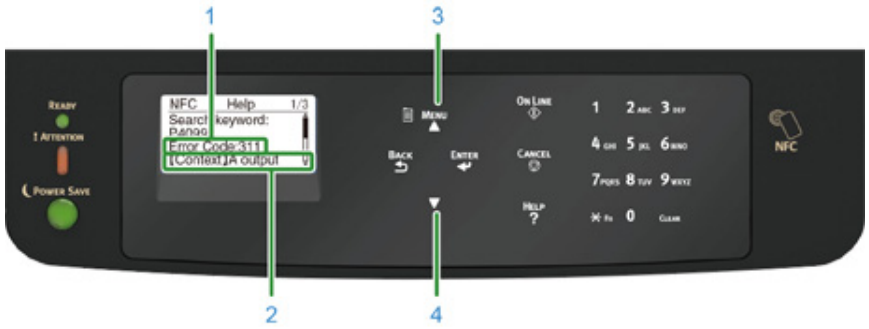
Cuando aparezca "Por favor, consulte Ayuda para más información" en la pantalla, pulse el botón «HELP (AYUDA)» para mostrar una solución. (Si pulsa el botón «HELP (AYUDA)» cuando no se muestra el mensaje, la pantalla no mostrará una solución.)

- Si se muestra una búsqueda de palabra clave, abra la aplicación en su teléfono o visite el "Sitio web" e introduzca la palabra clave en [ENTER FAQ KEYWORD OR PHRASE (INTRODUZCA PALABRA CLAVE DE PREGUNTAS FRECUENTES O FRASE)] in [FAQ (Preguntas frecuentes)] para buscar una solución.
- Si se muestra una palabra clave de búsqueda con la función NFC activada, acerque el dispositivo NFC a la marca NFC del panel operador. La solución se muestra en el dispositivo. Para más información, consulte "Uso desde un dispositivo móvil (Guía avanzada)".



1	Indicador «ATTENTION (ATENCIÓN)»
2	Mensaje en la pantalla
3	Botón «HELP (AYUDA)»

Pantalla mostrada al pulsar el botón «HELP (AYUDA)»



1	Código de error
2	Método de medidas
3	Desplazar pantalla hacia arriba
4	Desplazar pantalla hacia abajo

Mensajes de error

Vea la explicación del mensaje y solucione el problema.

En "XXX", se muestra un mensaje diferente según el estatus de la impresora.

Si se muestra [Please see HELP for details (Por favor, consulte Ayuda para más información)] en la línea inferior de la pantalla, pulse el botón «HELP (AYUDA)» par amostrar la el código de error y la solución.

Mensaje	Código de error	Indicador	Causa/solución
Se ha detectado una anomalía de la base de datos interna. Los datos deben borrarse. Después de pulsar [Enter (Intro)], se borrarán los datos y, después, se reiniciará.	-	-	Se ha roto la base de datos en la máquina. Pulse el botón «ENTER (INTRO)».
Error de flash PU	-	Se apaga	Apague la máquina y enciéndala nuevamente. Si se produce el mismo error, contacte con su distribuidor.
Datos presentes	-	-	Los datos continúan sin imprimirse. Para impresión manual, pulse el botón «ON LINE (EN LÍNEA)». Para eliminar datos sin imprimir, pulse el botón «CANCEL (CANCELAR)».
Cambio de idioma Espere, por favor	-	Parpadea	El idioma de la pantalla se está cambiando. Espere un momento.
Error al cambiar idioma Error número: %CODE%	-	Parpadea	Error al cambiar idiomas de pantalla. Pulse el botón de encendido para apagar la máquina y luego vuelva a encenderla.
XXX Tóner %COLOR% bajo. Buscar palabra clave: P10081	-	Se ilumina	El nivel de tóner que se muestra en la pantalla es bajo. Tenga un nuevo cartucho de tóner listo. Y sustituya los tambores de imagen antiguos por unos nuevos después de que aparezca el mensaje de sustitución del tambor de imagen.
XXX Tóner residual %COLOR% lleno. Sustituir tóner. Buscar palabra clave: P40028	-	Se ilumina	El tóner residual está lleno. Sustitúyalo por un nuevo cartucho de tóner del color indicado. Se puede usar la impresora durante cierto tiempo cuando la cubierta frontal se abre y se cierra. Sin embargo, sustitúyalo con un nuevo cartucho de tóner rápidamente ya que se puede dañar el tambor de imagen.
XXX Error Sensor Tóner %COLOR%. Tóner %COLOR% no recomendado. Buscar palabra clave: P40947	-	Se ilumina	No se ha instalado un cartucho de tóner óptimo. Utilice un cartucho de tóner que se ajuste a su máquina. La calidad de impresión no está garantizada.
XXX Error del sensor de tóner. Buscar palabra clave: P40959	540, 541, 542, 543	Se ilumina	Hay algún problema en el sensor de tóner del color indicado o el tambor de imagen no está instalado correctamente. Instale correctamente el cartucho de tóner o el tambor de imagen del color indicado. Si se ha producido un error en Amarillo (Y) o Magenta (M), asegúrese que el botón azul de la unidad de la cinta está girado al lado. Si se produce el mismo error, contacte con su distribuidor. 540: Amarillo, 541: Magenta (rojo), 542: Cian (Azul), 543: Negro
XXX Error de PostScript	-	-	Se ha producido un error de PostScript. Se ha rechazado este trabajo.
XXX Se produjo un error PDL	-	-	Se ha producido un error PDL. Para eliminar el mensaje, pulse el botón «ENTER (INTRO)».
XXX Tambor de imagen %COLOR% próximo a finalizar su vida útil. Buscar palabra clave: P10076	-	Se ilumina	Prepare tambores de imagen nuevos. Y sustituya los tambores de imagen antiguos por unos nuevos después de que aparezca el mensaje de sustitución del tambor de imagen.
XXX Fusor próximo a finalizar su vida útil. Buscar palabra clave: P10979	-	Se ilumina	Prepare una nueva unidad de fusor. Y sustituya la unidad de fusor antigua por una nueva después de que aparezca el mensaje de sustitución de la unidad del fusor.
XXX Cinta de arrastre próxima a finalizar su vida útil. Buscar palabra clave: P10978	-	Se ilumina	Prepare una nueva unidad de cinta. Y sustituya la unidad de la cinta antigua por una nueva después de que aparezca el mensaje de sustitución de la unidad de la cinta.
XXX Se ha detectado una unidad de fusor no recomendada. Buscar palabra clave: P40439	-	Se ilumina	Una unidad de fusor óptima no está instalada. Utilice una unidad de fusor que se ajuste a su máquina. La calidad de impresión no está garantizada.
XXX Cambie la unidad de fusor. Buscar palabra clave: P40971	-	Se ilumina	El fusor ha alcanzado el final de su vida útil. Sustituya el fusor por uno nuevo.

Mensaje	Código de error	Indicador	Causa/solución
XXX Se ha detectado una unidad cinta no recomendada. Buscar palabra clave: P40444	-	Se ilumina	Una unidad de cinta óptima no está instalada. Utilice una unidad de cinta que se ajuste a su máquina. La calidad de impresión no está garantizada.
XXX Cambie la unidad de la cinta. Buscar palabra clave: P40970	-	Se ilumina	La cinta de arrastre ha alcanzado el final de su vida útil. Sustituya la cinta de arrastre por una nueva.
XXX Tóner %COLOR% vacío. Buscar palabra clave: P40028	-	Se ilumina	El nivel de tóner que se muestra en la pantalla está vacío. Sustituya el cartucho de tóner vacío por uno nuevo.
XXX Tóner %COLOR% no instalado. Buscar palabra clave: P40902	-	Se ilumina	El cartucho de tóner del color indicado no está instalado correctamente. Instale el cartucho de tóner correctamente.
XXX Tambor de imagen no recomendado %COLOR% detectado. Buscar palabra clave: P40485	-	Se ilumina	Un tambor de imagen óptimo no está instalado. Utilice un tambor de imagen que se ajuste a su máquina. La calidad de impresión no está garantizada.
XXX Vida útil del tambor de imagen %COLOR%. Buscar palabra clave: P40936	-	Se ilumina	El tambor de imagen indicado en la pantalla alcanza su vida útil. Sustituya el tambor de imagen por uno nuevo.
XXX Vida útil del tambor imagen %COLOR%, quedan %PAGES% páginas. Buscar palabra clave: P40936	-	Se ilumina	El tambor de imagen indicado en la pantalla alcanza su vida útil. El número de páginas que puede imprimir aparece indicado en "%PAGES%".
XXX Fin de la vida útil del tambor de imagen %COLOR%, calidad de impresión no garantizada. Buscar palabra clave: P40936	-	Se ilumina	El tambor de imagen indicado en la pantalla alcanza su vida útil. Sustituya el tambor de imagen por uno nuevo. La calidad de impresión no está garantizada.
XXX %TRAY% Vacía	-	Se ilumina	No se ha cargado papel en la bandeja indicada. Cargue el papel. Otras bandejas disponibles.

Mensaje	Código de error	Indicador	Causa/solución
XXX Sistema archivos lleno	-	Se ilumina	La memoria del sistema de archivos está llena. Elimine los archivos que no sean necesarios.
XXX Sist. arch. prot. contra escr.	-	Se ilumina	El archivo en el que intenta escribir está protegido contra escritura. Contacte con el administrador de la impresora.
XXX Borrando archivo	-	Se ilumina	Se eliminan los archivos de documentos almacenados. Espere un momento.
Eliminando datos	-	Se ilumina	Esta máquina se ha quedado sin tóner de color. Se están borrando los datos de impresión en color. Espere un momento.
XXX Eliminando datos	-	Se ilumina	Eliminación de datos guardados en impresión privada. Espere un momento.
XXX Borrado de datos completo	-	Se ilumina	Los archivos que se van a eliminar están llenos. Borre los archivos.
XXX El tiempo de espera está desactivado	-	Se ilumina	Tiempo de espera está desactivado.
XXX El búfer del registro de trabajos está lleno (Eliminar registros antiguos)	-	-	Los registros antiguos se han eliminado debido a que el espacio de memoria de registros de trabajos estaba lleno.
XXX Error en la unidad NFC. La función NFC no está disponible. Pulse el botón EN LÍNEA	-	-	Algo está mal en la unidad NFC. Las funciones relacionadas con NFC no están disponibles. Apague la máquina y enciéndala nuevamente. Si se produce el mismo error, contacte con su distribuidor. Para ocultar este mensaje, seleccione [Admin Setup (Config. Admin.)] > [Others Setup (Otras configuraciones)] > [NFC Setup (Configuración NFC)], y luego seleccione [Disable (Desactivar)].
XXX USB Hub no soportado Retírelo	-	-	Se ha conectado un concentrador USB. Extraiga el concentrador USB. La máquina no es compatible con el concentrador USB.
XXX Detectado dispositivo USB no compatible Retírelo	-	-	Se ha conectado un dispositivo USB no admitido. Extraiga el dispositivo USB.
XXX Se ha conectado un dispositivo USB no compatible Retírelo	-	-	Se ha conectado un dispositivo USB no admitido. Extraiga el dispositivo USB.
XXX No hay comunicación con el servidor SNTP.	-	-	Error al obtener hora actual del servidor SNTP. Compruebe la conexión de red o del servidor.

Mensaje	Código de error	Indicador	Causa/solución
XXX Error al obtener IP. Compruebe la configuración DHCP.	-	-	El servidor DHCP no se puede detectar. Compruebe la conexión de red.
XXX Error de intercalado: Muchas páginas Pulse el botón EN LÍNEA	-	-	Se ha producido un error de impresión intercalada. Reduzca la cantidad de datos. Si el problema persiste, reduzca el tamaño de los datos de impresión. Para eliminar el mensaje, pulse el botón «ONLINE (EN LÍNEA)».
XXX Error al leer o escribir la información de gestión de uso de la calidad de impresión Pulse el botón EN LÍNEA	-	Se ilumina	No se ha podido leer la información de gestión de uso. Pulse botón «ONLINE (EN LÍNEA)».
XXX Error en la impresión dúplex Pulse el botón EN LÍNEA	-	Se ilumina	Para el ajuste de papel en el que la impresión dúplex no es posible, se imprime en simplex. Compruebe el tamaño y grosor del papel.
XXX Color limitado. Impresión mono Pulse el botón EN LÍNEA	-	Se ilumina	Una tarea de impresión en color se ha convertido en tarea de impresión en color debido a un usuario no autorizado. Contacte con su administrador para impresión en color. Para eliminar el mensaje, pulse el botón «ONLINE (EN LÍNEA)».
XXX Color limitado. Trabajo rechazado Pulse el botón EN LÍNEA	-	Se ilumina	Una tarea de impresión en color se ha borrado debido a un usuario no autorizado. Contacte con su administrador para impresión en color. Para eliminar el mensaje, pulse el botón «ONLINE (EN LÍNEA)».
XXX Impresión limitada. Trabajo rechazado Pulse el botón EN LÍNEA	-	Se ilumina	Una tarea de impresión se ha borrado debido a un usuario no autorizado. Contacte con su administrador para impresión. Para eliminar el mensaje, pulse el botón «ONLINE (EN LÍNEA)».
XXX Búfer de registro lleno. Trabajo rechazado Pulse el botón EN LÍNEA	-	Se ilumina	Se han eliminado los datos de impresión porque el búfer de registros de contabilidad está lleno. Póngase en contacto con el administrador de la impresora y elimine el búfer de registros.
XXX Se han eliminado los archivos guardados caducados Pulse el botón EN LÍNEA	-	Se ilumina	Impresión de archivos privados cuyo período de almacenamiento expirado se eliminó automáticamente. Para eliminar el mensaje, pulse el botón «ONLINE (EN LÍNEA)».
XXX Recepción de correos electrónicos cancelada Pulse el botón EN LÍNEA	-	Se ilumina	Indica que la recepción de correo electrónico ha sido cancelada. Tiene las siguientes posibilidades. • El formato del correo electrónico es ilegal o no es compatible. • El archivo adjunto es ilegal o no es compatible. • El archivo adjunto recibido es demasiado grande. • La conexión de red ha sido desconectada.
XXX Error de operación del sistema de archivos <nnn (nnn)> Pulse el botón EN LÍNEA	-	Se ilumina	Ha ocurrido un error en el sistema de archivos. Para eliminar el mensaje, pulse el botón «ONLINE (EN LÍNEA)».
XXX Se recibieron datos de impresión no válidos Pulse el botón EN LÍNEA	-	-	Se recibieron datos inválidos. Si ha realizado la impresión privada, los datos se han borrado porque estaba incompleta. Vuelva a imprimir. Para eliminar el mensaje, pulse el botón «ONLINE (EN LÍNEA)».
XXX Error de base de datos del registro de tareas Contacte con el administrador del dispositivo Pulse el botón EN LÍNEA	-	-	Se ha producido un error de acceso a la base de datos al escribir o leer el registro de tareas. Apagar y encender la máquina puede resolver el problema. Para eliminar el mensaje, pulse el botón «ONLINE (EN LÍNEA)».
XXX Conflicto de dirección IPv4 Cambie la dirección IPv4	-	-	La dirección IP asignada a esta máquina está duplicada con la de otro dispositivo. Compruebe las direcciones IP y, a continuación, asigne otra dirección IP.
XXX Error PDF Pulse el botón EN LÍNEA	-	-	El archivo PDF está dañado. Compruebe el archivo. Para eliminar el mensaje, pulse el botón «ONLINE (EN LÍNEA)».
XXX Contraseña no válida Pulse el botón EN LÍNEA	-	-	Notifica que la contraseña introducida no corresponde con la contraseña establecida del PDF encriptado. No se imprimirá el archivo a no ser que las contraseñas sean iguales.
XXX Error de escritura de caché PDF Pulse el botón EN LÍNEA	-	-	Notifica que se ha producido un fallo en la escritura del archivo PDF en el caché. Para eliminar el mensaje, pulse el botón «ONLINE (EN LÍNEA)».
XXX Se produjo un error de descodificación Pulse el botón EN LÍNEA	-	-	Indica que ha ocurrido un error durante el análisis de los datos de la imagen introducidos desde una fuente externa. Esto parece cuando ha ocurrido un error durante el análisis de los datos TIFF o JPEG en modo USBMemoryPrint, DirectPrint, E-mailPrint. Para eliminar el mensaje, pulse el botón «ONLINE (EN LÍNEA)».

Mensaje	Código de error	Indicador	Causa/solución
XXX No se puede leer el archivo Pulse el botón EN LÍNEA	-	-	La memoria USB se ha retirado al imprimir desde la memoria USB. No retire la memoria USB durante la impresión. Para eliminar el mensaje, pulse el botón «ONLINE (EN LÍNEA)».
XXX El tóner de color está vacío. Trabajo cancelado Pulse el botón EN LÍNEA	-	-	La impresión de los datos se canceló porque el tóner de color está vacío. Para eliminar el mensaje, pulse el botón «ONLINE (EN LÍNEA)».
XXX Tipo de trabajo restringido Trabajo rechazado Pulse el botón EN LÍNEA	-	-	Se ha recibido un trabajo de una violación de la configuración de limitación de trabajo, y cuando se descarta el trabajo, se indica. Para imprimir este trabajo, contacte el administrador de la impresora.
Cargue papel Bandeja multiuso %MEDIA_SIZE% Pulse el botón EN LÍNEA	-	Se apaga	Se ha especificado la impresión manual desde la bandeja multiuso. Cargue papel del tamaño indicado en la bandeja multiuso y, a continuación, pulse el botón «ONLINE (EN LÍNEA)».
Cambiar papel en %TRAY% %MEDIA_SIZE% %MEDIA_TYPE% Pulse el botón EN LÍNEA Por favor, consulte Ayuda para más información	661, 662, 663, 664, 665	Parpadea	El papel cargado en la bandeja indicada no corresponde con el tamaño de papel seleccionado. Compruebe las configuraciones de papel en la aplicación y en la bandeja y haga que coincidan con las configuraciones. 661: Bandeja 1, 662: Bandeja 2, 663: Bandeja 3, 664: Bandeja 4, 665: Bandeja 5
Cambiar papel en bandeja multiuso %MEDIA_SIZE% %MEDIA_TYPE% Pulse el botón EN LÍNEA Por favor, consulte Ayuda para más información	660	Parpadea	El papel cargado en la bandeja multiuso no corresponde con el tamaño de papel seleccionado. Compruebe las configuraciones de papel en la aplicación y en la bandeja multiuso y haga que coincidan con las configuraciones.
Cambiar papel en %TRAY% %MEDIA_SIZE% %MEDIA_TYPE% Pulse el botón EN LÍNEA Por favor, consulte Ayuda para más información	461, 462, 463, 464, 465	Parpadea	El papel cargado en la bandeja indicada no corresponde con el tamaño de papel seleccionado. Compruebe las configuraciones de papel en la aplicación y en la bandeja y haga que coincidan con las configuraciones. Para papel que se puede colocar tanto horizontal como verticalmente, compruebe la dirección del papel. 461: Bandeja 1, 462: Bandeja 2, 463: Bandeja 3, 464: Bandeja 4, 465: Bandeja 5
Cargue papel Bandeja multiuso %MEDIA_SIZE% Pulse el botón EN LÍNEA Por favor, consulte Ayuda para más información	460	Parpadea	El papel cargado en la bandeja multiuso no corresponde con el tamaño de papel seleccionado. Compruebe las configuraciones de papel en la aplicación y en la bandeja multiuso y haga que coincidan con las configuraciones. Para papel que se puede colocar tanto horizontal como verticalmente, compruebe la dirección del papel.
El saldo de la cuenta es 0. %USERNAME% %ACCOUNTNAME% Aumente el saldo y pulse [Enter (Intro)] Pulse [Cancel (Cancelar)] para cancelar.	-	Parpadea	El número de tareas de impresión excede el límite. No se autorizan más tareas de impresión. Contacte con el administrador de la impresora.
Retirar el papel Bandeja de salida Por favor, consulte Ayuda para más información	480	Parpadea	La bandeja de salida se ha llenado de papel. Retire los impresos.
Pulse el botón EN LÍNEA para Restauración Sobrecarga de memoria Por favor, consulte Ayuda para más información	420	Parpadea	Datos demasiado complicados. Se ha producido un error de memoria llena durante el procesamiento. Reduzca el volumen de datos de impresión. Si se produce el mismo error de nuevo, contacte con su distribuidor.
Memoria insuficiente. Si usa múltiples funciones, termine la función que está usando antes de empezar con otra. Si el problema no mejora, reduzca la resolución. Pulse el botón EN LÍNEA	-	Parpadea	La memoria está llena. Imprimir después que la operación en curso haya terminado. Si persiste el error, bajar la calidad de imagen en el controlador de la impresora.
El inicio del sistema inalámbrico falló Pulse el botón EN LÍNEA Por favor, consulte Ayuda para más información	517	-	Reinicie esta máquina. Si el error continua incluso una vez que se ha reiniciado, apague esta máquina y compruebe si el módulo de LAN inalámbrica está instalado. Si el módulo de LAN inalámbrica no está instalado, configure [Wireless Module] en [Boot Menu] a [Disable]. Si el módulo de LAN inalámbrica está instalado, compruebe si el nombre del modelo del módulo de LAN inalámbrica es compatible con esta máquina. Si el nombre del modelo es incorrecto, cambie el módulo de LAN inalámbrica con uno que sea adecuado para esta máquina. Si el nombre del modelo es correcto, póngase en contacto con su distribuidor.
Esta versión de firmware inalámbrica no funciona en este dispositivo Pulse el botón EN LÍNEA Por favor, consulte Ayuda para más información	504	-	La versión de firmware no corresponde con esta máquina. Póngase en contacto con su distribuidor.

Mensaje	Código de error	Indicador	Causa/solución
La configuración inalámbrica está incompleta Pulse el botón EN LÍNEA Por favor, consulte Ayuda para más información	505	-	Se han configurado valores incorrectos o no se han configurado elementos en los ajustes de LAN inalámbrica. Verifique la configuración inalámbrica. Si el error persiste, inicializar los Ajustes de Red y configurar la LAN inalámbrica de nuevo.
No está conectado al punto de acceso inalámbrico Pulse el botón EN LÍNEA Por favor, consulte Ayuda para más información	506	-	No se han encontrado puntos de acceso de LAN inalámbrica. Asegúrese de que el punto de acceso está encendido. Desconecte y vuelva a conectarse a la LAN inalámbrica.
Espere un momento Procesando datos de mensaje	-	-	Actualizando mensajes mostrados en el panel del operador. Espere, por favor.
Espere un momento Escribiendo datos de mensaje	-	-	Actualizando mensajes mostrados en el panel del operador. Espere, por favor.
Apagar/Encender Mensaje de aceptar datos recibidos	-	-	La actualización de mensajes mostrados en el panel del operador ha sido completada. Apague la impresora y enciéndala nuevamente.
Verifique datos Error escritura datos mensaje<%CODE%>	-	-	Error al escribir datos de mensaje en la impresora. Compruebe si los datos del mensaje a ser actualizado corresponde a la impresora.
Pulse el botón EN LÍNEA para Restauración Se ha agotado el tiempo de recepción de datos Por favor, consulte Ayuda para más información	519	Parpadea	Cuando se reciben datos por Port9100, LPR, FTP, IPP, WSD o por correo electrónico, se ha superado el tiempo límite en el flujo.
Error de actualización del firmware Inténtelo de nuevo Si la red no funciona, intente actualizar el firmware mediante USB	-	-	Error al actualizar el firmware. Vuelva a actualizar.
Cargue papel %TRAY% %MEDIA_SIZE% Por favor, consulte Ayuda para más información	491, 492, 493, 494, 495	Parpadea	No se ha cargado papel en la bandeja indicada. Cargue papel del tamaño mostrado. 491: Bandeja 1, 492: Bandeja 2, 493: Bandeja 3, 494: Bandeja 4, 495: Bandeja 5
Cargue papel Bandeja multiuso %MEDIA_SIZE% Por favor, consulte Ayuda para más información	490	Parpadea	La bandeja multiuso está vacía. Configure el papel. Si el papel está configurado, la cubierta de ajuste de papel no está configurada. Baje la cubierta de ajuste de papel.

Mensaje	Código de error	Indicador	Causa/solución
Instalar Band.Papel %TRAY% Por favor, consulte Ayuda para más información	430, 431, 432, 433, 434, 440, 441, 442, 443	Parpadea	La bandeja de papel no está en el lugar indicado. Inserte la bandeja de papel en el lugar indicado. Si la bandeja ya está insertada en la impresora, extráigala y vuelva a ajustarla para colocarla correctamente. 430, 440: Bandeja 1 431, 441: Bandeja 2 432, 442: Bandeja 3 433, 443: Bandeja 4 434: Bandeja 5
Sustituir el tóner Tóner residual %COLOR% lleno Por favor, consulte Ayuda para más información	415, 416	Parpadea	El tóner residual del cartucho de tóner está lleno. La apertura y cierre de la cubierta delantera permite reanudar la impresión un rato, pero puede dañar el tambor de imagen. Sustituya el cartucho de tóner por uno nuevo lo antes posible. 415: Magenta (rojo), 416: Cían (Azul)
Instalar tóner %COLOR% Por favor, consulte Ayuda para más información	410, 411, 412, 413	Parpadea	El cartucho indicado se ha agotado. La apertura y cierre de la cubierta delantera permite reanudar la impresión un rato, pero puede dañar el tambor de imagen. Sustituya el cartucho de tóner por uno nuevo lo antes posible. 410: Amarillo, 411: Magenta (rojo), 412: Cian (Azul), 413: Negro
Tóner no recomendado %COLOR% Por favor, consulte Ayuda para más información	549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 614, 615, 616, 617, 620, 621, 622, 623	Parpadea	El cartucho de tóner indicado no es óptimo. Recomendamos utilizar un cartucho de tóner óptimo. 550, 554, 614, 620: Amarillo 551, 555, 615, 621: Magenta (Rojo) 552, 556, 616, 622: Cían (Azul) 549, 553, 557, 617, 623: Negro
Tóner no instalado %COLOR% Por favor, consulte Ayuda para más información	610, 611, 612, 613	Parpadea	Los cartucho de tóner de inicio proporcionados están instados en los tambores de imagen consumibles. Instale los cartuchos de tóner consumibles en los tambores de imagen consumibles. 610: Amarillo, 611: Magenta (rojo), 612: Cian (Azul), 613: Negro
Imagen del tambor no recomendada %COLOR% Por favor, consulte Ayuda para más información	684, 685, 686, 687, 690, 691, 692, 693, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707	Parpadea	El tambor de imagen indicado no es óptimo. Recomendamos utilizar un tambor de imagen óptimo. 684, 690, 700, 704: Amarillo 685, 691, 701, 705: Magenta (Rojo) 686, 692, 702, 706: Cían (Azul) 687, 693, 703, 707: Negro
Tambor de imagen no instalado %COLOR% Por favor, consulte Ayuda para más información	694, 695, 696, 697	Parpadea	El tambor de imagen indicado no está instalado. Instale el tambor de imagen. 694: Amarillo, 695: Magenta (rojo), 696: Cian (Azul), 697: Negro

Mensaje	Código de error	Indicador	Causa/solución
Precaución: Se ha detectado un consumible no original Consulte "Solución de problemas" en el manual de usuario para restaurar la operación de la máquina	709	Parpadea	Este error significa que se ha instalado un consumible que no es de OKI original. La garantía es aplicable cuando el producto es utilizado con sus consumibles OKI originales. Vaya con precaución al escoger otros consumibles. El riesgo total, así como la calidad y el rendimiento del producto debido al uso de consumibles no originales OKI es suyo. Si el producto resulta defectuoso debido al uso de consumibles no originales de Oki, deberá asumir el coste de todos los servicios necesarios, reparación o corrección, ya que nuestra garantía puede que no cubra estos defectos. Para aceptar estos riesgos y restaurar la función: 1) Apague la impresora. 2) Encienda la máquina. Pulse el botón «CANCEL (CANCELAR)» cuando se muestre [PLEASE WAIT (ESPERE, POR FAVOR)]. 3) Suelte el botón «CANCEL (CANCELAR)» cuando se muestre [Ready To Print (Listo para imprimir)]. Nota: Esta operación será registrará para referencia futura.
Ha ocurrido un atasco de papel Papel restante en %NUM% lugar(es) Quite el papel Pulse Ayuda para obtener información	632, 633, 634, 635	Parpadea	Se ha producido un atasco de papel y hay restos de papel en la zona de entrada del papel. Retire el papel atascado. 632: Bandeja 2, 633: Bandeja 3, 634: Bandeja 4, 635: Tray5
	637	Parpadea	Se ha producido un atasco de papel alrededor de la cubierta frontal. Abra la cubierta delantera y retire el papel atascado.
	638	Parpadea	Se ha producido un atasco de papel debajo del tambor de imagen. Retire el papel atascado.
	639, 640	Parpadea	Se ha producido un atasco de papel y hay restos de papel cerca de la unidad del fusor. Retire el papel atascado. 639, 640: Unidad del fusor
	641, 642	Parpadea	Se ha producido un atasco de papel y hay restos de papel cerca de la unidad dúplex. Retire el papel atascado. 641: Unidad dúplex, parte trasera de la unidad dúplex 642: Unidad dúplex, parte media de la unidad dúplex
Error del sensor de tóner %COLOR% Por favor, consulte Ayuda para más información	540, 541, 542, 543	Parpadea	El cartucho de tóner del color indicado no está bloqueado correctamente. Asegúrese que la palanca de bloqueo de cartucho de tóner (palanca azul) está girada hasta que se alinea con el ▶ extremo. Si el error se ha producido en cían y la palanca de bloqueo del cartucho de tóner está completamente girada hasta que se alinea con el ▶ en el extreme, mire si los 2 botones azules en la unidad de la cinta están adecuadamente bloqueados. 540: Amarillo, 541: Magenta (rojo), 542: Cian (Azul), 543: Negro

Mensaje	Código de error	Indicador	Causa/solución
Comprobar papel Alimentación multiuso de papel %TRAY% Por favor, consulte Ayuda para más información	401	Parpadea	La bandeja indicada proporciona varias hojas de papel cada vez. Extraiga el casete de la bandeja y vuelva a cargar el papel. Después de cargar, abra y cierre la cubierta frontal para quitar el error.
Comprobar papel Error de tamaño de papel %TRAY% Por favor, consulte Ayuda para más información	400	Parpadea	Se ha producido un error de tamaño de papel en la bandeja indicada. Asegúrese de que el tamaño del papel cargado en la bandeja coincide con el ajuste efectuado con el dial de tamaño de papel en el casete de papel. Cargue papel de acuerdo con el tamaño y dirección del papel ajustados para el dial de tamaño de papel. Si el ajuste efectuado con el dial de tamaño de papel no es correcto, cancele primero la impresión, ajuste el dial de tamaño de papel y, a continuación, vuelva a imprimir. Asegúrese de que el casete no suministra varias hojas de papel cada vez después de comenzar la impresión. Si sucede, extraiga el papel y, a continuación, cargue el papel correctamente. Abra y cierre la cubierta frontal para quitar el error.

Mensaje	Código de error	Indicador	Causa/solución
Ha ocurrido un atasco de papel Papel restante en %NUM% lugar(es) Quite el papel Pulse Ayuda para obtener información	390	Parpadea	Se ha producido un atasco de papel en el camino de la alimentación del papel desde la bandeja multiuso. Retire el papel atascado.
	391, 392, 393, 394, 395	Parpadea	Se ha producido un atasco de papel en el camino de la alimentación del papel desde la bandeja indicada. Retire el papel atascado. Si el papel no está atascado, puede que falle la alimentación de papel. Reduzca el número de hojas de papel cargadas en el depósito de papel. Asegúrese de que los topes de papel se han ajustado en la posición correcta. 391: Bandeja 1, 392: Bandeja 2, 393: Bandeja 3, 394: Bandeja 4, 395: Bandeja 5
	380	Parpadea	Se ha producido un atasco de papel alrededor de la cubierta frontal. Abra la cubierta delantera y retire el papel atascado. Si el atasco de papel no es visible, cierre la cubierta frontal. Si el error persiste, pueden ocurrir atascos de papel en la unidad dúplex.
	381	Parpadea	Se ha producido un atasco de papel debajo del tambor de imagen. Retire el papel atascado.
	382, 383, 385	Parpadea	Se ha producido un atasco de papel alrededor del fusor. Retire el papel atascado. 382: La parte posterior de la máquina, alrededor de la bandeja de salida 383: La parte posterior de la máquina, alrededor de la unidad dúplex 385: La parte posterior de la máquina, alrededor de la unidad de fusor
	370, 371, 373	Parpadea	Se ha producido un atasco de papel alrededor de la unidad dúplex. Extraiga la unidad de salida dúplex y retire el papel atascado. Para el código de error 373, asegúrese de que el papel no permanece dentro de la impresora después de sacar la unidad dúplex.
	372	Parpadea	Se ha producido un atasco de papel en el camino de la alimentación del papel desde la unidad dúplex. Abra la cubierta delantera y retire el papel atascado. Si el papel no es visible, saque la unidad dúplex de la parte posterior de la máquina y compruebe si hay atascos de papel dentro de la unidad dúplex o la máquina.
Instalar unidad dúplex Por favor, consulte Ayuda para más información	360	Parpadea	La unidad dúplex no está instalada correctamente. Instale la unidad dúplex.

Mensaje	Código de error	Indicador	Causa/solución
Instalar nuevo tambor de imagen Fin vida útil tambor de imagen %COLOR% Por favor, consulte Ayuda para más información	350, 351, 352, 353	Parpadea	El tambor de imagen indicado en la pantalla alcanza su vida útil. Sustituya el tambor de imagen por uno nuevo. Abrir y cerrar la cubierta permite reanudar la impresión durante un tiempo. Aún así, reemplácelo por uno nuevo lo antes posible. 350: Amarillo, 351: Magenta (rojo), 352: Cian (Azul), 353: Negro
Instalar nuevo tambor de imagen Fin vida útil tambor de imagen %COLOR% Por favor, consulte Ayuda para más información	560, 561, 562, 563	Parpadea	El tambor de imagen indicado en la pantalla alcanza su vida útil. Sustituya el tambor de imagen por uno nuevo. 560: Amarillo, 561: Magenta (rojo), 562: Cian (Azul), 563: Negro
Instalar nuevo tambor de imagen Fin vida útil tambor de imagen %COLOR% Para continuar impresión, pulse el botón En Línea Por favor, consulte Ayuda para más información	564, 565, 566, 567	Parpadea	El tambor de imagen indicado en la pantalla alcanza su vida útil. Sustituya el tambor de imagen por uno nuevo. Pulsar el botón «ONLINE (EN LÍNEA)» puede reanudar la impresión durante un rato. Reemplácelo por uno nuevo lo antes posible para mantener la calidad de impresión. 564: Amarillo, 565: Magenta (rojo), 566: Cian (Azul), 567: Negro
Instalar nuevo tambor de imagen Impresión desactivada por umbral bajo de vida útil de tambor de imagen. %COLOR% Por favor, consulte Ayuda para más información	680, 681, 682, 683	Parpadea	La impresión se ha detenido porque el tambor de imagen indicado en la pantalla ha alcanzado el final de su vida útil. Reemplácelo por un tambor de imagen nuevo para imprimir. 680: Amarillo, 681: Magenta (rojo), 682: Cian (Azul), 683: Negro
Instale nuevo fusor Vida útil del fusor Por favor, consulte Ayuda para más información	354	Parpadea	El fusor ha alcanzado el final de su vida útil. Sustituya el fusor por uno nuevo. Abrir y cerrar la cubierta permite reanudar la impresión durante un tiempo. Reemplácelo por uno nuevo lo antes posible para mantener la calidad de impresión.
Instale nueva cinta arrastre Duración de la unidad de la cinta transportadora Por favor, consulte Ayuda para más información	355	Parpadea	La cinta de arrastre ha alcanzado el final de su vida útil. Sustituya la cinta de arrastre por una nueva. La apertura y cierre de la cubierta permite reanudar la impresión un tiempo. Reemplácelo por uno nuevo lo antes posible para mantener la calidad de impresión.
Comprobar la unidad de fijación Por favor, consulte Ayuda para más información	348	Parpadea	La unidad de fusor no está instalada correctamente. Extraiga y vuelva a instalar el fusor. Si el error persiste después de reinstalar, reemplace el fusor por uno nuevo.

Mensaje	Código de error	Indicador	Causa/solución
Instale nueva cinta arrastre Duración de la unidad de la cinta transportadora Por favor, consulte Ayuda para más información	356	Parpadea	El tóner residual de la cinta de arrastre está lleno. Sustituya la cinta de arrastre por una nueva. Abrir y cerrar la cubierta permite reanudar la impresión. La impresión se detiene después de imprimir 500 hojas.
Comprobar el cartucho del tóner Posición de la palanca de bloqueo incorrecta %COLOR% Por favor, consulte Ayuda para más información	544, 545, 546, 547	Parpadea	Un cartucho de tóner de color indicado en la pantalla no se ha instalado. Asegúrese de girar la palanca de bloqueo del cartucho del tóner (azul) hasta que se alinee con el ▶ en el extremo. Si la palanca está en la posición correcta, compruebe que la cinta blanca protectora se ha quitado. 544: Amarillo, 545: Magenta (rojo), 546: Cian (Azul), 547: Negro
Comprobar el tambor de imagen %COLOR% Por favor, consulte Ayuda para más información	340, 341, 342, 343	Parpadea	El tambor de imagen indicado no está instalado correctamente. Extraiga y vuelva a instalar el tambor de imagen. 340: Amarillo, 341: Magenta (rojo), 342: Cian (Azul), 343: Negro
Comprobar la unidad de fijación Por favor, consulte Ayuda para más información	320	Parpadea	La unidad de fusor no está instalada correctamente. Extraiga y vuelva a instalar el fusor.
Unidad de fusor no recomendada Por favor, consulte Ayuda para más información	698-01, 698-02, 698-03, 698-04, 698-06	Parpadea	Compruebe el número de modelo de la unidad del fusor mencionada en el manual del usuario. Utilice una unidad de fusor que se ajuste a su máquina.
Fusor no instalado Por favor, consulte Ayuda para más información	699	Parpadea	La unidad de fusor no está instalada correctamente. Extraiga y vuelva a instalar la unidad del fusor.
Comprobar cinta transportadora Por favor, consulte Ayuda para más información	330	Parpadea	La unidad de la cinta no está instalada correctamente. Extraiga y vuelva a instalar la cinta de arrastre.
Unidad de cinta no recomendada Por favor, consulte Ayuda para más información	688-01, 688-02, 688-03, 688-04	Parpadea	Compruebe el número de modelo de la unidad de la cinta mencionada en el manual del usuario. Utilice una unidad de cinta que se ajuste a su máquina.
Cinta de transporte no instalada Por favor, consulte Ayuda para más información	689	Parpadea	La unidad de la cinta no está instalada correctamente. Extraiga y vuelva a instalar la unidad de la cinta.
Abrir %COVER%. Por favor, consulte Ayuda para más información	310, 311	Parpadea	La cubierta indicada está abierta. Cierre la cubierta. 310: Bandeja de salida (cubierta superior), 311: Cubierta frontal
Espere un momento Reiniciando <n>	-	Se ilumina	Reiniciar la impresora. Espere un momento.
Apague y espere un rato 126: Error de condensación	Fatal 126	Parpadea	Se ha formado condensación en el interior de la impresora. Apague la impresora y vuelva a encenderla después de un tiempo.

Mensaje	Código de error	Indicador	Causa/solución
Apagar/Encender nnn:Error	131, 132, 133, 134	Parpadea	No se puede detectar el cabezal del LED. 131: Amarillo (Y) 132: Magenta (M) 133: Cian (C) 134: Negro (K)
	136-02, 136-03, 136-04, 980	Parpadea	Ha ocurrido un error dentro o alrededor de la unidad del fusor. Apague la impresora y vuelva a encenderla después de un tiempo. Si el error persiste después de reiniciar, póngase en contacto con su distribuidor y dígale el número en el mensaje de error y cómo funciona la máquina.
	166-03	Parpadea	La parte interior de la impresora está caliente. Quite cualquier objeto que bloque los orificios de ventilación en la impresora y reinicie la impresora. Si se produce el mismo error de nuevo, contacte con su distribuidor.
	166-04	Parpadea	La parte interior de la impresora está a baja temperatura. Aumente la temperatura de la habitación, y luego reinicie la impresora. Si se produce el mismo error de nuevo, contacte con su distribuidor.
	181	Parpadea	Existe un error en la unidad de impresión dúplex. Apague y vuelve a instalar la unidad dúplex. Si se produce el mismo error de nuevo, contacte con su distribuidor.
	231-05, 231-06, 231-07, 231-08, 231-23	Parpadea	Fallo al leer la información de consumibles. Si se muestra el siguiente número, cambie el consumible correspondiente. 231-05 to 231-08: Cartucho de tóner/tambor de imagen 231-23: Unidad del fusor/unidad de la cinta Apague la impresora y vuelva a encenderla después de un tiempo. Si el error persiste después de reiniciar, póngase en contacto con su distribuidor y dígale el número en el mensaje de error y cómo funciona la máquina.
	260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274	Parpadea	Ha ocurrido un error dentro o alrededor de la unidad del fusor. Compruebe que el tamaño y el grosor del papel en la bandeja es la correcta. Apague la impresora y vuelva a encenderla después de un tiempo. Si el error persiste después de reiniciar, póngase en contacto con su distribuidor y dígale el número en el mensaje de error y cómo funciona la máquina.
	904	Parpadea	La unidad de la cinta está a baja temperatura. Aumente la temperatura de la habitación, y luego reinicie la impresora. Si se produce el mismo error de nuevo, contacte con su distribuidor.
	nnn*	Parpadea	Se ha producido un error en la impresora. Apague la máquina y enciéndala nuevamente. Si se produce el mismo error, contacte con su distribuidor. "*" indica un código de error de 3 dígitos. El número que se muestra cambia según el contenido del error.

