



LexmarkTM

MX532adwe, MX632adwe, XM3146, XM3346, XM3350 MFPs

Guía del usuario

Contenido

Información de seguridad	6
Convenciones	6
Instrucciones del producto	6
Información acerca de la impresora.....	11
Búsqueda de información sobre la impresora.....	11
Búsqueda del número de serie de la impresora	13
Configuraciones de la impresora	14
Uso del panel de control	15
Colores del indicador luminoso	16
Selección del papel	16
Montaje, instalación y configuración	26
Selección de una ubicación para la impresora	26
Conexión de cables.....	27
Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio	29
Configuración y uso del software de las funciones de accesibilidad	38
Configuración de la impresora como máquina de fax.....	46
Carga de papel y material especial.....	55
Instalación y actualización de software, controladores y firmware	59
Instalación de hardware opcional.....	67
Conexión en red	86
Cómo proteger la impresora	91
Localización de la ranura de seguridad	91
Borrado de memoria de la impresora.....	91
Borrado de la unidad de almacenamiento de la impresora	91
Restablecer configuración predeterminada de fábrica	92
Declaración de volatilidad	93
Impresión	95
Impresión desde un ordenador	95
Impresión desde un dispositivo móvil	95
Impresión desde una unidad flash	97
Memorias flash y tipos de archivos admitidos.....	98
Configuración de trabajos confidenciales	99

Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera	100
Impresión de una lista de muestra de fuentes	101
Impresión de una lista de directorios	101
Colocación de hojas de separación en los trabajos de impresión	101
Cancelación de un trabajo de impresión	101
Ajuste de intensidad del tóner	101
Copia	102
Realización de copias	102
Copia de fotografías	102
Copia en membrete	102
Copia en ambas caras del papel	102
Reducción o ampliación de copias	103
Clasificación de copias	103
Colocación de hojas de separación entre copias	103
Copia de varias páginas en una sola hoja	103
Copia de tarjetas	103
Creación de un método abreviado de una copia	104
Correo electrónico	105
Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner	105
Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico	105
Digitalización a correo electrónico	119
Creación de un método abreviado de correo electrónico	119
Fax	121
Envío de un fax	121
Programación de un fax	121
Crear un método abreviado de destino de fax	122
Cambio de la resolución del fax	122
Ajuste de la intensidad del fax	122
Impresión de un registro de fax	122
Bloquear faxes no deseados	122
Faxes en espera	122
Reenviar un fax	122
Digitalización	123
Digitalización a un equipo	123
Digitalización a un servidor FTP	124
Crear un método abreviado de FTP	125

Digitalización a una carpeta de red	125
Configuración de un destino de carpeta de red	125
Creación de un método abreviado de carpeta de red	125
Digitalización en una unidad flash	126
Uso de los menús de la impresora	128
Mapa de menús	128
Dispositivo	130
Impresión	148
Papel	160
Copia	163
Fax	167
Correo electrónico	186
FTP	194
Unidad USB	199
Red/puertos	205
Seguridad	225
Servicios en la nube	233
Informes	234
Solución de problemas	236
Forms Merge	236
Impresión de la Página de valores del menú	238
Mantenimiento de la impresora	239
Comprobación del estado de las piezas y los consumibles	239
Configuración de notificaciones de consumibles	239
Configuración de alertas de correo electrónico	239
Impresión de informes y registros de la impresora	240
Solicitud de suministros y piezas	241
Sustitución de consumibles y piezas	245
Limpieza de las piezas de la impresora	270
Ahorro de energía y papel	279
Traslado de la impresora a otra ubicación	280
Envío de la impresora	280
Solución de problemas	281
Problemas de calidad de impresión	281
Códigos de error de la impresora	282
Problemas de impresión	295

La impresora no responde	330
No se puede leer la unidad flash.....	331
Activación del puerto USB	333
La luz indicadora alterna entre azul y rojo parpadeante	333
Eliminación de atascos	333
Problemas de conexión de red	344
Problemas con las opciones de hardware	347
Problemas con los consumibles.....	349
Problemas de alimentación del papel	351
Problemas de envío de correo electrónico.....	355
Problemas de fax	356
Problemas de digitalización	362
Contacto con el servicio de atención al cliente	371
Reciclaje y eliminación	372
Reciclaje de los productos de Lexmark	372
Reciclaje de embalajes Lexmark	372
Avisos	373
Información del producto.....	373
Avisos de edición y legales	373
Especificaciones	374
Avisos medioambientales y sobre sostenibilidad	377
Avisos para productos de fax.....	381
Avisos para productos inalámbricos	381
Avisos sobre los dispositivos de clase A.....	383
Otros avisos sobre normativas.....	383

Información de seguridad

Convenciones

Nota: Las *notas* señalan información que puede serle útil.

Aviso: Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

ADVERTENCIA (en mayúsculas): Una *ADVERTENCIA* indica un riesgo de muerte o lesiones graves si no se evita.

PRECAUCIÓN: Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Indica que existe riesgo de lesiones.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS

Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.



PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE

Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.



PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA

Indica que existe peligro de aplastamiento.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE AGARRE

Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.

Instrucciones del producto



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.

**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Solo debe usarse con este producto un protector de sobretensión insertable Lexmark debidamente conectado entre la impresora y el cable de alimentación que con ella se suministra. El uso de protectores de sobretensión de marcas distintas a Lexmark puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.

**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. No someta los cables de alimentación a abrasión o tensión. No comprima el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si algo de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione los cables de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire los cables de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlos.

**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.

**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.

**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Con el fin de evitar el riesgo de sufrir una descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica, así como todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.

**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base con ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y resaltos en el suelo.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, este debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar las opciones de hardware, este debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del hardware.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la zona alrededor de la impresora está despejada.



PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA

Para instalar uno o varios complementos en la impresora o MFP, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite www.lexmark.com/multifunctionprinters.



PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA

Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.



PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE

El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE AGARRE

Para evitar el riesgo de lesión por atrapamiento, preste atención en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por atrapamiento se pueden producir en torno a partes móviles, tales como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la *Guía del usuario* pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio usadas según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.



ADVERTENCIA

- **PELIGRO DE INGESTIÓN:** Este producto contiene una pila de botón o plana.
- **PELIGRO DE MUERTE** o lesiones graves si se ingiere.
- Si se traga, una pila de botón o plana puede provocar **quemaduras químicas internas** en tan solo **2 horas**.
- **MANTENGA** las pilas nuevas y usadas **FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS**.
- **Solicite atención médica inmediata** si se sospecha que se tragado o se ha introducido en alguna parte del cuerpo.



Retire y recicle de inmediato o deseche las pilas usadas de acuerdo con la normativa local y manténgalas fuera del alcance de los niños. No deseche las pilas en la basura doméstica ni las queme. Incluso las pilas usadas pueden provocar lesiones graves o la muerte. Llame a un centro de control de toxicología local para obtener información sobre el tratamiento.

Tipo de batería: CR6821

Tensión nominal de la batería: 3 V

No forzar la descarga de las pilas, no recargarlas ni desmontarlas, y no quemarlas ni exponerlas a temperaturas de más de 60 °C (140 °F). Si lo hace, puede provocar lesiones debido al vaciado, fugas o explosión, lo que puede provocar quemaduras químicas.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante.

Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes.

El fabricante no es responsable del uso de otras piezas de repuesto.

Informe del servicio o reparación, con excepción de los descritos en esta documentación del usuario, a un representante del servicio técnico.

GUARDAR ESTAS INSTRUCCIONES.

Información acerca de la impresora

| Búsqueda de información sobre la impresora

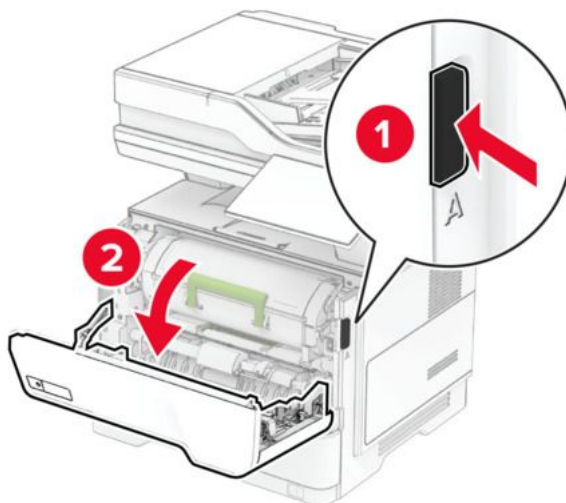
¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
Instrucciones para la instalación inicial	Consulte la documentación de configuración suministrada con la impresora.
• Software de la impresora • Controlador de impresión o fax • Firmware de la impresora • Utilidad	Vaya a www.lexmark.com/downloads , busque su modelo de impresora y, a continuación, en el menú Tipo, seleccione el controlador, el firmware o la utilidad que necesite.
• Selección y almacenamiento de papel y material especial • Carga del papel • Configurar los valores de la impresora • Visualización e impresión de documentos y fotos • Configuración de la impresora para una red • Cuidado y mantenimiento de la impresora • Diagnóstico y solución de problemas	Centro de información: visite https://infoserve.lexmark.com . Tutoriales en vídeo: visite https://infoserve.lexmark.com/idv/ .

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
Información de ayuda para utilizar el software de la impresora.	Ayuda de Microsoft Windows o sistemas operativos Macintosh: abra un programa o aplicación de software de la impresora y haga clic en Ayuda. Haga clic en  para ver información sensible al contexto. Notas • La ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora. • En función del sistema operativo, el software de la impresora se ubica en la carpeta de programa de la impresora o en el escritorio.
• Documentación • Asistencia de chat en directo • Asistencia por e-mail • Asistencia por voz	Visite https://support.lexmark.com. Note: Seleccione su región o país y, a continuación, seleccione su producto para ver el sitio de asistencia correspondiente. La información de contacto de asistencia para su país o región se encuentra en el sitio web o en la garantía impresa que se suministra con la impresora. Tenga preparada la siguiente información cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente: • Lugar y fecha de compra • Tipo de máquina y número de serie Para obtener más información, consulte Búsqueda del número de serie de la impresora on page 13.

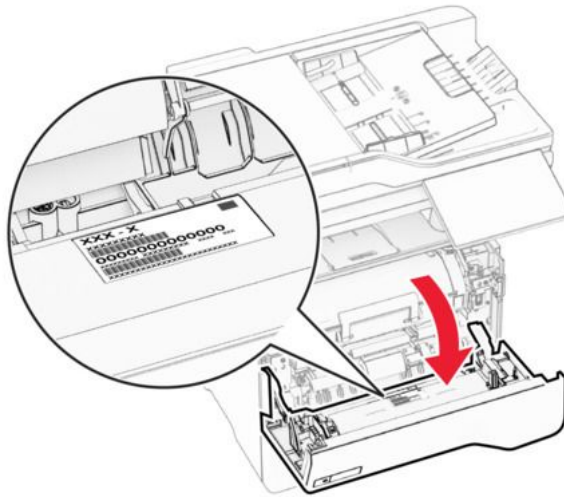
¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
• Información de seguridad • Información legal • Información sobre la garantía • Información medioambiental	La información sobre la garantía es diferente en cada país o región: • En EE. UU.: Consulte la Declaración de garantía limitada que incluye la impresora o visite https://support.lexmark.com. • En los demás países y regiones: consulte la garantía impresa proporcionada con la impresora. <i>Guía de información del producto:</i> consulte la documentación suministrada con la impresora o vaya a https://support.lexmark.com.
Información sobre el pasaporte digital de Lexmark	Visite https://csr.lexmark.com/digital-passport.php .

Búsqueda del número de serie de la impresora

1. Abra la puerta A.



2. Localice el número de serie.



Configuraciones de la impresora



PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA

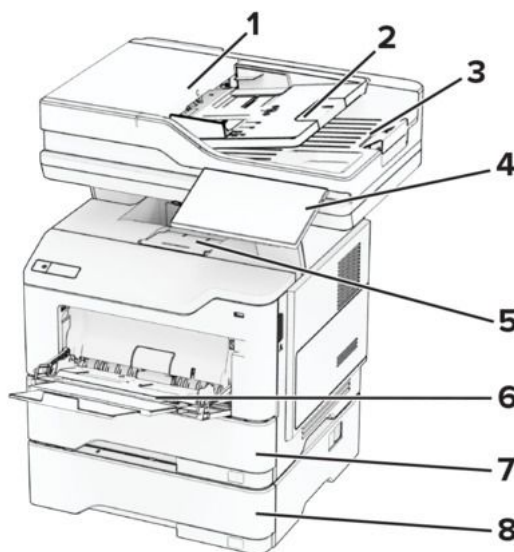
Para instalar uno o varios complementos en la impresora o MFP, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite www.lexmark.com/multifunctionprinters.



PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA

Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

Puede configurar la impresora agregando bandejas opcionales de 250 o 550 hojas. Para obtener más información, consulte [Instalación de bandejas opcionales on page 68](#).

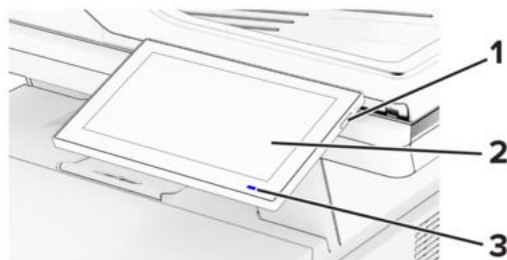


1

Alimentador automático de documentos (ADF)

2	Bandeja de ADF
3	Salida de ADF
4	Panel de control
5	Bandeja estándar
6	Alimentador multiuso
7	Bandeja estándar de 550 hojas
8	Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas

Uso del panel de control



	Pieza del panel de control	Función
1	Botón de Encendido	- Encender o apagar la impresora. Note: Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos. - Establecer la impresora en modo de suspensión. - Reactivar la impresora cuando está en modo de suspensión o hibernación.
2	Visualización	- Ver los mensajes y el estado de los suministros de la impresora. - Configurar y hacer funcionar la impresora.

	Pieza del panel de control	Función
3	Indicador luminoso	Comprobar el estado de la impresora.

Colores del indicador luminoso

Color del indicador luminoso	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está apagada.
Azul fijo	La impresora está preparada.
Parpadeo en azul	La impresora está imprimiendo o procesando datos.
Rojo intermitente	La impresora necesita la intervención del usuario.
Ámbar fijo	La impresora está en modo de reposo.
Ámbar intermitente	La impresora está en modo de suspensión profunda o en modo de hibernación.
Alternar entre azul y rojo intermitente	La impresora no responde ni muestra nada en la pantalla. Para obtener más información, consulte La luz indicadora alterna entre azul y rojo parpadeante on page 333.

Selección del papel

Instrucciones para el papel

Use el papel correcto para evitar atascos y ayudar a garantizar una impresión sin problemas.

- Utilice siempre papel nuevo, sin dañar.
- Antes de cargar el papel, es preciso conocer la cara de impresión recomendada del papel. Esta información suele venir indicada en el embalaje del papel.
- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja, ya que se pueden producir atascos.
- No utilice papeles tratados a menos que estén diseñados específicamente para la impresión electrofotográfica.

Para obtener más información, consulte la *Guía sobre papel y papel especial*.

Características del papel

Las características de papel que se definen a continuación afectan a la calidad y fiabilidad de la impresión. Tenga en cuenta estos factores antes de imprimir.

Peso

Las bandejas pueden alimentar papel de diferentes pesos. Puede que el papel de menos de 60 g/m² (Bond de 16 lb) no sea lo bastante rígido para una correcta alimentación y podría provocar atascos. Para obtener más información, consulte el tema "Pesos de papel admitidos".

Curvatura

La curvatura es la tendencia del papel a curvarse por los bordes. La curvatura excesiva puede provocar problemas de alimentación del papel. La curvatura puede producirse después de que el papel pase por la impresora, donde queda expuesto a altas temperaturas. Asimismo, almacenar el papel sin empaquetar en ambientes cálidos, húmedos, fríos o secos puede causar curvaturas en el papel antes de su impresión y provocar problemas de alimentación.

Suavidad

La suavidad del papel afecta directamente a la calidad de impresión. Si el papel es demasiado áspero, el tóner no se impregna de forma adecuada. Si el papel es demasiado suave, puede provocar problemas de alimentación o de calidad de impresión. Se recomienda usar papel de 50 puntos Sheffield.

Nivel de humedad

La cantidad de humedad del papel afecta tanto a la calidad de impresión como a la capacidad que tiene la impresora para cargar el papel correctamente. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar. La exposición del papel a los cambios de humedad puede degradar su rendimiento.

Antes de imprimir, guarde el papel en su envoltorio original durante 24 a 48 horas. El entorno en el que se almacena el papel debe ser el mismo que el de la impresora. Déjelo más tiempo si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.

Dirección de la fibra

El término fibra hace referencia a la alineación de las fibras del papel en una hoja. La fibra puede ser del tipo *fibra larga*, en el sentido de la longitud del papel, o *fibra corta*, en el sentido de la anchura del papel. Para obtener información sobre la orientación de la fibra recomendada, consulte el tema "Pesos de papel admitidos".

Contenido de fibra

La mayoría del papel xerográfico de alta calidad está fabricado a partir de pulpa de madera 100 % tratada químicamente. Este contenido le proporciona un alto grado de estabilidad, provoca menos problemas de alimentación y produce una mejor calidad de

impresión. El papel que contiene fibras como el algodón puede afectar negativamente al manejo del papel.

Papel no aceptado

No es aconsejable utilizar con la impresora los tipos de papel siguientes:

- Papeles tratados químicamente que se utilizan para hacer copias sin papel carbón. También se conocen como papel autocopiante, papel autocopiante (CCP) o papel sin carbón (NCR).
- Tipos de papel preimpreso con productos químicos que pueden contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.
- Papeles preimpresos que requieren un registro (la ubicación precisa en la página) mayor que $\pm 2,3$ mm ($\pm 0,09$ pulgadas). Por ejemplo, los formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

En ocasiones, el registro se puede ajustar con una aplicación de software para imprimir de forma satisfactoria en estos formularios.

- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), sintético o térmico.
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- Papel que no cumpla la normativa EN12281:2002 (europea).
- Papel con un peso inferior a 60 g/m^2 (bond de 16 libras)
- Formularios o documentos multicopia

Uso de papel reciclado

Lexmark trabaja para reducir el impacto medioambiental del papel al proporcionar a los clientes opciones cuando se trata de imprimir. Una de las maneras en que lo logramos es probar productos para garantizar que se pueda utilizar papel reciclado, concretamente, papeles fabricados con contenido reciclado postconsumo del 30 %, 50 % y 100 %.

Nuestra expectativa es que el papel reciclado tenga el mismo rendimiento que el papel virgen en nuestras impresoras. Aunque no existe ningún estándar oficial para el uso de papel en equipos de oficina, Lexmark utiliza la norma europea EN 12281 como estándar de propiedades mínimas. Para garantizar el alcance de las pruebas, el papel de prueba incluye papel 100 % reciclado de Norteamérica, Europa y Asia, y las pruebas se llevan a cabo con entre el 8 y el 80 % de humedad relativa. Las pruebas incluyen la impresión a doble cara. Se puede utilizar papel de oficina con contenido renovable, reciclado o sin cloro.

Almacenamiento del papel

Utilice estas instrucciones de almacenamiento del papel para evitar los atascos y la calidad de impresión desigual:

- Guarde el papel en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir.
- Déjelo más tiempo si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.
- Para obtener los mejores resultados, almacene el papel con una temperatura de 21°C (70°F) y una humedad relativa del 40 %.

- La mayoría de fabricantes de etiquetas recomiendan imprimir dentro de un rango de temperaturas entre 18 y 24 °C (de 65 a 75 °F) con una humedad relativa entre el 40 y el 60 %.
- Almacene el papel en cajas, preferiblemente en una plataforma o estantería en lugar de en el suelo.
- Almacene paquetes individuales en una superficie plana.
- No coloque nada sobre los paquetes individuales de papel.
- Saque el papel de la caja de cartón o del embalaje solo cuando esté preparado para cargarlos en la impresora. La caja de cartón o el embalaje ayudan a mantener el papel limpio, seco y sin arrugas.

Selección de formularios preimpresos y papel con cabecera

- Utilice papel de fibra larga.
- Utilice sólo formularios y papel con cabecera impresos mediante un proceso de impresión litográfica o grabado.
- Evite papel con superficies de textura áspera o gruesa.
- Utilice tintas que no se vean afectadas por la resina del tóner. Normalmente, las tintas que se imprimen mediante un proceso de oxidación y las tintas oleosas cumplen estos requisitos, las de látex puede que no.
- Imprima siempre muestras de formularios o cabeceras preimpresos que tenga pensado utilizar antes de adquirir grandes cantidades de estos. De esta forma podrá determinar si la tinta del formulario o cabecera preimpresos afecta a la calidad de impresión.
- En caso de duda, póngase en contacto con su proveedor de papel.
- Para la impresión con cabecera, cargue el papel orientado correctamente para la impresora. Para obtener más información, consulte la *Guía sobre papel y papel especial*.

Tamaños de papel admitidos

Tamaño de papel	Bandeja estándar de 550 hojas	Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara	Cristal del escáner	Alimentador automático de documentos
A4 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
A5 orientación vertical (SEF) 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pulg.)	✓	✓	✓	X	✓	✓

Información acerca de la impresora

Tamaño de papel	Bandeja estándar de 550 hojas	Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara	Cristal del escáner	Alimentador automático de documentos
A5 Horizontal (LEF)¹ 210 x 148 mm (8,27 x 5,83 pulgadas)	✓	X	✓	X	✓	✓
A6 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pulg.)	✓	X	✓	X	✓	✓
JIS B5 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pulg.)	✓	✓	✓	X	✓	✓
Oficio (México) 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hagaki 100 x 148 mm (3,93 x 5,83 pulg.)	X	X	✓	X	✓	X
Media carta 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	✓	✓	✓	X	✓	✓

Información acerca de la impresora

Tamaño de papel	Bandeja estándar de 550 hojas	Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara	Cristal del escáner	Alimentador automático de documentos
Ejecutivo 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pulg.)	✓	✓	✓	X	✓	✓
Carta 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Oficial 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Folio 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Universal 2 De 105 x 148 mm a 215,9 x 359,92 mm (4.13 x 5.83 pulg. a 8.5 x 14.17 pulg.)	✓	✓	X	✓ ³	X	✓

Información acerca de la impresora

Tamaño de papel	Bandeja estándar de 550 hojas	Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara	Cristal del escáner	Alimentador automático de documentos
Universal 2 De 76,2 x 127 mm a 215,9 x 359,92 mm (3 x 5,83 pulg. a 8,5 x 14,17 pulg.)	X	X	✓	X	X	X
Universal 2 De 25,4 x 25,4 mm a 215,9 x 355,6 mm (1 x 1 pulg. a 8.5 x 14 pulg.)	X	X	X	X	✓	X
Sobre 7 3/4 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pulg.)	X	X	✓	X	✓	X
Sobre 9 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pulg.)	X	X	✓	X	✓	X
Sobre 10 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pulg.)	X	X	✓	X	✓	X

Tamaño de papel	Bandeja estándar de 550 hojas	Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara	Cristal del escáner	Alimentador automático de documentos
Sobre DL 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pulg.)	X	X	✓	X	✓	X
Sobre C5 162 x 229 mm (De 6,38 x 9,01 pulg.)	X	X	✓	X	✓	X
Sobre B5 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pulg.)	X	X	✓	X	✓	X
Otros sobres De 76,2 x 127 mm a 215,9 x 359,92 mm (3 x 5,83 pulg. a 8,5 x 14,17 pulg.)	X	X	✓	X	✓	X

¹ El soporte predeterminado es alimentación de borde corto.

² Cuando se selecciona Universal, la página se configura con un formato de 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 pulgadas), a no ser que lo especifique la aplicación.

³ El papel debe tener al menos 210 mm (8,27 pulgadas) de ancho y 279,4 mm (11 pulgadas) de largo para la impresión a doble cara.

Tipos de papel admitidos

Tipo de papel	Bandeja estándar de 550 hojas	Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara	Alimentador automático de documentos
Papel normal	✓	✓	✓	✓	✓
Cartulina	X	X	✓	X	X
Transparencias	X	X	X	X	X
Reciclado	✓	✓	✓	✓	✓
Brillante	✓	✓	✓	✓	✓
Pesado brillante	✓	✓	✓	X	✓
Etiquetas de papel*	✓	✓	✓	X	X
Alta calidad	✓	✓	✓	✓	✓
Papel con membrete	✓	✓	✓	✓	✓
Preimpreso	✓	✓	✓	✓	✓
Papel color	✓	✓	✓	✓	✓
Papel ligero	✓	✓	✓	✓	✓
Papel pesado	✓	✓	✓	✓	✓
Áspero/ Algodón	✓	✓	✓	✓	✓
Sobre	X	X	✓	X	X
Sobre áspero	X	X	✓	X	X

* Se admiten etiquetas de papel de una cara para un uso ocasional de menos de 20 páginas al mes. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente ni de dos caras.

Pesos de papel admitidos

Bandeja estándar de 550 hojas	Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara*	Alimentador automático de documentos
60–120 g/m ² (16-32 libras de alta calidad)	60–120 g/m ² (16-32 libras de alta calidad)	60–220 g/m ² (16-58 libras de alta calidad)	60–120 g/m ² (16-24 libras) de alta calidad	52–120 g/m ² (14-32 libras de alta calidad)

* No admite cartulinas, etiquetas ni sobres.

Montaje, instalación y configuración

Selección de una ubicación para la impresora

- Deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas, y para instalar opciones de hardware.
- Configure la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.



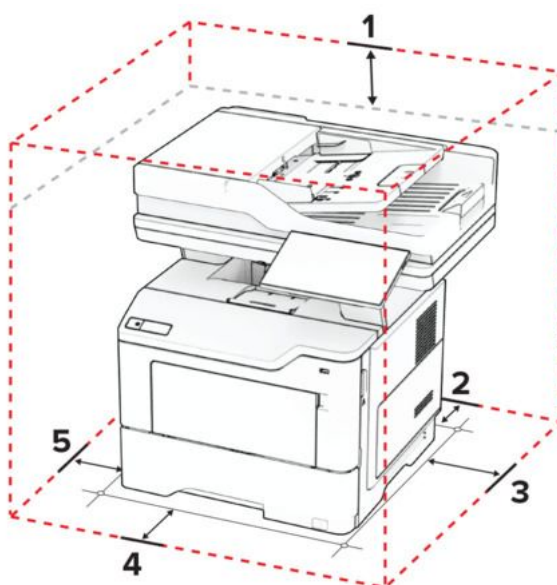
PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

- Asegúrese de que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la normativa ASHRAE 62 o con la normativa 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
 - Limpia, seca y sin polvo
 - Lejos de grapas sueltas y clips
 - Lejos del flujo de aire de los aparatos de aire acondicionado, calentadores o ventiladores
 - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones.

Temperatura ambiente	De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento	De 15,6 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F)

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:



1	Arriba	305 mm (12 pulg.)
2	Posterior	100 mm (3,94 pulgadas)
3	Derecha	76,2 mm (3 pulgadas)
4	Frontal	305 mm (12 pulg.)
5	Izquierda	110 mm (4,33 pulgadas)

Note: El espacio mínimo requerido delante de la impresora es de 76 mm (3 pulg.).

Conexión de cables



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

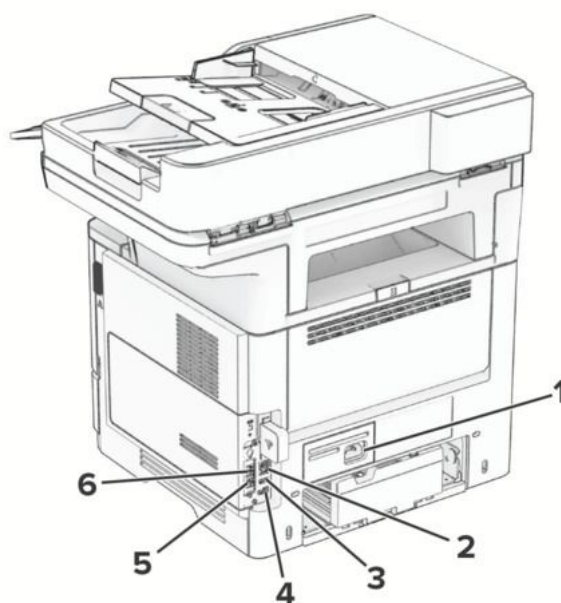


PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

Advertencia: posibles daños

Para evitar la pérdida de datos o un funcionamiento incorrecto, no toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica ni las zonas de la impresora que se muestran mientras se está imprimiendo activamente.



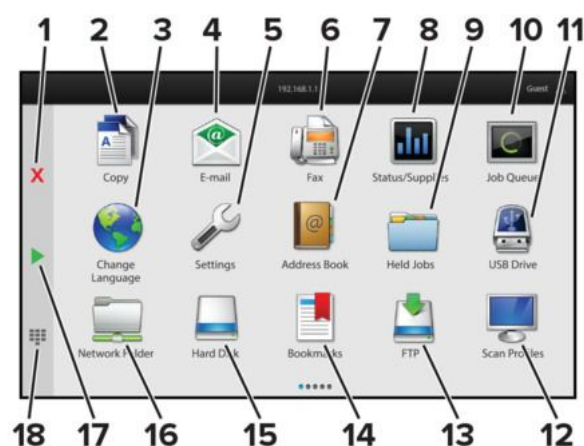
	Puerto de impresora	Función
1	Toma del cable de alimentación	Conectar la impresora a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.

	Puerto de impresora	Función
2	puerto Ethernet	Conectar la impresora a una red.
3	puerto USB	Conecte un teclado o cualquier opción compatible.
4	puerto USB de la impresora	Conectar la impresora a un ordenador.
5	puerto EXT	Conectar más dispositivos (teléfono o contestador automático) a la impresora y la línea telefónica. Utilice este puerto si no dispone de una línea de fax exclusiva para la impresora y si este método de conexión es válido en su país o región.
6 .	puerto LINE	Conectar la impresora a una línea telefónica activa a través de una toma mural estándar (RJ-11), un filtro DSL, un adaptador VoIP o cualquier otro adaptador que le permita acceder a la línea telefónica para enviar y recibir faxes.

Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio

Uso de la pantalla de inicio

Note: La pantalla de inicio varía en función de los ajustes de configuración personalizados de la pantalla de inicio, la configuración administrativa y las soluciones integradas activas.



#	Icono	Función
1	Botón Parar o Cancelar	Detener el trabajo actual.
2	Copia	Realizar copias.
3	Cambiar idioma	Cambiar el idioma de la pantalla de la impresora.
4	Correo electrónico	Enviar correos electrónicos.
5	Configuración	Acceder a los menús de la impresora.
6	Fax	Enviar faxes.
7	Libreta de direcciones	Acceder, crear y organizar contactos.
8	Estado/Consumibles	- Mostrar un mensaje de error o advertencia de la impresora siempre que la impresora necesite que el usuario intervenga para poder continuar procesando el trabajo. - Ver más información sobre el mensaje o la advertencia de la impresora y sobre cómo borrarlos. Note: También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.
9	Trabajos en espera	Mostrar todos los trabajos de impresión en espera actuales.
10	Cola de trabajos	Mostrar todos los trabajos de impresión.
		Note: También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.

#	Icono	Función
11	Unidad USB	Ver, seleccionar, o imprimir fotos y documentos desde una unidad flash.
12	Perfiles de digitalización	Digitalizar y guardar documentos directamente en el ordenador.
13	FTP	Digitalizar y guardar documentos y enviarlos directamente en un servidor FTP.
14	Marcadores	Organizar todos los marcadores.
15	Disco duro	Ver, seleccionar y administrar documentos desde una unidad de disco duro o unidad de almacenamiento inteligente.
16	Carpeta de red	Digitalizar a una carpeta de red o ubicación de red.
17	Botón de inicio	Inicia un trabajo en función del modo seleccionado.
18	Teclado en pantalla	Introducir números o símbolos en un campo de entrada.

Personalización de la pantalla de inicio

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Configuración > Dispositivo > Personalizar pantalla de inicio**.
3. Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Para agregar un icono a la pantalla de inicio, haga clic en , seleccione el nombre de la aplicación y, a continuación, haga clic en **Agregar**.
- Para eliminar un icono a la pantalla de inicio, seleccione el nombre de la aplicación y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.
- Para personalizar el nombre de una aplicación, seleccione el nombre de la aplicación, haga clic en **Editar**, a continuación, asigne un nombre.
- Para restaurar el nombre de una aplicación, seleccione el nombre de la aplicación, haga clic en **Editar** y, a continuación, seleccione **Restaurar etiqueta de la aplicación**.
- Para agregar un espacio entre aplicaciones, haga clic en , seleccione **ESPACIO EN BLANCO** y, a continuación, haga clic en **Agregar**.

- Para organizar las aplicaciones, arrastre los nombres de las aplicaciones en el orden que desee.
- Para restaurar la vista predeterminada de la pantalla de inicio, haga clic en **Restaurar pantalla de inicio**.

4. Aplique los cambios.

Aplicaciones compatibles

Aplicación	Modelos de impresora
Centro de digitalización	MX532, MX632, XM3350, XM3146, XM3346
Centro de accesos directos	MX532, MX632, XM3350, XM3146, XM3346
Copia de tarjetas	MX532, MX632, XM3350, XM3146, XM3346
Personalización de pantalla	MX532, MX632, XM3350, XM3146, XM3346
Atención al cliente	XM3350, XM3146, XM3346
Device Quotas	XM3350, XM3146, XM3346

Configuración de un centro de digitalizaciones

1. En la pantalla de inicio, toque **Centro de digitalizaciones**.
2. Seleccione y cree un destino y, a continuación, configure los valores.

Notas

- Al crear un destino de red, asegúrese de que valida y ajusta los valores hasta que no se produzca ningún error.
- Solo se guardan los destinos creados desde Embedded Web Server. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la solución.

3. Aplique los cambios.

Creación de un método abreviado

1. En la pantalla de inicio, toque **Centro de métodos abreviados**.

Note: Es posible que el icono y el nombre se hayan modificado. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

2. Seleccione una función de impresora y, a continuación, toque **Crear método abreviado**.

Note: La función de correo electrónico seguro no es compatible.

3. Configure los ajustes y toque **Guardar**.
4. Escriba un nombre exclusivo para el método abreviado.

Note: Para evitar que se recorten los nombres en la pantalla de inicio, escriba sólo hasta 25 caracteres.

5. Toque **Aceptar**.

La aplicación genera automáticamente un número de método abreviado exclusivo.

Note: Para iniciar el acceso directo, toque , toque # y a continuación introduzca el método abreviado.

Configuración de Copia de tarjetas

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Aplicaciones > Duplicar tarjeta > Configurar**.

Notas

- Asegúrese de que la opción **Mostrar icono** está **Activado**.
- Verifique que las configuraciones del correo electrónico y del uso compartido en red estén correctamente establecidas.
- Al digitalizar una tarjeta, asegúrese de que la resolución de digitalización no excede los 200 ppp a color o los 400 ppp en blanco y negro.
- Al digitalizar varias tarjetas, asegúrese de que la resolución de digitalización no excede los 150 ppp a color o los 300 ppp en blanco y negro.

3. Aplique los cambios.

Note: Para digitalizar varias tarjetas, necesita un disco duro de impresora o una unidad de almacenamiento inteligente.

Uso de Personalización de pantalla

Note: Asegúrese de que los valores de **Salvapantallas**, **Presentación de diapositivas** y **Fondo de escritorio** están activados en Embedded Web Server. Vaya a **Aplicaciones > Personalización de pantalla > Configurar**.

Administración de imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas

1. En la sección **Salvapantallas e imágenes de presentación de diapositivas**, añada, edite o elimine una imagen.

Notas

- Puede añadir hasta 10 imágenes.
- Si se activa, los iconos de estado aparecen en el salvapantallas solo si se producen errores, advertencias o hay notificaciones basadas en la nube.

2. Aplique los cambios.

Cambio de la imagen de fondo de pantalla

1. En el panel de control, seleccione **Cambiar fondo de escritorio**.
2. Seleccione una imagen para utilizarla.
3. Aplique los cambios.

Reproducción de una presentación de diapositivas de una unidad flash

1. Inserte una unidad flash en el puerto USB frontal.
2. En el panel de control, seleccione **Presentación de diapositivas**.

Nota

Puede eliminar la unidad flash una vez empiece la presentación de diapositivas, pero las imágenes no se almacenarán en la impresora. Si la presentación de diapositivas se detiene, vuelva a insertar la unidad flash para ver las imágenes.

Uso del servicio de atención al cliente

Notas

- Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora. Para obtener más información, consulte [Aplicaciones compatibles on page 32](#).
- Para obtener más información sobre cómo configurar los valores de la aplicación, consulte la *Guía del administrador del servicio de atención al cliente*.

1. En la pantalla de inicio, toque **Servicio de atención al cliente**.
2. Imprima o envíe por correo electrónico la información.

Configuración de cuotas de dispositivos

Notas

- Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora. Para obtener más información, consulte [Aplicaciones compatibles on page 32](#).
- Para obtener más información sobre cómo configurar los valores de la aplicación, consulte la *Guía del administrador de cuotas de dispositivos*.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Aplicaciones > Cuotas de dispositivos > Configurar**.
3. En la sección Cuentas de usuarios, agregue o edite un usuario y, a continuación, establezca la cuota.
4. Aplique los cambios.

Administración de marcadores

Creación de marcadores

Utilice marcadores para imprimir documentos de acceso frecuente que se almacenan en servidores o en la Web.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Marcadores > Añadir marcador** y, a continuación, escriba un nombre de marcador.
3. Seleccione un tipo de protocolo de Dirección y realice alguna de las siguientes acciones:
 - Para HTTP y HTTPS, introduzca la dirección URL que desea agregar a favoritos.
 - Para HTTPS, asegúrese de usar el nombre de host en lugar de la dirección IP. Por ejemplo, escriba myWebsite.com/sample.pdf en lugar de escribir 123.123.123.123/sample.pdf. Asegúrese de que el nombre de host también coincide con el valor de Nombre común (CN) en el certificado del servidor. Para obtener más información sobre cómo obtener el valor CN en el certificado de servidor, consulte la información de ayuda del navegador web.
 - Para FTP, introduzca la dirección FTP. Por ejemplo, myServer/myDirectory. Introduzca el puerto FTP. El 21 es puerto predeterminado para enviar comandos.
 - Para SMB, introduzca la dirección de la carpeta de red. Por ejemplo, \\miServidor\\mirecursocompartido\\miArchivo.pdf. Escriba el nombre del dominio de red.
 - Si es necesario, seleccione el tipo de Autenticación para FTP y SMB.

Para limitar el acceso al marcador, introduzca un PIN.

Note: La aplicación admite los siguientes tipos de archivos: PDF, JPEG, TIFF y páginas web basadas en HTML. Otros tipos de archivo como DOCX y XLXS son compatibles con algunos modelos de impresora.

4. Haga clic en **Guardar**.

Creación de carpetas

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Marcadores > Añadir carpeta** y, a continuación, escriba un nombre de carpeta.

Note: Para limitar el acceso a la carpeta, introduzca un PIN.

3. Haga clic en **Guardar**.

Note: Puede crear carpetas o marcadores dentro de una carpeta. Para crear un marcador, consulte [Creación de marcadores on page 36](#).

Gestión de contactos

1. En la pantalla de inicio, toque **Libreta de direcciones**.
2. Realice al menos una de las acciones siguientes:
 - Para agregar un contacto, toque  en la parte superior de la pantalla y, a continuación, toque **Crear contacto**. Si es necesario, especifique un método de inicio de sesión para permitir el acceso a la aplicación.
 - Para eliminar un contacto, toque  en la parte superior de la pantalla, toque **Eliminar contactos**, a continuación, seleccione el contacto.
 - Para editar la información de contacto, toque el nombre del contacto.
 - Para crear un grupo, toque  en la parte superior de la pantalla y, a continuación, toque **Crear grupo**. Si es necesario, especifique un método de inicio de sesión para permitir el acceso a la aplicación.
 - Para eliminar un grupo, toque  en la parte superior de la pantalla, toque **Eliminar grupos**, a continuación, seleccione el grupo.
 - Para editar un grupo de contactos, toque en **GRUPOS >** seleccione el nombre de un grupo >  > seleccione la acción que desee realizar.

3. Aplique los cambios.

Configuración y uso del software de las funciones de accesibilidad

Activación de la navegación por voz

En la pantalla de inicio

1. Con un solo movimiento de un dedo, deslice lentamente el dedo hacia la izquierda y hacia arriba en la pantalla hasta que oiga un mensaje de voz.

Note: Para modelos de impresora sin altavoces integrados, utilice auriculares para escuchar el mensaje.

2. Con dos dedos, toque **Aceptar**.

Note: Si el gesto no funciona, aplique más presión.

Desde el teclado

1. Mantenga pulsada la tecla **5** hasta que se escuche el mensaje de voz.

Note: Para modelos de impresora sin altavoces integrados, utilice auriculares para escuchar el mensaje.

2. Pulse la tecla **tabulador** para desplazar el cursor de enfoque hasta el botón Aceptar y, a continuación, pulse **Intro**.

Notas

- Cuando la navegación por voz esté Activado, utilice siempre dos dedos para seleccionar cualquier elemento de la pantalla.
- La navegación por voz es compatible con idiomas limitados.

Desactivación de la navegación por voz

1. Con un solo movimiento de un dedo, deslice lentamente el dedo hacia la izquierda y hacia arriba en la pantalla hasta que oiga un mensaje de voz.

Note: Para modelos de impresora sin altavoces integrados, utilice auriculares para escuchar el mensaje.

2. Con dos dedos, realice una de las siguientes acciones:

- Toque **Navegación por voz** y, a continuación, toque **Aceptar**.
- Toque **Cancelar**.

Note: Si el gesto no funciona, aplique más presión.

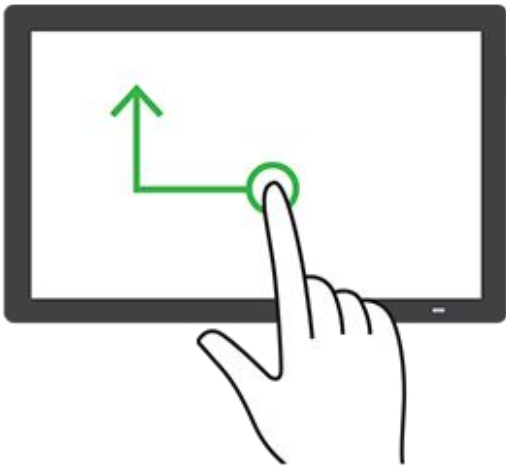
También puede Desactivado la navegación por voz realizando una de las siguientes acciones:

- Con dos dedos, toque dos veces la pantalla de inicio.
- Pulse el botón de Activado para pasar la impresora a modo de suspensión o hibernación.

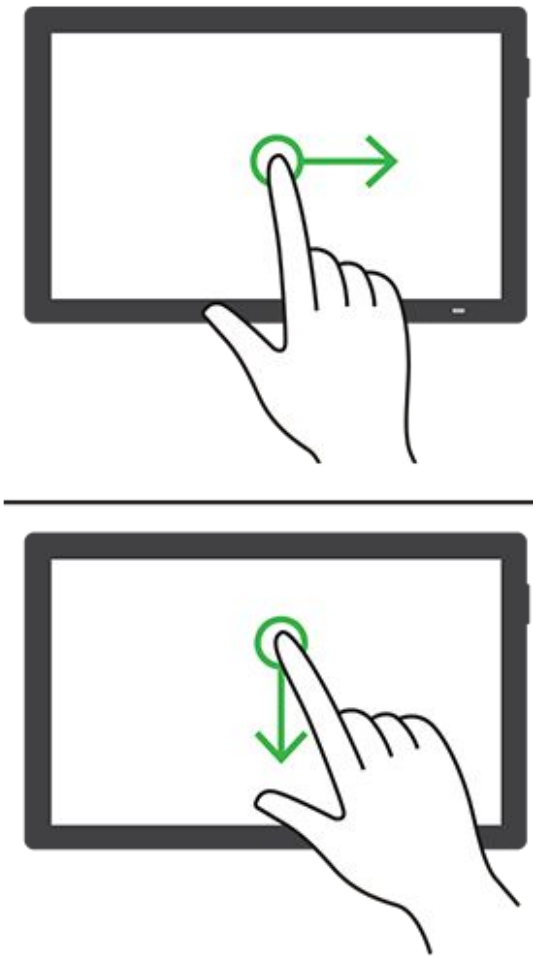
Desplazamiento por la pantalla usando gestos

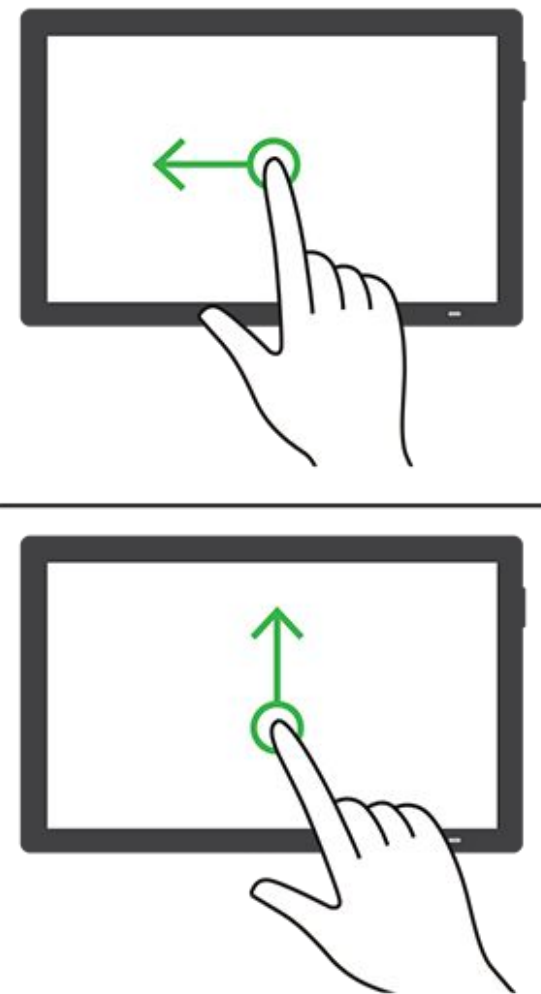
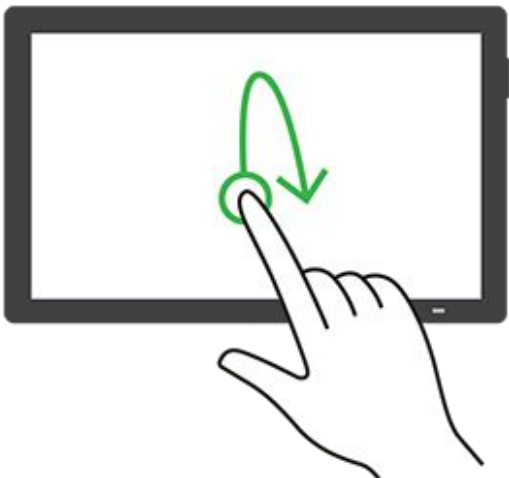
Notas

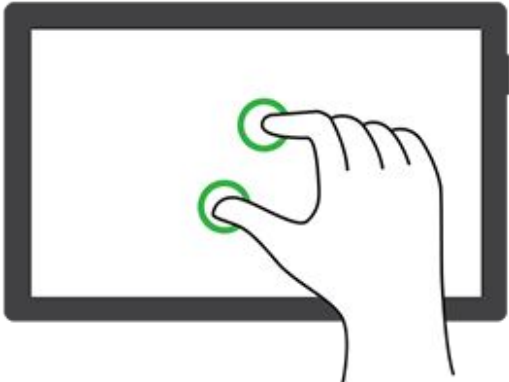
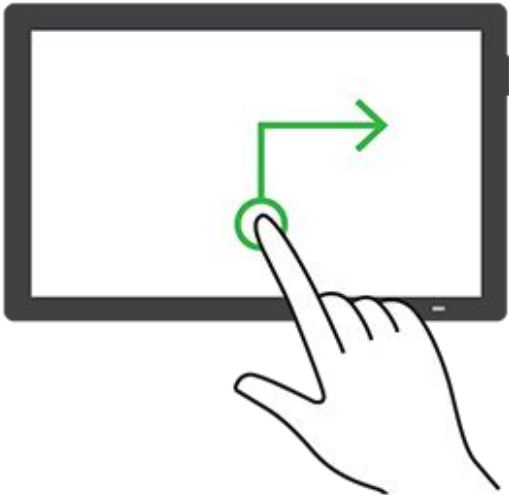
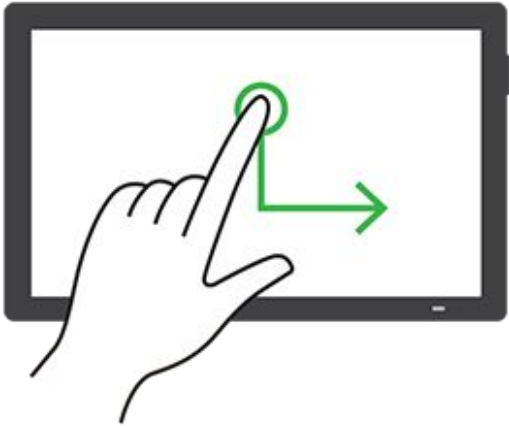
- La mayoría de los gestos solo están disponibles cuando se activa la navegación por voz.
- Utilice un teclado físico para escribir caracteres y ajustar determinados valores.

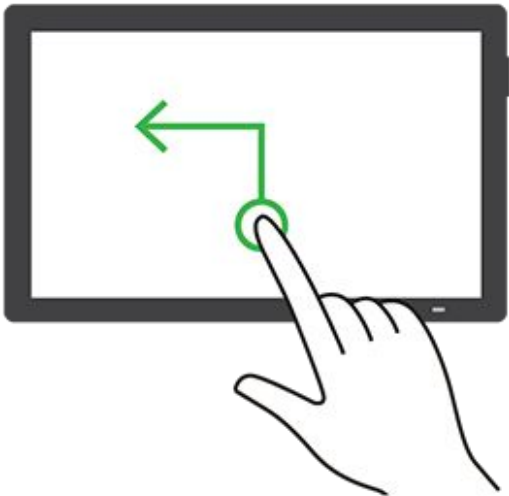
Gesto	Función
Deslizar un dedo hacia la izquierda y luego hacia arriba 	Iniciar o salir del modo de accesibilidad. Note: Este gesto también se aplica cuando la impresora está en modo normal.

Gesto	Función
Tocar dos veces con un dedo 	Seleccionar una opción o elemento de la pantalla.
Tocar dos veces el icono de inicio con dos dedos 	Desactivar el modo de accesibilidad.
Tocar tres veces con un dedo 	Acercar o alejar las imágenes o el texto. Note: Habilitar el modo de ampliación para usar la función de zoom.

Gesto	Función
Deslizar un dedo hacia la derecha o hacia abajo  El diagrama muestra dos ejemplos de gestos de deslizamiento en una pantalla táctil. En la parte superior, una mano toca la pantalla con el dedo índice, y una flecha verde horizontal indica el movimiento hacia la derecha. En la parte inferior, una mano toca la pantalla con el dedo índice, y una flecha verde vertical indica el movimiento hacia abajo. Las pantallas están representadas como rectángulos con bordes negros.	Desplazarse hasta el siguiente elemento en la pantalla.

Gesto	Función
Deslizar un dedo hacia la izquierda o hacia arriba  El diagrama muestra dos tabletas. La superior ilustra un dedo deslizándose hacia la izquierda, con una flecha verde horizontal que apunta a la izquierda. La inferior ilustra un dedo deslizándose hacia arriba, con una flecha verde vertical que apunta hacia arriba.	Desplazarse hasta el elemento anterior en la pantalla.
Deslizar un dedo hacia arriba y luego hacia abajo  El diagrama muestra una tableta con un dedo realizando un movimiento en forma de U: primero se desliza hacia arriba y luego hacia abajo, indicado por una flecha verde curva.	Desplazarse hasta el primer elemento en la pantalla.

Gesto	Función
Panorámica 	Acceder a las partes de la imagen ampliada que se encuentran fuera de los límites de la pantalla. Notas • Utilice dos dedos para arrastrar una imagen ampliada. • Active el modo de ampliación para usar el gesto de panorámica.
Deslizar un dedo hacia arriba y luego hacia la derecha 	Subir el volumen. Note: Este gesto también se aplica cuando la impresora está en modo normal.
Deslizar un dedo hacia abajo y luego hacia la derecha 	Bajar el volumen. Note: Este gesto también se aplica cuando la impresora está en modo normal.

Gesto	Función
Deslizar un dedo hacia arriba y luego hacia la izquierda 	Salir de la aplicación y volver a la pantalla de inicio.
Deslizar un dedo hacia abajo y luego hacia la izquierda 	Volver a la configuración anterior.

Uso del teclado en pantalla

Cuando se muestre el teclado en pantalla, puede realizar una o varias de las siguientes acciones:

- Toque una tecla para anunciar y escribir el carácter en el campo.
- Arrastre un dedo por los diferentes caracteres para anunciar y escribir los caracteres en el campo.
- Toque un cuadro de texto con dos dedos para anunciar los caracteres del campo.
- Toque **Retroceso** para eliminar caracteres.

Activación del modo de ampliación

1. Con un solo movimiento de un dedo, deslice lentamente el dedo hacia la izquierda y hacia arriba en la pantalla hasta que oiga un mensaje de voz.

