

Guía de usuario

Pantum M6200/M6500/M6550 Series

Pantum M6600 Series

Impresora multifuncional láser monocromo

PANTUM

Introducción

¡Bienvenido a los productos de la serie Pantum!

¡Gracias por utilizar los productos de la serie Pantum!

Para proteger sus intereses vitales, lea detenidamente la siguiente información.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web oficial (www.pantum.com).

Aviso legal

Marca commercial

Pantum y los logotipos de Pantum son marcas comerciales registradas de Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® y Windows Vista® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otras regiones o países.

Apple, AirPrint, Mac, and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

The Mopria™ wordmark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Wi-Fi Direct, Wi-Fi Protected Setup (WPS), WPA, WPA2 et Wi-Fi Protected Access sont des marques de Wi-Fi Alliance.

Los nombres del software de esta Guía de usuario pertenecen a sus respectivas empresas propietarias de conformidad con los acuerdos de licencia y solo se incluyen con fines informativos.

El resto de nombre de productos y marcas incluidos en este documento pueden ser marcas comerciales registradas, marcas comerciales o marcas de servicio de sus respectivos propietarios y solo se incluyen con fines informativos.

Copyright

El copyright de esta Guía de usuario es propiedad de Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Queda prohibida la copia, traducción, modificación y transmisión de esta Guía de usuario por cualquier medio o formato sin el consentimiento previo por escrito de Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Versión: V3.1

Renuncia

Para disfrutar de una mejor experiencia de usuario, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. Se reserva el derecho a hacer cambios a esta Guía de usuario. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Los usuarios son responsables de todos los daños derivados del incumplimiento de esta Guía de usuario. Excepto la garantía expresa incluida en el manual de mantenimiento del producto o en el compromiso de servicio, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. no ofrece garantía expresa o implícita en relación con esta Guía de usuario (incluida la composición o las palabras).

El uso de este producto para copiar, imprimir, escanear ciertos documentos o imágenes o realizar cualquier otro tipo de operación puede estar prohibido por la legislación local. Si no está seguro de la legalidad del uso de este producto para ciertos documentos o imágenes, debe contactar previamente con su asesor legal.

Precauciones de seguridad

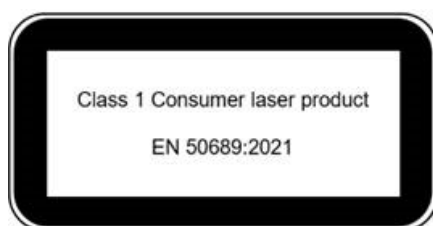
Desconecte la fuente de alimentación

El producto deberá colocarse cerca o con fácil acceso a tomas de corriente, para permitir una fácil desconexión de la fuente de alimentación!

Seguridad relativa al láser

La radiación láser es dañina para el cuerpo humano. Dado que los componentes del láser están completamente sellados en la impresora, no se producirán fugas de radiación láser. Para evitar la radiación láser, no desmonte la impresora al azar.

Precaución - Cualquier uso de los controles, ajustes o procedimientos distintos a los especificados en este manual puede provocar una exposición peligrosa a la radiación. La impresora cumple las disposiciones de productos láser de Clase 1 del estándar CFR.



La impresora cuenta con un diodo láser de Clase 3B cuyos componentes láser no producen fugas de radiación láser.

Los componentes láser deben ajustarse a los requisitos de: Código Federal de EE.UU. Reglamentos, 21 CFR 1040, IEC 60825-1.

La siguiente etiqueta se adjunta a los componentes láser del interior de la impresora:



or



Advertencia de seguridad

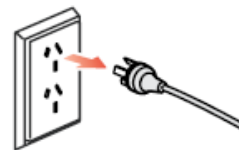
Tenga en cuenta las siguientes advertencias de seguridad antes de usar la impresora:



Advertencia



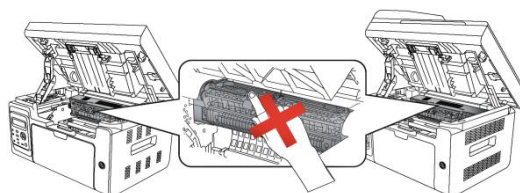
La impresora usa electrodos de alta tensión. Antes de limpiar la impresora, asegúrese de que esté apagada.



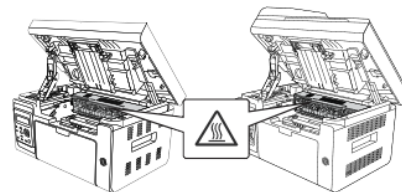
Si conecta y desconecta el cable de alimentación con las manos mojadas puede sufrir una descarga eléctrica.



La unidad de fusor tiene una elevada temperatura durante el proceso de impresión y luego del mismo. Si toca esta unidad (la zona sombreada que se muestra) podría sufrir quemaduras.



La unidad de fusor incorpora una etiqueta de advertencia de temperatura elevada. No retire ni dañe esta etiqueta.



Precauciones

Tenga en cuenta estas precauciones antes de usar la impresora:

1. Asegúrese de leer y comprender todas las instrucciones.
2. Familiarícese con los principios básicos asociados a los dispositivos eléctricos operativos.
3. Cumpla todas las advertencias e instrucciones marcadas en el equipo o especificadas en el manual que se suministra con el equipo.
4. Si las instrucciones operativas contradicen la información de seguridad, vuelva a consultar la información de seguridad ya que podría haber malinterpretado las instrucciones operativas. Si no puede solucionar los conflictos, contacte con el Servicio de atención al cliente o con un representante del servicio para obtener asistencia.
5. Antes de limpiar el equipo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente alterna. No use limpiadores líquidos ni en aerosol.
6. Asegúrese de colocar el equipo en una superficie estable para evitar daños graves provocados por la caída del equipo.
7. No coloque el equipo cerca de un radiador, de un aparato de aire acondicionado o de un conducto de ventilación.
8. No coloque ningún elemento sobre el cable de alimentación. No coloque el equipo en un lugar en el que se pueda pisar el cable de alimentación.
9. Las tomas de corriente y los cables de extensión no se deben sobrecargar. Esto puede reducir el rendimiento y provocar un incendio o una descarga eléctrica.
10. Evite que las mascotas muerdan el cable de corriente alterna o el cable de interfaz de la computadora.
11. Evite perforar el equipo con objetos afilados para que no se produzca un posible contacto con el dispositivo de alto voltaje, ya que de lo contrario se podría producir un incendio o una descarga eléctrica. Tenga cuidado de no derramar líquidos sobre el equipo.
12. No desmonte el equipo para evitar el riesgo de descarga eléctrica. Las reparaciones necesarias solo pueden ser llevadas a cabo por técnicos de mantenimiento profesionales. Abrir o retirar la cubierta podría dar lugar a una descarga eléctrica o a otros posibles peligros. Montar y desmontar el equipo de forma incorrecta también podría dar lugar a una descarga eléctrica durante el uso futuro.
13. Si se da uno de los siguientes supuestos, desconecte el equipo de la computadora y el cable de alimentación de la toma de corriente alterna y contacte con un miembro cualificado del servicio de mantenimiento:
 - Se derramó líquido sobre el equipo.
 - Se expuso el equipo a la lluvia o al agua.
 - El equipo sufrió una caída o la cubierta está dañada.
 - Se han producido cambios importantes en el rendimiento del equipo.
14. Ajuste únicamente el control mencionado en las instrucciones. Un ajuste incorrecto de otros controles puede provocar daños e incrementar el tiempo que el personal de mantenimiento debe dedicar a reparar el producto.
15. No use el equipo durante una tormenta eléctrica para evitar el riesgo de descarga eléctrica. Si es posible, desconecte el cable de corriente alterna durante la tormenta.
16. Si imprime varias páginas de forma continuada, la superficie de la bandeja puede adquirir una

temperatura muy elevada. Evite tocar esta superficie y mantenga a los niños alejados de ella.

17. El cable de señal del dispositivo conectado a la impresora no se debe conectar en el exterior.

18. Asegúrese de mantener una ventilación oportuna en caso de realizar un uso prolongado de la impresora o de imprimir grandes cantidades de documentos en una habitación poco ventilada.

19. En estado de espera, el producto entrará automáticamente en el modo de ahorro de energía (suspensión) si no recibe ningún trabajo de impresión durante un tiempo (por ejemplo, un minuto) y puede alcanzar un consumo cero de energía únicamente si no se conectó a ninguna fuente de alimentación externa.

20. Como equipo de Clase 1, cuando use el producto, este debe estar conectado a la toma de corriente mediante una toma de tierra.

21. Este producto se debe colocar de acuerdo con las marcas suministradas en el paquete del producto durante la entrega.

22. Este producto es un equipo de bajo voltaje. Cuando use este producto en el rango de voltaje especificado, consulte la sección de precauciones del producto o contacte con el centro del Servicio de posventa de Pantum si se agota el tóner al imprimir contenido o si el equipo se inicia lentamente.

23. Este producto se vende como un equipo completo. Los clientes pueden contactar con el centro del Servicio de posventa de Pantum para comprar las piezas que necesiten. Si el producto vendido no coincide con la lista del paquete, diríjase al centro del Servicio de posventa especificado para solucionar el problema.

24. Instale este producto en un lugar con una temperatura que oscile entre 10 °C y 32.5 °C y una humedad relativa que esté comprendida entre el 20% y el 80%.

25. Por razones de seguridad y de otro tipo, la impresora puede pasar a imprimir de manera intermitente después de cierta cantidad de impresión continua.

26. La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial.
- Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

27. Este dispositivo contiene la parte 15 de las normas de la FCC y transmisor(es)/receptor(es) exento(s) de licencia que cumple(n) con las RSSs de excepción de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. Su operación está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

28. Declaración de exposición a la radiación:

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de Canadá y de la FCC establecidos para entornos no controlados.

Este equipo debe ser instalado y operado a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Este transmisor no se debe colocar ni operar en conjunto con cualquier otra antena o transmisor.

29. Advertencia: Los cambios o modificaciones en esta unidad, que no hayan sido expresamente aprobados por la parte, pueden anular el derecho del usuario a operar el equipo.

30. Para evitar el peligro de incendio o descarga eléctrica, solo use el cable de alimentación provisto con este producto, y los repuestos aprobados por el fabricante.
31. El cable de alimentación provisto con este producto fue diseñado para ser usado solo con este. No lo use con otros dispositivos, ya que podría causar un incendio, descarga eléctrica, u otras lesiones.
32. No use rociadores inflamables, ni solventes combustibles, cerca o dentro de la máquina. Además, no los coloque cerca o dentro de la máquina, ya que podría causar un incendio o descarga eléctrica.
33. La impresora es un producto láser de consumo de clase 1 que cumple con la norma eith EN 50689:2021.
34. Guarde esta Guía de usuario en un lugar seguro.

Información legal



Este símbolo indica que, al final de la vida útil del producto, no se debe eliminar como residuo doméstico, sino que debe deshacerse del equipo usado en un punto de recogida para el reciclaje de residuos de equipos electrónicos y eléctricos. Ref: EU Directive 2002/96/EC sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). Por favor, póngase en contacto con su distribuidor / proveedor para obtener más información.



Este producto solo se debe usar en interiores.



Conformidad con directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas de la Comunidad Europea 2014/30/EU y 2014/35/EU relativas a la aproximación y la armonización de las legislaciones de los Estados miembros sobre la compatibilidad electromagnética y la seguridad de los equipos electrónicos destinados a usarse dentro de unos límites de voltaje determinados.

Directiva de Equipos de Radio 2014/53/EU sólo aplica a los modelos terminados con el sufijo "W".

El fabricante de este producto es: Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd., Edificio 02, 06 y 08, N°. 888 Avenida Shenping, Pingsha Town, Ciudad Zhuhai, Provincia Guangdong, 519000 RP de China.

La declaración de conformidad con los requisitos de las directivas está disponible previa solicitud de un representante autorizado.

Este producto cumple los límites de la Clase B de la norma EN 55032 / EN 55035 y los requisitos de seguridad de la norma EN 62368-1.



Esta impresora cumple estrictamente la directiva ROHS 2009/95/CE y los requisitos de la Directiva 2011/65/UE revisada para gestionar sustancias tóxicas y peligrosas.

Índice

01 Antes de usar la impresora	1
Vista del producto.....	1
Panel de control.....	4
Descripción general del panel de control.....	4
Función de teclado digital	6
Función de la lámpara de estado	7
02 Papel y soporte de impresión	8
Especificaciones del papel	8
Cargar papel.....	8
Proceso de uso del papel y el soporte	10
Escaneado con tablet.....	10
Utiliza el escaneo del alimentador de papel de archivo (ADF)	12
03 La instalación y desinstalación de drive	13
Instalación del controlador	13
Instalación en un clic (Para Windows y macOS).....	13
Instalación del controlador	14
Método para desinstalar el controlador en Windows	14
Método para desinstalar el controlador en macOS	14
04 Configuración de red cableada (aplicables a los modelos de redes cableadas)	15
Establecer dirección IP.....	15
Configuración automática	15
Configuración manual	15
05 Ajustes de red inalámbrica (aplicable a los modelos Wi-Fi).....	16
Modelo de estructura básica	16
Herramienta de configuración de red inalámbrica.....	17
Cómo cerrar la red Wi-Fi conectado.....	17
06 Servidor web.....	18
El acceso al servidor Web incorporado.....	18
07 Imprimir	19
Funciones de impresión	19
Configuración de impresión.....	20
Ajuste de los parámetros de impresión	20
Impresión a doble cara.....	20
08 Copia.....	22
Función de copia.....	22

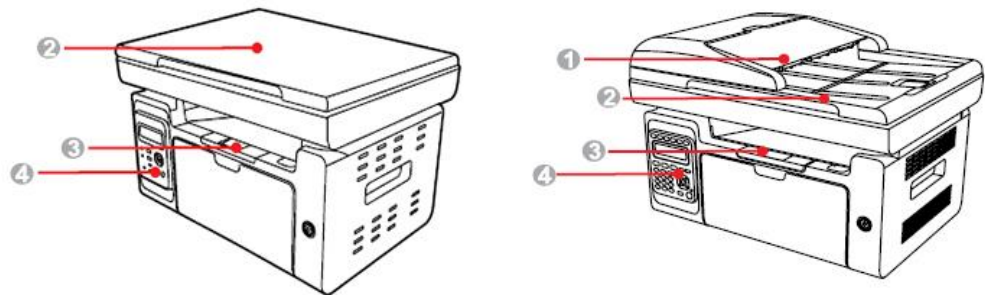
Ajuste de copia ordinaria	22
Multi- páginas en una	23
Intercalación.....	24
Copia manual a doble cara	24
Ajuste de copia de DNI	26
Ajuste de copia de factura	26
09 Escanear	27
Escaneo directo	27
Escaneo en sistema Windows	27
Escaneo en sistema macOS	28
Push Scan	29
Escanear a PC	29
Escanear para correo electrónico.....	29
Escanear para FTP.....	30
10 Fax.....	31
Conexión de dispositivos	31
Configuración del Fax.....	31
Funciones del Fax.....	32
Enviar Fax	32
Recibir Fax.....	33
Interferencias Set y sistema de VoIP para la compatibilidad de la línea telefónica.....	34
11 Mantenimiento rutinario	35
Limpieza de la impresora	35
Mantenimiento del cartucho de tóner láser.....	38
Sobre el cartucho de polvo y los componentes de tambor	38
Sustitución del cartucho de tóner láser	39
12 Solución de problemas	42
Eliminación de atascos de papel.....	42
Atasco medio	42
Alimentador de papel de archivo atasca el papel (ADF).....	44
Error de software	46
Mensaje de error.....	47
Solución de problemas comunes	48
Problemas comunes.....	48
Defectos de imagen.....	50
Falla de fax.....	53
13 Especificaciones del product.....	55