Mensaje	Código de error	Indicador	Causa/solución
Apagar/Encender nnn: Error fatal PC:nnnnnnnn LR:nnnnnnnn FR:nnnnnnnn	Fatal, 002~011, F0C, F0D, FFE, FFF	Parpadea	Se produjo un fallo fatal en la impresora. Póngase en contacto con su distribuidor y dígale el número en el mensaje de error y cómo funciona la máquina. El código de error se muestra en un rango de 0x001 a 0xfff.

Cuando se atasca el papel

En esta sección se explica qué hacer si se atasca el papel.

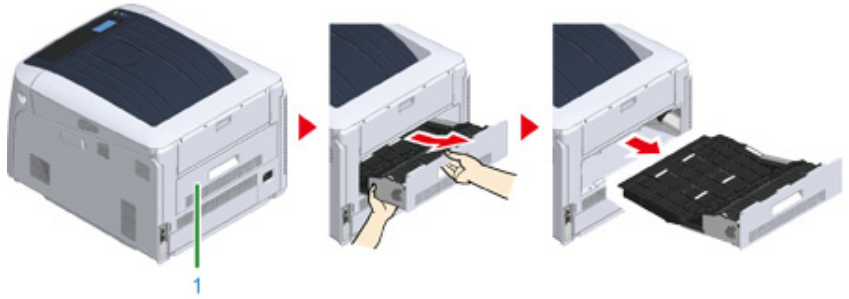
Controle el código de error en el panel de mando y consulte la sección correspondiente.

- Código de error "370", "371", "373"
- Código de error "372"
- Código de error "380", "401", "637"
- Código de error "381", "638"
- Código de error "382", "383", "385", "639", "640"
- Código de error "390", "637"
- Código de error "391", "392", "393", "394", "632", "633", "634"

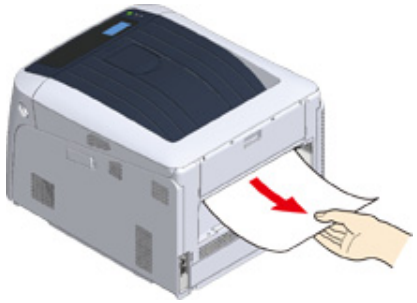
Código de error "370", "371", "373"

Se ha producido un atasco de papel alrededor de la unidad dúplex.

1 Extraiga la unidad dúplex (1) tirando de ella hacia arriba mientras sujeta el hueco central en la parte trasera de la máquina.

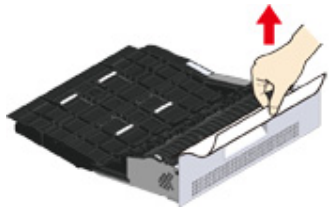


2 Compruebe si hay papel atascado en el interior de la máquina. Si queda papel atascado, retírelo.

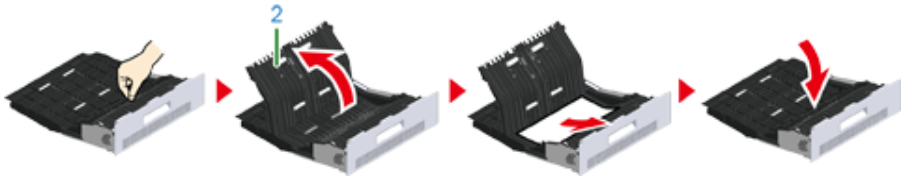


- Si el papel no es visible, compruebe la parte más interior de la impresora.
- Si el papel que se quita de la impresora está dañado o roto, quite los trozos de papel de dentro de la unidad para que no quede ninguno dentro.

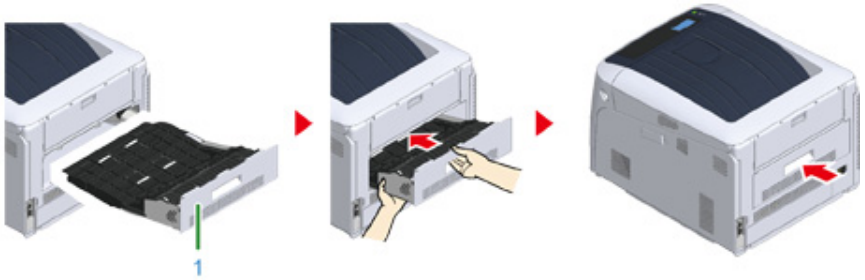
3 Compruebe si hay papel atascado en la unidad dúplex. Si queda papel atascado, extráigalo con cuidado. Inspeccione la parte posterior de la unidad dúplex y extraiga suavemente el papel atascado que quede.



4 Abra la cubierta de la unidad dúplex superior (2) y compruebe si hay papel atascado. Si queda papel atascado, extráigalo con cuidado y cierre la cubierta.



5 Vuelva a colocar la unidad dúplex (1) en la máquina.

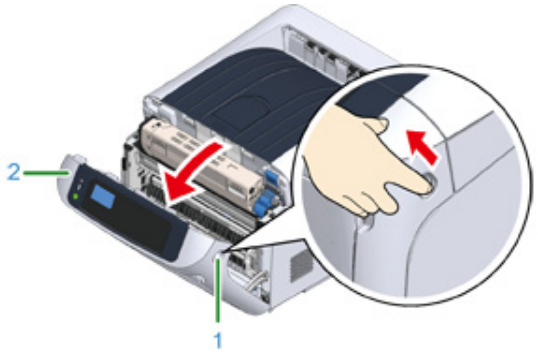


La tarea ha finalizado.

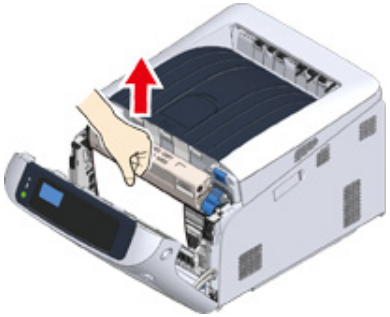
Código de error "372"

Se ha producido un atasco de papel alrededor de la cubierta frontal.

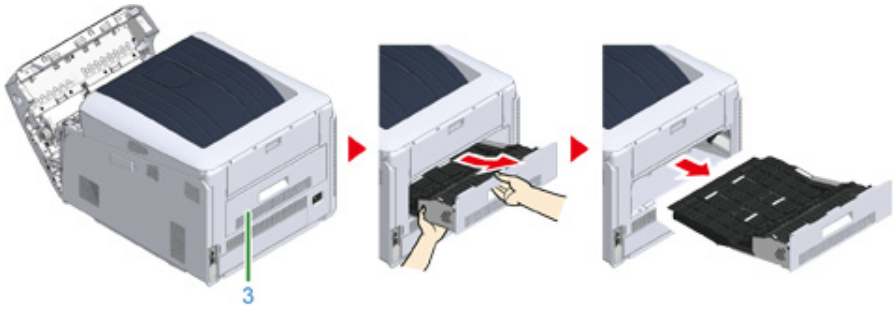
1 Inserte el dedo en el hueco del lado derecho de la máquina y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal (1) para abrir la cubierta frontal (2) hacia adelante.



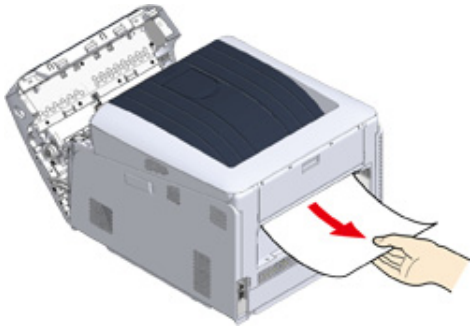
2 Retire el papel atascado con cuidado en el sentido de la flecha si puede ver el borde del papel atascado y, a continuación, vaya al paso 8. Si no encuentra el papel atascado, vaya al paso 3.



3 Extraiga la unidad dúplex (3) tirando de ella hacia arriba oblicuamente mientras sujeta el hueco central en la parte trasera de la máquina.

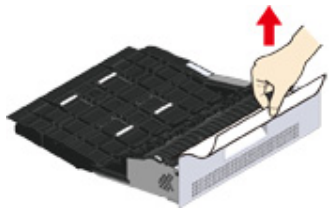


4 Compruebe si hay papel atascado en el interior de la máquina. Si queda papel atascado, retírelo.

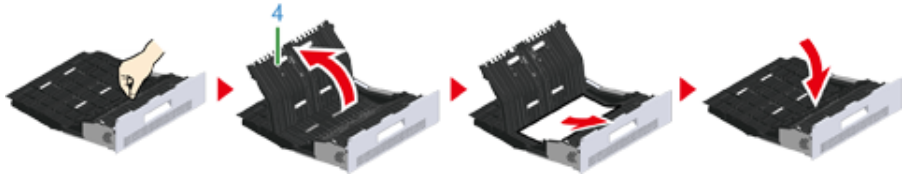


- Si el papel no es visible, compruebe la parte más interior de la impresora.

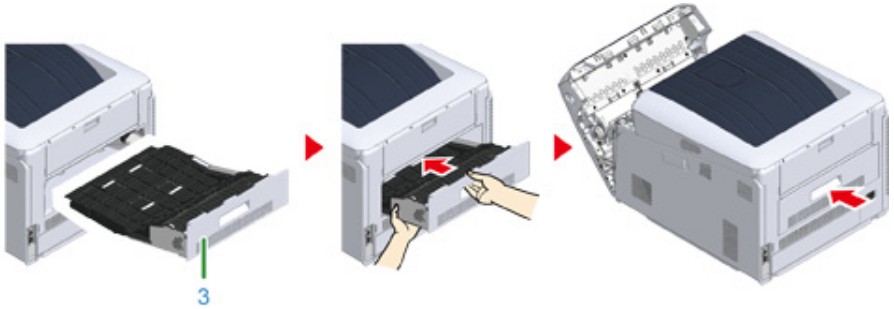
5 Compruebe si queda papel atascado en la unidad dúplex. Si queda papel atascado, extráigalo con cuidado. Inspeccione la parte posterior de la unidad dúplex y extraiga suavemente el papel atascado que quede.



6 Abra la cubierta de la unidad dúplex superior (4) y compruebe si hay papel atascado. Si queda papel atascado, retírelo y cierre la cubierta.



7 Sustituya la unidad dúplex (3) en la máquina.



8 Cierre la cubierta frontal (2).



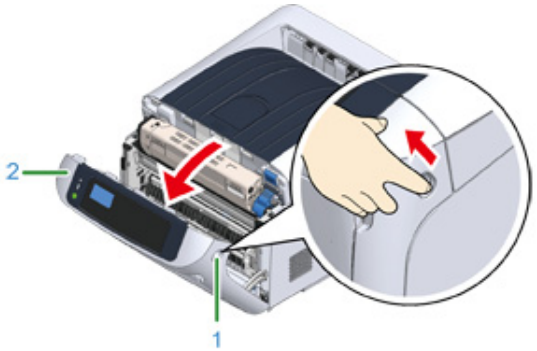
La tarea ha finalizado.

Código de error "380", "401", "637"

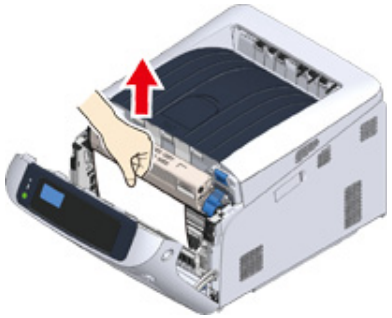
Se ha producido un atasco de papel alrededor de la cubierta frontal.

Cuando se muestra el código de error 401, puede que el papel sea expulsado automáticamente. En este caso, abra y cierre la cubierta frontal para quitar el error.

1 Inserte el dedo en el hueco del lado derecho de la máquina y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal (1) para abrir la cubierta frontal (2) hacia adelante.



2 Retire el papel atascado con cuidado en el sentido de la flecha si puede ver el borde del papel atascado.



- Si el atasco de papel no es visible, cierre la cubierta frontal.
  Si el error persiste, pueden ocurrir atascos de papel en la unidad dúplex. Consulte "Código de error "372"" para quitar el papel atascado.

3 Cierre la cubierta frontal (2).



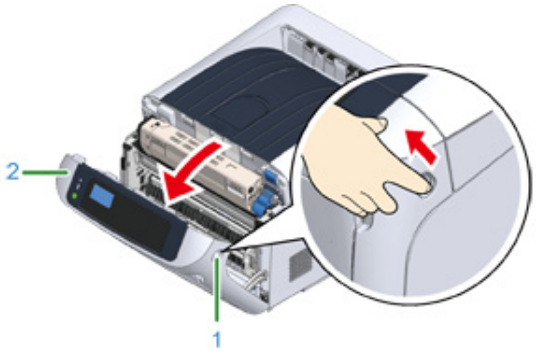
La tarea ha finalizado.

Código de error "381", "638"

Se ha producido un atasco de papel cerca del tambor de imagen.

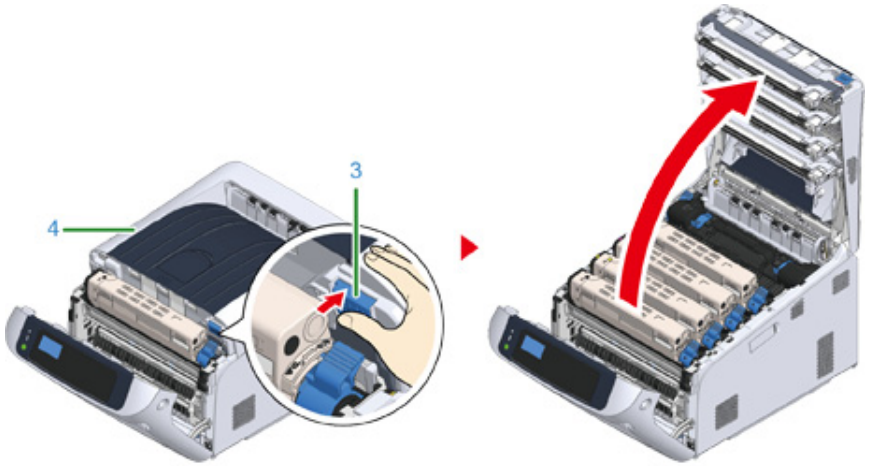
Quite el papel atascado siguiendo el procedimiento abajo descrito.

1 Inserte el dedo en el hueco del lado derecho de la máquina y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal (1) para abrir la cubierta frontal (2) hacia adelante.



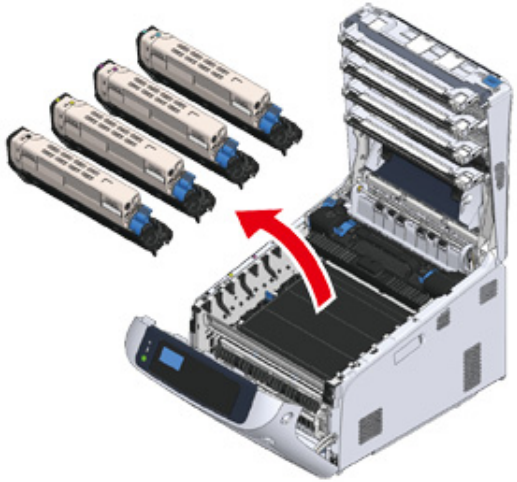
2 Pulse el botón de apertura (3) y abra la bandeja de salida (4).

⚠PRECAUCIÓN	**Pueden producirse quemaduras.**	⚠
El fusor se calienta mucho. No lo toque.		

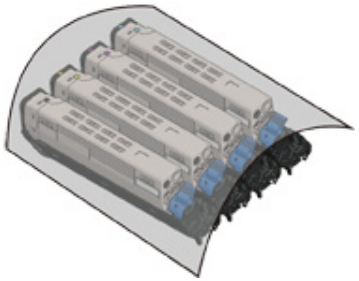


3 Retire los cuatro tambores de imagen y colóquelos sobre una superficie plana.

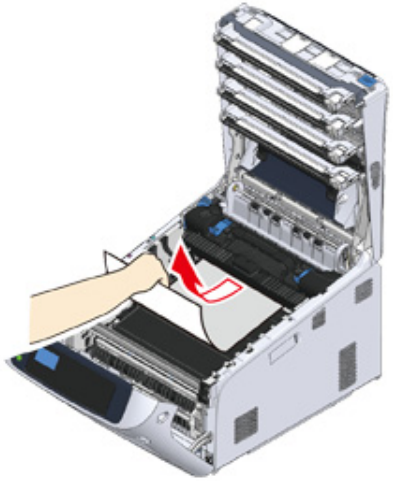
- Use cuidado adicional al manipular el tambor de imagen (el cilindro verde), dado que es frágil.



4 Cubra los tambores de imagen que ha retirado con papel para que no queden expuestos a la luz.

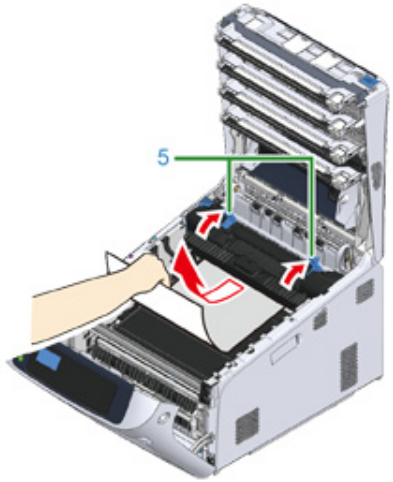


5 Extraiga con cuidado el papel atascado por la parte trasera de la máquina (en el sentido de la flecha) si puede ver el borde del papel atascado.



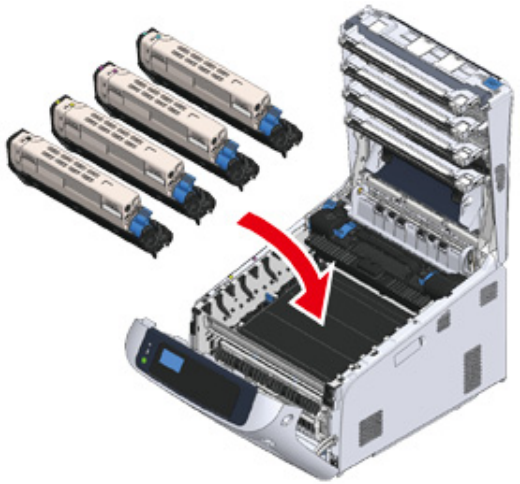
Si no puede ver el borde del papel atascado, extraiga con cuidado el papel atascado mientras levanta las palancas de liberación (5) del fusor.

Si todavía queda un borde de papel atascado en el interior de la unidad, extraiga con cuidado el papel atascado por la parte trasera de la máquina.

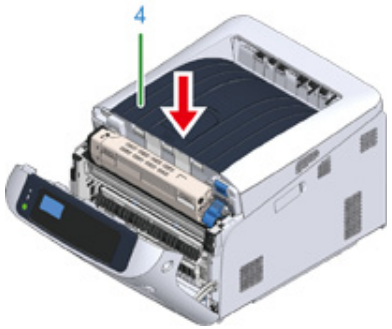


6 Vuelva a colocar los cuatro tambores de imagen en la máquina con cuidado.

- Use cuidado adicional al manipular el tambor de imagen (el cilindro verde), dado que es frágil.



7 Cierre la bandeja de salida (4) presionando con firmeza el centro de la cubierta firmemente.



8 Cierre la cubierta frontal (2).

- La cubierta frontal no se puede cerrar si no se cierra con seguridad la bandeja de salida.



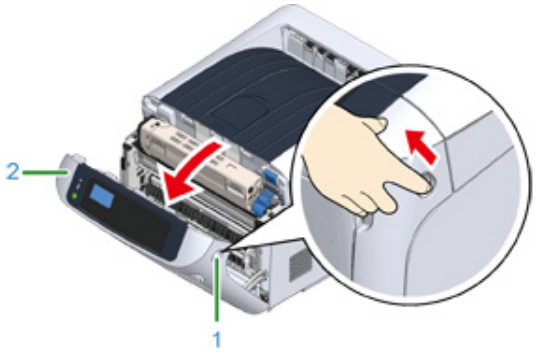
La tarea ha finalizado.

Código de error "382", "383", "385", "639", "640"

Se ha producido un atasco de papel cerca de la unidad del fusor.

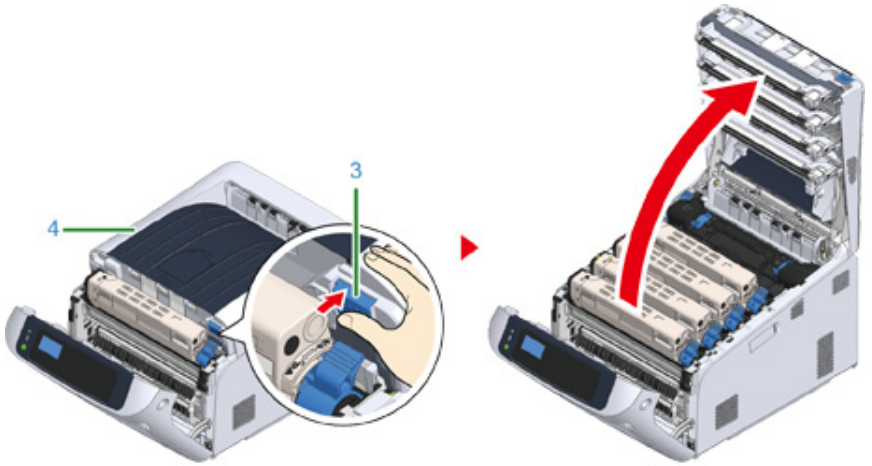
Quite el papel atascado siguiendo el procedimiento abajo descrito.

1 Inserte el dedo en el hueco del lado derecho de la máquina y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal (1) para abrir la cubierta frontal (2) hacia adelante.



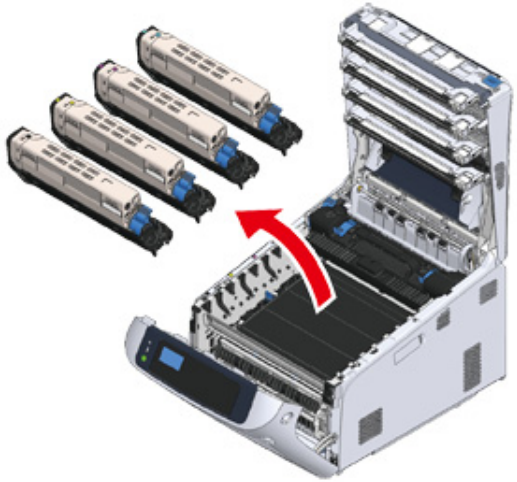
2 Pulse el botón de apertura (3) y abra la bandeja de salida (4).

⚠PRECAUCIÓN	**Pueden producirse quemaduras.**	⚠
El fusor se calienta mucho. No lo toque.		

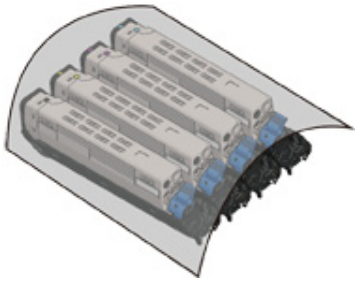


3 Retire los cuatro tambores de imagen y colóquelos sobre una superficie plana.

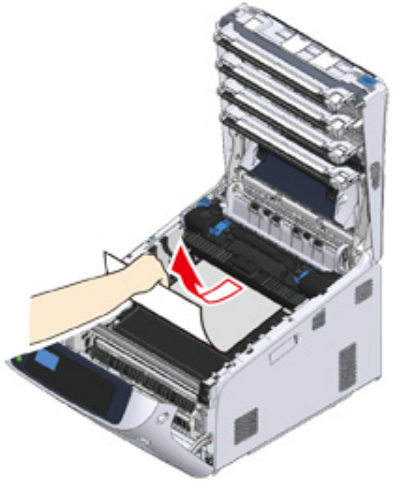
- Use cuidado adicional al manipular el tambor de imagen (el cilindro verde), dado que es frágil.



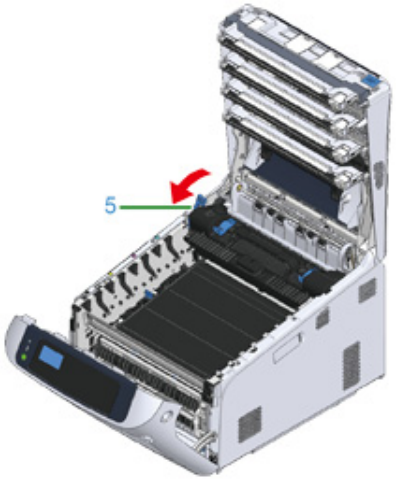
4 Cubra los tambores de imagen que ha retirado con papel para que no queden expuestos a la luz.



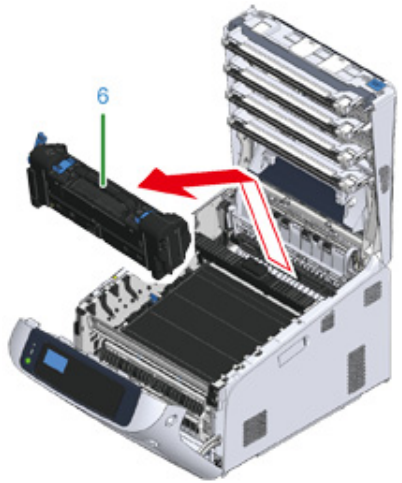
5 Extraiga el papel atascado restante en el interior de la unidad.



6 Levante la palanca de bloqueo izquierda (5) del fusor hacia adelante.

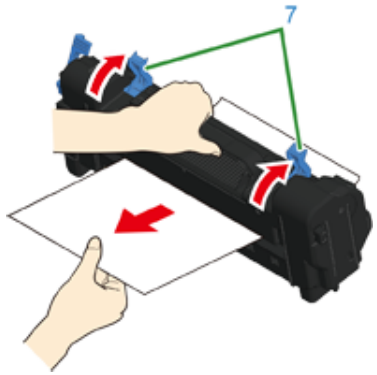


7 Sujete el fusor por el asa (6) y levántelo para extraerlo de la máquina.

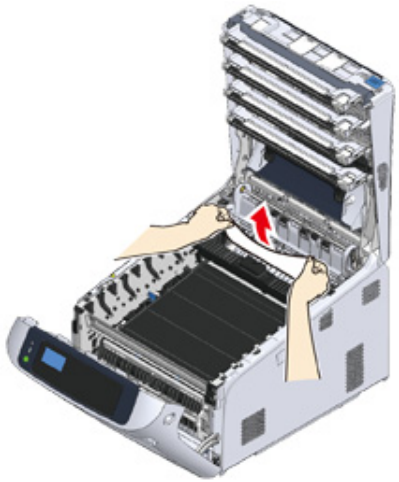


8 Levante las palancas de liberación (7) del fusor y extraiga con cuidado el papel atascado.

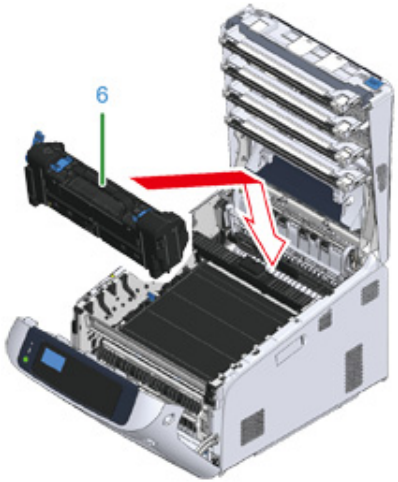
- Si el papel se tira hacia atrás, esto puede provocar manchas en la impresión.



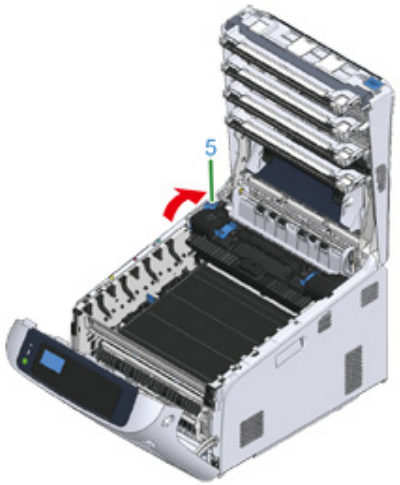
9 Si continúa habiendo papel atascado en la máquina, sujete los laterales del papel para extraerlo suavemente.



10 Agarre el fusor por el asa (6) y coloque el fusor en la máquina.

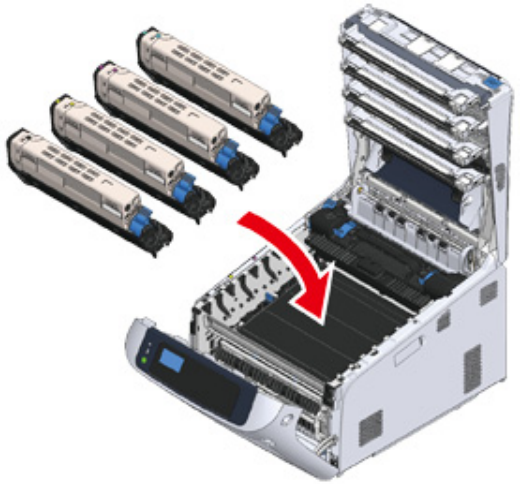


11 Empuje la palanca de bloqueo izquierda (5) del fusor hacia atrás.

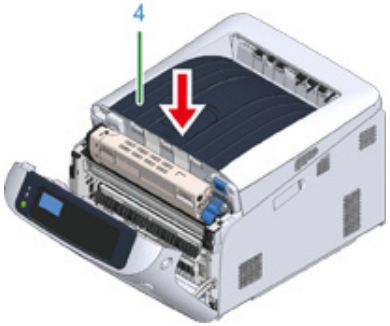


12 Vuelva a colocar los cuatro tambores de imagen en la máquina con cuidado.

- Use cuidado adicional al manipular el tambor de imagen (el cilindro verde), dado que es frágil.



13 Cierre la bandeja de salida (4) presionando con firmeza el centro de la cubierta firmemente.



14 Cierre la cubierta frontal (2).

La cubierta frontal no se puede cerrar con seguridad si no se cierra la bandeja de salida.



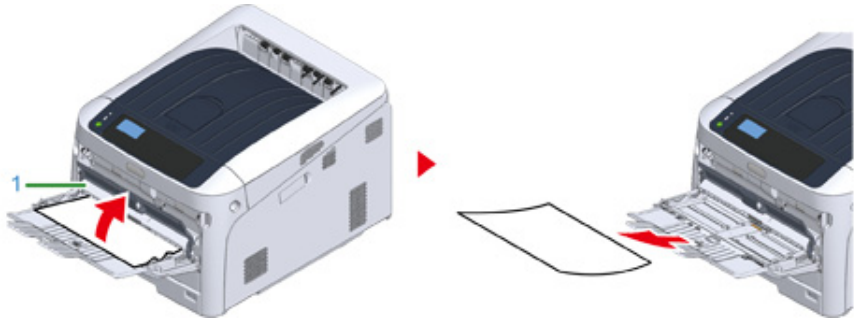
La tarea ha finalizado.

Código de error "390", "637"

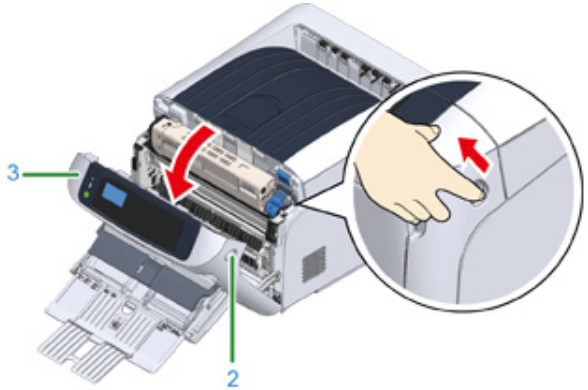
Se ha producido un atasco de papel mientras se alimentaba papel desde una bandeja.

Quite el papel atascado siguiendo el procedimiento abajo descrito.

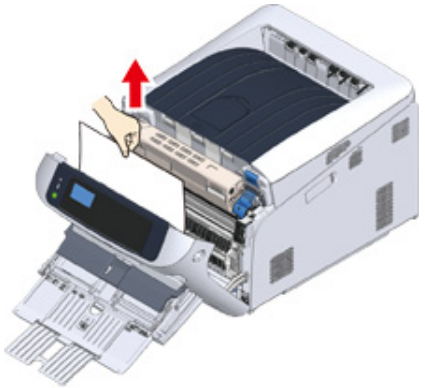
1 Si hay papel en la bandeja multiuso, levante la cubierta de ajuste de papel (1) y retírela.



2 Inserte el dedo en el hueco del lado derecho de la máquina y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal (2) para abrir la cubierta frontal (3) hacia adelante.



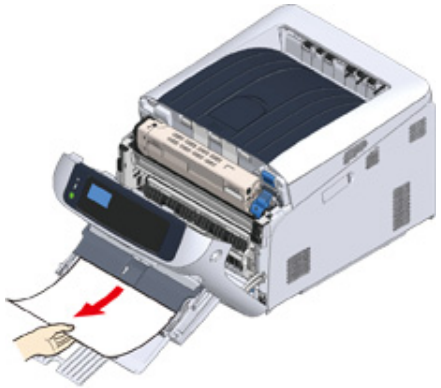
3 Tire del borde del papel para extraer el papel atascado con cuidado.



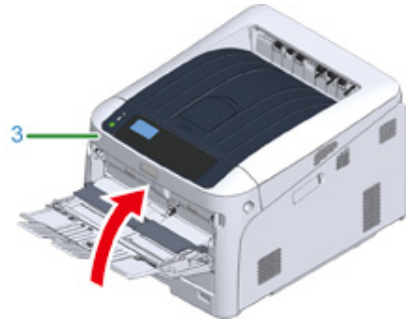
- No use la fuerza al tirar del papel. Esto podría dañar la impresora.

- Si se ha producido un atasco de papel, entonces el papel no ha podido ser alimentado. Reduzca la cantidad de papel configurado en la bandeja.

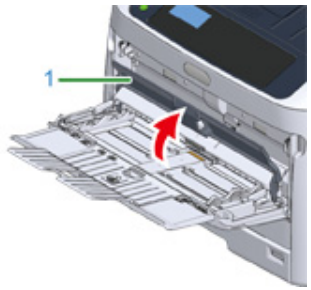
Si no puede ver el borde del papel, extraiga el papel por la parte trasera con cuidado.



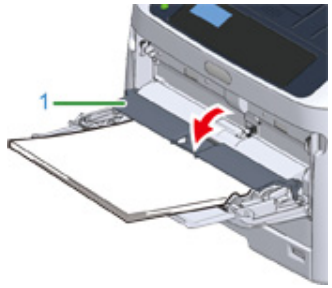
4 Cierre la cubierta frontal (3).



5 Si carga papel en la bandeja multiuso, levante la cubierta de ajuste de papel (1) y ajuste el papel con el lado de impresión boca arriba.



6 Baje la cubierta de ajuste de papel (1).



La tarea ha finalizado.

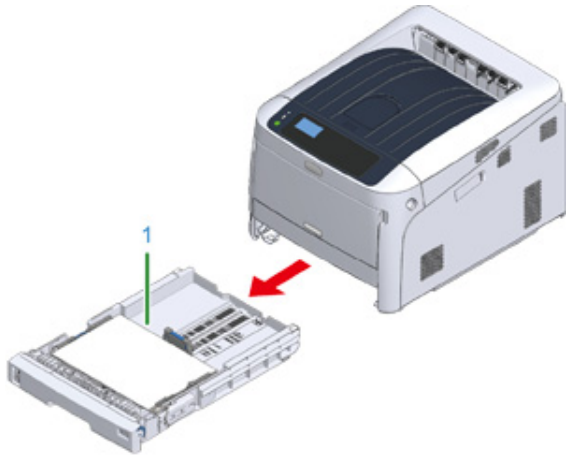
Código de error "391", "392", "393", "394", "632", "633", "634"

Se ha producido un atasco de papel mientras se alimentaba papel desde una bandeja.

- Si se producen atascos de papel con frecuencia, limpie los rodillos de alimentación de papel. Para obtener más información, consulte "Limpieza".

En este procedimiento se utiliza la bandeja 1 como ejemplo.

1 Extraiga con cuidado el depósito de papel (1) de la máquina, en el que se indica un error.

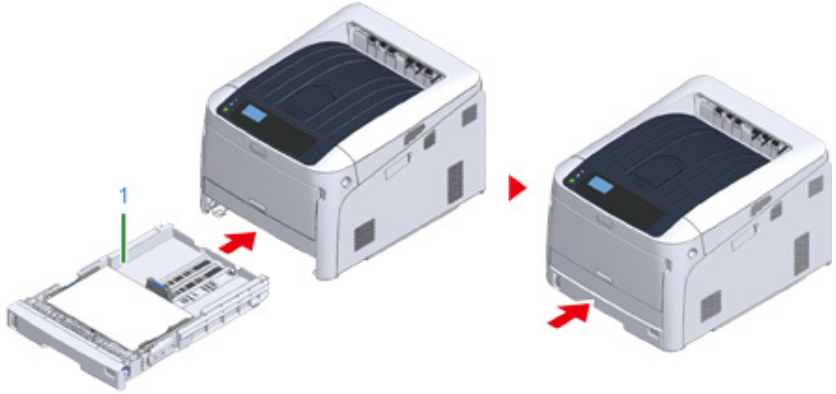


2 Tome el papel atascados por ambos extremos con sus manos y tire del papel atascado lentamente en dirección ascendente.



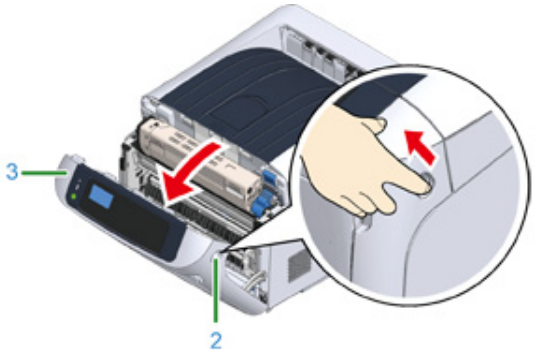
- Si el papel no está atascado, puede que falle la alimentación de papel. Reduzca el número de hojas de papel cargadas en el depósito de papel. Asegúrese de que los topes de papel se han ajustado en la posición correcta.

3 Vuelva a insertar el depósito de papel (1) en la máquina.



Abra y cierre la cubierta frontal para quitar el error.

4 Inserte el dedo en el hueco del lado derecho de la máquina y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal (2) para abrir la cubierta frontal (3) hacia adelante.



5 Cierre la cubierta frontal (3).



La tarea ha finalizado.

Otros problemas

En esta sección se explican los problemas que pueden surgir durante el uso de la impresora y cómo solucionarlos. Ver los elementos correspondientes para Monitoring Tool, Mobile Print, AirPrint, IPP Everywhere, Google Cloud Print y problemas relacionados con NFC.

Monitoring Tool (Guía avanzada)

Problemas del dispositivo móvil (Guía avanzada)

- No se puede imprimir desde un ordenador
- No se puede instalar correctamente un controlador de impresora
- Problemas de calidad de imagen
- Aparecen líneas blancas verticales
- Las imágenes impresas salen borrosas verticalmente
- Las imágenes impresas están claras
- Aparecen manchas y líneas blancas
- Aparece condensación en el papel impreso
- Aparecen líneas verticales
- Aparecen periódicamente líneas y puntos horizontales
- El área blanca del papel está parcialmente manchada
- La periferia de los caracteres está manchada
- Toda el área de papel se mancha ligeramente cuando se imprime en sobres o papel estucado
- El tóner se sale cuando se frota el papel impreso
- Satinado no uniforme
- Aparecen puntos blancos o negros
- Se imprime suciedad
- Toda la página se imprime en negro
- No se imprime nada
- Aparecen parches blancos
- El color de la imagen impresa no es el esperado
- Problemas de alimentación
- Problemas con la máquina

No se puede imprimir desde un ordenador

- Compruebe las siguientes explicaciones, aplicación de teléfono inteligente y "FAQ" en la web.
- Si usted no puede solucionar un problema con las soluciones siguientes, póngase en contacto con su distribuidor autorizado.
- Si el problema se debe a una aplicación, póngase en contacto con el fabricante de la aplicación.