Note: Para modelos de impresora sin altavoces integrados, utilice auriculares para escuchar el mensaje.

2. Con dos dedos, haga lo siguiente:

Note: Si el gesto no funciona, aplique más presión.

- a. Toque **Modo de ampliación**.
- b. Toque **Aceptar**.

Note: Si el gesto no funciona, aplique más presión.

Para obtener más información sobre la navegación en una pantalla ampliada, consulte [Desplazamiento por la pantalla usando gestos on page 39](#).

Ajuste de la velocidad de voz en la navegación por voz

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Dispositivo > Accesibilidad > Velocidad del habla**.
2. Seleccione la velocidad de la voz.

Ajuste del volumen predeterminado de los auriculares

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Dispositivo > Accesibilidad**.
2. Ajustar el volumen de los auriculares.

Note: El volumen se restablecerá al valor predeterminado después de que el usuario salga del modo de accesibilidad o cuando se ponga en marcha la impresora desde el modo de suspensión o hibernación.

Ajuste del volumen predeterminado del altavoz interno

1. En la pantalla de inicio, toque .
2. Ajuste el volumen.

Notas

- Si está activado el modo silencioso, las alarmas sonoras están Desactivados. Este valor también muestra el rendimiento de la impresora.
- El volumen se restablecerá al valor predeterminado después de que el usuario salga del modo de accesibilidad o cuando se ponga en marcha la impresora desde el modo de suspensión o hibernación.

Activación de contraseñas por voz o números de identificación personal

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Dispositivo > Accesibilidad > Decir contraseñas/PIN**.
2. Active el valor.

Configuración de la impresora como máquina de fax

Fax compatible

Modelo de impresora	Fax analógico	etherFAX ¹	Servidor de fax	Fax por IP (FoIP) ²
MX532adwe	✓	✓	✓	✓
MX632adwe	✓	✓	✓	✓
XM3146	✓	✓	✓	✓
XM3346	✓	✓	✓	✓
XM3350	✓	✓	✓	✓

¹ Requiere una suscripción. Para obtener más información, diríjase a <https://www.etherfax.net/lexmark> o póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

² Requiere un paquete de licencia instalado. Para obtener más información, póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

Configuración de la función de fax mediante el fax analógico

Notas

- Algunos métodos de conexión no son aplicables en todos los países o regiones.
- Si la función de fax está activada y no ha terminado de configurarse, puede que el indicador parpadee en rojo.
- Si no dispone de un entorno TCP/IP, debe utilizar el panel de control para configurar el fax.

Advertencia: posibles daños

Para evitar la pérdida de datos o un mal funcionamiento de la impresora, no toque los cables ni la impresora en el área mostrada mientras se esté recibiendo o enviando un fax de manera activa.



Uso del panel de control

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Fax > Configuración de fax > Valores generales de fax**.
2. Configure los valores.

Uso de Embedded Web Server

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Configuración > Fax > Configuración del fax > Configuración general del fax**.
3. Configure los valores.
4. Aplique los cambios.

Configuración de la función de fax mediante etherFAX

Notas

- El firmware de la impresora debe estar actualizado a la última versión. Para obtener más información, consulte la sección “Instrucciones del firmware de la impresora”.
- Asegúrese de haber registrado su impresora en el portal etherFAX. Para obtener más información, consulte <https://www.etherfax.net/lexmark>.
- El número de serie de la impresora se solicita en el registro. Para localizar el número de serie, consulte [Búsqueda del número de serie de la impresora on page 13](#).

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Configuración > Fax > Configurar fax > Valores generales de fax**.

Note: Configuración de fax solo aparece si **Modo de fax** está establecido en **Fax**.

3. En el campo **Nombre de fax**, escriba un nombre exclusivo.
4. En el campo **Número de fax**, introduzca el número de fax proporcionado por etherFAX.
5. Desde el menú **Transporte de fax**, seleccione **etherFAX**.

Notas

- Este menú solo aparece cuando hay más de un transporte de fax disponible.
- Si la impresora solo tiene instalado etherFAX, se configura automáticamente.

6. Aplique los cambios.

Configuración de la función de fax mediante el servidor de fax

Notas

- Esta función le permite enviar mensajes de fax a un proveedor de servicios de fax que admita la recepción de correo electrónico.
- Esta función solo admite mensajes de fax salientes. Para admitir la recepción de fax, asegúrese de que tiene un fax basado en dispositivo, como fax analógico, etherFAX o Fax por IP (FoIP), configurado en la impresora.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Configuración > Fax**.

3. En el menú Modo de fax, seleccione **Servidor de fax** y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

4. Haga clic en **Configuración del servidor de fax**.

5. En el campo Formato, escriba [#]@MyFax.com, donde [#] es el número de fax y myfax.com es el dominio del proveedor de fax.

Notas

- Si es necesario, configure los campos Dirección de respuesta, Asunto o Mensaje.
- Para permitir que la impresora reciba mensajes de fax, active los valores de recepción de fax basado en dispositivo. Asegúrese de que tiene configurado un fax basado en dispositivo.

6. Haga clic en **Guardar**.
7. Haga clic en Configuración de correo electrónico del servidor de fax y luego realice una de las siguientes acciones:
 - Habilite **Usar servidor SMTP de correo electrónico**.

Note: Si la configuración del SMTP del correo electrónico no está establecida, consulte [Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico on page 105](#).

- Configure los valores de SMTP. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios de correo electrónico.
8. Aplique los cambios.

Configuración del fax mediante una línea telefónica estándar

Note: Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras compatibles con fax analógico. Para obtener más información, consulte [Fax compatible on page 46](#).



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS

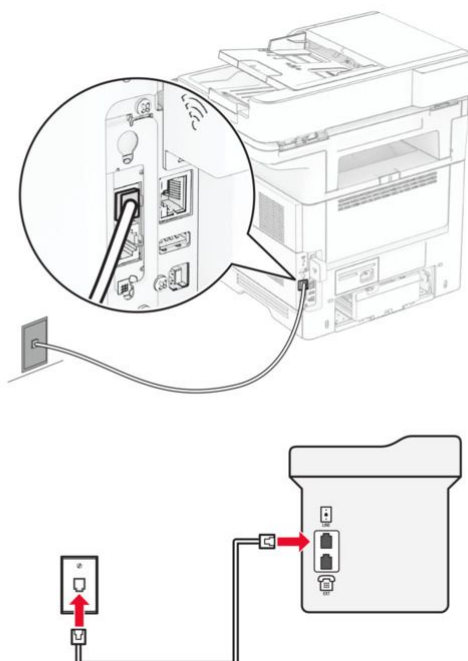
Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

Configuración 1: La impresora está conectada a una línea de fax exclusiva



1. Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
2. Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.

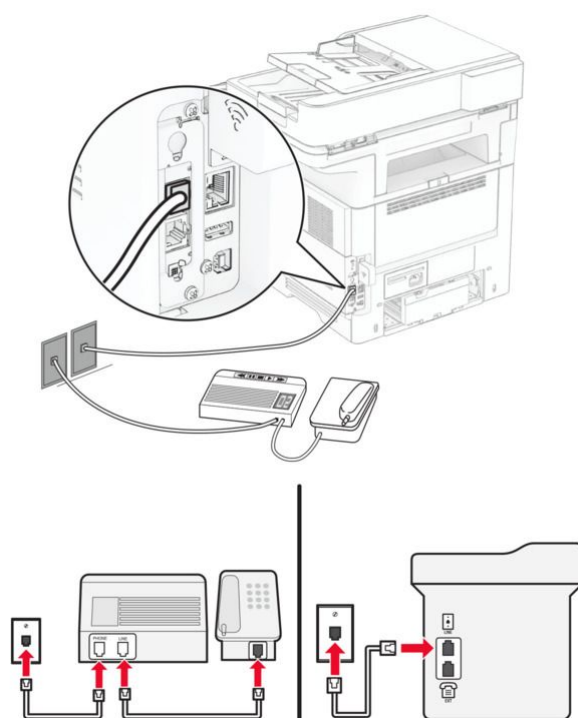
Notas

- Puede configurar la impresora para recibir faxes automáticamente (establecer Respuesta automática en **Activado**) o manualmente (establecer Respuesta automática en **Desactivado**).
- Si desea recibir faxes automáticamente, configure la impresora para que descuelgue después de un número determinado de tonos.

Configuración 2: Impresora con línea compartida con un contestador automático

Note: Si contrata un servicio de timbre distintivo, asegúrese de que define el patrón de timbre correcto para la impresora. De lo contrario, la impresora no recibirá los faxes aunque la haya configurado para recibirlos de forma automática.

Conectada a una toma de pared diferente



1. Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
2. Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.

Notas

- Si solo tiene un número de teléfono en la línea, configure la impresora para que reciba faxes automáticamente.
- Configure la impresora para contestar llamadas tras dos tonos después del contestador automático. Por ejemplo, si el contestador automático responde a llamadas tras cuatro tonos, configure el valor Llamadas pendientes de respuesta de la impresora en **6**.

Configuración de fax en países o regiones con conectores y tomas de pared de teléfono distintos

Note: Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras compatibles con fax analógico. Para obtener más información, consulte [Fax compatible on page 46](#).



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

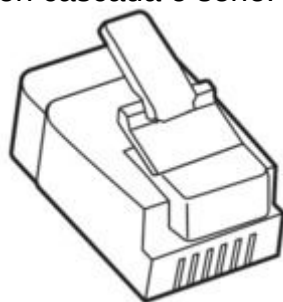
**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.

**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

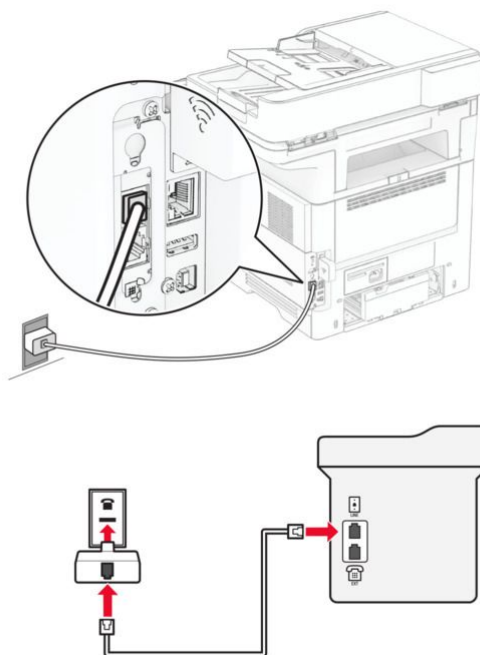
Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

La toma de pared estándar adoptada por la mayoría de países o regiones es RJ-11. Si la toma de pared o el equipamiento del edificio no es compatible con este tipo de conexión, use un adaptador telefónico. Puede que su impresora no incluya un adaptador para su país o región y que tenga que adquirirlo por separado. Puede que se haya instalado un adaptador de conexión en el puerto telefónico de la impresora. No quite el adaptador de conexión del puerto telefónico de la impresora si la va a conectar a un sistema telefónico en cascada o serie.



Nombre de la pieza	Número de referencia
Adaptador de conexión Lexmark	40X8519

Conexión de la impresora a una toma de pared diferente de RJ-11



1. Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
2. Conecte el otro extremo del cable al adaptador RJ-11 y conecte el adaptador a la toma mural.
3. Si desea conectar otro dispositivo con un conector diferente de RJ-11 a la misma toma de pared, conéctelo directamente al adaptador telefónico.

Conexión a un servicio de tono distintivo

Un servicio de timbre distintivo le permite disponer de varios números de teléfono en una única línea telefónica. Cada número de teléfono se asigna a un patrón de timbre distinto.

Note: Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras compatibles con fax analógico. Para obtener más información, consulte [Fax compatible on page 46](#).

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Fax > Configuración del fax > Configuración de recepción de fax > Controles del administrador > Activar respuesta**.
2. Seleccione un patrón de timbre.

Configuración de la fecha y hora del fax

Note: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección "Configuración de la impresora para fax".

1. En el panel de control, vaya a **Configuración > Dispositivo > Preferencias > Fecha y hora > Configurar**.
2. Configure los valores.

Configurar el horario de verano

Note: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección Configuración de la impresora para fax".

1. En el panel de control, vaya a **Configuración > Dispositivo > Preferencias > Fecha y hora > Configurar**.
2. En el menú **Zona horaria**, seleccione **(UTC+usuario) personalizado**.
3. Seleccione **Desviación UTC (GMT)** y, a continuación, configure los valores.

Configuración de los valores de los altavoces del fax

Note: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección Configuración de la impresora para fax".

1. En el panel de control, vaya a **Configuración > Fax > Configurar fax > Valores de los altavoces**.
2. Haga lo siguiente:
 - Configure la opción **Modo de altavoz** como **Siempre activado**.
 - Configure la opción **Volumen del altavoz** como **Alto**.
 - Active el **Volumen del timbre**.

Carga de papel y material especial

Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial

Las bandejas detectan automáticamente el tamaño de papel normal. Para el papel especial, como etiquetas, cartulinas o sobres, siga estos pasos:

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Papel > Configuración de la bandeja > Tamaño y tipo de papel > seleccionar origen del papel**.
2. Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.

Configuración del valor de papel Universal

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Papel > Configuración de papel especial > Configuración universal**.
2. Configure los valores.

Carga de bandejas

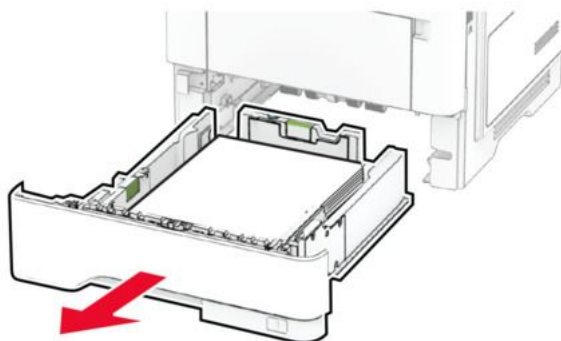


PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA

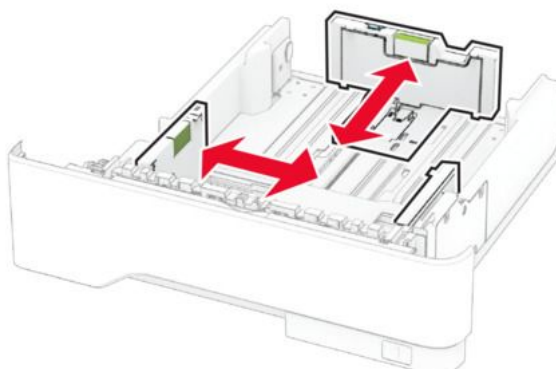
Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

1. Extraiga la bandeja.

Note: Para evitar atascos de papel, no extraiga la bandeja mientras la impresora esté ocupada.



2. Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



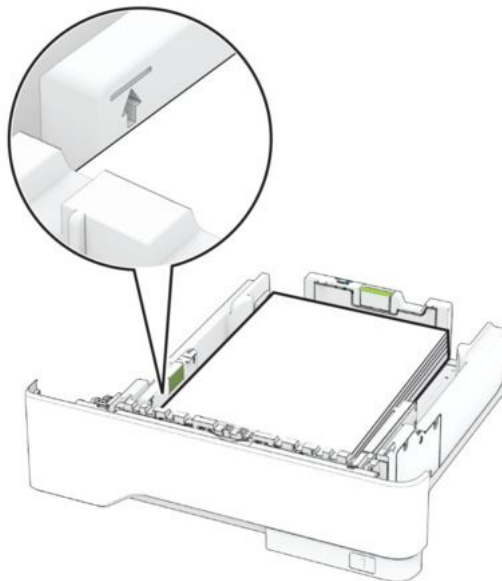
3. Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



4. Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia abajo y, a continuación, asegúrese de que las guías quedan ajustadas contra el papel.

Notas

- Para imprimir a una cara, cargue el papel con el membrete hacia abajo, con el encabezado hacia la parte frontal de la bandeja.
- Para imprimir a dos caras, cargue el papel con el membrete hacia arriba, con el encabezado hacia la parte trasera de la bandeja.
- No deslice el papel en la bandeja.
- Para evitar atascos de papel, asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.

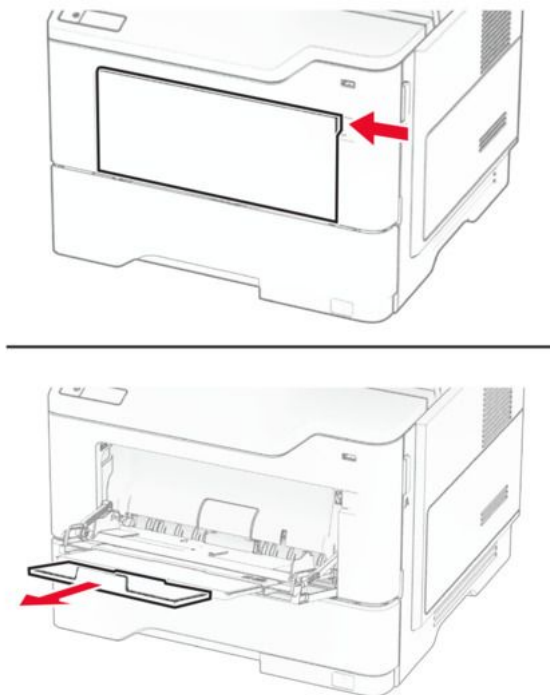


5. Introduzca la bandeja.

Si es necesario, defina el tamaño y el tipo del papel en el panel de control para que coincidan con el papel cargado.

Carga del alimentador multiuso

1. Abra el alimentador multiuso.



2. Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



3. Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba.

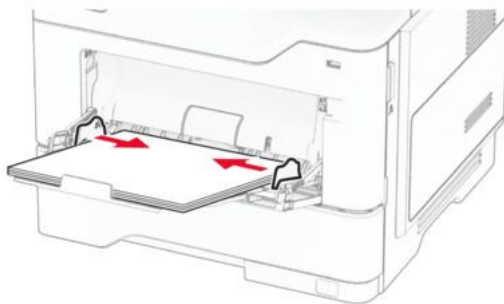
Notas

- Para imprimir a una cara, cargue el papel con el membrete hacia arriba, con el encabezado hacia la parte trasera de la bandeja.
- Para imprimir a dos caras, cargue el papel con el membrete hacia abajo, con el encabezado hacia la parte frontal de la bandeja.
- Cargue los sobres con la solapa hacia abajo y en la parte izquierda.

Advertencia: posibles daños

No utilice sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos.

4. Ajuste la guía para que coincida con el tamaño del papel que va a cargar.



5. En el panel de control de la impresora, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado.

Enlace de Bandejas

1. En la pantalla de inicio, diríjase a **Configuración > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel**
2. Seleccione las bandejas que desea vincular y, a continuación, establezca el tamaño y el tipo de papel.

Notas

- Asegúrese de que las bandejas estén cargadas con el mismo tamaño y tipo de papel.
- Asegúrese de que el papel de cada bandeja esté cargado en la misma dirección.

3. En la pantalla de inicio, diríjase a **Configuración > Dispositivo > Mantenimiento > Menú Configuración > Configuración de bandeja**
4. Establezca **Enlace de Bandejas** en **Automático**.

Para desenlazar las bandejas, asegúrese de que ninguna de las bandejas tenga los mismos valores de tamaño o tipo de papel.

Advertencia: posibles daños

La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impresión, haga coincidir los valores de tipo de papel en la impresora con el papel cargado en la bandeja.

Instalación y actualización de software, controladores y firmware

Instalación del software de la impresora

La instalación del software de la impresora permite que la impresora se comuniquen con el equipo. Habilita una funcionalidad completa, garantiza la compatibilidad con su sistema

operativo y simplifica la configuración inalámbrica o de red. Al instalar el software de la impresora también se instalan los controladores de impresión, escaneado y fax.

Note: Según su sistema operativo, puede utilizar el controlador Microsoft IPP Class o AirPrint para conectar la impresora a su equipo. Para obtener más información, vaya el sitio de soporte de Microsoft o Apple.

Antes de empezar, asegúrese de que:

- Para impresoras de red, el equipo y la impresora están conectados a la misma red. Anote la dirección IP de la impresora que aparece en la parte superior de la pantalla de la impresora.
- Para impresoras locales, la impresora está conectada al equipo con un cable USB.

1. Vaya a <https://support.lexmark.com> y luego haga clic en **Controladores y descargas**.
2. En el campo **Buscar por modelo de dispositivo**, escriba el modelo de impresora y, a continuación, haga clic en **Encontrar controladores y descargas**.
3. En la sección **Controlador recomendado**, haga clic en **Descargar el paquete de controlador**.

Note: Si su equipo se ejecuta en el sistema operativo Linux, seleccione un controlador de la sección **Descargas adicionales compatibles con**.

4. Haga clic en **Iniciar descarga**.
5. Ejecute el instalador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Instalación del controlador de fax

1. Vaya a www.lexmark.com/downloads, busque su modelo de impresora y, a continuación, descargue el paquete de instalación adecuado.
2. En el equipo, haga clic en **Propiedades de impresora** y, a continuación, desplácese a la pestaña **Configuración**.
3. Seleccione **Fax** y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

Adición de impresoras a un equipo

Antes de empezar, realice una de las siguientes acciones:

- Conecte el equipo y la impresora a la misma red mediante Wi-Fi o un cable Ethernet. Para obtener más información acerca de la conexión de la impresora a una red Wi-Fi, consulte [Conexión de la impresora a una red Wi-Fi on page 87](#).
- Habilite el valor **Wi-Fi Direct**. En el panel de control, vaya a **Configuración > Red/ puertos > Wi-Fi Direct > Activar Wi-Fi Direct**.
- Conectar la impresora al equipo mediante un cable USB. Para obtener más información sobre la ubicación del puerto USB de la impresora, consulte [Conexión de cables on page 27](#).

Para usuarios de Windows

1. Instale el controlador de impresión en el equipo. Para obtener más información, consulte [Instalación del software de la impresora on page 59](#).

2. Abra **Impresoras y escáneres**.
3. Haga clic en **Añadir dispositivo** y luego seleccione la impresora que desea añadir.

Si la impresora que desea añadir no aparece en la lista, realice alguna de las siguientes acciones:

- Para impresoras habilitadas para Wi-Fi Direct, haga clic en **Mostrar impresoras Wi-Fi Direct**, seleccione una impresora, haga clic en **Añadir dispositivo** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla.
- Para las impresoras conectadas a Ethernet, haga clic en **Añadir un nuevo dispositivo manualmente** y, después, desde la ventana **Añadir impresora**, haga lo siguiente:
 1. Seleccione **Agregar impresora mediante una dirección TCP/IP o un nombre de host** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 2. En el campo **Tipo de dispositivo**, seleccione **Dispositivo TCP/IP**.
 3. En el campo **Nombre del host o dirección IP**, escriba la dirección IP de la impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Notas

- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.

4. Seleccione un controlador de impresión y haga clic en **Siguiente**.
5. Seleccione **Usar el controlador de impresión que está instalado actualmente (recomendado)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Escriba un nombre de impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
7. Haga clic en **Finalizar**.

Para usuarios de Macintosh

1. Abrir **Impresoras y escáneres**.
2. Haga clic en **Añadir impresora, escáner o fax** y, a continuación, seleccione una impresora.

Notas

- Si desea funciones de impresión personalizadas, instale el controlador de impresión de Lexmark. Para obtener más información, consulte [Instalación del software de la impresora on page 59](#).
- Si el controlador de impresión Lexmark ya está instalado, haga lo siguiente:
 1. En el menú **Usar**, elija **Seleccionar software de la impresora** y, a continuación, elija el controlador de impresión Lexmark.
 2. Haga clic en **Aceptar**.

3. Haga clic en **Añadir**.

Note: Dependiendo del modelo de impresora, puede aparecer un cuadro de diálogo pidiéndole que añada una impresora de fax.

Exportación de un archivo de configuración

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. En Embedded Web Server, haga clic en **Exportar configuración**.
3. Seleccione una configuración para exportar.

Note: En función de la configuración seleccionada, los archivos se exportan en formato ZIP o CSV.

Importación de un archivo de configuración

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. En Embedded Web Server, haga clic en **Importar configuración**.
3. Desplácese hasta la ubicación en la que se guarda el archivo.

Note: Los archivos se guardan en formato ZIP o CSV.

4. Haga clic en **Importar**.

Adición de opciones disponibles al controlador de impresión

Para usuarios de Windows

1. Abra **Impresoras y escáneres**.
2. Seleccione la impresora que desea actualizar y realice una de las siguientes acciones:
 - Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora**.
 - Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades**.
3. Vaya a la pestaña **Configuración** y, a continuación, seleccione **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
4. Aplique los cambios.

Para usuarios de Macintosh

1. Abrir **Impresoras y escáneres**.
2. Haga clic en **Añadir impresora, escáner o fax** y, a continuación, seleccione una impresora.
3. Elija un controlador de impresión.
4. Aplique los cambios.

Instrucciones del firmware de la impresora

Comprobación de la versión del firmware de la impresora

Uso de Embedded Web Server

Note: Asegúrese de que la impresora esté conectada a la red.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas

- La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos. Por ejemplo: 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Informes › Dispositivo › Información del dispositivo**.
3. Busque **Base**.

Note: La versión del firmware aparece como grupos de letras y números separados por puntos. Por ejemplo: ABCDE.123.123.

Uso del panel de control

1. Vaya a **Configuración > Dispositivo > Acerca de esta impresora**.
2. Busque **Versión del firmware**.

Note: La versión del firmware aparece como grupos de letras y números separados por puntos. Por ejemplo: ABCDE.123.123.

Descargando el firmware de la impresora

1. Diríjase a www.lexmark.com/downloads.
2. Introduzca el nombre del modelo de impresora y, a continuación, haga clic en **Encontrar controladores y descargas**.
3. En la sección **Firmware recomendado**, haga clic en el archivo zip.
4. Acepte y descargue el acuerdo de licencia de usuario final, e inicie la descarga.

Note: Puede guardar el archivo en el ordenador o en la unidad flash.

5. Después de descargar el firmware, extraiga el archivo ZIP y, a continuación, localice el archivo flash del firmware (**.fls**).

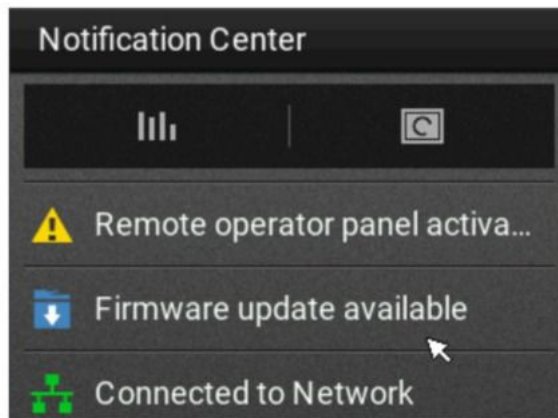
Actualizar el firmware

Actualización del firmware mediante el panel de control

Uso del centro de Notificaciones

Note: Este paso solo se puede aplicar en algunos modelos de impresora.

1. En la pantalla de inicio, toque el icono de notificación para ir al centro de Notificaciones.
2. Seleccione **Actualización de firmware disponible**.



3. Seleccione **Instalar ahora**.



La impresora se reinicia automáticamente después de la actualización.

Uso del menú Configuración

1. En el panel de control, vaya a **Configuración > Dispositivo**.
2. En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione **Actualización de firmware > Buscar actualizaciones**.
 - Seleccione **Actualizar el firmware > Buscar actualizaciones ahora**.
3. Si hay una nueva actualización disponible, seleccione **Instalar ahora**.

La impresora se reinicia automáticamente después de la actualización.

Actualización del firmware de la impresora desde Embedded Web Server

Notas

- Antes de empezar, asegúrese de que ha descargado el firmware y lo ha guardado en su ordenador o unidad flash. Para obtener más información, consulte [Descargando el firmware de la impresora on page 64](#).
- Asegúrese de que la impresora esté conectada a la red.

Uso del botón Actualizar

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas

- La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos. Por ejemplo: 123,123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Dispositivo**.
3. Desplácese hacia abajo y, a continuación, haga clic en **Actualizar firmware**.
4. En función del modelo de impresora, haga clic en **Buscar actualizaciones** o **Buscar actualizaciones ahora**.

Si hay una nueva actualización disponible, haga clic en **Instalar ahora**.

La impresora se reinicia automáticamente después de la actualización.

Uso del archivo flash de firmware (.fls)

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas

- La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos. Por ejemplo: 123,123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Dispositivo**.

3. Desplácese hacia abajo y, a continuación, haga clic en **Actualizar firmware**.
4. En la sección **Actualizar firmware desde archivo**, haga clic en **Explorar**.
5. Encuentre y, a continuación, seleccione el archivo **.fls**.
6. Haga clic en **Cargar**.

La impresora se reinicia automáticamente después de la actualización.

Actualización del firmware usando una unidad flash

Notas

- Antes de empezar, asegúrese de que ha descargado el firmware y lo ha guardado en su ordenador o unidad flash. Para obtener más información, consulte [Descargando el firmware de la impresora on page 64](#).
- La unidad flash tiene el formato FAT32.

1. Inserte la unidad flash en el puerto USB frontal de la impresora.

El contenido de la unidad flash aparece automáticamente en la pantalla de la impresora. Si los archivos no aparecen, seleccione **Unidad USB** en la pantalla de inicio.

2. Encuentre y, a continuación, seleccione el archivo **.fls**.
3. Seleccione **Actualizar código**.

La impresora se reinicia automáticamente después de la actualización.

Instalación de hardware opcional

Opciones internas disponibles

- Unidad de almacenamiento inteligente
 - Fuentes
 - Chino simplificado
 - Chino tradicional
 - Japonés
 - Coreano
 - Árabe
 - Almacenamiento masivo
- Disco duro
- Funciones con licencia
 - IPDS
 - Código de barras
- Puerto de soluciones interno
 - RS-232C Tarjeta de interfaz en serie
 - Tarjeta de interfaz en paralelo de 1284-B

- Ethernet de fibra MarkNet™ N8230

Note: Se necesita una unidad de almacenamiento inteligente o un disco duro para activar Forms Merge y algunas funciones IPDS.

Instalación de bandejas opcionales



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS

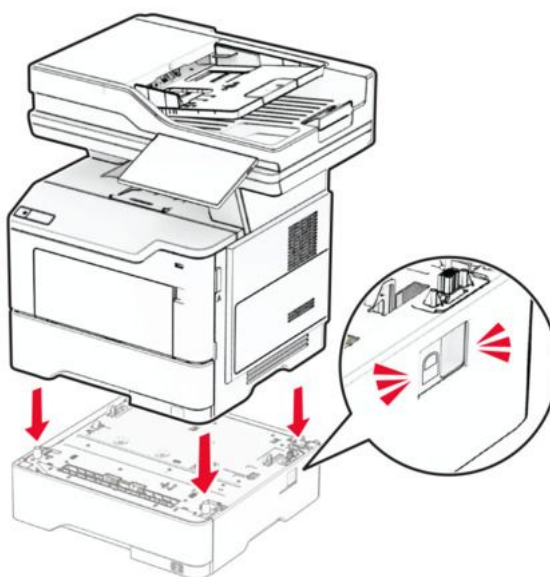
Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
3. Desembale la bandeja opcional y retire todo el material de embalaje.
4. Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que encaje.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



5. Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

6. Encienda la impresora.

Añada la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [Adición de opciones disponibles al controlador de impresión on page 63](#).

Instalación de la unidad de almacenamiento inteligente



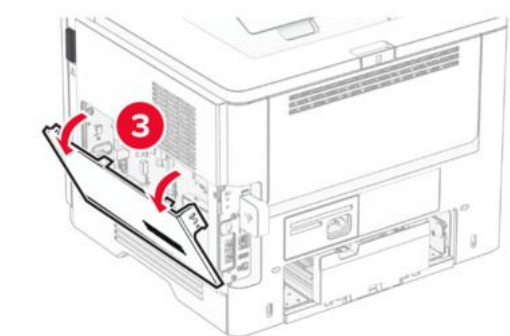
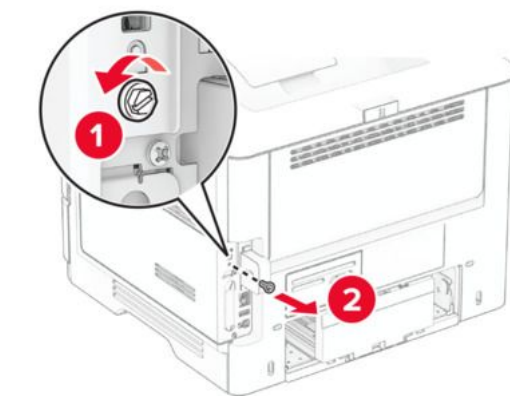
PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

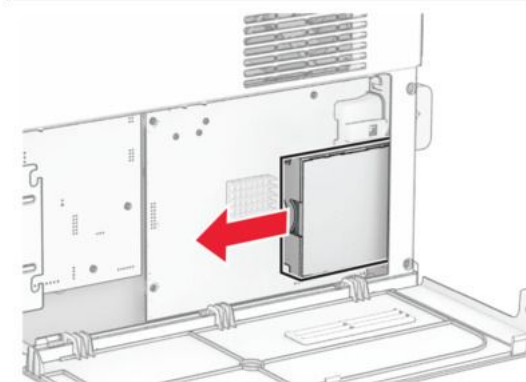
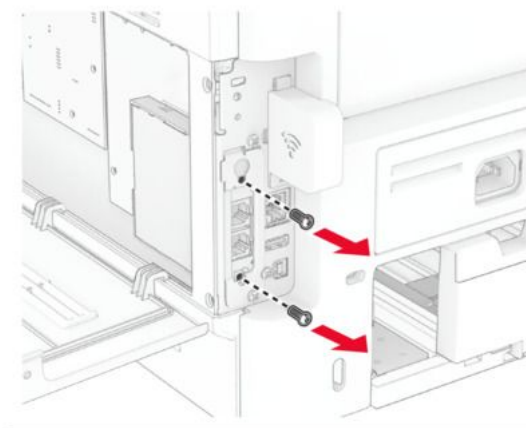
1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
3. Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

Advertencia: posibles daños

Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



4. Retire la tarjeta de fax.

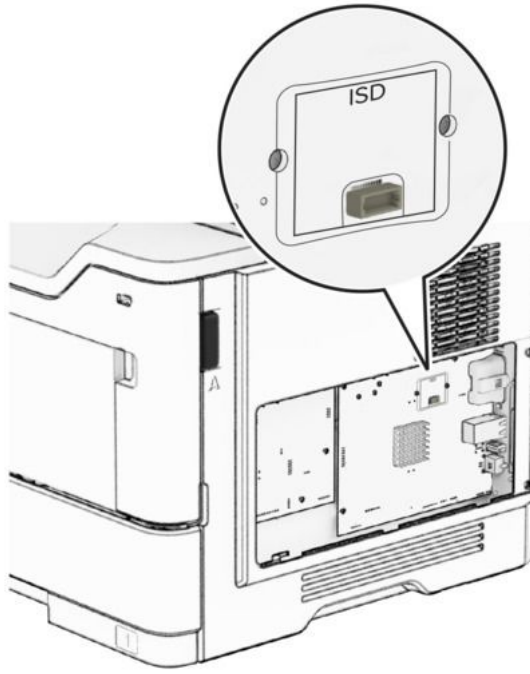


5. Desembale la unidad de almacenamiento inteligente.

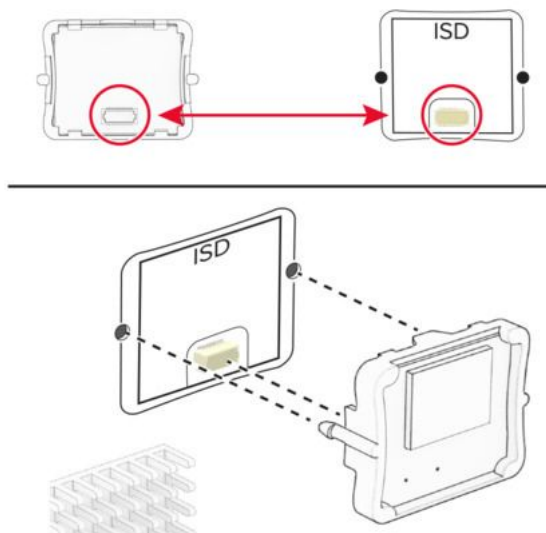
Advertencia: posibles daños

No toque los puntos de conexión del borde de la unidad de almacenamiento.

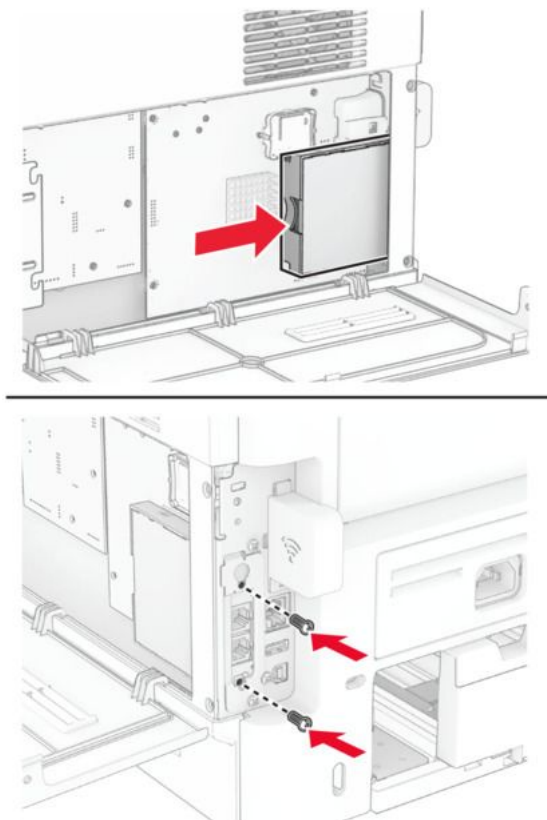
6. Localice el conector de la ISD.



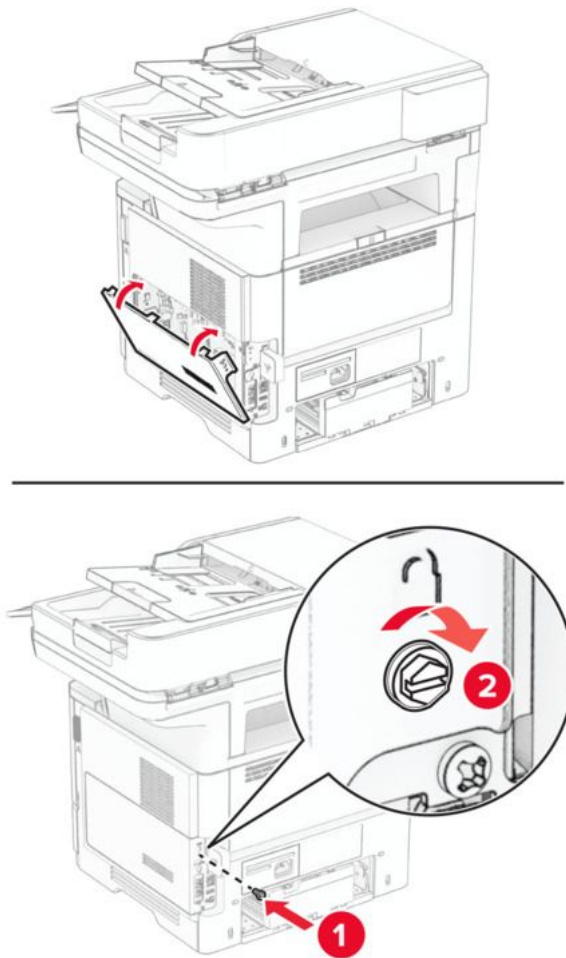
7. Inserte el ISD en su conector.



8. Inserte la tarjeta de fax y luego instale los tornillos.



9. Cierre la cubierta de acceso de la placa del controlador e instale los tornillos.



10. Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

11. Encienda la impresora.

Instalación de un disco duro de impresora

Note: Estas instrucciones sirven solo para las impresoras que admiten la impresión desde un disco duro.



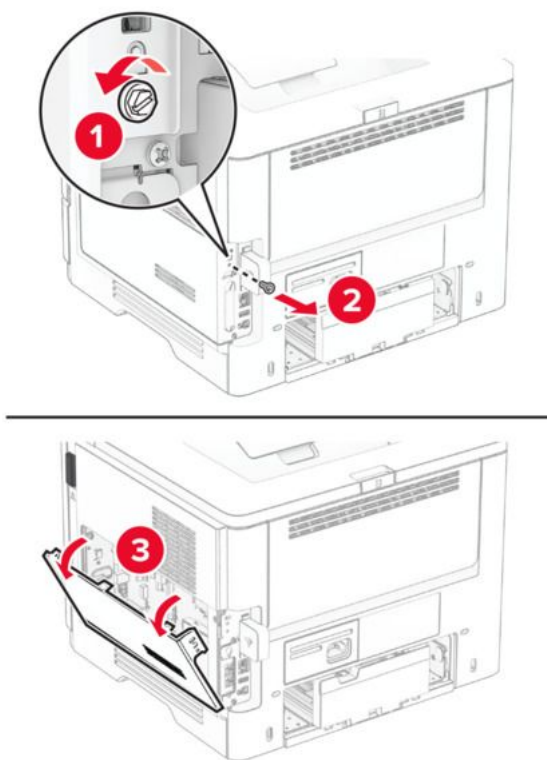
PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
3. Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

Advertencia: posibles daños

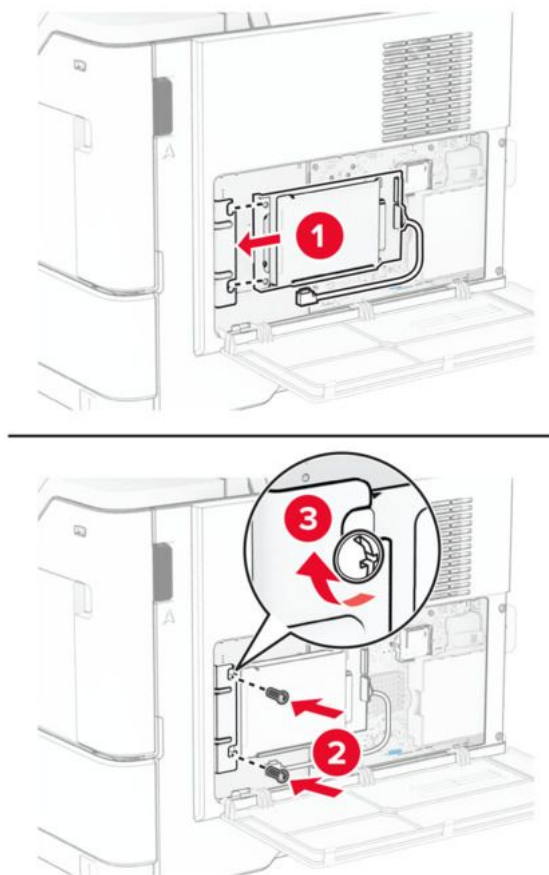
Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



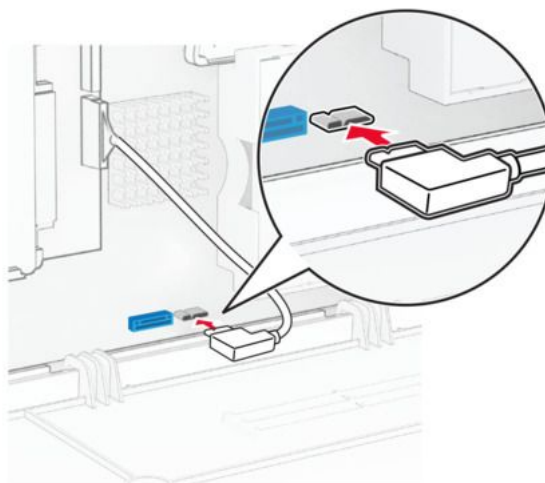
4. Desembale el disco duro.
5. Fije el disco duro a la placa del controlador y, a continuación, instale los tornillos.

Advertencia: posibles daños

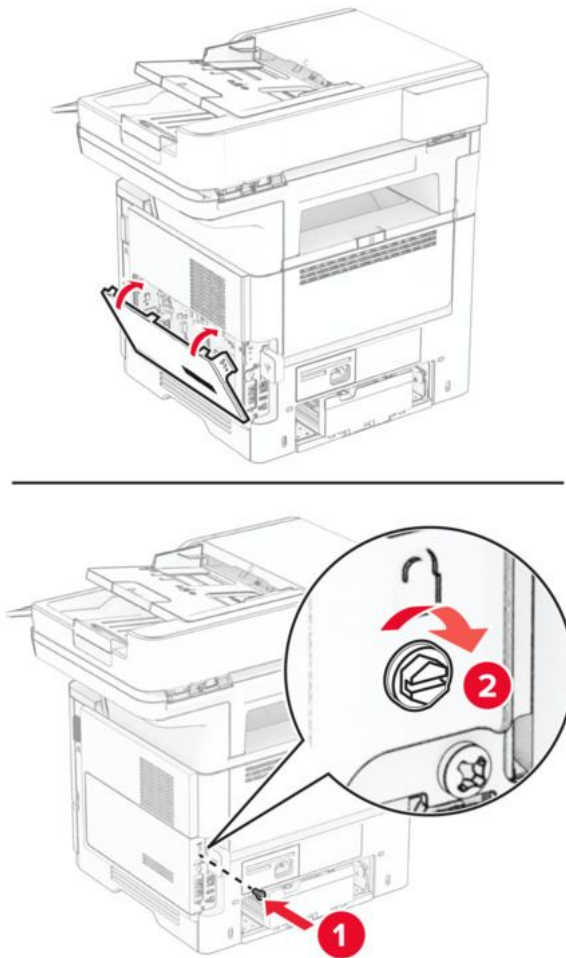
No toque ni presione el centro del disco duro.



6. Conecte el cable de interfaz del disco duro a la placa del controlador.



7. Cierre la cubierta de acceso de la placa del controlador e instale los tornillos.



8. Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

9. Encienda la impresora.

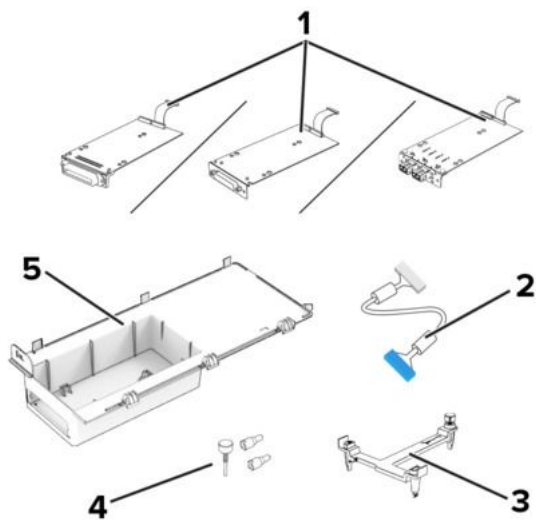
Instalación de un puerto de soluciones interno



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS

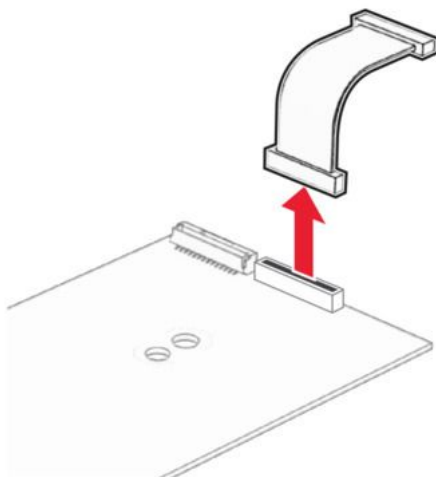
Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
3. Desembale el kit del puerto de soluciones interno (ISP).

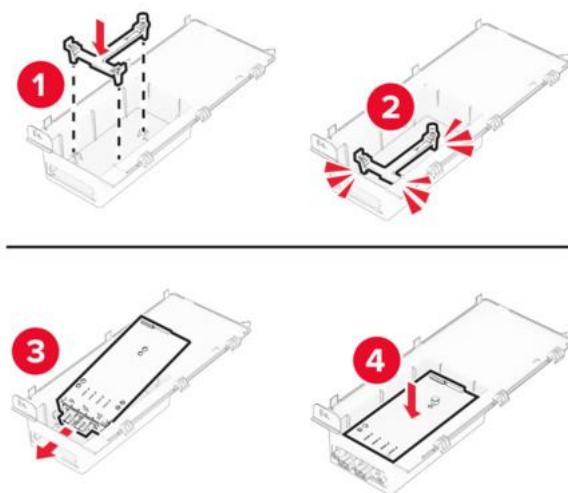


1	ISP ◦ RS-232C Tarjeta de interfaz en serie ◦ Tarjeta de interfaz en paralelo de 1284-B ◦ Ethernet de fibra MarkNet™ N8230
2	Cable de extensión ISP
3	Soporte de montaje
4	Tornillos de ajuste manual
5	Alojamiento

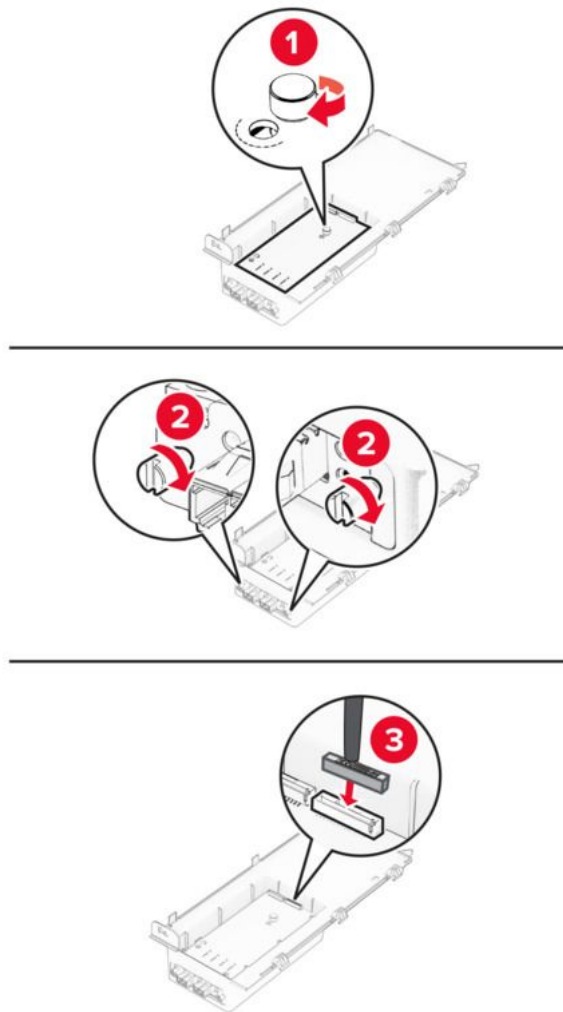
4. Quite el cable de interfaz preinstalado del ISP.



5. Instale el ISP en su alojamiento.



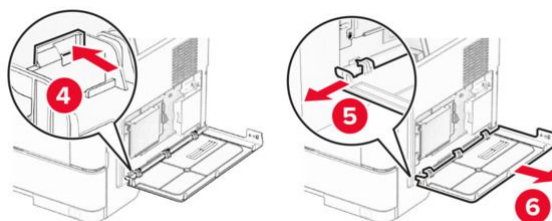
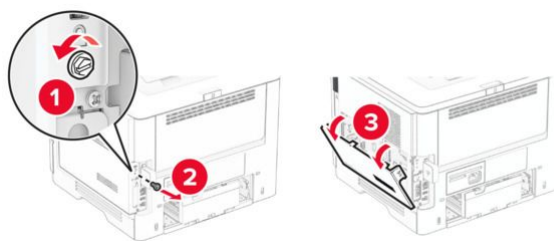
6. Fije el ISP en su sitio y conecte el cable de extensión del ISP.



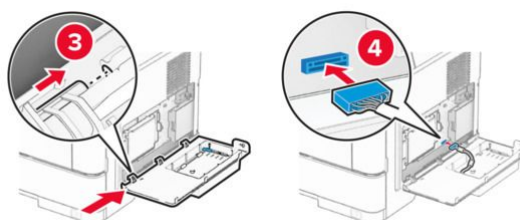
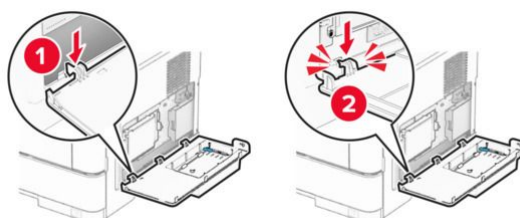
7. Con un destornillador de punta plana, retire la cubierta de acceso de la placa del controlador.

Advertencia: posibles daños

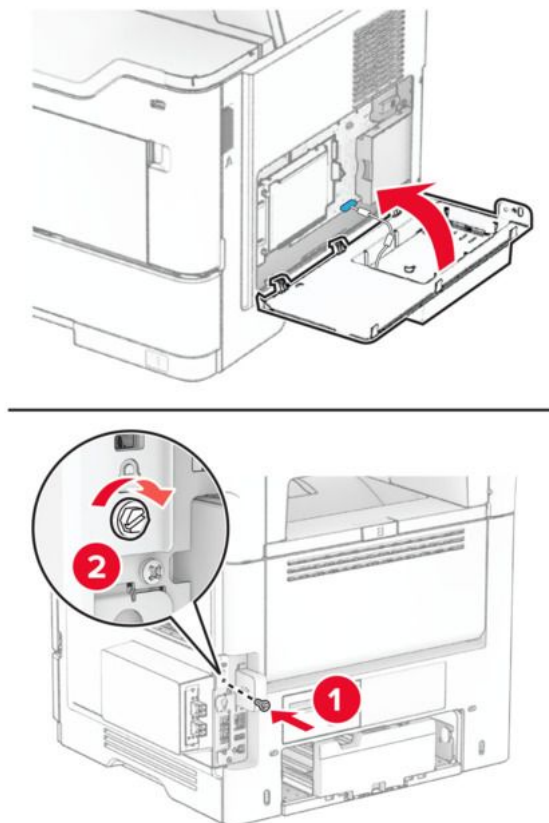
Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.