Descripción general de las especificaciones	55
Especificaciones de impresión	56
Especificaciones de copia	56
Especificaciones de escaneado	56
Especificaciones del fax	57

01 Antes de usar la impresora

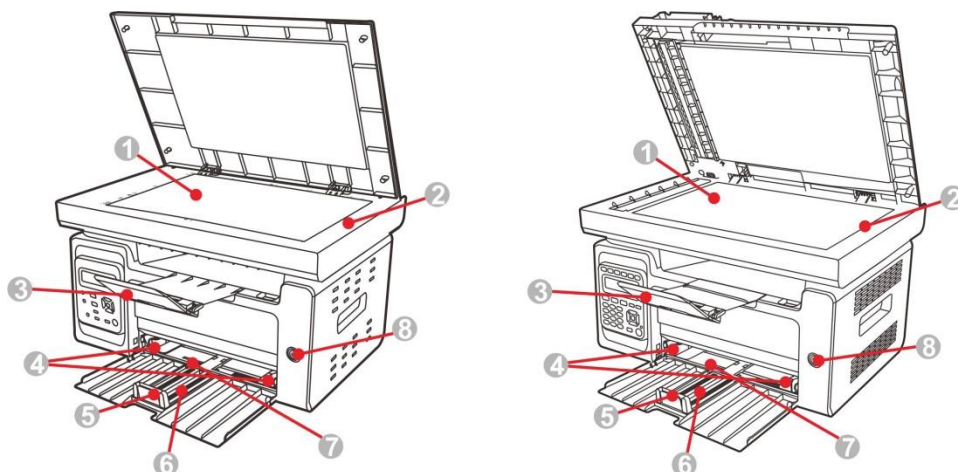
Vista del producto

Vista lateral(1)



1	La cubierta del alimentador de papel de archivo.	El cartón se utiliza para levantar el cartón de escaneo del alimentador de documentos.
2	Cubierta del escáneo	Abra la tapa del escáneo y coloque el manuscrito de exploración en el proyector de cristal de la superficie.
3	Bandeja de salida	Permite almacenar el papel impreso.
4	Panel de control	Indica el estado de la impresora, para realizar la operación de configuración

Vista lateral(2)



1	Cristal de platina	Para colocar el texto original escaneado de la placa plana.
2	Plataforma de escaneado	Se usa para colocar el documento original escaneado de la cama plana
3	Bandeja de salida	Permite evitar que el papel impreso se caiga.
4	Deflector de alimentación automática de papel	Deslice la guía de papel para hacer coincidir la anchura del papel
5	Parada de papel	Deslice el tope de papel para hacer coincidir la longitud del papel
6	Bandeja de alimentación	Se usa para colocar los medios de impresión.
7	Bandeja de alimentación automática	Medios para la impresión desde una bandeja de alimentación automática.
8	Interfaz de alimentación	Para la conexión de un producto a una fuente de alimentación a través de un cable de alimentación.

Nota: El interruptor de alimentación de la impresora está dividido en dos tipos: "tipo táctil" y "tipo auto bloqueo". Por favor refiérase a la apariencia real de la impresora adquirida.

- El interruptor de alimentación de "tipo táctil" de la impresora solo tiene un modo, y se puede restablecer con una pulsación corta.

1) ENC.: una pulsación corta del interruptor de alimentación en el estado APAG. para encender la fuente de alimentación de la impresora.

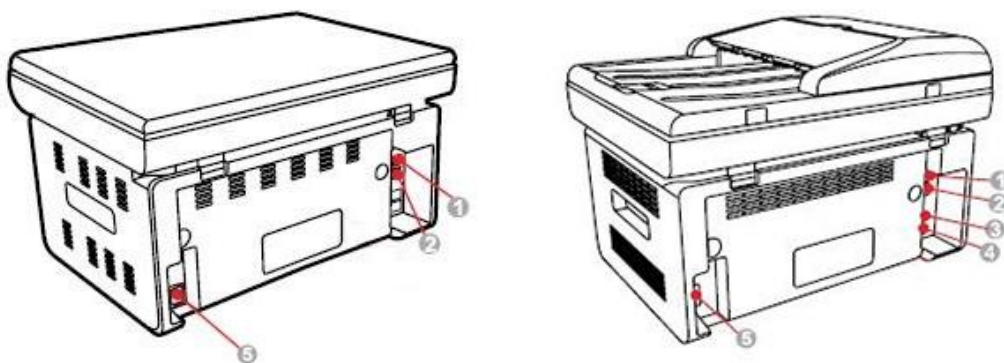
2) APAG.: una pulsación larga del interruptor de alimentación durante 3s en el estado ENC. para apagar la fuente de alimentación de la impresora.

- El interruptor de alimentación de "tipo auto bloqueo" de la impresora tiene dos modos: bloquear y desconectar.

1) ENC.: una pulsación corta del interruptor de alimentación en el estado APAG. para encender la fuente de alimentación de la impresora.

2) APAG.: una pulsación corta del interruptor de alimentación en el estado ENC. para apagar la fuente de alimentación de la impresora.

Vista trasera



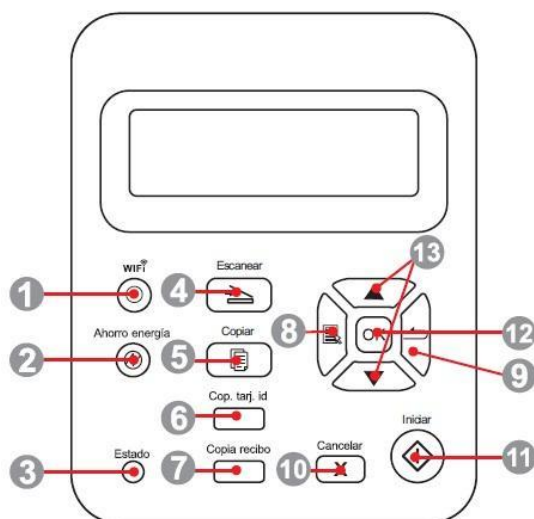
1	Interfaz USB	El producto se conecta al ordenador a través de la línea de conexión USB.
2	Interfaz de red	Se utiliza para conectar el producto a la red a través de la red.
3	EXT. interfaz (sólo para productos con función de fax)	Interfaz de extensión para la conexión de una extensión de teléfono externo.
4	Interfaz de línea (sólo para productos con función de fax)	Interfaz de línea telefónica para conectar el producto a la línea telefónica.
5	Interfaz de alimentación	Para la conexión de un producto a una fuente de alimentación a través de un cable de alimentación.

Panel de control

Descripción general del panel de control

El diseño del panel de control de la impresora se muestra a continuación:

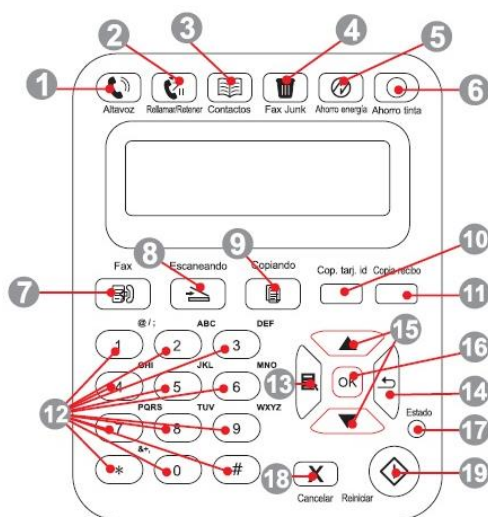
Panel de control sin función de fax



N.º	Nombre	Funciones
1	Botón Wi-Fi	Presione brevemente el botón Wi-Fi para activar la función de punto de acceso Wi-Fi de la impresora e imprima automáticamente la "Página del asistente de conexión de Wi-Fi de dispositivos móviles" (solo modelos con Wi-Fi). Mantenga presionado el botón de Wi-Fi durante más de 2 segundos: active WPS cuando no está conectado; desconecte Wi-Fi cuando está conectado (solo modelos con Wi-Fi). Abrir la función de ahorro de tinta (sólo para los modelos no Wi-Fi).
2	Botón de ahorro de energía/activación	Pulse este botón para cambiar al estado de ahorro de energía o activar el equipo desde ese estado.
3	Luz de estado	Indica el estado de la impresora.
4	Botón Escanear	Presione este botón para ingresar en el modo de escaneado.
5	Botón Copiar	Presione este botón para ingresar en el modo de copia.
6	Botón Copia de tarjeta de ID	Presione este botón para ingresar en el modo de copia de tarjeta de ID.
7	Botón Copia de recibo	Presione este botón para ingresar en el modo de copia de recibo.
8	Menú	Abra Panel de control del menú principal.
9	Atrás	Para volver al menú de primer nivel.
10	Cancelar	Ejecutar las operaciones de cancelación Interfaz de estado de reposo al modo de copia, el número de copias que se establece en 01.
11	Botón Iniciar	Se utiliza para configurar la operación, la operación correspondiente. El papel no, pulse este botón para iniciar el roce de impresión del

		papel.
12	OK	Confirmar la selección en la pantalla.
13	“▲”y “▼”	Desplazarse por el menú y opciones. En el modo "Copiar", la página se aborda y se reduce en 1 copia.

Panel de control con función de fax



N.º	Nombre	Funciones
1	Altavoz	Para recibir y enviar un fax, o utilizar una llamada telefónica.
2	Volver a marcar/Pausa	En el modo de espera, volver a marcar el último número marcado, o en el modo de edición, introducir una pausa en el número de fax entre.
3	Contactos	Este botón permite marcar directamente el número de marcación rápida.
4	Fax no deseado	Cuando reciba un Fax, presione este botón para añadir el número del Fax recibido a la lista de números de Fax no deseados.
5	Botón de ahorro de energía/activación	Pulse este botón para cambiar al estado de ahorro de energía o activar el equipo desde ese estado.
6	Botón Wi-Fi	Presione brevemente el botón Wi-Fi para activar la función de punto de acceso Wi-Fi de la impresora e imprima automáticamente la "Página del asistente de conexión de Wi-Fi de dispositivos móviles" (solo modelos con Wi-Fi). Mantenga presionado el botón de Wi-Fi durante más de 2 segundos: active WPS cuando no está conectado; desconecte Wi-Fi cuando está conectado (solo modelos con Wi-Fi). Abrir la función de ahorro de tinta (sólo para los modelos no Wi-Fi).
7	Fax	Presione este botón para ingresar en el modo de Fax.
8	Botón Escanear	Presione este botón para ingresar en el modo de escaneado.
9	Botón Copiar	Presione este botón para ingresar en el modo de copia.
10	Botón Copia de tarjeta de ID	Presione este botón para ingresar en el modo de copia de tarjeta de ID.
11	Botón Copia de	Presione este botón para ingresar en el modo de copia de recibo.

recibo		
12	Teclado digital	Marcar o carácter de entrada.
13	Menú	Abra Panel de control del menú principal.
14	Atrás	Para volver al menú de primer nivel.
15	“▲”y “▼”	Desplazarse por el menú y opciones. En el modo "Copiar", la página se aborda y se reduce en 1 copia.
16	OK	Confirmar la selección en la pantalla.
17	Luz de estado	Indica el estado de la impresora.
18	Cancelar	Ejecutar las operaciones de cancelación Interfaz de estado de reposo al modo de copia, el número de copias que se establece en 01.
19	Botón Iniciar	Se utiliza para configurar la operación, la operación correspondiente. El papel no, pulse este botón para iniciar el roce de impresión del papel.

Función de teclado digital

A veces es necesario introducir su nombre y número al realizar algunas tareas. las letras del teclado y los números o caracteres se distribuyen de la siguiente manera:

Llave	Distribución de números, letras o caracteres.
0	0
1	@ / ; . 1
2	a b c A B C 2
3	d e f D E F 3
4	g h i G H I 4
5	j k l J K L 5
6	m n o M N O 6
7	p q r s P Q R S 7
8	t u v T U V 8
9	w x y z W X Y Z 9
*	(Espacio) & + , - * % ~ ! \$ () []
#	# = ' _ ? " : { } < >

Nota:• En un entorno de entrada diferente, los caracteres especiales anteriores no son necesariamente todos los permite entrar.

a. Introducción del número de fax / teléfono A. Este botón sólo se puede entrar en 0-9, *, #.

Además, sino también a través del espacio de entrada clave, rellamada / pausa entrada de tecla "-".

b. Letras, números y símbolos mezclados entrada. Sólo permite la entrada de 0-9, *, # en total de 12 botones, los caracteres específicos correspondientes difieren según el entorno de entrada.

(Las teclas de cursor para mover, tecla de rellamada/pausa no se puede introducir "-")

• Al introducir un número o un nombre, pulse brevemente el botón "cancelar" para borrar el último dígito o carácter, mantener pulsado el botón "Cancelar", puede borrar todos los dígitos o caracteres de una vez. También puede pulsar "anterior" para borrar el último dígito o carácter.

Función de la lámpara de estado

Indicación del estado de luz de estado es el siguiente:

N.º	Indicación del estado de la lámpara de estado	Estado	Descripción del estado
1		Apagado	Apagado o hibernación
2		Luz verde siempre encendida.	Impresora lista
3		Parpadeo verde	Estado de impresión, copia, escaneo, fax, etc.
4		Parpadeo de luz naranja	Advertencia de baja en polvo
5		La luz roja está siempre encendida	• Error de caja de polvo de carbono láser (la caja de polvo de carbono láser no coincide, la vida de la caja de polvo de carbono láser) • Error de papel (falta de papel de impresión, atasco de papel, fallo de alimentación de papel) • Error de escaneo (fallo de escaneo, la cubierta del ADF se abre y ADF atasca el papel) • Errores de impresora como errores de fax, se abren las ranuras de papel

02 Papel y soporte de impresión

Especificaciones del papel

Bandeja de alimentación automática	Tipo de soporte	Papel normal(70~105g/m ²),Papel fino(60~70g/m ²),grueso(105~120g/m ²),película transparente, cartulina, etiqueta, sobre
	Tamaño del soporte	A4,A5,A6,JIS B5,ISO B5,B6,Letter,Legal,Executive,Statement,Monarch envelope,DL envelope,C5 envelope,C6 envelope,NO.10 envelope,Japanese Postcard,Folio,Oficio,Big 16k,32k,16k,Big 32k,ZL,Yougata4,Postcard,Younaga3,Nagagata3,Yougata2,Personalizado
	Peso del soporte	60~163 g/m ²
	Capacidad de la bandeja de alimentación	150 páginas(80 g/m ²)
	Capacidad de la bandeja de salida	100 páginas(80 g/m ²)

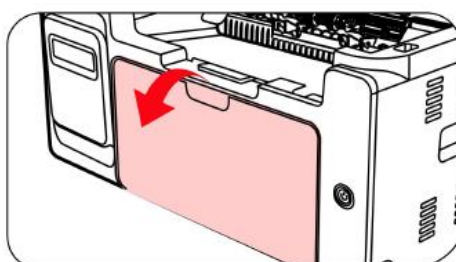
Nota:• Se recomienda utilizar papel estándar 80 g / m² para este modelo de impresora.

- No se recomienda el uso prolongado de papel especial, ya que puede afectar a la vida útil de la impresora.
- El uso de soportes de impresión que no cumplan las directrices indicadas en esta Guía del usuario puede provocar impresiones de calidad deficiente, aumento de los atascos de papel y desgaste excesivo de la impresora.
- Los factores como el peso, la composición, la textura y la humedad tienen gran importancia y afectan al desempeño de la impresora y a la calidad de las impresiones.