Causas generales

- **Comunes a Windows y Mac**

Causa	Solución	Referencia
La máquina está en el modo reposo.	Pulse el botón «POWER SAVE (AHORRO DE ENERGÍA)» para entrar en el estado de espera.	Función de ahorro de energía
La máquina está apagada.	Encender la máquina.	Encendido
El cable LAN o USB está desconectado.	Compruebe que el cable está adecuadamente enchufado en la máquina y en el ordenador.	Conexión con un ordenador
Es posible que haya un problema con un cable.	Sustitúyalo por un cable nuevo.	-
La máquina está fuera de línea.	Pulse el botón «ONLINE (EN LÍNEA)» en el panel del operador.	-
Se muestra un mensaje de error en la pantalla.	Compruebe los mensajes de error que aparecen en la pantalla.	Mensajes de error
El ajuste de la interfaz está desactivado.	Compruebe el ajuste en la pantalla de la interfaz para asegurarse de que hay una coherencia con la configuración del equipo y el entorno de conexión a la red.	Conexión con un ordenador Conexión a una LAN inalámbrica
Hay un problema con la función de impresión.	Compruebe si el mapa del menú se puede imprimir.	Impresión de prueba desde la impresora

- **Para Windows**

Causa	Solución	Referencia
No se ha definido la máquina como impresora predeterminada.	Establezca la máquina como impresora predeterminada. Haga clic derecho en el icono de la impresora para abrir "Carpeta de impresión", y a continuación seleccione [Set as Default Printer (Establecer como impresora predeterminada)]. Para los usuarios de Windows 10, desmarcar "Dejar que Windows gestione mi impresora predeterminada".	-
El puerto de salida del controlador de impresora no es correcto.	Seleccione el puerto de salida para conectar la máquina.	-
La máquina está procesando datos de otra interfaz.	Espere hasta que la impresión haya finalizado.	-
[Receiving data timeout (Tiempo de espera para recibir datos)] o [Invalid Data (Datos no válidos)] se muestra en el panel táctil y la máquina no imprime.	Pulse el botón de desplazamiento ▼ o ▲ en el panel del operador para seleccionar [Menus (Menús)] > [System Adjust (Ajuste sistema)] > [Timeout Injob (Tiempo de espera de trabajo entrante)] y especifique un período mayor de tiempo. El ajuste predefinido de fábrica es 40 segundos. Si el trabajo no está impreso con "Datos recibidos no válidos" el idioma de emulación seleccionado puede no corresponder con esta máquina (modelo). Asegúrese de que el controlador de la impresora es compatible con este modelo de máquina.	-

Problemas de conexión de red

- **Comunes a Windows y Mac**

Causa	Solución	Referencia
Se está usando un cable cruzado.	Use un cable recto.	-
La máquina está encendida antes de haber conectado el cable.	Conecte los cables antes de encender la máquina.	Conexión de cables LAN
Hay un problema con la compatibilidad con el concentrador.	Pulse el botón de desplazamiento ▼ en el panel operador para seleccionar [Admin Setup (Config. Admin.)] > [Network Setup (Config. de red)] > [HUB Link Setting (Configuración de enlace de concentrador)] y, a continuación, modifique la configuración.	-
El ajuste de la conexión de red es incorrecto.	Para conectarse a una red cableada, configure [Wired (Cableada)] para [Network Setup (Config.Red)] a [Enable (Activar)].	Conexión de cables LAN

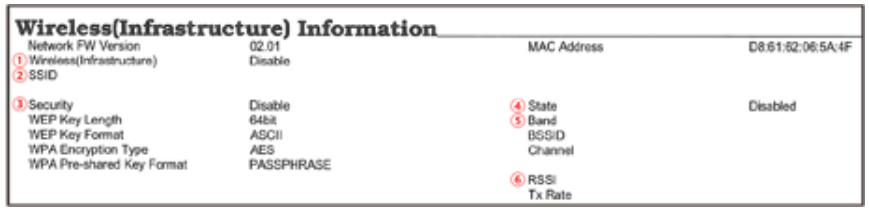
- **Para Windows**

Causa	Solución	Referencia
La dirección IP no es correcta.	• Compruebe que se ha establecido la misma dirección IP para la máquina y para configurar el puerto de la máquina en el ordenador. • Compruebe que la dirección IP no esté duplicada por otro dispositivo. • Compruebe que la dirección IP, la máscara de la red secundaria y la dirección de la puerta de enlace estén fijados. • Si está usando la Utilidad LPR de OKI, compruebe los ajustes de dirección IP en la Utilidad LPR de OKI.	Impresión de prueba desde la impresora Utilidad OKI LPR (Guía avanzada)
No se imprimen todas las páginas.	Si está usando el puerto WSD, cámbielo al puerto TCP/IP estándar.	-

LAN inalámbrica no está disponible (Infraestructura)

En información de la red de impresión e información inalámbrica (Infraestructura), compruebe las siguientes explicaciones mientras comprueba los elementos del número (1) al (6) en la siguiente figura.

Para imprimir información de red, seleccione [Functions (Funciones)] > [Print Information (Imprimir información)] > [Network (Red)].



- **No se ha podido conectar a un punto de acceso (④ indica otro estatus que "Conectado".)**

Causa	Solución	Referencia
[Wireless(Infrastructure)] [((Infraestructura) inalámbrica)] indica "Desactivar". * Consulte ① como se muestra arriba.	Seleccione [Enable (Activar) para][Wireless(Infrastructure)] [((Infraestructura) inalámbrica)]. * No puede activar la LAN inalámbrica (infraestructura) y LAN inalámbrica (Modo AP) simultáneamente.	Conexión a un punto de acceso (infraestructura)
[SSID (SSID)] es incorrecto. O está vacío. * Consulte ② como se muestra arriba.	Introduzca si SSID del punto de acceso de LAN inalámbrica deseado es correcto. Si está vacío, SSID no está configurado.	Conexión a un punto de acceso (infraestructura)
[Security (Seguridad)] es incorrecto. * Consulte ③ como se muestra arriba.	Comprobar si corresponde con la seguridad (método de cifrado) del punto de acceso LAN inalámbrica deseado.	Conexión a un punto de acceso (infraestructura)
La clave de cifrado es incorrecta.	Comprobar si corresponde con la clave de cifrado del punto de acceso LAN inalámbrica deseado.	Conexión a un punto de acceso (infraestructura)
El punto de acceso LAN inalámbrica deseado está configurado en el canal 12 o 13.	La impresora no es compatible con los canales 12 y 13. Cambie la configuración del canal del punto de acceso LAN inalámbrica.	-

- **La comunicación de red no es estable**

Causa	Solución	Referencia
RSSI está baja. * Consulte ⑥ como se muestra arriba.	La fuerza de la señal de recepción es baja. Instale esta máquina en un lugar con buena visión de un punto de acceso inalámbrico. (Recomendamos que la distancia entre la máquina y el dispositivo inalámbrico sea de 30 m o menos) No coloque ningún aparato eléctrico que emita ondas de radio débiles (como microondas o teléfonos inalámbricos digitales) cerca de la máquina. Si hay marco de metal, de aluminio, o un muro de cemento reforzado entre la máquina y los puntos de acceso inalámbricos, las conexiones pueden ser más difíciles de establecer.	-
La banda de frecuencia que utiliza está congestionada. * Consulte ⑤ como se muestra arriba.	Cuando [Band (Banda)] es 2.4 GHz y el punto de acceso LAN inalámbrica soporta 5 GHz, cámbielo a 5 GHz SSID. Cuando [Band (Banda)] es 5 GHz, cambie el punto de acceso LAN inalámbrica a 2,4 GHz SSID.	Conexión a un punto de acceso (infraestructura)

- **Se puede conectar a un punto de acceso pero la comunicación de red no está disponible**

Causa	Solución	Referencia
La dirección IP es el mismo segmento que la red cableada.	La impresora puede usar la LAN inalámbrica y la LAN cableada simultáneamente. Pero si se conectan una LAN cableada y una LAN inalámbrica a la misma subred, la comunicación puede ser inestable.	-

Causa	Solución	Referencia
[Enabling Default Gateway [(Habilitar puerta de enlace predeterminada)] está configurado en [Wired (Cableada)].	Para comunicar con un dispositivo fuera del segmento mediante la LAN inalámbrica, pulse el botón de desplazamiento ▼ en el panel operador, seleccione [Admin Setup (Config. admin.)]> [Network Setup (Config.Red)] > [Enabling Default Gateway (Activación de la puerta predeterminada)], y luego seleccione [Wireless(Infrastructure) (Inalámbrica (Infraestructura))]. En ese caso, la impresora no puede establecer la comunicación con un dispositivo fuera del segmento mediante la LAN cableada. *Para comprobar el estatus [Enabling Default Gateway (Activación de la puerta predeterminada)], seleccione [General Information (Información general)] > [Enabling Default Gateway (Activación de la puerta predeterminada)].	Seleccionar un método de conexión entre segmentos diferentes

La LAN inalámbrica no está disponible (Modo AP)

En información de la red de impresión e información inalámbrica (Modo AP), compruebe las siguientes explicaciones mientras comprueba los elementos del número (1) al (6) en la siguiente figura.

Para imprimir información de red, seleccione [Functions (Funciones)] > [Print Information (Imprimir información)] > [Network (Red)].



- **Los dispositivos no pueden estar conectados**

Causa	Solución	Referencia
[Wireless(AP Mode) ((Mode AP) inalámbrico)] indica "Desactivar". * Consulte ① como se muestra arriba.	Seleccione [Enable (Activar)] para [Wireless(AP Mode) ((Mode AP) inalámbrico)]. * No puede activar la LAN inalámbrica (infraestructura) y LAN inalámbrica (Modo AP) simultáneamente.	Conexión directa a la máquina (Modo AP)
[SSID (SSID)] es incorrecto. * Consulte ② como se muestra arriba.	Compruebe si el SSID del dispositivo inalámbrico deseado corresponde con el SSID de la impresora.	Conexión directa a la máquina (Modo AP)
[Security (Seguridad)] es incorrecto. * Consulte ③ como se muestra arriba.	Compruebe si Seguridad del dispositivo inalámbrico deseado corresponde con Seguridad de la impresora.	Conexión directa a la máquina (Modo AP)
La clave de cifrado es incorrecta.	Compruebe si la clave de cifrado del dispositivo inalámbrico deseado corresponde con la clave de cifrado de la impresora. * Para comprobar la clave de cifrado, seleccione [Wireless(AP Mode) Setting (Configuración del (Modo AP) inalámbrico)] > [Manual Setup (Configuración manual)].	Conexión directa a la máquina (Modo AP)
[Number Of Connected (Número de conectados)] indica 4. * Consulte ④ como se muestra arriba.	Se pueden conectar hasta cuatro dispositivos a la máquina a través de una LAN inalámbrica (modo AP). Se rechazará el quinto dispositivo. Desconecte por lo menos un dispositivo y vuelva a intentarlo.	Conexión directa a la máquina (Modo AP)

Problemas de conexión USB

- **Comunes a Windows y Mac**

Causa	Solución	Referencia
Se está usando un cable USB no compatible.	Use un cable USB 2.0. No se admite un USB 3.0.	-
Concentrador USB en uso.	Al usar un cable USB, conecte la máquina al ordenador directamente. No se admite un hub USB.	Conexión de un cable USB
El controlador de impresora no está instalado correctamente.	Vuelva a instalar el controlador de impresora correctamente.	Instalación de un controlador de impresora a un ordenador

- **Para Windows**

Causa	Solución	Referencia
La máquina está fuera de línea.	Haga clic derecho en el icono de la impresora para abrir "Carpeta de impresión", y a continuación seleccione [See print jobs (Ver trabajos de impresión)]. En el diálogo, seleccione el menú de la [Printer (Impresora)] y a continuación despeje la marca de [Use Printer Offline (Usar la impresora fuera de línea)].	-
Se está usando un conmutador, búfer, cable alargador o concentrador USB.	Al usar un cable USB, conecte la máquina al ordenador directamente. No se admite un hub USB.	Conexión de un cable USB
Esté instalado otro controlador de impresora que funciona cuando esté conectado por medio de una interfaz USB.	Borre del ordenador el otro controlador de la impresora.	-

No se puede instalar correctamente un controlador de impresora

- Compruebe las siguientes explicaciones, aplicación de teléfono inteligente y "FAQ" en la web.
- Si usted no puede solucionar un problema con las soluciones siguientes, póngase en contacto con su distribuidor autorizado.
- Si el problema se debe a una aplicación, póngase en contacto con el fabricante de la aplicación.

- **Problemas de conexión USB**

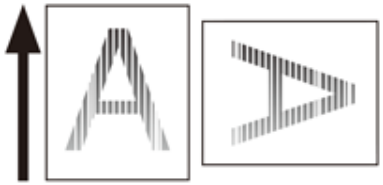
Síntoma	Causa/solución	Referencia
El icono para la máquina no se crea en la "Carpeta de la impresora".	El controlador de impresora no está instalado correctamente. Vuelva a instalar el controlador de impresora correctamente.	Instalación de un controlador de impresora a un ordenador
Aparece el mensaje de error "Imposible instalar el controlador de la impresora".	Utilice Plug-and-Play. Siga el siguiente procedimiento: 1. Asegúrese de que máquina y ordenador están apagados. 2. Conecte un cable USB. 3. Encienda la máquina. 4. Encienda el ordenador. 5. Cuando aparezca el [Asistente para hardware nuevo encontrado], siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración.	-

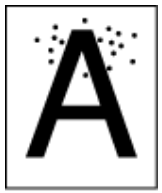
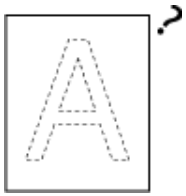
Problemas de calidad de imagen

En esta sección se describen problemas con los resultados de la impresión.

Haga clic en el problema correspondiente y busque la solución.

- Compruebe las siguientes explicaciones, aplicación de teléfono inteligente y "FAQ" en la web.
- Si usted no puede solucionar un problema con las soluciones siguientes, póngase en contacto con su distribuidor autorizado.

Aparecen líneas blancas verticales  Dirección de alimentación del papel	Las imágenes impresas salen borrosas verticalmente  Dirección de alimentación del papel
Las imágenes impresas están claras 	Aparecen manchas y líneas blancas 
Aparece condensación en el papel impreso	Aparecen líneas verticales  Dirección de alimentación del papel

Aparecen periódicamente líneas y puntos horizontales  Dirección de alimentación del papel	El área blanca del papel está parcialmente manchada 
La periferia de los caracteres está manchada 	Toda el área de papel se mancha ligeramente cuando se imprime en sobres o papel estucado 
El tóner se sale cuando se frota el papel impreso 	Satinado no uniforme 
Aparecen puntos blancos o negros 	Se imprime suciedad 
Toda la página se imprime en negro 	No se imprime nada 

Aparecen parches blancos	El color de la imagen impresa no es el esperado
	

Aparecen líneas blancas verticales



Causa	Solución	Referencia
El cabezal del LED está sucio.	Limpie los cabezales de LED con un papel tisú suave.	Limpieza del cabezal del LED
Tóner bajo.	Si "Tóner bajo" o "Tóner vacío. Reemplazar con nuevo cartucho de tóner" aparece, reemplazar el cartucho de tóner.	Sustitución del cartucho de tóner
La película protectora de la luz del tambor de imagen está sucia.	Limpie la película protectora de la luz con un pañuelo de papel suave.	Limpieza de la película protectora de la luz
El tambor de imagen no está instalado correctamente.	Instale el tambor de imagen correctamente.	Sustitución del tambor de la imagen
Puede haber objetos extraños en el tambor de imagen.	Sustituya el tambor de imagen.	Sustitución del tambor de la imagen

Las imágenes impresas salen borrosas verticalmente



Causa	Solución	Referencia
El cabezal del LED está sucio.	Limpie los cabezales de LED con un papel tisú suave.	Limpieza del cabezal del LED
Tóner bajo.	Si "Tóner bajo" o "Tóner vacío. Reemplazar con nuevo cartucho de tóner" aparece, reemplazar el cartucho de tóner.	Sustitución del cartucho de tóner
El papel no es el adecuado.	Utilice el papel recomendado.	Carga del papel Papel admitido

Las imágenes impresas están claras



Causa	Solución	Referencia
Tóner bajo.	Si "Tóner bajo" o "Tóner vacío. Reemplazar con nuevo cartucho de tóner" aparece, reemplazar el cartucho de tóner.	Sustitución del cartucho de tóner
El papel está húmedo.	Utilice papel que se haya almacenado a temperatura adecuada y en condiciones óptimas de humedad.	Carga del papel Papel admitido
El papel no es el adecuado.	Utilice el papel recomendado.	Carga del papel Papel admitido
El papel no es el adecuado. Los ajustes de tipo de papel y peso son incorrectos.	Pulse el botón de desplazamiento ▼ o ▲, seleccione [Menus (Menú)] > [Tray Configuration (Config. bandejas)] > la bandeja de papel que utilice y luego seleccione los valores adecuados para [Media Type (Tipo de papel)] y [Media Weight (Peso de papel)]. O seleccione un valor más grueso para [Media Weight (Peso del papel)].	Carga del papel Papel admitido
Se usa papel reciclado.	Pulse el botón de desplazamiento ▼ o ▲, seleccione [Menus (Menú)] > [Tray Configuration (Config. bandejas)] > la bandeja de papel que utilice y luego seleccione los valores adecuados para [Media Type (Tipo de papel)] y [Media Weight (Peso de papel)].	Carga del papel Papel admitido
La abertura del cartucho de tóner está todavía sellado con cinta.	Despegue la cinta.	Sustitución del cartucho de tóner

Aparecen manchas y líneas blancas



Causa	Solución	Referencia
El papel está húmedo o seco.	Utilice papel que se haya almacenado a temperatura adecuada y en condiciones óptimas de humedad.	Carga del papel Papel admitido

Aparece condensación en el papel impreso

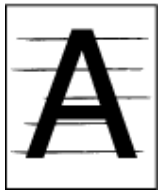
Causa	Solución	Referencia
El papel está húmedo.	Utilice papel que se haya almacenado a temperatura adecuada y en condiciones óptimas de humedad.	Carga del papel Papel admitido
La máquina está imprimiendo cuando las condiciones de temperatura y humedad son altas.	Utilice la máquina a temperatura adecuada y en condiciones óptimas de humedad.	Comprobación del entorno de instalación
El borde del papel está húmedo.	Pulse el botón de desplazamiento ▼ para seleccionar [Menus (Menús)] > [Print Adjust (Ajuste de impresión)] > [Moisture Control (Control de Humedad)] y cambie la configuración.	-

Aparecen líneas verticales



Causa	Solución	Referencia
Tóner bajo.	Si "Tóner bajo" o "Tóner vacío. Reemplazar con nuevo cartucho de tóner" aparece, reemplazar el cartucho de tóner.	Sustitución del cartucho de tóner
El tambor de imagen está dañado.	Sustituya el tambor de imagen.	Sustitución del tambor de la imagen
Las guías de papel no están configuradas adecuadamente.	Compruebe las posiciones de las guías de papel en la bandeja de papel.	Carga del papel

Aparecen periódicamente líneas y puntos horizontales



Causa	Solución	Referencia
Si se producen líneas o manchas de un color específico en intervalos de 94 mm (3.7 pulgadas) aproximadamente, el tubo verde del tambor de imagen está dañado o sucio.	Limpie con cuidado el tambor de imagen con un papel tisú suave. Sustituya el tambor de imagen si está dañado.	Sustitución del tambor de la imagen
Si se producen líneas o manchas de varios colores en intervalos de 94 mm (3.7 pulgadas) aproximadamente, la unidad del fusor está dañada o sucia.	Sustituya la unidad del fusor.	Sustitución del fusor
Si el intervalo de líneas o puntos son aproximadamente 50 mm (2 pulgadas), algunas partes dentro de la unidad de la cinta están rotas.	Sustituya la unidad de la cinta.	Sustitución de la cinta de transporte
Si el intervalo de líneas o puntos es de aproximadamente 40 mm (1,6 pulgadas) o 58 mm (2,3 pulgadas), la parte en el tambor de imagen está dañado.	Sustituya el tambor de imagen.	Sustitución del tambor de la imagen
Si el intervalo de líneas o puntos es de aproximadamente 37 mm (1,5 pulgadas), puede ser que haya material extraño en el tambor de imagen.	Abra y cierre la cubierta frontal e imprima de nuevo.	-
Cuando el intervalo de líneas o puntos es de unos 31mm (1,2 pulgadas), el rodillo de resistencia está sucio.	Abrir cubierta frontal, y limpie el rodillo de resistencia con un pañuelo de papel suave.	Limpieza del rodillo de resistencia
El tambor de imagen se ha expuesto a la luz.	Vuelva a colocar el tambor de imagen en la impresora y déjelo unas cuantas horas. Si persiste el problema, sustituya el tambor de imagen.	Sustitución del tambor de la imagen
La trayectoria de alimentación de papel está sucia.	Imprima unas cuantas páginas de prueba.	Impresión de prueba desde la impresora

El área blanca del papel está parcialmente manchada



Causa	Solución	Referencia
El papel tiene carga estática.	Utilice papel que se haya almacenado a temperatura adecuada y en condiciones óptimas de humedad.	Carga del papel Papel admitido
El papel es demasiado grueso.	Utilice papel más fino.	Carga del papel Papel admitido
Tóner bajo.	Si "Tóner bajo" o "Tóner vacío. Reemplazar con nuevo cartucho de tóner" aparece, reemplazar el cartucho de tóner.	Sustitución del cartucho de tóner

La periferia de los caracteres está manchada



Causa	Solución	Referencia
El cabezal del LED está sucio.	Limpie los cabezales de LED con un papel tisú suave.	Limpieza del cabezal del LED
El papel no es el adecuado.	Utilice el papel recomendado.	Carga del papel Papel admitido
El papel está húmedo.	Sustituya el papel húmedo por el nuevo papel.	Carga del papel Papel admitido

Toda el área de papel se mancha ligeramente cuando se imprime en sobres o papel estucado



Causa	Solución	Referencia
Puede ser que el tóner se pegue en toda el área del sobre o el papel estucado.	Esto no indica un fallo de funcionamiento. No se recomienda usar papel estucado.	-

El tóner se sale cuando se frota el papel impreso



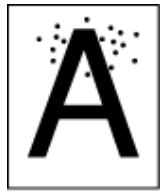
Causa	Solución	Referencia
Los ajustes de tipo de papel y peso son incorrectos.	Pulse el botón de desplazamiento ▼ o ▲, seleccione [Menus (Menú)] > [Tray Configuration (Config. bandejas)] > la bandeja de papel que utilice y luego seleccione los valores adecuados para [Media Weight (Peso de papel)]. O seleccione un valor más grueso para [Media Weight (Peso de los medios)].	Carga del papel Papel admitido
Se usa papel reciclado.	Pulse el botón de desplazamiento ▼ o ▲, seleccione [Menus (Menú)] > [Tray Configuration (Config. bandejas)] > la bandeja de papel que utilice y luego seleccione un valor más grueso de [Media Weight (Peso de papel)].	Carga del papel Papel admitido

Satinado no uniforme



Causa	Solución	Referencia
Los ajustes de tipo de papel y peso son incorrectos.	Pulse el botón de desplazamiento ▼ o ▲, seleccione [Menus (Menú)] > [Tray Configuration (Config. bandejas)] > la bandeja de papel que utiliza y luego seleccione los valores adecuados para [Media Weight (Peso de papel)]. O seleccione un valor más grueso para [Media Weight (Peso de los medios)].	Carga del papel Papel admitido

Aparecen puntos blancos o negros



Causa	Solución	Referencia
El papel no es el adecuado.	Utilice el papel recomendado. Si hay mucho polvo de papel en el papel, separe las hojas de papel antes de la configuración.	Carga del papel Papel admitido
Cuando el intervalo de líneas o puntos es de unos 94 mm (3,7 pulgadas), el tubo verde del tambor de imagen está dañado o sucio.	Limpie con cuidado el tambor de imagen con un papel tisú suave. Sustituya el tambor de imagen si está dañado.	Sustitución del tambor de la imagen

Se imprime suciedad



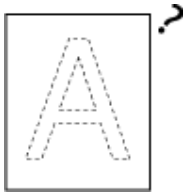
Causa	Solución	Referencia
El papel está húmedo.	Sustituya el papel húmedo por el nuevo papel.	Carga del papel Papel admitido
El papel no es el adecuado.	Utilice el papel recomendado.	Carga del papel Papel admitido

Toda la página se imprime en negro



Causa	Solución	Referencia
Puede ocurrir un malfuncionamiento en la máquina.	Póngase en contacto con su distribuidor.	-

No se imprime nada



Causa	Solución	Referencia
Se han alimentado dos o más hojas de papel de una sola vez.	Airee bien el papel y vuelva a cargarlo.	Carga del papel
Puede ocurrir un malfuncionamiento en la máquina.	Para comprobar si la máquina puede imprimir sola, imprima un mapa de menú. Si el mapa del menú no se puede imprimir correctamente, póngase en contacto con su distribuidor.	Impresión de prueba desde la impresora

Aparecen parches blancos



Causa	Solución	Referencia
El papel está húmedo.	Sustituya el papel húmedo por el nuevo papel.	Carga del papel Papel admitido
El papel no es el adecuado.	Utilice el papel recomendado.	Carga del papel Papel admitido

El color de la imagen impresa no es el esperado

Causa	Solución	Referencia
Tóner bajo.	Si "Tóner bajo" o "Tóner vacío. Reemplazar con nuevo cartucho de tóner" aparece, reemplazar el cartucho de tóner.	Sustitución del cartucho de tóner
La configuración de [Acabado en negro] no es adecuada para la aplicación.	En el controlador de la impresora, seleccione [Composite Black (CMYK) (Negro compuesto (CMYK))] o [True Black (K) (Negro verdadero (K))] para [Black Finish (Acabado negro)].	Acerca de las pantallas y las funciones de cada controlador de impresora (Guía avanzada)
Se ha modificado el ajuste de color.	Realice la concordancia de color en el controlador de impresora.	Uso de Concordancia de color en el controlador de la impresora (Guía avanzada)
El equilibrio cromático no está ajustado.	Pulse el botón de desplazamiento ▼ o ▲ para seleccionar [Calibration (Calibración)], y ajustar la densidad o el balance de color.	Ajustar la densidad (Guía avanzada) Ajuste de equilibrio cromático (densidad) (Guía avanzada)
El registro de color no está ajustado.	Abra y cierre la cubierta frontal. O, pulse el botón de desplazamiento ▼ o ▲ para seleccionar [Calibration (Calibración)], y luego [Adjust Registration (Ajustar registro)].	Menú de configuración de administrador (Guía avanzada)

Problemas de alimentación

- Compruebe las siguientes explicaciones, aplicación de teléfono inteligente y "FAQ" en la web.
- Si usted no puede solucionar un problema con las soluciones siguientes, póngase en contacto con su distribuidor autorizado.

Síntoma	Causa	Solución	Referencia
• El papel se atasca a menudo. • De las hojas de papel múltiples se tira en al mismo tiempo. • Se tira del papel en ángulo.	La máquina está inclinada.	Ponga la máquina en una superficie recta.	-
	El papel es demasiado ligero o demasiado pesado.	El papel es demasiado ligero o demasiado pesado. Utilice papel adecuado para la máquina.	Carga del papel Papel admitido
	El papel está húmedo o tiene carga estática.	Utilice papel que se haya almacenado a temperatura adecuada y en condiciones óptimas de humedad.	Carga del papel Papel admitido
	El papel está arrugado, doblado o retorcido.	Utilice papel adecuado para la máquina. Alise el papel.	Carga del papel Papel admitido
	Se imprime el dorso del papel.	El papel que ya se ha impreso una vez no se puede usar en la Bandeja 1 y Bandeja 2/3/4/5. Cargue el papel en la bandeja multiuso para imprimir.	-
	Los bordes del papel no están alineados.	Aventar bien un papel apilado y a continuación alinear los bordes del papel.	Carga del papel
	Solo hay una hoja de papel en la bandeja.	Cargue varias hojas de papel.	-
	Ha añadido papel nuevo sobre el papel que ya estaba en la bandeja.	Quite el papel ya cargado, apílelo sobre el nuevo papel y a continuación alinee los bordes de todo el papel.	Carga del papel
	El papel se ha cargado torcido.	Para la Bandeja 1 y la Bandeja 2/3/4/5, ajuste la guía del papel y el tope al papel. En la bandeja multiuso, ajuste la guía de alimentación manual conforme al papel.	Carga del papel
	Los sobres se han cargado en la dirección equivocada.	Cargue los sobres correctamente.	Carga del papel
	Los sobres se enganchan los unos con los otros.	O bien abanique bien los sobres, o cargue los sobres uno encima del otro de uno en uno.	-
	Papel, sobres o etiquetas cuyo peso es de 221 a 256 g/m^2(56 a 95 lb.) se carga en la Bandeja 1 y la Bandeja 2/3/4/5.	Cargue el papel cuyo peso sea 221 a 256 g/m^2(56 a 95 lb), sobres y etiquetas que deberían ser alimentadas desde la bandeja multiuso a pesar de su grosor.	Carga del papel Papel admitido
	La bandeja de salida trasera no se ha cerrado correctamente.	Cierre la bandeja de salida trasera correctamente.	Salida del papel

Síntoma	Causa	Solución	Referencia
El papel se atasca a menudo.	El polvo de papel se coloca en los rodillos de alimentación del papel.	Limpie los rodillos de alimentación del papel.	Limpieza de los rodillos de alimentación de papel (Bandeja 1/ Bandeja 2/ Bandeja 3/ Bandeja 4/ Bandeja 5) Limpieza de los rodillos de alimentación de papel (Bandeja multiuso)
No se ha alimentado papel.	La configuración de [Fuente de alimentación de papel] en el controlador de la impresora está especificada incorrectamente.	Compruebe la bandeja de papel y seleccione la bandeja correcta en [Origen de papel] en el controlador de impresora.	-
	La alimentación manual se especifica en el controlador de la impresora.	Desactivar la configuración de [Use MP tray as manual feed (Usar la bandeja multiuso como alimentación manual)] ajustando el controlador de la impresora.	Impresión manual uno a uno (Guía avanzada)
El papel no se alimenta desde la bandeja 2/3/4/5 (opcional).	La bandeja 2/3/4/5 no está configurada con el controlador de la impresora.	Configure la bandeja 2/3/4/5 con el controlador de la impresora.	Al añadir elementos opcionales
Incluso después el papel atascado se ha retirado, la máquina no funciona.	-	Abra y cierre la cubierta frontal.	-
El papel está retorcido. El papel se arruga.	El papel está húmedo o tiene carga estática.	Utilice papel que se haya almacenado a temperatura adecuada y en condiciones óptimas de humedad.	Carga del papel Papel admitido
	El papel es ligero.	Pulse el botón de desplazamiento ▼ o ▲, seleccione [Menus (Menús)] > [Tray Configuration (Configuración de la bandeja)] > [(tray name) Config ((nombre de bandeja) Config.)] > [Media Weight (Peso del papel)], y luego especifique un peso menor.	Carga del papel Papel admitido

Síntoma	Causa	Solución	Referencia
El papel se enrosca en los rodillos del fusor.	Los ajustes de peso de papel y tipo de papel son incorrectos.	Pulse el botón de desplazamiento ▼ o ▲, seleccione [Menus (Menús)] > [Tray Configuration (Config. bandejas)] > [(tray name) Config ((nombre de bandeja) Config.)] > [Media Weight (Peso del papel)], y luego especifique los valores adecuados. También se puede, especificar un peso más pesado en [Peso de los Medios].	Carga del papel Papel admitido
	El papel es ligero.	Utilice papel más pesado.	-
	Hay relleno sólido en el borde de entrada del papel.	Deje un margen en el borde anterior del papel. Para la impresión a dos caras, insertar un margen en el borde inferior del papel también.	-
El papel se enrosca en los rodillos de la cinta de arrastre.	Papel demasiado grueso o fino.	Utilice papel más pesado. O cargue el papel en la dirección diferente. (Si el papel está configurado en orientación horizontal, configure el papel en orientación vertical.)	-
Una esquina del papel está doblada (borde doblado).	El papel está retorcido.	Utilice papel que se haya almacenado a temperatura adecuada y en condiciones óptimas de humedad.	Carga del papel Papel admitido
El papel parpadea cuando se imprime en sobres.	El papel está húmedo.	Utilice papel que se haya almacenado a temperatura adecuada y en condiciones óptimas de humedad.	Carga del papel Papel admitido
	La máquina está imprimiendo cuando las condiciones de temperatura y humedad son altas.	Seleccione un modo (Modo 1, Modo 2 o APAGADO) de las opciones de [High Humid Mode (Modo de humedad alta)] de [Print Adjust (Ajuste de impresión)] en [Menus (Menús)].	Menú de configuración de administrador (Guía avanzada)
	Si no puede solucionar un problema con las soluciones anteriores	Cargue el sobre con la solapa (para pegar) en el lado de la impresora y, a continuación, establezca la orientación de la página inversa (180°) en las preferencias de la impresora.	Acerca de las pantallas y las funciones de cada controlador de impresora (Guía avanzada)
Si alguna imagen imprimida en el papel de la bandeja adicional está fuera de la posición correcta.	La posición de impresión de la bandeja no está alineada.	Pulse el botón de desplazamiento . ▼ para seleccionar [Menus (Menús)] > [Print Adjust (Ajuste de impresión)] > [Print Position Adjust (Ajustar posición de impresión)] y cambie el valor en [X Adjust (Ajustar X)] (horizontal) y [Y Adjust (Ajustar Y)] (vertical) para la bandeja que quiere ajustar.	Ajustar la posición de impresión en la bandeja adicional (Guía avanzada)

Problemas con la máquina

- Compruebe las siguientes explicaciones, aplicación de teléfono inteligente y "FAQ" en la web.
- Si usted no puede solucionar un problema con las soluciones siguientes, póngase en contacto con su distribuidor autorizado.

Síntoma	Causa	Solución	Referencia
No se muestra nada en la pantalla de visualización después de apagar la máquina.	El cable de alimentación está desenchufado.	Apague la máquina y enchufe el cable de alimentación con firmeza.	-
	No hay alimentación.	Compruebe si hay suministro de alimentación en la toma de corriente eléctrica.	-
La máquina no funciona.	El cable de alimentación no está bien enchufado.	Enchufe el cable de alimentación con firmeza.	-
	La máquina está apagada.	Encienda la máquina.	Encendido
	La función de apagado apaga la alimentación.	Encienda la máquina, o desactive la función de apagado automático.	Apagado automático de la máquina (Apagado automático)
	La impresora se ha congelado.	Pulse y mantenga pulsado el interruptor de alimentación de la impresora durante aproximadamente 5 segundo para forzar que la impresora se pare.	-
La lámpara LED del interruptor de alimentación parpadea rápidamente en intervalos de 0,3 segundos aproximadamente. 	Puede ocurrir un malfuncionamiento en la máquina.	Desconecte inmediatamente el cable de alimentación y, a continuación, póngase en contacto su distribuidor. 	-

Síntoma	Causa	Solución	Referencia
La bandeja de salida y la cubierta delantera no pueden cerrarse.	La cinta de arrastre y los tambores de imagen no están correctamente instalados.	Desmonte los cuatro tambores de imagen y vuelva a instalar la cinta de arrastre. Si los bloqueos azules de los laterales de la cinta de arrastre no están bloqueados, la bandeja de salida y la cubierta delantera no se pueden cerrar.	Sustitución de la cinta de transporte

Síntoma	Causa	Solución	Referencia
La máquina no empieza a imprimir.	Aparece un error.	Compruebe el código de error y siga las instrucciones en pantalla.	Mensajes de error
	El cable LAN o USB está desconectado.	Conecte el cable LAN o USB con firmeza.	Conexión con un ordenador
	Puede haber un problema con un cable LAN o un cable USB.	Utilice otro cable LAN o USB.	-
	El cable LAN o USB no cumple los requisitos.	• Use un cable USB compatible con esta impresora. • Use un cable de Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX.	-
	Es posible que haya un problema con la función de impresión.	Pulse el botón de desplazamiento ▼, seleccione [Print Information (Información de impresión)] > [Configuration (Configuración)], e imprima la lista de configuración para comprobar el rendimiento de impresión.	Impresión de prueba desde la impresora
	Se deshabilita un protocolo de comunicación.	Pulse el botón de desplazamiento ▼ varias veces, seleccione [Admin Setup (Config. Admin.)] > [Network Setup (Config.Red)], a continuación, active el protocolo de comunicación que esté utilizando.	-
	No se ha seleccionado el controlador de la impresora.	Configure el controlador de la impresora como impresora predeterminada.	-
	El puerto de salida del controlador de impresora no es correcto.	Especifique el puerto de salida para la conexión de un cable LAN o un cable USB.	-
No se muestra nada en la pantalla de visualización.	La máquina está en el modo reposo.	Compruebe el parpadeo del botón «POWER SAVE (AHORRO DE ENERGÍA)» y luego inice la máquina al pulsar el botón «POWER SAVE (AHORRO DE ENERGÍA)».	Función de ahorro de energía

Síntoma	Causa	Solución	Referencia
No se han enviado los datos de impresión.	El cable LAN o USB está dañado.	Conecte un cable nuevo.	-
	Ha transcurrido el periodo de tiempo de espera establecido en el ordenador.	Establezca un periodo de tiempo de espera mayor.	-
Se oye un ruido anómalo.	La máquina está inclinada.	Ponga la máquina en una superficie recta.	-
	Hay papel de desecho u objetos extraños en el interior la máquina.	Compruebe dentro de la máquina y a continuación quite cualquier objeto.	-
	La bandeja de salida está abierta.	Cierre la bandeja de salida.	-
Se oye un ruido de aleteo.	Cuando la temperatura del interior es alta, la máquina está imprimiendo en papel grueso o fino.	Esto no indica un fallo de funcionamiento. Puede continuar la operación.	-
La máquina no empieza a imprimir inmediatamente.	La máquina se está calentando al salir del modo de ahorro de energía o modo de reposo.	Puede configurar para extender el período de tiempo de entrada al Modo de ahorro de energía, al Modo de reposo o al Modo de reposo con el siguiente procedimiento. Pulse el botón de desplazamiento ▼ y seleccione [Menus (Menús)] > [System Adjust (Ajuste sistema)], y luego cambie [Power Save Time (Tiempo ahorro energ.)] o [Sleep Time (Tiempo reposo)].	Función de ahorro de energía
	Puede que la máquina esté limpiando el tambor de imagen.	Espere un momento.	-
	La máquina está ajustando la temperatura de la unidad de fusor.	Espere un momento.	-
	La máquina está procesando datos de otra interfaz.	Espere hasta que la impresión haya finalizado.	-
Incluso si se cambia el ajuste de la [Densidad], los resultados de la impresión no cambian.	La configuración para [Color Density (Densidad de color)] ha cambiado.	La configuración de [Density (Densidad)] va junto con la configuración de [Color Density (Densidad de color)]. Se mueven dentro de un intervalo apropiado.	Ajuste de equilibrio cromático (densidad) (Guía avanzada)
La impresión se detiene a medio camino.	La temperatura en el interior la máquina se eleva debido a la impresión continua durante un periodo de tiempo prolongado, resultando en el ajuste de la temperatura.	Espere un momento. Cuando la máquina alcanza la temperatura adecuada, la impresión vuelve a comenzar automáticamente.	-
El espacio libre en memoria es insuficiente.	Se ha producido un error de memoria llena. Los datos son demasiado grandes para imprimirlos.	Reduzca la resolución del controlador de la impresora.	-
No se imprimen todas las páginas.	Se usa el puerto WSD.	Cambiar el puerto de impresión puerto estándar TCP/IP.	-
Imprimir, buscar impresoras o configuraciones no son posibles en el Modo de reposo.	Se suprime el protocolo NBT/WINS en el modo de reposo.	Pulse el botón de desplazamiento ▼, seleccione [Admin Setup (Config. admin.)] > [USB Setup (Config.USB)] > [Connected Host (Host conectado)], y luego seleccione [Specific (Específico)].	-
No se pueden notificar alerta de correo electrónico periódicamente en el modo de reposo.	Se suprime la notificación periódica de alertas de correo electrónico en el modo de reposo.	Pulse el botón de desplazamiento ▼, seleccione [Admin Setup (Config. admin.)] > [USB Setup (Config.USB)] > [Connected Host (Host conectado)], y luego seleccione [Specific (Específico)].	-
Como las configuraciones de hora y fecha de la unidad están configuradas para ser adquiridas del servidor, las configuraciones de hora y fecha de la unidad a veces varían.	Para actualizar la función de la hora, configurada para el servidor SNTP suprimida en el Modo de reposo.	Pulse el botón de desplazamiento ▼, seleccione [Admin Setup (Config. admin.)] > [USB Setup (Config.USB)] > [Connected Host (Host conectado)], y luego seleccione [Specific (Específico)].	-

Síntoma	Causa	Solución	Referencia
La impresión es lenta.	El proceso de impresión también se desarrolla del lado del ordenador.	Utilice un ordenador con una velocidad de procesamiento mayor.	-
	Ha seleccionado [ProQ / High Quality (ProQ/Calidad alta)] o [Fine / Detail (1200x1200) (Fino/detalle (1200x1200))] en la ficha [Print Job Options (Opciones del trabajo de impresión)] del controlador de la impresora.	Seleccione [Normal (600x600)] en la ficha [Job Options (Opciones del trabajo)] del controlador de la impresora.	-
	Los datos a imprimir son complejos.	Simplifique los datos de impresión.	-
	El papel es estrecho (menos de 216 mm).	Pulse el botón de desplazamiento . ▼ para seleccionar [Menus (Menús)] > [Print Adjust (Ajuste de impresión)] > [Narrow Paper Speed (Velocidad de papel estrecho)] y cambie la configuración.	-
	Cuando el control de humedad está configurado en Modo 1 o Modo 2, puede tardar un poco a completar la impresión de la primera página.	Pulse el botón de desplazamiento ▼ para seleccionar [Menus (Menús)] > [Print Adjust (Ajuste de impresión)] > [Moisture Control (Control de Humedad)] y cambie a [Off (Apag.)].	-
El controlador de impresora no se muestra correctamente.	Es posible que el controlador de impresora no esté funcionando correctamente.	Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.	Eliminación de un controlador de impresora Instalación del software (Guía avanzada)
La máquina se apaga automáticamente.	Si la máquina no se utiliza por cierto tiempo (el predeterminado en la fábrica es 4 horas), la máquina se apaga automáticamente. Esta función se llama Apagado automático.	Pulse el botón de desplazamiento ▼ para seleccionar [Admin Setup (Config. Admin.)] > [Power Setup (Configuración Encendido)] > [Auto Power Off (Apagado automático)], y luego desactive la función.	Función de ahorro de energía

Síntoma	Causa	Solución	Referencia
La página web no se abre.	La dirección IP no es correcta.	Compruebe la dirección IP de la máquina y, a continuación, introduzca el valor correspondiente.	Abra la página web de esta máquina (Guía avanzada)
	El cable LAN está desconectado.	Asegúrese de que el cable LAN está correctamente conectado.	Conexión con un ordenador
El papel está retorcido.	El papel es ligero.	Pulse el botón de desplazamiento ▼, seleccione [Menus (Menús)] > [Print Adjust (Ajuste de impresión)] > [High Humid Mode (Modo de humedad alta)] y luego cambie el modo de configuración.	-
El borde del papel está húmedo.	El papel está húmedo.	Pulse el botón de desplazamiento ▼, seleccione [Menus (Menús)] > [Print Adjust (Ajuste de impresión)] > [Moisture Control (Control de Humedad)] y luego cambie el modo de configuración.	-
«Precaución: Consumible no original detectado. Comprobar «La solución de problemas» del manual de usuario» aparece en la pantalla.	Consumibles/partes de mantenimiento no originales están instalados	Elimine el mensaje según la descripción del Código de error 709 en la Lista de mensajes de error.	Mensajes de error

7 Mantenimiento

Reemplazo de materiales consumibles

Sustitución de unidades de mantenimiento

Limpieza

Traslado de la máquina

Transporte de la máquina

Antes de desechar la impresora

Eliminación de un controlador de impresora

Actualización de Software

Actualizar el firmware

En este capítulo se explican los procedimientos para sustituir los consumibles y las unidades de mantenimiento, limpiar la impresora y trasladar o transportar la impresora.