8. Conecte el kit del ISP a la impresora.



9. Cierre el kit del ISP e instale el tornillo.



10. Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

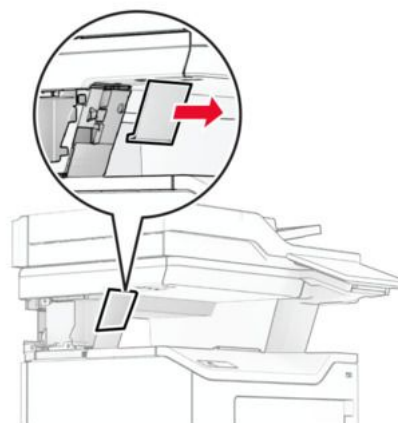
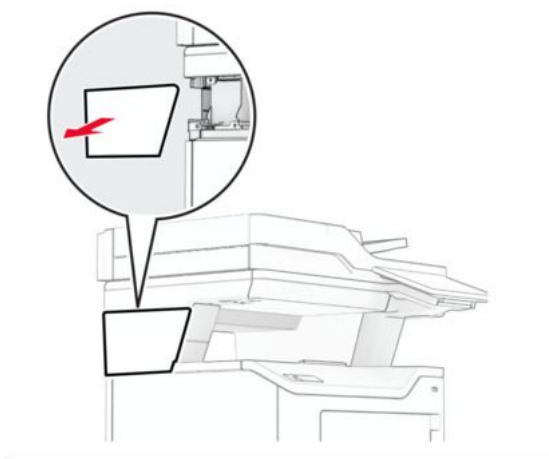
Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

11. Encienda la impresora.

Instalación de la grapadora

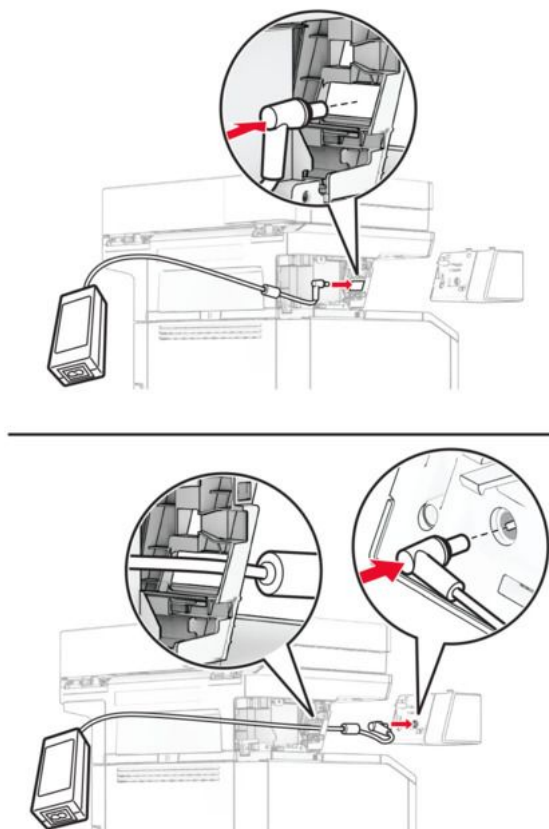
1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
3. Desembale la grapadora.
4. Retire las cubiertas de la columna.

Note: No tire las cubiertas de la columna.

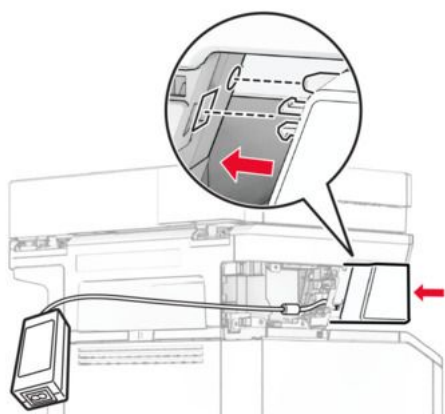
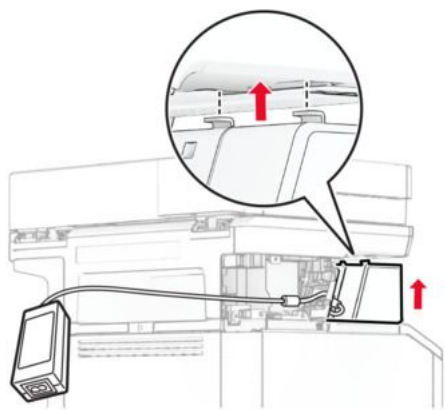
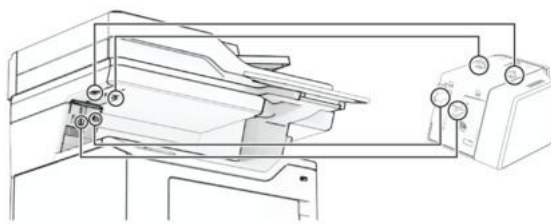


5. Insertar la fuente de alimentación a través de la impresora y, a continuación, conéctela a la grapadora.

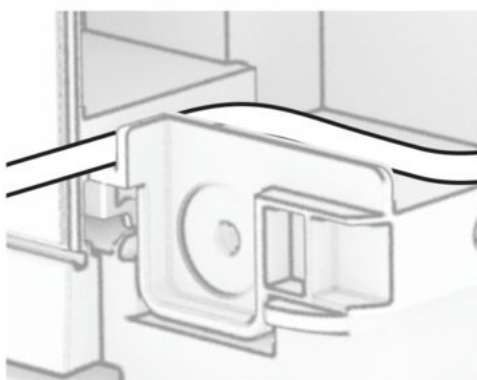
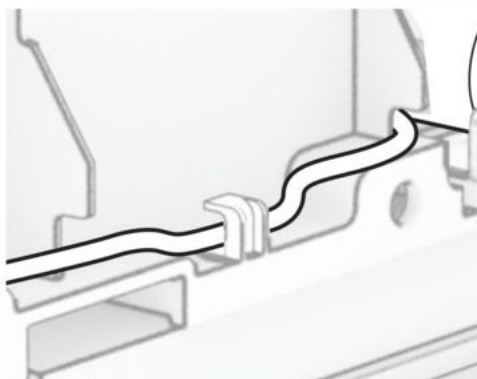
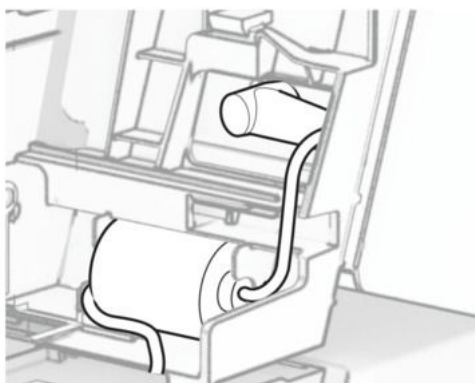
Note: Para evitar daños en la grapadora, utilice solo la fuente de alimentación que se suministra con ella.



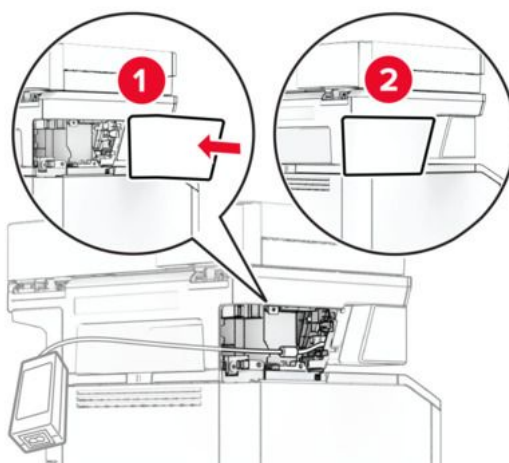
6. Instale la grapadora.



7. Coloque la fuente de alimentación correctamente.



8. Coloque la cubierta de la columna.



Note: Fije la fuente de alimentación correctamente.



9. Conecte un extremo del cable de alimentación de la grapadora a la fuente de alimentación y, a continuación, conecte el otro extremo a una toma de corriente eléctrica.
10. Conecte un extremo del cable de alimentación de la impresora a la impresora y, a continuación, conecte el otro extremo a una toma de corriente eléctrica.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

11. Encienda la impresora.

Conexión en red

Compatibilidad inalámbrica

Modelo de impresora	Tipo de máquina	Número de modelo	Inalámbrica
MX532adwe	7020	476	X
MX532adwe	7020	486	✓
MX635adwe	7020	676	X
MX635adwe	7020	686	✓

Modelo de impresora	Tipo de máquina	Número de modelo	Inalámbrica
XM3146	7020	489	✓
XM3346	7020	489	✓
XM3350	7020	689	✓

Conexión de la impresora a una red Wi-Fi

Antes de empezar, asegúrese de que:

- Adaptador activo se ha establecido en **Automático**. En el panel de control, vaya a **Configuración > Red/puertos > Descripción general de la red > Adaptador activo**.
- El cable Ethernet no está conectado a la impresora.

Uso del panel de control

1. En el panel de control, vaya a **Configuración > Red/puertos > Inalámbrica > Configuración en panel de impresora > Seleccionar red**.
2. Seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña de la red.

Note: En el caso de las impresoras con funcionalidad wifi integrada, aparece un mensaje para definir la red wifi durante la configuración inicial.

Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (router inalámbrico) es compatible con WPS o cuenta con la certificación. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Se ha instalado un adaptador de red inalámbrico en la impresora. Para obtener más información, consulte las instrucciones que se suministra con el adaptador.
- Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla principal, toque en **Configuración > Red o puertos > Vista general de la red > Adaptador activo**.

Uso del método de botones de comando

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Red/Puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Método de inicio por pulsación de botones**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Red/Puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Método de inicio por PIN**.
2. Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.
3. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de su punto de acceso en el campo de la dirección.

Notas

- Para saber cuál es la dirección IP, consulte la documentación incluida con su punto de acceso.
- Si está utilizando un proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

4. Acceda a los valores WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
5. Introduzca el PIN de ocho dígitos y guarde los cambios.

Configuración de Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct® es una tecnología basada en la conexión Wi-Fi, que permite a los dispositivos inalámbricos conectarse directamente a una impresora compatible con Wi-Fi Direct sin utilizar un punto de acceso (router inalámbrico).

Asegúrese de que Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla principal, toque en **Configuración > Red o puertos > Vista general de la red > Adaptador activo**.

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Red/Puertos > Wi-Fi Direct**.
2. Configure los valores.
 - **Activado Wi-Fi Direct:** permite que la impresora utilice su propia red Wi-Fi Direct.
 - **Nombre de Wi-Fi Direct:** asigna un nombre a la red Wi-Fi Direct.
 - **Contraseña de Wi-Fi Direct:** asigna la contraseña para negociar la seguridad inalámbrica cuando se utilice la conexión de igual a igual.
 - **Mostrar contraseña en la página de configuración:** muestra la contraseña en la Página de configuración de la red.
 - **Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación:** permite a la impresora aceptar solicitudes de conexión automáticamente.

Note: La aceptación automática de las solicitudes del botón de pulsación no está protegida.

Notas

- De forma predeterminada, la contraseña de red Wi-Fi Direct no es visible en la pantalla de la impresora. Para mostrar la contraseña, active el icono de revelación de contraseña. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Seguridad > Varios > Permitir ver la contraseña/PIN**.
- Puede ver la contraseña de la red Wi-Fi Direct sin mostrarla en la pantalla de la impresora. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Informes > Red > Página de configuración de red**.

Conexión de un dispositivo móvil a la impresora

Antes de conectar el dispositivo móvil, asegúrese de que se ha configurado Wi-Fi Direct. Para obtener más información, consulte [Configuración de Wi-Fi Direct on page 88](#).

Uso de Wi-Fi Direct

Note: Estas instrucciones solo se aplican a los dispositivos móviles que se ejecutan en la plataforma Android™.

1. En el dispositivo móvil, vaya al menú de **Wi-Fi**.
2. Habilite la **Wi-Fi** y luego pulse en .
3. Seleccione **Wi-Fi Direct**.
4. Seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
5. Confirme la conexión en el panel de control de la impresora.

Uso de la Wi-Fi

1. En el dispositivo móvil, vaya al menú de **Wi-Fi**.
2. Habilite **Wi-Fi** y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.

Note: La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.

3. Introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct.

Conexión de un equipo a la impresora

Antes de conectar el equipo, asegúrese de que se ha configurado Wi-Fi Direct. Para obtener más información, consulte [Configuración de Wi-Fi Direct on page 88](#).

Para usuarios de Windows

1. Abra la carpeta de impresoras y, a continuación, haga clic en **Añadir una impresora o un escáner**.
2. Haga clic en **Mostrar impresoras Wi-Fi Direct** y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
3. Anote el PIN de ocho dígitos de la impresora que se muestra en la pantalla de la misma.
4. Introduzca el PIN en el equipo.

Note: Si el controlador de impresora aún no está instalado, Windows descargará el controlador correspondiente.

Para usuarios de Macintosh

1. Haga clic en el icono de conexión inalámbrica y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.

Note: La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.

2. Escriba la contraseña de Wi-Fi Direct.

Desactivación de la red Wi-Fi

1. En la pantalla principal, toque **EN Configuración > Red o puertos > Vista general de la red > Adaptador activo > Red estándar**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Comprobación de la conectividad de la impresora

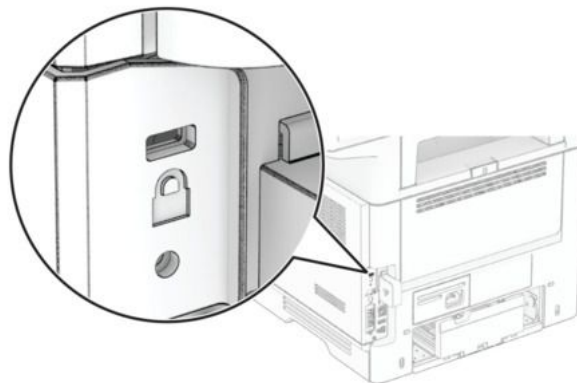
1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Informes > Red > Página de configuración de red**.
2. Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es conectado.

Si el estado es sin conexión, es posible que la red LAN esté inactiva o que el cable de red no funcione correctamente. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia.

Cómo proteger la impresora

Localización de la ranura de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



Borrado de memoria de la impresora

Para borrar memoria volátil o datos en búfer de la impresora, apague la impresora. Para borrar memoria no volátil, valores de red y dispositivo, valores de seguridad y soluciones integradas, haga lo siguiente:

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Dispositivo** › **Mantenimiento** › **Borrar fuera serv.**
2. Seleccione **Limpiar toda la información de la memoria no volátil** y, a continuación, seleccione **BORRAR**.
3. Seleccione **Ejecutar configuración inicial** o **Dejar la impresora desconectada** y, a continuación, seleccione **Siguiente**.
4. Inicie el proceso.

Note: Este proceso también destruye la clave de cifrado que se utiliza para proteger los datos de usuario. La destrucción de la clave de cifrado hace que los datos sean irrecuperables.

Borrado de la unidad de almacenamiento de la impresora

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Dispositivo** › **Mantenimiento** › **Borrar fuera serv.**
2. En función de la unidad de almacenamiento instalada en la impresora, realice una de las siguientes acciones:

- En el caso de un disco duro, seleccione **Limpiar toda la información del disco duro**, seleccione **BORRAR** y, a continuación, seleccione un método para borrar los datos.

Note: El proceso de limpieza del disco duro puede tardar desde varios minutos hasta más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.

- Para la unidad de almacenamiento inteligente, seleccione primero **Borrar unidad de almacenamiento inteligente** y seleccione después **BORRAR**.

Restablecer configuración predeterminada de fábrica

El restablecimiento de la impresora a sus valores predeterminados de fábrica restablece todos los valores y configuraciones personalizados a su estado original.

Uso del panel de control

1. En el panel de control, vaya a **Configuración > Dispositivo > Restablecer los valores predeterminados de fábrica > Restablecer configuración**.
2. Seleccione los valores que desea restablecer.
 - **Restablecer Printer Settings**
 - **Restablecer la configuración de red**
 - **Restablecer configuración del fax**
 - **Restablecer las configuraciones de las aplicaciones**

Note: Cuando se selecciona este valor, se eliminan todas las aplicaciones que no están preinstaladas en la impresora.

3. Seleccione **RESTABLECER** en la esquina superior derecha.
4. Seleccione **Iniciar**.

La impresora se restablece automáticamente después de que la actualización se completa.

Usando el panel de control Embedded Web Server

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Note:

- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.

2. Haga clic en **Configuración > Dispositivo > Restablecer los valores predeterminados de fábrica**.
3. Seleccione los valores que desea restablecer.
 - **Restablecer Printer Settings**
 - **Restablecer la configuración de red**
 - **Restablecer configuración del fax**
 - **Restablecer las configuraciones de las aplicaciones**

Note: Cuando se selecciona este valor, se eliminan todas las aplicaciones que no están preinstaladas en la impresora.

4. Haga clic en **Inicio**.

La impresora se restablece automáticamente después de que la actualización se completa.

Declaración de volatilidad

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	La impresora utiliza la memoria de acceso aleatorio (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de copia y de impresión.
Memoria no volátil	La impresora puede utilizar dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (unidad flash). Ambos tipos almacenan el sistema operativo, los valores de la impresora y la información de red. También almacenan los valores del escáner y del marcador, así como las soluciones integradas.
Unidad de almacenamiento de disco duro	Puede que algunas impresoras tengan instaladas una unidad de disco duro. El disco duro de la impresora está diseñado para funcionar con impresoras específicas. El disco duro permite a la impresora conservar los datos de usuarios almacenados de trabajos complejos de impresión, así como los datos sobre formatos y fuentes.
Unidad de almacenamiento inteligente (ISD)	Algunas impresoras pueden tener instalada una ISD. La ISD utiliza memoria flash no volátil para almacenar datos de usuario de trabajos de impresión complejos, datos de formularios y datos de fuentes.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se ha sustituido la ISD o el disco duro de la impresora.

- Se va trasladar la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora ha sido reparada por una persona ajena a la organización.
- Se ha retirado la impresora de las instalaciones para su mantenimiento.
- La impresora se ha vendido a otra organización.

Note: Para desechar una unidad de almacenamiento, siga las políticas y procedimientos de su organización.

Impresión

Impresión desde un ordenador

Note: Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de imprimir el documento.

1. Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
2. Ajuste los valores si es necesario.
3. Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Lexmark Print

Lexmark™ Print es una solución Mobile Printing para dispositivos móviles que ejecutan el sistema operativo iOS versión 13.0 o posterior o la plataforma Android™ versión 6.0 o posterior. Permite enviar documentos e imágenes a impresoras conectadas en red y servidores de gestión de la impresión.

Notas

- Asegúrese de descargar la aplicación Lexmark Print desde Apple App Store o Google Play™ y de habilitarla en el dispositivo móvil.
- Asegúrese de que la impresora y el dispositivo móvil están conectados a la misma red.

1. Desde su dispositivo móvil, seleccione un documento desde el gestor de archivos.
2. Envíe o comparta el documento con Lexmark Print.

Note: Es posible que algunas aplicaciones de terceros no sean compatibles con la función de envío o uso compartido. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la impresora multifunción.

3. Seleccione una impresora.
Ajuste los valores si es necesario.
4. Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil mediante servicios de impresión Mopria™

Los servicios de impresión Mopria son una solución Mobile Printing para dispositivos móviles que funcionan con la plataforma Android™ versión 5.0 o posterior. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria™.

Note: Asegúrese de descargar la aplicación Mopria Print Service desde Google Play™ Store y actívela en el dispositivo móvil.

1. Desde su dispositivo móvil, ejecute una aplicación compatible; o bien, seleccione un documento desde el gestor de archivos.
2. Pulsar  > **Imprimir**.
3. Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
4. Pulsar .

Impresión desde un dispositivo móvil con AirPrint

La característica de software AirPrint es una solución Mobile Printing que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

Notas

- Asegúrese de que el dispositivo Apple y la impresora estén conectados a la misma red. Si la red tiene varios hubs inalámbricos, asegúrese de que ambos dispositivos están conectados a la misma subred.

1. Desde su dispositivo móvil, seleccione un documento desde el gestor de archivos o inicie una aplicación compatible.
2. Pulsar  > **Imprimir**.
3. Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
4. Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct® es un servicio de impresión que permite imprimir en cualquier impresora con Wi-Fi Direct.

Note: Asegúrese de que la impresora o el servidor estén conectados a la red inalámbrica. Para obtener más información, consulte [Conexión de un dispositivo móvil a la impresora on page 89](#).

1. Desde su dispositivo móvil, ejecute una aplicación compatible, o bien, seleccione un documento desde el gestor de archivos.
2. En función del dispositivo móvil, realice una de las siguientes acciones:

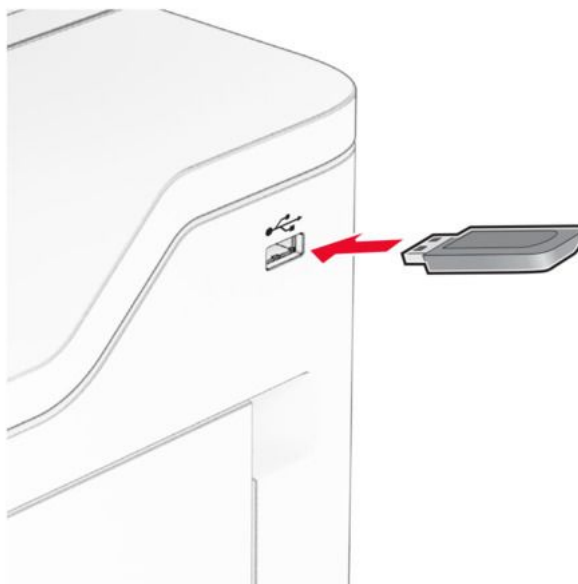
- Pulsar  > **Imprimir**.
- Pulsar  > **Imprimir**.
- Pulsar  > **Imprimir**.

3. Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
4. Imprima el documento.

Impresión desde una unidad flash

1. Introduzca la unidad flash.

Para obtener más información sobre las unidades flash admitidas, consulte [Memorias flash y tipos de archivos admitidos on page 98](#).



Notas

- Si se introduce la unidad flash cuando aparece un mensaje de error, la impresora ignorará la unidad flash.
- Si introduce la unidad flash mientras la impresora está procesando otros trabajos de impresión, aparecerá el mensaje Ocupada en la pantalla.

2. En el panel de control, seleccione **Imprimir**.
3. Seleccione el documento que quiere imprimir.

Ajuste los valores si es necesario.

4. Imprima el documento.

Para imprimir otro documento, seleccione **Unidad USB**.

Advertencia: posibles daños

Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.



Memorias flash y tipos de archivos admitidos

Unidades flash

- Unidades flash compatibles con USB 2.0 o inferior.
- Unidades flash que admiten un sistema de archivos de nueva tecnología (NTFS) o el sistema de archivos de tabla de asignación de archivos (FAT32).

Tipos de archivo

Documentos	Imágenes
• PDF (versión 2,0 o anterior) • Formatos de archivo de Microsoft (DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX)	• JPEG o JPG • TIFF o TIF • GIF • BMP • PNG • PCX • DCX

Configuración de trabajos confidenciales

1. En el panel de control, vaya a **Configuración > Seguridad > Configuración de Impresión confidencial**.
2. Configure los valores.

Configuración	Descripción
PIN incorrecto máximo	Establecer el límite de introducción de PIN no válido. Note: Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan.
Caducidad de trabajo confidencial	Definir una hora de caducidad individual para cada trabajo en espera antes de que se elimine automáticamente de la memoria de la impresora, del disco duro o de la unidad de almacenamiento inteligente. Note: Un trabajo en espera tiene el estado Confidencial, Repetición, Reserva o Verificación.
Caducidad de repetición de trabajos	Establecer una caducidad para los trabajos de impresión que desea repetir.
Caducidad de trabajos para verificar	Establecer el tiempo de caducidad para imprimir una copia de un trabajo a fin de que compruebe su calidad antes de imprimir las copias restantes.
Vencimiento de los trabajos de reserva	Establecer la hora de caducidad de los trabajos que desea almacenar en la impresora para imprimirlos más tarde.
Mantener todos los trabajos en reserva	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
Conservar documentos duplicados	Configure la impresora para mantener todos los documentos con el mismo nombre de archivo.

Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera

Note: Los trabajos en espera pueden eliminarse antes de que caduquen o sin ninguna intervención si quedan pocos recursos de memoria. Si la impresora admite una unidad de almacenamiento, instale un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente para aumentar el almacenamiento y destinarlo a trabajos en espera.

Para usuarios de Windows

1. Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
3. Haga clic en **Imprimir y poner en espera**.
4. Haga clic en **Utilizar Imprimir y retener** y asigne un nombre de usuario.
5. Seleccione uno de los siguientes tipos de trabajo de impresión:
 - **Impresión confidencial:** la impresora solicita un número de identificación personal antes de permitirle imprimir el trabajo.
 - **Verificar impresión:** la impresora imprime una copia y conserva en la memoria las copias restantes que ha solicitado desde el controlador.
 - **Reservar impresión:** la impresora almacena el trabajo en la memoria para que lo pueda imprimir más tarde.
 - **Repetir impresión:** la impresora imprime todas las copias solicitadas del trabajo y lo almacena en la memoria para que pueda imprimir copias adicionales más adelante.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir**.
8. Desde el panel de control de la impresora, libere el trabajo de impresión.
 - a. Seleccione **Imprimir**.
 - b. Seleccione **Trabajos retenidos** y, a continuación, seleccione su nombre de usuario.

Note: Para trabajos de impresión confidenciales, seleccione **Confidencial**, introduzca el PIN y, a continuación, seleccione **Aceptar**.

- c. Seleccione el trabajo de impresión y, a continuación, seleccione **Imprimir**.

Para usuarios de Macintosh

1. Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.
2. Seleccione una impresora.
3. En el menú desplegable **Seguridad del trabajo de impresión**, active **Imprimir con PIN** y, a continuación, introduzca un PIN de cuatro dígitos.
4. Haga clic en **Imprimir**.
5. Desde el panel de control de la impresora, libere el trabajo de impresión.

- Selecione **Trabajos retenidos** y, a continuación, seleccione el nombre del equipo.
- Selecione **Confidencial** y, a continuación, introduzca el PIN.
- Selecione el trabajo de impresión y, a continuación, seleccione **Imprimir**.

Impresión de una lista de muestra de fuentes

- En el panel de control, vaya a **Configuración > Informes > Imprimir > Imprimir fuentes**.
- Selecione el tipo de fuente:

Impresión de una lista de directorios

En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Informes > Imprimir > Imprimir directorio**.

Colocación de hojas de separación en los trabajos de impresión

- Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- Selecione la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- Haga clic en **Papel/Acabado**.
- En el menú **Hojas de separación**, seleccione un valor.
- Haga clic en **Aceptar** y después en **Imprimir**.

Cancelación de un trabajo de impresión

- En la pantalla de inicio, toque .
- Selecione el trabajo que desea cancelar.

Note: También puede cancelar un trabajo tocando **Cola de trabajos**.

Ajuste de intensidad del tóner

- En el panel de control, vaya a **Configuración > Imprimir > Calidad**.
- Ajuste el valor de **Intensidad del tóner**.

Copia

Realización de copias

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.

Note: Para evitar que la imagen cambie de tamaño, asegúrese de que el documento original y el de salida tienen el mismo tamaño de papel.

2. En el panel de control, toque **Copiar** y, a continuación, especifique el número de copias.
Si fuera necesario, ajuste los valores de copia.
3. Copie el documento.

Copia de fotografías

1. Coloque una foto en el cristal del escáner.
2. En el panel de control, vaya a **Copia > Tipo de contenido > Foto**.
3. Copiar la foto.

Copia en membrete

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
2. En el panel de control, vaya a **Copiar > Copiar desde**.
3. Seleccione el tamaño del documento original.
4. Seleccione **Copiar en** y, a continuación, seleccione el origen del papel que contiene el membrete.

Si ha cargado el membrete en el alimentador multiuso, seleccione **Alimentador multiuso**, seleccione un tamaño de papel y seleccione **Membrete**.

5. Copie el documento.

Copia en ambas caras del papel

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
2. Seleccione un valor.
3. Copie el documento.

Reducción o ampliación de copias

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte [Reducción o ampliación de copias on page 103](#).

Note: Si carga un documento en la bandeja del ADF, ajuste las guías del papel.

2. Desde panel de control, en función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - Vaya a **Copia** > **Escala**.
 - Vaya a **Copia** > **Configuración** > **Escala**.
 - Vaya a **Copia** > **Más valores** > **Escala**.
3. Seleccione – o + para disminuir o aumentar el valor en un 1 %.

Note:

- En algunos modelos de impresora, seleccione **Personalizado** para ajustar el tamaño de forma manual.
- También puede seleccionar un tamaño entre los valores predefinidos, entre el 25 % y el 400 %.
- Al cambiar el tamaño del documento original o de salida después de definir **Graduar**, se restaura el valor de escala a **Automático**.

4. Desde panel de control, en función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione **Copiar**.
 - Seleccione .

Clasificación de copias

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
2. Copie el documento.

Colocación de hojas de separación entre copias

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
2. Copie el documento.

Copia de varias páginas en una sola hoja

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
2. Copie el documento.

Copia de tarjetas

1. Cargue una tarjeta en el cristal del escáner.

2. Copie la tarjeta.

Creación de un método abreviado de una copia

Uso del panel de control

1. En el panel de control, seleccione **Copia**.
2. Ajuste la Configuración y luego seleccione .
3. Crear un método abreviado.

Uso de Embedded Web Server

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

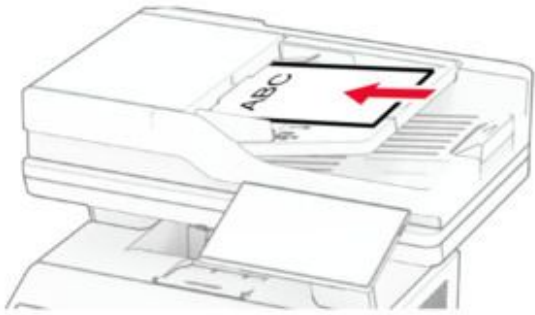
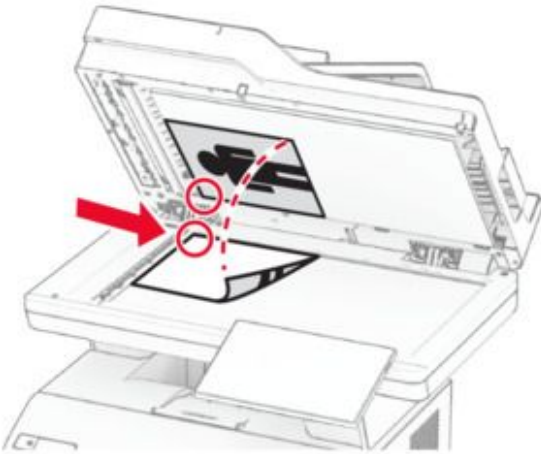
Notas

- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.

2. Haga clic en **Métodos abreviados › Añadir método abreviado**.
3. En el menú **Tipo de método abreviado**, seleccione **Copiar**.
4. Configure los valores.
5. Haga clic en **Guardar**.

Correo electrónico

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

Alimentador automático de documentos (ADF)	Cristal del escáner
 • Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara. • Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos. • Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar.	 • Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas). • Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.

Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico

Configure los valores del Protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) para enviar un documento escaneado por correo electrónico. La configuración varía en función del proveedor de servicios. Para obtener más información, póngase en contacto con su [proveedor de servicios de correo electrónico](#).

Antes de empezar, asegúrese de que la impresora está conectada a una red y de que la red está conectada a Internet.

Uso de Embedded Web Server

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas

- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.

2. Haga clic en **Configuración > Correo electrónico**.
3. Configure los valores del correo electrónico. Para obtener más información, consulte [Proveedores de servicios de correo electrónico](#).

Notas

- Para los proveedores de servicios de correo electrónico que no estén en la lista, póngase en contacto con su proveedor para solicitar los valores.
- Para obtener instrucciones en vídeo sobre cómo configurar los valores de SMTP para el servicio de correo electrónico Gmail™, visite <https://infoserve.lexmark.com/ref/common/configuring-email-video.html>.
- Para usar la autenticación OAuth 2.0 para Microsoft 365, debe registrar su impresora en la autenticación OAuth 2.0. Para obtener más información, consulte [Configuración de la autorización OAuth 2.0 para servidor de correo electrónico mediante Embedded Web Server](#).

4. Haga clic en **Guardar**.

Configuración de la autenticación OAuth 2.0 para servidor de correo electrónico mediante Embedded Web Server

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas

- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.

2. Haga clic en **Configuración > Correo electrónico**.
3. Haga clic primero en **Configurar OAuth 2 para el servidor de correo electrónico** y después en **Registrar**.
4. Vaya a <https://microsoft.com/devicelogin>.
5. Introduzca el código que se generó en Embedded Web Server.
6. Inicie sesión en su cuenta de Outlook.
7. Siga las instrucciones en pantalla.

Uso del asistente de configuración de correo electrónico de la impresora

El asistente aparece cuando intenta enviar un correo electrónico y los valores de SMTP aún no se han configurado. Estas instrucciones solo se aplican a algunos modelos de impresora.

Notas

- Antes de utilizar el asistente, asegúrese de que el firmware de la impresora está actualizado. Para obtener más información, consulte la sección **Instrucciones del firmware de la impresora**.
- Configurar los valores de SMTP usando el asistente de configuración de correo electrónico no es aplicable a la autenticación OAuth 2.0.

1. En la pantalla de inicio, toque **Correo electrónico**.
2. Toque **Configurar ahora** y, a continuación, escriba su dirección de correo electrónico.
3. Introduzca la contraseña.

Notas

- En función del proveedor de servicios de correo electrónico, escriba la contraseña de su cuenta, la contraseña de la aplicación o la contraseña de autenticación. Para más información sobre contraseñas, consulte primero [Proveedores de servicios de correo electrónico](#) y busque después Contraseña del dispositivo.
- Si su proveedor no aparece en la lista, póngase en contacto con él y solicite los valores Puerta de enlace SMTP principal, Puerto de la puerta de enlace SMTP principal, Utilizar SSL/TLS y Autenticación del servidor SMTP. Continúe con la configuración después de obtener los ajustes.

4. Toque **Aceptar**.

Mediante el menú Configuración de la impresora

1. En el panel de control, vaya a **Configuración > Correo electrónico > Configuración de correo electrónico**.
2. Configure los valores del correo electrónico. Para obtener más información, consulte [Proveedores de servicios de correo electrónico](#).

Notas

Si su proveedor de servicios no está en la lista, póngase en contacto con el proveedor.

Proveedores de servicios de correo electrónico

Utilice la siguiente tabla para determinar los valores de SMTP de su proveedor de servicios.

Notas

- Si se produce algún error al utilizar los valores proporcionados, póngase en contacto con su proveedor de servicios.
- Si su proveedor de servicios no está en la lista, póngase en contacto con el proveedor.

- [AOL Mail](#)
- [Comcast Mail](#)
- [Gmail](#)
- [iCloud](#)
- [Mail.com](#)
- [NetEase Mail \(mail.126.com\)](#)
- [NetEase Mail \(mail.163.com\)](#)
- [NetEase Mail \(mail.yeah.net\)](#)
- [Outlook Live o Microsoft 365](#)
- [QQ Mail](#)
- [Sina Mail](#)
- [Sohu Mail](#)
- [Yahoo! Mail](#)
- [Zoho Mail](#)

AOL Mail

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.aol.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Necesario
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico

Configuración	Valor
Contraseña del dispositivo	Contraseña de aplicación Note: Para crear una contraseña de la aplicación, vaya a la página de Seguridad de la cuenta de AOL, inicie sesión en su cuenta y, a continuación, haga clic en Generar contraseña de aplicación.

Comcast Mail

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.comcast.net
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Necesario
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña del dispositivo	Contraseña de cuenta

Gmail™

Note: Asegúrese de que la verificación en dos pasos está Activado en su cuenta de Google. Para habilitar la verificación en dos pasos, vaya a la página [Seguridad de la cuenta de Google](#), inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en "Inicio de sesión en Google", haga clic en **Verificación en 2 pasos**.

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.gmail.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Necesario
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico

Configuración	Valor
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña del dispositivo	Contraseña de aplicación Notas • Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página Seguridad de la cuenta de Google, inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en la sección “Inicio de sesión en Google”, haga clic en Contraseñas de aplicaciones. • “Contraseñas de aplicaciones” solo se muestra si está activado la verificación en dos pasos.

iCloud

Note: Asegúrese de que la verificación en dos pasos está activada en su cuenta.

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.mail.me.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Necesario
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico

Configuración	Valor
Contraseña del dispositivo	Contraseña de aplicación Note: Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página Account Management de iCloud, inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en la sección Seguridad, haga clic en Generar contraseña.

Mail.com

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.mail.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Necesario
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña del dispositivo	Contraseña de cuenta

NetEase Mail (mail.126.com)

Note: Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de NetEase Mail, haga clic en **Configuración > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, habilite el **servicio IMAP/SMTP** o el **servicio POP3/SMTP**.

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.126.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	465
Utilizar SSL/TLS	Necesario
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico

Configuración	Valor
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña del dispositivo	Contraseña de autorización Note: La contraseña de autorización se proporciona cuando el Servicio IMAP/SMTP o el Servicio POP3/SMTP están activados.

NetEase Mail (mail.163.com)

Note: Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de NetEase Mail, haga clic en **Configuración > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, habilite el **servicio IMAP/SMTP** o el **servicio POP3/SMTP**.

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.163.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	465
Utilizar SSL/TLS	Necesario
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña del dispositivo	Contraseña de autorización Note: La contraseña de autorización se proporciona cuando el Servicio IMAP/SMTP o el Servicio POP3/SMTP están activados.

NetEase Mail (mail.yeah.net)

Note: Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de NetEase Mail, haga clic en **Configuración > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, habilite el **servicio IMAP/SMTP** o el **servicio POP3/SMTP**.

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.yeah.net
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	465
Utilizar SSL/TLS	Necesario
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña del dispositivo	Contraseña de autorización Note: La contraseña de autorización se proporciona cuando el Servicio IMAP/SMTP o el Servicio POP3/SMTP están activados.

Outlook Live o Microsoft 365

Estos ajustes se aplican a los dominios de correo electrónico de outlook.com y hotmail.com, además de a las cuentas de Microsoft 365.

Configuración	Valor (autenticación sencilla)	Valor (autenticación OAuth 2.0)
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.office365.com	smtp.office365.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587	587
Utilizar SSL/TLS	Necesario	Necesario
Solicitar certificado de confianza	Desactivado	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico	La dirección de correo electrónico usada para registrar la autenticación OAuth 2.0

Configuración	Valor (autenticación sencilla)	Valor (autenticación OAuth 2.0)
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal	OAuth2.0
Correo electrónico iniciado por usuario	N/A	Usar credenciales del dispositivo SMTP
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico	N/A

Configuración	Valor (autenticación sencilla)	Valor (autenticación OAuth 2.0)
Contraseña del dispositivo	Contraseña de cuenta o contraseña de aplicación Notas • Para las cuentas con la verificación de dos pasos Desactivado, utilice la contraseña de cuenta. • Para cuentas de outlook.com o hotmail.com con la verificación en dos pasos Activado, utilice una contraseña de la aplicación. Para crear una contraseña de la aplicación, vaya a la página de Outlook Live Account Management y, a continuación, inicie sesión en su cuenta.	N/A

Note: Para obtener más opciones de configuración para empresas que utilicen Microsoft 365, vaya a la [página de ayuda de Microsoft 365](#).

QQ Mail

Note: Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de QQ Mail, haga clic en **Configuración > Cuenta** y, a continuación, en la sección Servicio POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, habilite el **servicio POP3/SMTP o el servicio IMAP/SMTP**.

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.qq.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Necesario
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña del dispositivo	Código de autorización Note: Para generar un código de autorización, en la página de inicio de QQ Mail, haga clic en Configuración > Cuenta . En la sección POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV Service, haga clic en Generar código de autorización .

Sina Mail

Note: Asegúrese de que el servicio POP3/SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de Sina Mail, haga clic en **Configuración > Más valores > POP/IMAP/SMTP de usuario final** y, a continuación, habilite el **servicio POP3/SMTP**.

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.sina.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Necesario

Configuración	Valor
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña del dispositivo	Código de autorización Note: Para crear un código de autorización, en la página de inicio de correo electrónico, haga clic en Configuración > Más valores > POP/IMAP/SMTP de usuario final y, a continuación, habilite Status del código de autorización .

Sohu Mail

Note: Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de Sohu Mail, haga clic en **Opciones > Configuración > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, habilite el **servicio IMAP/SMTP** o el **servicio POP3/SMTP**.

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.sohu.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	465
Utilizar SSL/TLS	Necesario
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico

Configuración	Valor
Contraseña del dispositivo	Contraseña independiente Note: La contraseña independiente se proporciona cuando el Servicio IMAP/SMTP o el Servicio POP3/SMTP están activados.

Yahoo! Mail

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.mail.yahoo.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Necesario
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña del dispositivo	Contraseña de aplicación Note: Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página de Seguridad de la cuenta de Yahoo , inicie sesión en su cuenta y, a continuación, haga clic en Generar contraseña de la aplicación .

Zoho Mail

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.zoho.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Necesario
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico

Configuración	Valor
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña del dispositivo	Contraseña de cuenta o contraseña de aplicación Notas • Para las cuentas con la verificación de dos pasos Desactivado, utilice la contraseña de cuenta. • Para cuentas con la verificación en dos pasos Activado, utilice una contraseña de la aplicación. Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página de Seguridad de la cuenta Zoho, inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en la sección Contraseñas específicas de la aplicación, haga clic en Generar nueva contraseña.

Digitalización a correo electrónico

Antes de empezar, asegúrese de que los ajustes de SMTP están configurados. Para obtener más información, consulte [Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico on page 105](#).

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
2. En el panel de control, vaya a **Correo electrónico**.
3. Introduzca la información necesaria y, a continuación, si es necesario, ajuste los valores.
4. Envíe el correo electrónico.

Creación de un método abreviado de correo electrónico

1. En el panel de control, seleccione **Correo electrónico**.

2. Introduzca la información necesaria y, a continuación, seleccione .
3. Crear un método abreviado.

Fax

Envío de un fax

Uso del panel de control

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
2. En el panel de control, seleccione **Fax**.
3. Ajuste los valores si es necesario.
4. Envíe el fax.

Mediante el equipo

Antes de comenzar, asegúrese de que el controlador de fax está instalado. Para obtener más información, consulte [Instalación del controlador de fax on page 60](#).

Para usuarios de Windows

1. Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Impresión**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
3. Haga clic en **Fax > Activar fax > Mostrar siempre los valores antes de enviar un fax**, introduzca el número de destinatario y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
4. Haga clic primero en **Imprimir** y después en **Aceptar**.

Para usuarios de Macintosh

1. Con un documento abierto, elija **Archivo > Impresión**.
2. Seleccione la impresora que tiene - **Fax** después de su nombre.
3. En el campo **Para**, introduzca el número del destinatario.

Ajuste los valores si es necesario.

4. Envíe el fax.

Programación de un fax

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
2. En el panel de control, seleccione **Fax > Para**, introduzca el número de fax y, a continuación, seleccione **Listo**.
3. Seleccione **Hora de envío**, configure la fecha y la hora, y, a continuación, seleccione **Aceptar**.

Si es necesario, configure otros valores de fax.

4. Envíe el fax.

Crear un método abreviado de destino de fax

1. Selec. .
2. Crear un método abreviado.

Cambio de la resolución del fax

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
2. Seleccione **Resolución** y seleccione un ajuste.
3. Envíe el fax.

Ajuste de la intensidad del fax

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
2. Seleccione y, a continuación, configure el valor.
3. Envíe el fax.

Impresión de un registro de fax

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Informes** › **Fax**.

Bloquear faxes no deseados

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Fax** › **Configurar fax** › **Valores de recepción de fax** › **Controles de administración**.

Faxes en espera

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Fax** › **Configurar fax** › **Valores de recepción de fax** › **Poner faxes en espera**.
2. Seleccione un valor.

Reenviar un fax

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Fax** › **Configurar fax** › **Valores de recepción de fax** › **Controles de administración**.
2. Seleccione **Reenvío de fax** y luego seleccione **Imprimir y reenviar** o **Reenviar**.
3. En el menú **Enviar a**, seleccione un destino y, a continuación, configure los valores.

Digitalización

Digitalización a un equipo

Antes de empezar, asegúrese de que el equipo y la impresora están conectados a la misma red.

Para usuarios de Windows

Uso de la utilidad Lexmark ScanBack

1. En el equipo, ejecute la **Utilidad Lexmark ScanBack** y, a continuación, haga clic en **Crear perfil**.

Notas

- Para descargar la utilidad, vaya a www.lexmark.com/downloads.
- Si prefiere utilizar un perfil de digitalización existente, haga clic en **Perfil existente**.

2. Haga clic en **Configuración** y, a continuación, añada la dirección IP de la impresora.

Note: Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

3. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Cerrar**.
4. Seleccione el formato y el tamaño del documento que se va a digitalizar.
5. Seleccione un formato de archivo y una resolución de digitalización y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Escriba un nombre de perfil de digitalización único.
7. Busque la ubicación donde desea guardar el documento digitalizado y, luego, cree un nombre de archivo.

Note: Para volver a utilizar el perfil de digitalización, active primero **Digitalizar varios documentos** y asígnele después un nombre único.

8. Haga clic en **Finalizar**.
9. Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos o mediante el cristal del escáner.
10. En el panel de control de la impresora, seleccione **Scan To Computer** y, a continuación, seleccione un perfil de digitalización.

Note: Asegúrese de que la opción Digitalizar al ordenador está activada. En el panel de control, vaya a **Configuración > Dispositivo > Iconos de la pantalla de inicio visibles > Digitalizar al ordenador > Visualización**.

11. En el equipo, haga clic en **Digitalización concluida**.

Uso de Fax y Escáner de Windows

Note: Asegúrese de que la impresora se ha añadido al equipo. Para obtener más información, consulte [Adición de impresoras a un equipo on page 60](#).

1. Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos o mediante el cristal del escáner.
2. En el equipo, abra **Fax y Escáner de Windows**.
3. Haga clic en **Nueva digitalización** y, a continuación, seleccione el origen del escáner.
4. Cambie los valores de digitalización si fuera necesario.
5. Digitalice el documento.
6. Haga clic en **Guardar como**, escriba un nombre de archivo y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

Para usuarios de Macintosh

Note: Asegúrese de que la impresora se ha añadido al equipo. Para obtener más información, consulte [Adición de impresoras a un equipo on page 60](#).

1. Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos o mediante el cristal del escáner.
2. En el equipo, realice una de las siguientes acciones:
 - Abra **Captura de imagen**.
 - Abra **Impresoras y escáneres** y, a continuación, seleccione una impresora. Haga clic en **Digitalización > Abrir el escáner**.
3. En el cuadro de diálogo **Escáner**, realice una o varias de las siguientes acciones:
 - Seleccione la ubicación donde desea guardar el documento digitalizado.
 - Seleccione el tamaño del documento original.
 - Para digitalizar desde el ADF, seleccione **Alimentador de documentos** en el **Menú Digitalizar** o active **Utilizar alimentador de documentos**.
 - Si es necesario, configure los valores de digitalización.
4. Haga clic en **Digitalizar**.

Digitalización a un servidor FTP

Antes de comenzar, asegúrese de que la impresora está conectada a un servidor FTP.

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
2. En el panel de control, vaya a **Digitalización > FTP**.
3. Introduzca la información necesaria y, a continuación, seleccione **Siguiente**.
Si es necesario, configure los valores de FTP.
4. Digitalice el documento.

Crear un método abreviado de FTP

1. En el panel de control, vaya a **Digitalización > FTP**.
2. Introduzca la dirección del servidor FTP y, a continuación, seleccione .
3. Crear un método abreviado.

Digitalización a una carpeta de red

Antes de empezar, asegúrese de que la carpeta de red en la que desea digitalizar el documento ya está configurada.

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
2. En el panel de control, vaya a **Centro de digitalización > Carpeta de red**.
3. Seleccione la carpeta de red aplicable.

Note: Para añadir una carpeta de red, consulte [Configuración de un destino de carpeta de red on page 125](#).

4. Digitalice el documento.

Configuración de un destino de carpeta de red

1. En el panel de control, vaya a **Centro de digitalización > Carpeta de red > Crear carpeta de red**.
2. Configure los valores según sea necesario.
3. Inicie sesión en la red y, a continuación, seleccione **Siguiente**.
4. Configure los valores de la carpeta de red y, a continuación, seleccione **Terminado**.

Note: Para digitalizar un documento en una carpeta de red, consulte [Digitalización a una carpeta de red on page 125](#).

Creación de un método abreviado de carpeta de red

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas

- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.

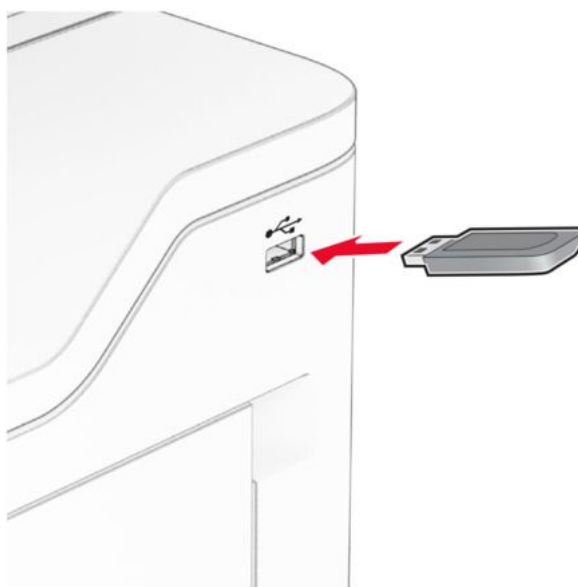
2. Haga clic en **Accesos directos › Añadir método abreviado**.
3. En el menú **Tipo de método abreviado**, seleccione **Carpeta de red** y configure los valores.
4. Aplique los cambios.

Digitalización en una unidad flash

1. Cargue el documento original hacia arriba con el borde corto primero en la bandeja del ADF o hacia abajo sobre el cristal del escáner.

Note: Si carga un documento en la bandeja del ADF, ajuste las guías del papel.

2. Introduzca la unidad flash.



3. Seleccione **Digitalizar a USB** y ajuste los valores si fuera necesario.

Notas

- Para guardar el documento escaneado en una carpeta, seleccione **Digitalizar a**, seleccione una carpeta y, a continuación, seleccione **Digitalizar aquí**.
- Si la unidad USB no aparece la pantalla, seleccione **Unidad USB** en el panel de control.

4. Digitalice el documento.

Advertencia: posibles daños

Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.



Uso de los menús de la impresora

Mapa de menús

Dispositivo	• Preferencias • Modo Eco • Panel del operador remoto • Notificaciones • Gestión de la alimentación • Recopilación de datos anónimos	• Accesibilidad • Restablecer los valores predeterminados de fábrica • Mantenimiento • Personalización de la pantalla de inicio ¹ • Actualizar el firmware • Acerca de esta impresora
Impresión	• Presentación • Configuración • Calidad • Recuento de trabajos	• PDF • PostScript • PCL • Imagen
Papel	• Configuración de bandeja	• Configuración de soporte
Copia	Copiar valores predeterminados	
Fax	Valores predeterminados del fax	
Correo electrónico	• Configuración de correo electrónico • Valores predeterminados del correo electrónico	• Configuración de enlace Web
FTP	Valores FTP predeterminados	
Unidad USB	• Digitalizar a unidad flash	• Imprimir desde unidad flash

Red/puertos	• Descripción general de la red • Inalámbrica • Wi-Fi Direct • AirPrint • Gestión de servicios móviles • Ethernet • TCP/IP • SNMP	• IPSec • 802.1x • Configuración LPD • Configuración HTTP/FTP • ThinPrint • USB • Restringir acceso a la red externa
Seguridad	• Métodos de inicio de sesión • Programar dispositivos USB • Registro de auditoría de seguridad • Restricciones de inicio de sesión • Configuración de impresión confidencial	• Codificación de disco • Borrar archivos de datos temporales • Configuración de las soluciones LDAP • Misceláneo
Servicios en la nube	Inscripción en Cloud Services	
Informes	• Página de valores del menú • Dispositivo • Impresión	• Accesos directos • Fax • Conexión de red
Solución de problemas	Páginas de prueba de la calidad de impresión	Limpieza del escáner
Combinar formularios ²	Forms Merge	

¹ Solo aparece en Embedded Web Server.

² Solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente.