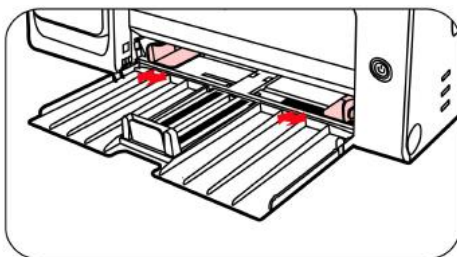
Cargar papel

Los pasos son los siguientes:

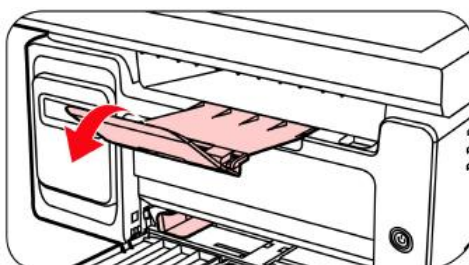
1. Abra la bandeja de alimentación.



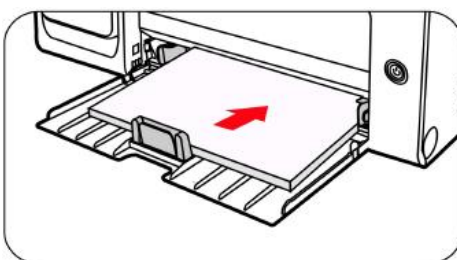
2. Deslice las guías de alimentación automática para que se ajusten a los dos lados del papel.



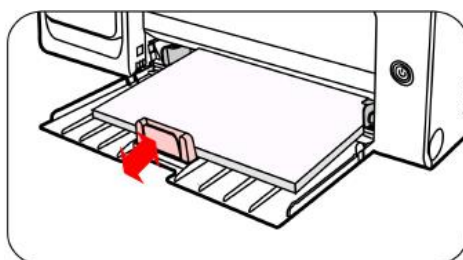
3. Abra la bandeja de salida para evitar que el papel se deslice y se caiga.



4. Cargue el papel en la bandeja de alimentación automática con la cara sobre la que se va a imprimir hacia arriba.



5. Ajuste el tope para papel de tal forma que coincida con el tamaño del papel.



Nota: • Si se cargan en la bandeja de alimentación automática más de 150 páginas a la vez, el papel se atascará o no se recogerá.

• Cuando use papel impreso, coloque la cara en la que desee imprimir (la cara en blanco) hacia arriba.

• Para imprimir en papel A5, se recomienda colocar el papel de forma que se recoja en posición horizontal, ya que ayuda a aumentar la vida útil del cartucho de tóner láser.



Advertencia



Luego de imprimir, por favor retire inmediatamente el papel, los sobres o el papel de película transparente. La acumulación de papel o sobres puede provocar un atasco de papel o hacer que el papel se curve.

Proceso de uso del papel y el soporte

Requisitos de soporte:

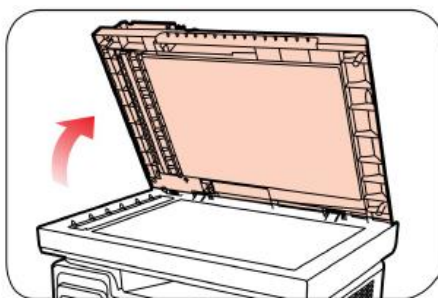
Fuente	Tipo	Tamaño
El alimentador de papel de archivo (ADF)	Papel normal	A4,A5,B5,A6,Letter,Folio,Legal
Tableta	Papel normal, sobre, fino, grueso, película transparente, cartulina, etiqueta	A4,A5,B5,Letter,platina de document completa,Personalizado

Escaneado con tablet

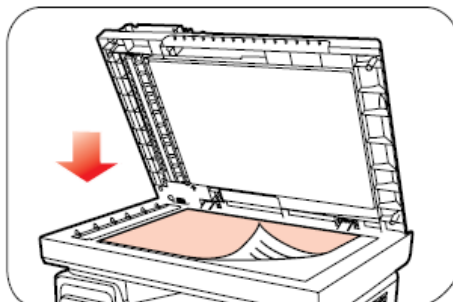
Nota: • El aspecto de la impresora es diferente debido a la diferente función del modelo. El croquis es sólo para referencia.

Pasos de uso:

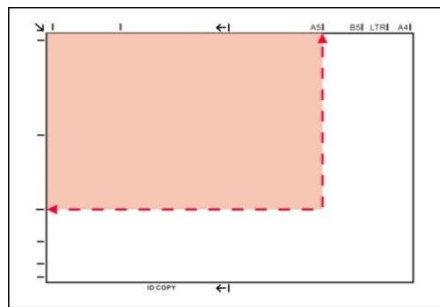
1. Levante la cubierta del escáner.



2. Cargue el soporte boca abajo.



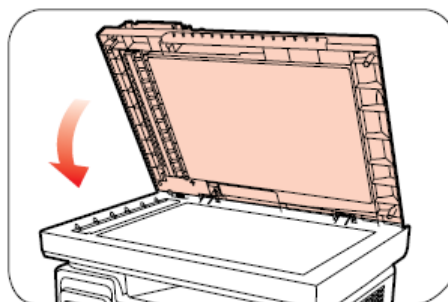
3. Alinee el documento para que coincida con el tamaño de papel apropiado.



Nota: • Si el soporte no coincide con el marcador de tamaño, alinee la esquina superior izquierda del soporte con la flecha.

• Asegúrese de que no hay un documento en el ADF. Si se detecta el documento en el ADF, su prioridad será más alto que el documento en el cristal.

4. Cierre la tapa con suavidad.



Nota: • Coloque el papel o el documento en el cristal del escáner luego de que se haya secado por completo el pegamento, la tinta o el líquido corrector.

• Textura áspera, desigual, grunge, la impresión es mala para el papel muy suave.

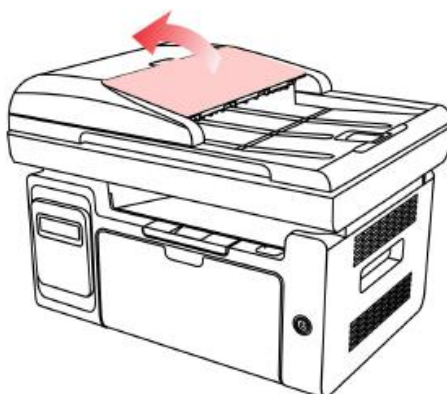
• Asegúrese de que el papel está libre de polvo, pelusas, etc.

• El papel se debe colocar en una superficie plana y se debe almacenar en un lugar fresco y seco.

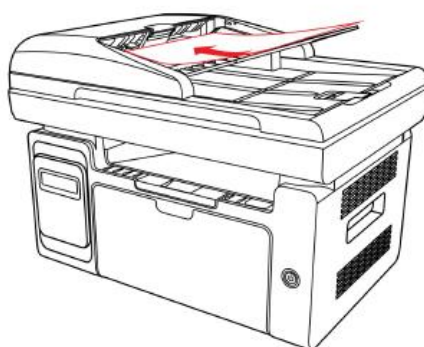
• Al utilizar la tableta para escanear, no abra la cubierta del escáner, a fin de no afectar a la calidad.

Utiliza el escaneo del alimentador de papel de archivo (ADF)

1. Poner el documento a boca arriba, la parte superior entró primer en el alimentador de papel de archivo.



2. Ajustar la placa de guía, hasta cerca del papel.



Nota: • El alimentador de papel de archivo con capacidad de 35 hojas de papel y alimenta el papel uno a uno.

03 La instalación y desinstalación de drive

Instalación del controlador

Este software ofrece un método de instalación con un solo clic para instalar el controlador en los sistemas Windows y macOS, de manera automática, rápida y fácil

Nota: • la interfaz de instalación del controlador debido a los diferentes modelos de diferentes funciones, diagrama esquemático para la referencia solamente.

Instalación en un clic (Para Windows y macOS)

La instalación con un solo clic le ofrece tres métodos de instalación: "Wi-Fi", "USB", y "Red cableada". Este manual se centra en la "Instalación de la impresora mediante conexión USB".

Conectar la impresora mediante un cable USB

1. Conecte la impresora al Ordenador mediante cable USB, encienda la impresora y el Ordenador.
2. Inserte el disco de instalación acompañante en la lectora de CDs de su computadora, o inicie sesión en el sitio web oficial de Pantum (www.pantum.com) para descargar el controlador.

Nota: • Algunos Ordenador no podrá ejecutar automáticamente el CD por la configuración del sistema. Por favor, haga doble clic en el icono de "Mi Ordenador", busque "Driver DVD RW", y después haga doble clic en él para comenzar el procedimiento de instalación.

3. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón "Siguiente" en la esquina inferior derecha para ingresa a la interfaz de instalación del driver.
4. Para Windows, remítase al paso 5. En sistemas macOS, ingrese la contraseña de la PC antes de continuar con el paso 5.

5. La instalación comenzará al hacer clic en "Instalación de un solo click" bajo USB. La instalación puede tardar un poco, dependiendo de la configuración de su PC. Espere por favor.



6. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de "Imprimir página de prueba". Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente. (Si necesita instalar el software OCR en el sistema operativo Windows, instálelo cuando el ordenador esté conectado a Internet).

Instalación del controlador

Método para desinstalar el controlador en Windows

La siguiente operación tarda Windows 7 como un ejemplo, y la información de su pantalla de ordenador pueden ser diferentes debido a la diferente sistema operativo.

1. haga clic en el menú de inicio del ordenador y, a continuación, haga clic en Todos los programas.
2. Haga clic en Pantum y, a continuación, haga clic en la Serie X X X Pantum. Serie X X X en la Pantum en nombre del modelo del producto.
3. Haga clic en desinstalar, de conformidad con la ventana de desinstalación para eliminar el controlador.
4. Reiniciar el equipo después de terminar la descarga.

Método para desinstalar el controlador en macOS

La siguiente operación tarda macOS 10.14 como ejemplo, la información en su pantalla de ordenador pueden variar debido a la diferente sistema operativo.

1. Haga clic en la barra de menús del Finder "Ir" - "Aplicaciones" - "Pantum" - "Utilidades" - "Pantum Un-install Tool".
2. Borre el driver tal como se indica en la ventana emergente de Desinstalación.
3. Desinstalación completa.

04 Configuración de red cableada (aplicables a los modelos de redes cableadas)

Una impresora que soporta la impresión de una red por cable, que puede ser conectado a una red, controlando de este modo la impresora para imprimir por una red cableada.

Establecer dirección IP

La dirección IP de la impresora se puede obtener automáticamente a través de la función DHCP o establecerla de forma manual.

Configuración automática

La función de configuración automática DHCP está habilitada de forma predeterminada en la impresora.

1. Conecte la impresora a la red mediante el cable de red y complete la preparación inicial.
2. La impresora obtendrá automáticamente la dirección IP asignada por el servidor. Afectada por el entorno de red, puede tardar unos minutos antes de que puedan llegar a la dirección IP. Puede imprimir la página de configuración de la red para ver cómo la dirección IP de la impresora o a través del panel de control de la impresora para ver la información de la red. Si la dirección IP no aparece, por favor, compruebe el entorno de red o espere unos minutos y vuelva a intentarlo.

Nota: • Si el servidor DHCP asigna automáticamente una dirección IP que no se realiza correctamente, la impresora obtendrá automáticamente la dirección local del sistema que asigna el sistema:
169.254.xxx.xxx.

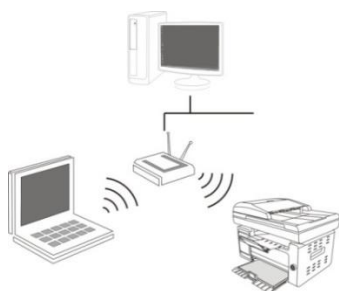
Configuración manual

Configurar manualmente la dirección IP de la impresora a través del panel de control de la impresora.

Configurar manualmente la dirección IP de la impresora mediante el servidor Web incorporado.

05 Ajustes de red inalámbrica (aplicable a los modelos Wi-Fi)

Según el modelo, el modelo de impresora con función de impresión Wi-Fi admite los dos tipos de conexión de red inalámbrica de la conexión de punto de acceso Wi-Fi en el modo de estructura básica. Por lo general, solo hay una conexión entre la computadora y la impresora.



El modo de infraestructura: conectar el router al dispositivo inalámbrico

1. Punto de acceso (enrutador inalámbrico)
 2. Impresora de red inalámbrica
 3. Un ordenador conectado a un punto de acceso a través de una red inalámbrica
 4. Para conectarse al punto de acceso de la red de ordenadores
-



Modo de conexión del punto de acceso Wi-Fi

1. La computadora inalámbrica se conecta directamente al dispositivo inalámbrico.
-

Modelo de estructura básica

Puede conectar el ordenador y la impresora como un medio a través del punto de acceso (enrutador inalámbrico). punto de acceso de conexión (router inalámbrico) se divide en las herramientas de configuración de red inalámbrica y la configuración de la configuración de Wi-Fi Protected Setup (WPS) de dos maneras.

Importante: antes de la instalación de la red inalámbrica, usted debe entender su punto de acceso (enrutador inalámbrico) nombre de red (SSID) y la contraseña, en la configuración de red inalámbrica necesita usar. Si no está seguro, consulte a su administrador de red o punto de acceso (enrutador inalámbrico) fabricante.

Herramienta de configuración de red inalámbrica

Si el equipo se ha instalado y conectado a la red inalámbrica, pero los cambios de red inalámbrica, puede configurar la herramienta de configuración de la red inalámbrica para volver a configurar.

Preparaciones

1. Punto de acceso (enrutador inalámbrico).
2. Ordenadores conectados a la red.
3. Impresora con función de red inalámbrica.

Método de configuración de la herramienta de configuración de red inalámbrica

Active la herramienta de configuración de la red inalámbrica en el ordenador.

- 1) Sistema de Windows: haga clic en el menú "Inicio" de la computadora - "Todos los programas" - "Pantum" - Nombre del producto - "Herramienta de configuración de red inalámbrica".
- 2) Sistema de macOS: haga clic en la barra de menús del Finder "Ir" - "Aplicaciones" - "Pantum" - "Utilidades" - "Herramienta de configuración inalámbrica de red".

Cómo cerrar la red Wi-Fi conectado

Conecte la red inalámbrica en el modo infraestructura siguiendo los pasos anteriores. Si está conectada, la luz de la red Wi-Fi en el panel de control normalmente está encendida. Mantenga presionado este botón durante más de 2 s para desconectarse de la red Wi-Fi (la luz de la red Wi-Fi se apagará).

06 Servidor web

Puede administrar la configuración de la impresora mediante el servidor Web.

The screenshot shows the PANTUM web interface for configuring the printer's network settings. The 'Configuración de IP cableada' (Wired IP Configuration) tab is active. The left sidebar contains a tree view with categories: 'Configuración de red' (Network Configuration), 'Configuración de protocolo' (Protocol Configuration), 'Configuración de IP cableada' (Wired IP Configuration), 'Configuración de IP inalámbrica' (Wireless IP Configuration), and 'Configuración de maquinaria' (Machine Configuration). The main content area lists various network parameters with input fields and dropdown menus. The 'Sugerencia' (Suggestion) box on the right states: 'Esta página ofrece la configuración relacionada con atributos del Nombre de la impresora, IPv4 cableada y IPv6-cableada.' (This page offers configuration related to printer name attributes, wired IPv4, and wired IPv6). The PANTUM logo is displayed at the bottom left of the interface.