Reemplazo de materiales consumibles

En esta sección se explica cómo sustituir los consumibles.

Los cartuchos del tóner y tambor de imagen son consumibles.

- Precauciones al substituir
- Sustitución del cartucho de tóner
- Para cartucho de tóner K (negro) solo
- Para cartucho de tóner (C) cián, M (magenta), Y (amarillo)
- Sustitución del tambor de la imagen
- Sustitución del tambor de la imagen solamente
- Sustitución del cartucho del tambor de la imagen y del cartucho el tóner al mismo tiempo

Precauciones al substituir

Observe las precauciones siguientes al sustituir.

⚠ADVERTENCIA	
	No arroje al fuego el tóner o el cartucho de tóner. El tóner se derramará, provocando quemaduras.
	No almacene un cartucho de tóner en una ubicación en donde esté expuesto a llamas abiertas. El tóner se puede incendiar, resultando en incendios o quemaduras.
	No limpie el tóner derramado con una aspiradora eléctrica. Limpiar un tóner con una aspiradora puede resultar en un incendio debido a las chispas producidas por los contactos eléctricos u otras razones. Si el tóner se derrama en el piso u otros lugares, limpiar el tóner con el trapo húmedo u otro paño.

⚠PRECAUCIÓN	
	Algunas partes dentro de la máquina se calientan mucho. No toque las ubicaciones alrededor de una etiqueta de “PRECAUCIÓN CALIENTE”. Pueden producirse quemaduras.
	Mantener los cartuchos de tóner fuera del alcance de los niños. Si un niño ingiere accidentalmente el tóner, busque inmediatamente el consejo médico.
	Si usted inhala el tóner, haga gargarismos con una gran cantidad de agua y vaya a un lugar con aire fresco. Busque consejo médico en caso de necesidad.
	Si el tóner cae en sus manos u otras áreas de la piel, lávese a fondo con agua y jabón.
	Si el tóner entra en contacto con los ojos, láveselos inmediatamente con abundante agua. Busque consejo médico en caso de necesidad.

⚠PRECAUCIÓN	
	Si usted traga tóner, escúpalo. Busque consejo médico en caso de necesidad.
	Cuando solucione un atasco de papel o sustituya los cartuchos de tóner, tenga cuidado de no ensuciarse la ropa ni las manos con el tóner. Si el tóner le cae en la ropa, lávela con agua fría. Si el tóner se calienta lavando con agua caliente u otros métodos, el tóner manchará la tela y se hará imposible de quitar.
	No desmonte o abra el tambor de imagen o el cartucho de tóner. Puede inhalar el tóner diseminado o el tóner puede caer en sus manos o en la ropa ensuciándolas.
	Almacene los cartuchos de tóner usados poniéndolos en una bolsa teniendo cuidado de no derramar el tóner.



- Use consumibles genuinos de OKI para asegurar un desempeño óptimo de los productos.
- Se incurre en cargos por los servicios por los problemas causados por la aplicación de materiales consumibles que no sean OKI genuinos, independientemente de la garantía o del contrato de mantenimiento. (Aunque la aplicación de materiales consumibles no genuinos no siempre dé lugar a problemas, tenga extremo cuidado adicional al usarlos.)

Sustitución del cartucho de tóner

En esta sección se describe cómo reconocer el periodo de sustitución de los cartuchos de tóner.

Cuando aparezca el mensaje "[COLOR] Tóner bajo" ("[COLOR]" indica C (cián), M (magenta), Y (amarillo) o K (negro)) en la pantalla, prepare un cartucho de tóner de repuesto.

Cuando aparezca "[COLOR] Tóner vacío" y se detenga la impresión, sustituya el cartucho de tóner.



- Aunque se agoten los cartuchos de tóner cián (azul), magenta (rojo) o amarillo, puede imprimir en blanco y negro si selecciona [Monocromo] o [Escala de grises]. Sin embargo, sustituya el cartucho de tóner rápidamente en cuando se agote, ya que, de lo contrario, podría dañarse el tambor de imagen.



- Tenga cartuchos de tóner nuevos preparados, ya que la calidad de imagen disminuye a partir del año desde la rotura del precinto.
- Si sustituye el cartucho de tóner/tambor de imagen durante su uso, la cantidad de tóner utilizado no se contabilizará del modo habitual.
- Al abrir y cerrar la tapa frontal después de que el mensaje "El tóner de color se ha agotado" se muestra en la pantalla, ya puede imprimir. Sin embargo, no podrá seguir imprimiendo después. Sustituya el cartucho de tóner, ya que, de lo contrario, podría dañarse el tambor de imagen.
- El polvo de tóner podría derramarse si retira un cartucho de tóner antes de que se haya agotado el tóner.

Para cartucho de tóner K (negro) solo

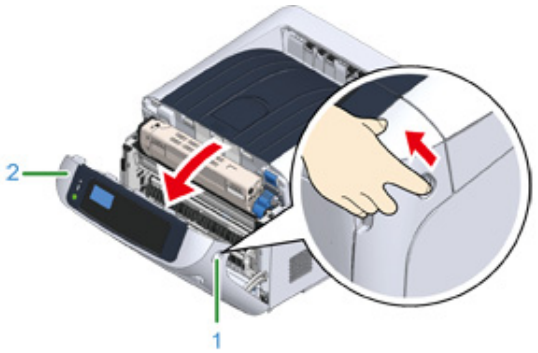
Para cartucho de tóner (C) cián, M (magenta), Y (amarillo)

Para cartucho de tóner K (negro) solo

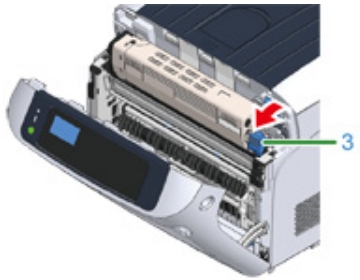
- Para sustituir los cartuchos de tóner C, M, Y, consulte "Para cartucho de tóner (C) cián, M (magenta), Y (amarillo)".

1 Prepare un cartucho de tóner [K] nuevo.

2 Inserte el dedo en el hueco del lado derecho de la máquina y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal (1) para abrir la cubierta frontal (2) hacia adelante.

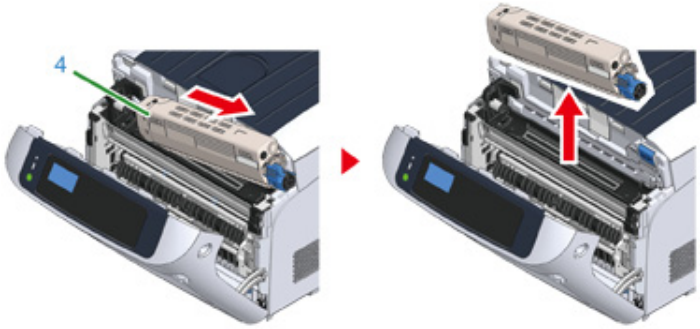


3 Gire la palanca de bloqueo del cartucho de tóner (azul) (3) del cartucho de tóner hacia usted hasta que se alinee con la ▶ marca para separar el cartucho de tóner del tambor de imagen.



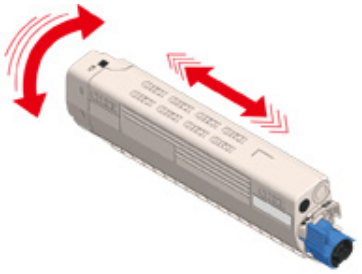
4 Levante el cartucho de tóner (4) desde el lado derecho y extráigalo de la máquina.

⚠ADVERTENCIA	**Pueden producirse quemaduras.**	⚠
No arroje los cartuchos de tóner usados al fuego. Podrían explotar, y el tóner del interior podría salirse y provocar quemaduras.		

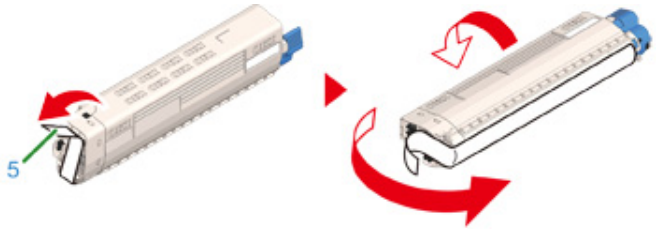


- Si cae polvo del tóner en el área de alimentación de papel que hay dentro de la máquina, límpielo con un paño húmedo bien escurrido.

5 Desempaquetar un cartucho de tóner nuevo, y sacuda el cartucho varias veces verticalmente y horizontalmente.

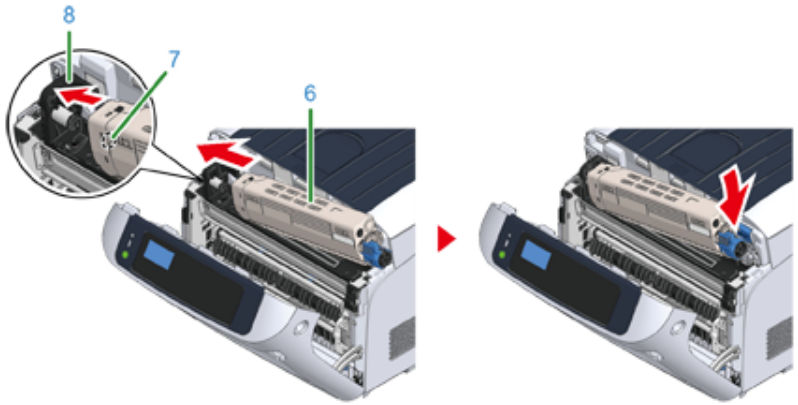


6 Quite la cinta (5) del cartucho de tóner.



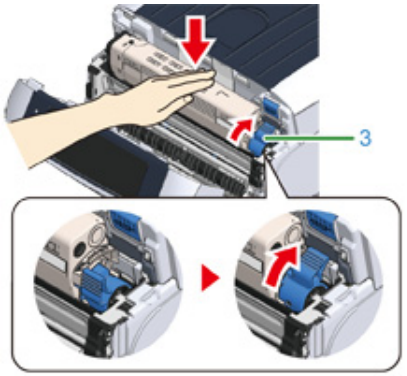
7 Inserte el cartucho de tóner nuevo (6) alineando su lado izquierdo (7) con el saliente (8) del tambor de imagen, de forma que las etiquetas de color del cartucho de tóner y el tambor de imagen [K] concuerden. A continuación, introduzca suavemente el lado derecho hasta que encaje.

- Asegúrese de que saca la cinta del cartucho de tóner antes de la configuración. Despegue la cinta antes de configurar el nuevo cartucho.



8 Mientras presiona el cartucho de tóner, gire la palanca de bloqueo del cartucho de tóner (azul) (3) del cartucho de tóner hacia atrás hasta que se alinee con la ▶ marca, y bloque el cartucho de tóner con el tambor de imagen.

Oirá un clic cuando se coloca en su sitio.



- Intentar cerrar la cubierta sin girar la palanca de bloqueo del cartucho de tóner (azul) puede provocar un mal funcionamiento. Asegúrese de girar la palanca de bloqueo del cartucho hasta que se alinee con el ▶ en el extremo.

9 Cierre la cubierta frontal (2).

- La cubierta frontal no se puede cerrar si no se cierra con seguridad la bandeja de salida.



10 Recicle los cartuchos de tóner.

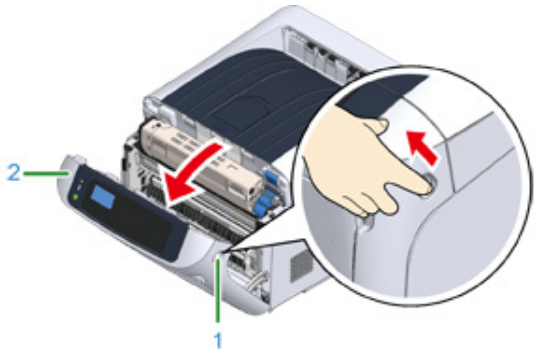
- Si usted tiene que desechar los cartuchos de tóner usados, póngalos en bolsas de polietileno u otro envase, y asegúrese de seguir las regulaciones o las instrucciones de su gobierno local.

Para cartucho de tóner (C) cián, M (magenta), Y (amarillo)

- Para sustituir solo el cartucho de tóner K, consulte "Para cartucho de tóner K (negro) solo".

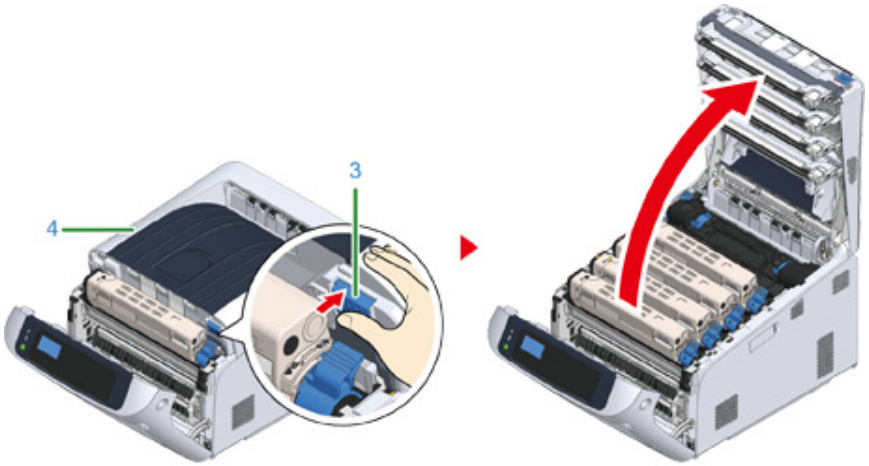
1 Prepare cartuchos de tóner nuevos.

2 Inserte el dedo en el hueco del lado derecho de la máquina y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal (1) para abrir la cubierta frontal (2) hacia adelante.

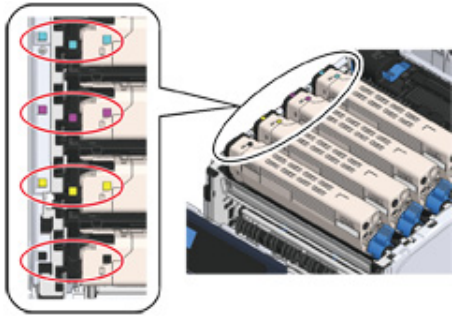


3 Pulse el botón de apertura (3) y abra la bandeja de salida (4).

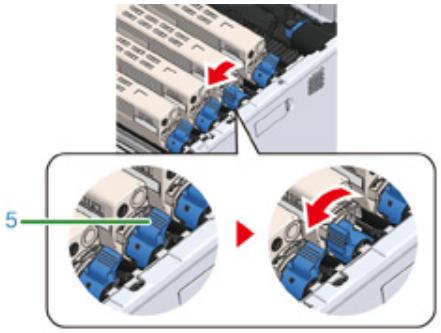
⚠PRECAUCIÓN	**Pueden producirse quemaduras.**	⚠
El fusor se calienta mucho. No lo toque.		



4 Identifique el cartucho de tóner vacío por el color de su etiqueta.

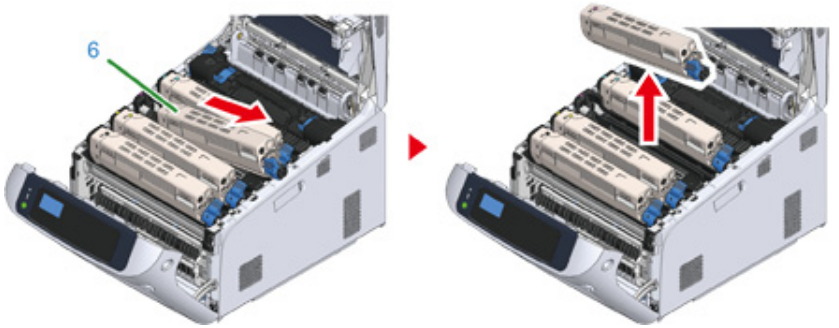


5 Gire la palanca de bloqueo del cartucho de tóner (azul) (5) del cartucho de tóner hacia usted hasta que se alinee con la ▶ marca para separar el cartucho de tóner del tambor de imagen.

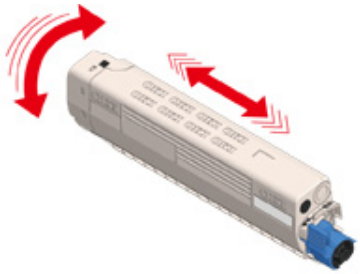


6 Levante el cartucho de tóner (6) desde el lado derecho y extráigalo de la máquina.

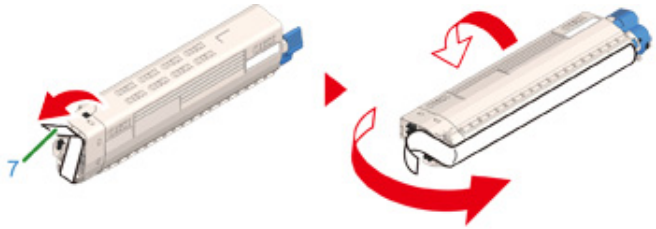
⚠ADVERTENCIA	**Pueden producirse quemaduras.**	⚠
No arroje los cartuchos de tóner usados al fuego. Podrían explotar, y el tóner del interior podría salirse y provocar quemaduras.		



7 Desempaquete un cartucho de tóner nuevo, y sacuda el cartucho varias veces verticalmente y horizontalmente.

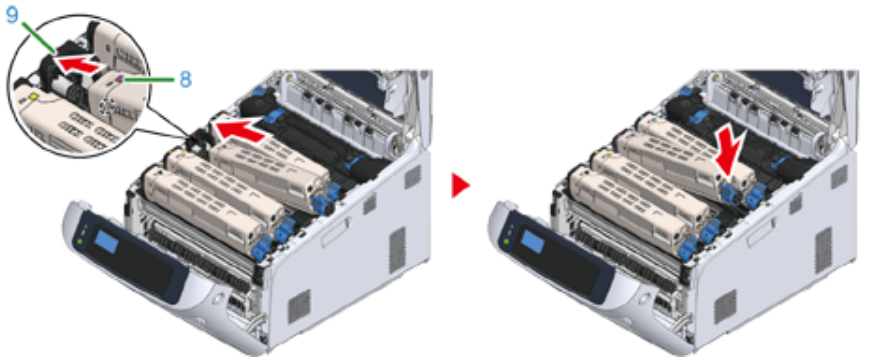


8 Quite la cinta (7) del cartucho de tóner.



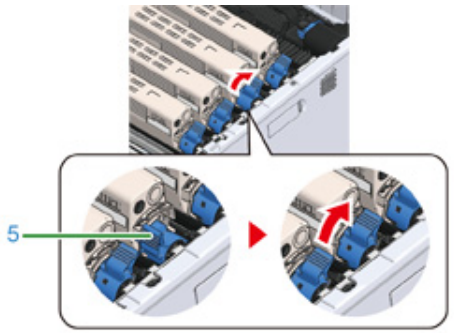
9 Introduzca la hendidura izquierda (8) del cartucho de tóner a la protusión (9) del tambor de imagen para que las etiquetas de color del cartucho de tóner nuevo (6) y el tambor de imagen estén del mismo lado y configure el lado derecho firmemente.

- Asegúrese de que saca la cinta del cartucho de tóner antes de la configuración. Despegue la cinta antes de configurar el nuevo cartucho.



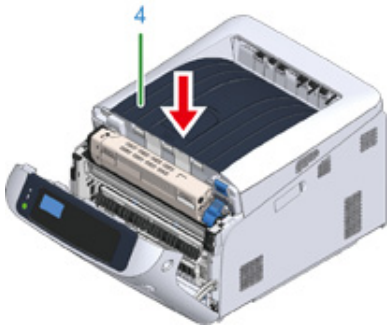
10 Mientras presiona el cartucho de tóner, gire la palanca de bloqueo del cartucho de tóner (azul) (5) del cartucho de tóner hacia atrás hasta que se alinee con la ▶ marca, y bloque el cartucho de tóner con el tambor de imagen.

Oirá un clic cuando se coloca en su sitio.



- Intentar cerrar la cubierta sin girar la palanca de bloqueo del cartucho de tóner (azul) puede provocar un mal funcionamiento. Asegúrese de girar la palanca de bloqueo del cartucho hasta que se alinee con el ▶ en el extremo.

11 Cierre la bandeja de salida (4) presionando con firmeza en ambos lados de la bandeja de salida (4).



12 Cierre la cubierta frontal (2).



- La cubierta frontal no se puede cerrar si no se cierra con seguridad la bandeja de salida.

13 Recicle los cartuchos de tóner.

- Si usted tiene que desechar los cartuchos de tóner usados, póngalos en bolsas de polietileno u otro envase, y asegúrese de seguir las regulaciones o las instrucciones de su gobierno local.

Sustitución del tambor de la imagen

Esta sección describe cómo reconocer el periodo de sustitución de un tambor de imagen y cómo sustituirlo.

Cuando aparezca el mensaje "Tambor [COLOR] de imagen próximo a alcanzar su vida" en la pantalla, prepare un tambor de imagen de repuesto. Si sigue imprimiendo, se mostrará el mensaje "Vida Tambor [COLOR] de imagen" y se detendrá la impresión.

Cuando aparece el mensaje "Por favor, instale una nueva unidad de tambor de imagen." y se detiene la impresión, sustituya el tambor de imagen.

Al usar papel A4 (impresión a una sola cara), el ciclo de sustitución de un tambor de imagen es de aproximadamente 30 000 páginas. Esta estimación asume la condición de uso estándar (se imprimen tres páginas a la vez). La impresión de una sola página cada vez reduce la vida útil del tambor a la mitad aproximadamente.

- El número real de páginas que puede imprimir con el tambor de imagen depende del modo en que utilice la máquina. Puede ser menos de la mitad de la valoración anterior en dependencia de las condiciones de impresión.
- La calidad de la impresión puede deteriorarse 1 año después del desempaque del tambor de imagen. Sustituya el tambor de imagen por uno nuevo.
- Si bien puede abrir y cerrar la cubierta frontal para aumentar la vida útil de un tambor de imagen, se recomienda sustituirlo en cuanto aparezca el mensaje "Instale el nuevo tambor de imagen".
- Cuando [Admin Setup (Config. Admin.)] > [Panel Setup (Configuración de panel)] > [Near Life Status (Estado próximo al final de la vida útil)] está ajustado en [Disable (Desactivar)], no aparece el mensaje "Tambor de imagen [COLOR] próximo a finalizar su vida útil".

Sustitución del tambor de la imagen solamente

Sustitución del cartucho del tambor de la imagen y del cartucho el tóner al mismo tiempo

Sustitución del tambor de la imagen solamente

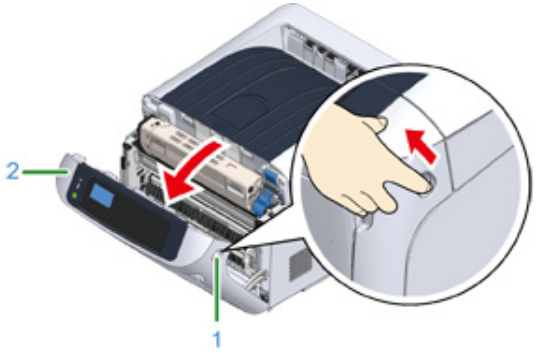
Esta sección describe cómo sustituir el tambor de imagen cuando desea continuar usando el cartucho del tóner.

- Si utiliza un tambor de imagen nuevo con los cartuchos de tóner que ya están en uso, el indicador de cantidad restante de los cartuchos de tóner no se mostrará correctamente. Los mensajes "Tambor [COLOR] de imagen próximo a alcanzar su vida" o "Vida de tambor [COLOR] de imagen" también pueden mostrarse poco después de la sustitución.
- Use cuidado adicional al manipular el tambor de imagen (el cilindro verde), dado que es frágil.
- No exponga el tambor de imagen a la luz solar directa o a una luz interior muy intensa (más de 1.500 lux aproximadamente). Incluso bajo iluminación de la habitación, no dejar el tambor de la imagen por 5 minutos o más.
- Use consumibles genuinos de OKI para asegurar un desempeño óptimo de los productos.
- Se incurre en cargos por los servicios por los problemas causados por la aplicación de materiales consumibles que no sean OKI genuinos, independientemente de la garantía o del contrato de mantenimiento. (Aunque la aplicación de materiales consumibles no genuinos no siempre dé lugar a problemas, tenga extremo cuidado adicional al usarlos.)

- Puede cambiar la configuración para mostrar el mensaje "Vida útil del tambor de imagen de [COLOR]". Configure en [Admin Setup (Config. Admin.)] > [Others Setup (Otras configuraciones)] > [Near Life Setup (Configuración de vida útil)] > [Drum Near Life Timing (Tiempo del tambor próximo a agotarse)]. Los valores disponibles van de 500 a 5 000 (en incrementos de 500).

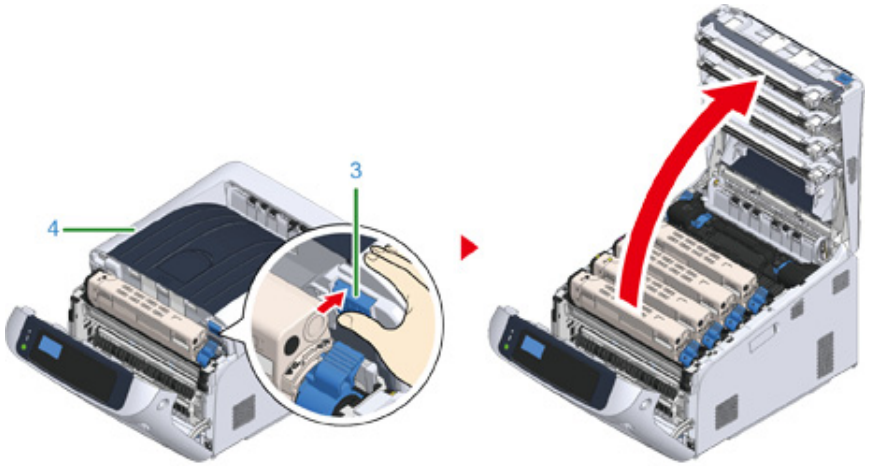
1 Prepare un tambor de imagen nuevo.

2 Inserte el dedo en el hueco del lado derecho de la máquina y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal (1) para abrir la cubierta frontal (2) hacia adelante.

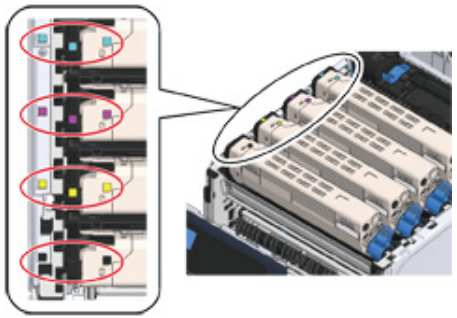


3 Pulse el botón de apertura (3) y abra la bandeja de salida (4).

PRECAUCIÓN	Pueden producirse quemaduras.	
El fusor se calienta mucho. No lo toque.		

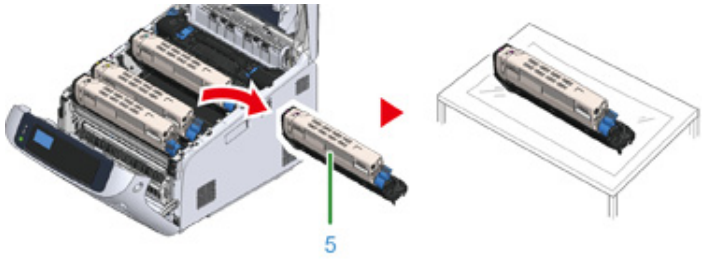


4 Identifique el tambor de imagen que hay que cambiar por el color de su etiqueta.



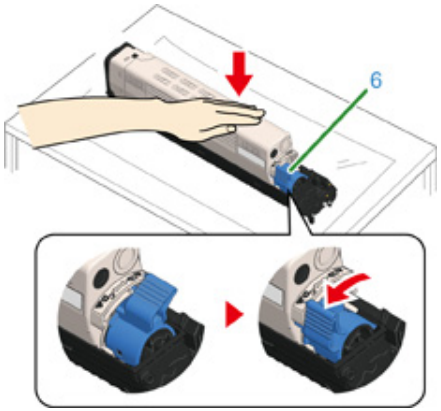
5 Retire el tambor de imagen (5) de la máquina y colóquelo sobre una superficie plana.

- Use cuidado adicional al manipular el tambor de imagen (el cilindro verde), dado que es frágil.

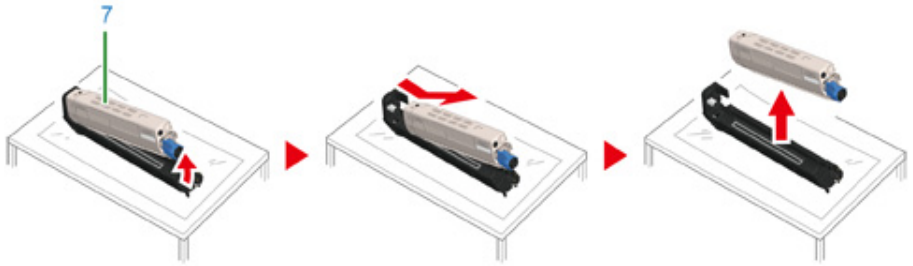


- Los tambores de imagen no están bloqueados en la impresora. Se pueden quitar solamente al levantar.

6 Gire la palanca de bloqueo del cartucho de tóner (azul) (6) del cartucho de tóner hacia usted hasta que se alinee con la ▶ marca mientras presiona el cartucho de tóner.

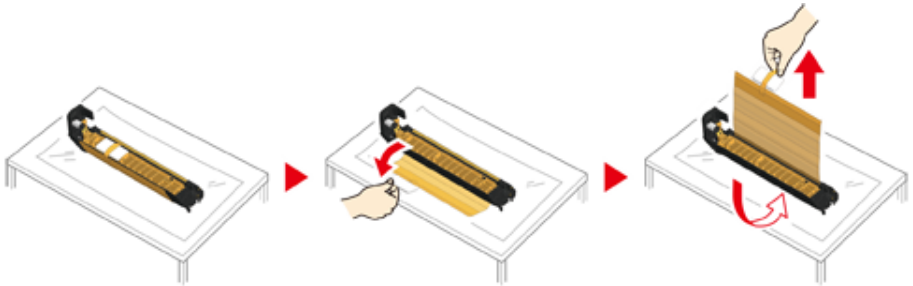


7 Levante el cartucho de tóner (7) desde el lado derecho y extráigalo del tambor de imagen.

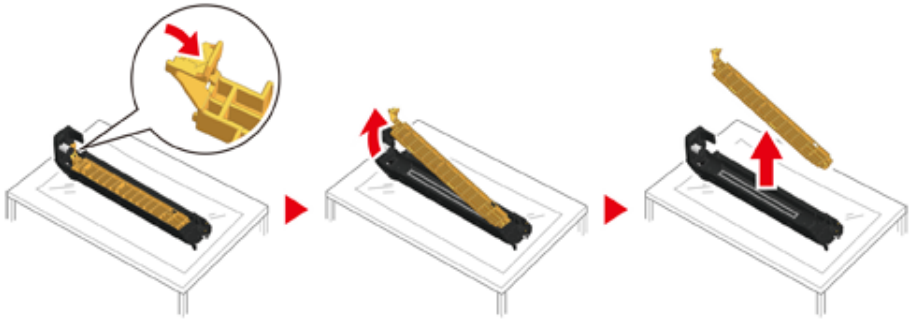


8 Abra un nuevo tambor de imagen y colóquelo en una superficie plana.

9 Retire la hoja protectora y el paquete desecante.

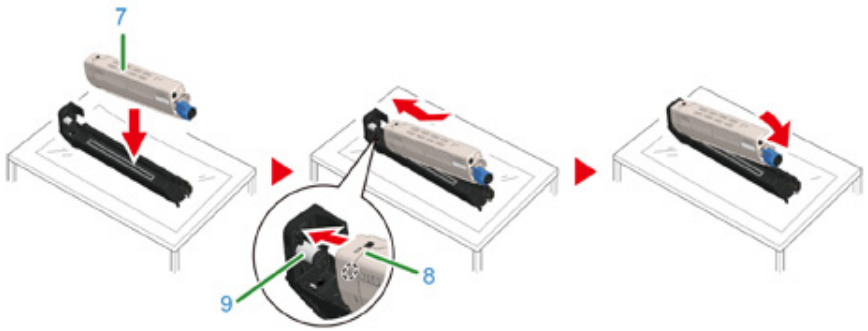


10 Retire la cubierta del tóner.



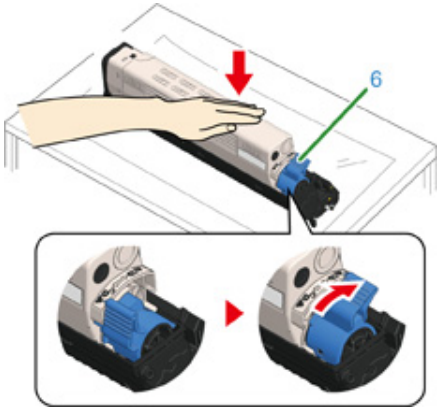
11 Inserte el cartucho de tóner (7) extraído en el paso 7 alineando su lado izquierdo (8) con el saliente (9) del tambor de imagen, de forma que las

etiquetas de color del cartucho de tóner y la etiqueta del tambor de imagen concuerden. A continuación, introduzca suavemente el lado derecho hasta que encaje.



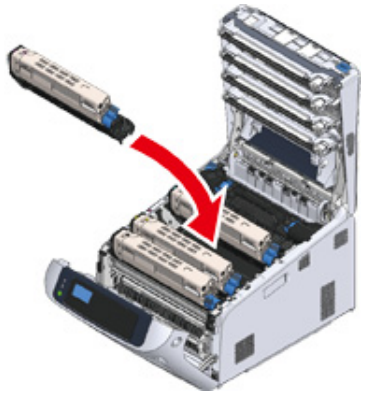
12 Gire la palanca de bloqueo del cartucho de tóner (azul) (6) del cartucho de tóner hacia usted hasta que se alinee con la ▶ marca mientras presiona el cartucho de tóner para acoplar el cartucho de tóner al tambor de imagen.

Oirá un clic cuando se coloca en su sitio.

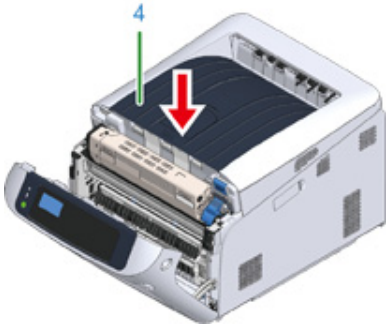


13 Compruebe el color del nuevo tambor de imagen y coloque el tambor en la máquina.

- Use cuidado adicional al manipular el tambor de imagen (el cilindro verde), dado que es frágil.



14 Cierre la bandeja de salida (4) presionando con firmeza en ambos lados de la bandeja de salida (4).



15 Cierre la cubierta frontal (2).

- La cubierta frontal no se puede cerrar si la bandeja de salida no se cierra con seguridad.



16 Por favor, recicle los tambores de imagen.

- Para desechar un tambor de imagen, introdúzcalo en una bolsa de plástico o contenedor similar y deséchelo conforme a la normativa municipal de residuos.

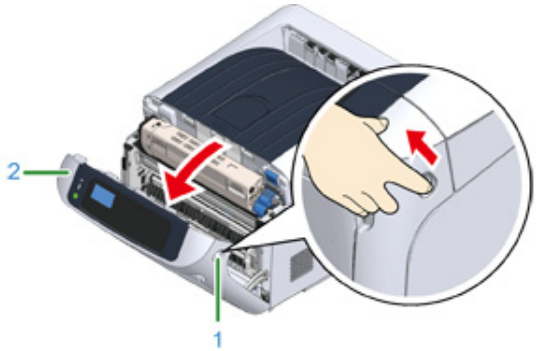
Sustitución del cartucho del tambor de la imagen y del cartucho el tóner al mismo tiempo

Esta sección describe cómo sustituir el tambor de imagen y el cartucho del tóner por nuevos al mismo tiempo.

- Use cuidado adicional al manipular el tambor de imagen (el cilindro verde), dado que es frágil.
- No exponga el tambor de imagen a la luz solar directa o a una luz interior muy intensa (más de 1.500 lux aproximadamente). No deje el tambor de la imagen por 5 minutos o más ni siquiera bajo la luz de una habitación.
- Use consumibles genuinos de OKI para asegurar un desempeño óptimo de los productos.
- Se incurre en cargos por los servicios por los problemas causados por la aplicación de materiales consumibles que no sean OKI genuinos, independientemente de la garantía o del contrato de mantenimiento. (Aunque la aplicación de materiales consumibles no genuinos no siempre dé lugar a problemas, tenga extremo cuidado adicional al usarlos.)