Dispositivo

Preferencias

Elemento de menú	Descripción
Mostrar idioma [List of languages]	Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla.
País/región [List of countries or regions]	Identifique el país o la región en que está configurado el funcionamiento de la impresora.
Ejecutar configuración inicial Desactivado* Activado	Ejecute el asistente de configuración.
Teclado Tipo de teclado [List of languages]	Seleccione un idioma como tipo de teclado. Note: Es posible que no aparezcan todos los valores de Tipo de teclado o que requieran un hardware especial para su visualización.
Información mostrada Texto para mostrar 1 (Dirección IP*) Texto para mostrar 2 (Fecha/Hora*) Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especifique la información que se mostrará en la pantalla de inicio.

Elemento de menú	Descripción
Fecha y hora Configurar Fecha y hora actuales Definir fecha y hora manualmente Formato de fecha (MM-DD-AAAA*) Formato de hora (12 horas A.M./P.M.*) Zona horaria Desviación UTC (GMT) Inicio DST Fin DST Desviación DST Protocolo de tiempo de red Activar NTP (Activar*) Servidor NTP Activar autenticación (Ninguna*) Clave de ID Contraseña	Configurar la fecha y la hora de la impresora y el protocolo de tiempo de red. Notas • MM-DD-AAAA es la configuración predeterminada de fábrica para EE. UU. DD-MM-AAAA es el valor internacional predeterminado de fábrica. • Desviación UTC (GMT), Inicio DST, Fin DST y Desviación DST solo aparecen cuando Zona horaria se define en (UCT+usuario) personalizado. • ID de clave y Contraseña solo aparecen si la opción Activado autenticación está configurada en clave MD5.
Tamaños de papel EE. UU.* Métrico	Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel. Note: El país o región que ha seleccionado en el asistente de configuración inicial determina el valor inicial del tamaño de papel.
Brillo de la pantalla 20-100% (100*)	Ajuste el brillo de la pantalla.
Acceso a unidad flash Desactivado Activado*	Permita el acceso a la unidad flash.
Permitir eliminación de fondo Desactivado Activadas*	Especificar si se permite eliminar el fondo.

Elemento de menú	Descripción
Permitir digitaliz. trab. person. Desactivado Activadas*	Especificar si los valores de Digitalización de trabajo personalizado aparecen para copia, digitalización y fax. Note: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente.
Digitalización desde superficie plana de una página Desactivado* Activado	Definir la impresora para digitalizar cualquier tipo de trabajo que implique el cristal del escáner como una sola página. Note: La impresora vuelve a la pantalla de inicio después de realizar una sola digitalización de superficie en lugar de mostrar indicaciones.
Sonidos del dispositivo Silenciar todos los sonidos (Desactivado*) Botón Respuesta (Activado*) Volumen (5*) Pitido de ADF cargado (Activado*) Control de alarma (Simple*) Alarma de cartucho (Desactivada*) Modo de altavoz (Siempre desactivado*) Volumen del timbre (Desactivado*)	Configurar los valores de sonido de la impresora.
Tiempo de espera de pantalla 5-300 segundos (60*)	Defina el tiempo de inactividad en segundos antes de que la pantalla muestre la pantalla de inicio o antes de que la impresora cierre sesión en una cuenta de usuario automáticamente.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Modo Eco

Elemento de menú	Descripción
Impresión Caras 1 cara* 2 caras	Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel.

Elemento de menú	Descripción
Impresión Páginas por cara Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
Impresión Intensidad del tóner 1-10 (8*)	Determina la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
Copia Caras De 1 cara a 1 cara* De 1 cara a 2 caras De 2 caras a 1 cara De 2 caras a 2 caras	Especificar el modo de digitalización en función del documento original.
Copia Páginas por cara Desactivado* 2 páginas de orientación vertical 4 páginas de orientación vertical 2 páginas de orientación horizontal 4 páginas de orientación horizontal	Especificar el modo de digitalización en función del documento original.
Copia Intensidad 1-9 (5*)	Determinar la intensidad de las imágenes de texto digitalizadas.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Panel del operador remoto

Elemento de menú	Descripción
Conexión VNC externa No permitir* Permitir	Conectar un cliente Virtual Network Computing (VNC) externo al panel de control a distancia.

Elemento de menú	Descripción
Tipo de autenticación Ninguno* Autenticación estándar	Establecer el tipo de autenticación para acceder al servidor del cliente VNC.
Contraseña de VNC	Especificar la contraseña para conectarse al servidor del cliente VNC. Note: Este elemento del menú aparece solo si Tipo de autenticación está definido para Autenticación estándar.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Notificaciones

Elemento de menú	Descripción
Pitido indicador de ADF cargado Desactivados Activadas*	Activar un sonido al cargar papel en el ADF.
Control de alarma Desactivados Simple* Continuo	Especificar el número de veces que suena la alarma cuando la impresora requiere la intervención del usuario.
Consumibles Mostrar estimaciones de consumibles Mostrar estimaciones* No mostrar estimaciones	Mostrar el estado estimado de los consumibles.
Consumibles Alarma de cartucho Desactivado* Individual Continuo	Definir el número de veces que suena la alarma cuando el cartucho de tóner se está acabando.

Elemento de menú	Descripción
Consumibles Notificaciones de consumibles personalizados	Configurar los ajustes de notificación para cuando la impresora requiera la intervención del usuario. Note: Este elemento del menú solo aparece en Embedded Web Server.
Configuración de alertas de correo electrónico Puerta de enlace SMTP principal Puerto de la puerta de enlace SMTP principal (25*) Puerta de enlace SMTP secundaria Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria (25*) Tiempo de espera SMTP (30 segundos*) Dirección de respuesta Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP (Desactivado*) Utilizar SSL/TLS (Desactivado*) Solicitar certificado de confianza (Activado*) Autenticación servidor SMTP (No se necesita autenticación*) Correo electrónico iniciado por dispositivo (ninguno*) Correo electrónico iniciado por usuario (ninguno*) Usar credenciales de dispositivo de Active Directory (Desactivado*) ID de usuario de dispositivo Contraseña del dispositivo Dominio Kerberos 5 Dominio NTLM Desactivado error "Servidor SMTP no configurado" (Desactivado*)	Configurar la impresora para que envíe alertas de correo electrónico a una lista de contactos cuando la impresora necesite la intervención del usuario.
Configuración de alertas de correo electrónico Configurar listas de correo y alertas Lista de correo electrónico 1 Lista de correo electrónico 2 Texto de asunto Eventos de correo electrónico	Especifique las direcciones de correo electrónico y habilite eventos de alerta de correo electrónico. Note: Este elemento del menú solo aparece en Embedded Web Server.
Prevención de errores Ayuda en atasco Desactivado Activadas*	Configurar la impresora para que expulse automáticamente las páginas en blanco o con impresiones parciales después de retirar la página atascada.

Elemento de menú	Descripción
Prevención de errores Continuar automáticamente Activado 5–255 (5*)	Dejar que la impresora siga procesando o imprimiendo automáticamente un trabajo después de borrar determinadas condiciones de asistencia.
Prevención de errores Reinicio automático Reinicio automático Reiniciar cuando esté inactiva Reiniciar siempre* No reiniciar nunca	Configurar la impresora para que se reinicie cuando se encuentre un error.
Prevención de errores Reinicio automático Máximo de inicios automáticos 1–20 (2*)	Definir el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora.
Prevención de errores Reinicio automático Ventana de reinicio automático 1–525600 (720*)	Especifique el tiempo de actividad medio (en minutos) de la impresora. Notas • Si el tiempo de actividad medio es mayor que este número, se permite un reinicio. • Si el tiempo de actividad medio es inferior a este número, la impresora se detiene y muestra la pantalla de error de servicio.
Prevención de errores Reinicio automático Contador de reinicio automático	Mostrar información de solo lectura sobre el contador de reinicio.
Prevención de errores Reinicio automático Restablecer contador de reinicios automáticos Cancelar Continuar	Restablezca los valores del Contador de reinicio automático.

Elemento de menú	Descripción
Prevención de errores Mostrar error de papel corto Activado Borrado automático*	Configurar la impresora para que aparezca un mensaje cuando se produzca un error de papel corto. Note: Papel corto hace referencia al tamaño del papel cargado.
Prevención de errores Protección de página Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que procese toda la página en la memoria antes de imprimirla.
Recuperación de contenido de atasco Recuperación de atasco Desactivado Activado Automática*	Configurar la impresora para que vuelva a imprimir las páginas atascadas.
Recuperación de contenido de atasco Recuperación de atasco del escáner Nivel del trabajo Nivel de la página*	Especificar cómo reiniciar un trabajo de digitalización después de solucionar un atasco de papel.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Gestión de la alimentación

Elemento de menú	Descripción
Perfil del modo de suspensión Impresión desde el modo suspensión Permanecer activa tras la impresión Entrar en modo suspensión tras la impresión*	Configure la impresora para permanecer activa o pase al modo de suspensión después de la impresión.
Perfil del modo de suspensión Toque para que se reactive desde el modo de suspensión profunda Desactivar Activado*	Active la impresora desde el modo de suspensión profunda tocando la pantalla de la impresora.

Elemento de menú	Descripción
Tiempos de espera Modo suspensión 1-114 minutos (15*)	Defina el periodo de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión.
Tiempos de espera Tiempo de espera de hibernación Desactivar 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 día 2 días 3 días* 1 semana 2 semanas 1 mes	Establezca el tiempo que debe transcurrir hasta que la impresora se apague.
Tiempos de espera Tiempo de espera para hibernación en conexión Hibernar No hibernar*	Establezca el Tiempo de espera de hibernación para apagar la impresora mientras exista una conexión Ethernet activa.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Recopilación de datos anónimos

Elemento de menú	Descripción
Recopilación de datos anónimos Uso del dispositivo e información de rendimiento Ninguno*	Enviar la información de uso y rendimiento de la impresora a Lexmark. Note: Hora de envío de los datos anónimos solo aparece cuando se establece Recopilación de datos anónimos en Información de uso y rendimiento del dispositivo.
Hora de envío de los datos anónimos Hora de inicio Hora de parada	

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Accesibilidad

Elemento de menú	Descripción
Intervalo de entrada de tecla duplicada 0-5 (0*)	Establecer el intervalo en segundos durante el cual la ignora las pulsaciones de teclas duplicadas en el teclado conectado.
Demora inicial de repetición de tecla 0,25-5 (1*)	Establecer la longitud inicial del retraso en segundos antes de que una repetición de tecla comience.
Velocidad de repetición de tecla 0,5-30 (30*)	Establecer el número de pulsaciones por segundo para una repetición de tecla.
Prolongar tiempo de espera de pantalla Desactivado* Activado	Permite al usuario permanecer en la misma ubicación y poner a cero el temporizador de Tiempo de espera de pantalla cuando finaliza en lugar de regresar a la pantalla de inicio.
Volumen auriculares 1-10 (5*)	Ajustar el volumen de los auriculares.
Habilitar la navegación por voz cuando haya unos auriculares conectados Desactivado* Activado	Activado la navegación por voz cuando haya unos auriculares conectados a la impresora.
Decir contraseñas/PINs Desactivado* Activado	Configurar la impresora para leer en voz alta las contraseñas o números de identificación personal.
Velocidad de voz Muy lento Lento Normal* Rápida Rápido Muy rápido Alta velocidad Mucha velocidad Máxima velocidad	Establecer la velocidad de voz en la navegación por voz.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Restablecer los valores predeterminados de fábrica

Elemento de menú	Descripción
Restablecer configuración Restablecer todas las configuraciones Restablecer Printer Settings Restablecer la configuración de red Restablecer configuración del fax Restablecer las configuraciones de las aplicaciones	Utilice los valores predeterminados de fábrica de la impresora.

Mantenimiento

Menú Configuración

Elemento de menú	Descripción
Configuración USB USB PnP 1* 2	Cambiar el modo de controlador USB de la impresora para mejorar su compatibilidad con un equipo personal.
Configuración USB Digitalización USB a local Activado* Desactivado	Establecer si el controlador de dispositivo USB cuenta como un dispositivo USB simple (interfaz única) o como un dispositivo USB compuesto (varias interfaces).
Configuración USB Velocidad de USB Lleno Automático*	Configurar el puerto USB para que vaya a velocidad completa y desactivar sus funciones de alta velocidad.
Configuración de bandeja Enlace de Bandejas Automático* Desactivado	Configurar la impresora para vincular las bandejas que tienen el mismo tipo de papel y los mismos valores de tamaño del papel.
Configuración de bandeja Mostrar mensaje de inserción de bandeja Desactivado Solo para tamaños desconocidos* Siempre	Muestra un mensaje que permite al usuario cambiar los valores de tamaño y tipo de papel después de insertar la bandeja.

Elemento de menú	Descripción
Configuración de bandeja Carga de A5 Borde corto* Borde largo	Determinar la orientación de carga predeterminada para el tamaño de papel A5 en todos los orígenes de papel.
Configuración de bandeja Solicitudes de papel Automático* Alimentador multiuso Papel manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el papel. Note: Para que aparezca la opción Alimentador multiuso, en el menú Papel, establezca Configurar multiuso en Cassette.
Configuración de bandeja Solicitudes de sobres Automático* Alimentador multiuso Sobre manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el sobre. Note: Para que aparezca la opción Alimentador multiuso, en el menú Papel, establezca Configurar multiuso en Cassette.
Configuración de bandeja Acción para solicitudes Preguntar al usuario* Continuar Usar actual	Configura la impresora para resolver avisos de cambio de papel o sobre.
Configuración de bandeja Varios tamaños universales Desactivado* Activado	Establece la bandeja para que admita varios tamaños de papel universal.
Informes Página de valores del menú Registro de eventos Resumen de registro de eventos	Imprime informes sobre valores del menú de la impresora, el estado y los registros de eventos.
Uso y contadores de consumibles Borrar historial de uso de consumibles	Restablece el historial de utilización de consumibles, como el número de páginas y días restantes, al nivel predeterminado de fábrica.
Uso y contadores de consumibles Restablecer contador de mantenimiento	Restablecer el contador tras instalar un kit de mantenimiento nuevo.

Elemento de menú	Descripción
Emulaciones de impresora Emulación PPDS Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PPDS.
Emulaciones de impresora Emulación PS Desactivado Activada*	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PS.
Emulaciones de impresora Utilice fuentes ISD nativas Desactivado* Activado	Dejar que la impresora utilice las fuentes nativas o libres de la unidad de almacenamiento inteligente (ISD) para imprimir.
Emulaciones de impresora Activar Formsmerge Desactivadas Activados*	Activar Forms Merge para almacenar los formularios en el disco duro o en la ISD. Notas • La Forms Merge de formularios debe estar instalada. • Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
Emulaciones de impresora Activado Prescribe Desactivado* Activado	Activar Prescribe. Note: La licencia de Prescribe debe estar instalada.
Emulaciones de impresora Seguridad del emulador Tiempo de espera de página 0-60 (60*)	Establecer el tiempo de espera de página durante la emulación.

Elemento de menú	Descripción
Emulaciones de impresora Seguridad del emulador Emulador de restablecimiento después de trabajo Desactivado* Activado	Restablecer el emulador después de un trabajo de impresión.
Emulaciones de impresora Seguridad del emulador Desactivar acceso a mensajes de la impresora Desactivado Activado*	Desactivar el acceso a mensajes de la impresora durante la emulación.
Configuración de fax Soporte de bajo consumo de fax Desactivar modo de reposo Permitir modo de reposo Automático*	Configurar el fax en modo suspensión siempre que la impresora así lo determine.
Configuración de fax Ubicación de almacenamiento de fax NAND Disco*	Definir la ubicación de almacenamiento para todos los faxes. Note: Este elemento de menú solo está disponible si hay instalada una ISD.
Configuración de impresión Nitidez de fuente 0-150 (24*)	Configurar un valor de tamaño de punto de texto por debajo del cual se utilizan las pantallas de alta frecuencia al imprimir datos de fuentes. Por ejemplo, si el valor es 24, todas las fuentes con un tamaño de 24 puntos o menos utilizan las pantallas de alta frecuencia.
Configuración de impresión Densidad de impresión Desactivado 1-5 (3*)	Ajustar la densidad de tóner al imprimir documentos.
Configuración de impresión Densidad de copia Desactivado 1-5 (3*)	Ajustar la densidad de tóner al copiar documentos.

Elemento de menú	Descripción
Operaciones del dispositivo Modo silencioso Desactivado* Activado	Establecer la impresora para que funcione en Modo Silencioso. Note: Activado esta configuración ralentiza el rendimiento general de la impresora.
Operaciones del dispositivo Modo seguro Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que pueda funcionar en un modo especial en el que intente seguir ofreciendo tantas funciones como sea posible, a pesar de los problemas conocidos. Por ejemplo, cuando se encuentra Activado y el motor de doble cara no está en funcionamiento, la impresora realiza la impresión a una cara de los documentos, aunque el trabajo sea de impresión a doble cara.
Operaciones del dispositivo Memoria de copia mínima 20 MB* 30 MB 50 MB 80 MB 100 MB	Establecer la asignación de memoria mínima para almacenar trabajos de copia.
Operaciones del dispositivo Borrar estado personalizado	Borrar las cadenas definidas por el usuario para los mensajes personalizados con valor Predeterminado o Alternativo.
Operaciones del dispositivo Borrar todos los mensajes de instalación remota	Borrar los mensajes que se han instalado de forma remota.
Operaciones del dispositivo Mostrar automáticamente pantallas de error Desactivados Activado*	Mostrar los mensajes de error existentes en la pantalla después de que la impresora permanezca inactiva en la pantalla de inicio durante un tiempo determinado.
Operaciones del dispositivo Acepte la orientación en la copia de ruta rápida Desactivado* Activado	Activar la impresora para que utilice el valor de orientación en el menú Copiar al enviar los trabajos de copia rápida.

Elemento de menú	Descripción
Configuración de la aplicación Aplicaciones LES Desactivados Activado*	Activar las aplicaciones Lexmark Embedded Solutions (LES).
Configuración del escáner Registro manual de escáner Prueba rápida de impresión	Imprime una página de destino de prueba rápida. Note: Asegúrese de que la separación entre los márgenes de la página de destino es uniforme en todo el borde. De no ser así, se deberán restablecer los márgenes de la impresora.
Configuración del escáner Registro manual de escáner Registro del ADF delantero Registro del ADF trasero Registro de superficie plana	Registra manualmente la superficie y el ADF después de sustituir este último, el cristal del escáner o la placa del controlador.
Configuración del escáner Restablecer contador de mantenimiento	Restablece el contador tras sustituir el kit de mantenimiento del ADF.
Configuración del escáner Borrar bordes Borrado de bordes de superficie plana (3*) Borrado de bordes de ADF (3*)	Configura el tamaño, en milímetros, del área no imprimible en un ADF o un trabajo de digitalización de superficie.
Configuración del escáner Desactivar escáner No* Sí Solo ADF	Desactiva el escáner si no está funcionando correctamente.
Configuración del escáner Orden de bytes de Tiff Endianness de la CPU* Little Endian Big Endian	Establece el orden de bytes de una digitalización con formato TIFF.
Configuración del escáner Filas exactas por tira de Tiff Activado* Desactivado	Establece el valor de etiqueta RowsPerStrip de una digitalización con formato TIFF.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Borrar fuera serv.

Elemento de menú	Descripción
Borrar fuera serv. Última limpieza de la memoria Disco duro comprobado por última vez Último borrado de la ISD	Muestra información de solo lectura sobre cuándo se borró por última vez la memoria de la impresora o la unidad de almacenamiento. Note: Disco duro comprobado por última vez y Último borrado de la ISD solo aparecerán cuando se haya instalado una unidad de almacenamiento.
Borrar fuera serv. Limpiar toda la información de la memoria no volátil Borrar todos los valores de red y de la impresora Borrar todas las aplicaciones y valores de las aplicaciones Borrar todos los métodos abreviados y sus valores Limpiar toda la información del disco duro Borrar descargas (borrar todas las macros, fuentes, PFO, etc.) Borrar trabajos en memoria interna Borrar trabajos en espera Borrar unidad de almacenamiento inteligente	Borra toda la información en memoria no volátil y la información en la unidad de almacenamiento. Note: Limpiar toda la información del disco duro y Borrar unidad de almacenamiento inteligente solo aparecerán cuando se haya instalado una unidad de almacenamiento.

Personalización de la pantalla de inicio

Note: Este menú solo aparece en Embedded Web Server.

Menú	Descripción
Copia Correo electrónico Fax Faxes retenidos Enviar faxes retenidos Estado/consumibles Cola de trabajos Configuración Cambiar idioma Libreta de direcciones Marcadores Trabajos en espera Unidad USB FTP Perfiles de digitalización Bloquear dispositivo Centro de digitalización Copia de tarjetas Centro de métodos abreviados	Especificar qué iconos aparecen en la pantalla de inicio.

Actualizar el firmware

Elemento de menú	Descripción
Versión instalada	Mostrar la versión actual de firmware instalada en la impresora.
Fecha de instalación	Muestra la fecha en que se instaló la versión de firmware actual en la impresora.
Buscar actualizaciones	Comprobar si hay actualizaciones de firmware disponibles.
Actualizar firmware desde servidor	Descargue e instale la última versión de firmware directamente desde el servidor de actualización.

Acerca de esta impresora

Elemento de menú	Descripción
Etiqueta de activo	Especificar la identidad de la impresora. La longitud máxima es de 32 caracteres.
Ubicación de la impresora	Especifique la ubicación de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
Contactos	Especificar la información de contacto de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
Versión del firmware	Mostrar la versión de firmware instalada en la impresora.
Motor	Mostrar el número de motor de la impresora.

Elemento de menú	Descripción
Número de serie	Mostrar el número de serie de la impresora.
Exportar archivo de configuración a USB	Exportar el archivo de configuración a una unidad flash.
Exportar archivos de registro comprimidos a USB	Exportar los archivos de registro comprimidos a una unidad flash.
Enviar registros	Enviar la información del registro de la impresora a Lexmark.

Impresión

Presentación

Elemento de menú	Descripción
Caras 1 cara* 2 caras	Especifique si imprimir en una o en ambas caras del papel.
Estilo de volteo de página Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel se une al realizar la impresión a doble cara.
Páginas en blanco Impresión No imprimir*	Imprimir páginas en blanco incluidas en un trabajo de impresión.
Clasificar Desactivado (1,1,1,2,2,2) Activado (1,2,1,2,1,2)*	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
Hojas de separación Ninguno* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.

Elemento de menú	Descripción
Páginas por cara Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
Solicitud de Páginas por cara Horizontal* Horizontal inverso Vertical Vertical inverso	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
Páginas por cara y orientación Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
Borde de Páginas por cara Ninguno* Fijo	Imprimir un borde en torno a cada imagen de página cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
Copias 1-9999 (1*)	Especificar el número de copias para cada trabajo de impresión.
Área de impresión Normal* Página completa	Establecer el área de impresión en una hoja de papel.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Configuración

Elemento de menú	Descripción
Idioma de impresora Emulación PCL* Emulación PS	Definir el idioma de la impresora. Note: La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.

Elemento de menú	Descripción
Trabajo en espera Desactivado* Activado	Mantiene en espera los trabajos de impresión que requieren suministros, de forma que se impriman los que no los necesitan. Note: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente (ISD).
Tiempo de espera de retención de trabajo 0–255 (30*)	Define el tiempo en segundos que la impresora espera a que intervenga un usuario antes de retener los trabajos que precisen recursos no disponibles. Note: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
Destino de la descarga RAM* Disco	Especifica dónde se guardan todos los recursos permanentes que se han descargado en la impresora. Note: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.

Elemento de menú	Descripción
Guardar recursos Desactivado* Activado	Determinar qué hace la impresora con los recursos descargados cuando recibe un trabajo que requiere más memoria de la disponible. Notas • Cuando se encuentra desactivado, la impresora mantiene los recursos descargados solo hasta que se necesite memoria. Los recursos relacionados con el idioma de impresora inactivo se eliminan. • Cuando se encuentra activado, la impresora conserva todos los recursos descargados para todos los cambios de idioma. Si fuera necesario, la impresora muestra un mensaje de memoria llena en lugar de eliminar recursos de forma permanente.
Orden de imprimir todo Alfabéticamente* Desde el más reciente Desde el más antiguo	Permite especificar el orden al imprimir todos los trabajos confidenciales y retenidos.
Eliminación automática de trabajos de impresión suspendidos Desactivado* Activado	Establecer la impresora para cancelar automáticamente los trabajos de impresión en cola que se ven interrumpidos por errores como atascos de papel o consumibles que faltan.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Calidad

Elemento de menú	Descripción
Resolución de impresión 600 ppp Calidad de imagen 1200 2400 Image Q 1200 ppp 300 ppp	Establece la resolución para la salida impresa.
Realce de píxeles Desactivado* Fuentes* Horizontal Vertical Ambas direcciones	Permite imprimir más píxeles en grupos para mayor claridad, para mejorar la impresión horizontal o vertical de las imágenes o para mejorar las fuentes.
Intensidad del tóner 1 a 10 (8*)	Determina la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
Media tinta Normal* Detalle	Mejora la salida impresa para obtener líneas más suaves con bordes más nítidos.
Brillo De -6 a 6 (0*)	Ajuste la impresión aclarándola u oscureciéndola.
Contraste De 0 a 5 (0*)	Ajuste el contraste de los objetos impresos.
Corrección de gris Desactivado Automático*	Activar el algoritmo de corrección de grises de la impresora en las imágenes impresas con un nivel medio de gris.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Recuento de trabajos

Elemento de menú	Descripción
Recuento de trabajos Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que cree un registro de los trabajos de impresión que recibe.
Frecuencia de registro de recuento Diariamente Semanalmente Mensualmente*	Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un archivo de registro.

Elemento de menú	Descripción
Acción de registro al final de frecuencia Ninguno* Enviar registro actual por correo electrónico Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Publicar registro actual Publicar y eliminar registro actual	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando se supera el umbral de frecuencia. Note: El valor definido en la Frecuencia de registro de recuento determina cuándo se activa la acción.
Registro cerca del nivel máximo Desactivado Activado* (5)	Especificar el tamaño máximo del archivo de registro antes de que la impresora ejecute Acción de registro casi completa. Note: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
Registro de acción a Casi lleno Ninguno* Enviar registro actual por correo electrónico Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Publicar registro actual Publicar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el disco duro o la ISD está casi lleno. Note: El valor definido en el Registro cerca del máximo determina cuándo se activa la acción.
Acción de registro completa Ninguno* Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Publicar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el espacio utilizado del disco duro o la ISD alcanza el límite máximo (100 MB).
Registro de URL para publicar	Especificar el lugar al que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
Dirección de correo electrónico para enviar registros	Especificar la dirección de correo electrónico a la que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.

Elemento de menú	Descripción
Prefijo de archivo de registro	Especificar el prefijo para el nombre de los archivos de registro. Note: El nombre de host actual definido en el menú TCP/IP se utiliza como el prefijo de archivo de registro predeterminado.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

PDF

Elemento de menú	Descripción
Ajustar a la página Desactivado* Activado	Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado.
Anotaciones Imprimir No imprimir*	Especificar si se van a imprimir anotaciones en el PDF.
Imprimir error de PDF Desactivar Activar*	Activado la impresión del error de PDF.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

PostScript

Elemento de menú	Descripción
Imprimir error PS Desactivado* Activado	Imprimir una página que describe el error de PostScript®. Note: Cuando se produce un error, se detiene el procesamiento de los trabajos, la impresora imprime un mensaje de error y el resto del trabajo de impresión se expulsa.

Elemento de menú	Descripción
Ancho de línea mínimo 1-30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo. Note: Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente.
Bloquear Modo de inicio PS Desactivado Activadas*	Desactive el archivo SysStart. Note: Activado el archivo SysStart expone su impresora o red a un posible riesgo de seguridad.
Tiempo de espera Desactivado Activado* (40 segundos)	Configurar la impresora para que espere a recibir más datos antes de cancelar un trabajo de impresión.
Prioridad Fuente. Residentes* Flash/Disco	Establecer el orden de búsqueda de fuentes. Notas • Residentes configura la impresora para que busque en la memoria la fuente solicitada antes de buscar en el disco duro o en la unidad de almacenamiento inteligente (ISD). • Flash/Disco configura la impresora para que busque en el disco duro o en la ISD la fuente solicitada antes de buscar en la memoria de la impresora. • Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.

Elemento de menú	Descripción
Tiempo de espera 15-65535 (40*)	Establezca en segundos el período de tiempo que espera la impresora para recibir más datos antes de cancelar un trabajo de impresión. Notas Este elemento de menú solo aparece cuando Tiempo de espera está activado.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

PCL

Elemento de menú	Descripción
Ajustar a ventana Desactivado* Activado	Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado.
Origen de fuente Residentes* Disco Descargar Flash Tarjeta de fuentes Todas	Seleccione la fuente que contenga la selección de fuente predeterminada. Notas • Disco y Flash solo aparecen cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente (ISD) que contienen fuentes. • Descarga solo aparece si existen fuentes descargadas en la memoria de la impresora. • Tarjeta de fuentes aparece solo cuando se instala una ISD.
Font Name [List of available fonts] (Courier*)	Seleccione una fuente en el origen de fuente especificado.

Elemento de menú	Descripción
Juego de símbolos [List of available symbol set] (10U PC-8*)	Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente. Note: Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico.
Tono 0,08–100,00 (10,00*)	Especificar el paso para las fuentes fijas o de monoespaciado. Note: Distancia es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada horizontal.
Orientación Vertical* Horizontal Invertir la orientación vertical Invertir la orientación horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
Líneas por página 1–255	Especificar el número de líneas de texto por cada página que se imprima a través del flujo de datos PCL®. Notas • Este elemento de menú activa el escape vertical que provoca que el número seleccionado de líneas solicitadas se imprima entre los márgenes predeterminados de la página. • 60 es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. y 64 es el valor predeterminado internacional de fábrica.
Ancho de línea mínimo PCL5 1–30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo inicial.

Elemento de menú	Descripción
Ancho de línea mínimo PCLXL 1–30 (2*)	
Ancho A4 198 mm* 203 mm	Establecer la anchura de la página lógica para el papel de tamaño A4. Note: La página lógica es el espacio en la página física donde se imprimen datos.
CR auto tras LF Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que introduzca un retorno de carro después de un comando de control de avance de línea. Note: El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
LF auto tras CR Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que introduzca un avance de línea después de un comando de control de retorno de carro.
Renumerar bandeja Asignar bandeja multiuso Asignar bandeja [x] Asignar papel manual Asignar sobre manual	Configurar la impresora para que funcione con otro controlador de impresión u otra aplicación personalizada que utilice un conjunto distinto de asignaciones de orígenes para solicitar un origen de papel determinado. Seleccione una de las siguientes opciones: Desactivado*: la impresora utiliza las asignaciones de origen de papel predeterminadas de fábrica. Ninguno: el origen del papel ignora el comando de selección de alimentación del papel. 0–199: seleccione un valor numérico para asignar un valor personalizado a un tipo de papel.
Renumerar bandeja Ver ajustes predeterminados de fábrica	Mostrar el valor predeterminado de fábrica asignado a cada origen de papel.
Renumerar bandeja Restaurar valores predeterminados	Restaurar los valores de renumeración de la bandeja a los predeterminados de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Tiempo de espera de impresión Desactivar Habilitado* (90 segundos)	Configurar la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado.
Tiempo de espera de impresión 1-255 (90*)	Note: Tiempo de espera de impresión solo aparece cuando Tiempo de espera de impresión está activado.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Imagen

Elemento de menú	Descripción
Ajuste automático Activado Desactivado*	Seleccionar el mejor tamaño de papel y ajuste de orientación disponible para una imagen. Note: Cuando se establece como Activado, este elemento del menú anula los valores de escala y orientación de la imagen.
Invertir Desactivado* Activado	Invertir las imágenes monocromas de dos tonos. Note: Este elemento del menú no se aplica a formatos de imágenes GIF o JPEG.
Ajuste de escala Fijación superior izda Más aproximada* Fijación centro Ajustar altura/ancho Ajustar altura Ajustar ancho	Ajustar la imagen para que quepa en el área de impresión. Note: Si Ajuste automático está definido en Activado, Escalado se define de forma automática en Más aproximada.

Elemento de menú	Descripción
Orientación Vertical* Horizontal Invertir la orientación vertical Invertir la orientación horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Papel

Configuración de bandeja

Elemento de menú	Descripción
Origen predeterminado Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Establecer el origen del papel para todos los trabajos de impresión.
Tamaño/tipo de papel Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el tamaño de papel o tipo de papel cargado en cada origen del papel.
Sustituir tamaño Desactivar Carta/A4 Todos en lista*	Configurar la impresora para sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño solicitado no se ha cargado en ningún origen del papel. Notas - La opción Desactivado hace que se solicite al usuario la carga del tamaño de papel necesario. - Todos en lista permite todas las sustituciones disponibles.

Elemento de menú	Descripción
Configurar multiuso Cassette* Manual Primera	Determinar el comportamiento del alimentador multiuso. Notas • Cassette configura el alimentador multiuso como el origen de papel automático. • Manual establece que el alimentador multiuso solo se pueda utilizar para los trabajos de impresión de alimentación manual. • Primero configura el alimentador multiuso como el origen principal de papel automático.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Configuración de soporte

Configuración universal

Elemento de menú	Descripción
Unidades de medida Pulgadas Milímetros	Especificar la unidad de medida para el papel universal. Note: Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Anchura orientación vertical 3,5–19 pulgadas (8,5*) 88,9–482,6 mm (216*)	Establecer la anchura vertical del papel universal.
Altura orientación vertical 3,5–19 pulgadas (14*) 88,9–482,6 mm (356*)	Establecer la altura vertical del papel universal.

Elemento de menú	Descripción
Dirección alimentación Borde corto* Borde largo	Configurar la impresora para tomar el papel desde el borde corto o el borde largo. Note: El Borde largo aparece solo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida.
Varios tamaños universales Bandeja [x] Alimentador multiuso	Asigne una dimensión única para varios tamaños universales cargados en cada origen del papel. Note: Este valor solo aparece si está activado en el menú Dispositivo. En la pantalla de inicio, toque en Configuración > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración de la bandeja > Múltiples tamaños universales.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Tamaños de digitalización personalizados

Elemento de menú	Descripción
Tamaño de digitalización personalizado [x] Nombre de tamaño de digitalización Ancho 1-8,5 pulgadas (8,5*) 25,4-215,9 mm (215,9*) Altura 1 -25 pulgadas (11*) 25,4-635 mm (279,4*) Orientación Vertical* Horizontal 2 digitalizaciones por cara Desactivado* Activado	Asignar un nombre de tamaño de digitalización y configurar los valores de digitalización.

Tipos de papel

Elemento de menú	Descripción
Papel normal Cartulina Reciclado Etiquetas Alta calidad Sobre Sobre áspero Papel con membrete Preimpreso Papel de color Papel fino Papel grueso Áspero/Algodón Tipo personalizado [X]	Especificar la textura, el peso y la orientación del papel.

Copia

Copiar valores predeterminados

Elemento de menú	Descripción
Tipo de contenido Texto* Texto/Foto* Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
Origen del contenido Láser blanco y negro* Láser en color Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otros	Mejorar el resultado en función del origen del documento original.
Caras De 1 cara a 1 cara* De 1 cara a 2 caras De 2 caras a 1 cara De 2 caras a 2 caras	Especificar el modo de digitalización en función del documento original.
Hojas de separación Ninguno* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco al imprimir.

Elemento de menú	Descripción
Origen hoja separación Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
Color Desactivado Activado* Vehículos	Configurar la impresora para generar la salida en color de un trabajo de digitalización.
Páginas por cara Desactivado* 2 páginas de orientación vertical 4 páginas de orientación vertical 2 páginas de orientación horizontal 4 páginas de orientación horizontal	Especificar el número de imágenes de página que se van a imprimir en una de las caras de una hoja de papel.
Impresión de bordes de página Desactivado* Activar	Colocar un borde alrededor de cada una de las imágenes al imprimir varias páginas en una sola página.
Clasificar Desactivado [1,1,1,2,2,2] Activado [1,2,1,2,1,2]*	Imprimir varias copias en secuencia.
Tamaño de "Duplicar desde" [List of paper sizes]	Establecer el tamaño del papel del documento original. Note: El valor predeterminado de fábrica para EE. UU. es el de Carta. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Origen de "Duplicar desde" Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Correspondencia tamaño automática	Especificar el origen del papel para trabajos de copia.
Temperatura De -4 a 4 (0*)	Especificar si desea generar impresiones más cálidas o frías.
Intensidad De 1 a 9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
Número de copias 1-9999 (1*)	Especificar el número de copias.

Elemento de menú	Descripción
Encabezado/Pie Encabezado izquierdo Encabezado central Encabezado derecho Pie de página izquierdo Pie de página central Pie de página derecho	Especificar la información del encabezado o el pie de página sobre la imagen digitalizada.
Capa Confidencial Copiar Borrador Urgente Personalizado Desactivado*	Especificar el texto de plantilla que se debe imprimir en cada copia.
Capa personalizada	Escribir el texto para la opción Personalizada en el menú Plantilla.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Equilibrio de color Cian - Rojo (0*) Magenta - Verde (0*) Amarillo - Azul (0*)	Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo.
Color excluido Color excluido (Ninguno*) Umbral de rojo predeterminado (128*) Umbral de verde predeterminado (128*) Umbral de azul predeterminado (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
Detección automática de color Sensibilidad color (5*) Sensibilidad área (5*)	Configura la detección automática del color.
Contraste El mejor para el contenido* 0–5	Especificar el contraste para la imagen digitalizada.

Elemento de menú	Descripción
Eliminación de fondo Detección de fondo (en base a contenido*) Nivel (0*)	Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original. Notas - En base a contenido elimina el color de fondo del documento original. - Fijo elimina ruido de la imagen de una foto.
Centrado automático Desactivado* Activar	Alinear la copia en el centro de la página.
Imagen reflejada Desactivado* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
Imagen en negativo Desactivado* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
Detalle de sombra De -4 a 4 (0*)	Ajustar el detalle de sombras en el documento original.
Digitalizar de borde a borde Desactivado* Activado	Digitalizar el documento original de borde a borde.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Permitir copias en color Desactivado Activadas*	Imprimir copias en color.
Permitir prioridad de copias Desactivado Activadas*	Interrumpir un trabajo de impresión para realizar copias.

Elemento de menú	Descripción
Digitalización de trabajo personalizado Desactivado* Activado	Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos. Note: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente (ISD).
Permitir guardar como método abreviado Desactivadas Activadas*	Guardar los valores de copia como un método abreviado.
Ajustar la inclinación del ADF Desactivado Activados*	Configurar la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF.
Copia de muestra Desactivado* Activar	Imprimir una copia de muestra para comprobar la calidad antes de imprimir las copias restantes. Note: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Fax

Valores predeterminados del fax

Modo de fax

Elemento de menú	Descripción
Modo de fax Fax * Servidor de fax Desactivado	Seleccionar un modo de fax.

Configurar fax

Valores generales de fax

Elemento de menú	Descripción
Nombre de fax	Especificar el identificador de fax.
Número de fax	Especificar el número de fax.
Identificador de fax Nombre de fax Número de fax*	Establecer el identificador de fax que se utilizará durante la negociación de fax.
Habilitar fax manual Desactivado* Activar	Activar la función de fax manual en la impresora. Notas • Esta opción de menú requiere un divisor de línea y un teléfono. • Se utiliza una línea de teléfono normal para responder a un trabajo de fax entrante y para marcar un número de fax. • Para ir directamente a la función Fax manual, pulse # y 0 en el teclado.
Uso de memoria Solo recibir Principalmente recibir Igual* Principalmente enviar Solo enviar	Establecer la cantidad de memoria interna de la impresora asignada para el envío de faxes. Note: Esta opción de menú evita que haya problemas en el búfer de memoria y errores de fax.
Cancelar faxes Permitir* No permitir	Cancelar faxes salientes o entrantes.
Enmascaramiento del número de fax Desactivado* Desde la izquierda Desde la derecha	Especificar el formato para enmascarar un número de fax saliente.

Elemento de menú	Descripción
Dígitos que enmascarar 0–58 (0*)	Especificar el número de dígitos que enmascarar en un número de fax saliente.
Activar detección de línea conectada Desactivado Activadas*	Determinar si una línea telefónica está conectada a la impresora. Note: Los eventos se detectan inmediatamente.
Habilitar detección de entrada incorrecta Desactivado Activadas*	Determinar si una línea telefónica está conectada al puerto correcto de la impresora. Note: Los eventos se detectan inmediatamente.
Habilitar Asistencia de extensión en uso Desactivado Activadas*	Determinar si otro dispositivo utiliza una línea telefónica como, por ejemplo, otro teléfono de la misma línea. Note: Los eventos se detectan inmediatamente.
Optimizar compatibilidad del fax	Configurar la funcionalidad de fax de la impresora para una compatibilidad óptima con otras máquinas de fax.
Transporte de fax T.38 Analógico G.711 etherFAX	Establecer el método de transporte de fax. Note: Este elemento de menú solo aparece si la impresora tiene instalado un paquete de licencia de etherFAX o Fax por IP (FoIP).

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Valores de fax mediante HTTPS

Note: Este menú solo aparece si Transporte de fax está definido en etherFAX.

Elemento de menú	Descripción
URL del servicio HTTPS	Especificar la URL del servicio etherFAX.
Proxy HTTPS	Especificar una URL del servidor proxy.
Usuario de proxy HTTPS	Especificar el nombre de usuario y la contraseña del servidor proxy.
Contraseña de proxy HTTPS	
Cifrado de envío de fax Desactivado Activado* Necesario	Activar el cifrado para los mensajes de fax salientes.
Cifrado de recepción de fax Desactivado Activado* Necesario	Activar el cifrado para los mensajes de fax entrantes.
Status de fax HTTPS	Mostrar el estado de comunicación de etherFAX.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Valores de envío de fax

Elemento de menú	Descripción
Resolución Estándar* Bueno Muy bueno Excepcional	Configurar la resolución de la imagen digitalizada. Note: Una mayor resolución aumenta el tiempo de transmisión de fax y requiere más memoria.
Tamaño original [List of paper sizes] (Tamaños mixtos*)	Especificar el tamaño del documento original.
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original.
Caras Desactivado* Borde corto Borde largo	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento.

Elemento de menú	Descripción
Tipo de contenido Texto* Texto/Foto Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
Origen del contenido Láser blanco y negro* Láser en color Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otros	Mejorar el resultado en función del origen del documento original.
Intensidad 1–9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
Tras un PABX Activar Desactivado*	Configurar la impresora para que marque el número de fax sin tener que esperar a reconocer el tono de marcado. Note: Private Automated Branch Exchange (PABX) es una red telefónica que permite que un solo número de acceso ofrezca múltiples líneas a las personas que llaman desde el exterior.
Modo de marcado Tono* Pulsos	Especificar el modo de marcado de los faxes entrantes o salientes.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Equilibrio de color Cian - Rojo (0*) Magenta - Verde (0*) Amarillo - Azul (0*)	Ajustar la intensidad del color durante la digitalización.
Salida de color Color excluido (Ninguno*) Umbral de rojo predeterminado (128*) Umbral de verde predeterminado (128*) Umbral de azul predeterminado (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.

Elemento de menú	Descripción
Contraste El mejor para el contenido* 0 1 2 3 4 5	Configurar el contraste de la salida.
Eliminación del fondo Nivel De -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de fondo visible en una imagen digitalizada.
Imagen reflejada Desactivado* Activar	Crear una imagen en espejo del documento original.
Imagen en negativo Desactivado* Activar	Crear una imagen en negativo del documento original.
Detalle de sombra De -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de detalle de sombras visible en una imagen digitalizada.
Digitalizar de borde a borde Activado Desactivado*	Permitir la digitalización borde a borde del documento original.
Nitidez 1–5 (3*)	Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.
Temperatura De -4 a 4 (0*)	Especificar si desea generar impresiones más cálidas o frías.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Rellamada automática 0–9 (5*)	Especificar el número de intentos de marcado de la impresora antes de cancelar el envío del fax a un destino especificado.
Frecuencia de rellamada 1-200 minutos (3*)	Aumentar el tiempo entre intentos de rellamada para aumentar las probabilidades de enviar el fax correctamente.

Elemento de menú	Descripción
Habilitar ECM Activado* Desactivado	Activar el modo de corrección de errores (ECM) para los trabajos de fax. Note: El ECM detecta y corrige los errores en el proceso de transmisión de fax causados por el ruido en la línea telefónica y la baja intensidad de la señal.
Habilitar digitalizaciones de fax Activado* Desactivado	Crear faxes con el escáner de la impresora.
Controlador a fax Activado* Desactivado	Permitir al controlador de la impresora enviar faxes.
Permitir guardar como método abreviado Activado* Desactivado	Guardar números de fax como métodos abreviados en la impresora.
Velocidad máx. 33.600* 14 400 9600 4800 2400	Establecer la velocidad máxima de envío de faxes.
Digitalización de trabajo personalizado Desactivado* Activar	Activa la digitalización de trabajos personalizados de forma predeterminada. Note: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente (ISD).
Vista previa de digitalización Desactivado* Activar	Muestra una vista previa de la digitalización en la pantalla. Note: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
Ajustar la inclinación del ADF Desactivado Activado*	Corregir pequeñas inclinaciones en la imagen digitalizada.

Elemento de menú	Descripción
Habilitar digitalizaciones de fax color Desactivado de forma predeterminada* Activado de forma predeterminada No usar nunca Usar siempre	Permitir las digitalizaciones en color para los faxes.
Conversión automática de faxes color a mono Activado* Desactivado	Convertir todos los faxes salientes en color a blanco y negro.
Confirmar número de fax Desactivado* Activar	Solicitar al usuario que confirme el número de fax.
Marcar prefijo	Establecer un prefijo de marcación.
Reglas para marcar prefijo	Establecer una regla de prefijo de marcación.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Valores de recepción de fax

Elemento de menú	Descripción
Trabajo de fax en espera Ninguno* Tóner Tóner y suministros	Eliminar los trabajos de fax que solicitan recursos no disponibles específicos de la cola de impresión. Note: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Timbres para respuesta 1–25 (3*)	Definir el número de tonos antes de que la impresora responda a las llamadas entrantes.
Reducción automática Activado* Desactivado	Reducir los faxes entrantes para ajustarlos a la página.
Origen del papel Bandeja [X] Alimentador multiuso Automática*	Establecer el origen del papel para la impresión de faxes entrantes.

Elemento de menú	Descripción
Caras Activar Desactivado*	Imprima en ambas caras del papel.
Hojas de separación Ninguno* Antes de trabajo Después del trabajo	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [X] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
Bandeja de salida Bandeja estándar	Especificar la bandeja de salida para los faxes recibidos.
Pie de página de fax Activar Desactivado*	Imprimir la información de transmisión en la parte inferior de cada página de un fax recibido.
Sello de hora de pie de página de fax Recibir* Impresión	Imprimir el sello de hora en la parte inferior de cada página de un fax recibido.
Poner faxes en espera Modo Fax retenido Desactivado* Siempre activado Manual Programado	Conservar los faxes recibidos y no imprimirlos hasta que se liberen.
Poner faxes en espera Programa de retención de faxes	Asignar una programación para poner faxes en espera. Note: Este elemento del menú solo aparece si Modo de fax retenido se define en Programado.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Habilitar recepción de fax Activado* Desactivado	Configurar la impresora para recibir faxes.

Elemento de menú	Descripción
Activar recepción de fax en color Activado* Desactivado	Configurar la impresora para recibir faxes en color.
Habilitar ID de remitente Activar Desactivado*	Mostrar la información de remitente de la llamada entrante en la pantalla de la impresora.
Bloquear fax sin nombre Activar Desactivado*	Bloquear faxes entrantes sin identificadores de fax.
Lista de faxes bloqueados Añadir faxes bloqueados	Especificar los números de teléfono que desea bloquear.
Respuesta activada Todos los timbres* Solo timbre sencillo Solo timbre doble Solo timbre triple Solo timbres sencillos o dobles Solo timbres sencillos o triples Solo timbres dobles o triples	Establecer un patrón de tono distintivo para faxes entrantes.
Respuesta automática Activado* Desactivado	Configurar la impresora para recibir faxes de forma automática.
Código de respuesta manual 0–9 (9*)	Introducir manualmente un código en el teclado del teléfono para iniciar la recepción de un fax. Notas • Este elemento de menú solo aparece cuando la impresora comparte la línea con un teléfono. • Este elemento del menú solo aparece cuando la impresora está configurada para recibir faxes manualmente.
Reenvío de fax Imprimir* Imprimir y reenviar Reenviar	Especificar si desea reenviar el fax recibido.

Elemento de menú	Descripción
Enviar a Destino 1 Destino 2	Especificar a dónde desea reenviar el fax recibido. Note: Este elemento de menú solo aparece cuando el Reenvío de faxes está configurado en Imprimir y reenviar o Reenviar.
Correo electrónico de confirmación	Especificar la dirección de correo electrónico para recibir faxes a través de FTP o carpeta de red. Note: Este elemento de menú solo aparece cuando el Reenvío de faxes está configurado en Imprimir y reenviar o Reenviar.
Velocidad máx. 33.600* 14 400 9600 4800 2400	Establecer la velocidad máxima de transmisión de faxes.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Portada de fax

Elemento de menú	Descripción
Portada de fax Desactivado de forma predeterminada* Activado de forma predeterminada No usar nunca Usar siempre	Configurar los valores de la página de portada de fax.
Incluir campo Para Desactivado* Activar	
Incluir campo De Desactivado* Activar	
De	

Elemento de menú	Descripción
Incluir campo Mensaje Desactivado* Activar	
Mensaje:	
Incluir logotipo Desactivado* Activar	
Incluir pie de página [x] Desactivado* Activar	
Pie de página [x]	

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Valores de registro de fax

Elemento de menú	Descripción
Frecuencia de registro de transmisiones Siempre* Nunca Solo para error	Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un registro de transmisión.
Acción de registro de transmisiones Imprimir Desactivado Activadas* Correo electrónico Desactivado* Activar	Imprima o envíe por correo electrónico un registro para la correcta transmisión de fax o el error de transmisión.
Reg. errores de recepción No imprimir nunca* Imprimir cuando haya un error	Imprimir un registro de fallos de faxes recibidos.
Registros de impresión automática Activado* Desactivado	Imprimir toda la actividad de fax.
Registro de origen del papel Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para imprimir registros.

Elemento de menú	Descripción
Visualización de informes Nombre de fax remoto* Número marcado	Identificar al remitente mediante el nombre de fax remoto o número de fax.
Habilitar registro de trabajos Activado* Desactivado	Muestra un resumen de todos los trabajos de fax.
Habilitar registro de llamadas Activado* Desactivado	Ver un resumen del historial de llamadas de fax.
Bandeja de salida de registro Bandeja estándar* Papelera [x]	Especificar la bandeja de salida para registros impresos.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Valores de los altavoces

Elemento de menú	Descripción
Modo de altavoz Siempre desactivado* Siempre activado Activado hasta establecer conexión	Establecer el modo de altavoz del fax.
Volumen de altavoz Bajo* Alto	Ajustar el volumen de altavoz del fax.
Volumen del timbre Desactivado* Activar	Activar el volumen del timbre.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Valores de VoIP

Elemento de menú	Descripción
Protocolo de VoIP SIP* H.323	Configurar el protocolo de voz sobre protocolo de Internet (VoIP).
Servidor STUN	Especificar el servidor STUN para atravesar un cortafuegos.
Modo de fax forzado Desactivado Activadas*	Cambiar la puerta de enlace VoIP de analógico a T.38 al comienzo de una llamada de fax.
Retraso de Modo de fax forzado 0–15 (7*)	Establezca el retardo en segundos al enviar otra invitación de Modo de fax forzado.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Valores de SIP

Elemento de menú	Descripción
Proxy	Especificar la dirección IP del sistema que convierte el número de teléfono en una dirección IP a la que se envía el fax.
Registro	Especificar un nombre o una dirección IP del sistema que gestione el registro de clientes del protocolo de inicio de sesión (SIP).
Usuario	Especificar el nombre del usuario para SIP.
Contraseña	Especificar la contraseña que se utiliza para registrarse con el registro SIP.
ID de autenticación	El nombre de usuario que se utiliza al registrarse. Note: Si no se establece el valor de ID de autenticación, el valor utiliza el nombre de usuario del campo Usuario en su lugar.
Transporte para registro UDP* TCP	Establecer el tipo de transporte SIP para el registro.

Elemento de menú	Descripción
Transporte para llamadas entrantes UDP* TCP UDP y TCP	Establecer el tipo de transporte SIP para llamadas entrantes.
Transporte para llamadas salientes UDP* TCP	Establecer el tipo de transporte SIP para llamadas salientes.
Proxy de salida	Especificar un proxy saliente para reenviar todas las comunicaciones SIP.
Contactos	Especificar un nombre de contacto para SIP.
Ámbito	Especificar un nombre de dominio para SIP. Note: Si no se establece el valor de Dominio, el valor utiliza el nombre de Contacto en su lugar.
Status de registro de SIP	Mostrar el estado del registro de SIP.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Valores de H.323

Elemento de menú	Descripción
Puerta de enlace	Especificar la dirección IP de la puerta de enlace H.323.
Equipo selector	Especificar el equipo selector H.323.
Usuario	Especificar el nombre de usuario utilizado con la puerta de enlace H.323.
Contraseña	Especificar la contraseña de la puerta de enlace H.323.
Habilitar inicio rápido Desactivado* Activar	Habilitar inicio rápido.
Deshabilitar tunelización H.245 Desactivado* Activar	Deshabilitar tunelización H.323.