Configuración	Configuración de IP cableada	Sugerencia
Configuración de red	Nombre de host: x x x -F6569E	Esta página ofrece la configuración relacionada con atributos del Nombre de la impresora, IPv4 cableada y IPv6-cableada.
Configuración de protocolo	Dirección MAC: 02:08:86:F6:56:9E	
Configuración de IP cableada	Modo de asignación de direcciones IPv4: Automático	
IPv6	Dirección IPv4: 10.10.148.143	
RAWLDP	Máscara de subred: 255.255.255.0	
SNMP	Dirección de puerta enlace: 10.10.148.254	
WSD	Nombre de dominio:	
SMTP	Modo de asignación de direcciones IPv4DNS: Manual	
AirPrint	Dirección de servidor IPv4DNS principal: 10.10.148.2	
SSL/TLS	Dirección de servidor IPv4DNS secundario: 10.10.148.2	
Configuración inalámbrica	Dirección de vínculo local IPv6: fe80::8:86ff:fe6:569e	
Red inalámbrica		
Configuración de IP inalámbrica		
WPS		
Wi-Fi Direct		
Configuración de maquinaria		

El acceso al servidor Web incorporado

1. Encienda la impresora y la fuente de poder.
2. Conectar la impresora a la red, y asegúrese de que la impresora está conectada a la red
3. Escriba la dirección IP de la impresora en la barra de direcciones del navegador web y acceso a la impresora en el servidor Web.

Comprobar la dirección IP de la impresora a través del panel de control o imprimir la página de configuración de red y ver la dirección IP de la impresora.

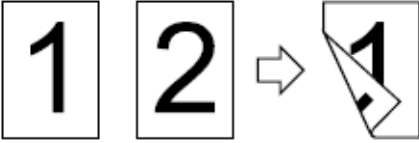
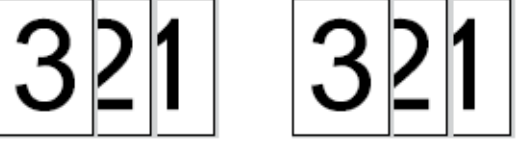
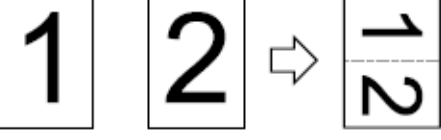
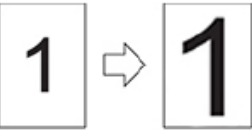
4. Haga clic en la opción inicio de sesión", introduzca el nombre de usuario y contraseña (el nombre de usuario por defecto es admin, la contraseña inicial es 000000), haga clic en "Iniciar sesión".

Nota: • Por razones de seguridad, se recomienda cambiar la contraseña predeterminada, puede acceder a la interfaz "Administración de usuarios" para modificar.

07 Imprimir

Funciones de impresión

Puede ajustar la función de impresión por medio de "Inicio"->"Dispositivos e impresoras"-seleccionar la impresora correspondiente - clic derecho – ajustar la función de impresión en "Preferencias de impresión", algunas funciones son las siguientes:

Funciones	Diagrama
Doble cara manual	
Intercalar	
Invertir	
N en 1	
Impresión de póster(Solo para sistemas Windows)	
Impresión ampliada	
Tamaño personalizado	

- Nota:** • Se puede elegir la impresión del cartel de 2x2 en varias páginas, para lograr la función de impresión de carteles.
- Puede abrir la opción de cabezal de impresión, haga clic en el botón de ayuda, y ver la función específica.

Configuración de impresión

Ajuste de los parámetros de impresión

Antes de enviar un trabajo de impresión, los parámetros de impresión pueden ser fijados por las dos maneras siguientes.

Sistema operativo	Cambio temporal de la configuración del trabajo de impresión	Permanentemente cambiar los ajustes predeterminados
Windows	1. Haga clic en el menú "Archivo" - "Imprimir" - Seleccionar impresora - "Propiedades de impresora" (los pasos específicos que son diferentes del sistema operativo).	1. Haga clic en el menú "Inicio" - "Panel de control" - "Dispositivos e impresoras". 2. Haga clic derecho en el icono de la impresora, seleccione "Preferencias de impresión", para cambiar ajustes y guardar.
macOS	1. Haga clic en el menú "Archivo" - "Imprimir". 2. En la ventana emergente cambiar la configuración.	1. Haga clic en el menú "Archivo" - "Imprimir". 2. En la ventana emergente para cambiar la configuración, haga clic en Guardar configuración. (Cada vez que se imprime, se debe seleccionar un preset, o imprimirlo de forma predeterminada. 1 clic en el menú Archivo - Imprimir.)

- Nota:** • El software de aplicación prioritaria conjunto mayor que la configuración de la impresora.

Impresión a doble cara

1. El controlador de la impresora es compatible con la impresión a doble cara manual.
2. Compruebe que haya una cierta cantidad de papel en la bandeja de alimentación automática antes de imprimir.

- Nota:** • Si el papel es fino, puede arrugarse.
- Si el papel está ondulado, aplánelo y vuelva a colocarlo en la bandeja de alimentación manual.
 - Si el papel se atasca cuando la Impresión de doble cara está activada, consulte las instrucciones de [Eliminación de atascos de papel](#).
 - No intente hacer una Impresión de doble cara manual cuando el Tipo de papel esté en "Papel grueso" o "Lámina transparente".
 - Si carga más de 150 hojas de papel en la Bandeja de alimentación automática, estas podrían atascarse, e incluso podría haber fallas en el agarre del papel.

Cómo realizar una impresión de Doble cara manual

1. Abra el trabajo de impresión que se va a imprimir desde la aplicación (como Bloc de notas).
2. Seleccione Imprimir en el menú Archivo.
3. Seleccione el tipo apropiado de la impresora.
4. Haga clic en "Preferencias" en la configuración de impresión.
5. Seleccione la pestaña "Opciones básicas" de la "Doble cara", seleccione el "Por el lado más largo" o la opción "Por el lado más corto".
6. Haga clic en "Aceptar" para completar la configuración de la impresión. Haga clic en "Imprimir" para activar la impresión de Doble cara manual.

08 Copia

Función de copia

Función de copia		Explicación
Copia ordinaria	Multi- páginas en una	Imprimir varias páginas de documentos sobre un trozo de papel.
	Clonación	Imprimir varias imágenes en la misma hoja de papel.
	Cartel	Imprimir una página documento a varias páginas.
	Intercalación	Imprimir el original a través de una copia.
	Lado dual manual	Es compatible con la copia dúplex manual para originales.
	Calidad de imagen	El modo de configuración de la calidad para mejorar el efecto de copia.
	Brillo	Ajuste el efecto de brillo de copia a través del ajuste de brillo.
	Zoom	Reducir o ampliar el tamaño de una copia de la imagen.
	Configuración del papel	Fije el tamaño y el tipo de papel.
Copia de DNI	Modo de disposición	Establecer la copia del acuerdo de tarjeta de identificación.
	Brillo	Ajuste el efecto de brillo de copia a través del ajuste de brillo.
	Tamaño del papel	Establecer el tamaño de papel.
Copia de factura	Brillo	Ajuste el efecto de brillo de copia a través del ajuste de brillo.
	Tamaño del papel	Establecer el tamaño de papel.

Ajuste de copia ordinaria

Para el mejor efecto de copia, puede cambiar el ajuste correspondiente a través del menú de ajuste de copia.

1. Pulse el botón de "Copia" en el panel de control, pulse el botón de "Menú", y entrar en la interfaz de "Config. de menú".
2. Pulse la tecla "OK" para entrar en la interfaz de "Configuración de copia".
3. Pulse el botón de dirección, seleccione la opción que desea ajustar. Pulse el botón OK de nuevo, para ajustar la opción.

Nota:• calidad de imagen, brillo, zoom, ajustes de papel, después de ajustar las opciones, ajuste permanecerá siempre activo.

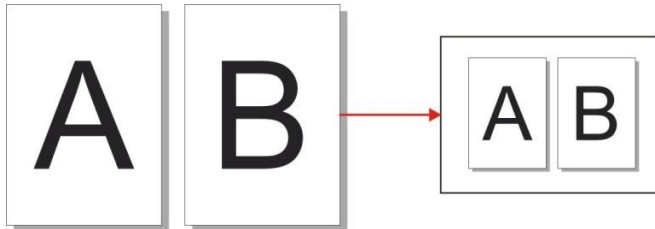
• Ajuste de multi-páginas en una, clonación, cartel, intercalación y doble cara manual, cuando se finaliza la copia, cambie el botón de panel o reinicie la máquina, ajuste la restauración como la predeterminada.

Multi- páginas en una

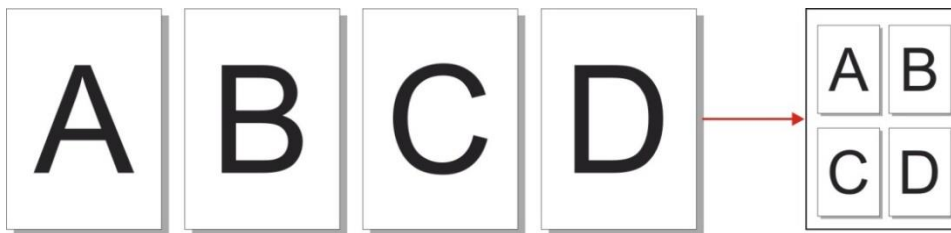
A través de las páginas de un conjunto, puede ser 2 o 4 páginas de documentos impresos en una hoja de papel, apoyar alimentador de documentos y copia platina de cristal.

Multi-páginas en uno hay tres modos:

(1) Dos en una:



(2) Cuatro en una horizontal:



(3) Cuatro en una vertical:

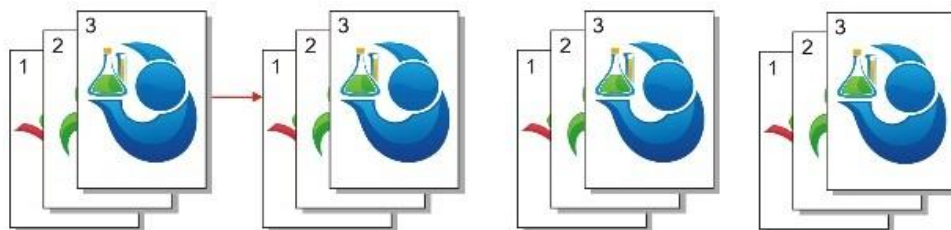


Nota: • Multi-páginas en una y zoom no pueden ajustar al mismo tiempo.

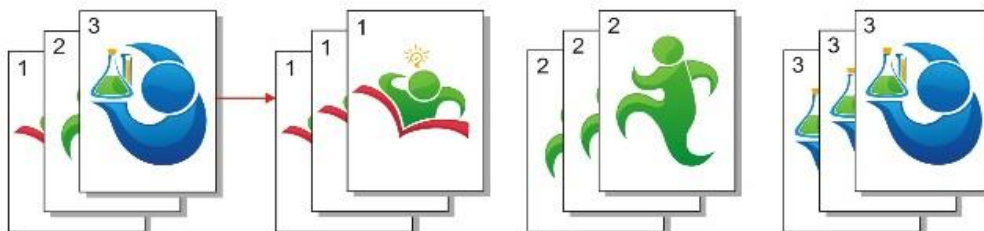
Intercalación

"Uno por uno" sólo es compatible con el uso del alimentador de papel de archivo (ADF).

La copia de intercalación hay dos modos:



Activar:

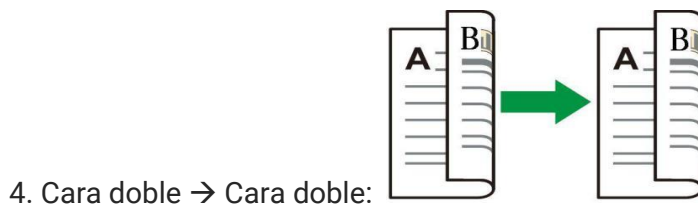
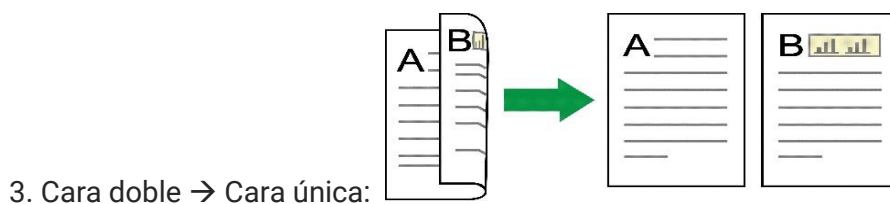
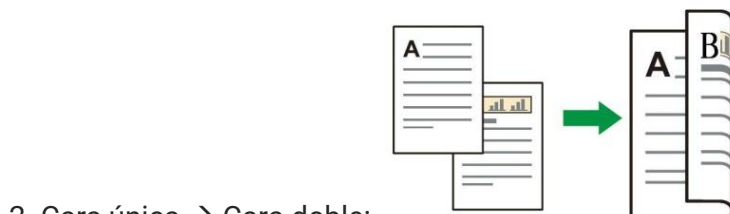
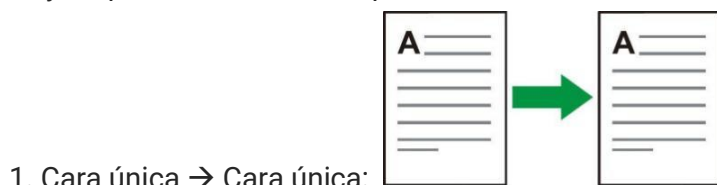


Off:

Copia manual a doble cara

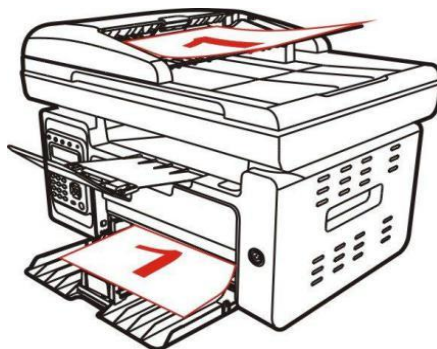
En caso de copia dúplex manual del original, elija el modo ADF.

Hay 4 tipos de modos de copia a doble cara:



Pasos para usar la Impresión a Doble Cara Manual Copia del Original

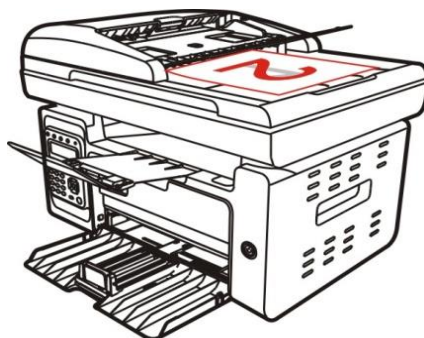
1. Poner el documento original con la boca hacia arriba, la parte superior entrando primer en el alimentador de papel de documento; y asegurarse de que hay papel en la bandeja.



2. Opérelo conforme al procedimiento de la copia ordinaria; elija el modo "copia dúplex manual" y pulse "OK" para guardar la configuración.