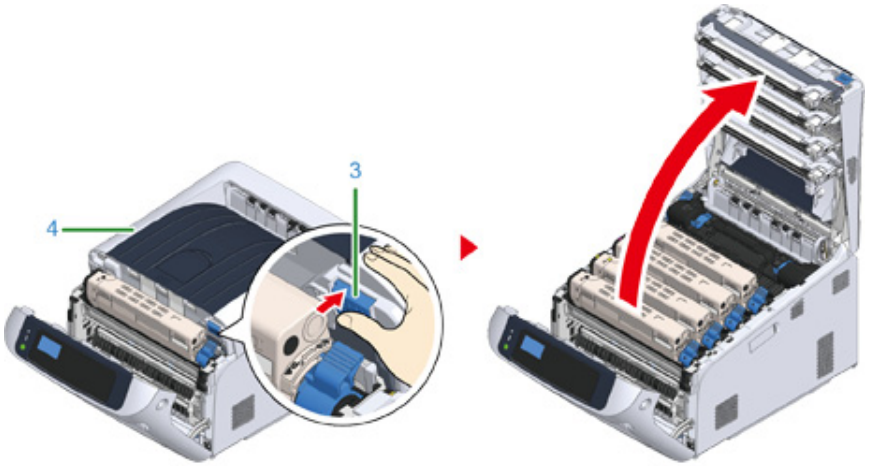
1 Prepare un nuevo tambor de imagen y cartucho de tóner.

2 Inserte el dedo en el hueco del lado derecho de la máquina y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal (1) para abrir la cubierta frontal (2) hacia adelante.

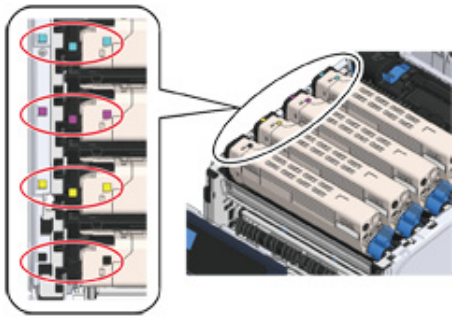


3 Pulse el botón de apertura (3) y abra la bandeja de salida (4).

⚠PRECAUCIÓN	**Pueden producirse quemaduras.**	
El fusor se calienta mucho. No lo toque.		



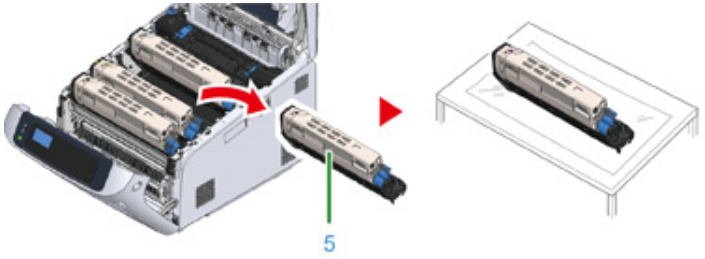
4 Identifique el tambor de imagen que hay que cambiar por el color de su etiqueta.



5 Retire el tambor de imagen (5) de la máquina y colóquelo sobre una superficie plana.

⚠ADVERTENCIA	**Pueden producirse quemaduras.**	
No arroje los tambores de imagen o cartuchos de tóner usados al fuego. Podrían explotar, y el tóner del interior podría salirse y provocar quemaduras.		

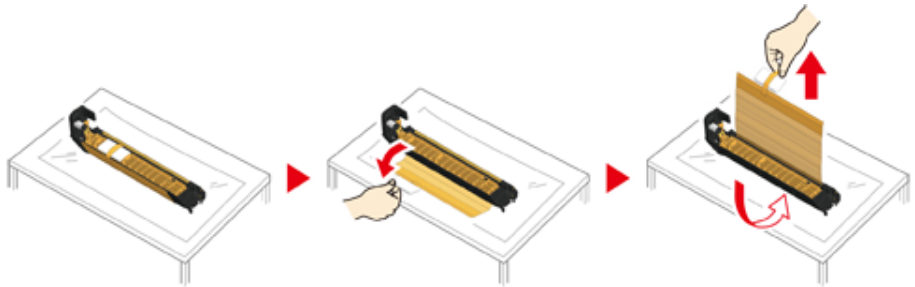
- Use cuidado adicional al manipular el tambor de imagen (el cilindro verde), dado que es frágil.



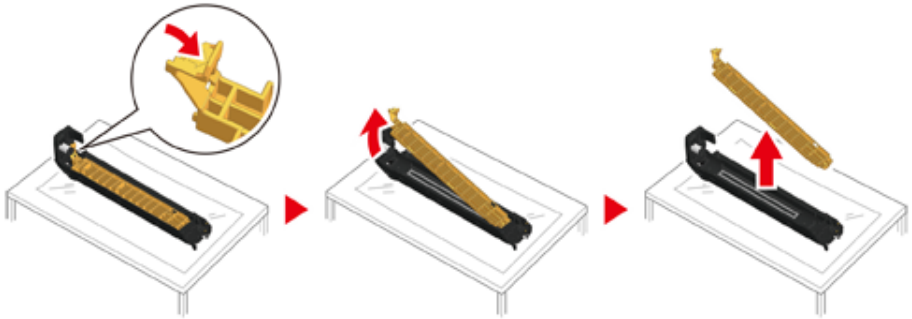
- Los tambores de imagen no están bloqueados en la impresora. Se pueden quitar solamente al levantar.

6 Abra un nuevo tambor de imagen y colóquelo en la superficie plana.

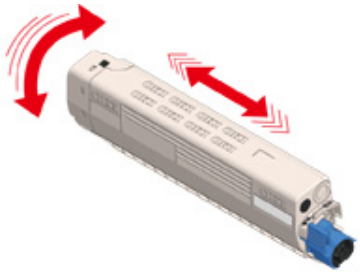
7 Retire la hoja protectora y el paquete desecante.



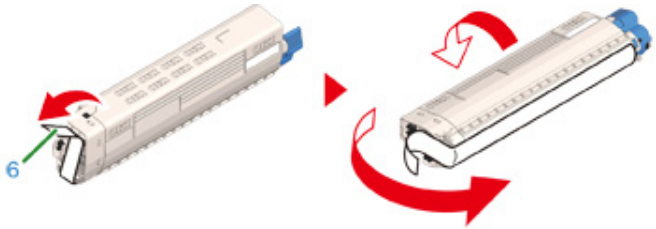
8 Retire la cubierta del tóner.



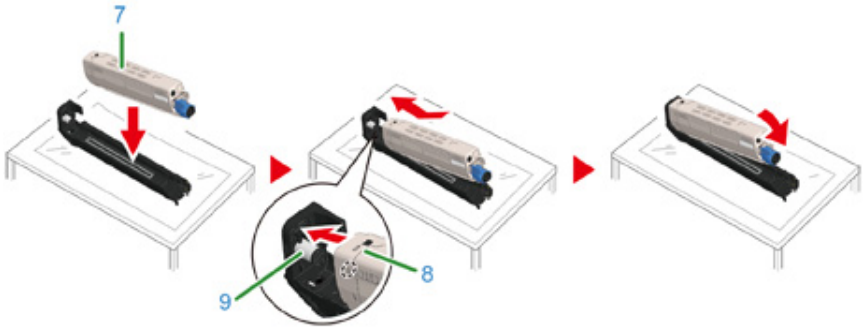
9 Desempaquete un cartucho de tóner nuevo, y sacuda el cartucho varias veces verticalmente y horizontalmente.



10 Quite la cinta (6) del cartucho de tóner.

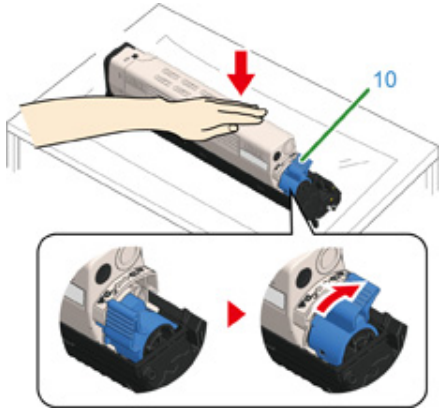


11 Inserte el cartucho de tóner nuevo (7) alineando su lado izquierdo (8) con el saliente (9) del tambor de imagen, de forma que el cartucho de tóner y la etiqueta de color del tambor de imagen concuerden. A continuación, introduzca suavemente el lado derecho hasta que encaje.



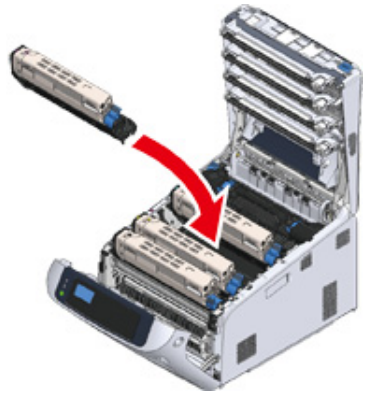
12 Gire la palanca de bloqueo del cartucho de tóner (azul) (10) del cartucho de tóner hacia usted hasta que se alinee con la ▶ marca mientras presiona el cartucho de tóner para acoplar el cartucho de tóner al tambor de imagen.

Oirá un clic cuando se coloca en su sitio.

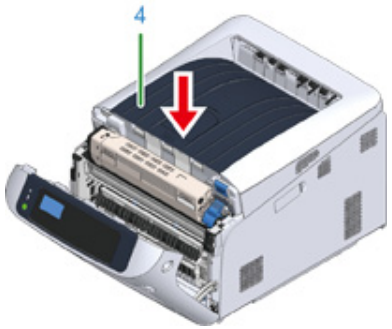


13 Compruebe el color de la etiqueta del nuevo tambor de imagen y coloque el tambor en la máquina.

- Use cuidado adicional al manipular el tambor de imagen (el cilindro verde), dado que es frágil.



14 Cierre la bandeja de salida (4) presionando con firmeza en ambos lados de la bandeja de salida (4).



15 Cierre la cubierta frontal (2).

- La cubierta frontal no se puede cerrar si la bandeja de salida no se cierra con seguridad.



16 Recicle los tambores de imagen y los cartuchos de tóner.

- Para desechar un tambor de imagen, introdúzcalo en una bolsa de plástico o contenedor similar y deséchelo conforme a la normativa municipal de residuos.

Sustitución de unidades de mantenimiento

Esta sección explica cómo sustituir las piezas de mantenimiento.

Una unidad de fusor y una unidad de la cinta son piezas de mantenimiento.

- Sustitución de la cinta de transporte
- Sustitución del fusor

Sustitución de la cinta de transporte

Cuando aparezca el mensaje "Cinta de transporte próxima a finalizar su vida útil" en la pantalla, prepare una cinta de arrastre de repuesto. Puede imprimir aproximadamente 2.000 páginas hasta que aparezca el siguiente mensaje.

Cuando aparezca el mensaje "Cambiar cinta de transporte", sustituya la cinta de arrastre.

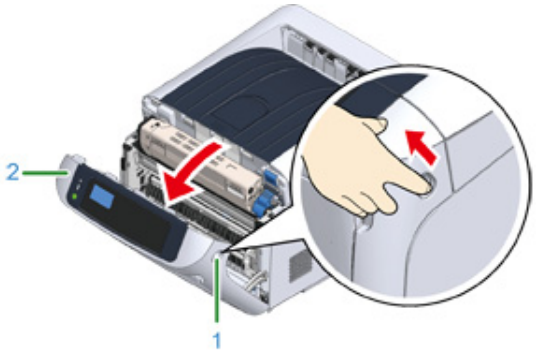
La vida útil prevista de la cinta de arrastre es de 80.000 páginas aproximadamente en impresión simple A4 (tres páginas por tarea).

- El número real de páginas que puede imprimir con la cinta de arrastre depende del modo en que la utilice.
- Puede que se muestre "Instale una nueva unidad de cinta" sin que se muestre "Cinta de arrastre casi agotada". Sustituya la unidad de la cinta en este caso, también.
- Cuando se muestra "Cambiar la unidad de la cinta" y se para la impresión, cámbiela rápidamente con una unidad de la cinta nueva. Aunque se resume la impresión al abrir y cerrar la cubierta frontal, esto puede provocar un mal funcionamiento o provocar que se deteriore la calidad de impresión. También, si ha pasado un tiempo fijo, la impresión ya no es posible aunque abra y cierre la cubierta frontal. (El tiempo fijo en el que la impresión es posible difiere según el estatus de operación.)
- Cuando [Admin Setup (Config. Admin.)] > [Panel Setup (Configuración de panel)] > [Near Life Status (Estado próximo al final de la vida útil)] está ajustado en [Disable (Desactivar)], no aparece el mensaje [Belt Unit Near Life (Unidad de la cinta casi al final de su vida útil)].
- Use cuidado adicional al manipular el tambor de imagen (el cilindro verde), dado que es frágil.
- No exponga el tambor de imagen a la luz solar directa o a una luz interior muy intensa (más de 1.500 lux aproximadamente). Incluso si la luz interior es normal, no lo exponga durante más de 5 minutos.

- Puede cambiar la configuración para mostrar el mensaje "Vida útil de la cinta de arrastre". Configure en [Admin Setup (Config. Admin.)] > [Others Setup (Otras configuraciones)] > [Near Life Setup (Configuración de vida útil)] > [Belt Near Life Timing (Tiempo de la cinta próximo a agotarse)]. Los valores disponibles van de 500 a 5 000 (en incrementos de 500).

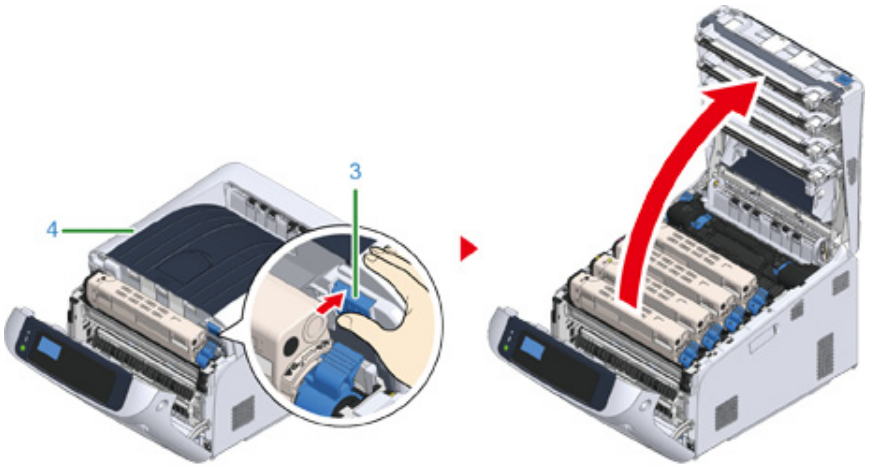
1 Prepare una cinta de transporte nueva.

2 Inserte el dedo en el hueco del lado derecho de la máquina y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal (1) para abrir la cubierta frontal (2) hacia adelante.



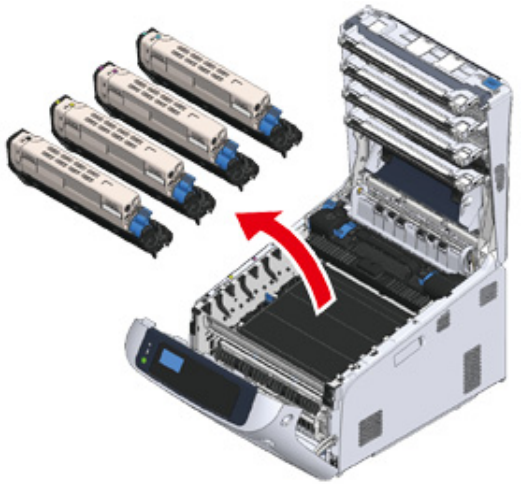
3 Pulse el botón de apertura (3) y abra la bandeja de salida (4).

⚠PRECAUCIÓN	**Pueden producirse quemaduras.**	⚠
El fusor se calienta mucho. No lo toque.		

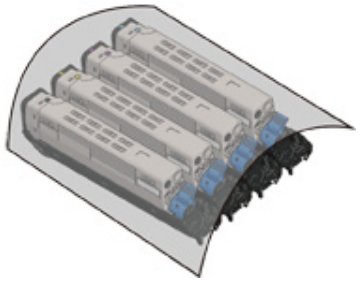


4 Extraiga los cuatro tambores de imagen de la máquina y colóquelos sobre una superficie plana.

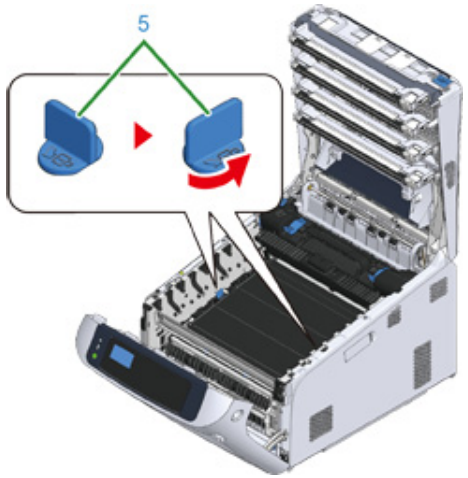
- Use cuidado adicional al manipular el tambor de imagen (el cilindro verde), dado que es frágil.



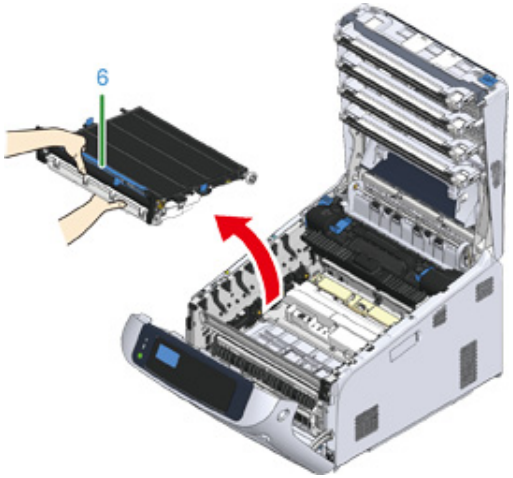
5 Cubra los tambores de imagen que ha retirado con papel para que no queden expuestos a la luz.



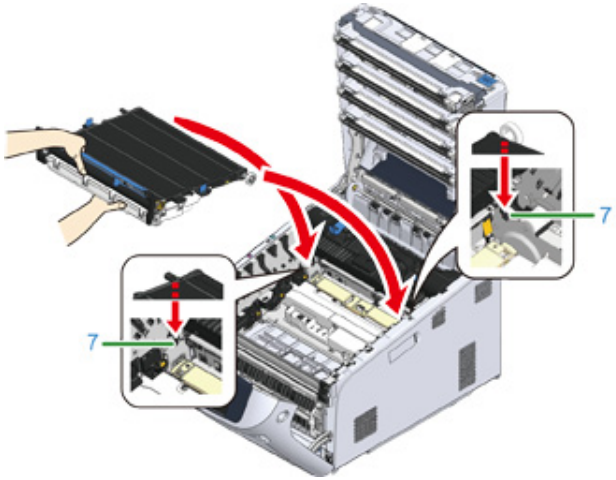
6 Gire los botones azules (5) en cada lado de la unidad de la cinta en el sentido de la flecha para desbloquearla.



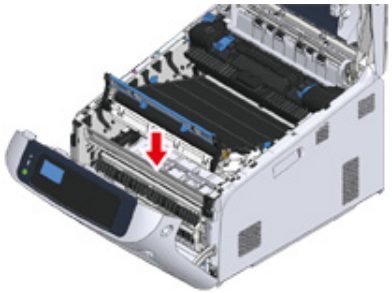
7 Retire la unidad de la cinta agarrándola por la asa azul (6).



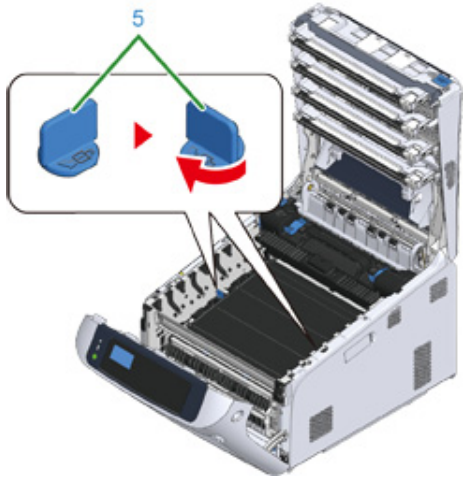
8 Sujete la asa azul de la nueva unidad de la cinta, apoye la parte inferior de la unidad de la cinta e introduzca el eje de la unidad de la cinta en la ranura (7) en la impresora.



9 Baje el lado de la asa de la unidad de la cinta y configure la cinta de transporte en la máquina.



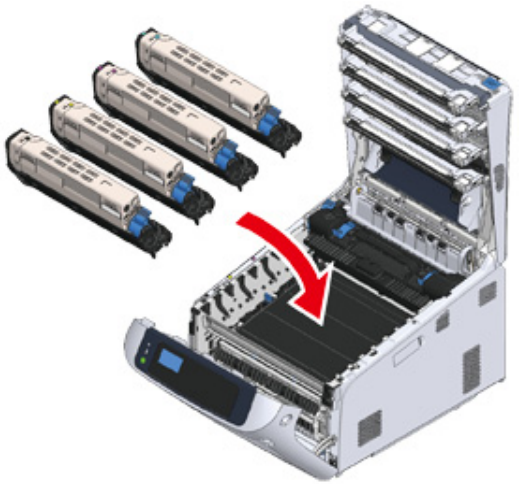
10 Gire los botones azules (5) en cada lado de la unidad de la cinta en el sentido de la flecha para bloquearla.



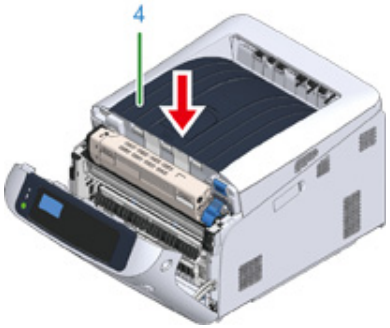
- No se olvide de girar los botones y bloquear la unidad de la cinta. Si no gira los botones para bloquear la unidad de la cinta, el tambor de imagen no se puede colocar adecuadamente.

11 Vuelva a colocar los cuatro tambores de imagen en la máquina.

- Use cuidado adicional al manipular el tambor de imagen (el cilindro verde), dado que es frágil.



12 Cierre la bandeja de salida (4) presionando con firmeza el centro de la bandeja de salida.



13 Cierre la cubierta frontal (2).

- La cubierta frontal no se puede cerrar si la bandeja de salida no se cierra con seguridad.



14 Por favor, recicle la cinta de transporte.

- Para desechar una cinta de transporte, introdúzcala en una bolsa de plástico o contenedor similar y deséchela conforme a la normativa municipal de residuos.

Sustitución del fusor

Cuando aparezca el mensaje "Fusor próximo a finalizar su vida útil" en la pantalla, prepare un fusor de repuesto. Puede imprimir aproximadamente 2.500 páginas hasta que aparezca el siguiente mensaje.

Cuando aparezca el mensaje "Cambiar el fusor", sustituya el fusor.

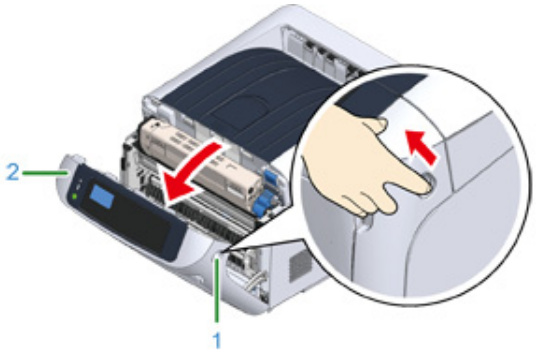
Al usar papel A4 (impresión a una sola cara), el ciclo de sustitución de una unidad de fusor es de aproximadamente 100 000 páginas. Esta estimación asume la condición de uso estándar (se imprimen tres páginas a la vez). La impresión de una sola página cada vez reduce la vida útil de la unidad del fusor a la mitad aproximadamente.

- El número real de páginas que puede imprimir con el fusor depende del modo en que lo utilice.
- Cuando se muestra "Cambiar la unidad del fusor" y se para la impresión, cámbielo rápidamente con una unidad del fusor nueva. Aunque se resume la impresión al abrir y cerrar la cubierta frontal, esto puede provocar un mal funcionamiento o provocar que se deteriore la calidad de impresión. También, si ha pasado un tiempo fijo, la impresión ya no es posible aunque abra y cierre la cubierta frontal. (El tiempo fijo en el que la impresión es posible difiere según el estatus de operación.)
- Cuando [Admin Setup (Config. Admin.)] > [Panel Setup (Configuración de panel)] > [Near Life Status (Estado próximo al final de la vida útil)] está ajustado en [Disable (Desactivar)], no aparece el mensaje [Fuser Unit Near Life (Unidad del fusor casi al final de su vida útil)].
- No exponga el tambor de imagen a la luz solar directa o a una luz interior muy intensa (más de 1.500 lux aproximadamente). Incluso si la luz interior es normal, no lo exponga durante más de 5 minutos.

- Puede cambiar la configuración para mostrar el mensaje "Unidad del fusor casi al final de su vida útil". Configure en [Admin Setup (Config. Admin.)] > [Others Setup (Otras configuraciones)] > [Near Life Setup (Configuración de vida útil)] > [Fuser Near Life Timing (Tiempo del fusor próximo a agotarse)]. Los valores disponibles van de 500 a 5 000 (en incrementos de 500).

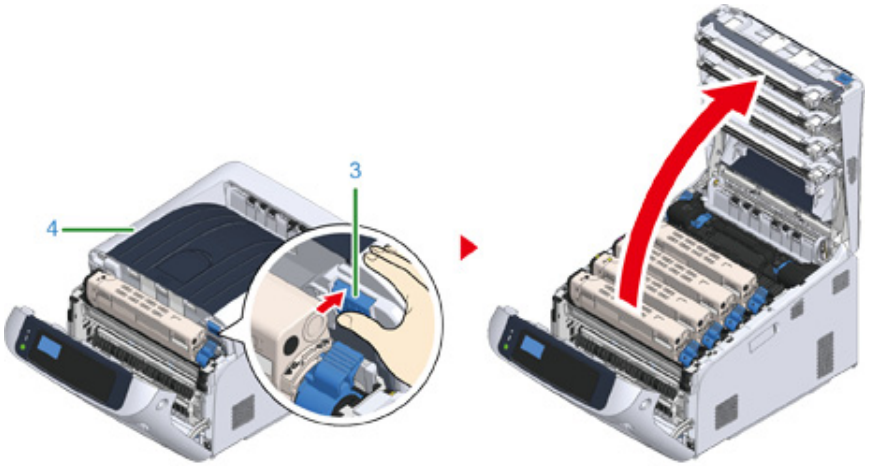
1 Prepare un nuevo fusor.

2 Inserte el dedo en el hueco del lado derecho de la máquina y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal (1) para abrir la cubierta frontal (2) hacia adelante.

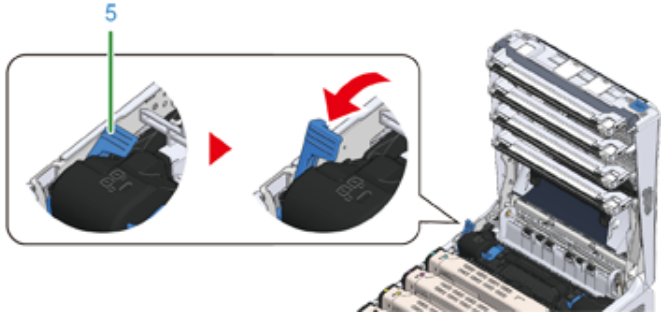


3 Pulse el botón de apertura (3) y abra la bandeja de salida (4).

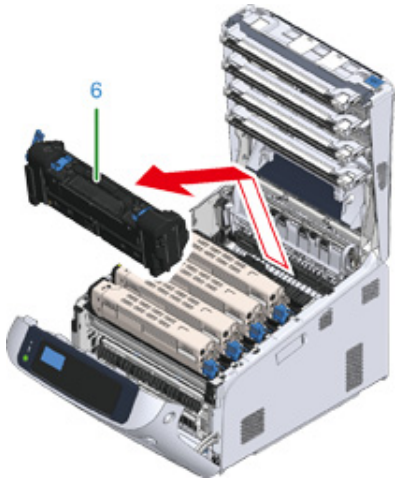
⚠PRECAUCIÓN	**Puede quemarse.**	⚠
El fusor se calienta mucho, de modo que debe realizar la operación con cuidado y agarrar el fusor por el asa para levantarlo. No intente agarrarlo si está caliente. Espere hasta que se haya enfriado para realizar la operación.		



4 Tire de la palanca de bloqueo izquierda (5) del fusor hacia adelante para desbloquearla.



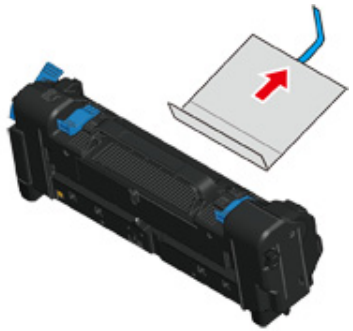
5 Agarre la unidad fusor por el asa (6) y coloque el fusor en la máquina.



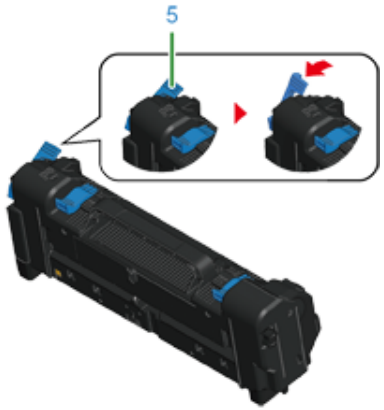
6 Despegue la cinta de la unidad del fusor, y pase la cinta a través del asa de la unidad del fusor.



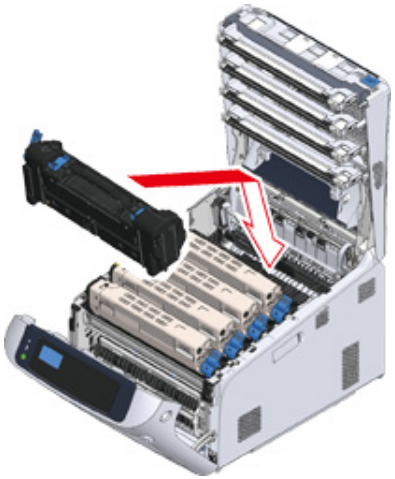
7 Tire de la hoja protectora en el sentido de la flecha para quitarla.



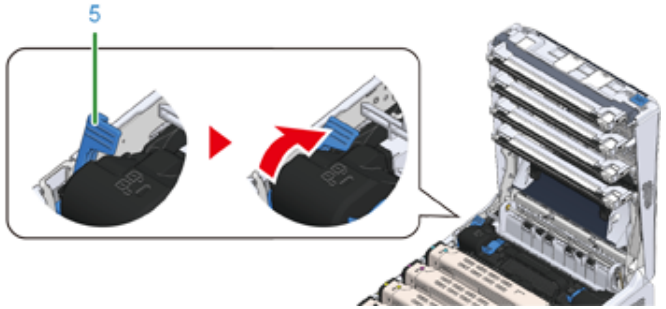
8 Tire de la palanca de bloqueo izquierda (5) del fusor hacia adelante.



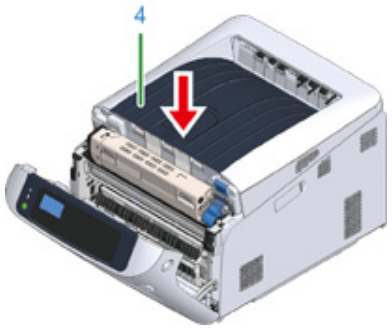
9 Sujete el asa y coloque el nuevo fusor en la máquina.



10 Empuje la palanca de bloqueo izquierda (5) del fusor hacia atrás para bloquearla.



11 Cierre la bandeja de salida (4) presionando con firmeza el centro de la bandeja de salida.



12 Cierre la cubierta frontal (2).

- La cubierta frontal no se puede cerrar si no se cierra con seguridad la bandeja de salida.



13 Por favor, recicle el fusor.

- Para desechar un fusor, introdúzcalo en una bolsa de plástico o contenedor similar y deséchelo conforme a la normativa municipal de residuos.

Limpieza

En esta sección explica cómo limpiar cada parte de la impresora.

- Limpieza de la superficie de la máquina
- Limpieza del cabezal del LED
- Limpieza de la película protectora de la luz
- Limpieza de los rodillos de alimentación de papel (Bandeja 1/Bandeja 2/Bandeja 3/Bandeja 4/Bandeja 5)
- Limpieza de los rodillos de alimentación de papel (Bandeja multiuso)
- Limpieza del rodillo de resistencia

Limpieza de la superficie de la máquina

- No utilice gasolina, disolventes o alcohol, podrían dañar las partes de plástico de la máquina.
- No lubrique la máquina con aceite. No aplique aceite.

1 Apague la máquina.

Desconéctelo de la toma de corriente

2 Limpie la superficie de la máquina con un paño suave ligeramente humedecido con agua o detergente neutro y, a continuación, exprímalo bien.

- No utilice más que agua o detergente neutral.



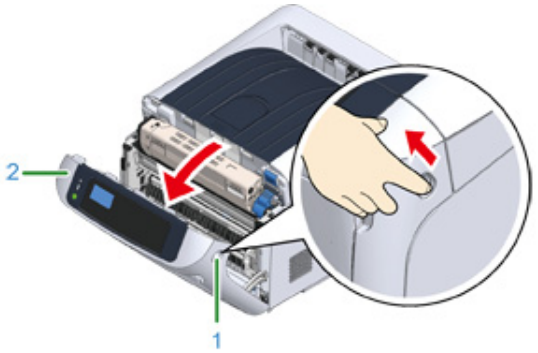
3 Seque la superficie de la máquina con un paño suave y seco.

Limpieza del cabezal del LED

Limpie el cabezal del LED si aparecen lineas blancas verticales, las imágenes salen apagadas o los alrededores de las letras aparecen borrosos en las copias impresas.

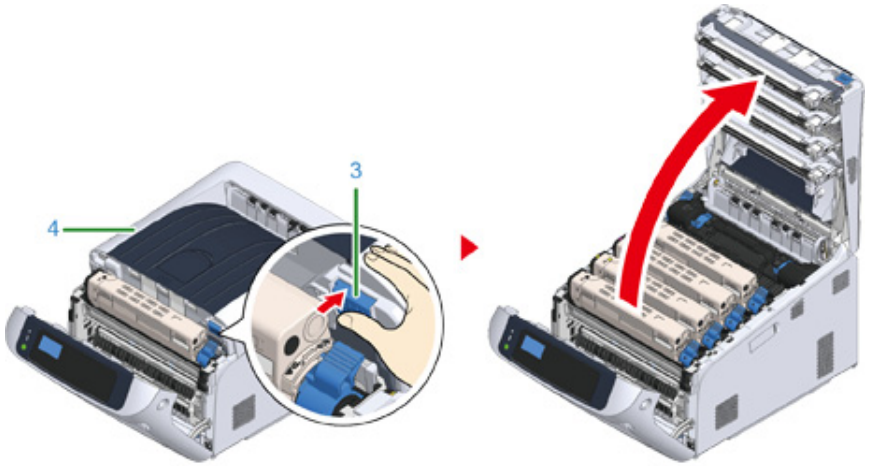
- No use disolventes, como metanol o diluentes porque pueden dñar el cabezal del LED.
- No exponga el tambor de imagen a la luz solar directa o a una luz interior muy intensa (más de 1.500 lux aproximadamente). Incluso bajo iluminación de la habitación, no dejar el tambor de la imagen por 5 minutos o más.

1 Inserte el dedo en el hueco del lado derecho de la máquina y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal (1) para abrir la cubierta frontal (2) hacia adelante.

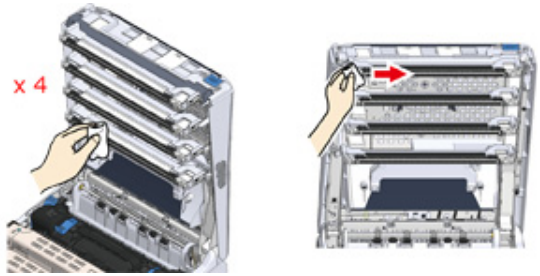


2 Pulse el botón de apertura (3) y abra la bandeja de salida (4).

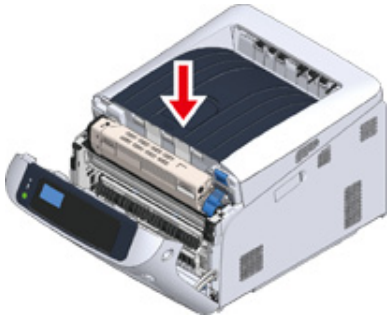
PRECAUCIÓN	Pueden producirse quemaduras.	
El fusor se calienta mucho. No lo toque.		



3 Limpie las cuatro lentes de los cabezales de LED ligeramente con un papel tisú suave.



4 Cierre la bandeja de salida presionando con firmeza el centro de la bandeja de salida.



5 Cierre la cubierta frontal (2).

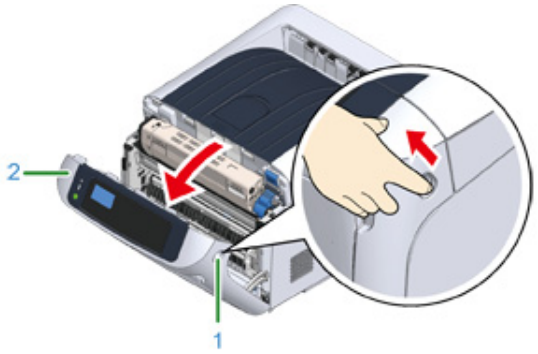
- La cubierta frontal no se puede cerrar si la bandeja de salida no se cierra con seguridad.



Limpieza de la película protectora de la luz

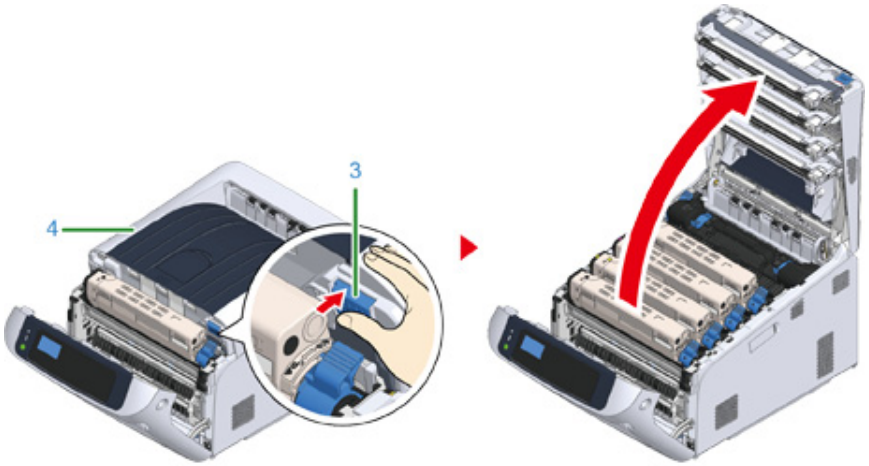
Si la película protectora de la luz del tambor de imagen se ensucia, límpiela siguiendo el procedimiento que se describe a continuación.

1 Inserte el dedo en el hueco del lado derecho de la máquina y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal (1) para abrir la cubierta frontal (2) hacia adelante.



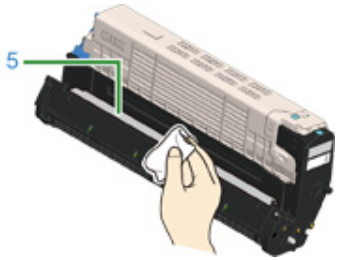
2 Pulse el botón de apertura (3) y abra la bandeja de salida (4).

⚠PRECAUCIÓN	**Pueden producirse quemaduras.**	
El fusor se calienta mucho. No lo toque.		



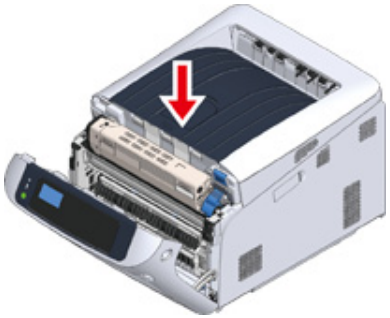
3 Extraiga el tambor de imagen.

4 Limpie la película protectora de la luz (5) con un pañuelo de papel suave.



5 Vuelva a insertar el tambor de imagen en la impresora.

6 Cierre la bandeja de salida presionando con firmeza el centro de la bandeja de salida.



7 Cierre la cubierta frontal (2).

- La cubierta frontal no se puede cerrar si la bandeja de salida no se cierra con seguridad.