Elemento de menú	Descripción
Deshabilitar detección de equipos selectores Desactivado Activadas*	Deshabilitar detección de equipo selector H.323.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Valores de T.38

Elemento de menú	Descripción
Redundancia del indicador 0–5 (3*)	Establecer el número de veces que se repite un indicador de fax en la comunicación T.38.
Redundancia de baja velocidad 0–5 (3*)	Establecer el número de veces que se repiten los datos de baja velocidad en la comunicación T.38.
Redundancia de alta velocidad 0–5 (1*)	Establecer el número de veces que se repiten los datos de alta velocidad en la comunicación T.38.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Configuración del servidor de fax

Valores generales de fax

Elemento de menú	Descripción
Formato de destino	Especificar un destinatario del fax. Note: Si desea utilizar el número de fax, teclee almohadilla (#) antes de un número.
Dirección de respuesta	Especificar una dirección de respuesta para enviar faxes.
Asunto	Especificar el asunto del fax y el mensaje.
Mensaje	

Elemento de menú	Descripción
Habilitar recepción analógica Desactivado* Activar	Configurar la impresora para recibir faxes analógicos.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Valores de correo del servidor de fax

Elemento de menú	Descripción
Usar servidor SMTP de correo electrónico Activar Desactivado*	Utilizar los ajustes del Protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) para correo electrónico a la hora de recibir y enviar faxes. Note: Si se establece en Activado, no se mostrarán el resto de valores del menú Valores de correo electrónico del servidor de fax.
Puerta de enlace SMTP principal	Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP principal.
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal 1–65535 (25*)	Introducir el número de puerto del servidor SMTP principal.
Puerta de enlace SMTP secundaria	Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria 1–65.535 (25*)	Introducir el número de puerto del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
Tiempo de espera SMTP 5-30 (30*)	Establecer el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora se apague si el servidor SMTP no responde.
Dirección de respuesta	Especificar una dirección de respuesta para enviar faxes.
Utilizar SSL/TLS Desactivado* Negociar Necesario	Especificar si desea enviar un fax utilizando un enlace cifrado.

Elemento de menú	Descripción
Solicitar certificado de confianza Desactivado Activadas*	Especificar un certificado de confianza al acceder al servidor SMTP.
Autenticación del servidor SMTP No se necesita autenticación* Conexión/Normal NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Establecer el tipo de autenticación para el servidor SMTP.
Correo electrónico iniciado por dispositivo Ninguno* Usar credenciales del dispositivo SMTP	Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el dispositivo.
Correo electrónico iniciado por usuario Ninguno* Usar credenciales del dispositivo SMTP Usar UID y contraseña de sesión Usar dirección de correo electrónico y contraseña de la sesión Preguntar al usuario	Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el usuario.
Usar credenciales de dispositivo de Active Directory Desactivado* Activar	Activado las credenciales del usuario y los destinos de grupo para conectarse al servidor SMTP.
ID de usuario de dispositivo Contraseña del dispositivo	Especificar el ID de usuario y la contraseña para conectarse al servidor SMTP.
Dominio Kerberos 5	
Dominio NTLM	Especificar el nombre de dominio para el protocolo de seguridad NTLM.
Desactivado error "Servidor SMTP no configurado" Desactivado* Activar	Ocultar el mensaje de error "Servidor SMTP no configurado".

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Valores de digitalización del servidor de fax

Elemento de menú	Descripción
Formato de imagen TIFF (.tif) PDF (.pdf)* XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) XLSX (.xlsx) CSV (.csv)	Especifica el formato de archivo de la imagen digitalizada. Note: TXT (.txt), RTF (.rtf), DOCX (.docx), XLSX (.xlsx) y CSV (.csv) solo aparecen si ha adquirido e instalado una solución de OCR.
Tipo de contenido Texto* Texto/Foto Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
Origen del contenido Láser blanco y negro* Láser en color Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otros	Mejorar el resultado en función del origen del documento original.
Resolución de fax Estándar* Bueno Muy bueno Excepcional	Configurar la resolución del fax.
Caras Desactivado* Borde corto Borde largo	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento.
Intensidad 1-9 (5*)	Configurar la intensidad del documento.
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.

Elemento de menú	Descripción
Tamaño original [List of paper sizes]	Establecer el tamaño del papel del documento original. Notas • Tamaños mixtos es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional. • Este valor puede variar en función del modelo de impresora.
Usar TIFF de múltiples páginas Desactivado Activadas*	Elegir entre archivos TIFF de una sola página y archivos TIFF de varias páginas.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Correo electrónico

Configuración de correo electrónico

Elemento de menú	Descripción
Puerta de enlace SMTP principal	Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP principal para enviar mensajes de correo electrónico.
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal 1–65535 (25*)	Introducir el número de puerto del servidor SMTP principal.
Puerta de enlace SMTP secundaria	Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria 1–65535 (25*)	Introducir el número de puerto del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
Tiempo de espera SMTP 5-30 segundos (30*)	Establecer el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora se apague si el servidor SMTP no responde.

Elemento de menú	Descripción
Dirección de respuesta	Especificar una dirección de respuesta en el correo electrónico.
Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP Activado Desactivado*	Utilice siempre la dirección de respuesta predeterminada del servidor SMTP.
Utilizar SSL/TLS Desactivado* Negociar Necesario	Especificar si se desea enviar un correo electrónico utilizando un enlace cifrado.
Solicitar certificado de confianza Desactivado Activadas*	Solicitar un certificado de confianza cuando se accede al servidor SMTP.
Autenticación del servidor SMTP No se necesita autenticación* Conexión/Normal NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Establecer el tipo de autenticación para el servidor SMTP.
Correo electrónico iniciado por dispositivo Ninguno* Usar credenciales del dispositivo SMTP	Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el dispositivo.
Correo electrónico iniciado por usuario Ninguno* Usar credenciales del dispositivo SMTP Usar UID y contraseña de sesión Usar dirección de correo electrónico y contraseña de la sesión Preguntar al usuario	Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el usuario.
Usar credenciales de dispositivo de Active Directory Desactivado* Activado	Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el usuario.
ID de usuario de dispositivo Contraseña del dispositivo	Especificar el ID de usuario y la contraseña para conectarse al servidor SMTP.
Dominio Kerberos 5	
Dominio NTLM	Especificar el nombre de dominio para el protocolo de seguridad NTLM.

Elemento de menú	Descripción
Desactivado error "Servidor SMTP no configurado" Desactivado* Activado	Ocultar el mensaje de error "Servidor SMTP no configurado".

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Valores predeterminados del correo electrónico

Elemento de menú	Descripción
Asunto:	Especificar el asunto del mensaje de correo electrónico y el mensaje.
Mensaje:	
Nombre del archivo	Especificar el nombre del archivo para el documento digitalizado.
Formato JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) XLSX (.xlsx) CSV (.csv)	Especificar el formato de archivo del documento digitalizado. Note: TXT (.txt), RTF (.rtf), DOCX (.docx), XLSX (.xlsx) y CSV (.csv) solo aparecen si ha adquirido e instalado una solución de OCR.
Valores de OCR globales Idiomas reconocidos Giro automático (Desactivado*) Limpiar (Desactivado*) Mejora de contraste automática (Desactivado*)	Configura los valores del reconocimiento óptico de caracteres (OCR). Note: Este elemento del menú solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.

Elemento de menú	Descripción
Valores de PDF Versión PDF (1.5*) Versión de archivado (A-1a*) Muy comprimido (Desactivado*) Seguro (Desactivado*) Permite la búsqueda (Desactivado*) Archivado (PDF/A) (Desactivado*)	Configurar los valores de PDF del documento digitalizado. Notas • Versión de archivado y Archivado (PDF/A) solo son compatibles si la versión de PDF está establecida en 1.4. • Muy comprimido aparece solamente si hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente. • La opción de búsqueda solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.
Tipo de contenido Texto* Texto/Foto* Foto Gráficos	Mejora el resultado en función del tipo de contenido del documento original.
Origen del contenido Láser blanco y negro* Láser en color Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otros	Mejora el resultado en función del origen de contenido del documento original.
Color Blanco y negro Gris Color* Autom.	Configura la impresora para capturar contenido de archivo en color o en monocromo.
Resolución 75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp	Configurar la resolución de la imagen digitalizada.
Intensidad 1–9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.

Elemento de menú	Descripción
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original.
Tamaño original Tamaños mixtos*	Establecer el tamaño del papel del documento original.
Caras Desactivado* Borde corto Borde largo	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Equilibrio de color Cian - Rojo (0*) Magenta - Verde (0*) Amarillo - Azul (0*)	Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo.
Color excluido Color excluido (Ninguno*) Umbral de rojo predeterminado (128*) Umbral de verde predeterminado (128*) Umbral de azul predeterminado (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
Detección automática de color Sensibilidad color (5*) Sensibilidad área (5*) Profundidad en bits de correo electrónico (1 bit*) Resolución mínima de digitalización (300 ppp*)	Configura la detección automática del color.
Calidad JPEG El mejor para el contenido* 5-95	Configurar la calidad JPEG de la imagen digitalizada.
Contraste El mejor para el contenido* 0-5	Especificar el contraste para la imagen digitalizada.

Elemento de menú	Descripción
Eliminación del fondo Detección de fondo (En base a contenido*) Nivel (0*)	Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original. Notas • En base a contenido elimina el color de fondo del documento original. • Fijo elimina ruido de la imagen de una foto.
Imagen reflejada Desactivado* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
Imagen en negativo Desactivado* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
Detalle de sombra De -4 a 4 (0*)	Ajusta el detalle de sombras de la imagen digitalizada.
Digitalizar de borde a borde Desactivado* Activado	Digitalizar el documento original de borde a borde.
Nitidez 1–5 (3*)	Ajusta la nitidez de la imagen digitalizada.
Temperatura De -4 a 4 (0*)	Genera un resultado más azulado o más rojizo del documento original.
Páginas en blanco Eliminación de páginas en blanco (No eliminar*) Sensibilidad de página en blanco (5*)	Ajustar la sensibilidad de la digitalización en relación con las páginas en blanco en el documento original.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Tamaño máximo de correo 0–65535 (0*)	Establecer el tamaño de archivo permitido para cada correo electrónico.

Elemento de menú	Descripción
Mensaje de error de tamaño	Configurar un mensaje de error que la impresora envía cuando un correo electrónico excede su tamaño de archivo admitido. Note: Puede introducir hasta 1024 caracteres.
Limitar destinos	Limitar el envío de correos electrónicos sólo a la lista especificada de nombre de dominio. Note: Utilizar una coma para separar cada dominio.
Enviarme una copia Nunca aparece* Activado de forma predeterminada Desactivado de forma predeterminada Siempre activado	Enviarme una copia del correo electrónico a mí mismo.
Permitir solo correos electrónicos al propio usuario Desactivado* Activado	Configurar la impresora para enviar correos electrónicos a mí mismo solamente.
Usar cc:/cco: Desactivado* Activado	Activar copia carbón y copia carbón oculta en el correo electrónico.
Usar TIFF de múltiples páginas Desactivado Activadas*	Activado la digitalización de varias imágenes TIFF en un archivo TIFF.
Compresión TIFF JPEG LZW*	Especificar el tipo de compresión de los archivos TIFF.
Valores predeterminados de texto 5-95 (75*)	Establecer la calidad del texto en el contenido que se va a digitalizar.
Valores predeterminados de texto/foto 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto y la de foto en el contenido que se va a digitalizar.
Valores predeterminados de foto 5-95 (50*)	Establecer la calidad de foto del contenido que se va a digitalizar.

Elemento de menú	Descripción
Ajustar la inclinación del ADF Desactivado Activadas*	Configurar la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF.
Registro de transmisión Imprimir registro* No imprimir registro Imprimir solo para error	Imprimir un registro de transmisión para digitalizaciones por correo electrónico.
Registro de origen del papel Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especifique un origen de papel para imprimir registros de correo electrónico.
Digitalización de trabajo personalizado Desactivado* Activado	Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos. Note: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
Vista previa de digitalización Desactivado* Activado	Mostrar una vista previa de digitalización del documento original. Note: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
Permitir guardar como acceso directo Desactivado Activadas*	Guardar una dirección de correo electrónico como acceso directo.
Imágenes enviadas por correo electrónico como Archivo adjunto* Enlace web	Especificar cómo desea enviar las imágenes que están incluidas en el correo electrónico.
Restablecer información de correo electrónico tras envío Desactivado Activadas*	Restablecer los campos Para, Asunto, Mensaje y Nombre de archivo a sus valores predeterminados tras enviar un mensaje de correo electrónico.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Configuración de enlace Web

Elemento de menú	Descripción
Servidor	Especifique las credenciales del servidor que aloja las imágenes que se incluyen en el correo electrónico.
Iniciar sesión	
Contraseña	
Ruta de acceso	
Nombre del archivo	
Enlace web	

FTP

Valores FTP predeterminados

Elemento de menú	Descripción
Formato JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) XLSX (.xlsx) CSV (.csv)	Especifica el formato de archivo de la imagen digitalizada. Note: TXT (.txt), RTF (.rtf), DOCX (.docx), XLSX (.xlsx) y CSV (.csv) solo aparecen si ha adquirido e instalado una solución de OCR.
Valores de OCR globales Idiomas reconocidos Giro automático (Desactivado*) Limpiar (Desactivado*) Mejora de contraste automática (Desactivado*)	Configura los valores del reconocimiento óptico de caracteres (OCR). Note: Este elemento del menú solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.

Elemento de menú	Descripción
Valores de PDF Versión PDF (1.5*) Versión de archivado (A-1a*) Muy comprimido (Desactivado*) Seguro (Desactivado*) Permite la búsqueda (Desactivado*) Archivado (PDF/A) (Desactivado*)	Configurar los Valores de PDF de la imagen digitalizada. Notas • Versión de archivado y Archivado (PDF/A) solo son compatibles si la versión de PDF está establecida en 1.4. • Muy comprimido aparece solamente si hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente. • La opción de búsqueda solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.
Tipo de contenido Texto* Texto/Foto* Gráficos Foto	Mejora el resultado en función del tipo de contenido del documento original.
Origen del contenido Láser blanco y negro* Láser en color Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otros	Mejora el resultado en función del origen de contenido del documento original.
Color Blanco y negro Gris Color* Autom.	Configura la impresora para capturar contenido de archivo en color o en monocromo.
Resolución 75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp	Configurar la resolución de la imagen digitalizada.
Intensidad 1-9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.

Elemento de menú	Descripción
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original.
Tamaño original Tamaños mixtos*	Establecer el tamaño del papel del documento original.
Caras Desactivado* Borde largo Borde corto	Especificar la orientación al escanear en ambas caras del documento.
Nombre del archivo	Especifica el nombre de archivo de la imagen digitalizada.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Equilibrio de color Cian - Rojo (0*) Magenta - Verde (0*) Amarillo - Azul (0*)	Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo.
Color excluido Color excluido (Ninguno*) Umbral de rojo predeterminado (128*) Umbral de verde predeterminado (128*) Umbral de azul predeterminado (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
Detección automática de color Sensibilidad color (5*) Sensibilidad área (5*) Profundidad en bits de FTP (1 bit*) Resolución mínima de digitalización (300 ppp*)	Configura la detección automática del color.
Calidad JPEG El mejor para el contenido* 5-95	Configurar la calidad JPEG de la imagen digitalizada.
Contraste El mejor para el contenido* 0 1 2 3 4 5	Especificar el contraste para la imagen digitalizada.

Elemento de menú	Descripción
Eliminación de fondo Detección de fondo (en base a contenido*) Nivel (0*)	Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original. Notas - En base a contenido elimina el color de fondo del documento original. - Fijo elimina ruido de la imagen de una foto.
Imagen reflejada Desactivado* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
Imagen en negativo Desactivado* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
Detalle de sombra De -4 a 4 (0*)	Ajusta el detalle de sombras de la imagen digitalizada.
Digitalizar de borde a borde Desactivado* Activado	Permitir la digitalización borde a borde del documento original.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajusta la nitidez de la imagen digitalizada.
Temperatura De -4 a 4 (0*)	Genera un resultado más azulado o más rojizo del documento original.
Páginas en blanco Eliminación de páginas en blanco (No eliminar*) Sensibilidad de página en blanco (5*)	Ajustar la sensibilidad de la digitalización en relación con las páginas en blanco en el documento original.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Valores predeterminados de texto 5-95 (75*)	Establece la calidad de texto de la imagen digitalizada.

Elemento de menú	Descripción
Valores predeterminados de texto/foto 5-95 (75*)	Establece la calidad de texto y foto en la imagen digitalizada.
Valores predeterminados de foto 5-95 (50*)	Establecer la calidad de una foto en la imagen digitalizada.
Usar TIFF de múltiples páginas Activado* Desactivado	Activado la digitalización de varias imágenes TIFF en un archivo TIFF.
Compresión TIFF LZW* JPEG	Especificar el tipo de compresión de los archivos TIFF.
Registro de transmisión Imprimir registro* No imprimir registro Imprimir solo para error	Imprimir un registro de transmisión para digitalizaciones por FTP.
Registro de origen del papel Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar un origen del papel para imprimir registros de FTP.
Digitalización de trabajo personalizado Desactivado* Activado	Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos. Note: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
Presentación preliminar de la digitalización Desactivado* Activado	Mostrar una vista previa del documento original. Note: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
Permitir guardar como método abreviado Desactivadas Activado*	Guardar una dirección FTP como acceso directo.

Elemento de menú	Descripción
Ajustar la inclinación del ADF Desactivado* Activado	Configura la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF.
Usar FTP pasivo Desactivado* Encendido	Permita al servidor FTP especificar el puerto de datos al que se conecta la impresora.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Unidad USB

Digitalizar a unidad flash

Elemento de menú	Descripción
Formato JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) XLSX (.xlsx) CSV (.csv)	Especifica el formato de archivo de la imagen digitalizada. Note: TXT (.txt), RTF (.rtf), DOCX (.docx), XLSX (.xlsx) y CSV (.csv) solo aparecen si ha adquirido e instalado una solución de OCR.
Valores de OCR globales Idiomas reconocidos Giro automático (Desactivado*) Limpiar (Desactivado*) Mejora de contraste automática (Desactivado*)	Configura los valores del reconocimiento óptico de caracteres (OCR). Note: Este elemento del menú solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.

Elemento de menú	Descripción
Valores de PDF Versión PDF (1.5*) Versión de archivado (A-1a*) Muy comprimido (Desactivado*) Seguro (Desactivado*) Permite la búsqueda (Desactivado*) Archivado (PDF/A) (Desactivado*)	Configurar los valores PDF de la imagen digitalizada. Notas • Versión de archivado y Archivado (PDF/A) solo son compatibles si la versión de PDF está establecida en 1.4. • Muy comprimido aparece solamente si hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente. • La opción de búsqueda solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.
Tipo de contenido Texto* Texto/Foto* Gráficos Foto	Mejora el resultado en función del tipo de contenido del documento original.
Origen del contenido Láser blanco y negro* Láser en color Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otros	Mejora el resultado en función del origen de contenido del documento original.
Color Blanco y negro Gris Color* Autom.	Configura la impresora para capturar contenido de archivo en color o en monocromo.
Resolución 75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp	Configurar la resolución de la imagen digitalizada.
Intensidad 1-9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.

Elemento de menú	Descripción
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original.
Tamaño original Tamaños mixtos*	Establecer el tamaño del papel del documento original.
Caras Desactivado* Borde largo Borde corto	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento.
Nombre del archivo	Especifica el nombre de archivo de la imagen digitalizada.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Equilibrio de color Cian - Rojo (0*) Magenta - Verde (0*) Amarillo - Azul (0*)	Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo.
Color excluido Color excluido (Ninguno*) Umbral de rojo predeterminado (128*) Umbral de verde predeterminado (128*) Umbral de azul predeterminado (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
Detección automática de color Sensibilidad color (5*) Sensibilidad área (5*) Profundidad en bits de digitalización (1 bit*) Resolución mínima de digitalización (300 ppp*)	Configura la detección automática del color.
Calidad JPEG El mejor para el contenido* 5-95	Configurar la calidad JPEG de la imagen digitalizada.
Contraste El mejor para el contenido* 0-5	Especificar el contraste para la imagen digitalizada.

Elemento de menú	Descripción
Eliminación de fondo Detección de fondo (en base a contenido*) Nivel (0*)	Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original. Notas - En base a contenido elimina el color de fondo del documento original. - Fijo elimina ruido de la imagen de una foto.
Imagen reflejada Desactivado* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
Imagen en negativo Desactivado* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
Detalle de sombra De -4 a 4 (0*)	Ajusta el detalle de sombras de la imagen digitalizada.
Digitalizar de borde a borde Desactivado* Activado	Digitalizar el documento original de borde a borde.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajusta la nitidez de la imagen digitalizada.
Temperatura De -4 a 4 (0*)	Genera un resultado más azulado o más rojizo del documento original.
Páginas en blanco Eliminación de páginas en blanco (No eliminar*) Sensibilidad de página en blanco (5*)	Ajustar la sensibilidad de la digitalización en relación con las páginas en blanco en el documento original.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Valores predeterminados de texto 5-95 (75*)	Establece la calidad de texto de la imagen digitalizada.

Elemento de menú	Descripción
Valores predeterminados de texto/foto 5-95 (75*)	Establece la calidad de texto y foto en la imagen digitalizada.
Valores predeterminados de foto 5-95 (50*)	Establecer la calidad de una foto en la imagen digitalizada.
Usar TIFF de múltiples páginas Desactivado Activados*	Activado la digitalización de varias imágenes TIFF en un archivo TIFF.
Compresión TIFF LZW* JPEG	Especificar el tipo de compresión de los archivos TIFF.
Digitalización de trabajo personalizado Desactivado* Activado	Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos.
Presentación preliminar de la digitalización Desactivado* Activar	Mostrar una vista previa de digitalización del documento original.
Ajustar la inclinación del ADF Desactivado* Activado	Configurar la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Imprimir desde unidad flash

Elemento de menú	Descripción
Número de copias 1-9999 (1*)	Seleccionar el número de copias.

Elemento de menú	Descripción
Origen del papel Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el origen del papel para el trabajo de impresión.
Clasificar Desactivado [1,1,1,2,2,2] Activado [1,2,1,2,1,2]*	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
Caras 1 cara* 2 caras	Especifique si imprimir en una o en ambas caras del papel.
Estilo de volteo de página Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel se une al realizar la impresión a doble cara.
Páginas por cara Desactivada* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
Solicitud de Páginas por cara Horizontal* Horizontal inverso Vertical inversa Vertical	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
Páginas por cara y orientación Automática* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
Borde de Páginas por cara Ninguna* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
Hojas de separación Desactivado* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.

Elemento de menú	Descripción
Páginas en blanco No imprimir* Impresión	Imprimir páginas en blanco en un trabajo de impresión.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Red/puertos

Descripción general de la red

Elemento de menú	Descripción
Adaptador activo Automático* Red estándar Inalámbrica	Especifique el tipo de conexión de red. Note: La opción Inalámbrico solo está disponible para las impresoras conectadas a una red inalámbrica.
Status de la red	Muestra el estado de conexión de la red de la impresora.
Mostrar status de la red en la impresora Desactivado Activado*	Muestra el estado de la red en la pantalla.
Velocidad, doble cara	Muestra la velocidad de la tarjeta de red que está activa.
IPv4	Muestra la dirección IPv4.
Todas las direcciones IPv6	Muestra todas las direcciones IPv6.
Restablecer servidor de impresión	Restablecer todas las conexiones de red activas a la impresora. Note: Este ajuste elimina todos los valores de configuración de red.
Tiempo de espera del trabajo de red Desactivado Activado* (90 segundos)	Definir el período de tiempo que espera la impresora antes de cancelar un trabajo de impresión en red.

Elemento de menú	Descripción
Página banner Desactivado* Activado	Imprimir página banner.
Rango de puertos para digitalización a PC	Especificar un rango válido de puertos para las impresoras detrás de un cortafuegos de bloqueo de puertos.
Habilitar conexiones de red Desactivado Activado*	Permitir que la impresora se conecte a una red.
Habilitar LLDP Desactivado* Activado	Activado Link Layer Discovery Protocol (LLDP) en la impresora.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Inalámbrica

Note: Este menú solo está disponible en impresoras conectadas a una red Wi-Fi o en impresoras que incluyen un adaptador de red inalámbrica.

Elemento de menú	Descripción
Configuración mediante aplicación móvil	Configurar la conexión WiFi mediante Lexmark Mobile Assistant.
Configuración en panel de impresora Seleccionar red Añadir red WiFi Nombre de red Modo de red Infraestructura Modo de seguridad inalámbrica Desactivado* WPA2/WPA Personal WPA2 Personal WPA2/WPA3 - Personal WPA3 - Personal 802.1x - RADIUS	Configurar la conexión WiFi mediante el panel de control. Note: Este elemento del menú aparece como <i>Configuración de conexión inalámbrica</i> en Embedded Web Server.

Elemento de menú	Descripción
Wi-Fi Protected Setup Método de inicio por pulsación de botones Método de inicio por PIN	Establecer una red WiFi y habilitar la seguridad de red. Notas • Método de inicio por pulsación de botones conecta la impresora a una red WiFi al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (router inalámbrico) en un periodo de tiempo determinado. • Método de inicio por PIN conecta la impresora a una red wifi cuando se introduce un PIN en la impresora en los valores inalámbricos del punto de acceso.
Compatibilidad 802.11b/g/n (2,4 GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2,4/5 GHz) 802.11a/n/ac (5 GHz)	Especificar el estándar para la red WiFi. Note: 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/ 5 GHz) y 802.11a/n/ac (5 GHz) solo aparecen cuando hay instalada una opción Wi-Fi.
Modo de seguridad inalámbrica Desactivado* WPA2/WPA - Personal WPA2-Personal WPA2/WPA3 - Personal WPA3 - Personal 802.1x - RADIUS	Establecer el modo de seguridad para conectar la impresora a los dispositivos WiFi.
WPA2/WPA Personal AES*	Activar la seguridad Wi-Fi a través de acceso protegido Wi-Fi (WPA). Note: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/ WPA - Personal.
Configuración PSK	Configurar la contraseña de la conexión WiFi segura.

Elemento de menú	Descripción
WPA2-Personal AES*	Activar la seguridad WiFi mediante WPA2. Note: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2 - Personal.
Modo de cifrado 802.1x WPA+ WPA2* WPA2 + PMF*	Activado la seguridad WiFi a través del estándar 802.1x. Note: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en 802.1x - RADIUS.
IPv4 Activar DHCP Activadas* Desactivados Configurar dirección IP estática Dirección IP Máscara de red Puerta de enlace	Activado y configurar los ajustes de IPv4 de la impresora.
IPv6 Activado IPv6 Activadas* Desactivados Activar DHCPv6 Activado Desactivado* Configuración automática de dirección sin estado Activadas* Desactivado Dirección de servidor DNS Dirección IPv6 asignada manualmente Router IPv6 asignado manualmente Prefijo de la dirección Todas las direcciones IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Activado y configurar los ajustes de IPv6 de la impresora.
Dirección de red UAA LAA	Ver las direcciones de red.

Elemento de menú	Descripción
PCL SmartSwitch Activadas* Desactivado	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Note: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Activadas* Desactivar	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Note: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
Trabajo en búfer Activado Desactivado*	Almacenar temporalmente los trabajos de impresión en el disco duro o en la unidad de almacenamiento inteligente (ISD) antes de imprimir. Note: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.

Elemento de menú	Descripción
PS binario Mac Automática* Activado Desactivado	Configurar la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.

Wi-Fi Direct

Note: Este menú solo está disponible en impresoras conectadas a una red Wi-Fi o en impresoras que incluyen un adaptador de red inalámbrica.

Elemento de menú	Descripción
Habilitar Wi-Fi Direct Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que se conecte directamente a dispositivos WiFi.
Nombre de Wi-Fi Direct	Especificar el nombre de la red Wi-Fi Direct.
Contraseña de Wi-Fi Direct	Establecer la contraseña para autenticar y validar a los usuarios en una conexión WiFi.
Mostrar contraseña en la página de configuración Desactivado Activados*	Mostrar la Contraseña de Wi-Fi Direct en la Página de configuración de red.
Preferred Channel Number (Número de canal preferido) 1–11 Automática*	Establecer el canal preferido de la red WiFi.
Dirección IP del propietario del grupo	Especificar la dirección IP del propietario del grupo.

Elemento de menú	Descripción
Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación Desactivado* Activado	Aceptar automáticamente las solicitudes de conexión a la red. Note: La aceptación automática de clientes no está protegida.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

AirPrint

Note: Este menú solo aparece en Embedded Web Server.

Elemento de menú	Descripción
Todas las funciones de AirPrint	Muestra el estado de AirPrint de la impresora.
Habilitar AirPrint Activado* Desactivar	Activa la función AirPrint. Note: Este elemento de menú solo aparece si el protocolo de impresión de Internet (IPP) o mDNS está desactivado.
Habilitar iBeacon Activar Desactivar*	Activa la función iBeacon.
Nombre Bonjour	Identifica la designación y ubicación de la impresora.
Nombre de organización	
Unidad organizativa	
Ubicación de la impresora	
Latitud de la impresora	
Longitud de la impresora	
Altitud de la impresora	
Más opciones	

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Gestión de servicios móviles

Elemento de menú	Descripción
Habilitar Impresión IPP Activado* Desactivado	Permitir la impresión desde dispositivos móviles mediante el protocolo de impresión de Internet (IPP).
Habilitar fax IPP Activado* Desactivado	Permitir el envío de faxes mediante el protocolo de impresión de Internet (IPP).
Habilitar IPP por USB Activado* Desactivado	Permitir realizar trabajos de impresión o digitalización mediante conexión USB.
Habilitar digitalización Activado* Desactivado	Permitir la digitalización mediante el protocolo eSCL.
Habilitar detección de Mopria Activado* Desactivado	Permitir que los dispositivos habilitados para Mopria detecten la impresora.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Ethernet

Elemento de menú	Descripción
Velocidad de red	Mostrar la velocidad de un adaptador de red activo.
IPv4 Habilitar DHCP (Activado*) Configurar dirección IP estática	Configurar los valores IPv4.

Elemento de menú	Descripción
IPv6 Habilitar IPv6 (Activado*) Habilitar DHCPv6 (Desactivado*) Configuración automática de dirección sin estado (Activado*) Dirección de servidor DNS Dirección IPv6 asignada manualmente Router IPv6 asignado manualmente Prefijo de la dirección (64*) Todas las direcciones IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Configurar los valores IPv6.
Dirección de red UAA LAA	Especificar la dirección de red.
PCL SmartSwitch Desactivado Activadas*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Note: Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Desactivado Activadas*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Note: Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
Trabajo en búfer Desactivado* Activado	Almacenar temporalmente los trabajos de impresión en el disco duro o en la unidad de almacenamiento inteligente (ISD) antes de imprimir. Note: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.

Elemento de menú	Descripción
PS binario Mac Automática* Activado Desactivado	Establecer la impresora para procesar los trabajos de impresión en emulación PostScript de Macintosh. Notas • Automático procesa los trabajos de impresión de los equipos que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh. • Desactivado filtra los trabajos de impresión de emulación PostScript con el protocolo estándar.
Ethernet con consumo eficiente de energía Activado Desactivado Automática*	Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

TCP/IP

Note: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Definir nombre de host	Configurar el nombre de host TCP/IP actual.
Nombre de dominio	Establecer el nombre de dominio.
Permitir que DHCP/BOOTP actualice el servidor NTP Activado* Desactivado	Permitir que los clientes DHCP y BOOTP actualicen los valores NTP de la impresora.
Nombre de configuración rápida	Especificar un nombre de servicio para la red de configuración Zero.

Elemento de menú	Descripción
Habilitar IP automática Desactivado Activado*	Asignar una dirección IP automáticamente.
Dirección de servidor DNS	Especificar la dirección del servidor de Sistema de nombres de dominio (DNS) actual.
Dirección del servidor DNS de reserva	Especificar las direcciones de los servidores DNS secundarios.
Dirección del servidor DNS de reserva 2	
Dirección del servidor DNS de reserva 3	
Solicitar búsqueda de dominio	Especificar una lista de nombres de dominio para localizar la impresora y los recursos que residen en diferentes dominios de la red.
Habilitar DDNS Desactivado* Activado	Actualizar la configuración DNS dinámica.
DDNS TTL	Especificar la configuración DDNS actual.
TTL predeterminado	
Tiempo de actualización de DDNS	
Habilitar mDNS Desactivado Activado*	Actualizar los valores DNS de transmisión múltiple.
Dirección de servidor WINS	Especificar una dirección de servidor para Servicios de nombres Internet de Windows (WINS).
Habilitar BOOTP Desactivado* Activado	Permitir que BOOTP asigne una dirección IP de la impresora.
Lista de servidores restringida	Especificar las direcciones IP que tienen permiso para comunicarse con la impresora a través de TCP/IP. Notas • Utilizar una coma para separar las direcciones IP. • Es posible agregar hasta 50 direcciones IP.

Elemento de menú	Descripción
Opciones de la lista de servidores restringida Bloquear todos los puertos* Bloquear solo impresión Bloquear solo impresión y HTTP	Especificar la opción de acceso para direcciones IP que no estén en la lista.
MTU Ethernet 256–1500 (1500*)	Especificar un parámetro de unidad de transmisión máxima (MTU) para las conexiones TCP.
Raw Print Port 1-65.535 (9100*)	Especificar un número de puerto no procesado para las impresoras conectadas a una red.
Velocidad máxima del tráfico de salida Desactivado* Activado	Establecer la velocidad de transferencia máxima de la impresora. Note: Cuando está activada, la opción de esta configuración es de 100–1 000 000 kilobits/segundo.
Compatibilidad con TLS Habilitar TLSv1.0 (Desactivado) Habilitar TLSv1.1 (Desactivado*) Habilitar TLSv1.2 (Activar*)	Activar el protocolo Transport Layer Security.
Lista de cifrado SSL Lista de cifrado SSL TLSv1.3	Especificar los algoritmos de cifrado que se utilizarán para las conexiones SSL o TLS.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

SNMP

Note: Este menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Versiones SNMP 1 y 2c Habilitado Desactivado Activados* Permitir juego SNMP Desactivado Activados* Activado PPM MIB Desactivado Activados* Comunidad SNMP	Configure las versiones 1 y 2c del Protocolo de administración de red simple (SNMP) para instalar los controladores de impresión y aplicaciones.
Versión 3 de SNMP Habilitado Desactivado Activados* Nombre de contexto Configurar Credenciales de lectura/escritura Nombre de usuario Contraseña de autenticación Contraseña de privacidad Configurar Credenciales de solo lectura Nombre de usuario Contraseña de autenticación Contraseña de privacidad Hash de autenticación MD5 SHA1* Nivel de autenticación mínimo Sin autenticación, sin privacidad Autenticación, sin privacidad Autenticación, privacidad* Algoritmo de privacidad DES AES-128*	Configure la versión 3 de SNMP para instalar y actualizar la seguridad de la impresora.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

IPSec

Note: Este menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Habilitar IPSec Desactivado* Activado	Activado seguridad de protocolo de Internet (IPSec).
Configuración básica Predeterminado* Compatibilidad Asegure	Establecer la configuración básica de IPSec. Note: Este elemento del menú solo aparece si la opción Activado IPSec está Activado.
Propuesta del grupo DH (Diffie-Hellman) modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4096 (16) modp6144 (17)	Establecer la configuración básica de IPSec. Note: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
Método de cifrado propuesto 3DES AES*	Establezca el método de cifrado. Note: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
Método de autenticación propuesto SHA1 SHA256* SHA512	Establezca el método de autenticación. Note: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
Vida útil de IKE SA (horas) 1 2 4 8 24*	Especifique el período de caducidad de IKE SA. Note: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro.

Elemento de menú	Descripción
Vida útil de IPSec SA (horas) 1 2 4 8* 24	Especifique el período de caducidad de IPSec SA. Note: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro.
Certificado de dispositivo IPSec	Especificar un certificado IPSec. Note: Este elemento del menú solo aparece si la opción Activado IPSec está Activado.
Conexiones autenticadas de la clave precompañada Host [x]	Configurar las conexiones autenticadas de la impresora. Note: Estos elementos del menú solo aparecen si la opción Activado IPSec está Activado.
Certificar conexiones autenticadas Dirección del [x] host[/subnet]	

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

802.1x

Note: Este menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Activo Desactivado* Activar	Permitir a la impresora unir redes que requieren autenticación antes de otorgar el acceso.
Autenticación 802.1x Nombre de inicio de sesión del dispositivo Contraseña de inicio de sesión del dispositivo Validar certificado de servidor (Activado*) Habilitar el registro de eventos (Desactivado*) Certificado de dispositivo 802.1x	Configurar los valores para autenticar la conexión 802,1x.

Elemento de menú	Descripción
Mecanismos de autenticación EAP - MD5 (Activado*) EAP - MSCHAPv2 (Activado*) LEAP (Activado*) PEAP (Activado*) EAP - TLS (Activado*) EAP - TTLS (Activado*) Método de autenticación de TTLS (MSCHAPv2*)	Configurar los mecanismos de autenticación disponibles para la conexión 802.1x.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Configuración LPD

Note: Este menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Tiempo de espera LPD 0–65535 segundos (90*)	Establecer el valor de tiempo de espera para detener el servidor Line Printer Daemon (LPD) y que deje de esperar de forma indefinida los trabajos de impresión colgados o no válidos.
Página banner LPD Desactivado* Activado	Imprimir una página banner para todos los trabajos de impresión LPD. Note: Una página banner es la primera página de un trabajo de impresión que se utiliza como un separador de trabajos de impresión y para identificar al creador de la solicitud del trabajo de impresión.
Última página LPD Desactivado* Activado	Imprimir una última página para todos los trabajos de impresión LPD. Note: Una última página es la última página de un trabajo de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Conversión de retorno de carro LPD Desactivado* Activado	Permitir la conversión de retorno de carro. Note: El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Configuración HTTP/FTP

Elemento de menú	Descripción
Proxy Dirección IP del proxy HTTP Puerto de IP predeterminada HTTP Dirección IP del proxy FTP Puerto de IP predeterminada FTP Autenticación Nombre de usuario Contraseña Dominios locales	Configure los valores del servidor HTTP y FTP.
Otras configuraciones Activado servidor HTTP (Activado*)	Acceda al Embedded Web Server para controlar y gestionar la impresora.
Otras configuraciones Activado HTTPS (Activado*)	Activado el protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS) para cifrar la transferencia de datos de entrada y salida en el servidor de impresión.
Otras configuraciones Forzar conexiones HTTPS (Desactivado*)	Forzar que la impresora utilice las conexiones HTTPS.
Otras configuraciones Activado FTP/TFTP (Activado*)	Enviar archivos mediante FTP/TFTP.
Otras configuraciones Certificado de dispositivo HTTPS (valor predeterminado*)	Vea el certificado de dispositivo HTTP utilizado en la impresora.
Otras configuraciones Espera para solicitudes de HTTP/FTP (30*)	Especifique la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que la conexión al servidor se detenga.

Elemento de menú	Descripción
Otras configuraciones Reintentos para solicitudes HTTP/FTP (3*)	Establezca el número de reintentos para conectarse al servidor HTTP/FTP.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

ThinPrint

Elemento de menú	Descripción
Habilitar ThinPrint Desactivado* Activado	Imprimir mediante ThinPrint.
Número de puerto 4000-4999 (4000*)	Configurar el número de puerto para el servidor ThinPrint Server.
Ancho de banda (bits/s) 100-1000000 (0*)	Configurar la velocidad para transmitir datos en un entorno ThinPrint.
Tamaño del paquete (Kilobytes) 0-64000 (0*)	Establecer el tamaño del paquete para la transmisión de datos.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

directo

Elemento de menú	Descripción
PCL SmartSwitch Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Note: Si esta configuración está Desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.

Elemento de menú	Descripción
PS SmartSwitch Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Note: Si esta configuración está Desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
Trabajo en búfer Desactivado* Activado	Almacenar temporalmente los trabajos de impresión en el disco duro o en la unidad de almacenamiento inteligente (ISD) antes de imprimir. Note: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
PS binario Mac Automático* Activado Desactivado	Configurar la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas • Automático procesa los trabajos de impresión de los ordenadores que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh. • Desactivado filtra los trabajos de impresión PostScript mediante el protocolo estándar.
Habilitar puerto USB Desactivado Activado*	Activado el puerto de la unidad USB frontal.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Restringir acceso a la red externa

Elemento de menú	Descripción
Restringir acceso a la red externa Desactivado* Activado	Restringir el acceso a sitios de red.
Dirección de red externa	Especifique las direcciones de red con acceso restringido.
Dirección de correo electrónico para la notificación	Especifique una dirección de correo electrónico para enviar una notificación de los eventos registrados.
Frecuencia de ping 1–300 (10*)	Especifique el intervalo de consulta de red en segundos.
Asunto	Especifique el asunto y el mensaje del correo electrónico de notificación.
Mensaje	

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Seguridad

Métodos de inicio de sesión

Administrar permisos

Elemento de menú	Descripción
Acceso a función Acceder a la libreta de direcciones de las aplicaciones Modificar libreta de direcciones Administrar métodos abreviados Crear perfiles Administrar marcadores Imprimir desde unidad flash Digitalizar a unidad flash Función Duplicar Salida de color Función de correo electrónico Función de fax Función FTP Enviar faxes retenidos Acceso a trabajos en espera Perfiles de usuario Cancelar tareas del dispositivo Cambiar idioma Protocolo de impresión de Internet (IPP) Iniciar digitalizaciones a distancia Impresión en B/N Carpeta de red: digitalizar	Controle el acceso a las funciones de la impresora.
Menús administrativos Menú de seguridad Menú Red/Puertos Menú Papel Menú Informes Menús de configuración de función Menú Consumibles Menú Tarjeta de opción Menú SE Menú de dispositivo	Controlar el acceso a los valores del menú de la impresora.
Administración de dispositivos Administración remota Actualizaciones firmware Configuración de aplicaciones Bloqueo del panel del operador Acceso a Embedded Web Server Import/Export todas las configuraciones Borrar fuera serv. Inscripción en Cloud Services	Controle el acceso a las opciones de administración de la impresora.

Elemento de menú	Descripción
Aplicaciones Aplicaciones nuevas Centro de digitalización [x]Centro de digitalización personalizado	Controlar el acceso a las aplicaciones de la impresora.

Cuentas locales

Elemento de menú	Descripción
Administrar grupos/permisos Añadir grupo Importar controles de acceso Acceso a función Menús administrativos Administración de dispositivos Todos los usuarios Importar controles de acceso Acceso a función Menús administrativos Administración de dispositivos Administración	Controlar el acceso de grupo o usuario a las funciones de la impresora, las aplicaciones y la configuración de seguridad.
Añadir usuario Nombre de usuario o contraseña* Nombre de usuario Contraseña PIN	Crear cuentas locales para gestionar el acceso a las funciones de la impresora.
Cuentas con nombre de usuario y contraseña Añadir usuario	
Cuentas con nombre de usuario Añadir usuario	
Cuentas con contraseña Añadir usuario	
Cuentas con PIN Añadir usuario	

Programar dispositivos USB

Elemento de menú	Descripción
Horarios Añadir nueva programación	Programar el acceso al puerto USB frontal.

Registro de auditoría de seguridad

Elemento de menú	Descripción
Habilitar auditoría Desactivado* Activado	Registrar los eventos en el registro de auditoría seguro y el syslog remoto.
Habilitar registro del sistema remoto Desactivado* Activado	Enviar los registros de auditoría a un servidor remoto.
Servidor Syslog remoto	Especificar el servidor syslog remoto.
Puerto Syslog remoto 1-65535 (514*)	Especificar el puerto syslog remoto.
Método syslog remoto UDP normal * Stunnel	Especificar un método syslog para transmitir eventos registrados en un servidor remoto.
Utilidad de registro del sistema remoto 0 - mensajes de kernel 1 - mensajes de nivel de usuario 2 - sistema de correo 3 - daemons de sistema 4 - mensajes de seguridad/autorización* 5 - mensajes generados internamente por syslogd 6 - subsistema de impresora de línea 7 - subsistema de noticias de red 8 - subsistema UUCP 9 - daemon de reloj 10 - mensajes de seguridad/autenticación 11 - daemon de FTP 12 - subsistema NTP 13 - registro auditoría 14 - alerta de registro 15 - daemon de reloj 16 - uso local 0 (local0) 17 - uso local 1 (local1) 18 - uso local 2 (local2) 19 - uso local 3 (local3) 20 - uso local 4 (local4) 21 - uso local 5 (local5) 22 - uso local 6 (local6) 23 - uso local 7 (local7)	Especificar el código de instalación que usa la impresora para enviar eventos de registro a un servidor remoto.

Elemento de menú	Descripción
Gravedad de los eventos que se van a registrar 0 - Emergencia 1 - Alerta 2 - Crítico 3 - Error 4 - Advertencia* 5 - Notificación 6 - Informativo 7 - Eliminar fallos	Especificar el límite del nivel de prioridad para los mensajes de registro y los eventos.
Eventos no registrados en Syslog remoto Desactivado* Activado	Enviar todos los eventos, independientemente del nivel de gravedad, al servidor remoto.
Dirección de correo electrónico del administrador	Enviar notificación por correo electrónico de los eventos registrados al administrador.
Correo electrónico de alerta de registro borrado Desactivado* Encendido	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando una entrada de registro se haya eliminado.
Correo electrónico de alerta de registro actualizado Desactivado* Encendido	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro se llene y empiece a sobrescribir las entradas antiguas.
Registro completo de comportamiento Actualizar entradas antiguas* Enviar por correo electrónico el registro y, a continuación, borrar todas las entradas	Resolver problemas de almacenamiento de registros cuando el registro llene la memoria asignada.
Correo electrónico de alerta de % lleno Desactivado* Encendido	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro llene la memoria asignada.
Nivel de alerta de % lleno 1-99 (90*)	
Correo electrónico de alerta de registro exportado Desactivado* Encendido	Enviar una notificación por correo electrónico al administrador cuando un registro se haya exportado.
Correo electrónico de alerta de valores de registro cambiados Desactivado* Encendido	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando se haya configurado Habilitar auditoría.

Elemento de menú	Descripción
Finales de línea de registro LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especificar la forma en la que el archivo de registro termina el final de cada línea.
Firmar digitalmente exportaciones Desactivado* Activado	Agregar una firma digital a cada archivo de registro exportado.
Borrar registro	Eliminar todos los registros de auditoría.
Registro de exportación Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exportar un registro de seguridad a una unidad flash.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Restricciones de conexión

Elemento de menú	Descripción
Intentos fallidos de conexión 1-10 (3*)	Especificar el número de intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
Límite de tiempo de intentos fallidos 1-60 minutos (5*)	Especificar el intervalo de tiempo entre los intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
Tiempo de bloqueo 1-60 minutos (5*)	Especificar la duración del bloqueo.
Tiempo de espera de inicio de sesión web 1-120 minutos (10*)	Especificar el tiempo de retraso para un acceso remoto antes de que el usuario se desconecte automáticamente.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Configuración de impresión confidencial

Elemento de menú	Descripción
PIN incorrecto máximo 2-10	Establecer el límite de introducción de PIN no válido. Note: Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan.
Caducidad de trabajo confidencial Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Definir una hora de caducidad individual para cada trabajo en espera antes de que se elimine automáticamente del disco duro o de la unidad de almacenamiento inteligente. Note: Un trabajo en espera tiene el estado Confidencial, Repetición, Reservao Verificación.
Vencimiento de los trabajos de repetición Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para un trabajo de impresión que desea repetir.
Caducidad de los trabajos de comprobación Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer el tiempo de caducidad para imprimir una copia de un trabajo a fin de que compruebe su calidad antes de imprimir las copias restantes.
Caducidad de los trabajos de reserva Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer la hora de caducidad de los trabajos que desea almacenar en la impresora para imprimirlos más tarde.
Mantener todos los trabajos en reserva Desactivado* Activado	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
Conservar documentos duplicados Desactivado* Activado	Configure la impresora para mantener todos los documentos con el mismo nombre de archivo.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Codificación de disco

Note: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente.

Elemento de menú	Descripción
Disco duro	Mostrar el estado de codificación del disco duro o unidad de almacenamiento inteligente.
Unidad de almacenamiento inteligente	

Borrar arch. datos tempor.

Elemento de menú	Descripción
Almacenado en la memoria en placa Desactivado* Activado	Eliminar todos los archivos almacenados en la memoria de la impresora.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Configuración de las soluciones LDAP

Elemento de menú	Descripción
Seguir referencias LDAP Desactivado * Activado	Buscar diferentes servidores en el dominio para el usuario con sesión iniciada.
Verificación de certificados LDAP Sí No *	Activado verificación de certificados LDAP.

Misceláneo

Elemento de menú	Descripción
Características protegidas Mostrar* Ocultar	Mostrar todas las funciones que Control de acceso a función (FAC) protege, independientemente del permiso de seguridad que posea el usuario. Note: Ocultar solo muestra las características protegidas FAC a las que el usuario tiene acceso.
Permisos de impresión Desactivado* Activado	Permitir que el usuario inicie sesión antes de imprimir.
Inicio de sesión con permiso para impresión predeterminada PIN* Nombre de usuario o contraseña* Nombre de usuario	Establecer el inicio de sesión predeterminado para Permisos de impresión.
Puente de restablecimiento de seguridad Activar acceso de "invitado"* Sin efecto	Especificar el acceso del usuario a la impresora. Notas • Activar acceso de "invitado" permite la recuperación del dispositivo si se pierde la contraseña de administración. Si se produce este problema, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. • Sin efecto evita el uso del puente de seguridad para la recuperación del dispositivo. • Este elemento de menú solo aparece cuando se ha instalado un puente de seguridad de hardware.
Restablecer modos de dispositivo Permitir con FAC Permitir* No permitir	Especificar el acceso del usuario al menú Borrar fuera de servicio.

Elemento de menú	Descripción
Usar unidad de almacenamiento inteligente para datos de usuario Desactivado Activadas*	Activar la unidad de almacenamiento inteligente para almacenar datos de usuario. Note: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalada una unidad de almacenamiento inteligente.
Longitud mínima de la contraseña 0-32 (0*)	Especifique la longitud de la contraseña.
Activado revelación de contraseña/PIN Desactivado* Activado	Mostrar la contraseña o el número de identificación personal.
Permitir cifrado de memoria no volátil de servicio Desactivado* Activado	Habilite el cifrado de la memoria no volátil del servicio en su dispositivo. Note: Este elemento de menú solo aparece si la opción Cifrar memoria no volátil de servicio está desactivada.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Servicios en la nube

Inscripción en Cloud Services

Elemento de menú	Descripción
Ver más información	Ver información adicional sobre el uso de Lexmark Cloud Services.
Habilitar comunicación con Lexmark Cloud Services Desactivado* Activado	Activado la impresora para que se comunique con Lexmark Cloud Services.
Ver estado actual	Ver el estado de conexión entre la impresora y Lexmark Cloud Services.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Informes

Página de valores del menú

Elemento de menú	Descripción
Página de valores del menú	Imprimir un informe que contenga los menús de la impresora.

Dispositivo

Elemento de menú	Descripción
Información del dispositivo	Imprimir un informe que contenga información sobre la impresora.
Estadísticas dispositivo	Imprimir un informe sobre uso de la impresora y el estado de los suministros.
Lista de perfiles	Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora.
Informe de activos	Imprima una herramienta de diagnóstico para problemas de impresión. Note: Para evitar cortar el contenido, imprima el informe en papel de tamaño carta o A4.

Impresión

Elemento de menú	Descripción
Imprimir fuentes Fuentes PCL Fuentes PS	Imprimir muestras e información sobre las fuentes disponibles en cada idioma de la impresora.
Imprimir demo Página demo	Imprima una página que muestre las capacidades de la impresora y las soluciones compatibles.

Elemento de menú	Descripción
Imprimir directorio	Imprima los recursos almacenados en la unidad flash, el disco duro o la unidad de almacenamiento inteligente (ISD). Note: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro, una unidad flash o una ISD.

Métodos abreviados

Elemento de menú	Descripción
Todos los accesos directos	Imprimir un informe que muestre los métodos abreviados que se almacenan en la impresora.
Métodos abreviados de fax	
Métodos abreviados de copia	
Accesos directos de correo electrónico	
Métodos abreviados de FTP	
Accesos directos de carpeta de red	

Fax

Note: Este menú solo aparece si Fax está configurado y Activar registro de trabajos y Activar registro de llamadas están establecidos en Activado.

Elemento de menú	Descripción
Registro de trabajo de fax	Imprimir un informe sobre los últimos 200 trabajos de fax realizados.
Registro de llamadas de fax	Imprimir un informe sobre las últimas 100 llamadas atendidas, recibidas y bloqueadas.

Conexión de red

Elemento de menú	Descripción
Página de configuración de red	Imprimir una página que muestre la red configurada y los valores inalámbricos en la impresora. Note: Esta opción del menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.
Clientes conectados por Wi-Fi Direct	Imprimir una página que muestra la lista de dispositivos que estén conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct. Note: Este elemento del menú solo aparece si la opción Habilitar Wi-Fi Direct está activada.

Solución de problemas

Elemento de menú	Descripción
Páginas de prueba de la calidad de impresión	Imprima páginas de muestra para identificar y corregir defectos en la calidad de impresión.
Limpieza del escáner	Imprima las instrucciones sobre cómo limpiar el escáner.

Forms Merge

Note: Este menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente.

Elemento de menú	Descripción
Modo Combinar Imprimir* Captura de datos Desactivado	Especificar el modo de funcionamiento para Forms Merge.