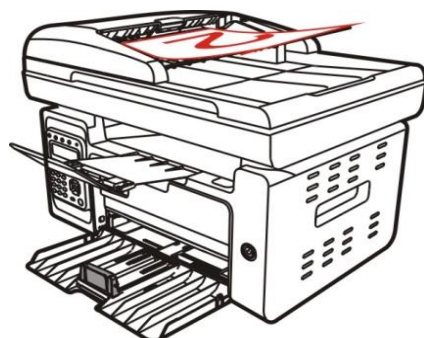
3. Haga clic en el botón "Copiar" para copiar.

4. Después de salida de papel, la dirección del papel como se muestra en la Figura:



5. Después de la copia de la primera cara, poner el papel en entrada de alimentación según la dirección mostrada en la figura (sin necesidad de voltear y rotar).

Nota: Si el panel de la página se imprimirá automáticamente un solo tiempo de espera de espera del sistema.



6. Pulse "Iniciar" para copiar la segunda cara.

Ajuste de copia de DNI

Para el mejor efecto de copia, puede cambiar el ajuste correspondiente a través del menú de ajuste de copia.

1. Pulse el botón "Copia de tarjeta de identificación" en el panel de control, pulse el botón de menú, y entrar en la interfaz de configuración del menú.
2. Pulse la tecla "OK" para entrar en la interfaz de "copia de la tarjeta de identificación".
3. Pulse el botón de dirección, seleccione la opción que desea ajustar. Pulse el botón OK de nuevo, para ajustar la opción.

Ajuste de copia de factura

Para el mejor efecto de copia, puede cambiar el ajuste correspondiente a través del menú de ajuste de copia.

1. Pulse el botón "Copia de factura" en el panel de control, y luego pulse el botón "menú" para entrar en la interfaz de "configuración de menú"
2. Pulse el botón "OK" para entrar en la interfaz de "configuración de copia de factura".
3. Pulse el botón de dirección, seleccione la opción que desea ajustar. Pulse el botón OK de nuevo, para ajustar la opción.

09 Escanear

Esta impresora permite dos tipos de escaneado: Escaneado directo o "Push Scan", que significa escanear mediante las funciones del panel de control de la impresora, y escaneado desde PC o "Pull Scan", que significa escanear a través de la aplicación de escaneado de la PC. Asegúrese de que el controlador de impresora está instalado en el lado del ordenador antes de escanear. Este producto cumple con TWAIN y el estándar Aplicación de Imágenes de Windows (WIA). Si usa una aplicación que soporta TWAIN y el estándar WIA, los usuarios podrán usar la función de escanear, para escanear las imágenes de forma directa a la aplicación abierta.

Escaneo directo

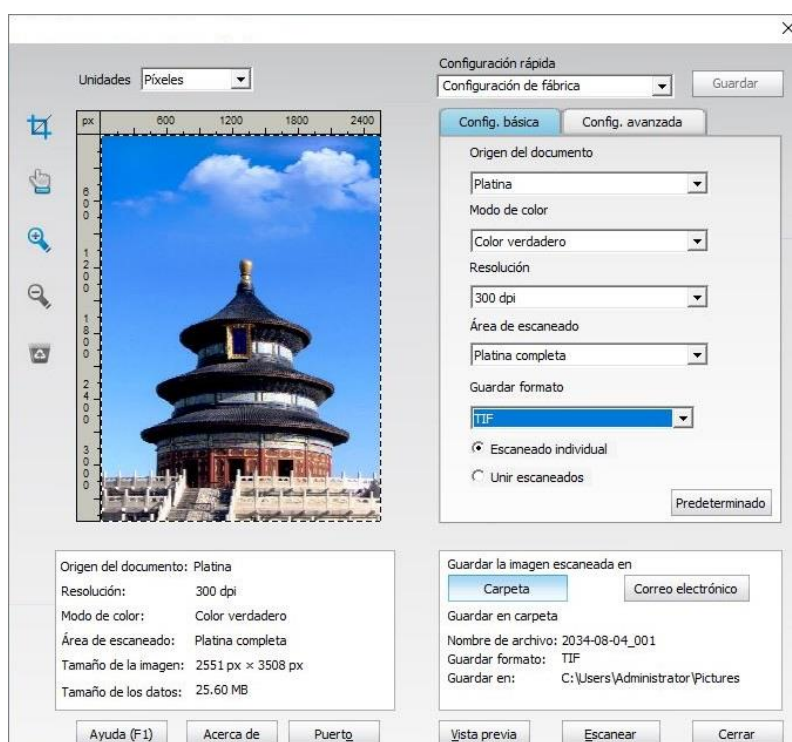
Se puede utilizar un puerto USB, conexiones cableadas o inalámbricas, desde las aplicaciones de escaneo para escanear lado del PC. Por favor asegúrese de que la impresora está conectada correctamente a la impresora antes de escanear.

Escaneo en sistema Windows

Aplicación Pantum Scan

Pasos para el uso:

1. Haga doble clic en la aplicación de escáner de Pantum en la computadora.
2. La ventana que aparecerá es la siguiente:



3. Seleccione Escanear en la lista de la derecha. Haga clic en "Escanear" en la esquina inferior derecha para iniciar el escaneado.

Nota: • Las imágenes en formato BMP, JPG, TIF, PDF, PNG y OFD pueden ser escaneadas por el software de aplicación de escaneo de Pantum. El reconocimiento de texto de imágenes está disponible para documentos con formato DOCX, XLS, XLSX, PPTX, TXT y PDF con capacidad de búsqueda. (Si necesita utilizar la función de reconocimiento de texto de imágenes, descargue e instale el software OCR de acuerdo con las indicaciones de la interfaz tras la instalación del controlador. Para conocer el método de instalación, consulte la [Instalación del controlador](#))

Escaneo en sistema macOS

Escaneado ICA

Abra ICA mediante "Imprimir y escanear"

Pasos para el uso:

1. Luego de instalar el controlador de impresora, haga clic en el icono de "Preferencias del Sistema" en la esquina inferior izquierda del escritorio de la computadora.
2. Cuando aparezca la ventana, haga clic en "Impresoras y escáneres".
3. Cuando aparezca la ventana, haga clic en "Escáner".
4. Haga clic en "Abrir escáner" y aparecerá la ventana de escaneado.
5. Haga clic en "Mostrar detalles" en la esquina inferior derecha para configurar los parámetros de escaneado.
6. Haga clic en "Escanear" en la esquina inferior derecha para iniciar el escaneado.

Acceder a ICA desde las aplicaciones

Pasos para el uso:

1. Luego de instalar el controlador de impresora, haga clic en el icono de "Preferencias del Sistema" en la esquina inferior izquierda del escritorio de la computadora.
2. Luego de seleccionar la impresora en la lista de la izquierda, configure los parámetros de escaneado en la lista de la derecha. Haga clic en "Escanear" en la esquina inferior derecha para iniciar el escaneado.

Escáner TWAIN

Se utiliza Photoshop como ejemplo (Son compatibles CS2 o versiones anteriores).

Pasos para el uso:

1. Inicie Photoshop, haga clic en "Archivo" – "Importar" en la esquina superior izquierda, seleccione la opción de escaneado TWAIN, como se muestra a continuación:
2. Cuando aparezca la ventana, configure la información de escaneado en la lista de configuración básica y configuración avanzada. Haga clic en "Escanear" para empezar a escanear.

Push Scan

Esta sección introduce cómo usar el panel de control de la impresora para escanear el documento a PC, correo electrónico, FTP.

Nota: • Página única escaneada en PC/correo electrónico/FTP se puede guardar como PDF, TIFF, JPEG.

• Escanee la PC en el modo de escaneo combinado y el documento PDF. Escaneado para correo electrónico/FTP se puede guardar como PDF, TIFF, JPEG.

Escanear a PC

Puede utilizar el panel de control de la impresora para manipular el documento al PC. (Sólo la línea de conexión USB es compatible).

1. Asegúrese de que la impresora y el ordenador estén encendidos y conectados de forma apropiada.
2. Guardar el documento original sobre la plantina de cristal o el ADF.
3. Pulse el botón "escaneo" en el panel de control, pulse el botón "▲" o "▼" para seleccionar "escaneo de página única" o "escaneo de combinación", pulse el botón OK.
4. Pulse el botón "Menú", pulse el botón "OK", para entrar en la interfaz de "configuración de escaneo".
5. Pulse el botón "▲" o "▼" para seleccionar la opción "escanear a ", pulse el botón OK.
6. Pulse el botón "▲" o "▼" para seleccionar la opción "escanear a ", pulse el botón "Inicio" para escanear.
7. Si el escaneo de fusión, para continuar para escanear el documento en la mesa de cristal, pulse el botón "Inicio", continúa barriendo la segunda página (usando ADF puede ser escanear directamente continua).

Escanear para correo electrónico

Puede escanear el documento en blanco y negro o en color en forma de archivos adjuntos en aplicaciones de correo electrónico. Pasos de la operación son los siguientes:

1. Asegúrese de que la impresora y el ordenador estén encendidos y conectados de forma apropiada.
2. Configurar el cliente SMTP.
3. Configuración de la libreta de direcciones de correo electrónico.
4. Guardar el documento original sobre la plantina de cristal o el ADF.
5. Presione el botón "Escanear" del panel de control y presione "▲" o "▼" para seleccionar "Escaneado de una única página" o "Escanear/Combinar" y, a continuación, presione el botón "OK".
6. Pulse el botón "Menú", pulse el botón "OK", para entrar en la interfaz de "configuración de escaneo".
7. Pulse el botón "▲" o "▼" para elegir la opción "escanear a ", y pulse el botón "OK".
8. Presione "▲" o "▼" para seleccionar "Escanear para correo electrónico" y presione el botón "OK".

9. Presione "▲" o "▼" para seleccionar "Libreta de direcciones de correo electrónico" o "Correo de grupo" y presione el botón "OK".

10. Presione "▲" o "▼" para seleccionar una dirección o un grupo y, a continuación, presione el botón "OK"; presione el botón "Iniciar" para iniciar el escaneado.

11. Si el escaneo de fusión, para continuar para escanear el documento en la mesa de cristal, pulse el botón "Inicio", continúa barriendo la segunda página (usando ADF puede ser escanear directamente continua).

Siga estas instrucciones sobre la configuración para correos electrónicos de grupo:

Configure el grupo para envío de correo electrónico masivo por la página Web y defina los miembros, es decir, destinatarios, del grupo de envío de correo electrónico masivo. Al acabar el escaneado, el firmware enviará los documentos escaneados al servidor de correo. A continuación, el servidor de correo enviará los documentos a todos los miembros del grupo.

Escanear para FTP

Escanear a FTP para garantizar que el usuario dispone de un entorno de red, puede escanear archivos en la red es relativamente grandes archivos, es necesario introducir la dirección del servidor, nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión FTP. Pasos de la operación son los siguientes:

1. Asegúrese de que la impresora y el ordenador estén encendidos y conectados de forma apropiada.

2. Configurar la libreta de direcciones de FTP.

3. Guardar el documento original sobre la plantina de cristal o el ADF.

4. Presione el botón "Escanear" del panel de control y presione "▲" o "▼" para seleccionar "Escaneado de una única página" o "Escanear/Combinar" y, a continuación, presione el botón "OK".

5. Pulse el botón "Menú", pulse el botón "OK", para entrar en la interfaz de "configuración de escaneo".

6. Pulse el botón "▲" o "▼" para elegir la opción "escanear a", y pulse el botón "OK".

7. Presione "▲" o "▼" para seleccionar "Escanear para FTP" y presione el botón "OK".

8. Presione "▲" o "▼" para seleccionar el servidor y presione el botón "OK"; presione el botón "Iniciar" para iniciar el escaneado.

9. Si el escaneo de fusión, para continuar para escanear el documento en la mesa de cristal, pulse el botón "Inicio", continúa barriendo la segunda página (usando ADF puede ser escanear directamente continua).

10 Fax

Conexión de dispositivos

- El puerto "  " se utiliza para conectar la línea de teléfono de fax.
- El puerto "  " para conectar un teléfono externo.

Nota: Al conectar la línea telefónica, se recomienda utilizar los servicios tradicionales de telefonía analógica (PSTN: Red Telefónica Conmutada). Si utiliza un entorno digital (como DSL, PBX, RDSI o VoIP), asegúrese de usar el filtro correcto y ajustes digitales configurados adecuadamente. Para obtener más información, póngase en contacto con el proveedor de servicios digitales.

Configuración del Fax

La interfaz de ajustes de fax incluye los siguientes ajustes funcionales:

N.º	Opciones	Explicación
1	Resolución	Se puede elegir la calidad del fax, las opciones eran "estándar, fina, superfina, imagen estándar", el valor por defecto es "estándar" .
2	Tamaño original	Puede seleccionar el tamaño que desee para el documento que va a enviar por Fax. Las opciones disponibles son A4, Carta y Legal.
3	Brillo	Puede ajustar la luminosidad de los documentos que va a enviar de forma manual o automáticamente.
4	Envío a grupo	A través de envío de múltiple direcciones, introducir sucesivamente el número de fax, se pueden enviar hasta 10 números de fax al mismo tiempo.
5	Retrasar envío	La opción Retrasar envío permite establecer la hora y el número de Fax para que el envío se realice con el retraso establecido (siempre en las 24 horas siguientes).
6	Reenviar recepción	Activar la función "reenviar a fax", establecer el número a reenviar, cuando se recibe un fax, se remitirá inmediatamente al número establecido; Si activar al mismo tiempo la función "reenvío y impresión, después de recibir un fax, la impresora imprimirá automáticamente un fax.
7	Configuración de envío	Las opciones de Configuración de envío permiten establecer los parámetros para enviar un Fax.
8	Configuración de recepción	Las opciones de Configuración de recepción permiten establecer los parámetros para recibir un Fax.

9	Compatibilidad	Si causa el error en la emisión de Fax o en recepción debido a la interferencia en la línea telefónica, puede tratar de cambiar al modo de compatibilidad VoIP a través del ajuste.
10	País o región	Configure los diferentes países o regiones para adaptarse a las redes telefónicas de los diferentes países.
11	Informes de fax	Las opciones de Informe de Fax permiten imprimir el informe del Fax si lo necesita.
12	Tarea activa	Si solicita la lista de todos los Faxes cuyo envío se va a retrasar, el botón Cancelar le permitirá eliminar la tarea Retrasar envío.
13	Registros de comunicaciones	Quede comprobar los últimos 30 registros de Faxes enviados/ recibidos.
14	Contactos	La opción Contactos le permite editar los contactos y los números del grupo, así como imprimirlos.

Funciones del Fax

Enviar Fax

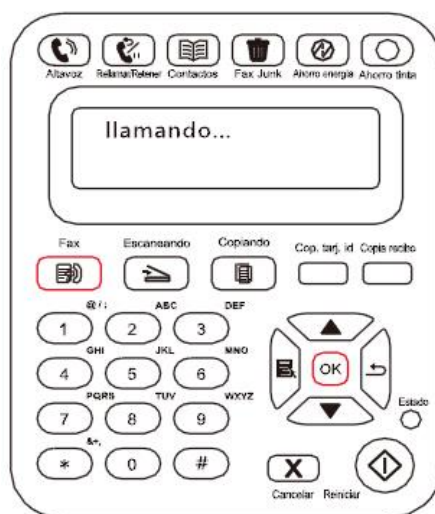
Enviar un Fax desde un escáner plano

1. Colocar el documento original en la mesa de vidrio o ADF.
2. Presione el botón Fax e introduzca el número del Fax a través de los botones.



3. Presione el botón Iniciar para iniciar el proceso de escaneo.
4. Si el original en el cristal sobre la mesa, escanear la página después de la punta "escanear la página siguiente". Si hay una próxima página, a continuación, sacar la copia escaneada, y poner la página siguiente en la mesa de cristal, pulse el botón "inicio". Después de escanear todas las páginas, la tecla "OK" de prensa.