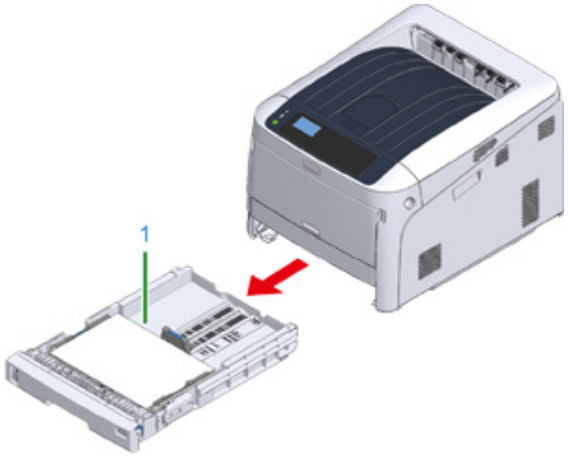


Limpieza de los rodillos de alimentación de papel (Bandeja 1/ Bandeja 2/Bandeja 3/Bandeja 4/Bandeja 5)

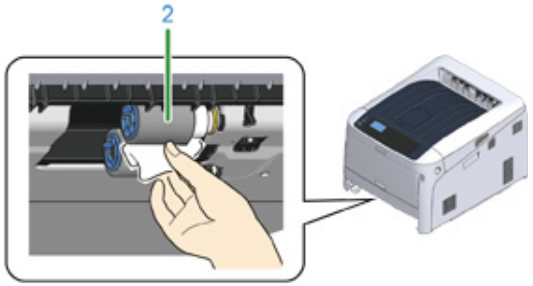
Limpie el rodillo de alimentación de papel en la bandeja del papel y los rodillos dentro de la máquina.

Un ejemplo de la bandeja 1 se da en el procedimiento siguiente, y el mismo procedimiento se aplica a la bandeja 2/3/4/5.

1 Extraiga el casete de papel (1).

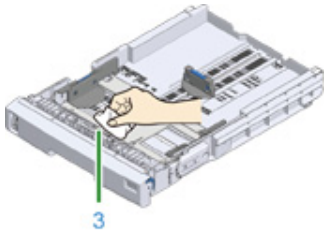


2 Limpie los dos rodillos de alimentación de papel (2) del interior de la máquina con un paño húmedo bien escurrido.



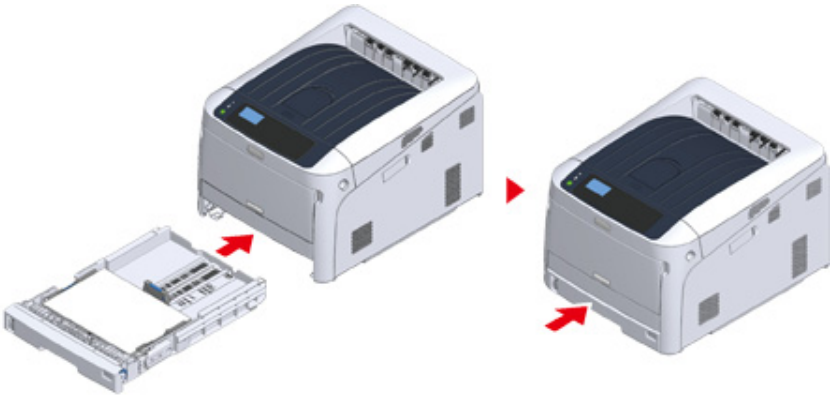
3 Quite el papel cargado en el casete de papel.

4 Limpie el rodillo de alimentación de papel (3) del depósito de papel con un paño húmedo bien escurrido.



5 Cargue papel en el depósito de papel.

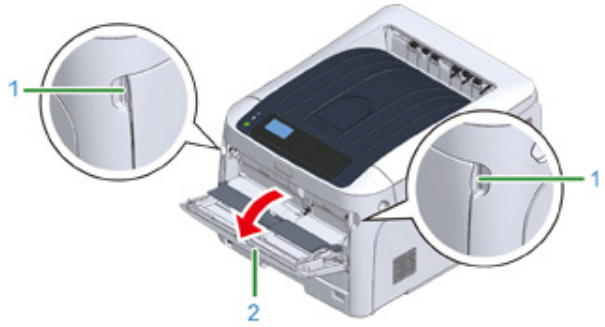
6 Vuelva a insertar el depósito de papel en la máquina.



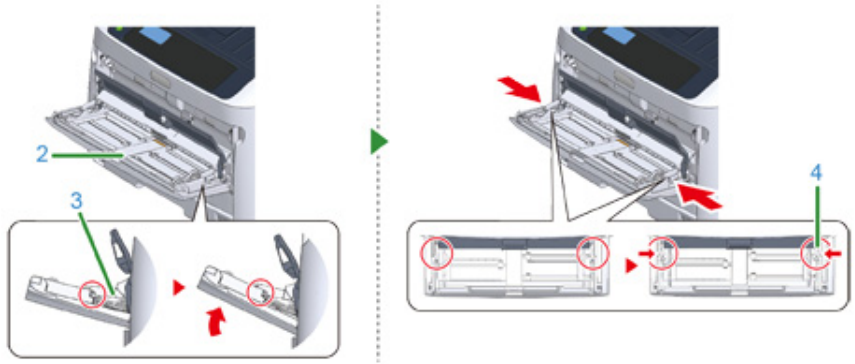
Limpieza de los rodillos de alimentación de papel (Bandeja multiuso)

Si se producen atascos de papel con frecuencia, limpie los rodillos de alimentación de papel.

1 Abra la bandeja multiuso (2) hacia adelante insertando los dedos en el hueco de la parte frontal (1).

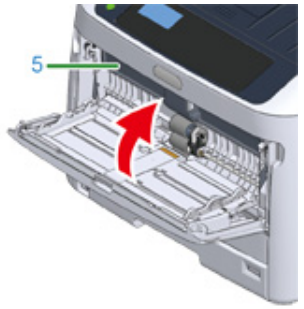


2 Levante ligeramente la bandeja multiuso (2), presione el brazo derecho (3) hacia dentro y, a continuación, desbloquee la lengüeta (4).



3 De la misma manera, levante ligeramente la bandeja multiuso, presione el brazo izquierdo hacia dentro y, a continuación, desbloquee la pestaña.

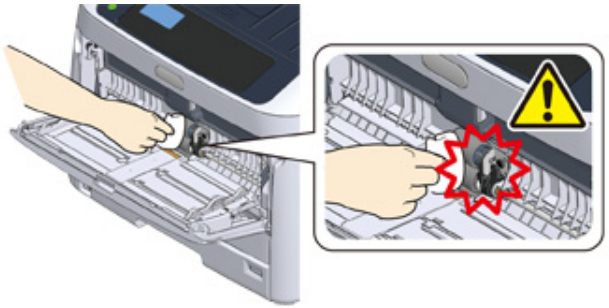
4 Abra la cubierta de ajuste de papel (5) hasta que toque el cuerpo de la máquina.



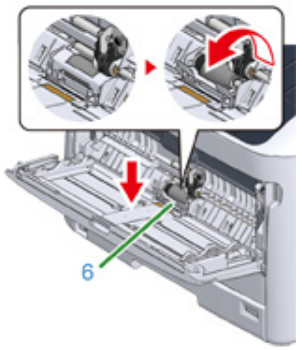
5 Limpie los rodillos de alimentación de papel con un paño húmedo bien escurrido.



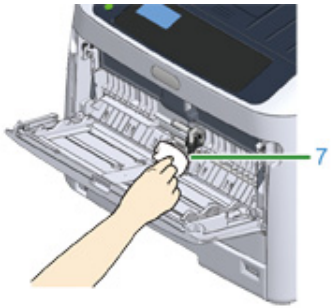
- No dañe la palanca del sensor de final de papel al limpiar los rodillos.



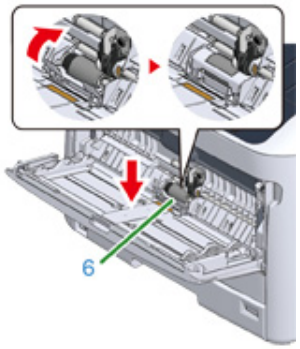
6 Abra la cubierta del rodillo de separación (6) hacia adelante mientras presiona la parte central de la bandeja multiuso.



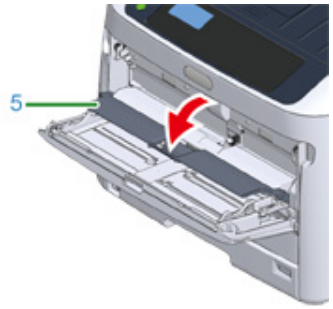
7 Limpie los rodillos de separación (7) con un paño húmedo bien escurrido.



8 Cierre la cubierta del rodillo de separación (6).

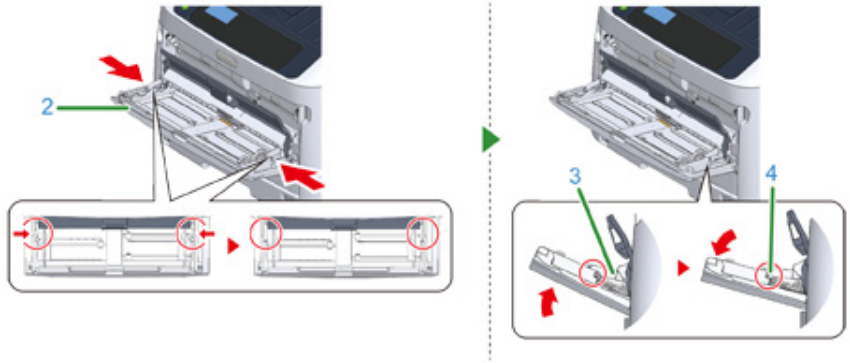


9 Baje la cubierta de ajuste de papel (5).



10 Mientras presiona el brazo derecho (3) de la bandeja multiuso (2) hacia dentro, levante ligeramente la bandeja multiuso (2) y enganche la lengüeta (4).

- Si cierra la bandeja multiuso sin volver a colocar la lengüeta en su posición, se podría agrietar la cubierta de colocación de papel. Asegúrese de volver a colocarla en su lugar.



11 De la misma manera, mientras presiona el brazo izquierdo sobre la bandeja multiuso hacia dentro, levante ligeramente la bandeja multiuso y enganche la pestaña.

- Si cierra la bandeja multiuso sin volver a colocar la lengüeta en su posición, se podría agrietar la cubierta de colocación de papel. Asegúrese de volver a colocarla en su lugar.

12 Cierre la bandeja MP.

Si no se puede cerrar la bandeja multiuso, presione la parte de colocación del papel de la bandeja multiuso hacia abajo hasta volver a colocar la cubierta en su lugar.

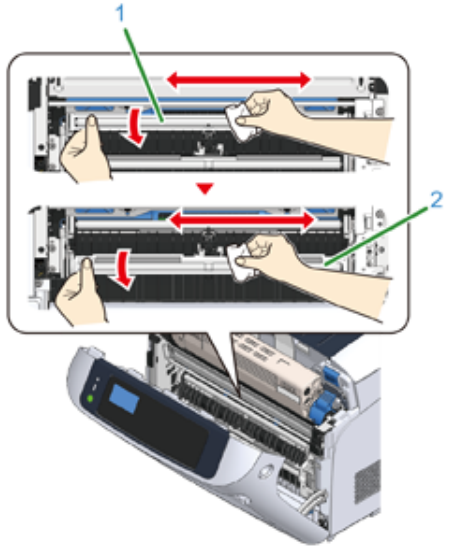


Limpieza del rodillo de resistencia

Limpieza del rodillo de resistencia en los siguientes pasos cuando están sucios.

1 Abra la cubierta frontal.

2 Limpie la parte metálica (1) y (2) del rodillo de resistencia que se puede ver en la parte delantera con un pañuelo de papel suave.



- Al limpiar la parte metálica (2), no toque el rodillo de goma que está en contacto con la parte metálica (2).

3 Gire las partes metálicas hacia abajo y límpielas hasta que estén limpias.

4 Cierre la cubierta frontal.

Traslado de la máquina

⚠PRECAUCIÓN	**Puede provocar lesiones.**	⚠
Levante esta máquina con ayuda de dos personas, dado que pesa aproximadamente 40 kg.		

1. Apague la máquina.
2. Desconecte todos los cables.
   - Cable de alimentación
   - Cable LAN o USB
3. Quite el papel del depósito de papel.
4. Levante esta máquina y muévala a un lugar nuevo.

Transporte de la máquina

⚠PRECAUCIÓN	Puede provocar lesiones.	⚠
Levante esta máquina con ayuda de dos personas, dado que pesa aproximadamente 40 kg.		

⚠PRECAUCIÓN	Pueden producirse quemaduras.	⚠
El fusor se calienta mucho. No lo toque.		

- Use cuidado adicional al manipular el tambor de imagen (el cilindro verde), dado que es frágil.
- No exponga el tambor de imagen a la luz solar directa o a una luz interior muy intensa (más de 1.500 lux aproximadamente). No deje el tambor de la imagen por 5 minutos o más ni siquiera bajo la luz de una habitación.
- Use los materiales de embalaje que venían con el producto cuando lo compró.

1 Apague la máquina.

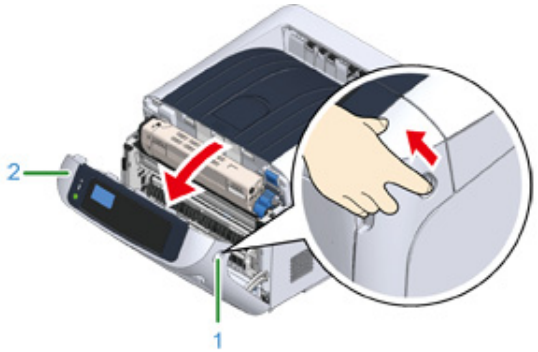
Desconéctelo de la toma de corriente

2 Desconecte todos los cables.

- Cable de alimentación
- Cable LAN o USB

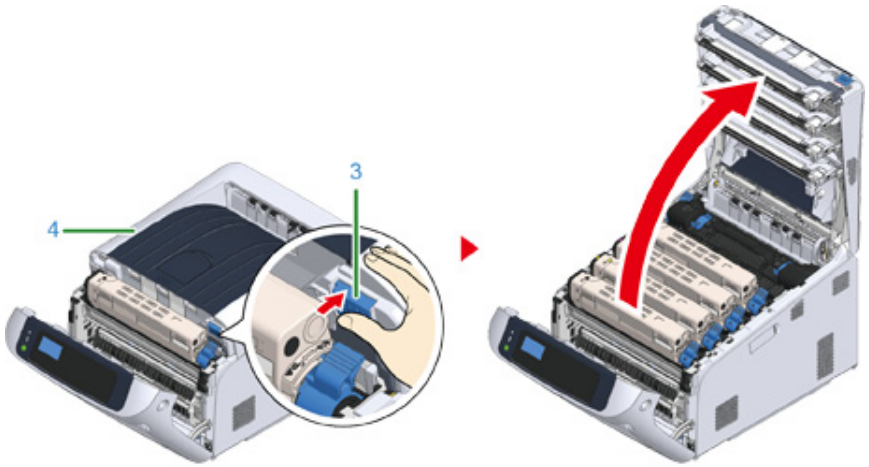
3 Quite el papel del depósito de papel.

4 Inserte el dedo en el hueco del lado derecho de la máquina y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal (1) para abrir la cubierta frontal (2) hacia adelante.



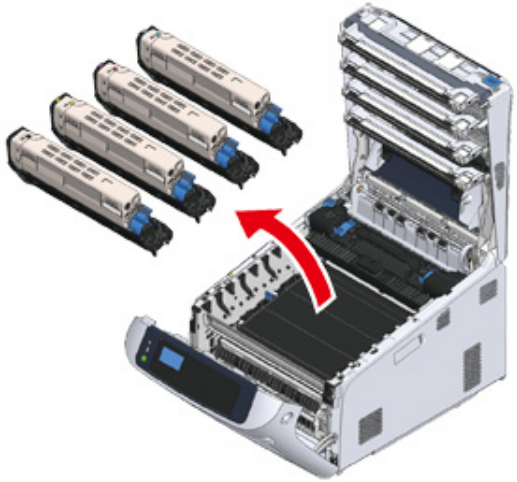
5 Pulse el botón de apertura (3) y abra la bandeja de salida (4).

⚠PRECAUCIÓN	Pueden producirse quemaduras.	⚠
El fusor se calienta mucho. No lo toque.		



6 Agarre el cartucho de tóner con ambas manos y extráigalo junto con el tambor de imagen. Saque los 4 colores del cartucho de tóner y tambores de imagen,

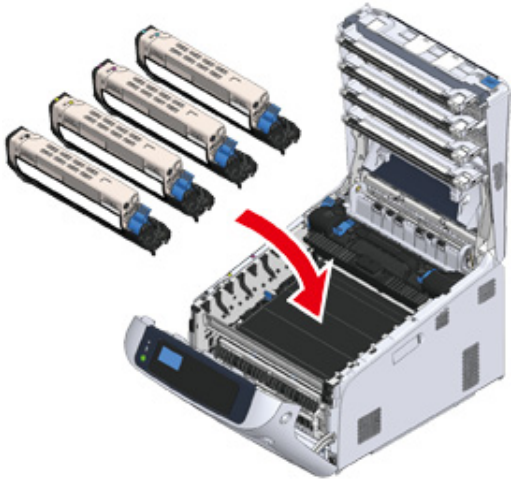
y póngalos en una superficie plana cubierta con hojas de papel de periódico, etc.



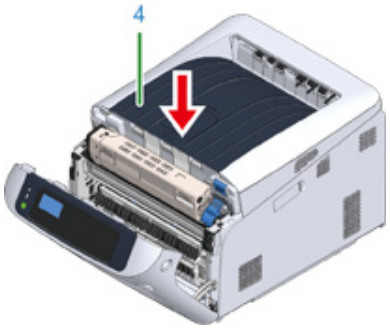
7 Asegure el cartucho de tóner con cinta de plástico (5) en cada tambor de imagen.



8 Coloque los 4 cartuchos de tambor/imagen en la máquina.



9 Cierre la bandeja de salida (4) presionando con firmeza el centro de la bandeja de salida.



10 Cierre la cubierta frontal (2).

- La cubierta frontal no se puede cerrar con seguridad si no se cierra la bandeja de salida.



11 Si están instaladas las unidades de bandejas adicionales, separe la unidad de la impresora de las unidades de bandeja adicional.

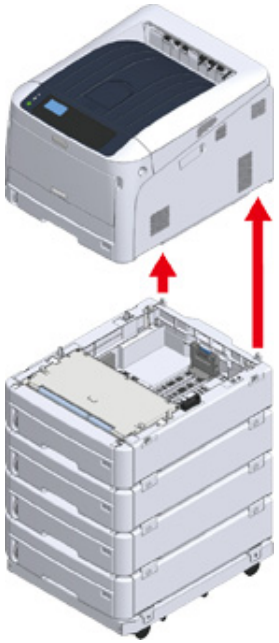
Siga los pasos para la instalación al revés para sacarlos.

Instalación de la(s) unidad(es) de bandeja opcionales

- Procure no dañar las piezas de protección.
- No saque todavía las partes conectadas a las bandejas adicionales.

12 Levante la impresora y sepárela de las bandejas adicionales.

- Empaque la unidad de la impresora y las unidades de bandejas adicionales por separado para su transporte.



13 Coloque el material de embalaje en la máquina y póngala en la caja de embalaje.

14 Si hay múltiples bandejas adicionales o bases con ruedas instaladas, separe las partes que las conectan y embálelas juntas con cada parte de conexión.

Siga los pasos para la instalación al revés para sacarlos.

Instalación de la(s) unidad(es) de bandeja opcionales

- Procure no dañar las piezas de protección.

- Después de transportar la máquina, cuando desee volver a instalar la impresora después de su transporte, retire la cinta adhesiva que utilizó para fijar los cartuchos de tóner en los tambores de imagen.

Antes de desechar la impresora

Le recomendamos eliminar la información personal registrada y los datos guardados en la máquina antes de desecharla.

La siguiente información se encuentra guardada en la máquina.

Contraseña de administrador

Valores establecidos en los elementos de menú

Datos de impresión privada

Varios historiales

Control de acceso, gestión de usuarios (usuarios locales, caché de usuario externo [LDAP, Kerberos (LDAP, Kerberos)])

Quite los datos guardados siguiendo el procedimiento abajo explicado.

1. Pulse el botón de desplazamiento ▼ varias veces para seleccionar [Admin Setup (Config. admin)] y pulse el botón «ENTER (INTRO)».
2. Introduzca la contraseña de administrador, y pulse el botón «ENTER (INTRO)».
3. Pulse el botón de desplazamiento ▼ varias veces para seleccionar [Others Setup (Otras configuraciones)] y pulse el botón «ENTER (INTRO)».
4. Pulse el botón de desplazamiento ▼ varias veces para seleccionar [Erase Privacy Data (Borrar datos Privados)], y pulse el botón «ENTER (INTRO)».
5. Una vez que se muestre [Are You Sure? (¿Está seguro?)] seleccione [Yes (Sí)], y pulse el botón «ENTER (INTRO)».
6. Cuando se muestre [Would you like really? (¿Está completamente seguro?)], [Yes (Sí)], y pulse el botón «ENTER (INTRO)».

Reinicie la máquina para borrar los datos.

- Una vez ejecutada la acción, no se pueden restaurar los datos borrados. Para cancelar el borrado, seleccione [No (No)] en el paso 5 o el paso 6.

Eliminación de un controlador de impresora

Esta sección describe cómo desinstalar el controlador de la impresora que está instalado en un ordenador.

Dependiendo de su versión de Sistema Operativo (OS), la descripción en este documento puede variar.

- **Para Windows**

- Debe iniciar sesión como administrador para realizar este procedimiento.
- Reinicie el ordenador antes de quitar un controlador de impresora.

1. Abra la "Carpeta de Impresoras".
2. Haga clic derecho en el icono que quiere eliminar y, a continuación, seleccione [Remove device (Quitar dispositivo)].
3. Si se muestra un mensaje de verificación, haga clic en [Sí].

   - Cuando aparece un mensaje que le informa sobre un dispositivo en uso, reinicie un ordenador y, a continuación, repita los pasos 1 a 2.

4. Seleccione un icono en [Printers (Impresoras)] y, a continuación, haga clic en [Print server properties (Imprimir las propiedades del servidor)] en la barra superior.
5. Seleccione la ficha [Controladores].
6. Haga clic si se muestra [Cambiar la configuración del controlador].
7. Seleccione un controlador para quitar y, a continuación, haga clic en [Quitar].
8. Cuando aparece un mensaje que le solicita seleccionar si desea quitar el controlador de impresora solamente o el controlador y el paquete del sistema, seleccione quitar el controlador y el paquete y, a continuación, haga clic en [OK (Aceptar)].
9. Si se muestra un mensaje de verificación, haga clic en [Sí].
10. Cuando aparece el diálogo [Remove Driver Package (Quitar paquete del controlador)], haga clic en [Delete (Eliminar)] > [OK (Aceptar)].

    - Si se rechaza el retiro, reinicie el ordenador y a continuación repita los pasos 4 a 10.

11. Haga clic en [Close (Cerrar)] en el diálogo [Print Server Properties (Propiedades del servidor de impresión)].
12. Reinicie el ordenador.

- **Para Mac OS**

- Debe iniciar sesión como administrador para realizar este procedimiento.

1. Seleccione [Preferencias del sistema] desde el menú de Apple.
2. Seleccione [Impresoras y Escáneres].
3. Seleccione un dispositivo para quitar y a continuación haga clic en [-].
   Si se muestra un mensaje de verificación, haga clic en [Borrar impresora].
4. Cerrar el diálogo [Printers & Scanners (Impresoras y Escáneres)].
5. Introduzca el "DVD-ROM de software" en un ordenador.
6. Haga doble clic en [OKI] > [Drivers] > [PS] > [Desinstalar].
7. Compruebe el modelo a quitar mostrado en el diálogo, y haga clic en [OK (Aceptar)].
8. Introduzca la contraseña del administrador y haga clic en [OK (Aceptar)] dos veces.
9. Retire el "DVD-ROM de software" del ordenador.

Actualización de Software

Actualizar el software de la impresora a la versión más reciente.

Se requiere un ordenador que esté conectado a Internet.

Para usuarios de Windows usar la Herramienta de supervisión.

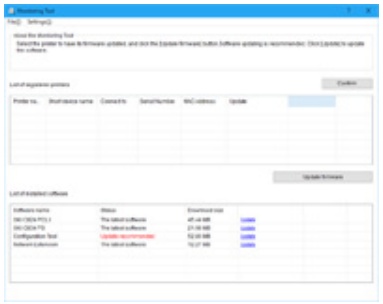
Para Mac OS, visitar el sitio web.

- **Para Windows**

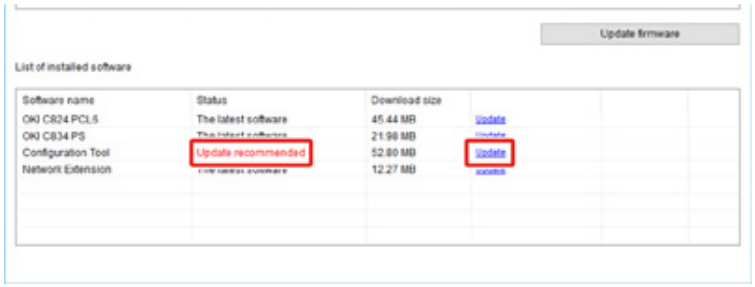
1 Para poder actualizar el software, instale [Monitoring Tool] en el ordenador.

Si selecciona [Recommended Install (Instalación recomendada)] cuando instala el controlador de la impresora, la Herramienta de supervisión se instala automáticamente.

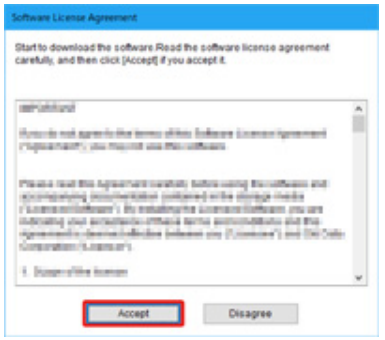
2 Cuando se detecta la actualización de software, aparece la siguiente pantalla.



3 Si hay software actualizado, [Update reommended (Actualización recomendada)] aparece en el campo [Status (Estatus)] de la Lista de software instalado, luego haga clic en [Update (Actualizar)].



4 Lea el acuerdo de licencia y a continuación haga clic en [Accept (Aceptar)].

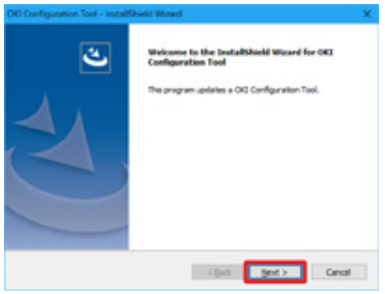


5 Se inicia la instalación.

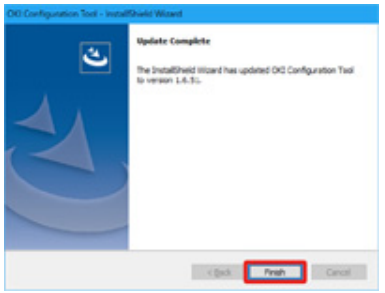
El siguiente procedimiento varía en dependencia sel software seleccionado.

La instalación de la Herramienta de configuración se usa como ejemplo.

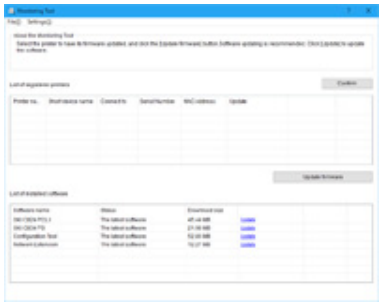
6 Haga clic en [Next (Siguiente)] para iniciar la instalación.



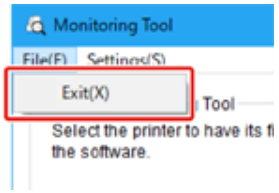
7 Al finalizar la instalación, haga clic en [Finish (Finalizar)].



8 Cuando se muestra [The latest software (El software más reciente)] en el campo [Status (Estatus)] del software instalado, la actualización de software se habrá completado.



9 Salir de [Monitoring Tool].



Actualizar el firmware

Actualizar el firmware de la impresora (programa de control del dispositivo) a la última versión.

Se requiere un ordenador que esté conectado a Internet.

Para usuarios de Windows usar la Herramienta de supervisión.

Para Mac OS, visitar el sitio web.

Para Windows

- **El flujo de actualización de Firmware**

1 Para poder actualizar el firmware, instale [Monitoring Tool] en el ordenador.

Si selecciona [Recommended Install (Instalación recomendada)] cuando instala el controlador de la impresora, la Herramienta de supervisión se instala automáticamente.

2 Registre la impresora a [Monitoring Tool].

Solo se puede registrar C824 y C844.

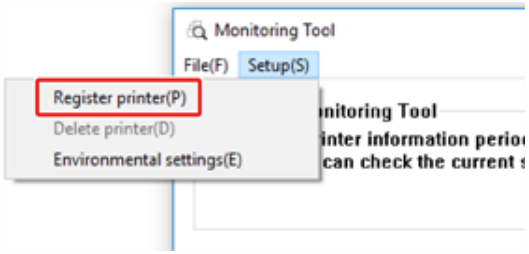
Ahora el firmware está listo para ser actualizado.

Cuando se detecta una impresora con firmware actualizable, se muestra la [Monitoring Tool] en el ordenador. Actualizar el firmware.

- **Registre la impresora a la Herramienta de supervisión**

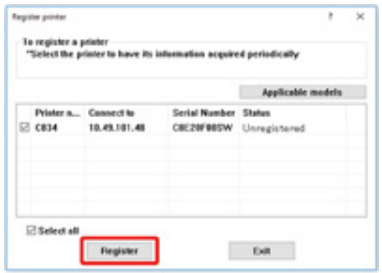
1 Seleccione [Start (Iniciar)] > [Okidata (Okidata)] > [Monitoring Tool].

2 Seleccione [Register printer (Registrar impresora)] en el menú [Setup (Configuración)].



3 Las impresoras que se pueden registrar se muestran en la pantalla de [Register printer (Registrar impresora)].

Compruebe las impresoras que quiere registrar y haga clic en [Register (Registrar)].



4 Introduzca la contraseña de administrador de la impresora en la pantalla de [Administrator password authentication (Autentificar la contraseña del administrador)], haga clic en [OK (ACEPTAR)].



5 Asegúrese de que comprueba que la impresora se muestra en la pantalla de [Monitoring Tool] y acaba [Monitoring Tool].

- **Actualizar el firmware**

1 La [Monitoring Tool] comprueba la condición de la impresora regularmente y muestra las siguientes pantallas.

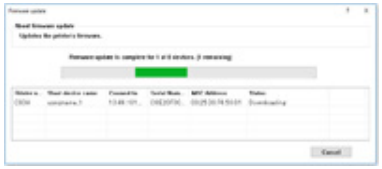


2 Si hay impresoras con firmware que se puede actualizar, se muestra [Update recommended (Actualización recomendada)] en el campo [Update (Actualizar)]. Marque la casilla del dispositivo y haga clic en [Update firmware (Actualizar firmware)].

3 Introduzca la contraseña de administrador de la impresora en la pantalla de [Administrator password authentication (Autentificar la contraseña del administrador)], haga clic en [OK (ACEPTAR)].



4 El último firmware se puede descargar desde el sitio web y el firmware de la impresora se actualiza.

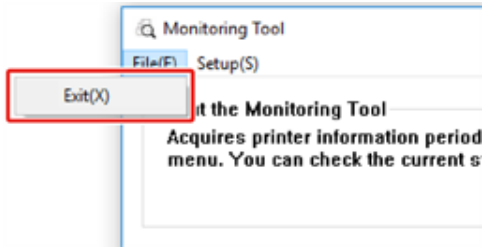


- No apague la impresora mientras se está actualizando el firmware.

5 Cuando se muestra [Succeed (Éxito)], ha terminado la actualización de Firmware.

- Cuando se muestra [Update error (Error de actualización)], espere un momento y repita los pasos anteriores.

6 Salir de [Monitoring Tool].



8 Apéndice

Cómo abrir la carpeta de la impresora
Lista de menús del panel del operador
Opciones
Características

Cómo abrir la carpeta de la impresora

Esta sección describe cómo abrir la carpeta del icono del controlador de la impresora en cada versión de Windows.

- **Para Windows 10 (Versión 1703 y posterior)/ Windows Server 2019**

1. Hacer clic en [Start (Iniciar)] y mostrar la lista de la aplicación.
2. Seleccionar [Windows System (Sistema Windows)] > [Control Panel (Panel de control)] > [View devices and printers (Ver dispositivos e impresoras)].

- **Para Windows Server 2012 R2/Windows Server 2016**
  Seleccionar [Control Panel (Panel de control)] > [View devices and printers (Ver dispositivos e impresoras)].

- **Para Windows 10/ Windows 8/ Windows 8.1/ Windows Server 2012**
  Abrir el panel de control y seleccionar [View devices and printers (Ver dispositivos e impresoras)].

- **Para Windows 7/Windows Server 2008 R2**
  Seleccionar [Start (Iniciar)] > [Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)].

Lista de menús del panel del operador

Los números que siguen Fn en los elementos de menú indican los números de función.

menu_tree_en[650KB]

Adobe Acrobat Reader debe estar instalado en su ordenador para ver el manual en formato PDF.

Opciones

Esta sección describe cómo instalar el equipo opcional.

Los siguientes elementos opcionales están disponibles para la impresora:

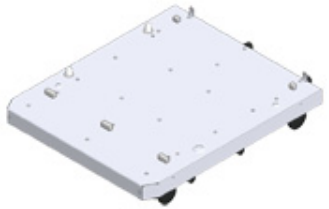
- **Unidad dúplex**

Número de modelo: N35320A

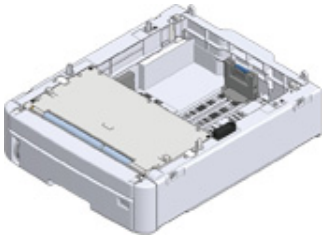

- **Módulo de LAN inalámbrica**



- **Base con ruedas**



- **Unidad de bandeja adicional**

Número de modelo: N35310A


- Asegúrese de apagar la impresora y desenchufar el cable de CA y el cable de Ethernet o USB antes de instalar los elementos opcionales. Si instala los elementos opcionales con la impresora encendida, podrían dañarse la impresora y los elementos opcionales.

- Tras instalar los elementos opcionales, configure los ajustes con un controlador de impresora. Consulte "Al añadir elementos opcionales".

- Instalación de Unidad dúplex (C824n, C834nw solamente)
- Instalación del módulo LAN inalámbrico (C824, ES8434 solamente)
- Instalación de la base con ruedas
- Instalación de la(s) unidad(es) de bandeja opcionales
- Al añadir elementos opcionales

Instalación de Unidad dúplex (C824n, C834nw solamente)

La Unidad dúplex añade la función de impresión a dos caras con lo que utiliza menos papel y hace que sea más fácil manejar documentos grandes. También permite la impresión de folletos, que utiliza incluso menos papel y hace que los documentos grandes sean incluso más fáciles de manejar.

La unidad dúplex se desliza hacia la parte posterior de la impresora y no se necesitan herramientas para instalarla.

Número de modelo: N35320A

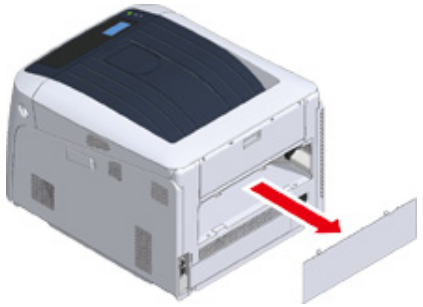

1 Apague la impresora y, a continuación, desenchufe el cable de CA y el cable de Ethernet o USB.

- Si instala los elementos opcionales con la impresora encendida, podrían dañarse la impresora y la unidad dúplex.

2 Quite las dos bandas de cinta protectora.

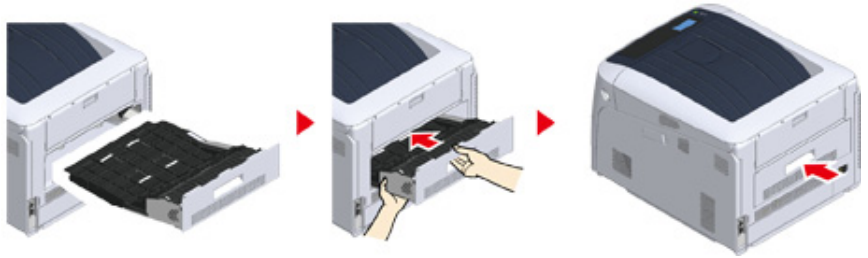


3 Quite la tapa ciega de la parte posterior de la impresora.



4 Asegúrese que la unidad dúplex está colocada correctamente hacia arriba, como se muestra, y ejerza presión en la ranura de la parte posterior de la impresora.

Presione la unidad dúplex hasta que se pare y se encaje en su posición.

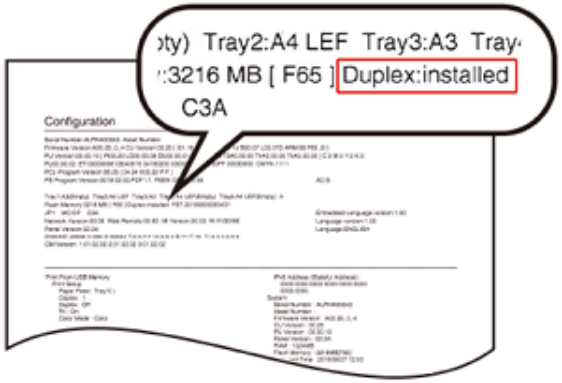


- Asegúrese de que la unidad dúplex está instalada correctamente.

5 Enchufe el cable de CA y el cable de Ethernet o USB en la impresora y encienda el interruptor de alimentación.

6 Imprimir "Mapa del menú".

Si se muestra la "Unidad dúplex", la unidad dúplex está colocada correctamente.



7 Realizar los ajustes para equipos opcionales en el controlador de la impresora.

Consulte "Al añadir elementos opcionales".

Instalación del módulo LAN inalámbrico (C824, ES8434 solamente)

Instale el módulo de LAN inalámbrica cuando se desea utilizar una conexión inalámbrica. Configure el módulo de LAN inalámbrica en [Enable (Habilitar)] después de la instalación.

También puede conectar dispositivos inalámbricos directamente (computadoras, tabletas, smartphones, etc.) a la máquina sin utilizar un punto de acceso de LAN inalámbrica.

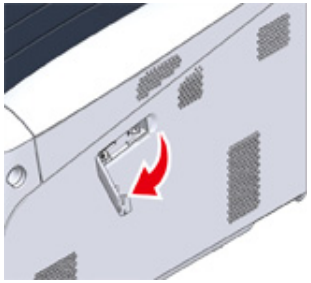


El módulo de LAN inalámbrica está equipado en los modelos C834 y C844 según los valores predeterminados de fábrica.

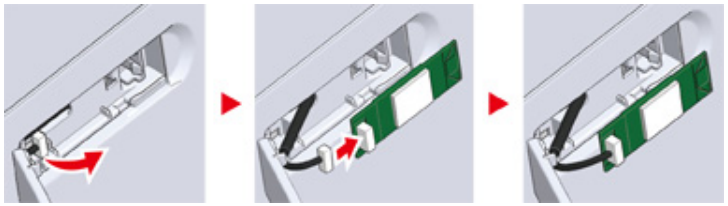
1 Apague la impresora y, a continuación, desenchufe el cable de CA.

- Si instala los elementos opcionales con la impresora encendida, podrían dañarse la impresora y el módulo de LAN inalámbrica.

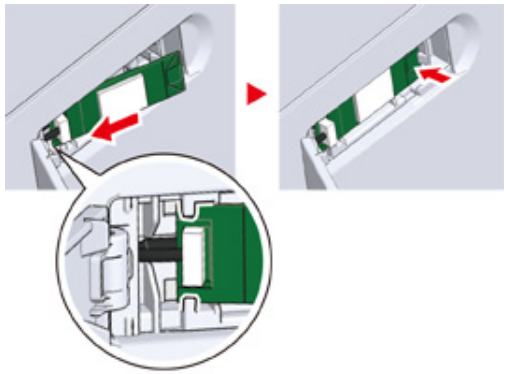
2 Abre la cubierta del módulo de LAN inalámbrica en el lado derecho de la impresora.



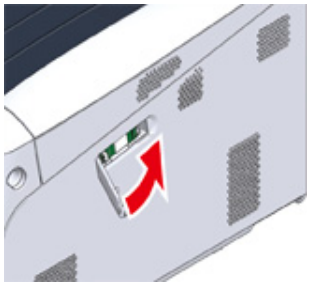
3 Extraiga el conector, y enchúfelo en el módulo de LAN inalámbrica.