Elemento de menú	Descripción
Archivo de captura de datos Flash*	Establecer el destino al que se reenvían los datos capturados. Note: Este elemento de menú solo aparece cuando el modo Merge está establecido en Captura de datos.
Configuración de puerto de impresión y filtro Puerto de red Activar* Desactivados	Habilitar Forms Merge para procesar todos los datos que se envían al puerto de red.
Configuración de puerto de impresión y filtro Filtro de red Desactivado* NULO OFIS OFIS+NULO OFIS+AS400 AS400 PCL ZPL ZPLF	Especificar el filtro de red para todos los datos enviados a la impresora.
Configuración de puerto de impresión y filtro Puerto USB Activar* Desactivados	Habilitar Forms Merge para procesar todos los datos que se envían al puerto USB.
Configuración de puerto de impresión y filtro Filtro USB Desactivar* NULO OFIS OFIS+NULO OFIS+AS400 AS400 PCL ZPL ZPLF	Especificar el filtro USB para todos los datos enviados a la impresora.
Configuración de puerto de impresión y filtro Tiempo de espera del puerto local 1–100 (10*)	Especificar el valor de tiempo de espera para los trabajos de Forms Merge que se envían al puerto local.

Elemento de menú	Descripción
Varios Imprimir todos los formularios	Imprimir todos los conjuntos de formularios almacenados en la unidad de almacenamiento inteligente o en el disco duro de la impresora.
Varios Error al imprimir la página Activar* Desactivados	Active la impresión de una página de error cuando se encuentre un error en un trabajo de Forms Merge.

Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Impresión de la Página de valores del menú

En la pantalla de inicio, toque **Configuración** › **Informes** › **Página de valores del menú**

Mantenimiento de la impresora

Comprobación del estado de las piezas y los consumibles

1. En la pantalla de inicio, toque **Estado/Consumibles**.
2. Seleccione las piezas o suministros que desea comprobar.

Note: También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.

Configuración de notificaciones de consumibles

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas

- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.

2. Haga clic en **Configuración > Dispositivo > Notificaciones**.
3. Desde el menú Suministros, haga clic en **Notificaciones de consumible personalizado**.
4. Seleccione una notificación para cada suministro.
5. Aplique los cambios.

Configuración de alertas de correo electrónico

Las alertas por correo electrónico le permiten configurar un servidor de correo para que la impresora pueda enviar mensajes de manera automática a un grupo de direcciones de correo electrónico cuando se producen ciertos eventos.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas

- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.

2. Haga clic en **Configuración > Dispositivo > Notificaciones**.
3. Haga clic en **Configuración de alerta por correo electrónico**.
4. En la sección **Configuración de correo electrónico**, configure los valores.

Note: Para obtener más información sobre los valores de SMTP, consulte [Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico on page 105](#).

5. Haga clic en **Guardar**.
6. Haga clic en **Configuración de listas de correo electrónico y alertas** y, a continuación, haga lo siguiente:
 - Especifique las direcciones de correo electrónico a las que desea enviar las alertas.
 - Especifique el asunto de la alerta de correo electrónico.
 - Especifique los eventos de impresora que desea enviar.
7. Haga clic en **Guardar**.

Impresión de informes y registros de la impresora

Los informes de la impresora muestran el estado de la impresora, los niveles de tóner, la cantidad de páginas impresas o digitalizadas y cualquier error.

1. En el panel de control, vaya a **Configuración > Informes**.
2. Seleccione el informe o registro que desea imprimir.

Página de valores del menú: muestra las preferencias, los valores y las configuraciones actuales de la impresora.

Dispositivo

- **Información del dispositivo:** muestra información de la impresora, como el número de serie, la memoria instalada y el recuento de páginas.
- **Información del dispositivo:** muestra información de la impresora, como el número de serie, la memoria instalada y el recuento de páginas.
- **Estadísticas del dispositivo:** muestra información de la impresora como el estado del consumible, el total de hojas impresas e información sobre los trabajos de la impresora.
- **Lista de perfiles:** muestra una lista de perfiles o métodos abreviados almacenados en la impresora.
- **Informe de activos:** muestra información de la impresora, como la cantidad de impresiones en color y monocromáticas, la dirección IP y los niveles de firmware.

Impresión

- **Imprimir fuentes:** muestra las fuentes disponibles en cada idioma de la impresora.
- **Imprimir demo:** muestra los archivos de demostración disponibles en el firmware, la opción de memoria flash y la opción de disco.
- **Imprimir directorio:** muestra los recursos almacenados en la unidad flash, el disco duro o la unidad de almacenamiento inteligente (ISD).

Note: Este informe solo aparece cuando se ha instalado una unidad flash, un disco duro de impresora o un ISD.

Métodos abreviados

- **Todos los métodos abreviados:** muestra una lista de todos los métodos abreviados almacenados en la impresora.

- **Métodos abreviados de fax:** muestra una lista de los métodos abreviados de fax almacenados en la impresora.
- **Métodos abreviados de copia:** muestra una lista de los métodos abreviados de copia almacenados en la impresora.
- **Métodos abreviados de correo electrónico:** muestra una lista de los métodos abreviados de correo electrónico almacenados en la impresora.
- **Métodos abreviados de FTP:** muestra una lista de los métodos abreviados del protocolo de transferencia de archivos (FTP) almacenados en la impresora.
- **Métodos abreviados de carpeta de red:** muestra una lista de los métodos abreviados de carpeta de red almacenados en la impresora.

Fax

- **Registro de trabajo de fax:** muestra los 200 últimos trabajos de fax completados.

Note: Este informe solo aparece cuando se habilita **Activar registro de trabajos**.

- **Registro de llamadas de fax:** muestra los recursos almacenados en la unidad flash o la unidad de almacenamiento.

Note: Este informe solo aparece cuando se ha instalado una unidad flash o una unidad de almacenamiento.

Red

- **Página de configuración de red:** muestra la configuración de red y conexión inalámbrica de la impresora.

Note: Este informe solo aparece para las impresoras de red y las impresoras conectadas a servidores de impresión.

- **Clientes conectados por Wi-Fi Direct:** muestra la lista de dispositivos que están conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct.

Note: Este informe solo aparece si la opción **Activar Wi-Fi Direct** está establecida en **Activado**.

| Solicitud de suministros y piezas

Información de contacto y precauciones

Para realizar pedidos de consumibles en Estados Unidos, póngase en contacto con Lexmark en el 1-800-539-6275 para obtener información acerca de los distribuidores autorizados de consumibles de Lexmark en su área. En los demás países o regiones, vaya a www.lexmark.com o póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

Note: las estimaciones de duración de todos los consumibles de la impresora se realizan en base a la impresión en papel normal de tamaño Carta o A4.

Advertencia: posibles daños

Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

Usar piezas de repuesto y consumibles originales de Lexmark

La impresora Lexmark está diseñada para que funcione de la forma más óptima con piezas y consumibles originales de Lexmark. El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o la vida útil de la impresora, además de sus componentes de imagen. También puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre los daños ocasionados por el uso de piezas y consumibles de terceros. Todos los indicadores de duración están diseñados para funcionar con piezas y consumibles de Lexmark, y pueden proporcionar resultados impredecibles si se utilizan piezas y consumibles de terceros. El uso de componentes de imagen más allá de la vida útil deseada puede dañar la impresora Lexmark o sus componentes asociados.

Advertencia: posibles daños

Los consumibles y piezas que no están sujetos a los términos del acuerdo del Programa de devolución de cartuchos se pueden restablecer y reutilizar. Sin embargo, la garantía del fabricante no cubre los daños causados por piezas o consumibles originales que no sean originales. El reinicio de los contadores en el suministro o la pieza sin un reacondicionamiento adecuado puede causar daños a su impresora. Después de reiniciar el contador de suministros o de piezas, su impresora puede mostrar un error que indica la presencia del elemento reiniciado.

Solicitud de un cartucho de tóner

Notas

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19752.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento real.

Cartuchos de tóner retornables para el modelo Lexmark MX532

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Espacio Económico Europeo, Islandia, Liechtenstein y Noruega	Resto de Asia Pacífico	América Latina	Resto de Europa, Oriente Medio y África
Cartucho de tóner del Programa de devolución de cartuchos	66S1000	66S2000	66S3000	66S4000	66S5000
Cartucho de tóner del Programa de devolución de cartuchos de alto rendimiento	66S1H00	66S2H00	66S3H00	66S4H00	66S5H00

Cartucho de tóner convencional para el modelo Lexmark MX532

Elemento	Mundial
Cartucho de tóner convencional de alto rendimiento	66S0HA0

Cartuchos de tóner retornables para el modelo Lexmark MX632

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Espacio Económico Europeo, Islandia, Liechtenstein y Noruega	Resto de Asia Pacífico	América Latina	Resto de Europa, Oriente Medio y África
Cartucho de tóner del Programa de devolución de cartuchos	66S1000	66S2000	66S3000	66S4000	66S5000

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Espacio Económico Europeo, Islandia, Liechtenstein y Noruega	Resto de Asia Pacífico	América Latina	Resto de Europa, Oriente Medio y África
Cartuchos de tóner retornables de rendimiento o extraalto	66S1X00	66S2X00	66S3X00	66S4X00	66S5X00

Cartucho de tóner convencional para el modelo Lexmark MX632

Elemento	Mundial
Cartucho de tóner convencional de rendimiento muy alto	66S0XA0

Cartucho de tóner del Programa de devolución de cartuchos para el modelo Lexmark XM3146

Elemento	Brasil
Cartucho de tóner del Programa de devolución de cartuchos de alto rendimiento	24B7564

Cartucho de tóner del Programa de devolución de cartuchos para el modelo Lexmark XM3346

Elemento	Espacio Económico Europeo, Islandia, Liechtenstein y Noruega	Brasil
Cartucho de tóner del Programa de devolución de cartuchos de alto rendimiento	24B7619	24B7564

Cartucho de t  n del Programa de devolución de cartuchos para el modelo Lexmark XM3350

Elemento	Norteamérica, Australia y Nueva Zelanda	Espacio Económico Europeo, Islandia, Liechtenstein y Noruega	Brasil
Cartuchos de t��n retornables de rendimiento extraalto	24B7541	24B7542	24B7564

Solicitud de unidades de imagen

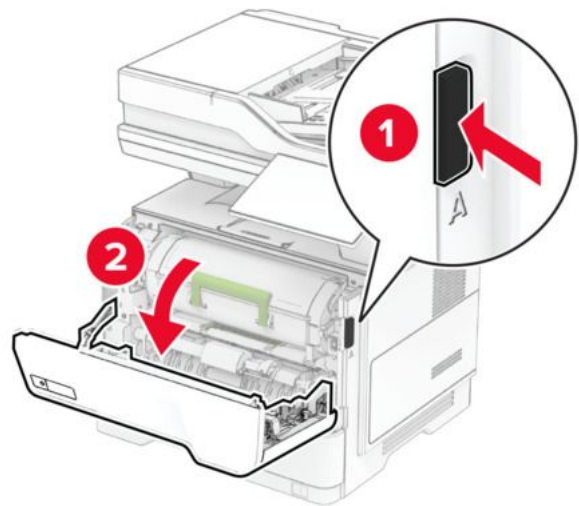
Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede hacer que las piezas de la unidad de imagen fallen antes de que se agote el t  n.

Elemento	Número de referencia
Unidad de imagen normal	66S0ZA0

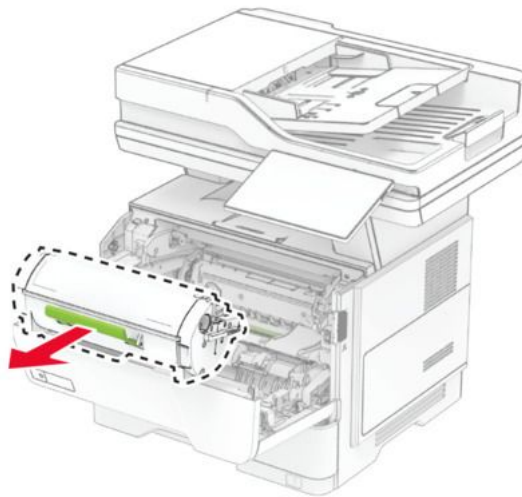
Sustitución de consumibles y piezas

Sustitución del cartucho de t  n

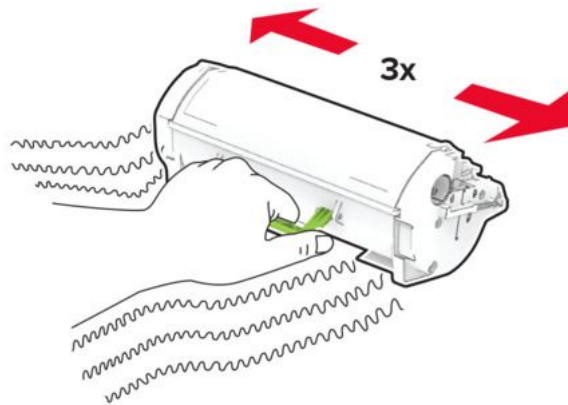
1. Abra la puerta A.



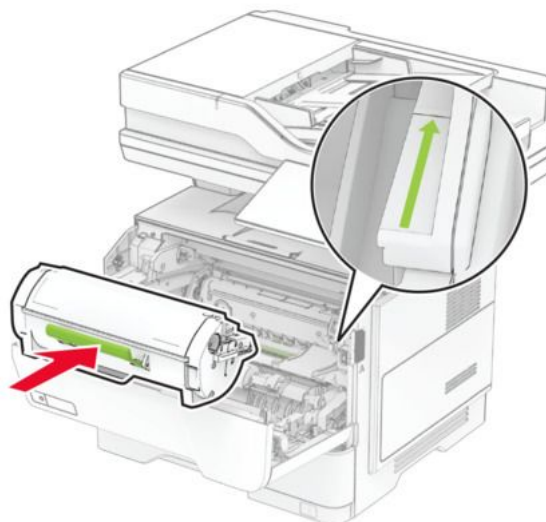
2. Extraiga el cartucho de t  n usado.



3. Desembale el nuevo cartucho de tóner.
4. Agite el cartucho de tóner para redistribuir el tóner.



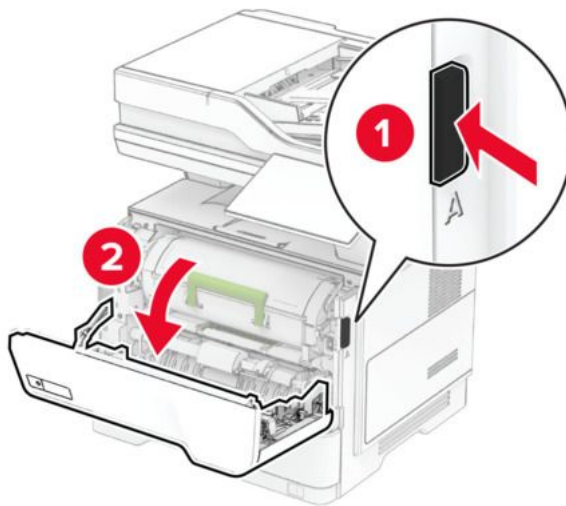
5. Inserte el cartucho de tóner nuevo.



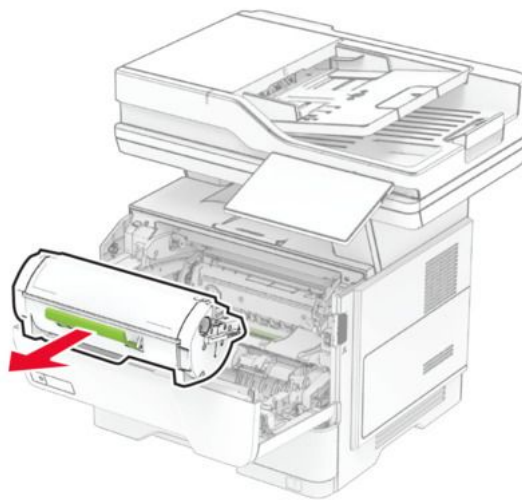
6. Cierre la puerta A.

Sustitución de la unidad de imagen

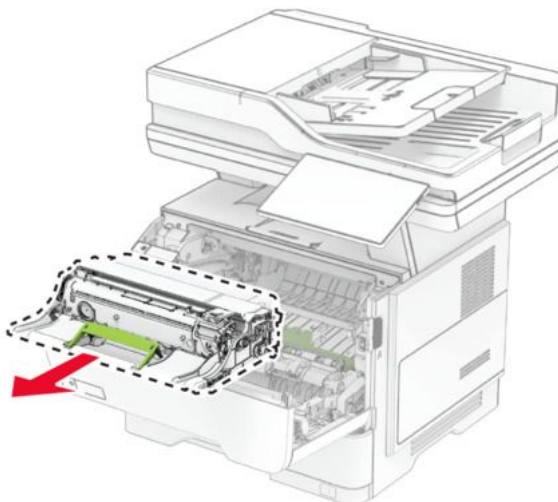
1. Abra la puerta A.



2. Extraiga el cartucho de tóner.

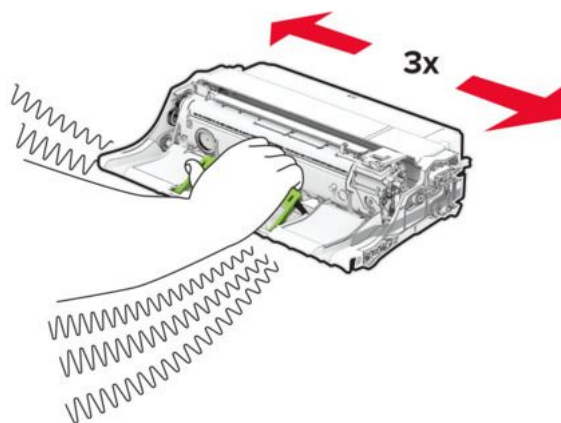


3. Extraiga la unidad de imagen usada.



4. Desembale la nueva unidad de imagen.

5. Agite la unidad de imagen para redistribuir el tóner.

**Advertencia: posibles daños**

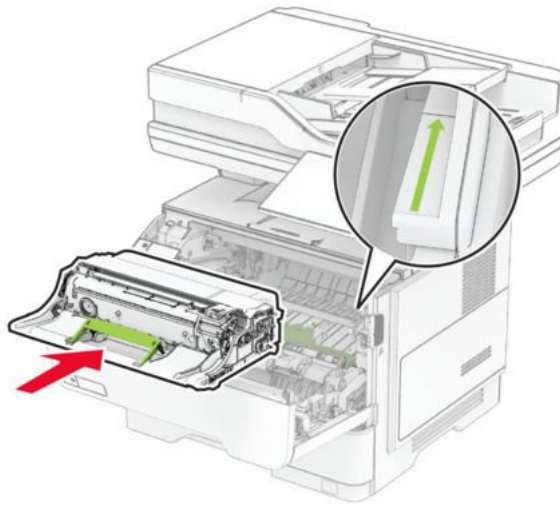
No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: posibles daños

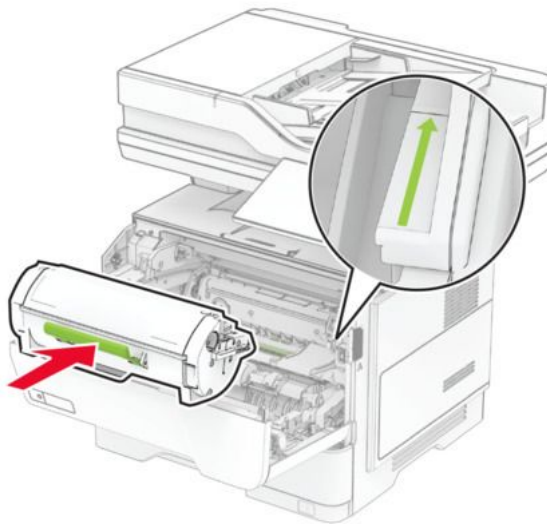
No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, podría afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



6. Introduzca la nueva unidad de imagen.



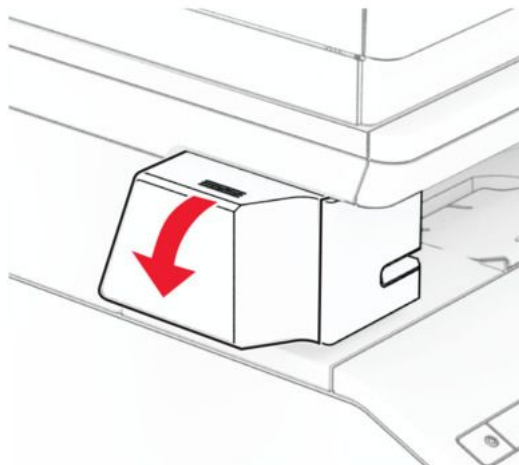
7. Introduzca el cartucho de tóner.



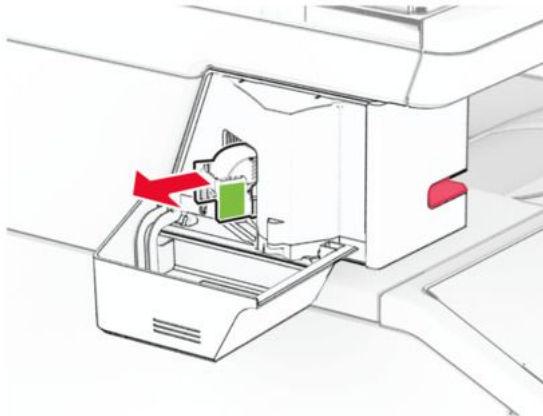
8. Cierre la puerta A.

Sustitución del recambio de grapas

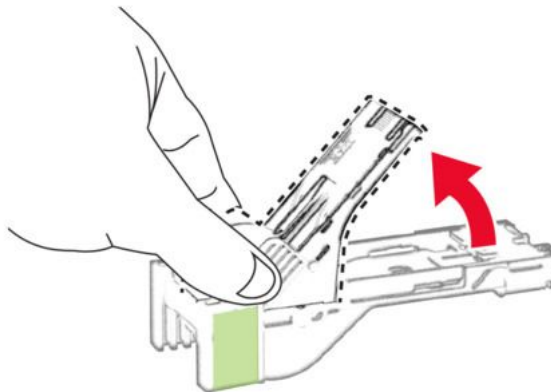
1. Abra la puerta de acceso de la grapadora.



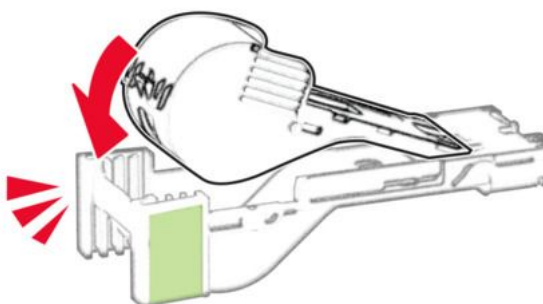
2. Retire el cartucho de grapas.



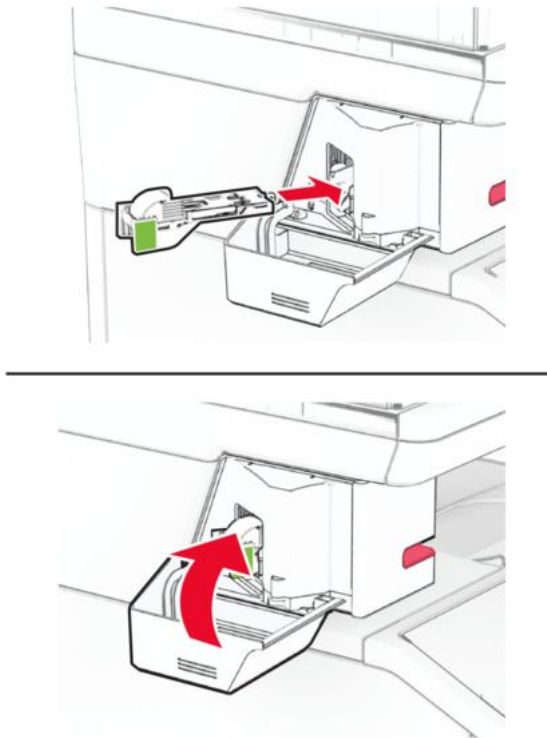
3. Retire los recambios de grapas vacíos.



4. Introduzca el nuevo recambio de grapas hasta que encaje en su sitio.



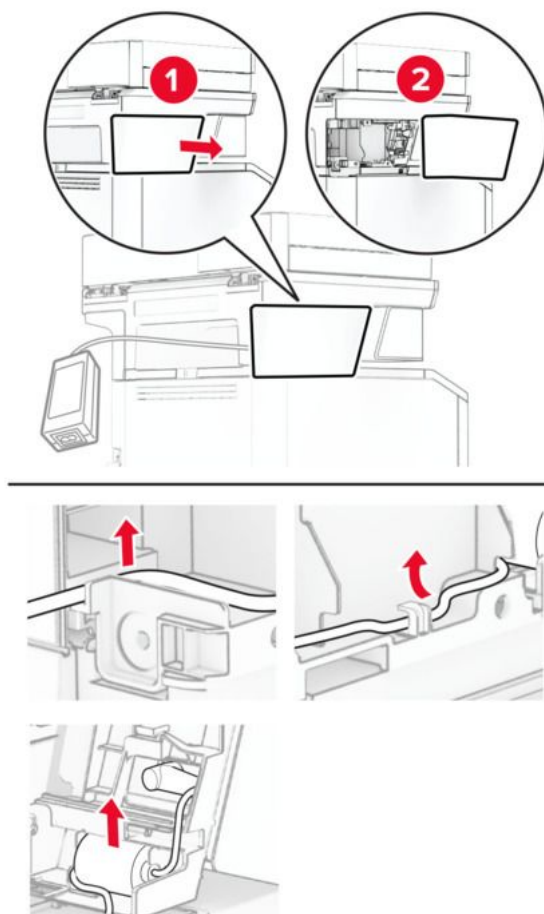
5. Inserte el cartucho de grapas y, a continuación, cierre la puerta de acceso de la grapadora.



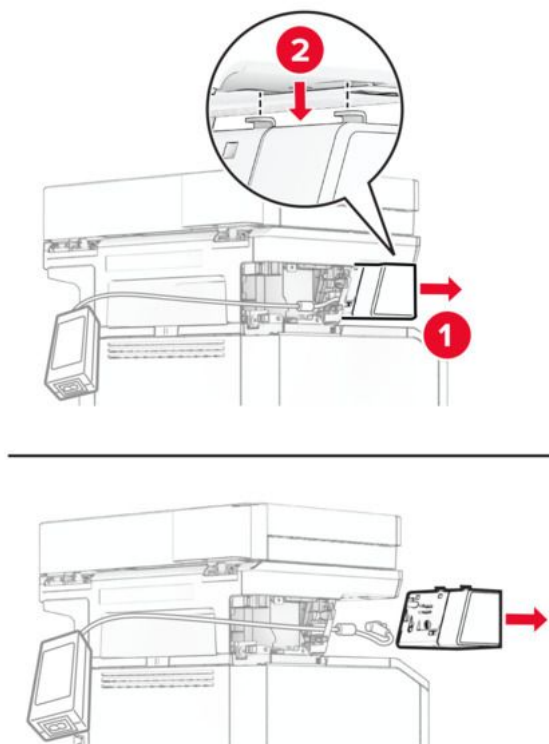
Note: Compruebe el estado del indicador LED. La grapadora está lista para usarse cuando se encienda la luz azul.

Sustitución de la fuente de alimentación de la grapadora

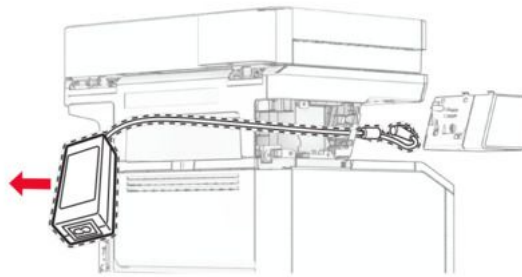
1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
3. Desconecte la fuente de alimentación de la toma eléctrica.
4. Retire la cubierta de la columna y el cable de alimentación.



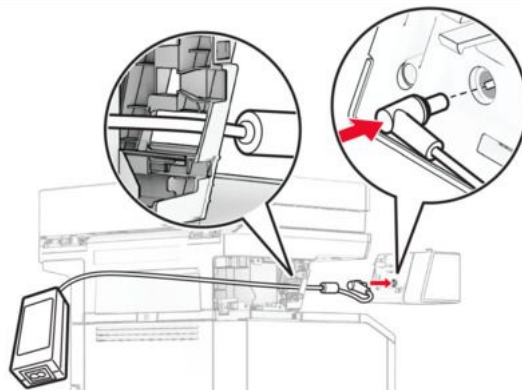
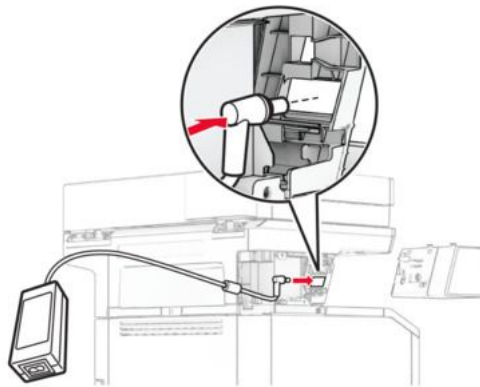
5. Extraiga la grapadora.



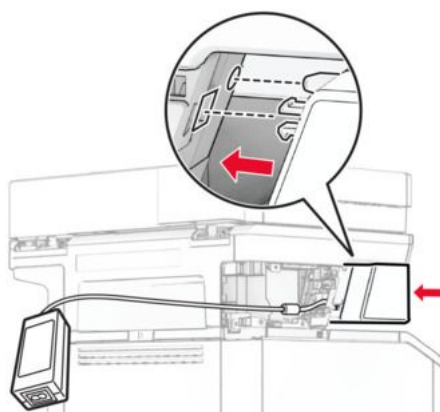
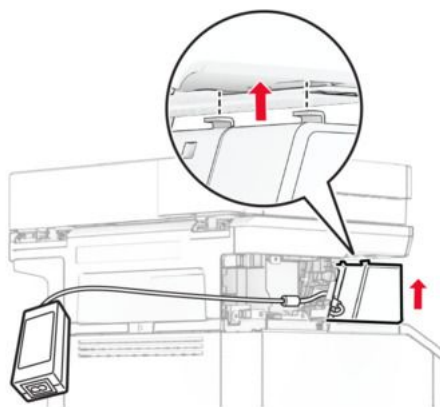
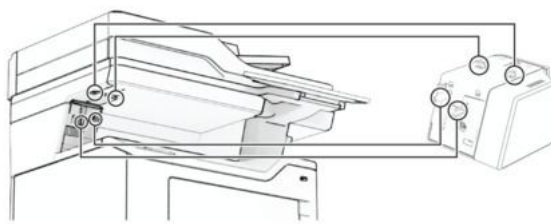
6. Retire la fuente de alimentación utilizada.



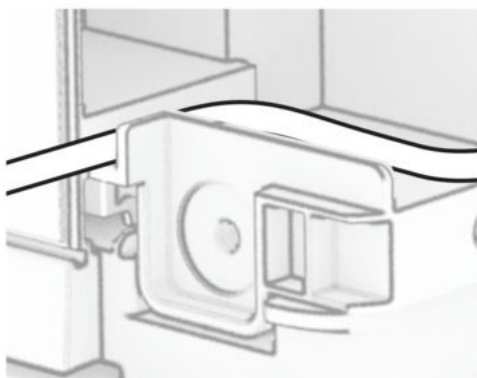
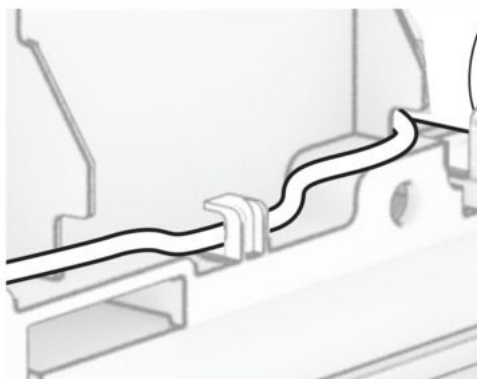
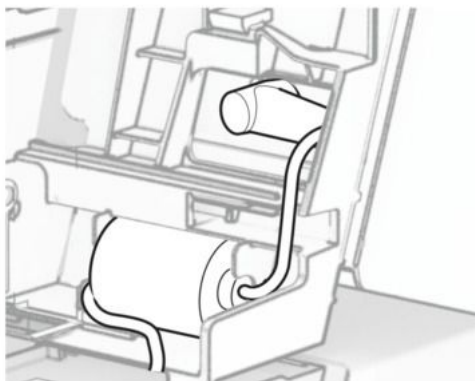
7. Desembale la nueva fuente de alimentación.
8. Inserte la nueva fuente de alimentación a través de la impresora y, a continuación, conéctela a la grapadora.



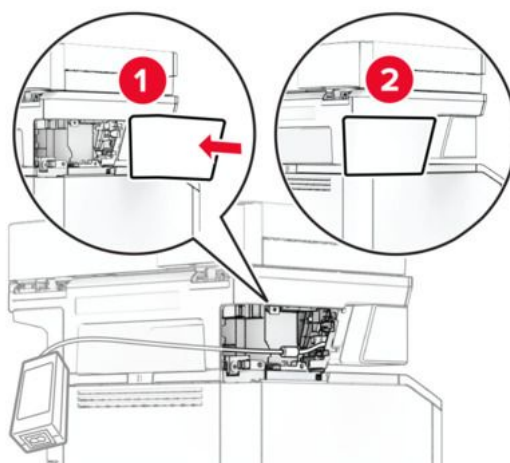
9. Instale la grapadora.



10. Coloque la fuente de alimentación correctamente.



11. Coloque la cubierta de la columna.



Note: Fije la fuente de alimentación correctamente.



12. Conecte un extremo del cable de alimentación de la grapadora a la fuente de alimentación y, a continuación, conecte el otro extremo a una toma de corriente eléctrica.
13. Conecte un extremo del cable de alimentación de la impresora a la impresora y, a continuación, conecte el otro extremo a una toma de corriente eléctrica.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

14. Encienda la impresora.

Sustitución del servidor de impresión inalámbrico MarkNet™ N8450



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS

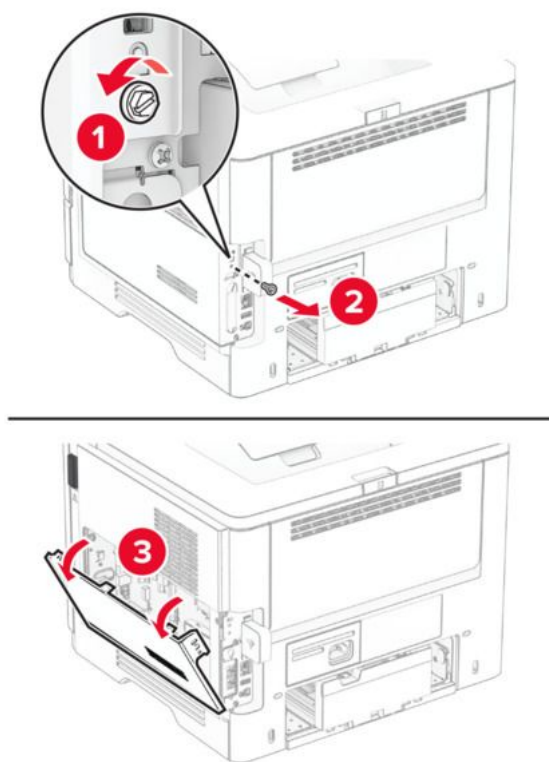
Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

Note: Para esta tarea es necesario un destornillador de cabeza plana.

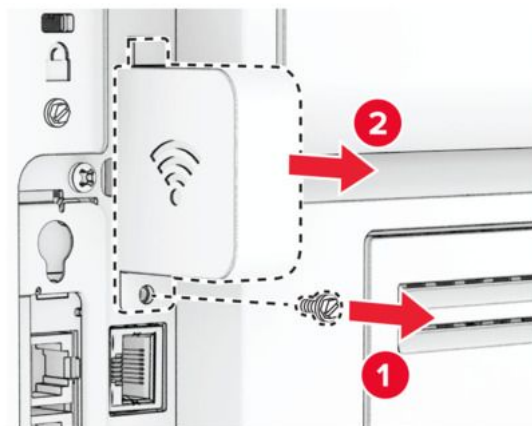
1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
3. Abra la cubierta de acceso a la placa del controlador.

Advertencia: posibles daños

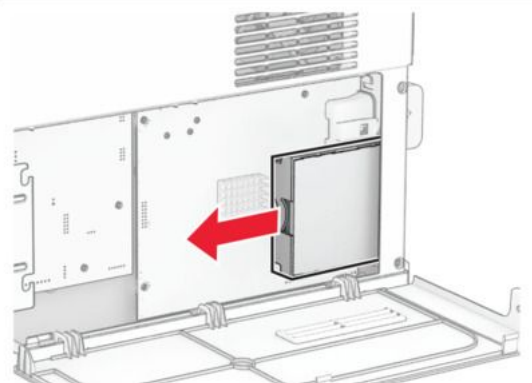
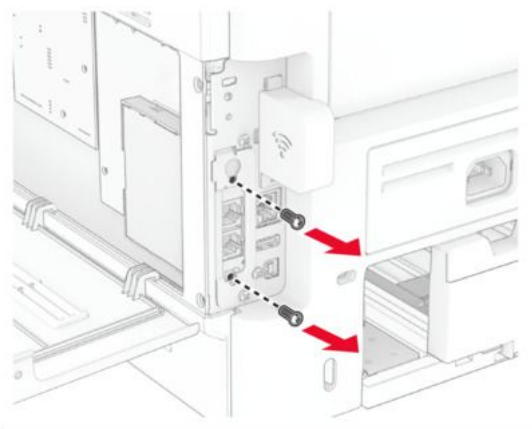
Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



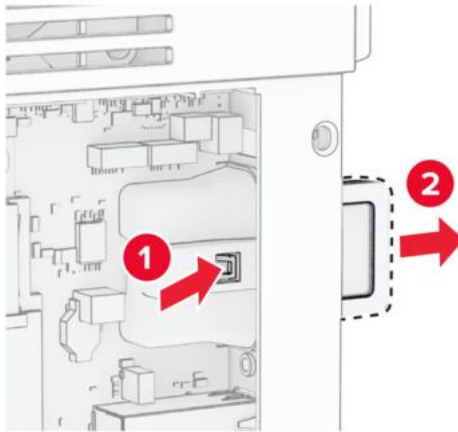
4. Extraiga la cubierta del servidor de impresión inalámbrico.



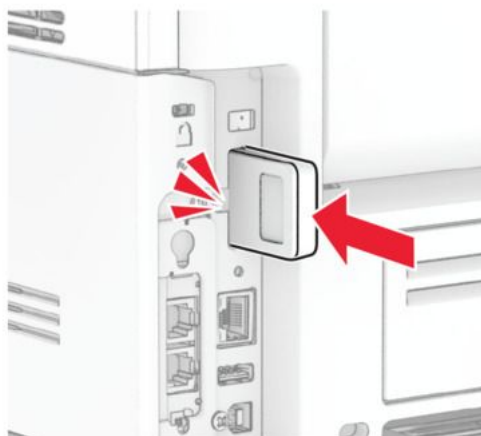
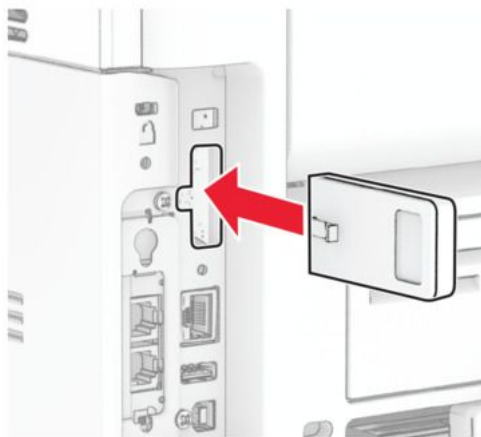
5. Retire la tarjeta de fax.



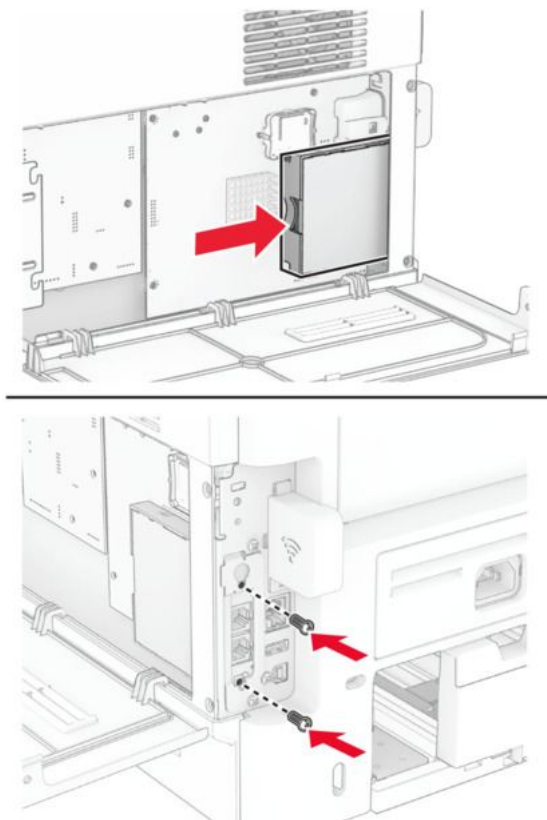
6. Extraiga el servidor de impresión inalámbrico utilizado.



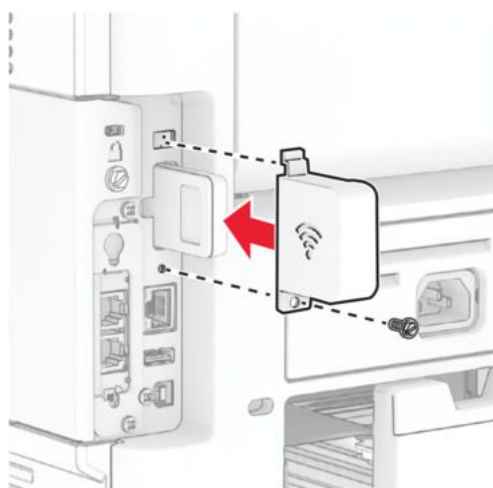
7. Desembale el nuevo servidor de impresión inalámbrico.
8. Inserte el nuevo servidor de impresión inalámbrico hasta que haga clic en su lugar.



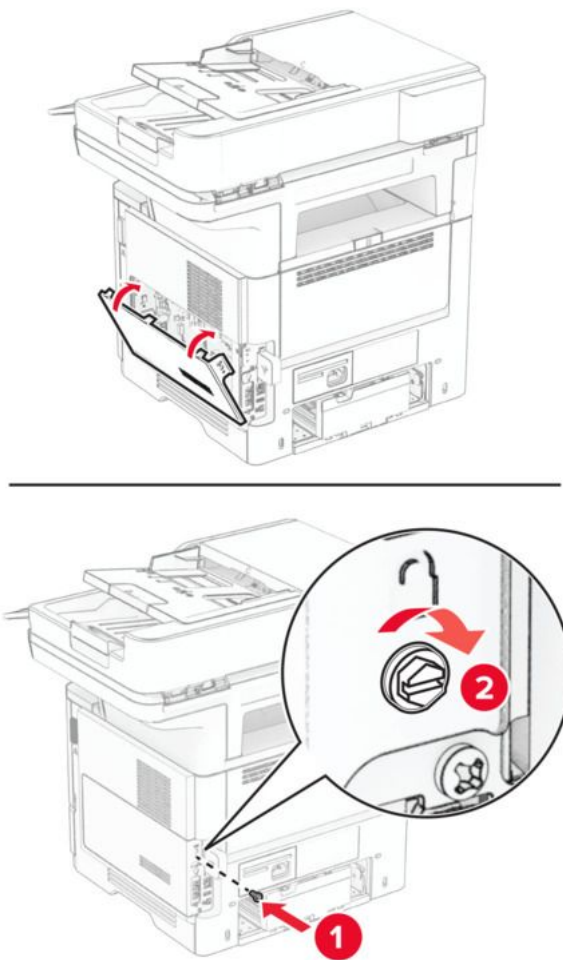
9. Inserte la tarjeta de fax y luego instale los tornillos.



10. Coloque la cubierta del servidor de impresión inalámbrico y, a continuación, instale el tornillo.



11. Cierre la cubierta de acceso de la placa del controlador e instale los tornillos.



12. Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.



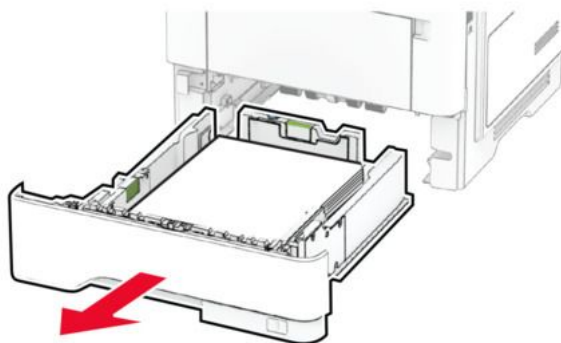
PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

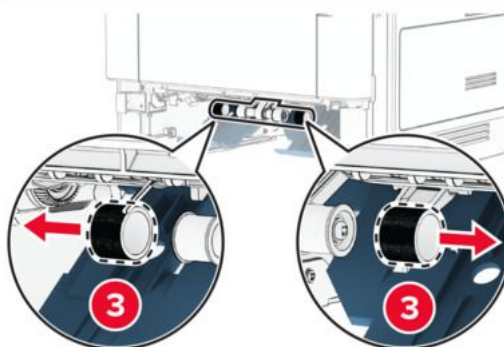
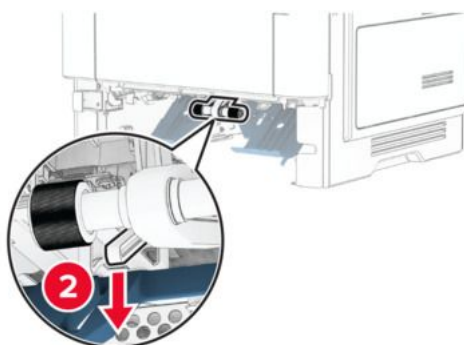
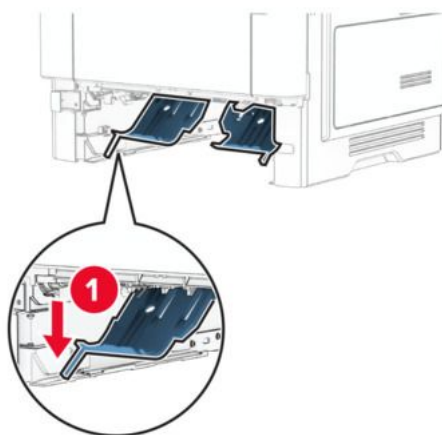
13. Encienda la impresora.

Sustitución de las gomas de los rodillos

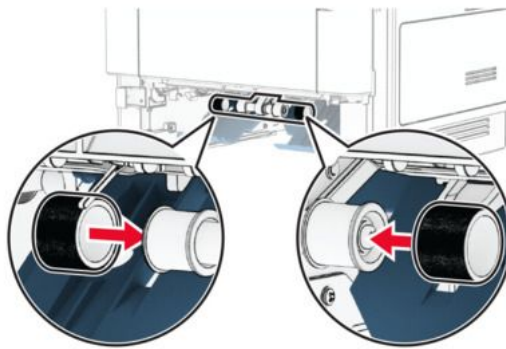
1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
3. Extraiga la bandeja.



4. Retire las gomas de los rodillos usadas.



5. Desembale las nuevas gomas de los rodillos.
6. Introduzca las nuevas gomas de los rodillos.



7. Introduzca la bandeja.
8. Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.



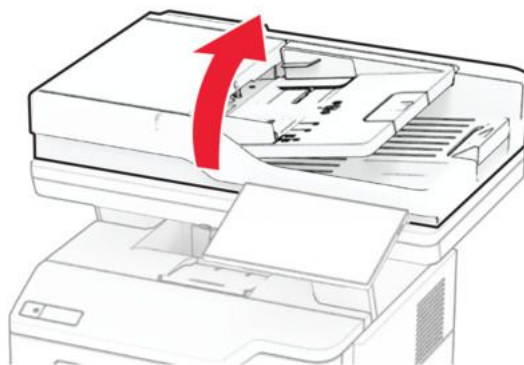
PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

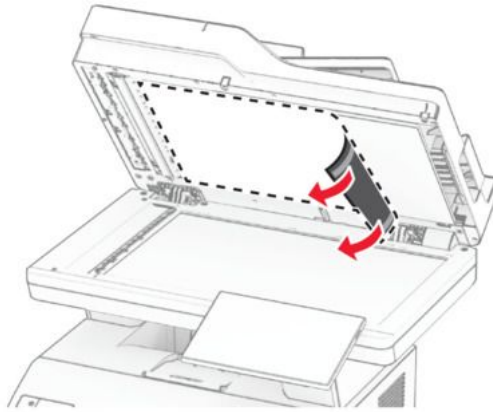
9. Encienda la impresora.

Sustitución del panel del cristal del escáner

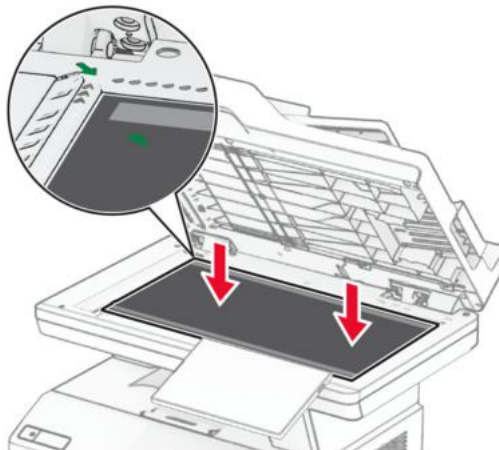
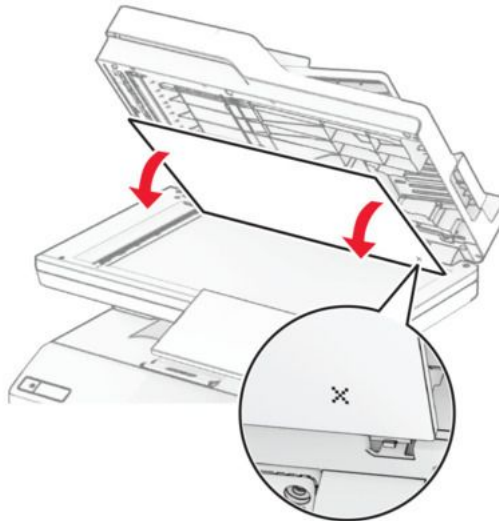
1. Abra la cubierta del escáner.



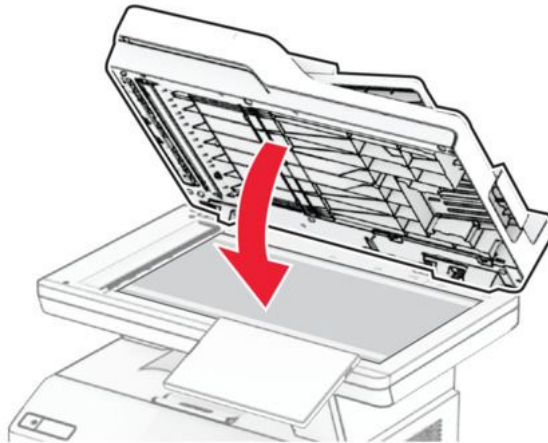
2. Retire el panel del cristal del escáner usado.



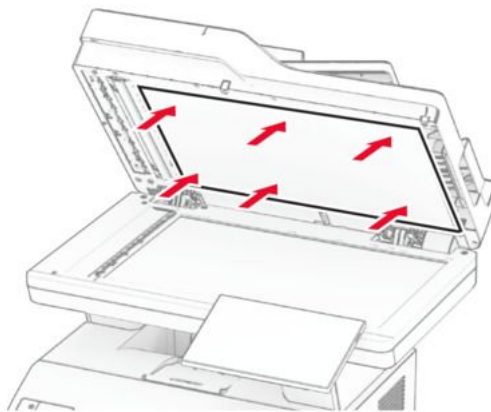
3. Desembale el nuevo panel del cristal del escáner.
4. Alinee el nuevo panel del cristal del escáner con el cristal del escáner.



5. Cierre la cubierta del escáner para fijar el nuevo panel del cristal del escáner.



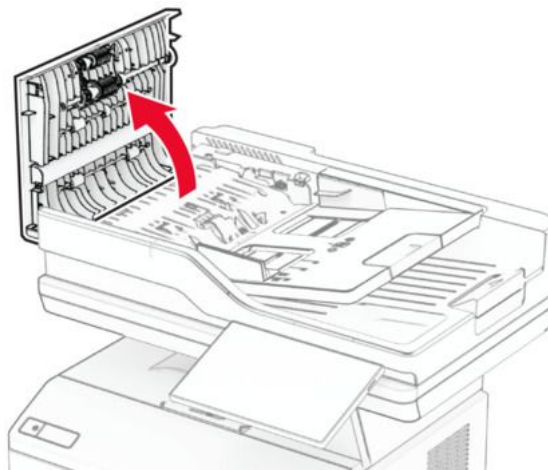
6. Abra la cubierta del escáner.
7. Aplique presión al panel del cristal del escáner para fijarlo.