5. Después del escaneo, iniciar el envío de fax.



Nota: Para proteger el producto, no utilice manuscritos con cinta correctora, líquido corrector, clips ni grapas. Tampoco cargue fotos ni manuscritos pequeños o frágiles en el alimentador automático de documentos.

Enviar manualmente un fax

1. Colocar el documento original en la mesa de vidrio o ADF.
 2. Pulse el botón "Fax".
 3. Pulse el botón de "manos libres" o cogido el teléfono, introduzca el número de fax.
 4. Después de oír el tono pronto fax, pulse el botón "Inicio" para confirmar el envío.
- Si el interlocutor llamado descuelga el teléfono, las dos partes pueden realizar llamadas de voz, determinar para enviar un fax, el fax escuchar tono pronto la parte llamada, pulse el botón "Inicio" para enviar.

Recibir Fax

Tiene dos formas de recibir un Fax, y el valor predeterminado de la impresora es el modo de Fax. Modo Fax: será la persona que llama cada una cuestión de criterio para el fax, al establecer el número de timbres, la señal de recepción de fax emitido y recibir faxes de forma automática; Modo de teléfono: la persona que llama cada una sentencia llamada a teléfono, y la necesidad de responder de forma manual según el panel de control del botón "Inicio" para recibir faxes.

Recibe automáticamente en el modo de fax

Durante la recepción de un fax, el número de tonos para contestar la llamada a la especificada, y automáticamente reciba llamadas de fax. El número predeterminado de anillos de 4 veces.

Recepción manual en el modo de teléfono

En el modo de teléfono, hay 3 formas de recibir un fax mientras se recibe una llamada de fax:

1. Pulse el botón "Inicio" en el panel de control, y la máquina empieza a recibir el fax.
2. Quitar el mango de teléfono o pulse el botón de "manos libres" en el panel de control y, a continuación, pulse el botón de inicio, la máquina comenzó a recibir faxes.
3. A través de un modo de recepción remota (sólo aplicable a una operación teléfono externo), teléfono descolgado, en el Panel de teléfono Pulsar "* 90", la máquina comenzó a recibir faxes.

Nota: El código remoto predeterminado es "*90". Puede modificarlo en la siguiente ruta:

"Menú"—"Configuración de Fax"—"Configuración de recepción"—"Código remoto"—"Activar"—editar.

• Capacidad de polvo es insuficiente, recibió un trabajo de fax puede ser incapaz de imprimir, sustituya los cartuchos nuevos o en la recepción de fax configuración seleccionar "vuela bajo volumen para imprimir" está ajustado en "Inicio" para continuar con la impresión.

Interferencias Set y sistema de VoIP para la compatibilidad de la línea telefónica

Si la transmisión de facsímil o de recepción es anormal debido a la interferencia de la línea telefónica, la tasa de éxito de la transmisión de facsímil y la recepción se puede mejorar mediante las siguientes maneras.

1. Se puede seleccionar en el modo compatible con VoIP a través de los ajustes del panel.

Por favor, establece la siguiente operación:

- 1) Después de que la máquina está lista para presionar el botón de "Fax", a continuación, pulse el botón "menú", entrar en la interfaz "ajustes del menú".
 - 2) Pulse el botón "OK", entrar en la interfaz "Configuración de fax" y presione "OK".
 - 3) Pulse los botones "▲" o "▼" para entrar en la "compatibilidad", a continuación, haga clic en "OK".
 - 4) Pulse los botones "▲" o "▼" para elegir "VoIP", se cambia al modo de compatibilidad de VoIP.
2. puede tratar de volver a enviar el fax en el período de no ocupado.
 3. póngase en contacto con el proveedor de VoIP y preguntar si se puede optimizar la configuración de red para la transmisión de fax.

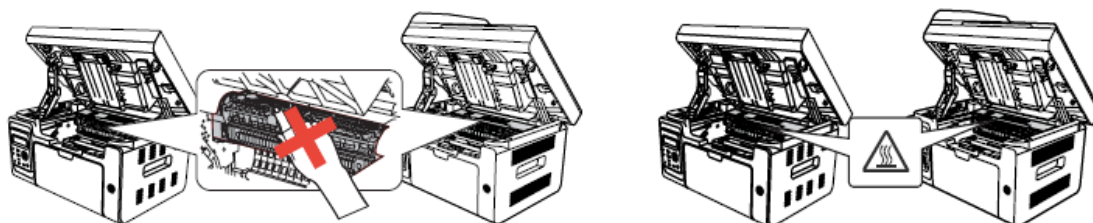
11 Mantenimiento rutinario

Nota: La aparición de la impresora es diferente debido a la diferente función del modelo, y el croquis es sólo para referencia.

Limpieza de la impresora

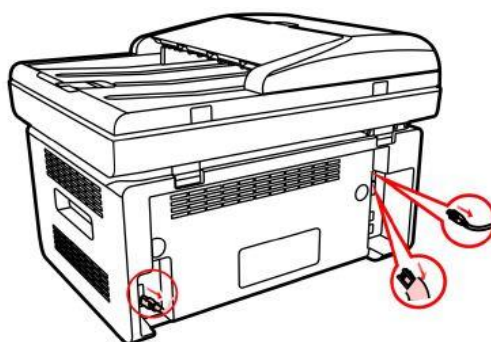
Nota: Use detergentes suaves.

• Algunas piezas de la impresora todavía siguen calientes trascurrido un breve período de tiempo luego de su uso. Cuando abra la tapa o la cubierta trasera para limpiar las piezas del interior de la impresora, por favor no toque las piezas del área sombreada, tal y como se muestra en la imagen a continuación, para evitar quemaduras.



Por favor, limpie la impresora según los siguientes pasos:

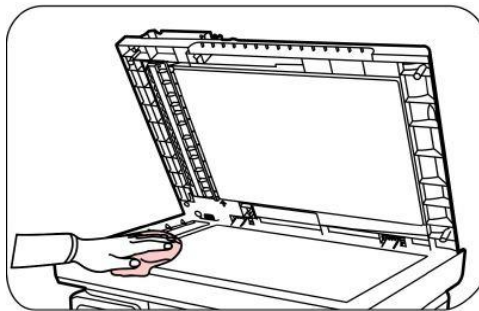
1. Apague el interruptor de encendido principal y desconecte el cable de alimentación, el cable USB, el cable del teléfono y el cable de red.



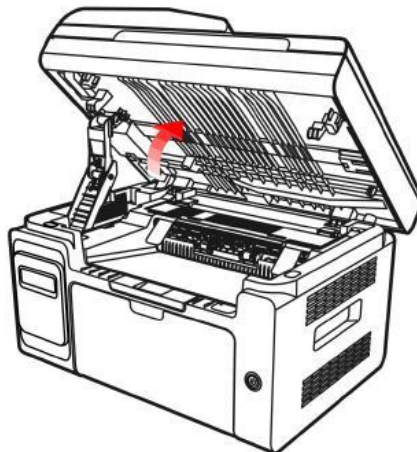
2. Use un paño suave para limpiar la parte exterior de la impresora y quitar el polvo.



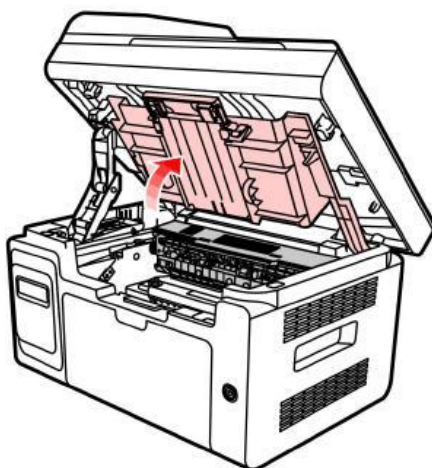
3. Levante la tapa y limpie suavemente la platina de cristal con un paño suave.



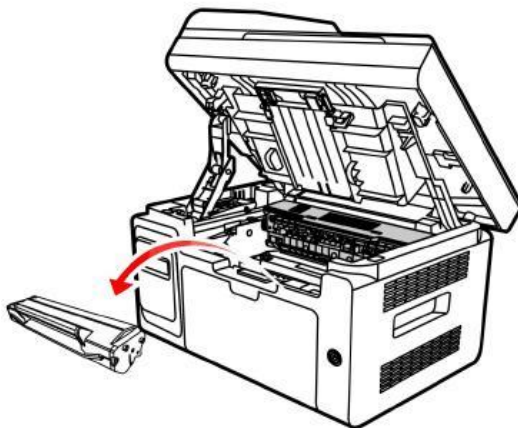
4. Levante la plataforma de escaneado hasta que se quede fija.



5. Abra la bandeja de salida desde el borde superior derecho de la sección cóncava.

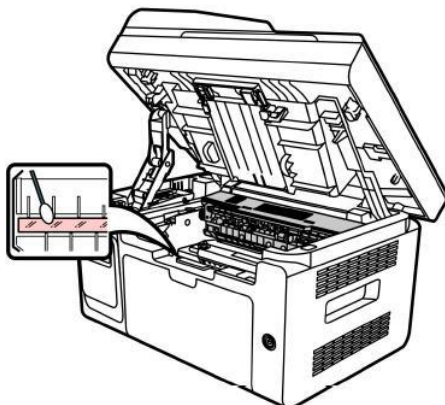


6. Retire el cartucho de tóner láser a lo largo de las guías.

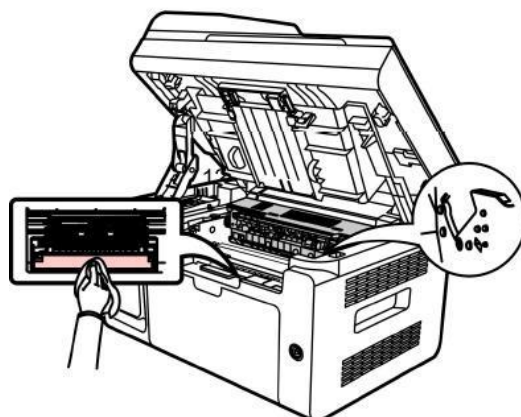


Nota: Cuando retire el cartucho de tóner láser, colóquelo en una bolsa protectora o envuélvalo en papel grueso para evitar que la luz directa dañe el tambor fotosensible.

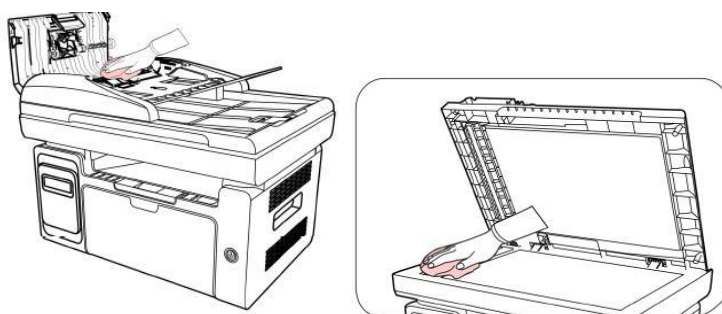
7. Limpie suavemente la superficie resistente al polvo de la unidad de escaneado láser con un algodón o un paño suave y seco y que no deje pelusas con un poco de alcohol.



8. Limpie el interior de la impresora con un paño seco que no deje pelusas y frote suavemente el área sombreada, tal y como se muestra en la siguiente imagen.



Nota: En los equipos de ADF deberá retirar los restos con frecuencia. Utilice un paño suave para limpiar la superficie que se indica en la figura.



Mantenimiento del cartucho de tóner láser

Sobre el cartucho de polvo y los componentes de tambor

1. Cartridge, uso y mantenimiento del conjunto de tambor.

Con el fin de obtener una mejor calidad de impresión, por favor utilice los cartuchos originales.

- Por favor, ser compacto y se mantienen en lugar seco y oscuro.
- No rellenar los cartuchos de nuevo. De lo contrario, el daño resultante no está incluido en la garantía de la impresora.
- Por favor, almacene el cartucho en un lugar fresco y seco.
- No debe colocarse cerca del fuego, el tóner en el cartucho es inflamable, evitar el fuego.
- Cuando se retiran o quita el cartucho, por favor, preste atención al problema de la fuga de tóner, si hay la fuga de tóner, provocando el contacto con la piel o salpicaduras en los ojos y la boca, por favor, lavar inmediatamente con abundante agua, tales como incómodo, por favor busque médica inmediatamente para el tratamiento.
- Al sustituir el cartucho, por favor mantenga alejado de los niños pueden ponerse en contacto con el área.

2. La vida útil de cartuchos.

- La vida útil del cartucho de tóner depende de la cantidad de tóner necesario para la impresión. La pantalla LCD "la vida de cartucho se agota", que indica que la vida útil del car

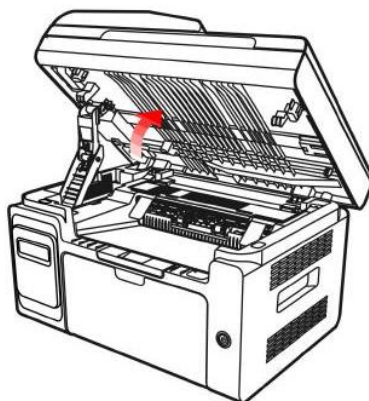
Sustitución del cartucho de tóner láser

Nota: Antes de reemplazar el cartucho de tóner láser, preste especial atención a los siguientes elementos:

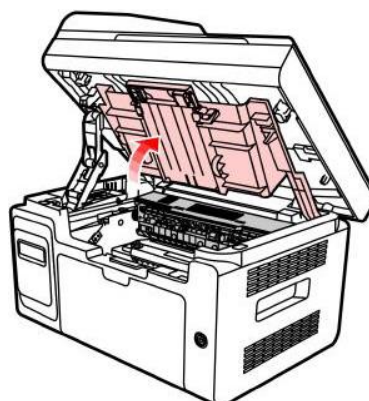
- La superficie del cartucho de tóner láser puede contener tóner. Retírelo con cuidado para evitar que se derrame el tóner.
- Coloque el cartucho de tóner láser retirado en un trozo de papel para evitar que el tóner se derrame en un descuido.
- Tras retirar la cubierta protectora, instale inmediatamente el cartucho de tóner láser en la impresora para evitar daños en el tambor fotosensible provocados por una exposición demasiado directa a la luz solar o a la luz artificial.
- Durante la instalación del cartucho de tóner láser, no toque la superficie del tambor fotosensible para evitar que se produzcan rasguños.

Los pasos de sustitución son los siguientes:

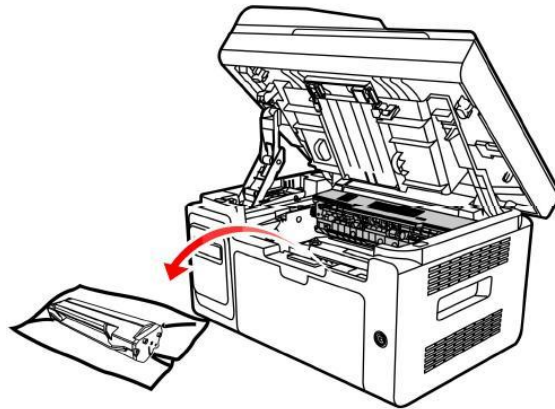
1. Apague la impresora y levante la plataforma de escaneado hasta que se quede fija.