4 Instale el módulo de LAN inalámbrica en impresora.



5 Cierre la cubierta del módulo de LAN inalámbrica.



6 Enchufe el cable de CA, y luego encienda su impresora.

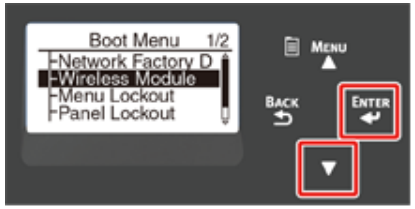
7 Cuando se enciende está máquina y se muestra [PLEASE WAIT (ESPERE, POR FAVOR)] en la pantalla, pulse el botón «ENTER (INTRO)».

Cuando aparezca [Boot Menu (Menú de Arranque)], levante su dedo y pulse el botón de «ENTER (INTRO)» de nuevo.

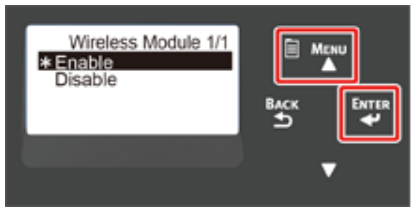
8 Introduzca la contraseña del administrador usando el teclado numérico (0-9) y luego pulse el botón «ENTER (INTRO)».

La contraseña de administrador predeterminada de fábrica es "123456". Si se cambia la contraseña de administrador, introduzca la contraseña actualizada.

9 Pulse el botón de desplazamiento ▼, seleccione [Wireless Module (Módulo inalámbrico)] y después pulse el botón «ENTER (INTRO)».



10 Pulse el botón de desplazamiento ▲, seleccione [Enable (Activar)], y luego pulse el botón «ENTER (INTRO)».



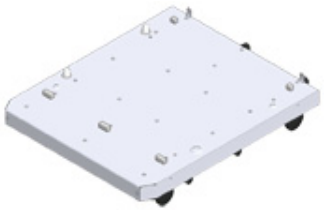
11 Pulse botón «Online (En línea)».

Instalación de la base con ruedas

La base con ruedas es una base que tiene ruedas para mover la impresora.

Está provista de topes para la prevención de caídas. Cuando coloca las unidades de la bandeja adicionales, se recomienda usar la base con ruedas.

- Al colocar tres o más unidades de bandeja adicional, asegúrese de instalar la base con ruedas.
- La caja y el material de embalaje son necesarios al transportar la base con ruedas. No los tire y guárdelos para usarlos en el futuro.

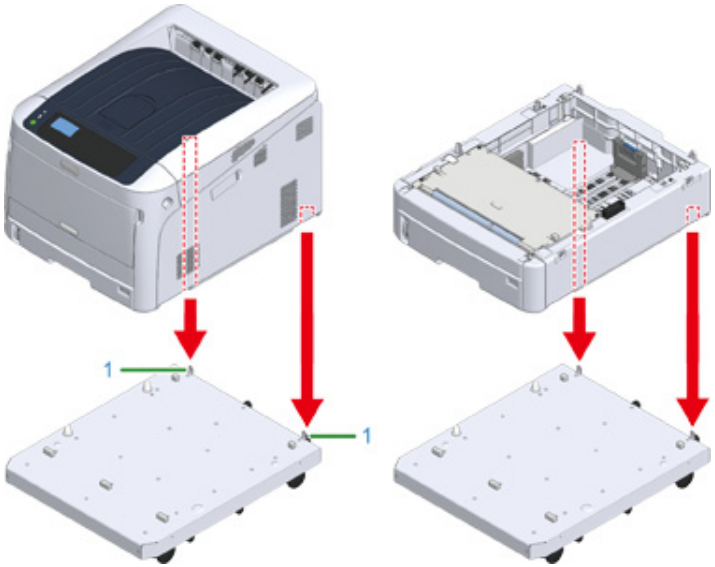


⚠PRECAUCIÓN	¡Puede provocar lesiones!	⚠
La impresora tiene un peso aproximado de 40 Kg, de modo que se precisan al menos dos personas para levantarla de forma segura.		

1 Apague la impresora y, a continuación, desenchufe el cable de CA y el cable de Ethernet o USB.

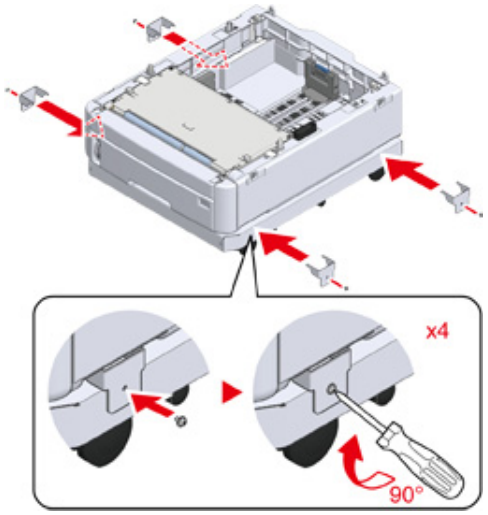
- Si monta la impresora con un cable enchufado, puede que un pie se quede atrapado en el cable y se lesione.

2 Coloque la unidad de la impresora o la unidad de bandeja adicional en la base para que la parte posterior de la impresora o la unidad de la bandeja adicional se alinee con la protrusión (1) en la parte posterior de la base con ruedas.

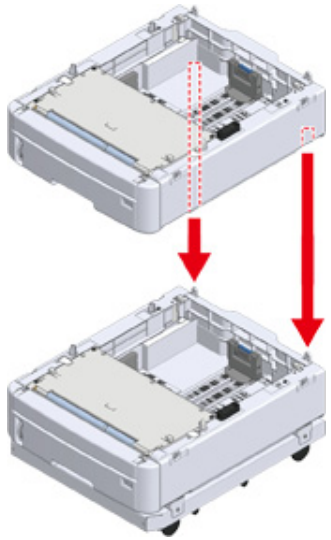


3 Conecte la unidad de la impresora y la base con ruedas o la unidad de la bandeja adicional y la base con ruedas.

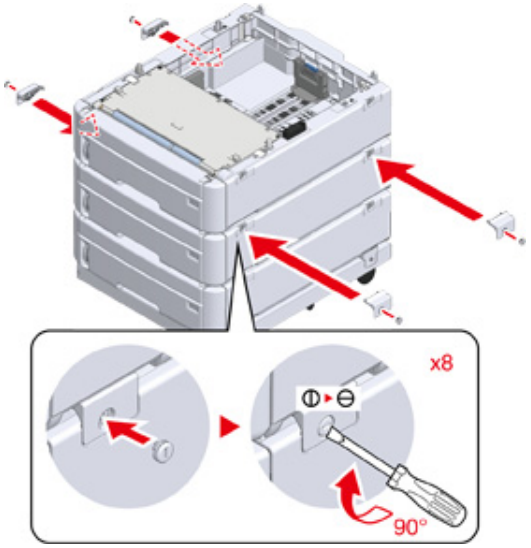
La figura muestra un ejemplo de la unidad de la bandeja adicional y la base con ruedas conectados.



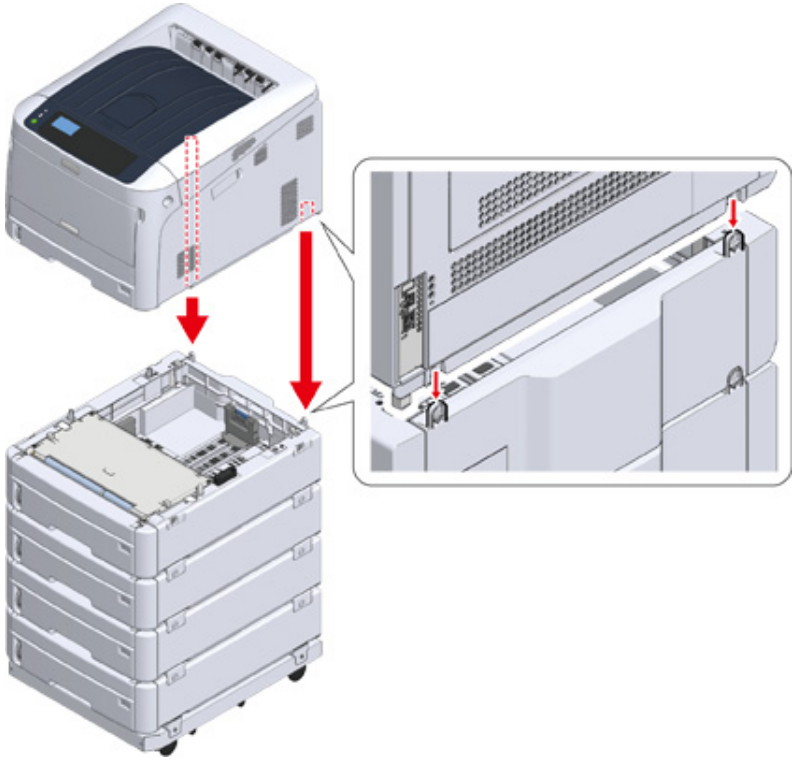
4 Al añadir otra unidad de bandeja adicional, coloque la unidad suavemente encima para que las protuberancias en la parte posterior de la unidad de la bandeja adicional se coloquen alineadas con la parte posterior de la unidad de la bandeja adicional que ya está conectada a la base con ruedas.



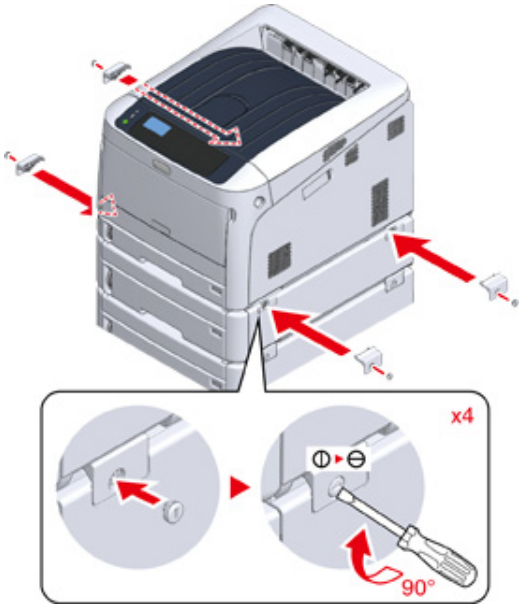
5 Una las unidades de bandejas adicionales.



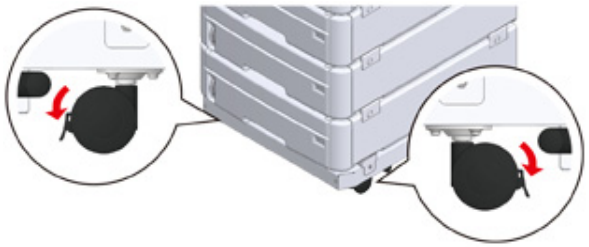
6 Cuando se hayan colocado dos o más unidades de bandejas adicionales, coloque suavemente la unidad de la impresora encima para que la parte posterior de la unidad de la bandeja adicional esté alineada con la parte posterior de la unidad de la impresora.



7 Al colocar la unidad de bandeja adicional, conecte la unidad de impresión y la unidad de bandeja adicional.



8 Bloquee las ruedas.



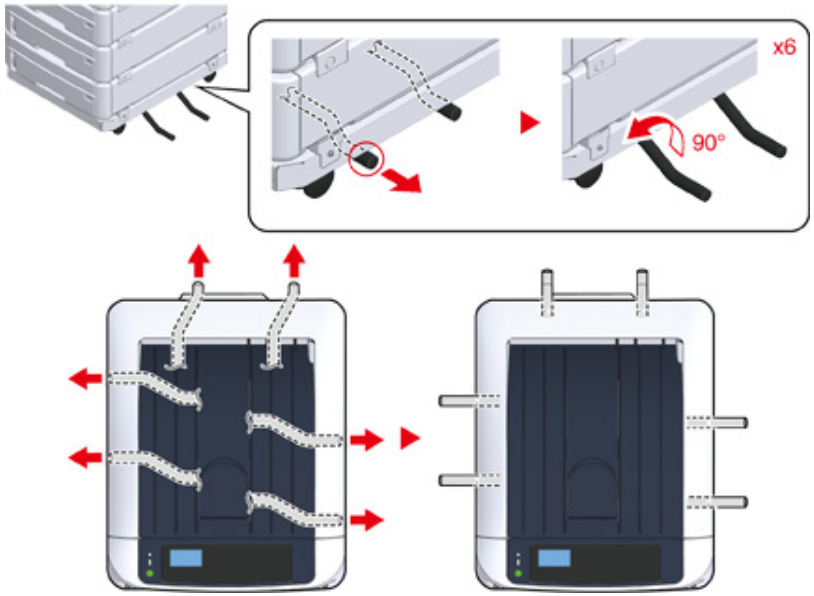
9 Cuando se hayan colocado tres o más unidades de bandejas adicionales, tire de las herramientas de protección basculante antes de usar la impresora.

Se pueden instalar hasta cuatro bandejas adicionales.

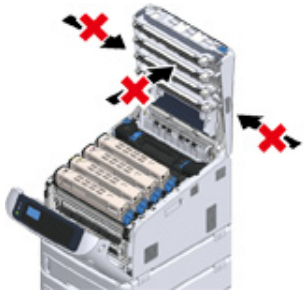
Cómo usar las protección basculante

Puede encontrar dos herramientas de protección antivuelco en los lados izquierdo y derecho de la base con ruedas, y también dos herramientas en su parte posterior. Tire de ellas en posición recta hacia fuera y, a continuación, gírelas 90° hacia la izquierda hasta que encajen.

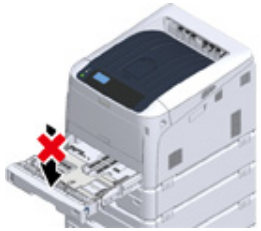
⚠PRECAUCIÓN	**Puede provocar lesiones.**	⚠
Cuando haya tres o más unidades de bandejas adicionales,extraiga las herramientas de protección contra el basculamiento. Si estas herramientas de protección contra el basculamiento no están en su lugar, puede que la impresora se vuelque y puede provocar una lesión.		



- Al realizar acciones como transportar esta máquina, cambiar los consumibles y las piezas de mantenimiento o configurar el papel en la bandeja, siga las siguientes precauciones para evitar que la máquina se caiga.
  - No pulse la bandeja de salida cuando la bandeja de salida de la máquina esté abierta.



  - No haga presión sobre el depósito de papel cuando esté abierto.



  - No empuje la máquina desde la parte posterior cuando el depósito de papel esté fuera.



10 Enchufe el cable eléctrico y los cables no enchufados y luego encienda la máquina.

Una vez que la unidad de bandeja adicional está montada, debe comprobar el estado de montaje y realizar los ajustes en el controlador de la impresora.

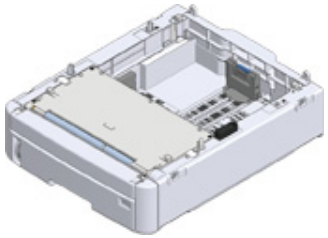
Consulte "Al añadir elementos opcionales".

Instalación de la(s) unidad(es) de bandeja opcionales

Si desea cargar más papel, instale unidades de bandeja adicionales. Debe configurar el controlador de la impresora después de la instalación.

Se pueden colocar hasta cuatro bandejas adicionales. Al instalar tres o más bandeja adicionales, coloque la base con ruedas opcional para prevenir que se vuelque y configure las herramientas de prevención basculantes en su lugar.

- La caja y el material de embalaje son necesarios al transportar las bandejas adicionales. No los tire y guárdelos para usarlos en el futuro.

Número de modelo: N35310A


⚠PRECAUCIÓN	Puede provocar lesiones.	⚠
Levante esta máquina con ayuda de dos personas, dado que pesa aproximadamente 40 kg.		

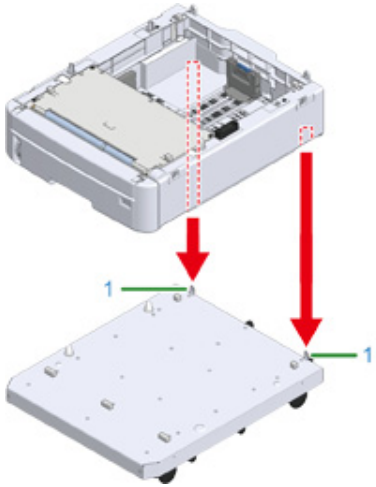
A continuación se describe un ejemplo para instalar tres unidades de bandeja adicionales.

Instalación de la base con ruedas

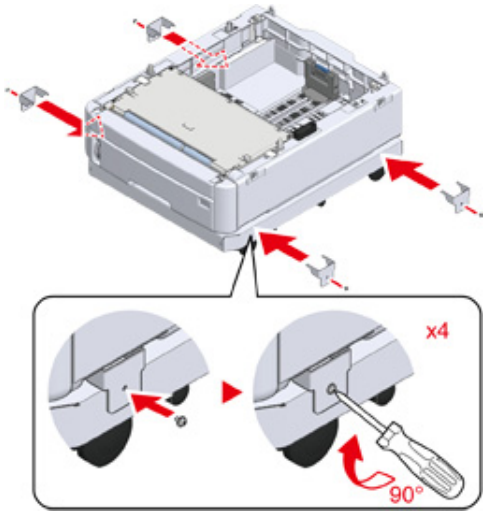
1 Apague la máquina y, a continuación, desconecte el cable de alimentación y todos los cables.

- Asegúrese de apagar la máquina y de desenchufar el cable eléctrico y todos los cables antes de instalar la bandeja adicional. La instalación de la bandeja adicional con la máquina encendida puede hacer que la máquina y la bandeja adicional funcionen incorrectamente.
- Si monta la impresora con un cable enchufado CA, puede que un pie se quede atrapado en el cable y se lesione.

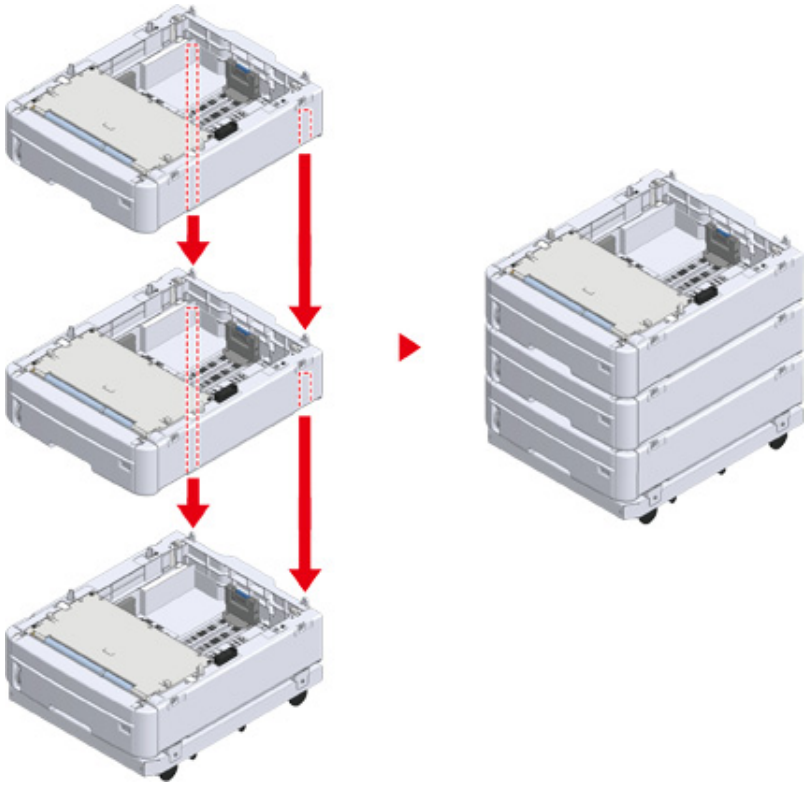
2 Coloque la unidad de bandeja adicional en la base para que la parte posterior de la unidad de bandeja adicional se alinee con la protrusión (1) en la parte posterior de la base con ruedas.



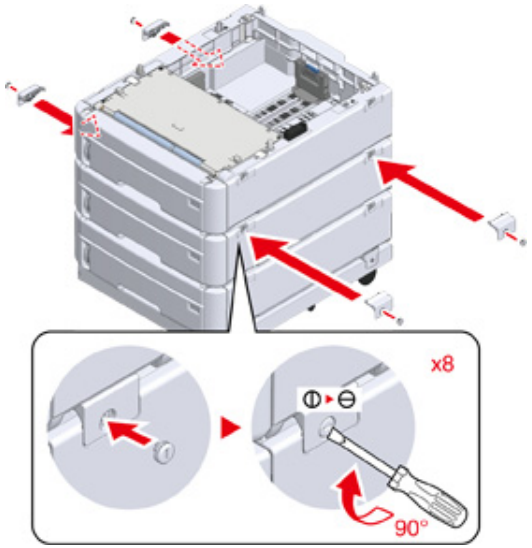
3 Conecte la unidad de bandeja adicional a la base con ruedas.



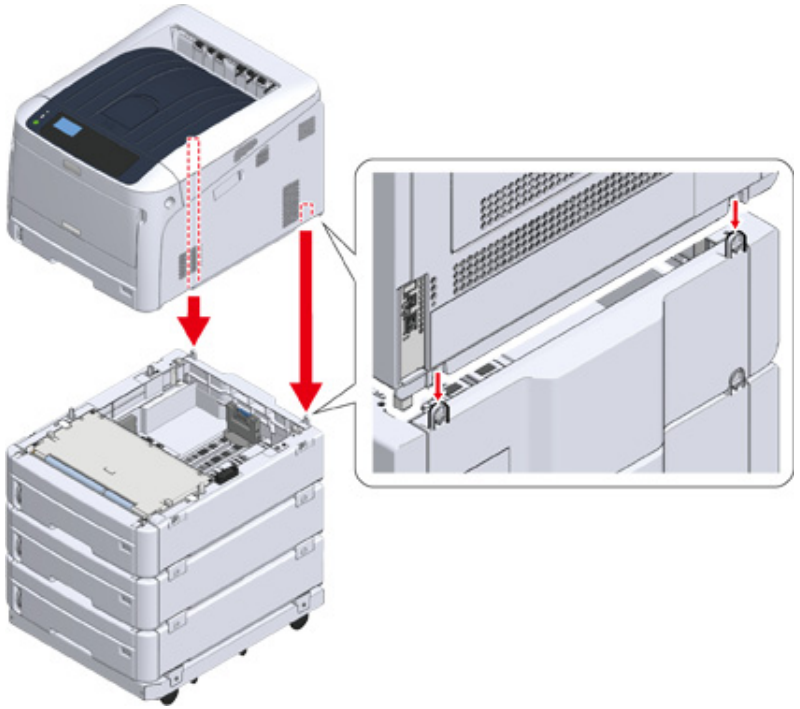
4 Alinear la parte posterior del nivel inferior de la unidad de bandeja adicional con la protrusión en la parte posterior de la bandeja adicional a montar y apílelas con cuidado.



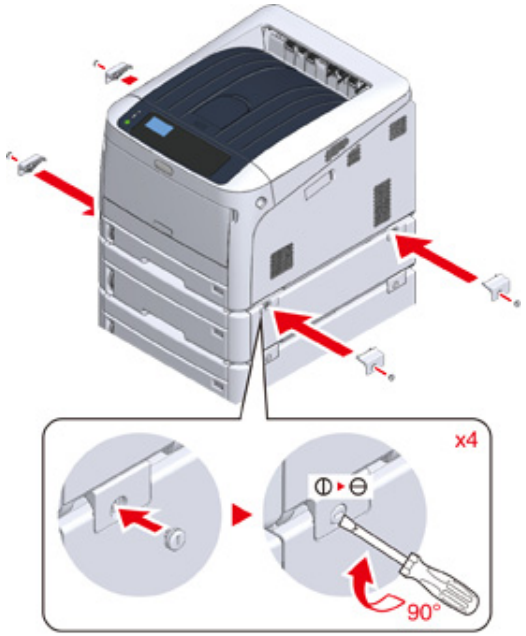
5 Conecte las unidades de bandejas adicionales.



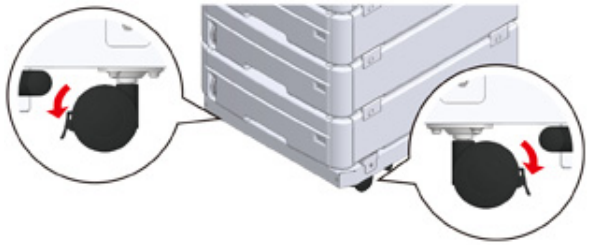
6 Coloque suavemente la unidad de la impresora encima para que la parte trasera de la unidad de la bandeja adicional esté alineada con la parte posterior de la unidad de la impresora.



7 Conecte la unidad de bandeja adicional a la unidad de la impresora.



8 Bloquee las ruedas.



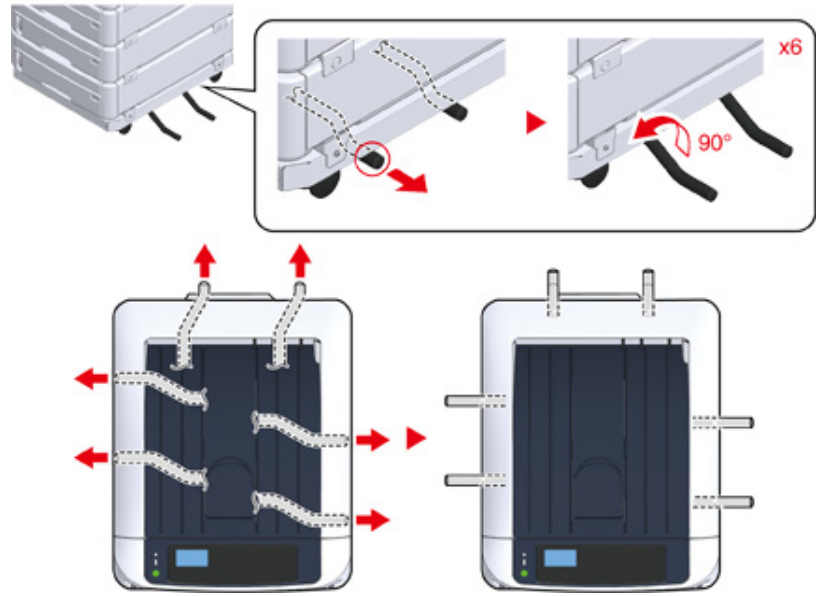
9 Cuando se hayan colocado tres o más unidades de bandejas adicionales, tire de las herramientas de protección basculantes antes de usar la impresora.

Se pueden instalar hasta cuatro bandejas adicionales.

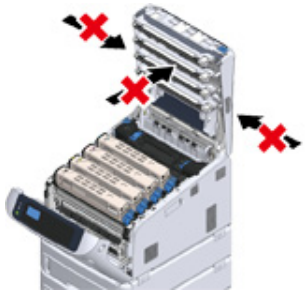
Cómo usar las protección basculante

Puede encontrar dos herramientas de protección antivuelco en los lados izquierdo y derecho de la base con ruedas, y también dos herramientas en su parte posterior. Tire de ellas en posición recta hacia fuera y, a continuación, gírelas 90° hacia la izquierda hasta que encajen.

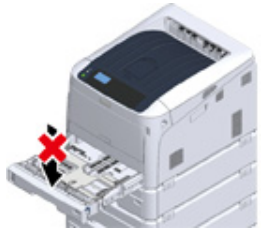
⚠PRECAUCIÓN	**Puede provocar lesiones.**	⚠
Cuando haya tres o más unidades de bandejas adicionales,extraiga las herramientas de protección contra el basculamiento. Si estas herramientas de protección contra el basculamiento no están en su lugar, puede que la impresora se vuelque y puede provocar una lesión.		



- Al realizar acciones como transportar esta máquina, cambiar los consumibles y las piezas de mantenimiento o configurar el papel en la bandeja, siga las siguientes precauciones para evitar que la máquina se caiga.
  - No pulse la bandeja de salida cuando la bandeja de salida de la máquina esté abierta.



  - No haga presión sobre el depósito de papel cuando esté abierto.



  - No empuje la máquina desde la parte posterior cuando el depósito de papel esté fuera.



10 Enchufe el cable eléctrico y los cables no enchufados.

11 Mantenga pulsado el interruptor de alimentación durante aproximadamente un segundo.

Cuando la máquina está encendida, se enciende la lámpara LED del interruptor de alimentación.



12 Pulse el botón de desplazamiento ▼varias veces en el panel del operador para seleccionar [Configuration (Configuración)], y pulse «ENTER (INTRO)».

13 Compruebe que [Tray Count (Contador Bandejas)] está seleccionado y, a continuación, pulse el botón «ENTER (INTRO)».

14 Comprueba que las unidades de bandejas adicionales que se instalaron se muestran en el panel operador.

15 Cuando haya terminado de comprobar los detalles de la pantalla pulse «BACK (ATRÁS)».

16 Realice los ajustes para equipos opcionales en el controlador de la impresora.

Proceda a "Al añadir elementos opcionales".

Al añadir elementos opcionales

Si se van a instalar unidades de bandejas adicionales o unidad dúplex, configure las opciones en el controlador de impresora.

- Para seguir este procedimiento, debe iniciar sesión en un ordenador como administrador.
- Si su Mac OS se aplica a las condiciones siguientes, la información acerca de la opción instalada se obtiene automáticamente, no se requiere ajustar el controlador de la impresora.

  Si se utiliza la conexión USB o la conexión de red con Bonjour y usted instala la opción a la máquina antes de instalar el controlador
- Debe registrar por adelantado el controlador de la impresora en el ordenador.
- Si alguna imagen imprimida en el papel que ingresa desde la bandeja adicional está fuera de la posición correcta, ajuste la posición de impresión en cada bandeja adicional. Para más información, consulte "Ajustar la posición de impresión de la unidad de bandeja adicional".

• Para controlador de impresora PCL para Windows

1 Abra la "Carpeta de Impresoras".

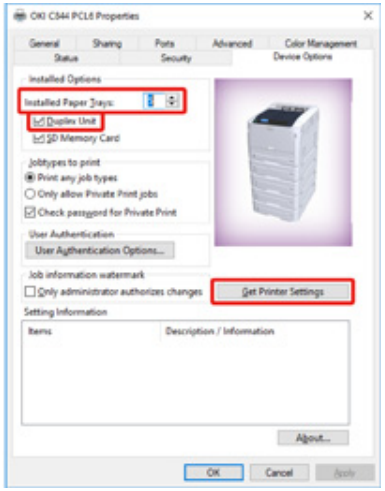
2 Haga clic derecho en el icono [OKI C844 PCL] y a continuación seleccione [Printer Properties (Propiedades de la impresora)].

3 Seleccione la ficha [Opciones de dispositivo].

4 Para conexión de red, haga clic en [Get Printer Settings (Obtener ajustes de la impresora)].

Para conexión USB, introduzca el número de bandejas menos la bandeja multiuso en [Installed Paper Trays (Bandejas de papel instaladas)]. Por ejemplo, si hay cuatro unidades de bandejas opcionales instaladas, bandeja 1, 2, 3, 4, y 5 están disponibles. Introduzca "5".

Si la Unidad dúplex está instalada, marque la casilla de verificación [Duplex Unit (Unidad dúplex)].



5 Haga clic en [OK (ACEPTAR)].

- Si se utiliza una conexión de red TCP/IP, haga clic en [Obtener la configuración de la impresora] para fijar el controlador automáticamente.

• Para controlador de impresora PS para Windows

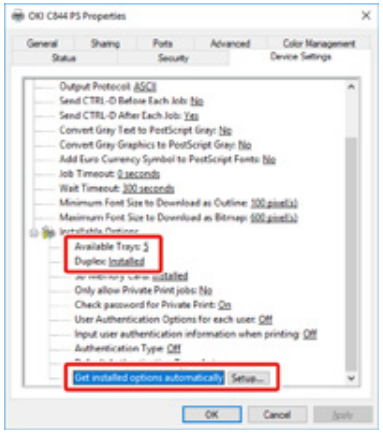
1 Abra la "Carpeta de Impresoras".

2 Haga clic derecho en el icono [OKI C844 PS] y a continuación seleccione [Printer Properties (Propiedades de la impresora)].

3 Seleccione la ficha [Device Settings].

4 Para conexión de red, seleccione [Get installed options automatically (Obtener opciones instaladas automáticamente)] para las [Installable Options (Opciones instalables)] y a continuación haga clic en [Setup (Configuración)].

Para conexión USB, seleccione el número total de bandejas para [Available Trays (Bandejas disponibles)] en [Installable Options (Opciones instalables)].



5 Haga clic en [ACEPTAR].

- **Para el controlador de impresora de Mac OS**

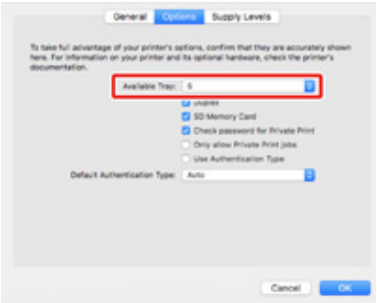
1 Seleccione [Preferencias del sistema] desde el menú de Apple.

2 Haga clic en [Printers & Scanners (Impresoras y escáneres)].

3 Seleccione la máquina y a continuación haga clic en [Opciones y suministros].

4 Seleccione la pestaña de [Options (Opciones)].

5 Seleccione el número total de bandejas para [Bandeja disponible] y haga clic en [OK].



Características

En esta sección se explican las especificaciones de la máquina.

- Especificaciones generales
- Especificaciones de impresión
- Especificaciones de red
- Especificaciones de LAN inalámbrica
- Dimensiones de la impresora

Especificaciones generales

Modelo SFP	Número de modelo
C824/C834/ES8434	N35300A/N35300B
C844	N35301A/N35301B

Elemento		C824	C834/ES8434	C844
CPU		Procesador ARM (667MHz)		
Memoria		DDR3 32bit 1GB		
ROM		3GB		
Peso (incluyendo consumibles)		aprox. 40 kg		
Dimensiones (A x P x A)		449 x 552 x 360 mm		
Sistema de alimentación		N35300A/N35301A: 110V - 127V AC +/-10% N35300B/N35301B: 220V - 240V AC +/-10%		
Consumo eléctrico	Uso típico	N35300A/N35301A: 680 W / N35300B/N35301B: 680 W		
	Inactivo	13 W		
	Uso intensivo	N35300A/N35301A: 1400W *1 / N35300B/N35301B: 1400W *1		
	Modo Ahorro de energía	Menos de 11 W		
	Modo de Reposo	N35300A/N35301A : Menos de 0.7 W / N35300B/N35301B : 1,0W		
	Modo de apagado automático	N35300A/N35301A : Menos de 0.1 W / N35300B/N35301B : 0,15 W		
Condición de funcionamiento	En funcionamiento	Temperatura:10 - 32°C, Humedad: 20 - 80% HR		
	Inactivo	Temperatura: 0 - 43°C, Humedad: 10 - 90% HR		
Cancelando		USB 2.0, Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T, Host USB LAN inalámbrica IEEE802.11 b/g/n/a (C824/ES8434: Opción)		
Pantalla		Gráficos mono LCD (128 x 64 puntos)		
Sistemas operativos admitidos		Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7 Windows Server 2019/ Windows Server 2016/ Windows Server 2012 R2/ Windows Server 2012/ Windows Server 2008 R2/ Windows Server 2008 macOS 10.14 - 10.12 / Mac OS X 10.11 - 10.10		
Entorno de almacenamiento		Temperatura: -10 a 43 grados Humedad relativa: 10 a 90 %		

*1 El consumo de potencia máximo no hace referencia al valor máximo momentáneo

Especificaciones de impresión

Elemento		C824	C834/ES8434	C844
Método de impresión		Método de grabación electrofotográfico en seco con LED (dioso emisor de luz)		
Indioma de descripción de la página		PCL5c, PCL6 (XL), EPSON FX, IBM ProPrinter	PCL6 (XL3.0), PCL5c, IBM5577, Emulación PostScript3, PDF (v1.7)	
Fuentes residentes		PCL: 91 fuentes europeas	PCL: 91 fuentes europeas PS: 80 fuentes europeas	
Resolución		600 x 600 dpi, 600 x 1200 dpi, 600 x 600 dpi 2bit		600 x 600 dpi, 1200 x 1200 dpi
Color		Amarillo, Magenta, Cián, Negro		
Velocidad de impresión (A4 LEF)		Color/Monocromo Sencillo: 26 ppm Dúplex: 19 ppm	Color/Monocromo Sencillo: 36 ppm Dúplex: 27 ppm	
Tiempo de primera impresión	Color	Aproximadamente 8.5 segundos (A4)	Aproximadamente 6.3 segundos (A4)	
	Monocolor	Aproximadamente 8.5 segundos (A4)	Aproximadamente 6.3 segundos (A4)	

Elemento		C824	C834/ES8434	C844
Tamaño de papel	Bandeja 1	A3, A4, A5, A6, B4, B5, B6, Carta, Oficio 13/13.5/14, Ejecutivo, Cartulina, Declaración, 8.5 SQ, Folio, 8K (260 x 368 mm, 270 x 390 mm, 273 x 394 mm), 16K (197 x 273 mm, 195 x 270 mm, 184 x 260 mm), tamaño personalizado		
	Unidad de bandeja adicional (opcional)	A3, A4, A5, B4, B5, Carta, Oficio 13/13.5/14, Ejecutivo, Cartulina, 8.5 SQ, Folio, 8K (260 x 368 mm, 270 x 390 mm, 273 x 394 mm), 16K (197 x 273 mm, 195 x 270 mm, 184 x 260 mm), tamaño personalizado		
	Bandeja multiuso	A3, A4, A5, A6, B4, B5, B6, B6 Half, B7, B8, Carta, Oficio 13/13.5/14, Ejecutivo, Cartulina, Declaración, 8.5 SQ, Folio, Ficha (3 x 5 pulgadas), 4 x 6 pulgadas, 5 x 7 pulgadas, Pancarta hasta 1321 mm (52 pulgadas), 8K (260 x 368 mm, 270 x 390 mm, 273 x 394 mm), 16K (197 x 273 mm, 195 x 270 mm, 184 x 260 mm), C4, C5, DL, Com-10, tamaño personalizado		
	Impresión dúplex	A3, A4, A5, B4, B5, B6, Carta, Oficio 13/13.5/14, Ejecutivo, Cartulina, 8.5 SQ, Folio, 8K (260 x 368 mm, 270 x 390 mm, 273 x 394 mm), 16K (197 x 273 mm, 195 x 270 mm, 184 x 260 mm), tamaño personalizado		
	Tamaño personalizado	• Bandeja 1 105 - 297 mm (Anch.), 148 - 431,8 mm (Long.) (4,1 - 11,7 pulg. (Anch.), 5,8 - 17,0 pulg. (Long.)) • Unidad de bandeja adicional (opcional) 148 - 297 mm (Anch.), 182 - 431,8 mm (Long.) (4,1 - 11,7 pulg. (Anch.), 7,2 - 17,0 pulg. (Long.)) • Bandeja multiuso 55 - 297 mm (Anch.), 90 - 1.321 mm (Long.) (2,2 - 11,7 pulg. (Anch.), 3,5 - 52 pulg. (Long.)) • Dúplex 127 - 297 mm (Anch.), 182 - 431,8 mm (Long.) (5,0 - 11,7 pulg. (Anch.), 7,2 - 17,0 pulg. (Long.))		
Tipo de soporte		Papel normal (64 g/m^2- 256 g/m^2), Sobres, Etiquetas		
Método de alimentación		Alimentación automática desde la Bandeja 1, bandeja multiuso y unidad de bandeja adicional (opcional) Alimentación manual desde la bandeja multiuso		
Capacidad de carga de papel		• Bandeja 1 300 hojas (de menos de 80 g/m^2), grosor total de 30 mm o menos. • Bandeja multiuso 100 hojas (menos de 80 g/m^2) y grosor total de 10 mm o inferior; 10 sobres (85 g/m^2). • Unidad de bandeja adicional (opcional) 535 páginas de papel estándar/80 g/m^2 y grosor total de 53 mm o menos.		
Método de salida		Bandeja de salida/Bandeja de salida posterior		
Capacidad de salida de papel		• Bandeja de salida 250 hojas (80 g/m^2) • Bandeja de salida trasera 100 hojas (80 g/m^2)		
Área garantizada de impresión		6,35 mm o más desde el borde del papel (no aplicable a papel especial como sobres)		
Precisión de impresión*1		Principio de la impresión: ±2 mm, Inclinación del papel: ± 1 mm/100 mm Expansión de la imagen: ± 1 mm/100 mm (80 g/m^2)		

Elemento	C824	C834/ES8434	C844
Tiempo de calentamiento	• Desde el encendido 20 segundos (a temperatura ambiente 25 °C, tensión nominal) • Desde el modo de ahorro de energía 9.9 segundos (a temperatura ambiente 25 °C, tensión nominal) 12 segundos solamente para los modelos de Taiwan (en temperatura ambiente de 25 º C y voltaje nominal)		
Condiciones ambientales de uso	• Si está en funcionamiento 10~32°C / Humedad relativa de 20~80% (temperatura húmeda máxima de 25°C, temperatura seca máxima de 2°C) • Si no está en funcionamiento 0 - 43°C / Humedad relativa de 10-90% (temperatura húmeda máxima de 26,8°C, temperatura seca máxima de 2°C)		
Condiciones para garantizar la calidad de impresión	• Rango de funcionamiento Temperatura de 10°C, humedad relativa del 20 al 80% Temperatura de 32°C, humedad relativa del 20 al 60% Humedad relativa del 20%, temperatura de 10 a 32°C Humedad relativa del 80%, temperatura de 10 a 27°C • Rango de garantía de calidad de impresión a todo color Temperatura de 17 a 27°C, humedad relativa del 50 al 70%		
Consumibles	Cartuchos de tóner, tambor de imagen		
Unidad de mantenimiento	Unidad de la cinta, unidad del fusor		

*1 Tamaño de papel estándar.