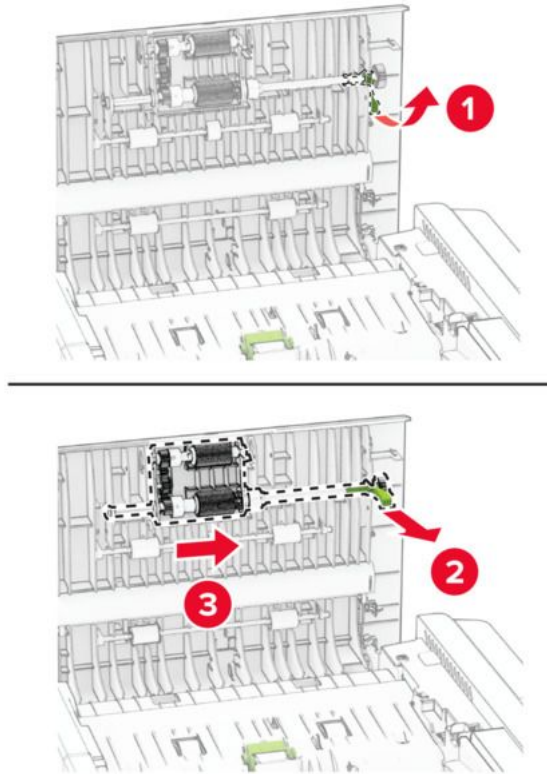
8. Cierre la cubierta del escáner.

Sustitución de los rodillos del ADF

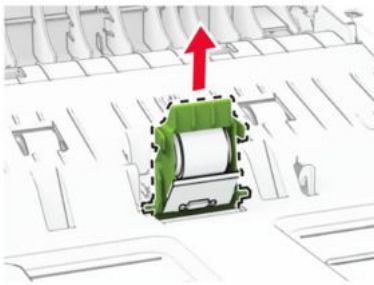
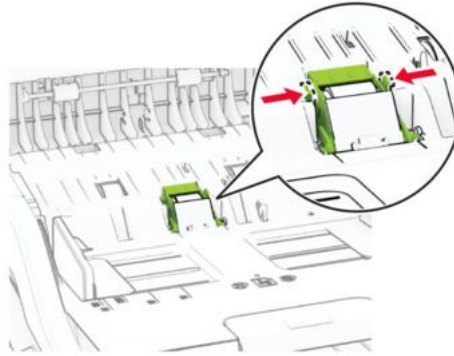
1. Abra la puerta C.



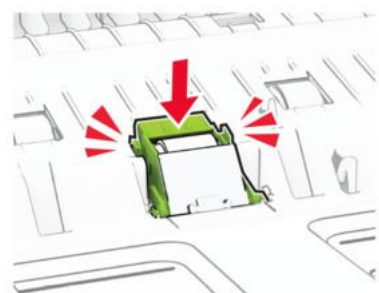
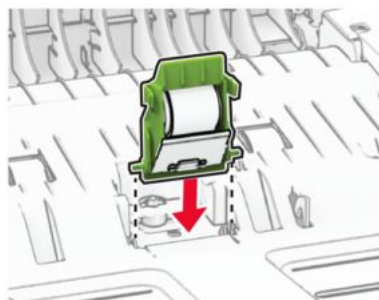
2. Retire el rodillo de carga del ADF usado.



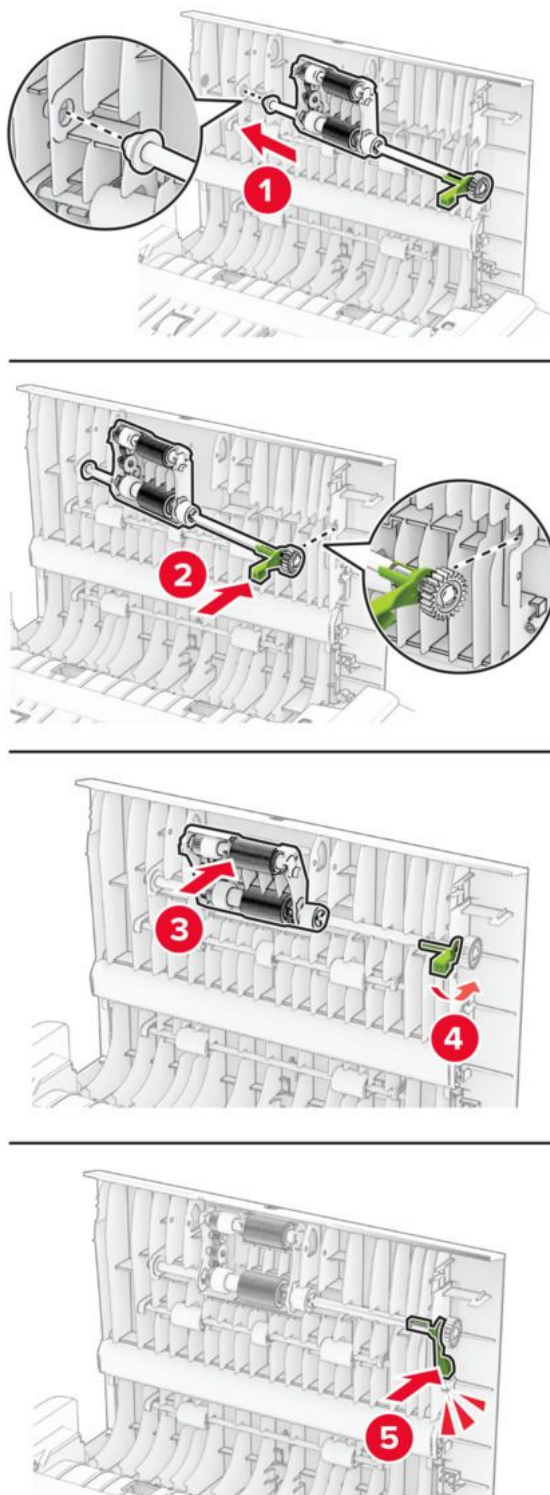
3. Retire el rodillo de separación del ADF.



4. Desembale el nuevo rodillo de carga del ADF y el rodillo de separación del ADF.
5. Inserte el nuevo rodillo de separación del alimentador automático de documentos hasta que haga clic en su lugar.



6. Inserte el nuevo rodillo de selección del alimentador automático de documentos hasta que haga clic en su lugar.



7. Cierre la puerta C.

Restablecimiento de los contadores de uso de consumibles

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Uso de suministros y contadores**.

2. Seleccione el contador que desea restablecer.

Advertencia: posibles daños

Los consumibles y piezas que no están sujetos a los términos del acuerdo del Programa de devolución de cartuchos se pueden restablecer y reutilizar. Sin embargo, la garantía del fabricante no cubre los daños causados por piezas o consumibles originales que no sean originales. El reinicio de los contadores en el suministro o la pieza sin un reacondicionamiento adecuado puede causar daños a su impresora. Después de reiniciar el contador de suministros o de piezas, su impresora puede mostrar un error que indica la presencia del elemento reiniciado.

Limpieza de las piezas de la impresora

Limpieza de la impresora



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS

Con el fin de evitar el riesgo de sufrir una descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica, así como todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

Notas

- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
- La garantía no cubre los daños provocados a la impresora como consecuencia de su manipulación inadecuada.

1. Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
2. Extraiga el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.
3. Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
4. Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.

Notas

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
- Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.

5. Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Limpieza de la pantalla táctil

**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

1. Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
2. Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie la pantalla táctil.

Notas

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar la pantalla táctil.
- Asegúrese de que la pantalla táctil está seca después de limpiarla.

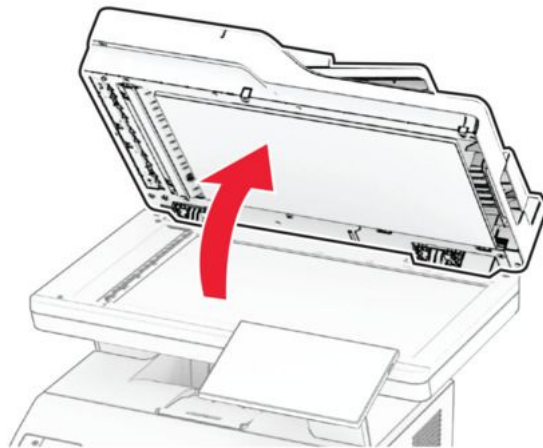
3. Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

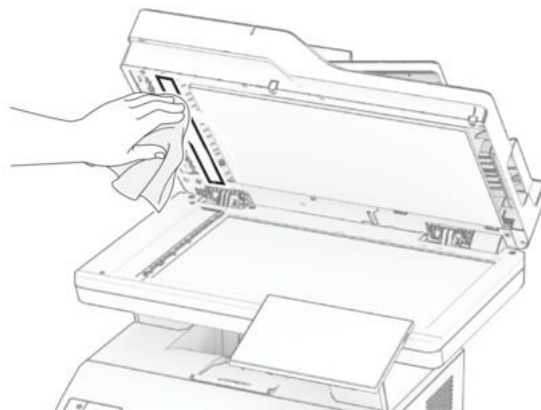
Limpieza del escáner

1. Abra la cubierta del escáner.



2. Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las siguientes áreas:

- panel de cristal del ADF



- Panel de cristal del escáner



- Cristal del ADF

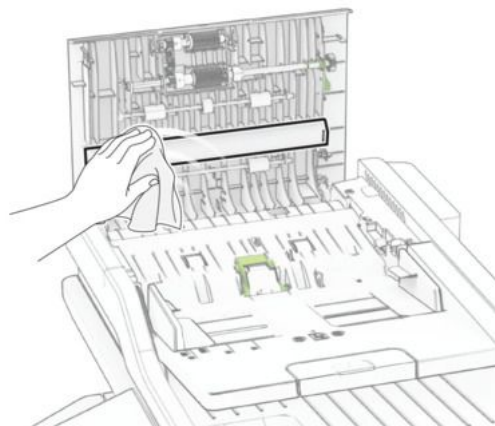


- Cristal del escáner

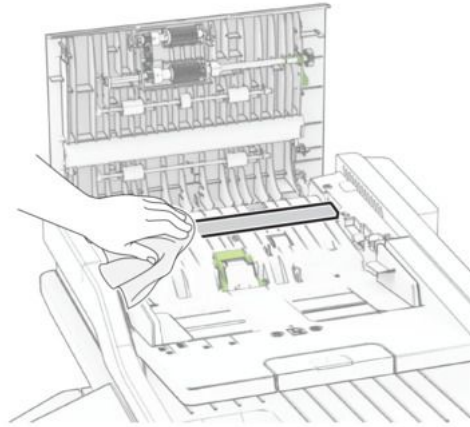


3. Cierre la cubierta del escáner.
4. Abra la puerta C.
5. Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las siguientes áreas:

- Panel del cristal del ADF en la puerta C



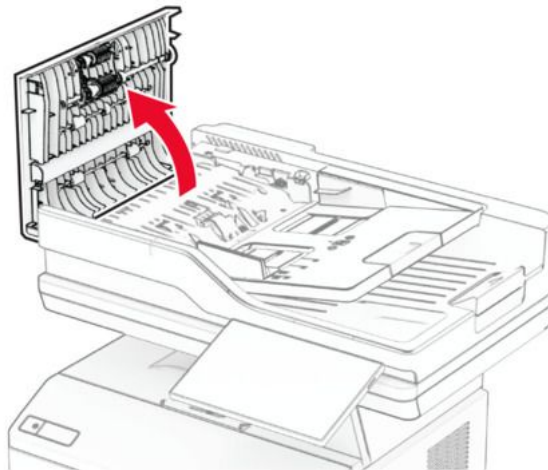
- Cristal del ADF en la puerta C



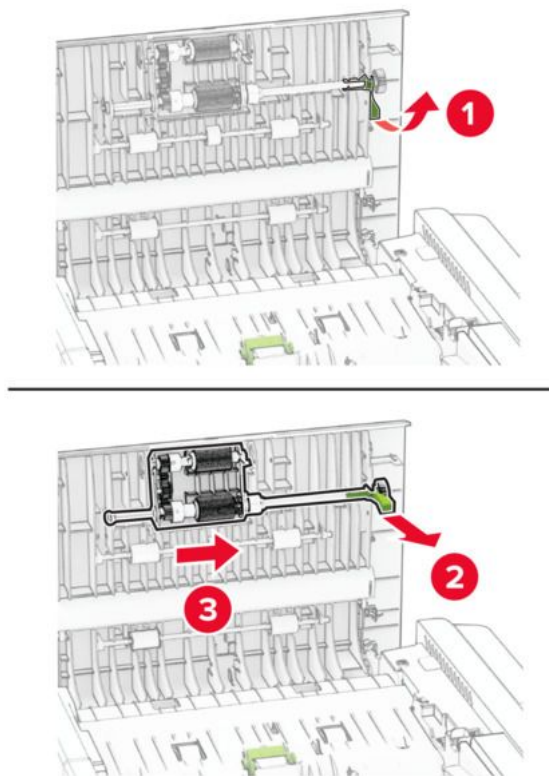
6. Cierre la puerta C.

Limpieza de los rodillos del ADF

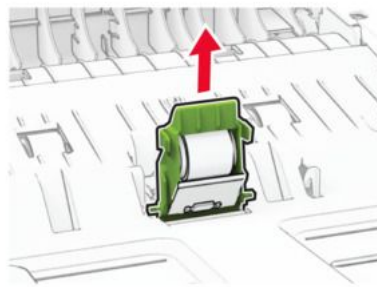
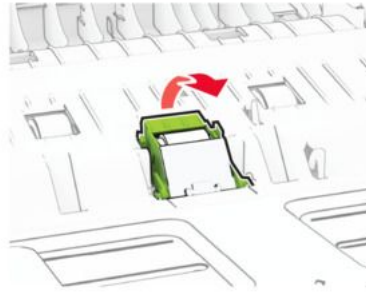
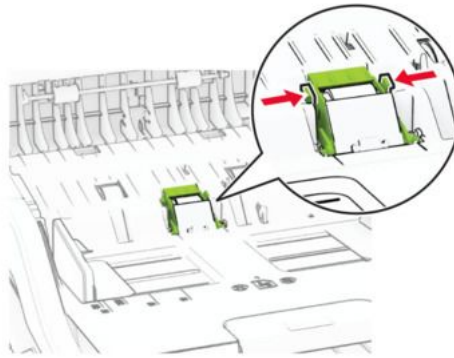
1. Abra la puerta C.



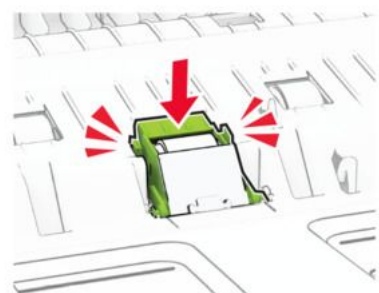
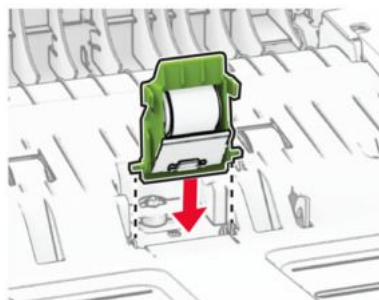
2. Retire el rodillo de carga del ADF.



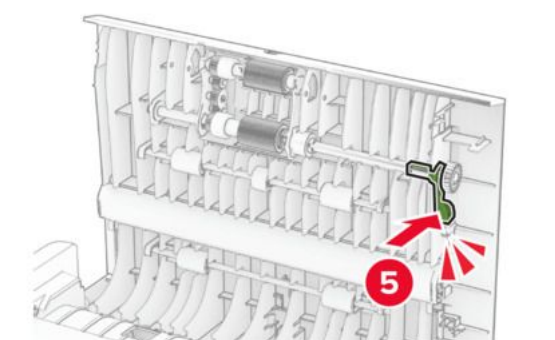
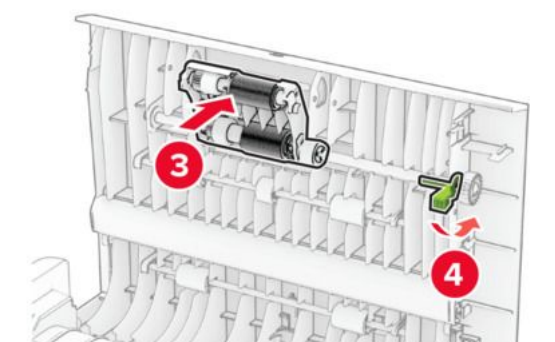
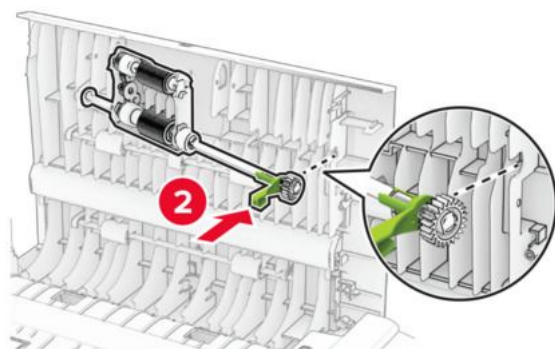
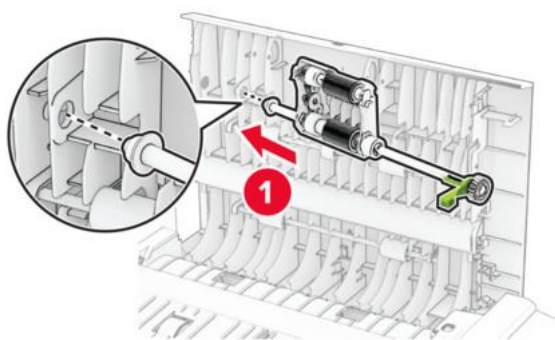
3. Retire el rodillo de separación del ADF.



4. Aplique alcohol isopropílico a un paño suave que no suelte pelusa y, a continuación, limpie el rodillo de carga y el rodillo de separación del ADF.
5. Inserte la cubierta del rodillo de separación del alimentador automático de documentos hasta que haga clic en su lugar.



6. Inserte el rodillo de selección del alimentador automático de documentos hasta que haga clic en su lugar.



7. Cierre la puerta C.

Ahorro de energía y papel

Configuración de los valores del modo de ahorro de energía

Modo de suspensión

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Dispositivo > Gestión de la alimentación > Tiempos de espera > Modo de suspensión**.
2. Especifique la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en Modo suspensión.

Modo de hibernación

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Dispositivo > Gestión de la alimentación > Tiempos de espera > Tiempo de espera para hibernar**.
2. Seleccione la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en modo de hibernación.

Notas

- Para que funcione el Tiempo de espera de hibernación, configure Tiempo de espera para hibernación en conexión en Hibernar.
- Embedded Web Server se desactiva cuando la impresora está en modo Hibernar.

Ajuste del brillo de la pantalla

1. En la pantalla de inicio, toque **Configuración > Dispositivo > Preferencias**.
2. En el menú Brillo de la pantalla, ajuste el valor.

Ahorro de suministros

- Imprima en ambas caras del papel.

Note: La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.

- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

Traslado de la impresora a otra ubicación



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base con ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y resaltos en el suelo.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, este debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar las opciones de hardware, este debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del hardware.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la zona alrededor de la impresora está despejada.

Note: cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la misma.

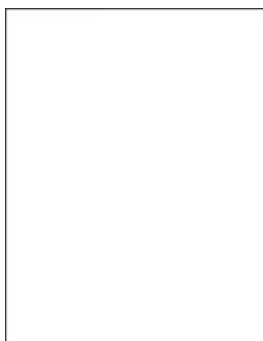
Envío de la impresora

Para consultar las instrucciones de envío, diríjase a <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Solución de problemas

Problemas de calidad de impresión

Encuentre la imagen que se parezca al problema con la calidad de impresión que tiene y, a continuación, haga clic en el enlace que aparece debajo para leer los pasos para resolver el problema.



Páginas en blanco
on page 295



Impresión oscura
on page 296



Las líneas finas no
se imprimen
correctamente on
page 299



Papel doblado o
arrugado on page
300



Fondo gris on page
301



Bandas claras
horizontales on
page 315



Márgenes
incorrectos on page
303



Impresión clara on
page 304



Impresión moteada
y puntos on page
307



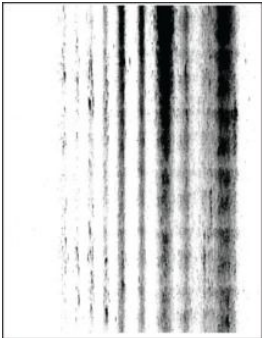
Curvatura del papel
on page 308



Impresión torcida o
inclinada on page
310



Defectos
recurrentes on
page 323

			
Páginas completamente negras on page 311	Imágenes o texto cortado on page 313	El tóner se difumina fácilmente on page 314	Bandas oscuras verticales on page 318
			
Líneas o rayas oscuras verticales on page 321	Rayas oscuras verticales con pérdida de impresión on page 323	Bandas claras verticales on page 317	Líneas blancas verticales on page 318

Códigos de error de la impresora

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
8.01	Cierre la puerta frontal A.	Mantenga todas las puertas cerradas a menos que realice tareas de mantenimiento.
9.00	La impresora ha tenido que reiniciarse. Puede que el último trabajo esté incompleto.	Pulse Continuar para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
11.11, 11.21, 11.31, 11.41	Cargar <source/> con <type/> <size/>.	Abra la bandeja indicada y , a continuación, cargue el papel. Para obtener más información, consulte Carga de bandejas on page 56 .
11.12, 11.22, 11.32, 11.42	Cargar <source/> con <type/> <size/> <orientation/>.	
11.91	Cargar alimentador multiuso con <type/> <size/>.	Abra el alimentador multiuso y, a continuación, cargue el papel. Para obtener más información, consulte Carga del alimentador multiuso on page 57 .
11.92	Cargar alimentador multiuso con <type/> <size/> <orientation/>.	

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
12.11, 12.21, 12.31, 12.41	Cambiar <source/> a <type/> <size/>.	Abra la bandeja indicada, retire el papel y, a continuación, cargue papel del tipo y tamaño correctos. Para obtener más información, consulte Carga de bandejas on page 56 .
12.12, 12.22, 12.32, 12.42	Cambiar <source/> a <type/> <size/> <orientation/>.	
12.91	Cambie el alimentador multiuso a <type/> <size/>.	Retire el papel y, a continuación, cargue papel del tipo y tamaño correctos. Para obtener más información, consulte Carga del alimentador multiuso on page 57 .
12.92	Cambie el alimentador multiuso a <type/> <size/> <orientation/>.	

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
29.08	Retire el material de embalaje.	1. Abra la puerta A. 2. Extraiga el cartucho de tóner. 3. Extraiga la unidad de imagen. 4. Retire el material de embalaje. Advertencia: posibles daños No exponga la unidad del fotoconductor a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
		Advertencia: posibles daños No toque el tambor fotoconductor brillante que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, podría afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. 5. Introduzca la unidad de imagen. 6. Introduzca el cartucho de tóner. 7. Cierre la puerta A. 8. Extraiga todas las bandejas y retire todos los materiales de embalaje. 9. Introduzca todas las bandejas.
31.40z	Reinstalar el cartucho que falta o que no responde.	1. Abra la puerta A. 2. Extraiga el cartucho de tóner. 3. Introduzca el cartucho de tóner. 4. Cierre la puerta A.

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
31.60z	Reinstale la unidad de imagen que falta o que no responde.	1. Abra la puerta A. 2. Extraiga el cartucho de tóner. 3. Extraiga la unidad de imagen. Advertencia: posibles daños No exponga la unidad del fotoconductor a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: posibles daños No toque el tambor fotoconductor brillante que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, podría afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
		4. Introduzca la unidad de imagen. 5. Introduzca el cartucho de tóner. 6. Cierre la puerta A.
32.40z	Sustituir el cartucho no compatible.	Consulte Sustitución del cartucho de tóner on page 245 .
32.60z	Sustituya la unidad de imagen no compatible.	Consulte Sustitución de la unidad de imagen on page 246 .
33.40	Cartucho convencional recargado.	Consulte Cartucho normal recargado .
33.60	Para la unidad de imagen que no sea de Lexmark, consulte la Guía del usuario.	Consulte Suministro que no es de Lexmark .
37.1	Memoria insuficiente para clasificar el trabajo.	Realice una o más de las siguientes acciones: • Toque Continuar para imprimir la parte del trabajo que está almacenada y empezar a clasificar el resto del trabajo de impresión. • Cancele el trabajo de impresión actual.
37.3	Memoria insuficiente; algunos trabajos en espera se han eliminado.	Pulse Continuar para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
38.1	Memoria llena.	Realice una o más de las siguientes acciones: • Pulse Cancelar trabajo para borrar el mensaje. • Imprima el documento por partes o envíelo a otra impresora. • Instale más memoria de impresora.

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
39.1	Página compleja; puede que algunos datos no se hayan imprimido.	Realice una o más de las siguientes acciones: • Pulse Continuar para borrar el mensaje y continuar con la impresión. • Cancele el trabajo de impresión actual. • Instale más memoria de impresora. • Reduzca la complejidad y el tamaño del trabajo de impresión antes de enviarlo de nuevo a imprimir. ◦ Reduzca el número de páginas del trabajo de impresión. ◦ Reduzca el número y el tamaño de las fuentes descargadas. ◦ Elimine las fuentes o macros innecesarios del trabajo de impresión. ◦ Reduzca el número de gráficos del trabajo de impresión.
42.yy	Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide.	Consulte Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide on page 349.
43.40z	Reinstale el cartucho.	Consulte Sustitución del cartucho de tóner on page 245.
44.40	Sustituya el cartucho; la impresora no coincide.	Consulte Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide on page 349.

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
55.1	Error al leer unidad USB. Extracción de la unidad USB.	Extraiga la unidad flash para continuar.
55.2	Error al leer el concentrador USB. Extraiga el concentrador.	Retire el cable USB para continuar.
58	Demasiadas bandejas instaladas. Solo se admiten <x/> bandejas.	1. Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente. 2. Retire una o más bandejas. 3. Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.  PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
59	Bandeja [x] incompatible.	1. Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente. 2. Retire la bandeja indicada. 3. Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.  PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.
61	Retirar el disco defectuoso.	Sustituya la unidad de almacenamiento defectuosa.

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
62	Disco lleno.	Realice una o más de las siguientes acciones: • Pulse Continuar para borrar el mensaje. • Elimine fuentes, macros y otros datos almacenados en la unidad de almacenamiento inteligente. • Instale una unidad de almacenamiento inteligente.
63	Formatear el disco.	Al formatear ahora se borrará toda la información de la unidad de almacenamiento. Para formatear el disco, haga lo siguiente: 1. En la pantalla de inicio, toque en Configuración > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar Fuera de servicio. 2. Toque Limpiar toda la información del disco duro o Borrar unidad de almacenamiento inteligente y luego toque BORRAR.
71.01	Nombre de la estación de fax no configurado. Póngase en contacto con el administrador del sistema.	Consulte Configuración de la función de fax mediante el fax analógico on page 47 .
71.02	Número de estación de fax no configurada. Póngase en contacto con el administrador del sistema.	

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
71.03	Línea analógica no conectada al módem, fax desactivado.	Compruebe la conexión y la línea para ver si hay señal. Para obtener más información, consulte Configuración del fax mediante una línea telefónica estándar on page 50 .
71.06	No se ha podido establecer conexión con el servidor de fax HTTPS.	La conexión con el servidor de fax HTTPS está desconectada. Compruebe la conexión a Internet de la impresora.
71.12	Memoria llena, no se pueden imprimir faxes.	Toque Imprimir todo para imprimir todos los faxes que se han guardado.
71.13	Memoria llena. No se pueden enviar faxes.	Realice una o más de las siguientes acciones: • Continúe e intente enviar el fax de nuevo. • Digitalice el documento original página a página, marque el número de fax y, a continuación, digitalice el documento.
71.4	Hora de impresora incorrecta.	Para establecer la hora correcta de la impresora, haga lo siguiente: 1. Toque Configuración > Dispositivo > Preferencias. 2. Toque Fecha y hora y establezca la hora correcta.

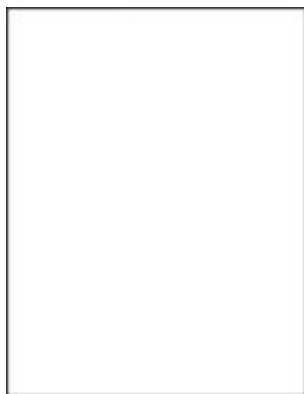
Códigos de error	Mensaje de error	Solución
72.01	El servidor SMTP de correo electrónico no está configurado. Póngase en contacto con el administrador del sistema.	Realice una de las siguientes acciones: • Configure la función de correo electrónico. Para obtener más información, consulte Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico on page 105. • Deshabilite el mensaje de error. Para obtener más información, consulte Desactivación del mensaje de error "Servidor SMTP no configurado" on page 355.
80.01, 80.03, 80.09	Kit de mantenimiento casi bajo.	Pulse Continuar para borrar el mensaje.
80.11, 80.13, 80.19	Kit de mantenimiento bajo.	
80.21, 80.23, 80.29	Kit de mantenimiento muy bajo.	
84.00, 84.01, 84.02, 84.03, 84.09	Unidad de imagen casi baja.	Pulse Continuar para borrar el mensaje.
84.11, 84.12, 84.13, 84.19	Unidad de imagen baja.	
84.21, 84.22, 84.23, 84.29	Unidad de imagen muy baja.	
84.31, 84.32, 84.33	Sustituya la unidad de imagen, se ha superado la vida útil recomendada.	Consulte Sustitución de la unidad de imagen on page 246 .
84.41, 84.42, 84.43	Sustituya la unidad de imagen para reanudar la impresión.	
88.00, 88.08, 88.09	Cartucho casi bajo.	Pulse Continuar para borrar el mensaje.
88.10, 88.18, 88.19	Cartucho bajo.	
88.20, 88.28, 88.29	Cartucho muy bajo.	
88.30, 88.38	Sustituya el cartucho, quedan aproximadamente <num/> páginas.	Consulte Sustitución del cartucho de tóner on page 245 .

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
88.30, 88.38	Sustituya el cartucho de tinta.	
88.40, 88.48	Sustituya el cartucho, quedan 0 páginas.	
200.03	Atasco de papel, [jam header]. [xxx.yy]	Consulte Atasco de papel en el alimentador multiuso on page 342.
200.04, 200.05, 200.14, 200.24, 200.25, 200.34, 200.35, 200.44, 200.45, 202.05, 202.15, 202.25, 202.35, 202.45, 230.03, 230.13, 230.23, 230.33, 230.43	Atasco de papel, [jam header]. [xxx.yy]	Consulte Atasco de papel en la puerta B on page 339.
200.12, 200.15, 200.22, 200.32, 200.33, 200.42, 200.91, 202.03, 200.13, 202.33, 202.43, 202.93	Atasco de papel, [jam header]. [xxx.yy]	Consulte Atasco de papel en la puerta A on page 336.
200.13, 200.23, 200.33, 200.43, 241.86	Atasco de papel, [jam header]. [xxx.yy]	Consulte Atasco de papel en las bandejas on page 341.
230.15, 230.25, 230.33, 230.45, 232.13, 232.23, 232.33, 232.43, 232.53, 232.93	Atasco de papel, [jam header]. [xxx.yy]	Consulte Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara on page 340.
24x.x6, 24x.8y, 602.x9 66x.x3, 66x.8y	Error de carga de papel, [jam header]. [xxx.yy]	Consulte Atasco de papel en las bandejas on page 341.
280.11, 280.13, 280.15, 280.91, 280.93, 280.95, 284.11, 284.13, 284.15, 284.91, 284.93, 284.95, 295.01, 680.10, 680.20, 680.40	Atasco en el escáner. [xxx.yy]	Consulte Atasco de papel en el alimentador automático de documentos on page 343.

Problemas de impresión

Calidad de impresión baja

Páginas en blanco



Note: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

1. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.

Note: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- b. Imprima el documento.

¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

2. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Extraiga el material de embalaje que quede en la unidad de imagen.
 1. Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.

Advertencia: posibles daños

No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: posibles daños

No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, podría afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

2. Compruebe si la unidad de imagen presenta daños y sustitúyala si fuera necesario.

Note: Asegúrese de que contacto de tambor fotoconductor no está doblado o fuera de sitio.

3. Agite la unidad de imagen firmemente para redistribuir el tóner.
4. Inserte la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho de tóner.

- b. Imprima el documento.

¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

3. Realice las siguientes pruebas:

- a. En la pantalla inicial, toque **Estado/Consumibles > Consumibles**.
- b. Imprima el documento.

1. En la pantalla inicial, toque **Estado/Consumibles > Consumibles**.
2. Imprima el documento.

¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?

- **Sí:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**
El problema se ha solucionado.

Impresión oscura



Note: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

1. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.

Note: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- b. Imprima el documento.

¿Es oscura la impresión?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.
- b. Reduzca la intensidad del tóner.

En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Imprimir > Calidad > Intensidad del tóner**.

- c. Imprima el documento.

¿Es oscura la impresión?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

3. Realice las siguientes pruebas:

- a. En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.

Notas

- Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.
- También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Papel > Configuración de la bandeja > Tamaño y tipo de papel**.

- b. Imprima el documento.

¿Es oscura la impresión?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
 - **No:**
El problema se ha solucionado.
4. Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares.

¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
 - **No:**
Vaya al paso 6.
5. Realice las siguientes pruebas:
- a. Sustituya el papel con textura por papel normal.
 - b. Imprima el documento.

¿Es oscura la impresión?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
 - **No:**
El problema se ha solucionado.
6. Realice las siguientes pruebas:
- a. Cargue papel de un paquete nuevo.

Note: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.

- b. Imprima el documento.

¿Es oscura la impresión?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
 - **No:**
El problema se ha solucionado.
7. Realice las siguientes pruebas:
- a. Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.

Advertencia: posibles daños

No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: posibles daños

No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, podría afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

- b. Imprima el documento.

¿Es oscura la impresión?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

8. Realice las siguientes pruebas:

- a. Sustituya la unidad de imagen.
- b. Imprima el documento.

¿Es oscura la impresión?

- **Sí:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**
El problema se ha solucionado.

Las líneas finas no se imprimen correctamente



Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Note: Utilice la bandeja 1 para imprimir las páginas de muestra y asegúrese de que el papel se carga en orientación vertical.

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.

Note: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

Si el problema persiste, póngase en contacto con [atención al cliente](#).

Papel doblado o arrugado



Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Note: Utilice la bandeja 1 para imprimir las páginas de muestra y asegúrese de que el papel se carga en orientación vertical.

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.

Note: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- Cargue papel de un paquete nuevo.

Note: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.

- En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja.

Note: También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a **Configuración > Papel > Configuración de la bandeja > Tamaño/tipo de papel**.

Si el problema persiste, póngase en contacto con [atención al cliente](#).

Fondo gris



Notas

Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

1. Realice las siguientes pruebas:

- Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.
- Disminuya la intensidad del tóner.

Desde el panel de control, vaya a **Configuración > Imprimir > Calidad > Intensidad del tóner**.

- Imprima el documento.

¿Aparece un fondo gris en las impresiones?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

2. Realice las siguientes pruebas:

- Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.

Notas

Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- Imprima el documento.

¿Aparece un fondo gris en las impresiones?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

3. Realice las siguientes pruebas:

- a. En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.

Notas

- Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.
- También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a **Configuración > Papel > Configuración de la bandeja > Tipo/tamaño de papel**.

- b. Imprima el documento.

¿Aparece un fondo gris en las impresiones?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
 - **No:**
El problema se ha solucionado.
4. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.

Advertencia: posibles daños

No exponga la unidad de imagen a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: posibles daños

No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, podría afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

- b. Imprima el documento.

¿Aparece un fondo gris en las impresiones?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
 - **No:**
El problema se ha solucionado.
5. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Actualizar el firmware de la impresora. Para obtener más información, consulte la sección "Actualización de firmware".
 - b. Imprima el documento.

¿Aparece un fondo gris en las impresiones?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

6. Realice las siguientes pruebas:

- Sustituya la unidad de imagen.
- Imprima el documento.

¿Aparece un fondo gris en las impresiones?

◦ **Sí:**

Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

◦ **No:**

El problema se ha solucionado.

Márgenes incorrectos



Note: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

1. Realice las siguientes pruebas:

- Ajuste las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.
- Imprima el documento.

¿Son correctos los márgenes?

◦ **Sí:**

El problema se ha solucionado.

◦ **No:**

Continúe con el siguiente paso.

2. Realice las siguientes pruebas:

- En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.

Notas

- Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.
- También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Papel > Configuración de la bandeja > Tamaño y tipo de papel**.

- Imprima el documento.

¿Son correctos los márgenes?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

Impresión clara



Note: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

1. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.

Note: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- b. Imprima el documento.

¿Es clara la impresión?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

2. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.
 - b. Aumente la intensidad del tóner.

En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Imprimir > Calidad > Intensidad del tóner**.
 - c. Imprima el documento.

¿Es clara la impresión?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

3. Realice las siguientes pruebas:

- a. En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.

Notas

- Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.
- También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Papel > Configuración de la bandeja > Tamaño y tipo de papel.**

- b. Imprima el documento.

¿Es clara la impresión?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

4. Realice las siguientes pruebas:

- a. En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.
- b. Establezca la resolución en **600 ppp**.
- c. Imprima el documento.

¿Es clara la impresión?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

5. Realice las siguientes pruebas:

- a. Extraiga la unidad de imagen.

Advertencia: posibles daños

No exponga la unidad de imagen a la luz directa. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: posibles daños

No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, podría afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

- b. Agite la unidad de imagen firmemente para redistribuir el tóner.
- c. Introduzca la unidad de imagen.
- d. Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.
- e. Imprima el documento.

¿Es clara la impresión?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

6. Realice las siguientes pruebas:

- a. Compruebe el estado del cartucho de tóner.

Desde la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Informes > Dispositivo > Estadísticas del dispositivo**.

- b. Compruebe el estado del cartucho de tóner en la sección Información de suministro de las páginas impresas.

¿Está el cartucho de tóner alcanzando el final de su vida útil?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

7. Realice las siguientes pruebas:

- a. Sustituya el cartucho de tóner.
- b. Imprima el documento.

¿Es clara la impresión?

- **Sí:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**
El problema se ha solucionado.

Impresión moteada y puntos



Note: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

1. Realice las siguientes pruebas:

- a. Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.

Note: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- b. Imprima el documento.

¿Aparece moteada la impresión?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

2. Compruebe que no hay fugas de tóner en la impresora.

¿La impresora está libre de fugas de tóner?

- **Sí:**
Vaya al paso 4.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

3. Realice las siguientes pruebas:

- a. Sustituya el cartucho de tóner.
- b. Imprima el documento.

¿Aparece moteada la impresión?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

4. Compruebe el estado de la unidad de imagen.

En la pantalla inicial, toque **Estado/Consumibles > Consumibles**.

¿Está la unidad de imagen alcanzando el final de su vida útil?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

5. Realice las siguientes pruebas:

- a. Sustituya la unidad de imagen.
- b. Imprima el documento.

¿Aparece moteada la impresión?

- **Sí:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**
El problema se ha solucionado.

Curvatura del papel



1. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.

Note: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- b. Imprima el documento.

¿Se ha curvado el papel?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.
- b. Imprima el documento.

¿Se ha curvado el papel?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

3. Realice las siguientes pruebas:

- a. En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.

Notas

- Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.
- También puede cambiar los valores en el panel de control de la impresora.

- b. Imprima el documento.

¿Se ha curvado el papel?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

4. Realice las siguientes pruebas:

- a. Retire el papel de la bandeja de salida y dele la vuelta.
- b. Imprima el documento.

¿Se ha curvado el papel?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

5. Realice las siguientes pruebas:

- a. Cargue papel de un paquete nuevo.

Note: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.

- b. Imprima el documento.

¿Se ha curvado el papel?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

6. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Compruebe si el papel cargado es compatible.

Note: Si el papel es incompatible, cargue uno compatible.

- b. Imprima el documento.

¿Se ha curvado el papel?

- **Sí:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**
El problema se ha solucionado.

Impresión torcida o inclinada



Note: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

1. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Extraiga la bandeja.
 - b. Retire el papel y, a continuación, cargue papel de un paquete nuevo.

Note: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.

- c. Apriete y deslice la guía del papel hasta la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando.
 - d. Introduzca la bandeja.
 - e. Imprima el documento.

¿Está torcida o inclinada la impresión?

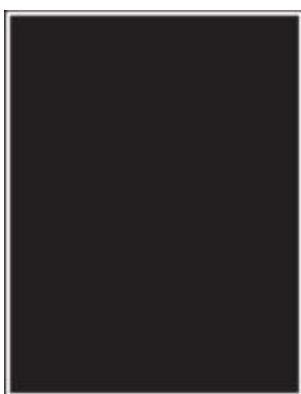
- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.

- **No:**
El problema se ha solucionado.
- 2. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Compruebe si está realizando la impresión en un papel compatible.
 - b. Imprima el documento.

¿Está torcida o inclinada la impresión?

- **Sí:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**
El problema se ha solucionado.

Páginas completamente negras



Notas

Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

1. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.

Notas

Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- b. Imprima el documento.

¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.
- 2. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Extraiga la unidad de imagen.

Advertencia: posibles daños

No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: posibles daños

No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, podría afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

- b. Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.

Notas

Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.

- c. Introduzca la unidad de imagen.
d. Imprima el documento.

¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

3. Compruebe si la unidad de imagen presenta daños.

¿La unidad de imagen no presenta daños?

- **Sí:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

4. Realice las siguientes pruebas:

- a. Sustituya la unidad de imagen.
- b. Imprima el documento.

¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?

- **Sí:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**
El problema se ha solucionado.

Imágenes o texto cortado



Note: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

1. Realice las siguientes pruebas:

- a. Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.

Note: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- b. Imprima el documento.

¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. Extraiga la unidad de imagen.

Advertencia: posibles daños

No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: posibles daños

No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, podría afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

- b. Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.

Note: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.

- c. Introduzca la unidad de imagen.
- d. Imprima el documento.

¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

3. Realice las siguientes pruebas:

- a. Sustituya la unidad de imagen.
- b. Imprima el documento.

¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?

- **Sí:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**
El problema se ha solucionado.

El tóner se difumina fácilmente



Note: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

1. Realice las siguientes pruebas:

- a. Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.

Note: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- b. Imprima el documento.

¿Se difumina fácilmente el tóner?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.

Notas

- Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.
- También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Papel > Configuración de la bandeja > Tamaño y tipo de papel.**

- b. Imprima el documento.

¿Se difumina fácilmente el tóner?

- **Sí:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**
El problema se ha solucionado.

Bandas claras horizontales



Notas

Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

1. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.

Notas

Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- b. Imprima el documento.

¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

2. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.

Advertencia: posibles daños

No exponga la unidad de imagen a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: posibles daños

No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, podría afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

- b. Imprima el documento.

¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

3. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Sustituya la unidad de imagen.
 - b. Imprima el documento.

¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
 - **No:**
El problema se ha solucionado.
4. Realice las siguientes pruebas:
- a. Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.
 - b. Imprima el documento.

¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?

- **Sí:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**
El problema se ha solucionado.

Bandas claras verticales



Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Note: Utilice la bandeja 1 para imprimir las páginas de muestra y asegúrese de que el papel se carga en orientación vertical.

Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.

Note: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

Si el problema persiste, póngase en contacto con [atención al cliente](#).

Líneas blancas verticales



Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Note: Utilice la bandeja 1 para imprimir las páginas de muestra y asegúrese de que el papel se carga en orientación vertical.

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.

Note: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.

Note: También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a **Configuración > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel**.

Si el problema persiste, póngase en contacto con [atención al cliente](#).

Bandas oscuras verticales



Notas

Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

1. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.

Notas

Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- b. Imprima el documento.

¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
 - **No:**
El problema se ha solucionado.
2. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.

Advertencia: posibles daños

No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: posibles daños

No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, podría afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

- b. Inserte la unidad de imagen y, a continuación, inserte el cartucho.
 - c. Imprima el documento.

¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
 - **No:**
El problema se ha solucionado.
3. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Extraiga la unidad de imagen.

Advertencia: posibles daños

No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: posibles daños

No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, podría afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

- b. Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.

Notas

Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.

- c. Introduzca la unidad de imagen.
d. Imprima el documento.

¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

4. Realice las siguientes pruebas:

- a. Compruebe si una luz brillante ilumina el lado derecho de la impresora y mueva la impresora si fuera necesario.
b. Imprima el documento.

¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?

- **Sí:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**
El problema se ha solucionado.

Líneas o rayas oscuras verticales



Notas

Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

1. Realice las siguientes pruebas:

- En la pantalla de inicio, toque **Configuración > Solución de problemas > Limpieza del escáner**
- Imprima el documento.

¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?

- **Sí:**
Vaya al paso 3.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

2. Realice las siguientes pruebas:

- Limpie el escáner con un paño húmedo, suave y sin pelusa. Para obtener más información, consulte [Limpieza del escáner on page 271](#).
- Copie el documento utilizando el ADF.

¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?

- **Sí:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**
El problema se ha solucionado.

3. Realice las siguientes pruebas:

- Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.

Notas

Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- b. Imprima el documento.

¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

4. Realice las siguientes pruebas:

- a. Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.

Advertencia: posibles daños

No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: posibles daños

No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, podría afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

- b. Imprima el documento.

¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

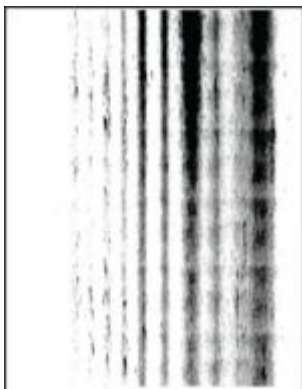
5. Realice las siguientes pruebas:

- a. Sustituya la unidad de imagen.
- b. Imprima el documento.

¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?

- **Sí:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**
El problema se ha solucionado.

Rayas oscuras verticales con pérdida de impresión



Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Note: Utilice la bandeja 1 para imprimir las páginas de muestra y asegúrese de que el papel se carga en orientación vertical.

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.

Note: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- Asegúrese de que todo el material de embalaje se retira de la unidad de imagen y el cartucho de tóner.

Si el problema persiste, póngase en contacto con [atención al cliente](#).

Defectos recurrentes



Note: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

1. Realice las siguientes pruebas:

Usando las páginas de prueba de calidad de impresión, compruebe si la distancia entre los defectos recurrentes es igual a alguno de los siguientes:

- 97 mm (3.82 pulg.)
- 47 mm (1.85 pulg.)
- 38 mm (1.5 pulg.)

¿Coincide la distancia entre los defectos repetitivos con alguna de estas medidas?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
Anote la distancia y póngase en contacto con la [Atención al cliente](#).

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. Sustituya la unidad de imagen.
- b. Imprima el documento.

¿Aparecen defectos recurrentes?

- **Sí:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**
El problema se ha solucionado.

No se imprimen los trabajos de impresión

1. Realice las siguientes pruebas:

- a. Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.
- b. Imprima el documento.

¿Se ha imprimido el documento?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. Compruebe que la impresora está encendida.
- b. Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.
- c. Imprima el documento.

¿Se ha imprimido el documento?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

3. Realice las siguientes pruebas:

- a. Compruebe si los puertos funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora.

Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.

- b. Imprima el documento.

¿Se ha imprimido el documento?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

4. Realice las siguientes pruebas:

- a. Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.
- b. Imprima el documento.

¿Se ha imprimido el documento?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

5. Realice las siguientes pruebas:

- a. Desinstale y vuelva a instalar el controlador de impresión.
- b. Imprima el documento.

¿Se ha imprimido el documento?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

Los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen

1. Realice las siguientes pruebas:

- a. En el panel de control, compruebe si los documentos aparecen en la lista Trabajos en espera.

Note: Si los documentos no aparecen en la lista, imprima los documentos utilizando las opciones de Imprimir y poner en espera.

- b. Imprima los documentos.

¿Se han imprimido los documentos?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

2. El trabajo de impresión podría contener un error de formato o datos no válidos.
 - Elimine el trabajo de impresión y, a continuación, envíelo de nuevo.
 - Para archivos PDF, genere un nuevo archivo y, a continuación imprima los documentos.

¿Se han imprimido los documentos?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
 - **No:**
Continúe con el siguiente paso.
3. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Abra el cuadro de diálogo Preferencias de impresión.
 - b. Desde la pestaña Imprimir y retener, haga clic en **Utilizar Imprimir y poner en espera** y, a continuación, haga clic en **Conservar documentos duplicados**.
 - c. Introduzca un PIN y guarde los cambios.
 - d. Envíe el trabajo de impresión.
 - e. Guarde y asigne un nombre diferente a cada trabajo.
 - f. Envíe el trabajo de forma individual.

Para usuarios de Windows

1. Abra el cuadro de diálogo Preferencias de impresión.
2. Desde la pestaña Imprimir y retener, haga clic en **Utilizar Imprimir y poner en espera** y, a continuación, haga clic en **Conservar documentos duplicados**.
3. Introduzca un PIN y guarde los cambios.
4. Envíe el trabajo de impresión.

Para usuarios de Macintosh

1. Guarde y asigne un nombre diferente a cada trabajo.
2. Envíe el trabajo de forma individual.

¿Se han imprimido los documentos?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
 - **No:**
Continúe con el siguiente paso.
4. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Borre algunos trabajos en espera para liberar memoria de impresora.
 - b. Imprima los documentos.

¿Se han imprimido los documentos?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
 - **No:**
Continúe con el siguiente paso.
5. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Añada memoria de la impresora.
 - b. Imprima los documentos.

¿Se han imprimido los documentos?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

1. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Compruebe si está realizando la impresión en el papel correcto.
 - b. Imprima el documento.

¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
Cargue papel de tamaño y tipo correctos.

2. Realice las siguientes pruebas:
 - a. En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.

Note: También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Papel > Configuración de la bandeja > Tamaño y tipo de papel**.

- b. Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.
 - c. Imprima el documento.

¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

3. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Compruebe si las bandejas están enlazadas.
Para obtener más información, consulte [Enlace de Bandejas on page 59](#).

- b. Imprima el documento.

¿Se ha impreso el documento desde la bandeja correcta?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

Impresión lenta

1. Asegúrese de que el cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.

¿Está la impresora imprimiendo lentamente?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. Asegúrese de que la impresora esté en Modo Silencioso.

En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Operaciones del dispositivo > Modo Silencioso**.

- b. Imprima el documento.

¿Está la impresora imprimiendo lentamente?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

3. Realice las siguientes pruebas:

- a. En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.
- b. Establezca la resolución en **600 ppp**.
- c. Imprima el documento.

¿Está la impresora imprimiendo lentamente?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

4. Realice las siguientes pruebas:

- a. En la pantalla de inicio, toque **Configuración > Imprimir > Calidad > Resolución de impresión**.
- b. Establezca la resolución en **600 ppp**.
- c. Imprima el documento.

¿Está la impresora imprimiendo lentamente?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

5. Realice las siguientes pruebas:

- a. En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.

Notas

- Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.
- También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora.
- El papel más grueso se imprime más lentamente.
- El papel más estrecho que el tamaño Carta, A4 y Legal puede imprimirse más lentamente.

b. Imprima el documento.

¿Está la impresora imprimiendo lentamente?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

6. Realice las siguientes pruebas:

- a. Asegúrese de que los valores de la impresora para textura y peso coinciden con los del papel que se va a cargar.

En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Papel > Configuración de papel especial > Tipos de papel especial**.

Note: Las texturas rugosas y el papel grueso pueden imprimirse con mayor lentitud.

b. Imprima el documento.

¿Está la impresora imprimiendo lentamente?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

7. Elimine los trabajos en espera.

¿Está la impresora imprimiendo lentamente?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

8. Realice las siguientes pruebas:

- a. Asegúrese de que la impresora no está sobrecalentada.

Notas

- Deje que la impresora se enfríe tras un trabajo de impresión largo.
- Tenga en cuenta la temperatura ambiente recomendada para la impresora. Para obtener más información, consulte [Selección de una ubicación para la impresora on page 26](#).

b. Imprima el documento.

¿Está la impresora imprimiendo lentamente?

- **Sí:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**
El problema se ha solucionado.

La impresora no responde

1. Compruebe si el cable de alimentación de la impresora está conectado a la toma de corriente.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

¿Responde la impresora?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
 - **No:**
Continúe con el siguiente paso.
2. Compruebe si la toma de alimentación se desconecta mediante algún tipo de interruptor.

¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?

- **Sí:**
Encienda o restablezca el interruptor.
 - **No:**
Continúe con el siguiente paso.
3. Compruebe que la impresora está encendida.

¿Está encendida la impresora?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**

- Encienda la impresora.
4. Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.
¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?
 - **Sí:**
Pulse el botón de Activado para Activado la impresora.
 - **No:**
Continúe con el siguiente paso.
 5. Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos.
¿Están los cables insertados en los puertos correctos?
 - **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
 - **No:**
Introduzca los cables en los puertos correctos.
 6. Apague la impresora, instale las opciones de hardware y vuelva a encenderla.
Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la opción.

¿Responde la impresora?
 - **Sí:**
El problema se ha solucionado.
 - **No:**
Continúe con el siguiente paso.
 7. Instale el controlador de impresora correcto.
¿Responde la impresora?
 - **Sí:**
El problema se ha solucionado.
 - **No:**
Continúe con el siguiente paso.
 8. Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.
¿Responde la impresora?
 - **Sí:**
El problema se ha solucionado.
 - **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

No se puede leer la unidad flash

1. Compruebe si la impresora está ocupada con el procesamiento de otro trabajo de impresión, copia, digitalización o fax.
¿Está la impresora lista?
 - **Sí:**
Vaya al paso 3.