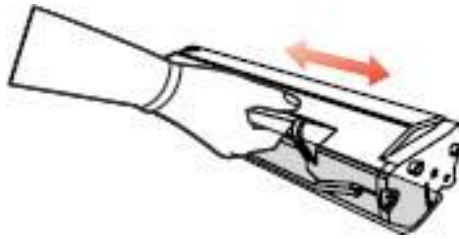
2. Abra la bandeja de salida desde el borde superior derecho de la sección cóncava.



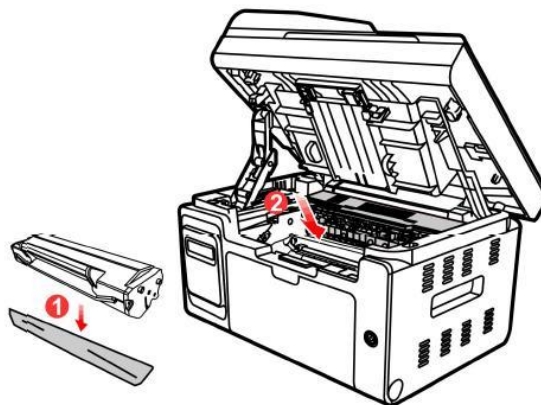
3. Retire el cartucho de tóner agotado a lo largo de las guías.



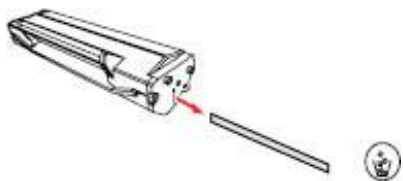
4. Abra el paquete de un nuevo cartucho de t  n  r   s  r, agarre el cartucho por el mango y ag  telo suavemente unas 5 o 6 veces, de forma que el t  n  r se distribuya uniformemente en el interior del cartucho.



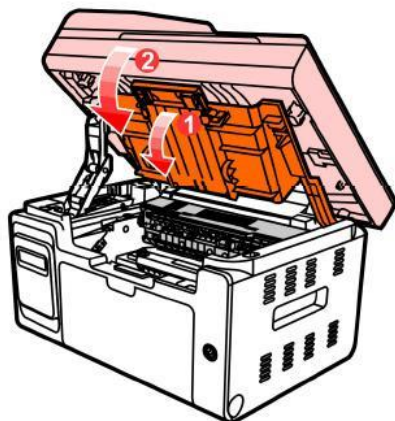
5. Retire el protector del cartucho de t  n (envoltura de plástico), inserte el cartucho de t  n en la impresora a lo largo de las guías y, a continuación, empuje con firmeza en la dirección de la flecha hasta que escuche un clic, lo que le garantizar   que el cartucho de t  n se introdujo por completo.



Nota: Compruebe si el cartucho de tóner   ser tiene algún sello antes de instalarlo en la impresora. En ese caso, retire el sello antes de instalar el cartucho.



6. Cubra la bandeja de salida y cierre la plataforma de escaneado.



7. Reinicie la impresora y, a través del Panel de control del producto, imprima la página de información.

12 Solución de problemas

Lea atentamente esta sección. En ella se ofrecen indicaciones que pueden ayudarle a resolver problemas comunes durante el proceso de impresión. Si los problemas persisten, contacte con el centro del Servicio de posventa de Pantum.

Antes de intentar solucionar problemas comunes, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación está conectado correctamente y la impresora está encendida.
- Se han retirado todos los elementos de protección.
- Si el cartucho de tóner láser está instalado correctamente.
- El papel está cargado correctamente en la bandeja.
- El cable de interfaz está conectado correctamente a la impresora y a la computadora.
- Se seleccionó e instaló adecuadamente el controlador correcto de la impresora.
- El puerto de la computadora está configurado adecuadamente y está conectado al Puerto correcto de la impresora.

Eliminación de atascos de papel

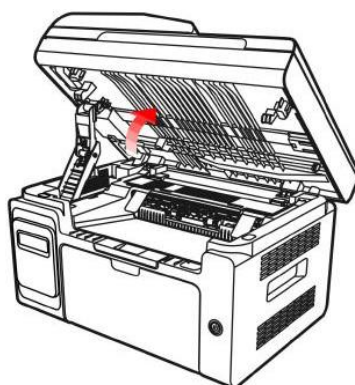
Atasco medio

Nota: • Retire el papel atascado de acuerdo con los siguientes pasos, cierre la cubierta superior y acomode el papel en la bandeja. La impresora restaurará la impresión automáticamente. Si la impresora no puede empezar a imprimir automáticamente, presione el botón del panel de control.

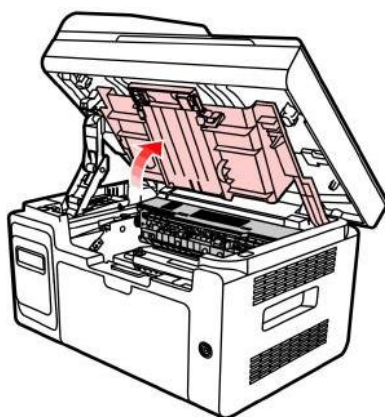
- Si la impresora sigue sin iniciar la impresión, compruebe que se haya retirado todo el papel atascado del interior de la impresora.
- Si no puede extraer el papel atascado usted mismo, contacte con su centro de reparación autorizado de Pantum local o envíe la impresora al centro de servicio autorizado de Pantum más cercano para proceder a la reparación de la misma.

Por favor, siga los siguientes pasos para retirar el papel atascado si la pantalla LCD advierte sobre un atasco de papel:

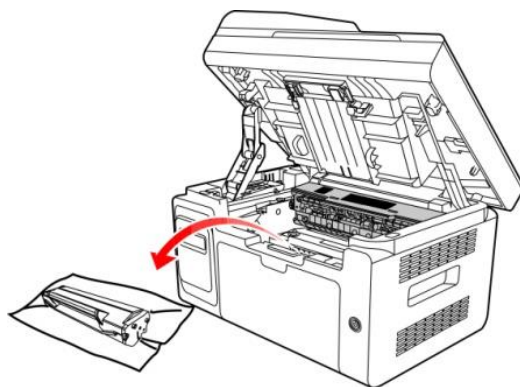
1. Levante la plataforma de escaneado hasta que se quede fija.



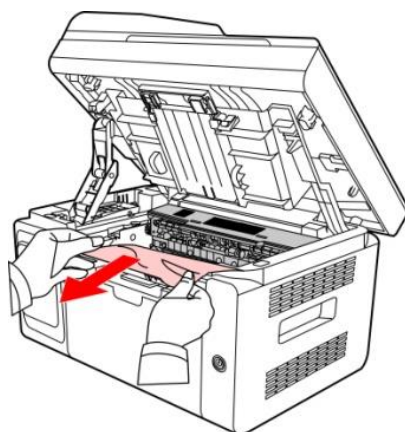
2. Abra la bandeja de salida desde el borde superior derecho de la sección cóncava.



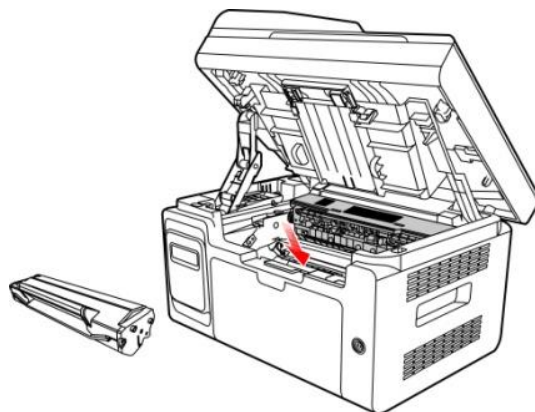
3. Retire el cartucho de tóner láser a lo largo de las guías.



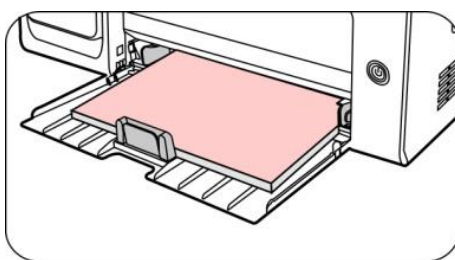
4. Retire cuidadosamente el papel atascado siguiendo la dirección de salida del papel.



5. Luego de haber retirado el papel atascado, inserte el cartucho de t  n  r   ser en la impresora a lo largo de las guías hasta que escuche un clic, lo que le garantizar   que el cartucho se introdujo por completo.

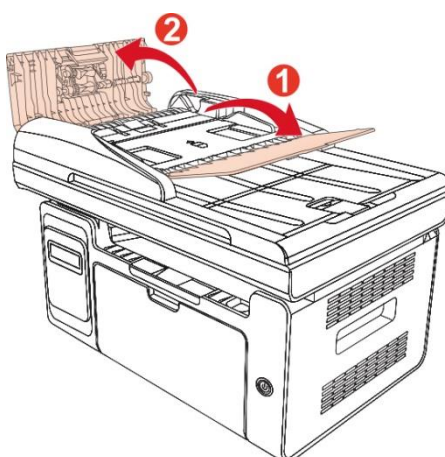


6. Coloque el papel en la bandeja cuidadosamente y no realice la siguiente impresión hasta que la luz del indicador vuelva a mostrar que la impresora se encuentra preparada para imprimir.

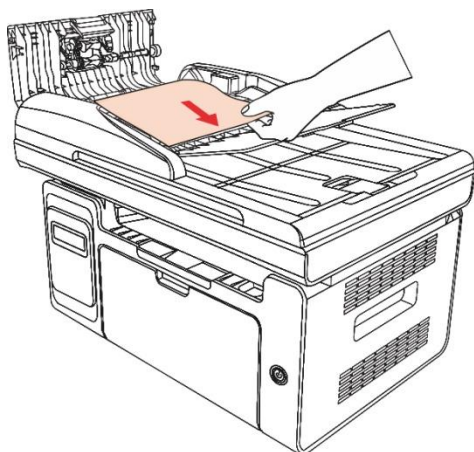


Alimentador de papel de archivo atasca el papel (ADF)

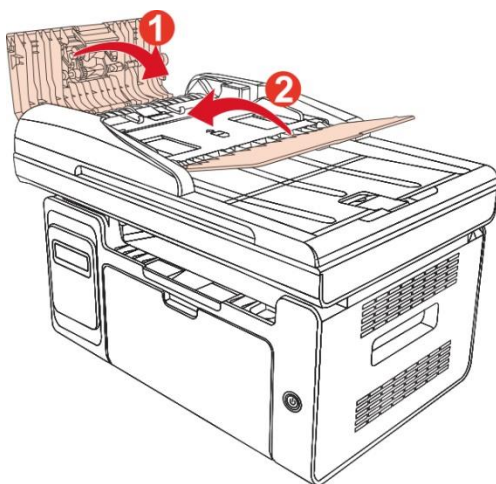
1. Abra la cubierta superior del alimentador de papel de archivo.



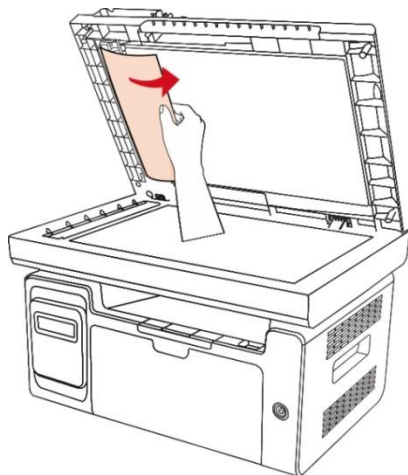
2. Quite el papel atascado del alimentador de papel de archivo.



3. Después de quitar el papel atascado, cierre el alimentador de documentos en la tapa, la impresora vuelve listo.



Si el papel atascado es difícil quitar, trate de abrir la cubierta del escáner, eliminar el atasco de papel desde el bloque de prensado.



Error de software

Problema	Solución
El icono de la impresora no aparece en la carpeta de "Impresoras y dispositivos".	Vuelva a instalar el controlador de la impresora. Asegúrese de que el cable de interfaz USB y el cable de alimentación estén correctamente conectados.
La impresora se encuentra en modo Listo pero no realiza ningún trabajo de impresión.	Si el error persiste luego de reiniciar la impresora, vuelva a instalar el controlador de la impresora. Asegúrese de que el cable de conexión USB está conectado correctamente.
Error al instalar el controlador.	Compruebe si se habilitó el servicio de administrador de trabajos de impresión. Compruebe la fuente de alimentación y la conexión de la impresora.
El controlador no se puede usar si se modificó la dirección IP de la impresora.	Cambie la dirección del puerto IP del controlador de la impresora. Si el método anterior no soluciona el problema, vuelva a instalar el controlador de la impresora. Se recomienda establecer una dirección IP fija para la impresora de red. En la red DHCP, se recomienda vincular la dirección IP a la dirección MAC de la impresora.

Mensaje de error

Mensaje de error	Causa	Solución
Cierre la bandeja de salida	La bandeja de papel no está completamente cerrada.	Cierre la bandeja de salida.
No se ha detectado ningún cartucho de tóner láser	El cartucho de tóner láser no se ha instalado correctamente o está dañado.	Instale el cartucho de tóner láser correctamente o sustitúyalo.
Nivel bajo de tóner (la información de aviso y la interfaz de espera se muestran alternativamente)	El nivel de tóner del cartucho es bajo	Sustituya el cartucho de tóner láser por uno nuevo.
Baja cantidad de polvo, no puede recibir un trabajo de impresión (la información de aviso y la interfaz de espera se muestran alternativamente)	En caso de insuficiente de polvo en cartucho, la operación de fax recibida no se puede imprimir. (donde la función de transmisión de fax, impresión, copia, exploración son normales)	Por favor, sustituir los cartuchos nuevos o en la recepción de fax configuración seleccionar "vuela bajo volumen para imprimir" está ajustado en "Inicio" para continuar con la impresión. (Nota: una vez que la impresora en el proceso de inicio o apertura de la tapa y cierre, para detectar baja cantidad de polvo compacto no, la impresora automáticamente antes de que el usuario de la baja cantidad de polvo para ajustar la impresión de "recuperación "off")
Se agotó el cartucho de tóner	El cartucho de tóner está agotado.	Sustituya el cartucho de tóner láser por uno nuevo.
Atasco aliment.	El papel de impresión no se cargó correctamente. El papel no se ajusta a las especificaciones.	Cargue correctamente el papel de impresión.
Atasco de papel en la impresora	El papel de impresión no se cargó correctamente.	Cargue correctamente el papel de impresión.
Escáner ocupado	El escáner está ocupado con otros trabajos de escaneado.	Cancele la tarea de escaneado actual o espere a que finalicen las otras tareas de escaneado.
Error escaneado	Error interno del escáner.	Contacte con el Servicio de atención al cliente de Pantum.
No hay papel en la unidad ADF	Si ha seleccionado ADF como fuente de escaneado, aparecerá este mensaje cuando inicie una copia o tarea de escaneado sin cargar papel en la unidad ADF.	Por favor, cargue el original.

Papel atascado ADF	Al utilizar ADF para copiar o escanear, papel atascado o alimentación fallada, se aparece esta información.	Por favor, retire la cartulina, terminando un buen manuscrito en el ADF, vuelva operación de exploración.
--------------------	---	---

Nota: • Si persiste el problema, póngase en contacto con el centro de servicio al cliente. Consulte el certificado de Tres Garantías para obtener los datos de contacto.