Especificaciones de red

Elemento	C824/C834/C844/ES8434
Cancelando	Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T, IEEE802.11 a/b/g/n LAN inalámbrica*1
Protocolo	TCP/IPv4, TCP/IPv6, NetBIOS over TCP, LPR, Port9100, IPP, FTP, HTTP, TELNET, SMTP, POP3, SNMPv1/v3, DHCP, DHCPv6, DNS, DDNS, UPnP, WINS, Bonjour, SNTP, LLTD, Web Services Discovery (WSD), SSL/TLS, IPSec, LDAPv3, Kerberos, IEEE802.1X, AirPrint*2, IPP Everywhere, Google Cloud Print

*1 C824/ES8434: Opción
*2 Solamente C834/C844/ES8434

Especificaciones de LAN inalámbrica

Elemento	C824/C834/C844/ES8434
Estándar de LAN inalámbrica	Conformidad con IEEE802.11a/b/g/n (2,4 GHz/5 GHz)
Seguridad	Desactivar, WEP, WPA-PSK, WPA2-PSK, WPA-EAP, WPA2-EAP

C824/ES8434: Opción

Declaraciones reglamentarias de LAN inalámbrico.

- Declaración FCC

- Declaración IC

- Declaración de conformidad para Europa-CE.

Declaración FCC

ADVERTENCIA FCC

Los cambios o modificaciones no aprobadas expresamente por la parte responsable podrían anular la autoridad del usuario para usar el equipo.

Nota: Este equipo ha sido comprobado y cumple los límites para dispositivos digitales clase B, de acuerdo con el apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites han sido diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencia en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría ocasionar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se puede garantizar que dicha interferencia no ocurra en una instalación determinada. Si este equipo causa interferencia perjudicial para la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse al apagar y encender el equipo, el usuario debe intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o a colocar la antena de recepción.

- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

- Conecte el equipo a la toma de un circuito diferente al que está conectado el receptor.

- Póngase en contacto con el distribuidor o con un técnico de radio y televisión para recibir ayuda.

Este transmisor no debe colocarse u operar conjuntamente con ninguna otra antena o transmisor.

Declaración IC

Este equipo cumple con la Parte 15 de las reglas FCC y queda exento de licencia para las normas RSS de la Industria de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no debe causar interferencias nocivas y (2) este dispositivo debe aceptar interferencias incluso las interferencias que podría causar el funcionamiento no deseado del dispositivo.

Le présent appareil est conforme aux la partie 15 des règles de la FCC et CNR d'Ubdustrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Este aparato digital de Clase B cumple con la normativa canadiense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe [B] est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Precaución (FCC/IC):

la banda de 5,15-5,25GHz está restringida a las operaciones en interiores.

La bande 5 150-5 250 MHz est restreints à une utilisation à l'intérieur.

Este equipo cumple con los límites establecidos por FCC/IC de exposición a radiación para un entorno no controlado y cumple las Directrices de exposición a radiofrecuencia (RF) de la FCC y RSS-102 de las normas de Exposición a radiofrecuencia (RF) de IC. Este equipo debe instalarse y operarse manteniendo el radiador al menos a 20cm de distancia o más del cuerpo de personas.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements énoncées pour un environnement non contrôlé et respecte les règles les radioélectriques (RF) de la FCC lignes directrices d'exposition et d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) CNR-102 de l'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé en gardant une distance de 20 cm ou plus entre le dispositif rayonnant et le corps.

Declaración de conformidad para Europa-CE

CE

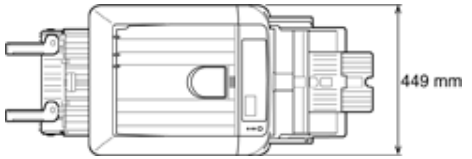
Este equipo cumple con los requisitos esenciales de la directiva 2014/53/EU de la Unión Europea.

La funcionalidad de telecomunicaciones de este producto se puede usar en los siguientes países de la UE y AELC: Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Letonia,

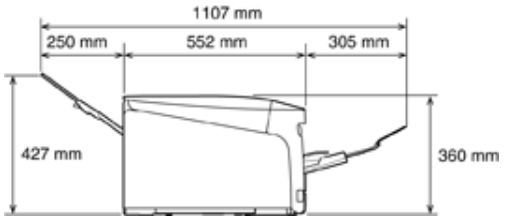
Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, República de Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Turquía y Reino Unido.

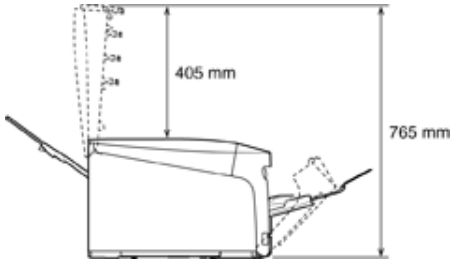
Dimensiones de la impresora

- **Vista superior**

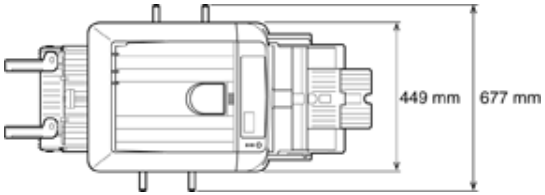


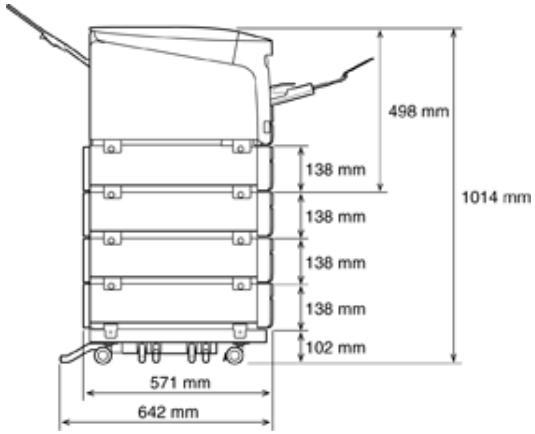
- **Vista lateral**



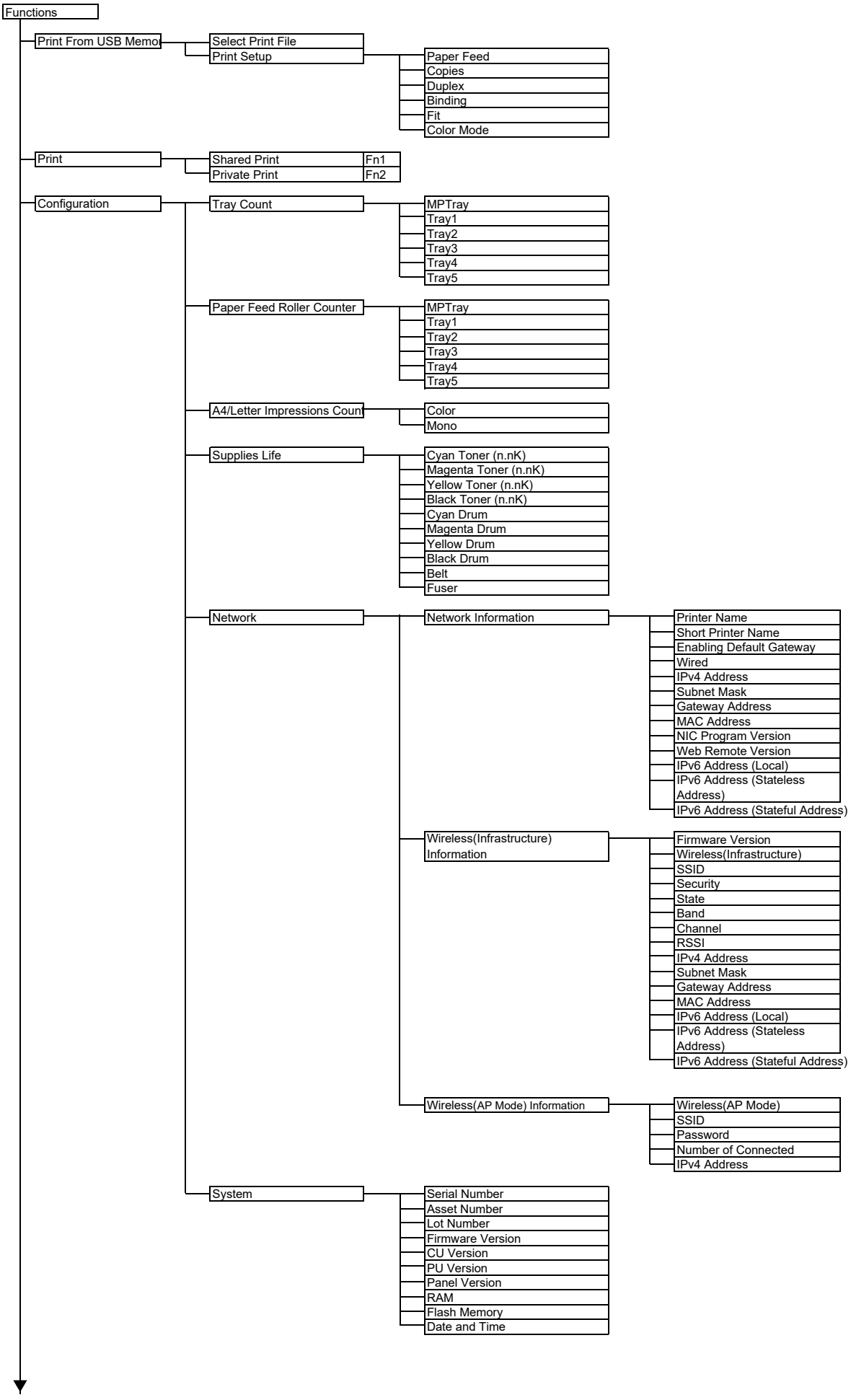


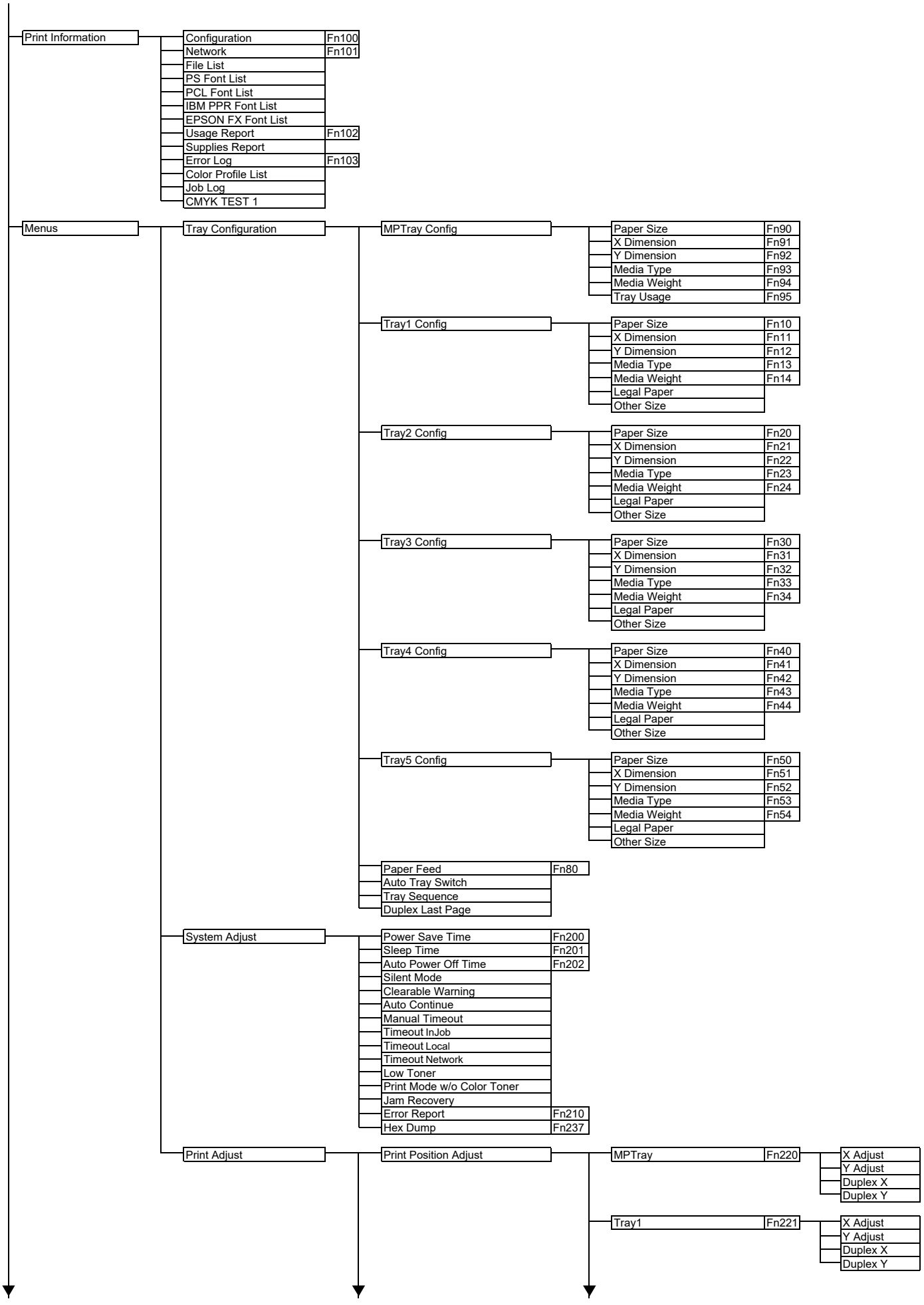
- **Cuando se adjuntan las opciones**

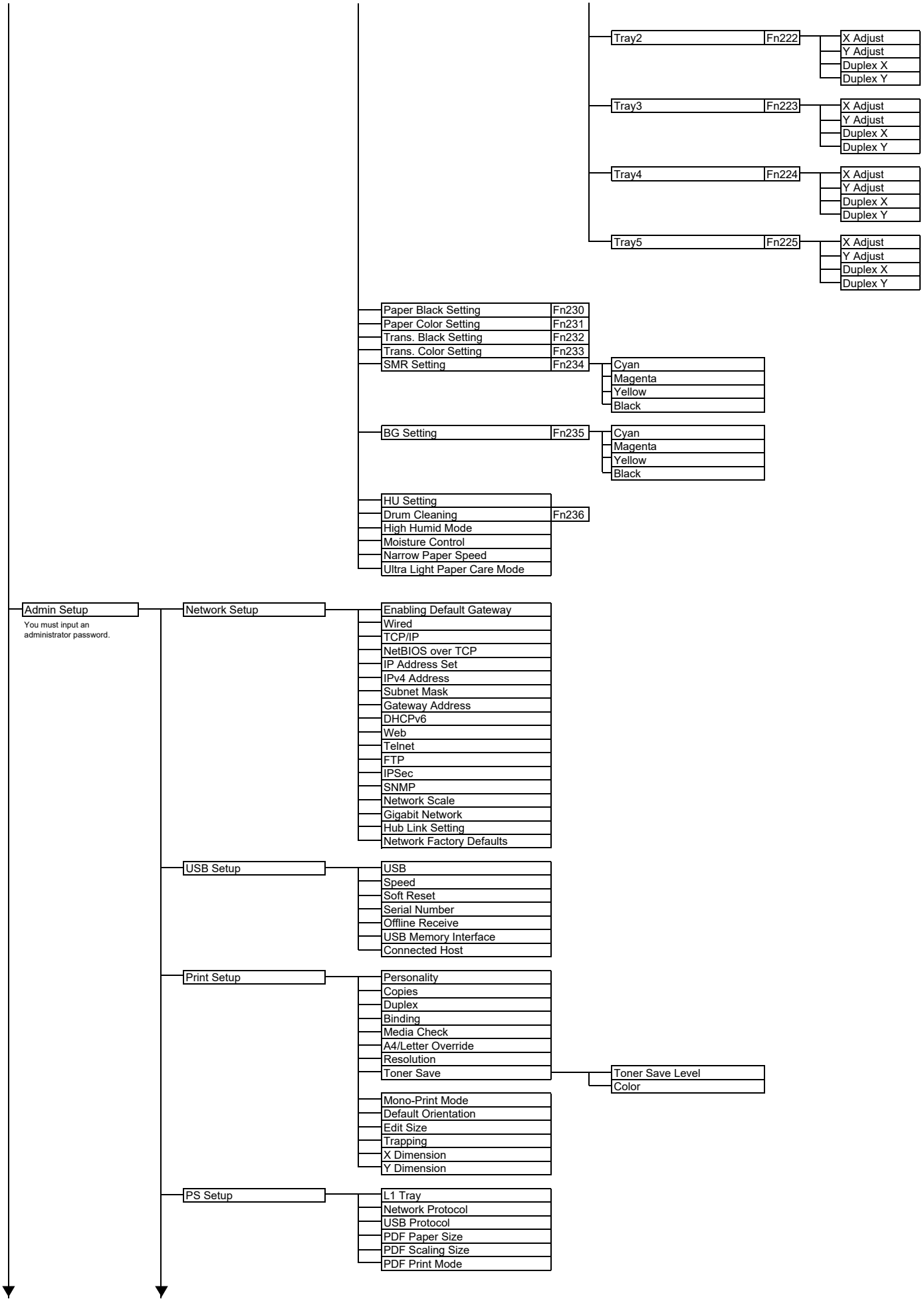


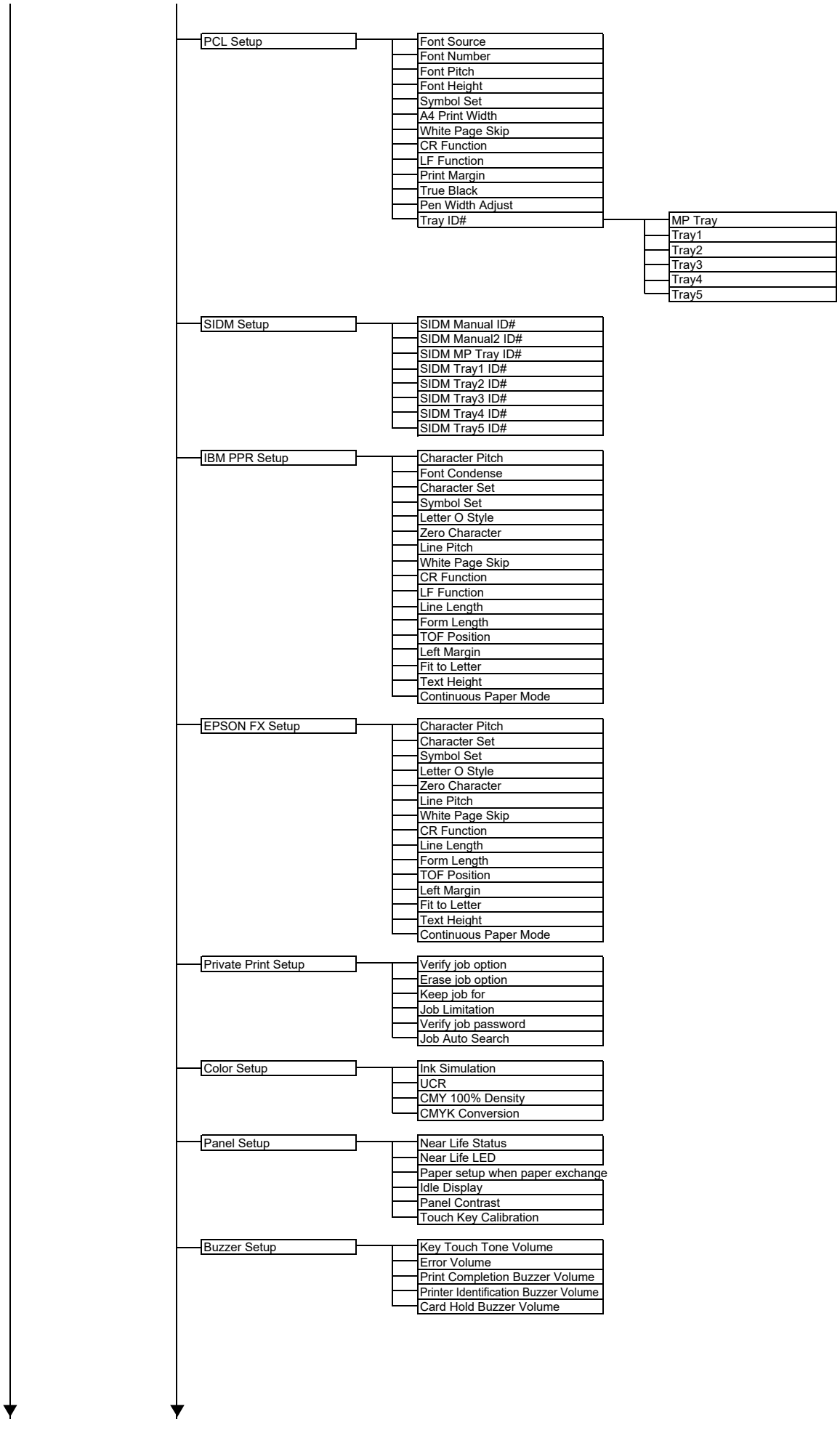


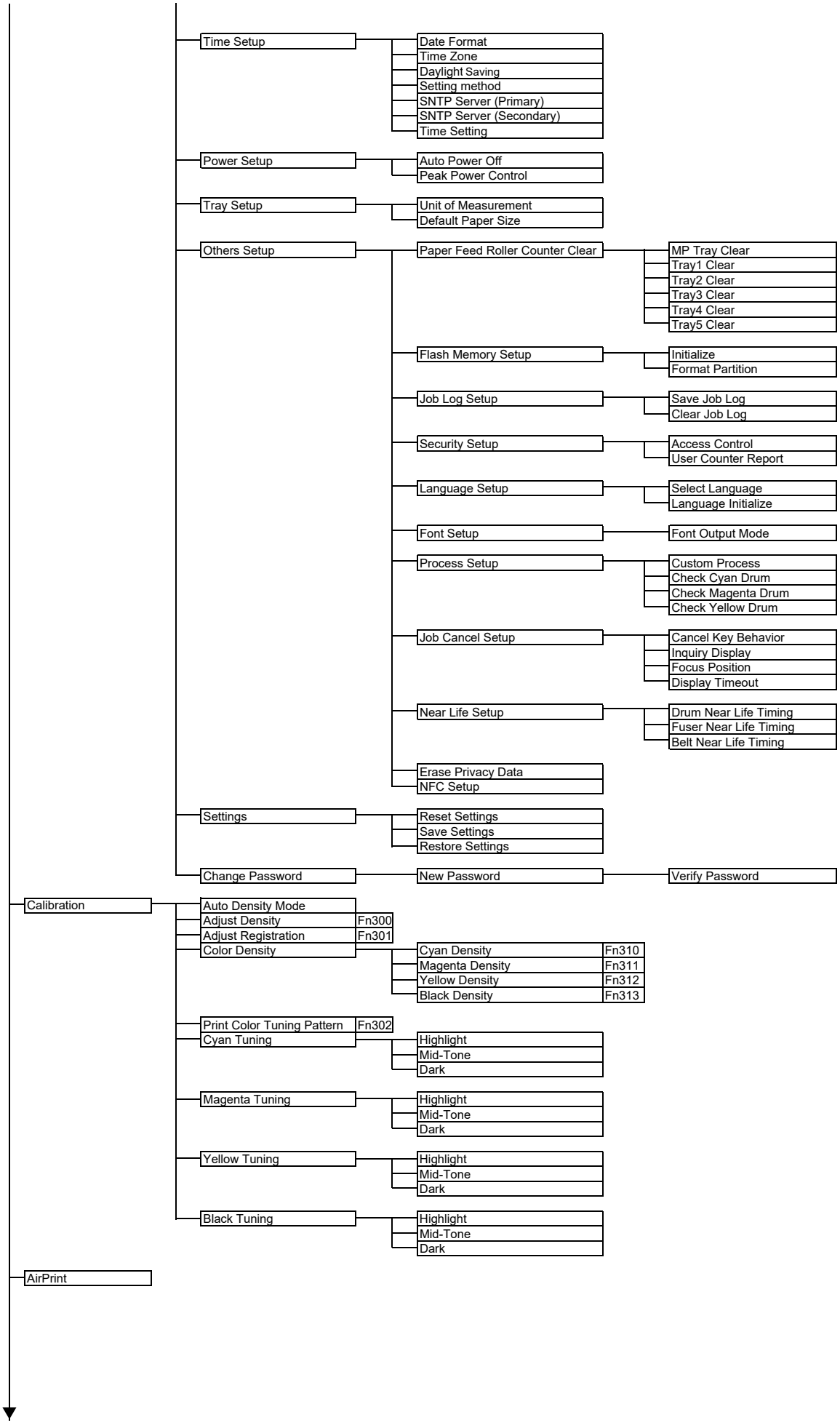
Menu Map

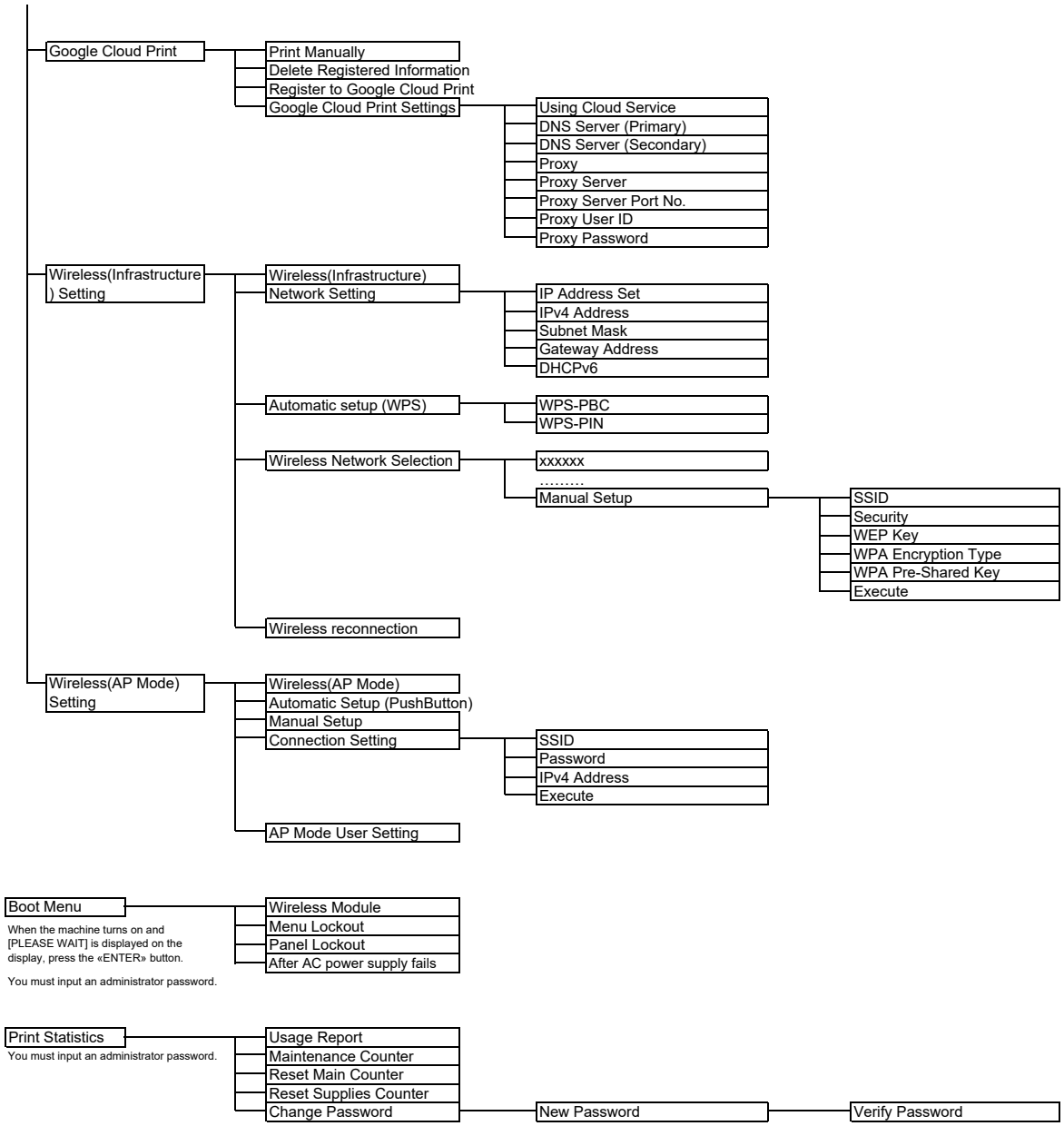

Functions
Print From USB Memo
Select Print File
Print Setup
Paper Feed
Copies
Duplex
Binding
Fit
Color Mode
Print
Shared Print
Fn1
Private Print
Fn2
Configuration
Tray Count
MPTray
Tray1
Tray2
Tray3
Tray4
Tray5
Paper Feed Roller Counter
MPTray
Tray1
Tray2
Tray3
Tray4
Tray5
A4/Letter Impressions Coun
Color
Mono
Supplies Life
Cyan Toner (n.nK)
Magenta Toner (n.nK)
Yellow Toner (n.nK)
Black Toner (n.nK)
Cyan Drum
Magenta Drum
Yellow Drum
Black Drum
Belt
Fuser
Network
Network Information
Printer Name
Short Printer Name
Enabling Default Gateway
Wired
IPv4 Address
Subnet Mask
Gateway Address
MAC Address
NIC Program Version
Web Remote Version
IPv6 Address (Local)
IPv6 Address (Stateless Address)
IPv6 Address (Stateful Address)
Wireless(Infrastructure) Information
Firmware Version
Wireless(Infrastructure)
SSID
Security
State
Band
Channel
RSSI
IPv4 Address
Subnet Mask
Gateway Address
MAC Address
IPv6 Address (Local)
IPv6 Address (Stateless Address)
IPv6 Address (Stateful Address)
Wireless(AP Mode) Information
Wireless(AP Mode)
SSID
Password
Number of Connected
IPv4 Address
System
Serial Number
Asset Number
Lot Number
Firmware Version
CU Version
PU Version
Panel Version
RAM
Flash Memory
Date and Time


Print Information
Configuration Fn100
Network Fn101
File List
PS Font List
PCL Font List
IBM PPR Font List
EPSON FX Font List
Usage Report Fn102
Supplies Report
Error Log Fn103
Color Profile List
Job Log
CMYK TEST 1
Menus
Tray Configuration
MPTray Config
Paper Size Fn90
X Dimension Fn91
Y Dimension Fn92
Media Type Fn93
Media Weight Fn94
Tray Usage Fn95
Tray1 Config
Paper Size Fn10
X Dimension Fn11
Y Dimension Fn12
Media Type Fn13
Media Weight Fn14
Legal Paper
Other Size
Tray2 Config
Paper Size Fn20
X Dimension Fn21
Y Dimension Fn22
Media Type Fn23
Media Weight Fn24
Legal Paper
Other Size
Tray3 Config
Paper Size Fn30
X Dimension Fn31
Y Dimension Fn32
Media Type Fn33
Media Weight Fn34
Legal Paper
Other Size
Tray4 Config
Paper Size Fn40
X Dimension Fn41
Y Dimension Fn42
Media Type Fn43
Media Weight Fn44
Legal Paper
Other Size
Tray5 Config
Paper Size Fn50
X Dimension Fn51
Y Dimension Fn52
Media Type Fn53
Media Weight Fn54
Legal Paper
Other Size
Paper Feed Fn80
Auto Tray Switch
Tray Sequence
Duplex Last Page
System Adjust
Power Save Time Fn200
Sleep Time Fn201
Auto Power Off Time Fn202
Silent Mode
Clearable Warning
Auto Continue
Manual Timeout
Timeout InJob
Timeout Local
Timeout Network
Low Toner
Print Mode w/o Color Toner
Jam Recovery
Error Report Fn210
Hex Dump Fn237
Print Adjust
Print Position Adjust
MPTray Fn220
X Adjust
Y Adjust
Duplex X
Duplex Y
Tray1 Fn221
X Adjust
Y Adjust
Duplex X
Duplex Y


Tray2
Fn222
X Adjust
Y Adjust
Duplex X
Duplex Y
Tray3
Fn223
X Adjust
Y Adjust
Duplex X
Duplex Y
Tray4
Fn224
X Adjust
Y Adjust
Duplex X
Duplex Y
Tray5
Fn225
X Adjust
Y Adjust
Duplex X
Duplex Y
Paper Black Setting
Fn230
Paper Color Setting
Fn231
Trans. Black Setting
Fn232
Trans. Color Setting
Fn233
SMR Setting
Fn234
Cyan
Magenta
Yellow
Black
BG Setting
Fn235
Cyan
Magenta
Yellow
Black
HU Setting
Drum Cleaning
Fn236
High Humid Mode
Moisture Control
Narrow Paper Speed
Ultra Light Paper Care Mode
Admin Setup
You must input an administrator password.
Network Setup
Enabling Default Gateway
Wired
TCP/IP
NetBIOS over TCP
IP Address Set
IPv4 Address
Subnet Mask
Gateway Address
DHCPv6
Web
Telnet
FTP
IPSec
SNMP
Network Scale
Gigabit Network
Hub Link Setting
Network Factory Defaults
USB Setup
USB
Speed
Soft Reset
Serial Number
Offline Receive
USB Memory Interface
Connected Host
Print Setup
Personality
Copies
Duplex
Binding
Media Check
A4/Letter Override
Resolution
Toner Save
Toner Save Level
Color
Mono-Print Mode
Default Orientation
Edit Size
Trapping
X Dimension
Y Dimension
PS Setup
L1 Tray
Network Protocol
USB Protocol
PDF Paper Size
PDF Scaling Size
PDF Print Mode


PCL Setup
Font Source
Font Number
Font Pitch
Font Height
Symbol Set
A4 Print Width
White Page Skip
CR Function
LF Function
Print Margin
True Black
Pen Width Adjust
Tray ID#
MP Tray
Tray1
Tray2
Tray3
Tray4
Tray5
SIDM Setup
SIDM Manual ID#
SIDM Manual2 ID#
SIDM MP Tray ID#
SIDM Tray1 ID#
SIDM Tray2 ID#
SIDM Tray3 ID#
SIDM Tray4 ID#
SIDM Tray5 ID#
IBM PPR Setup
Character Pitch
Font Condense
Character Set
Symbol Set
Letter O Style
Zero Character
Line Pitch
White Page Skip
CR Function
LF Function
Line Length
Form Length
TOF Position
Left Margin
Fit to Letter
Text Height
Continuous Paper Mode
EPSON FX Setup
Character Pitch
Character Set
Symbol Set
Letter O Style
Zero Character
Line Pitch
White Page Skip
CR Function
Line Length
Form Length
TOF Position
Left Margin
Fit to Letter
Text Height
Continuous Paper Mode
Private Print Setup
Verify job option
Erase job option
Keep job for
Job Limitation
Verify job password
Job Auto Search
Color Setup
Ink Simulation
UCR
CMY 100% Density
CMYK Conversion
Panel Setup
Near Life Status
Near Life LED
Paper setup when paper exchange
Idle Display
Panel Contrast
Touch Key Calibration
Buzzer Setup
Key Touch Tone Volume
Error Volume
Print Completion Buzzer Volume
Printer Identification Buzzer Volume
Card Hold Buzzer Volume


Time Setup
Date Format
Time Zone
Daylight Saving
Setting method
SNTP Server (Primary)
SNTP Server (Secondary)
Time Setting
Power Setup
Auto Power Off
Peak Power Control
Tray Setup
Unit of Measurement
Default Paper Size
Others Setup
Paper Feed Roller Counter Clear
MP Tray Clear
Tray1 Clear
Tray2 Clear
Tray3 Clear
Tray4 Clear
Tray5 Clear
Flash Memory Setup
Initialize
Format Partition
Job Log Setup
Save Job Log
Clear Job Log
Security Setup
Access Control
User Counter Report
Language Setup
Select Language
Language Initialize
Font Setup
Font Output Mode
Process Setup
Custom Process
Check Cyan Drum
Check Magenta Drum
Check Yellow Drum
Job Cancel Setup
Cancel Key Behavior
Inquiry Display
Focus Position
Display Timeout
Near Life Setup
Drum Near Life Timing
Fuser Near Life Timing
Belt Near Life Timing
Erase Privacy Data
NFC Setup
Settings
Reset Settings
Save Settings
Restore Settings
Change Password
New Password
Verify Password
Calibration
Auto Density Mode
Adjust Density
Fn300
Adjust Registration
Fn301
Color Density
Cyan Density
Fn310
Magenta Density
Fn311
Yellow Density
Fn312
Black Density
Fn313
Print Color Tuning Pattern
Fn302
Cyan Tuning
Highlight
Mid-Tone
Dark
Magenta Tuning
Highlight
Mid-Tone
Dark
Yellow Tuning
Highlight
Mid-Tone
Dark
Black Tuning
Highlight
Mid-Tone
Dark
AirPrint


Google Cloud Print
Print Manually
Delete Registered Information
Register to Google Cloud Print
Google Cloud Print Settings
Using Cloud Service
DNS Server (Primary)
DNS Server (Secondary)
Proxy
Proxy Server
Proxy Server Port No.
Proxy User ID
Proxy Password
Wireless(Infrastructure) Setting
Wireless(Infrastructure)
Network Setting
IP Address Set
IPv4 Address
Subnet Mask
Gateway Address
DHCPv6
Automatic setup (WPS)
WPS-PBC
WPS-PIN
Wireless Network Selection
xxxxxx
.....
Manual Setup
SSID
Security
WEP Key
WPA Encryption Type
WPA Pre-Shared Key
Execute
Wireless reconnection
Wireless(AP Mode) Setting
Wireless(AP Mode)
Automatic Setup (PushButton)
Manual Setup
Connection Setting
SSID
Password
IPv4 Address
Execute
AP Mode User Setting
Boot Menu
When the machine turns on and [PLEASE WAIT] is displayed on the display, press the «ENTER» button.
You must input an administrator password.
Wireless Module
Menu Lockout
Panel Lockout
After AC power supply fails
Print Statistics
You must input an administrator password.
Usage Report
Maintenance Counter
Reset Main Counter
Reset Supplies Counter
Change Password
New Password
Verify Password

Contact Us

Italia	www.oki.com/it
Français	www.oki.com/fr
Deutschland	www.oki.com/de
United Kingdom	www.oki.com/uk
Ireland	www.oki.com/ie
España	www.oki.com/es
Portuguesa	www.oki.com/pt
Sverige	www.oki.com/se
Danmark	www.oki.com/dk
Norge	www.oki.com/no
Suomi	www.oki.com/fi
Nederland	www.oki.com/nl
België/Belgique	www.oki.com/be
Österreich	www.oki.com/at
Schweiz/Suisse/Svizzera	www.oki.com/ch
Polska	www.oki.com/pl
Česká	www.oki.com/cz
Slovenská	www.oki.com/sk
Magyarország	www.oki.com/hu
Россия	www.oki.com/ru
Україна	www.oki.com/ua
Türkiye'ye	www.oki.com/tr
Serbia	www.oki.com/rs
Croatia	www.oki.com/hr
Greece	www.oki.com/gr
Romania	www.oki.com/ro
OKI Europe	www.oki.com/eu
Singapore	www.oki.com/sg/
Malaysia	www.oki.com/my/
ประเทศไทย	www.oki.com/th/printing/
Australia	www.oki.com/au/
New Zealand	www.oki.com/nz/
United States	www.oki.com/us/
Canada	www.oki.com/ca/
Brasil	www.oki.com/br/printing
México	www.oki.com/mx/
Argentina	www.oki.com/la/
Colombia	www.oki.com/la/
Other countries	www.oki.com/printing/