Solución de problemas comunes

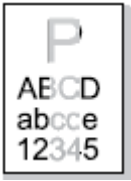
Problemas comunes

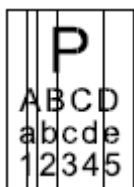
Tipo de problema	Problema	Problema Causa	Solución
Problemas al imprimir	Baja calidad de impresión	Vea los detalles en los Defectos de imagen .	Vea los detalles en los Defectos de imagen .
Problemas al copiar	Error de copia	El escáner está dañado.	Contacte con el Servicio de atención al cliente de Pantum.
	Copia de imagen anómala	• El escáner está sucio o defectuoso. • Sucio o daño de cartuchos.	• Limpie el escáner. • Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.
Problemas con la impresora	La impresora no funciona	• El cable de alimentación del dispositivo no está conectado correctamente. • El cable que une la computadora y la impresora no está conectado correctamente. • Error al especificar el puerto de impresión. • La impresora está trabajando sin conexión y se activó la opción para Usar impresora sin conexión. • La impresora no se recuperó de un error interno, como un atasco de papel, falta de papel, etc. • Controlador de la impresora no está instalado correctamente. • En la pantalla LCD aparecen mensajes de error.	• Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado correctamente. • Desconecte el cable de la impresora y vuelva a conectar la impresora. • Compruebe la configuración de la impresora en Windows para asegurarse de que el trabajo de impresión se envía al puerto correcto. Si el ordenador dispone de varios puertos, asegúrese de que el producto esté conectado al puerto correcto. • Asegúrese de que la impresora está en línea normal. • Resuelve los problemas para que la impresora vuelva al estado normal. • Desinstalar y volver a instalar el controlador de impresora.

	La impresión online no funciona.	• El cable que une la computadora y la impresora no está conectado correctamente. • Controlador de la impresora no está instalado correctamente. • Error interno de la impresora.	• Desconecte el cable de la impresora y vuelva a conectar la impresora. • Desinstalar y volver a instalar el controlador de impresora.
Problemas al escanear	Error de escaneado	• El cable de datos del dispositivo no está conectado correctamente. • El controlador de escaneado no está instalado correctamente. • En la pantalla LCD aparecen mensajes de error.	• Asegúrese de que el cable de datos esté conectado correctamente. • Vuelva a instalar el controlador de escaneado.
	Error de alimentación de papel	• El soporte de impresión no se ajusta a las especificaciones de uso. • El rodillo de recogida está sucio.	• Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones. • Limpiar el rodillo de recogida.
Problemas al manipular el papel	Atasco de papel	• El soporte de impresión no se ajusta a las especificaciones de uso. • Hay un elemento extraño en el canal de alimentación. • El rodillo de recogida está sucio. • Error de las piezas internas.	• Asegúrese de utilizar un papel que cumpla con las especificaciones. • Limpie el recorrido del papel. • Limpiar el rodillo de recogida.
	En el proceso de alimentación se recogen varias páginas	• Electricidad estática excesiva en el soporte de impresión. • El soporte de impresión está húmedo y se pega. • Error de las piezas internas.	• Vuelva a separar el soporte de impresión para eliminar electricidad estática. Se aconseja usar el soporte de impresión recomendado. • Separe el soporte de impresión o use un soporte de impresión seco y de mejor calidad.

Nota: • Si persiste el problema, póngase en contacto con el centro de servicio al cliente. Consulte el certificado de Tres Garantías para obtener los datos de contacto.

Defectos de imagen

Problema	Causa	Solución
 La impresión está blanquecina o con un color más claro	• El nivel de tóner es bajo. • El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo o que sea demasiado rugoso). • La resolución y la densidad establecidas en el programa de impresión son demasiado bajas o el modo de ahorro de tóner está activado. • El cartucho de tóner láser está dañado.	• Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones. • Ajuste la resolución y la densidad de impresión, o cancele el modo de ahorro de tóner en el programa. • Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.
 Puntos de tóner	• Un polvo sucio o con fugas. • Daños compacto. • El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso. Por ejemplo, el soporte está húmedo o es demasiado basto. • El recorrido del papel está sucio. • Si al copiar o escanear aparecen puntos de tóner, es posible que la platina de cristal esté sucia. • El escáner está sucio o dañado.	• Recomendado para reemplazar los cartuchos originales. • Limpie el espejo del láser situado en la parte trasera de la impresora. • Limpieza del canal de alimentación de papel de la impresora. • Limpie el escáner o la platina de cristal.
 Puntos blancos	• El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso. Por ejemplo, el soporte está húmedo o es demasiado basto. • El recorrido del papel está sucio. • Daños internos cartucho. • El cristal reflector del láser que se encuentra dentro de la impresora está sucio.	• Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones. • Limpie el recorrido del papel. • Recomendado para reemplazar los cartuchos originales. • Limpiar lente LSU.
 Falta de tóner	• El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso. Por ejemplo, el soporte está húmedo o es demasiado basto. • Ajuste el medio de papel de impresión y colocar el soporte de papel no es consistente. • El interior de la impresora está sucio. • Daños compacto. • Las piezas del interior de la impresora están dañadas.	• Use los materiales de impresión que cumplan con las especificaciones. Cuando imprima con un material especial, use la bandeja de alimentación multifunción. • Utilice el medio de papel que corresponde a imprimir. • Limpie el interior de la impresora • Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.



Rayas negras
verticales

- De tierra compacta.
- El daño de los componentes internos de tóner.
- El cristal reflector del láser que se encuentra dentro de la impresora está sucio.
- El recorrido del papel está sucio
- Si las rayas negras verticales aparecen al copiar o escanear, es posible que el escáner o la platina de cristal estén sucios.
- La bombilla LED del escáner está manchada.
- El escáner está dañado.

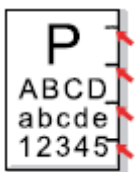
- Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.
- Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones.
- Limpie el recorrido del papel.
- Limpie la platina de cristal.



Fondo oscuro
(fondo
grisáceo)

- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso. Por ejemplo, el soporte está húmedo o es demasiado basto.
- De tierra compacta.
- El daño de los componentes internos de tóner.
- El recorrido del papel está sucio.
- El voltaje de transferencia del interior de la impresora no es correcto.
- Exposición al escanear.
- Si al copiar o escanear el fondo aparece oscuro o grisáceo, es posible que la platina de cristal esté sucia

- Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones.
- Limpiar o sustituir el cartucho de tóner.
- Limpie el recorrido del papel del interior de la impresora.
- Cierre la tapa sobre el manuscrito y luego cópielo o escanéelo.
- Limpie la platina de cristal.



Aparecen
marcas
cíclicas

- De tierra compacta.
- El daño de los componentes internos de tóner.
- El fusor está dañado.

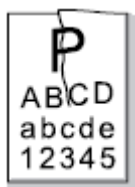
- Limpiar o sustituir el cartucho de tóner.
- Por favor, póngase en contacto con el centro de servicio al cliente de mantenimiento y reposición de los nuevos componentes de fijación.



Páginas
inclinadas

- No colocar correctamente el papel de impresión.
- El canal de alimentación de la impresora está sucio.

- Asegúrese de que el papel de impresión se coloca correctamente.
- Limpie el recorrido del papel del interior de la impresora.



Papel
arrugado

- No colocar correctamente el papel de impresión.
- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso.
- El canal de alimentación de la impresora está sucio.
- El fusor está dañado.

- Asegúrese de que el papel de impresión se coloca correctamente.
- Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones.
- Limpie el recorrido del papel del interior de la impresora.
- Por favor, póngase en contacto con el centro de servicio al cliente de mantenimiento y reposición de los nuevos componentes de fijación.



La parte
trasera del
documento
impreso está
sucia

- De tierra compacta.
- El rodillo de transferencia de la impresora está sucio.
- El voltaje de transferencia del interior de la impresora no es correcto.

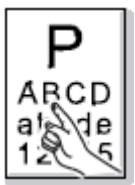
- Limpiar o sustituir el cartucho de tóner.
- Limpie las piezas de transferencia internas de la impresora.



Página
completamen
te negra

- Los cartuchos no están instalados correctamente.
- Daños internos cartucho.
- Carga anormal interior de la máquina, no puede cargar el cartucho de tóner.
- Si al copiar o escanear la página aparece completamente negra, se puede deber a la exposición durante el escaneado y a que la tapa no esté bien cerrada sobre el manuscrito.
- El escáner está dañado.

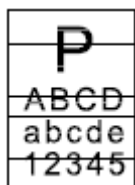
- Garantizar la correcta instalación de tóner.
- Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.
- Cierre la tapa sobre el manuscrito y luego cópielo o escanéelo.



El tóner no se
adhiere al
papel

- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso. Por ejemplo, el soporte está húmedo o es demasiado basto.
- El interior de la impresora está sucio.
- Daños compacto.
- Las piezas del interior de la impresora están dañadas.

- Use los materiales de impresión que cumplan con las especificaciones. Cuando imprima con un material especial, use la bandeja de alimentación multifunción.
- Limpie el interior de la impresora
- Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.



Rayas
horizontales

- Los cartuchos no están instalados correctamente.
- Tóner puede estar dañado.
- Las piezas del interior de la impresora están dañadas.

- Garantizar la correcta instalación de tóner.
- Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.

Nota: • Las averías anteriores pueden mitigarse limpiando o reemplazando el cartucho. Si persiste el problema, póngase en contacto con el centro de servicio al cliente. Consulte el certificado de Tres Garantías para obtener los datos de contacto.

Falla de fax

Tipo de problema	Problema	Solución
Fallo de la línea telefónica o la conexión	No se puede oír un tono de marcado	• Levantar el auricular, si no escucha un tono de marcar, por favor, compruebe el dispositivo de fax y en la toma de corriente toda la conexión de la línea telefónica. • Utilice otra línea para poner a prueba la toma de corriente. Si no hay tono de marcado en la pared, por favor, compruebe la línea de comunicación.
	No contestador automático de llamadas de fax	• Para asegurarse de que el modo de recepción no se establece por el modo de teléfono ".
Fallo de recepción de fax	No se pueden recibir faxes	• Para asegurarse de que el dispositivo de fax se ha ajustado para recibir el modo correcto. • Si se altera la línea telefónica, intenta establecer la compatibilidad con VoIP.
	Recibido un fax en una calidad en blanco, o pobre	• Es posible que haya un fallo de la máquina de fax para enviar un fax. • Ruido en la línea telefónica puede causar fallo de la línea. • Copiar la máquina de inspección. • El cartucho de tóner ha alcanzado su vida útil esperada de tóner. Vuelva a colocar el cartucho de toner.
	Recibe éxito, pero no de impresión	• Determinar si la cantidad de polvo es baja, sustituya los cartuchos de impresión. • En la configuración que reciben, la cantidad de polvo para continuar la impresión está configurado para abrir.
	Manejar las llamadas entrantes	• Si el modo de teléfono, pulse el botón de inicio y de inmediato colgar. • Si su respuesta es un teléfono en una extensión, pulse tres números para recibir el código (por defecto * 90). Cuando el dispositivo de fax está respondiendo, cuelgue el teléfono.

Fallo de envío de fax	No se puede marcar	• Compruebe la conexión del cable de alimentación. • Comprobar el estado de conexión de línea telefónica. • Configuración de cambio(audio/ pulso). De acuerdo con el modo de marcación de soporte de la línea telefónica, establecido en la configuración de transmisión de fax.
	La mala calidad de los archivos de transferencia	• Copiar una copia del manuscrito para comprobar si el escáner está funcionando correctamente. • Cambiar una resolución más alta para la transmisión.
	Fax impresión de informes de confirmación no se pudo "	• Es posible que haya interferencias o perturbaciones transitorias estática en la línea telefónica. Enviar un fax de nuevo. • Después de intentar establecer la compatibilidad de VoIP, enviarlo de nuevo. • Si el problema persiste, por favor, compruebe la línea telefónica.

13 Especificaciones del product

Nota: • Los valores especificados varían ligeramente entre impresoras de distintos modelos y con distintas funciones, y las especificaciones del producto varían entre distintos países y regiones.
• Estos valores se basan en los datos iniciales. Para obtener más información sobre las especificaciones más recientes, consulte la siguiente página: www.pantum.com.

Descripción general de las especificaciones

Tamaño del producto (Ancho*Profundidad*Alto)	M6200/M6500 Series: 417mm*305mm*244mm
	M6550/M6600 Series: 417mm*305mm*301mm
Peso del producto	M6200/M6500 Series: 7.5 kg (sin envoltorios, pero con cartuchos aleatorios)
	M6550/M6600 Series: 8.5 kg (sin envoltorios, pero con cartuchos aleatorios)
Ambiente de impresión	Rango óptimo de temperatura de impresión: 10-32°C(50°F-90°F)
	Rango de humedad de impresión: 20%RH~80%RH
Voltaje de alimentación	110V Model: AC100~127V,50Hz/60Hz,6A
	220V Model: AC220~240V,50Hz/60Hz,3A
Ruido (nivel de presión sonora)	Impresión / escaneo: ≤52dB(A)
	Copia: ≤57dB(A)
	Espera: ≤30dB(A)
Tiempo de apagado automático por defecto (Sólo UE)	4 horas
Consumo energético	Impresión: media 370W,máxima 750W
	Listo: ≤45W
	Reposo: ≤4W
	Apagar: ≤0.5W
	Red de espera: Wi-Fi≤5W;Sin Wi-Fi≤2W
	TEC: conforme a las exigencias de la calificación de eficiencia energética china
Sistema operativo	Microsoft Windows Server2016/Server2019/Server2022 /xp/Win7/win8.1/Win10/win11(32/64Bit)
	macOS 10.10~14.3
	Linux: Ubuntu 16.04 (32/64Bit),Ubuntu18.04/20.04/22.04(64Bit)
	iOS 13.0-17

	Android 8.0-14
	HarmonyOS 2.0-4.0
	USB 2.0(High Speed)
Interfaz de comunicación	IEEE802.3 10/100M Ethernet
	IEEE802.11b/g/n (compatible con WPS) Wi-Fi
Wi-Fi Frecuencia de funcionamiento	2400MHz - 2483.5MHz
Potencia de salida máxima (Declaración de conformidad con la EU)	Corriente de salida RF: ≤20dBm

Especificaciones de impresión

Velocidad de impresión	M6200/M6500 Series: (A4 20/22ppm)/(Letter 21/23ppm)
	M6550/M6600 Series: (A4 22ppm)/(Letter 23ppm)
Tiempo de impresión de la primera página	≤7.8seg.
Lenguaje de impresión	GDI

Especificaciones de copia

Velocidad de copia	22cpm (A4)/23cpm (Letter)
FCOT	Flatbed <10seg.
	ADF <12seg.
Número máximo de páginas para impresión sucesiva	99 páginas
Proporción de zoom	25%~400%
Otras funciones de copia	Copia de ID, Copia de recibo, Copia N-arriba, Copia clon, Copia de Póster, Copia Intercalada, Copia manual a doble cara

Especificaciones de escaneado

Tipo de escáner	Flatbed+ADF
Tamaño máximo de escaneado	Flatbed: 216×297mm
	ADF: 216×356 mm
Chromoscan	Sí
Funciones de salida de escaneado	Escanear a PC, E-mail, FTP

Especificaciones del fax

Tipo de Fax	En blanco y negro
Velocidad del módem	33.6Kbps
Memoria del Fax	650 páginas
Codificación	MH/MR/MMR/JBIG
Compatibilidad	ITU-T sg3/ECM
Resolución	Estándar, fina, super fina, foto
Otras funciones del Fax	PC-FAX (Enviar), Filtro del Fax, Envío a grupo, Reenvío de Fax, Marcación rápida, Marcación a grupo, Retraso en envío, Volver a marcar automáticamente, Recepción automática, Reducción automática, Mobile Fax
Entorno	No es compatible con los siguientes entornos: ADSL, ISDN

PANTUM