- **No:**
Continúe con el siguiente paso.
- 2. Realice las siguientes pruebas:
 - Espere a que la impresora termine de procesar el otro trabajo.
 - Extraiga la unidad flash e insértela de nuevo.

¿La impresora reconoce la unidad flash?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
 - **No:**
Continúe con el siguiente paso.
3. Compruebe que se ha introducido la unidad flash en el puerto USB frontal.

Note: La unidad flash no funciona si se introduce en el puerto USB posterior.

¿Está introducida la unidad flash en el puerto correcto?

- **Sí:**
Vaya al paso 5.
 - **No:**
Continúe con el siguiente paso.
4. Inserte la unidad flash en el puerto correcto.

¿La impresora reconoce la unidad flash?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
 - **No:**
Continúe con el siguiente paso.
5. Compruebe que la unidad flash es compatible. Para obtener más información, consulte [Memorias flash y tipos de archivos admitidos on page 98](#).

¿Es compatible la unidad flash?

- **Sí:**
Vaya al paso 7.
 - **No:**
Continúe con el siguiente paso.
6. Inserte una unidad flash compatible.

¿La impresora reconoce la unidad flash?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
 - **No:**
Continúe con el siguiente paso.
7. Extraiga la unidad flash e insértela de nuevo.

¿La impresora reconoce la unidad flash?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

Activación del puerto USB

En la pantalla de inicio, toque **Configuración** › **Red/puertos** › **USB** › **Habilitar puerto USB**.

La luz indicadora alterna entre azul y rojo parpadeante

Se ha producido un problema de comunicación entre la placa del controlador y la tarjeta del panel de control.

1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y espere 10 segundos.
3. Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

4. Encienda la impresora.

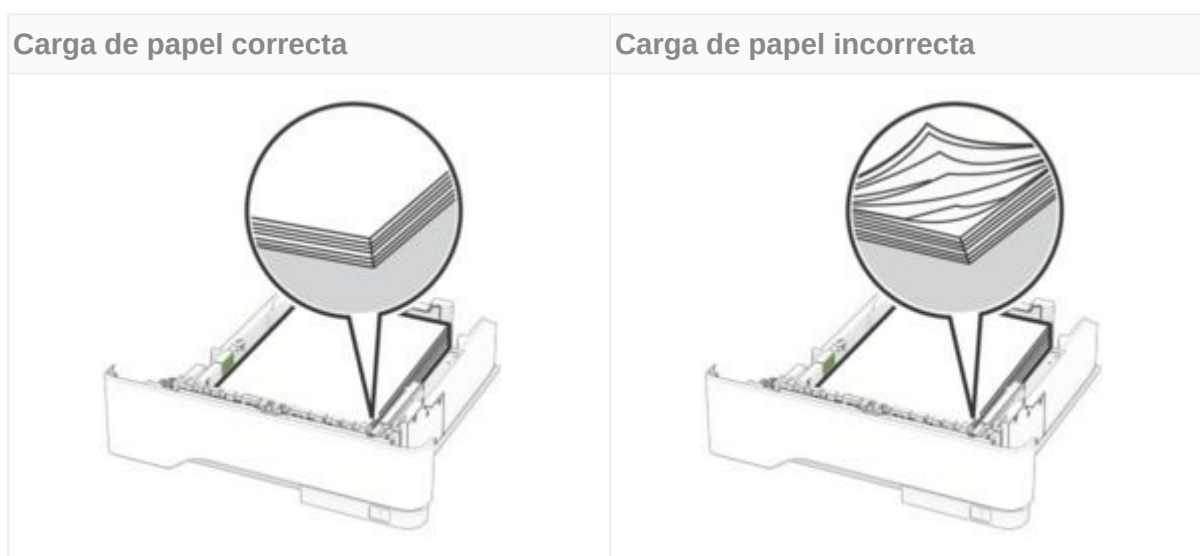
Si el problema persiste, póngase en contacto con [atención al cliente](#).

Eliminación de atascos

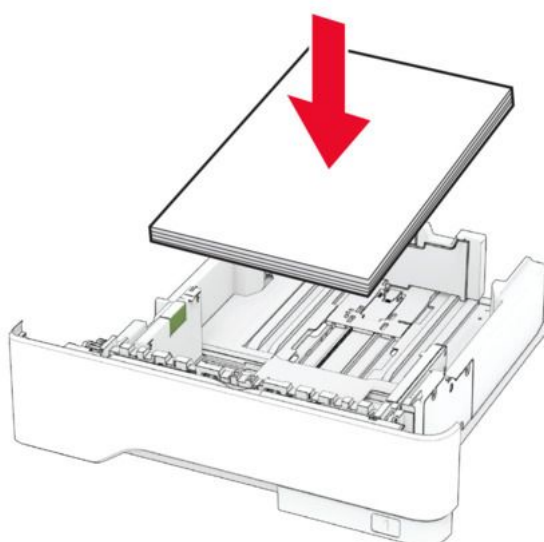
Cómo evitar atascos

Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



- No cargue ni extraiga las bandejas mientras si esté imprimiendo.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila quede por debajo de la línea de capacidad máxima.
- No deslice el papel en la bandeja. Carguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

Utilice papel recomendado

- Utilice sólo el soporte de impresión o el papel especial recomendados.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



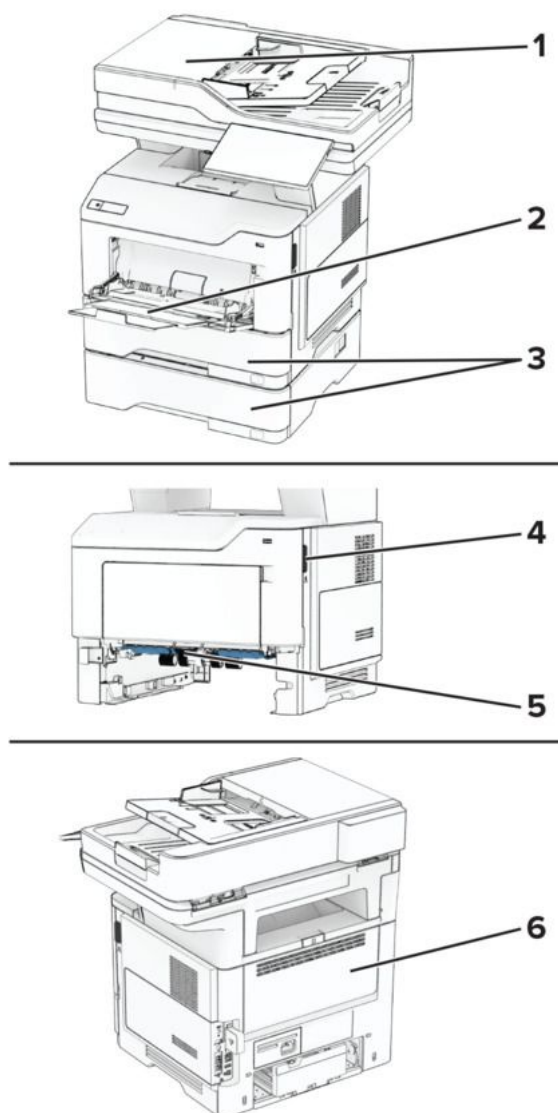
- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.

- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

Identificación de la ubicación del atasco

Notas

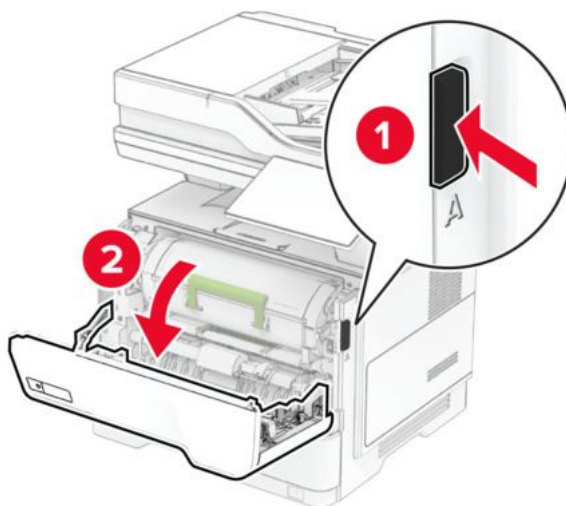
- Si Ayuda en atasco está Activado, la impresora expulsa páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está definido en Activada o Automática, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.



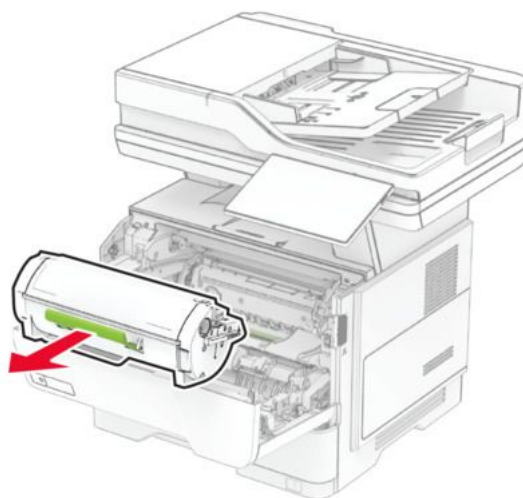
	Ubicaciones de los atascos
1	Alimentador automático de documentos
2	Alimentador multiuso
3	Bandejas
4	Puerta A
5	Unidad a doble cara
6	Puerta B

Atasco de papel en la puerta A

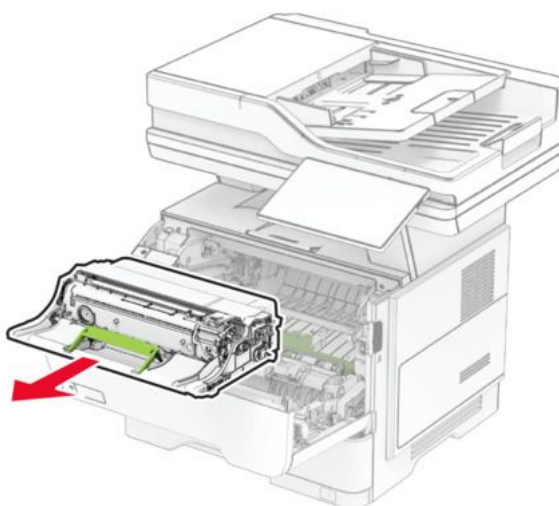
1. Abra la puerta A.



2. Extraiga el cartucho de tóner.



3. Extraiga la unidad de imagen.

**Advertencia: posibles daños**

No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: posibles daños

No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, podría afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



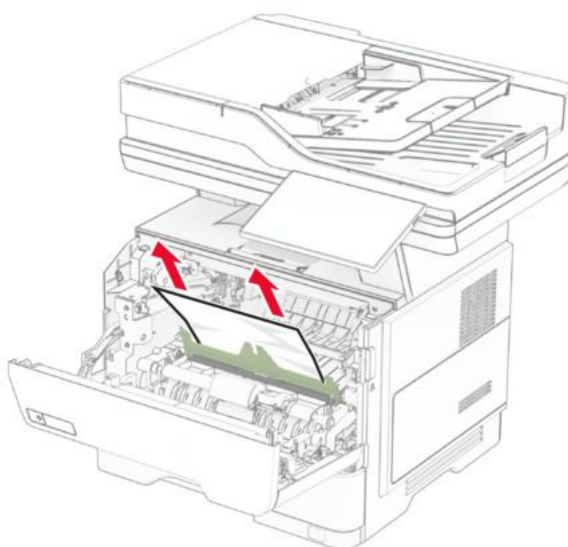
4. Retire el papel atascado.



PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE

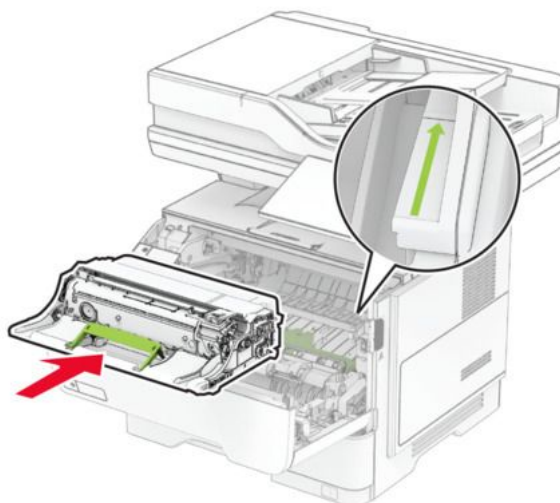
El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

Note: Retire todos los fragmentos de papel.



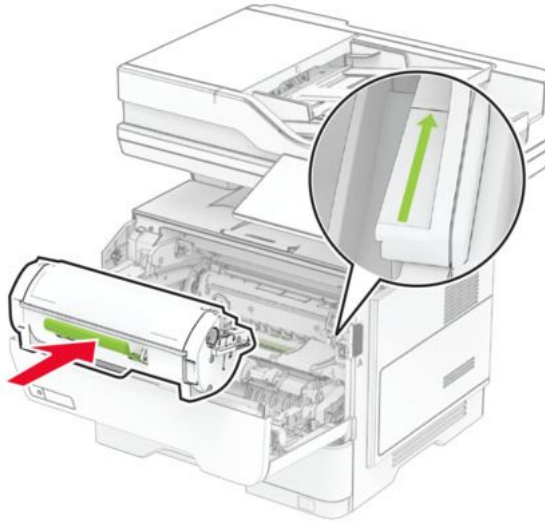
5. Introduzca la unidad de imagen.

Note: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



6. Introduzca el cartucho de tóner.

Note: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



7. Cierre la puerta A.

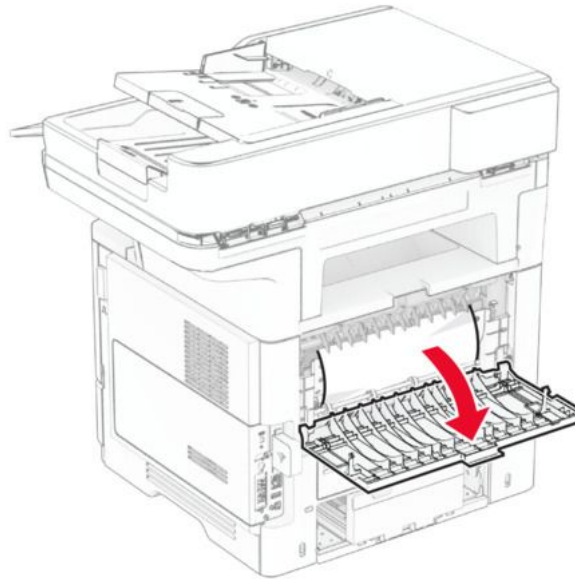
Atasco de papel en la puerta B

1. Abra la puerta B.



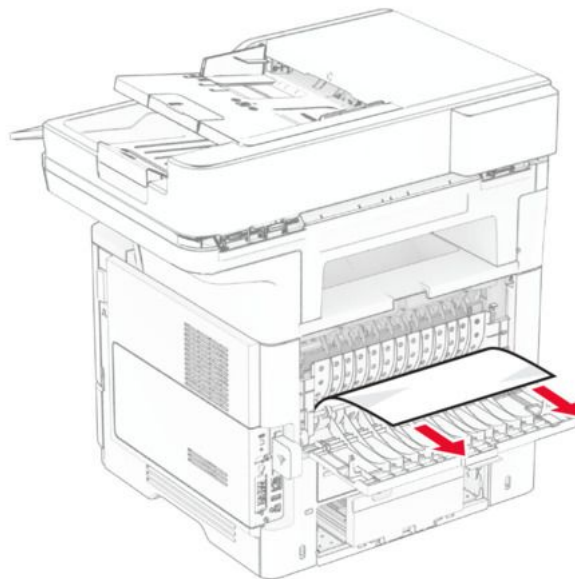
PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE

El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



2. Retire el papel atascado.

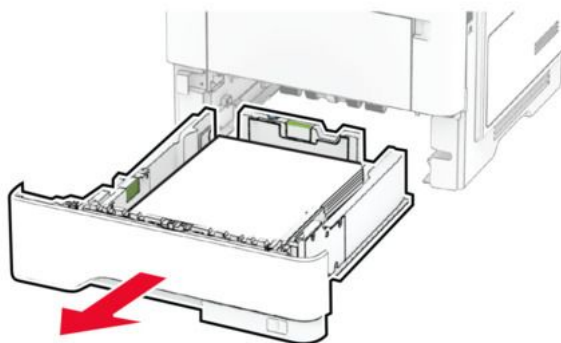
Note: Retire todos los fragmentos de papel.



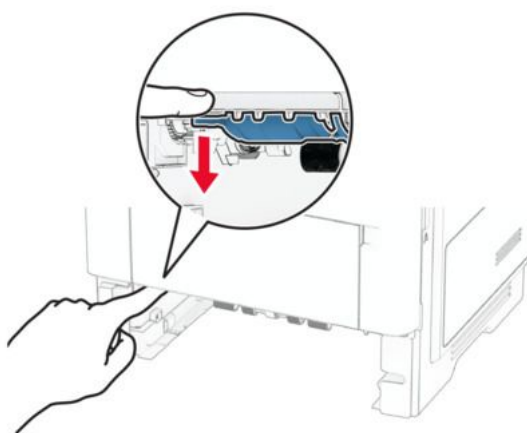
3. Cierre la puerta B.

Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara

1. Extraiga la bandeja.

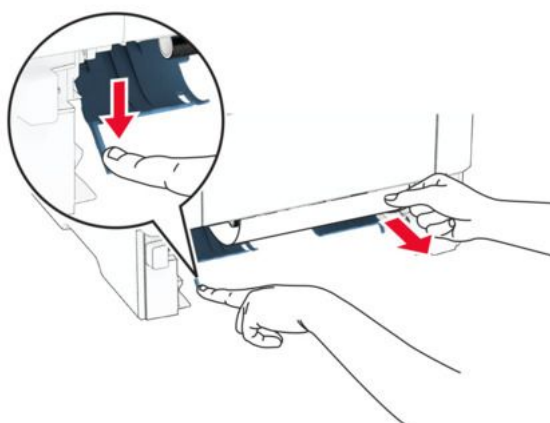


2. Presione el pestillo de la unidad de impresión a doble cara para abrirla.



3. Retire el papel atascado.

Note: Retire todos los fragmentos de papel.



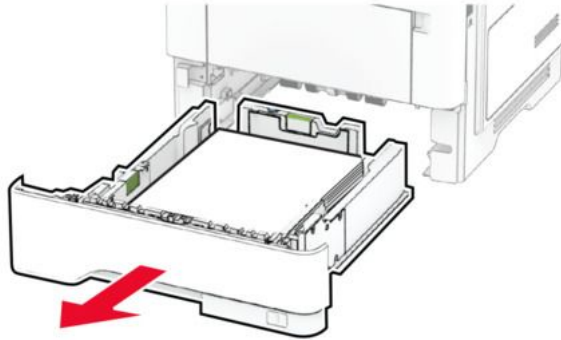
4. Introduzca la bandeja.

Atasco de papel en las bandejas

1. Extraiga la bandeja.

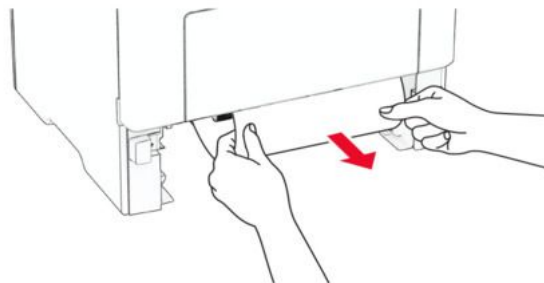
Advertencia: posibles daños

Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



2. Retire el papel atascado.

Note: Retire todos los fragmentos de papel.



3. Introduzca la bandeja.

Atasco de papel en el alimentador multiuso

1. Extraiga el papel del alimentador multiuso.
2. Retire el papel atascado.

Note: Retire todos los fragmentos de papel.

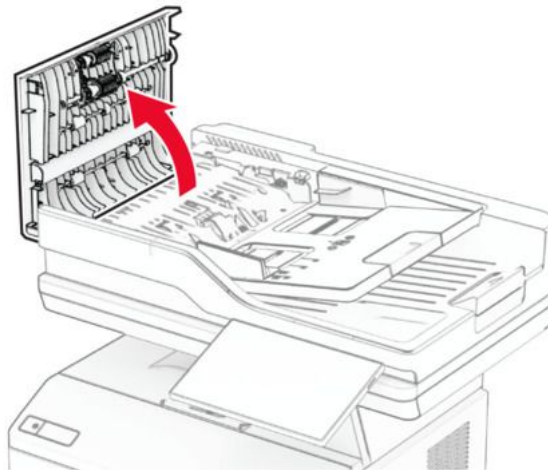


3. Cargue papel y ajuste la guía del papel.

Atasco de papel en el alimentador automático de documentos

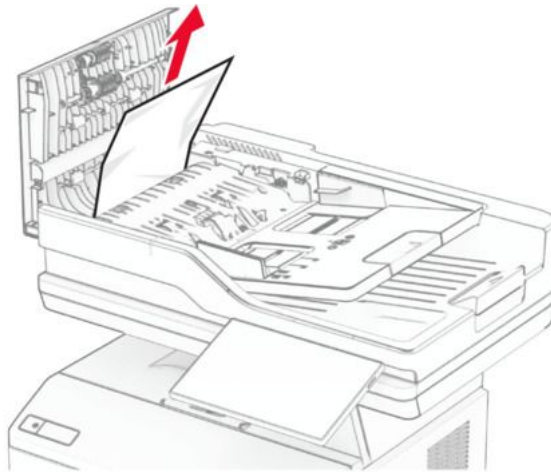
Atasco de papel en la cubierta superior del alimentador automático de documentos

1. Extraiga todos los documentos originales de la bandeja del ADF.
2. Abra la puerta C.



3. Retire el papel atascado.

Note: Retire todos los fragmentos de papel.

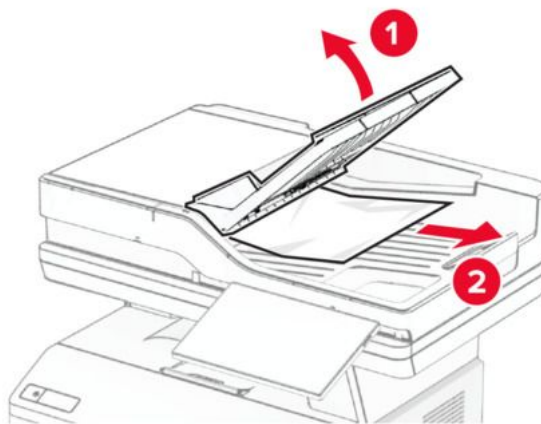


4. Cierre la puerta C.

Atasco de papel debajo de la bandeja de salida del ADF

1. Extraiga todos los documentos originales de la bandeja del ADF.
2. Levante la bandeja del ADF y retire el papel atascado.

Note: Retire todos los fragmentos de papel.



3. Coloque la bandeja del ADF de nuevo en su sitio.

Problemas de conexión de red

No se puede abrir Embedded Web Server

1. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Compruebe que la impresora está encendida.
 - b. Acceda al Embedded Web Server (EWS) de la impresora.

¿Puede abrir el EWS?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
 - **No:**
Continúe con el siguiente paso.
2. Realice las siguientes pruebas:
- a. Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta.

Notas

- Ver la dirección IP en la pantalla de inicio.
- Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- b. Acceda al EWS.

¿Puede abrir el EWS?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
 - **No:**
Continúe con el siguiente paso.
3. Realice las siguientes pruebas:
- a. Asegúrese de que ha instalado un navegador compatible:
 - Internet Explorer® versión 11 o posterior
 - Microsoft Edge
 - Safari versión 6 o posterior
 - Google Chrome™ versión 32 o posterior
 - Mozilla Firefox versión 24 o posterior

- b. Acceda al EWS.

¿Puede abrir el EWS?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
 - **No:**
Continúe con el siguiente paso.
4. Realice las siguientes pruebas:
- a. Compruebe que la conexión de red funciona.

Note: Si la conexión no funciona, póngase en contacto con el administrador.

- b. Acceda al EWS.

¿Puede abrir el EWS?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
 - **No:**
Continúe con el siguiente paso.
5. Realice las siguientes pruebas:

- a. Asegúrese de que las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijas. Consulte la documentación que se facilita con el servidor de impresión para obtener información adicional.
- b. Acceda al EWS.

¿Puede abrir el EWS?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
 - **No:**
Continúe con el siguiente paso.
6. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Compruebe que los servidores de proxy web están desactivados.

Note: Si los servidores están desactivados, póngase en contacto con el administrador.

- b. Acceda al EWS.

¿Puede abrir el EWS?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

No se puede conectar la impresora a la red Wi-Fi

1. Asegúrese de que Adaptador activo está configurado en Automático.

En la pantalla principal, toque **Configuración > Red o puertos > Descripción general de la red > Adaptador activo > Automático**.

¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
 - **No:**
Continúe con el siguiente paso.
2. Compruebe si se ha seleccionado la red Wi-Fi correcta.

Note: Algunos routers pueden compartir el SSID predeterminado.

¿Está conectándose a la red Wi-Fi correcta?

- **Sí:**
Vaya al paso 4.
- **No:**

Continúe con el siguiente paso.

3. Conéctese a la red Wi-Fi correcta. Para obtener más información, consulte [Conexión de la impresora a una red Wi-Fi on page 87](#).

¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

4. Compruebe el modo de seguridad inalámbrica.

En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Red o puertos > Inalámbrico > Modo de seguridad inalámbrica**.

¿Se ha seleccionado el modo de seguridad inalámbrica correcto?

- **Sí:**
Vaya al paso 6.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

5. Seleccione el modo de seguridad inalámbrica correcto.

¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

6. Asegúrese de que ha introducido la contraseña de red correcta.

Note: Tenga en cuenta los espacios, los números y las mayúsculas de la contraseña.

¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

Problemas con las opciones de hardware

Opción interna no detectada

1. Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.

¿Detecta la impresora la opción interna?

- **Sí:**

- El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.
2. Imprima la página de valores de menú y, a continuación, compruebe si la opción interna aparece en la lista de Funciones instaladas.
- ¿Aparece la opción interna?
- **Sí:**
Vaya al paso 4.
 - **No:**
Continúe con el siguiente paso.
3. Realice las siguientes pruebas:
- a. Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
 - b. Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector apropiado de la placa del controlador.
 - c. Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- ¿Detecta la impresora la opción interna?
- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
 - **No:**
Continúe con el siguiente paso.
4. Realice las siguientes pruebas:
- a. Compruebe que la opción interna está disponible en el controlador de impresión.

Note: Si es necesario, añada manualmente la opción interna en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [Adición de opciones disponibles al controlador de impresión on page 63](#).

- b. Imprima el documento.

¿Detecta la impresora la opción interna?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

Unidad flash defectuosa detectada

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Sustituya la unidad de almacenamiento inteligente defectuosa.
- En la pantalla de inicio, toque **Continuar** para ignorar el mensaje y continuar con la impresión.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

No hay suficiente espacio en la memoria flash para recursos

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Pulse **Continuar** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Elimine fuentes, macros y otros datos almacenados en la memoria flash.
- Instale un disco duro.

Note: Se borran las macros y fuentes descargadas que no se hayan guardado previamente en la unidad flash.

Luz roja en la grapadora

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Cierre la puerta de acceso de la grapadora.
- Retire las grapas sueltas.

Note: Después de retirar las grapas sueltas, se necesitan dos ciclos de cebado antes de grapar. Inserte una pila de papel en la grapadora tres veces. El grapado comienza con la tercera inserción.

- Sustituya el cartucho de grapas.

Problemas con los consumibles

Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide

Para solucionar este problema, compre un cartucho con la región correcta que coincida con la región de la impresora, o bien un cartucho universal.

- El primer número del mensaje después del 42 indica la región de la impresora.
- El segundo número del mensaje después del 42 indica la región del cartucho.

Región	Código de región
Región indefinida o universal	0
Norteamérica (Estados Unidos, Canadá), Australia, Nueva Zelanda	1
Unión Europea, Islandia, Liechtenstein, Noruega, Suiza y Reino Unido	2
Asia-Pacífico	3
Latinoamérica, México y Puerto Rico	4
Resto de Europa, Oriente Medio, África	5
Región no válida	9

Notas

- Para encontrar los códigos de región de la impresora y del cartucho de tóner, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración › Solución de problemas › Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Cartucho convencional recargado

La impresora ha detectado un cartucho Lexmark normal que ha sido rellenado con tóner no original de alguien distinto de Lexmark.

Seleccione **OK** para continuar.

Todos los indicadores de vida útil de los componentes de la impresora están diseñados para funcionar con los consumibles y las piezas de Lexmark y pueden ofrecer resultados impredecibles cuando se utilizan consumibles o piezas en su impresora Lexmark que hayan sido reacondicionados por alguien distinto de Lexmark.

Para obtener más información, consulte la declaración de garantía limitada de la impresora.

Consumible no original de Lexmark

La impresora ha detectado un suministro o una pieza instalada en la impresora que no es de Lexmark.

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con suministros y piezas originales de Lexmark. El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o la vida útil de la impresora, además de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con suministros y piezas de Lexmark, pudiendo ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros

o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

Advertencia: posibles daños

El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de suministros o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, mantenga pulsado el mensaje de error en la pantalla con dos dedos durante 15 segundos. Cuando aparezca un cuadro de diálogo de confirmación, toque **Continuar**.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el suministro o la pieza de terceros de la impresora e instale un suministro o pieza original de Lexmark. Para obtener más información, consulte [Usar piezas de repuesto y consumibles originales de Lexmark on page 242](#).

Si la impresora no imprime después de borrar el mensaje de error, restablezca el contador del uso de consumibles.

1. En el panel de control, vaya a **Configuración > Dispositivo > Mantenimiento > Menú Configuración > Uso y contadores de consumibles**.
2. Seleccione la pieza o suministro que desea restablecer y, a continuación, **Iniciar**.
3. Lea el mensaje de advertencia y haga clic en **Continuar**.
4. Con dos dedos, toque la pantalla durante 15 segundos para borrar el mensaje.

Note: Si no puede restablecer los contadores de uso de consumibles, devuelva el suministro al establecimiento de compra.

Problemas de alimentación del papel

El sobre se cierra al imprimir

1. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Utilice un sobre que se haya almacenado en un entorno seco.

Note: Imprimir en sobres con un alto nivel de humedad puede sellar las solapas.

- b. Envíe el trabajo de impresión.

¿El sobre se cierra al imprimir?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. Asegúrese de que el tipo de papel está configurado en Sobre.

En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Papel > Configuración de la bandeja > Tamaño y tipo de papel**.

- b. Envíe el trabajo de impresión.

¿El sobre se cierra al imprimir?

- **Sí:**

Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

- **No:**

El problema se ha solucionado.

La impresión clasificada no funciona

1. Realice las siguientes pruebas:

- a. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Imprimir > Disposición > Clasificar**.

- b. Toque **Activado[1,2,1,2,1,2]**.

- c. Imprima el documento.

¿Se ha clasificado correctamente el documento?

- **Sí:**

El problema se ha solucionado.

- **No:**

Continúe con el siguiente paso.

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir y seleccione **Clasificar**.

- b. Imprima el documento.

¿Se ha clasificado correctamente el documento?

- **Sí:**

El problema se ha solucionado.

- **No:**

Continúe con el siguiente paso.

3. Realice las siguientes pruebas:

- a. Reduzca el número de páginas que desee imprimir.

- b. Imprima el documento.

¿Están las páginas clasificadas correctamente?

- **Sí:**

El problema se ha solucionado.

- **No:**

Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

Enlace de bandejas no funciona

1. Realice las siguientes pruebas:

- a. Compruebe si las bandejas contienen papel del mismo tamaño y tipo.
- b. Compruebe si las guías de papel están colocadas correctamente.
- c. Imprima el documento.

¿Se enlazan las bandejas correctamente?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Papel > Configuración de la bandeja > Tamaño y tipo de papel**.
- b. Defina el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en las bandejas vinculadas.
- c. Imprima el documento.

¿Se enlazan las bandejas correctamente?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

3. Realice las siguientes pruebas:

- a. Asegúrese de que Enlace de Bandejas está configurado en Automático. Para obtener más información, consulte [Enlace de Bandejas on page 59](#).
- b. Imprima el documento.

¿Se enlazan las bandejas correctamente?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

Atascos de papel frecuentes

1. Realice las siguientes pruebas:

- a. Extraiga la bandeja.
- b. Compruebe si el papel se carga correctamente.

Notas

- Asegúrese de que las guías del papel estén correctamente colocadas.
- Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- Asegúrese de imprimir en el tipo y tamaño de papel recomendados.

- c. Introduzca la bandeja.
- d. Imprima el documento.

¿Se producen atascos de papel con frecuencia?

- **Sí:**

- Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
El problema se ha solucionado.
2. Realice las siguientes pruebas:
- a. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Papel > Configuración de la bandeja > Tamaño y tipo de papel**.
 - b. Defina el tipo y el tamaño del papel correctos.
 - c. Imprima el documento.
- ¿Se producen atascos de papel con frecuencia?
- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
 - **No:**
El problema se ha solucionado.
3. Realice las siguientes pruebas:
- a. Cargue papel de un paquete nuevo.

Note: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.

- b. Imprima el documento.

¿Se producen atascos de papel con frecuencia?

- **Sí:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**
El problema se ha solucionado.

Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

1. Realice las siguientes pruebas:
- a. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Dispositivo > Notificaciones > Recuperar contenido atascado**.
 - b. En el menú Recuperación de atasco, toque **Activado** o **Automático**.
 - c. Imprima el documento.
- ¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?
- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
 - **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

Problemas de envío de correo electrónico

Desactivación del mensaje de error “Servidor SMTP no configurado”

En el panel de control, vaya a **Configuración > Correo electrónico > Configurar correo electrónico > Desactivar error "Servidor SMTP no configurado" > Activar**.

Para evitar que el error vuelva a ocurrir, realice una o varias de las siguientes acciones:

- Actualizar el firmware de la impresora. Para obtener más información, consulte la sección “Instrucciones del firmware de la impresora”.
- Configure los valores del servidor SMTP de correo electrónico. Para obtener más información, consulte [Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico on page 105](#).

No se pueden enviar correos electrónicos

1. Asegúrese de que los valores de SMTP de correo electrónico están configurados correctamente. Para obtener más información, consulte [Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico on page 105](#).

¿Puede enviar un correo electrónico?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

2. Asegúrese de que está utilizando la contraseña correcta. En función del proveedor de servicios de correo electrónico, utilice la contraseña de su cuenta, la contraseña de la aplicación o la contraseña de autenticación. Para obtener más información, consulte [Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico on page 105](#).

¿Puede enviar un correo electrónico?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

3. Asegúrese de que la impresora está conectada a una red y de que la red está conectada a Internet.

¿Puede enviar un correo electrónico?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

Problemas de fax

El ID del remitente no se muestra

Note: Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras compatibles con fax analógico. Para obtener más información, consulte la sección Configuración de la impresora para fax".

1. Active el ID de remitente.

En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Fax > Configuración del fax > Configuración de recepción de fax > Controles del administrador > Habilitar identificador de llamadas**.

¿Se muestra el ID de remitente?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

No se pueden enviar ni recibir faxes mediante fax analógico

1. Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.

¿Puede enviar o recibir faxes?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

2. Realice las siguientes pruebas:

Asegúrese de que los cables del equipamiento siguiente estén correctamente conectados:

- Teléfono
- Auricular
- Contestador automático

¿Puede enviar o recibir faxes?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

3. Compruebe si hay tono de marcado.

- Llame al número de fax para comprobar que funciona correctamente.

- Si está utilizando la función Marcado descolgado, suba el volumen para comprobar si hay tono de marcado.

¿Puede oír un tono de marcado?

- **Sí:**
Vaya al paso 5.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

4. Realice las siguientes pruebas:

- a. Conecte el teléfono analógico directamente a la clavija de pared.
 - b. Espere tono.
 - c. Si no escucha el tono de marcado, use otro cable de teléfono.
 - d. Si sigue sin escuchar el tono de marcado, conecte el teléfono analógico en otra clavija de pared.
 - e. Si escucha el tono de marcado, conecte la impresora en esa clavija de pared.
1. Conecte el teléfono analógico directamente a la clavija de pared.
 2. Espere tono.
 3. Si no escucha el tono de marcado, use otro cable de teléfono.
 4. Si sigue sin escuchar el tono de marcado, conecte el teléfono analógico en otra clavija de pared.
 5. Si escucha el tono de marcado, conecte la impresora en esa clavija de pared.

¿Puede enviar o recibir faxes?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

5. Compruebe que la impresora esté conectada a un servicio de teléfono analógico o al conector digital correcto.

- Si utiliza un servicio telefónico de Red Digital de Servicios Integrados (RDSI), conéctela al puerto telefónico analógico de un adaptador de terminal RDSI. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de RDSI.
- Si está utilizando DSL, realice la conexión a un filtro DSL o a un router que admita el uso analógico. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios DSL.
- Si está utilizando un servicio telefónico Private Branch eXchange (PBX), asegúrese de que se está conectando a una conexión analógica de PBX. Si no hay ninguna, considere la opción de instalar una línea telefónica analógica para el equipo de fax.

¿Puede enviar o recibir faxes?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

6. Realice las siguientes pruebas:

- a. Desconecte otros equipos (como contestadores automáticos, equipos, módems o divisores de línea telefónica) que estén conectados entre la impresora y la línea telefónica.

- b. Desactive las llamadas en espera y el buzón de voz. Para obtener más información, póngase en contacto con su empresa telefónica.

¿Puede enviar o recibir faxes?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

7. Realice las siguientes pruebas:

- a. Marque el número de fax.
 - b. Digitalice el documento.
1. Marque el número de fax.
 2. Digitalice el documento.

¿Puede enviar o recibir faxes?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

Se pueden recibir faxes pero no enviarlos mediante fax analógico

1. Cargue correctamente un documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.

¿Puede enviar faxes?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

2. Configure correctamente el número de método abreviado.

- Asegúrese de que el número de método abreviado se haya programado para el número que desea marcar.
- Marque manualmente el número de teléfono.

¿Puede enviar faxes?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

Se pueden enviar faxes pero no recibirlos mediante fax analógico

1. Compruebe que el origen del papel no está vacío.

¿Puede recibir faxes?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

2. Compruebe los valores de demora de recuento de tonos.

En la pantalla de inicio, toque **Configuración > Fax > Configuración del fax > Configuración de recepción de fax > Tonos para responder**.

¿Puede recibir faxes?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

3. Si la impresora imprime páginas en blanco, consulte [Páginas en blanco on page 295](#).

¿Puede recibir faxes?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

No se puede configurar etherFAX

1. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Imprima la página de configuración de red. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Informes > Red > Página de configuración de red**.
 - b. Compruebe el estado de la red.

¿Está la impresora conectada a la red?

- **Sí:**
Vaya al paso 3.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

2. Asegúrese de que la impresora está conectada a una red y de que la red está conectada a Internet.

¿Puede configurar etherFAX?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

3. Asegúrese de que etherFAX se ha configurado correctamente. Para obtener más información, consulte [Configuración de la función de fax mediante etherFAX on page 48](#).

¿Puede configurar etherFAX?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Visite <https://www.etherfax.net/lexmark>.

No se pueden enviar ni recibir faxes mediante etherFAX

1. Asegúrese de que la impresora está conectada a una red y de que la red está conectada a Internet.

¿Puede enviar o recibir faxes mediante etherFAX?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
 - **No:**
Continúe con el siguiente paso.
2. Realice las siguientes pruebas:
 - a. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Fax > Configuración del fax > Configuración general del fax**.
 - b. Asegúrese de que tiene el número de fax correcto.
 - c. Asegúrese de que Transporte de fax se ha establecido en etherFAX.

Notas

- Este menú solo aparece cuando hay más de un transporte de fax disponible.
- Si la impresora solo tiene instalado etherFAX, se configura automáticamente.

¿Puede enviar o recibir faxes mediante etherFAX?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
 - **No:**
Continúe con el siguiente paso.
3. Divida los documentos grandes en archivos de menor tamaño.

¿Puede enviar o recibir faxes mediante etherFAX?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Visite <https://www.etherfax.net/lexmark>.

Baja calidad de impresión del fax

1. Realice las siguientes pruebas:
 - a. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

- b. Corrija los defectos de calidad de impresión. Para obtener más información, consulte la sección "La calidad de impresión es deficiente".

¿La calidad de impresión del fax es satisfactoria?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. En la pantalla de inicio, toque **Configuración > Fax > Configurar fax > Valores de recepción de fax > Controles de administración**.
- b. En el menú Velocidad máxima, seleccione una velocidad de transmisión inferior.

¿La calidad de impresión del fax es satisfactoria?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

Falta información en la portada de fax

1. Realice las siguientes pruebas:

- a. Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.
- b. Envíe o recupere el fax.

¿Falta información en la portada de fax?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

No se puede enviar la portada de fax desde el equipo

1. Realice las siguientes pruebas:

- a. Asegúrese de que el controlador de impresión está actualizado. Para obtener más información, consulte [Instalación del software de la impresora on page 59](#).
- b. Envíe el fax.

¿Puede enviar la portada de fax?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. Desde el documento que trata de enviar por fax, abra el cuadro de diálogo Imprimir.
- b. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.

- c. Haga clic en **Fax** y, a continuación, desactive la opción **Mostrar siempre los valores antes de enviar un fax**.
- d. Envíe el fax.

¿Puede enviar la portada de fax?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

Problemas de digitalización

No se puede digitalizar a un equipo

1. Realice un trabajo de copia.

¿El trabajo de copia se realiza correctamente?

- **Sí:**
Vaya al paso 3.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.
- b. Digitalice el documento.

¿Puede digitalizar el documento a un equipo?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

3. Realice las siguientes pruebas:

- a. Imprima la página de configuración de red. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Informes > Red > Página de configuración de red**.
- b. Compruebe el estado de la red.

¿Está la impresora conectada a la red?

- **Sí:**
Vaya al paso 5.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

4. Realice las siguientes pruebas:

- a. Conecte la impresora a la red.
- b. Digitalice el documento.

¿Puede digitalizar el documento a un equipo?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**

Continúe con el siguiente paso.

5. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.
 - b. Digitalice el documento.

¿Puede digitalizar el documento a un equipo?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

No se puede digitalizar a una carpeta de red

1. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Cree un método abreviado de carpeta de red.
 - b. Digitalice un documento mediante el método abreviado. Para obtener más información, consulte [Digitalización a una carpeta de red on page 125](#).

¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

2. Asegúrese de que la ruta de la carpeta de red y el formato son correctos. Por ejemplo, // *server_hostname/foldername/path*, donde *server_hostname* es un dominio completo (FQDN) o una dirección IP.

¿La ruta de la carpeta de red y el formato son correctos?

- **Sí:**
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**
Vaya al paso 4.

3. Asegúrese de que tiene permiso de acceso de escritura a la carpeta de red.

¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

4. Realice las siguientes pruebas:

- a. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- b. Haga clic en **Métodos abreviados** y seleccione un método abreviado.

Note: Si tiene varios tipos de métodos abreviados, seleccione **Carpeta de red**.

- c. En el campo Ruta compartida, escriba la ruta de la carpeta de red.

Notas

- Si la ruta compartida es \\nombre_host_servidor\nombre_carpeta\ruta, escriba //nombre_host_servidor/nombre_carpeta/ruta.
- Asegúrese de utilizar barras diagonales al escribir la ruta compartida.

- d. Seleccione el método de autenticación en el menú Autenticación.

Note: Si Autenticación se ha establecido en “Usar nombre de usuario y contraseña asignados”, introduzca sus credenciales en los campos Nombre de usuario y Contraseña.

- e. Haga clic en **Guardar**.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Métodos abreviados** y seleccione un método abreviado.

Note: Si tiene varios tipos de métodos abreviados, seleccione **Carpeta de red**.

3. En el campo Ruta compartida, escriba la ruta de la carpeta de red.

Notas

- Si la ruta compartida es \\nombre_host_servidor\nombre_carpeta\ruta, escriba //nombre_host_servidor/nombre_carpeta/ruta.
- Asegúrese de utilizar barras diagonales al escribir la ruta compartida.

4. Seleccione el método de autenticación en el menú Autenticación.

Note: Si Autenticación se ha establecido en “Usar nombre de usuario y contraseña asignados”, introduzca sus credenciales en los campos Nombre de usuario y Contraseña.

5. Haga clic en **Guardar**.

¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

5. Asegúrese de que la impresora y la carpeta de red están conectadas a la misma red.

¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

Copias parciales de documento o fotografía

1. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Asegúrese de que el documento o la fotografía se han cargado boca abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner.
 - b. Copie el documento o la fotografía.

¿Se ha copiado el documento o fotografía correctamente?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. Asegúrese de que el valor del tamaño del papel coincide con el papel cargado en la bandeja.
- b. Copie el documento o la fotografía.

¿Se ha copiado el documento o fotografía correctamente?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

Baja calidad de las copias

1. Realice las siguientes pruebas:

- a. Limpie el cristal del escáner y del alimentador automático de documentos con un paño húmedo, suave y sin pelusa. Si su impresora tiene un segundo cristal de alimentador automático de documentos dentro del ADF, límpielo también.

Para obtener más información, consulte [Limpieza del escáner on page 271](#).

- b. Asegúrese de que el documento o la fotografía se han cargado boca abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner.
- c. Copie el documento o la fotografía.

¿La calidad de la copia es satisfactoria?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. Compruebe la calidad del documento o la fotografía original.
- b. Ajuste los valores de calidad de digitalización.
- c. Copie el documento o la fotografía.

¿La calidad de la copia es satisfactoria?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

Rayas oscuras verticales en la salida al digitalizar desde el ADF

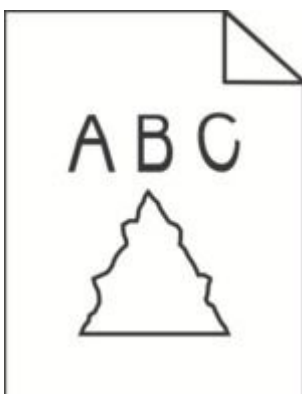


1. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Abra la cubierta del escáner.
 - b. Con un paño húmedo, suave y sin pelusas, limpie el cristal del ADF y el panel del ADF.
 - c. Cierre la cubierta del escáner.
 - d. Digitalice el documento.

¿Aparecen rayas verticales en los documentos digitalizados?

- **Sí:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**
El problema se ha solucionado.

Imagen o texto irregular al escanear desde el ADF



1. Realice las siguientes pruebas:
 - a. Cargue 50 hojas de papel normal limpio en el ADF.

Note: El papel normal ayuda a limpiar o eliminar el polvo y cualquier otro revestimiento de los rodillos de alimentación del ADF.

- b. En la pantalla de inicio, toque .

- c. Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF).
- d. Digitalice el documento.

¿Las imágenes o los textos aparecen irregulares en la salida?

- **Sí:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**
El problema se ha solucionado.

El trabajo de digitalización no se ha realizado correctamente

1. Realice las siguientes pruebas:

- a. Asegúrese de que el cable Ethernet o USB está conectado correctamente al ordenador y a la impresora.
- b. Digitalice el documento.

¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. Asegúrese de que el nombre de archivo no se está utilizando en la carpeta de destino.
- b. Asegúrese de que el documento o la fotografía que desea digitalizar no está abierto en otra aplicación.
- c. Digitalice el documento.

¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

3. Realice las siguientes pruebas:

- a. Asegúrese de que las casillas de verificación Agregar sello de hora o Sobrescribir archivo existente están seleccionadas en los valores de la configuración de destino.
- b. Digitalice el documento.

¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

El escáner no se cierra

1. Retire las obstrucciones que impiden cerrar la cubierta del escáner.

¿La cubierta del escáner se cierra correctamente?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

La digitalización tarda mucho o bloquea el ordenador

1. Cierre todas las aplicaciones que interfieren con la digitalización.

¿La digitalización requiere mucho tiempo o bloquea el ordenador?

- **Sí:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**
El problema se ha solucionado.

El escáner no responde

1. Realice las siguientes pruebas:

- a. Compruebe si el cable de alimentación está conectado correctamente a la impresora y a la toma de corriente.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- b. Copie o digitalice el documento.

¿El escáner responde?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. Compruebe que la impresora está encendida.
- b. Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.
- c. Copie o digitalice el documento.

¿El escáner responde?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Continúe con el siguiente paso.

3. Realice las siguientes pruebas:

- a. Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala.

- b. Copie o digitalice el documento.

¿El escáner responde?

- **Sí:**
El problema se ha solucionado.
- **No:**
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

Ajuste del registro del escáner

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración del escáner > Registro manual del escáner**.
2. En el menú de Prueba rápida de impresión, toque **Inicio**.
3. Coloque la página de prueba rápida de impresión en el cristal del escáner y, a continuación, toque **Registro del escáner plano**.
4. En el menú de Prueba rápida de copia, toque **Inicio**.
5. Compare la página Prueba de copia rápida con el documento original.

Note: Si los márgenes de la página de prueba son distintos de los del documento original, ajuste el margen izquierdo y el margen superior.

6. Repita los pasos 4 y 5, hasta que los márgenes de la página Prueba de copia rápida coincidan con los del documento original.

Ajuste del registro de ADF

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración del escáner > Registro manual del escáner**.
2. En el menú de Prueba rápida de impresión, toque **Inicio**.
3. Coloque la página de prueba rápida de impresión en la bandeja de ADF.
4. Toque **Registro del ADF delantero** o **Registro del ADF trasero**.

Notas

- Para alinear el registro del ADF delantero: coloque la página de prueba hacia arriba en el ADF e introduzca el borde corto en primer lugar.
- Para alinear la parte posterior del ADF: coloque la página de prueba hacia abajo en el ADF e introduzca el borde corto en primer lugar.

5. En el menú de Prueba rápida de copia, toque **Inicio**.
6. Compare la página Prueba de copia rápida con el documento original.

Note: Si los márgenes de la página de prueba son distintos de los del documento original, ajuste los valores horizontal y del margen superior.

7. Repita los pasos 5 y 6, hasta que los márgenes de la página Prueba de copia rápida coincidan con los del documento original.

| Contacto con el servicio de atención al cliente

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Vaya a <https://support.lexmark.com> para recibir asistencia por correo electrónico o chat, o bien, explorar la biblioteca de manuales, documentación de asistencia, controladores y otras descargas.

El servicio de asistencia técnica está también disponible a través de teléfono. En los EE. UU. o Canadá, llame al 1-800-539-6275. En el resto de países o regiones, diríjase a www.lexmark.com/supportdirectory.

Reciclaje y eliminación

| Reciclaje de los productos de Lexmark

Para devolver productos Lexmark para proceder a su reciclaje:

1. Vaya a www.lexmark.com/recycle.
2. Seleccione su país o región.
3. Seleccione un programa de reciclaje.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

| Reciclaje de embalajes Lexmark

Lexmark realiza esfuerzos constantes por minimizar sus embalajes. Su reducción contribuye a garantizar que el transporte de las impresoras Lexmark se efectúe de la forma más eficiente y respetuosa con el medio ambiente, además de ofrecer la ventaja de que la cantidad de embalaje desechado será menor. Gracias a esta medida de eficiencia, se reducen las emisiones de gases de efecto invernadero y se ahorran energía y recursos naturales. En ciertos países y regiones, Lexmark también ofrece reciclaje de componentes de embalaje. Para obtener más información, visite www.lexmark.com/recycle y seleccione su país o región. Se ofrece información sobre los programas de reciclaje disponibles junto con aquella relativa al reciclaje de productos.

Las cajas que utiliza Lexmark son 100 % reciclables allí donde existen plantas de reciclaje de cartón ondulado. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

El poliestireno utilizado en el embalaje de Lexmark es reciclable si se dispone de plantas de reciclaje de poliestireno. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

A la hora de devolver un cartucho a Lexmark, puede reutilizar la caja en la que se suministró. Lexmark se encarga de reciclar la caja.

Avisos

Información del producto

Nombre del producto:

MX532adwe, MX632adwe, XM3146, XM3346, XM3350 MFPs

Tipo de máquina:

7020

Modelos:

476, 486, 489, 676, 686, 689

Avisos de edición y legales

Avisos de la edición

Septiembre de 2025

El siguiente párrafo no tiene vigencia en aquellos países en los que estas disposiciones entren en conflicto con las leyes locales: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., PROVIDES THIS PUBLICATION "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

En algunos Estados no se permite la renuncia de garantías implícitas o explícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no se aplique.

La presente publicación puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. De forma periódica, se realizan modificaciones en la información aquí contenida; dichas modificaciones se incorporarán en ediciones posteriores. En cualquier momento se pueden realizar mejoras o cambios en los productos o programas descritos.

Las referencias en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante pretenda ponerlos a disposición en todos los países en los que opera.

Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no implica que solo se deba utilizar dicho producto, programa o servicio. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja ningún derecho de propiedad intelectual existente. La evaluación y verificación del funcionamiento con otros productos, programas o servicios, excepto los mencionados explícitamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener soporte técnico de Lexmark, consulte <https://support.lexmark.com>.

Para obtener información sobre la política de privacidad de Lexmark que rige el uso de este producto, visite www.lexmark.com/privacy.

Para obtener información sobre los consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

© 2023 Lexmark International, Inc.

Todos los derechos reservados.

Marcas comerciales

Lexmark, el logotipo de Lexmark y MarkNet son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc., en EE. UU. o en otros países.

Gmail, Android, Google Play y Google Chrome son marcas comerciales de Google LLC.

Macintosh, macOS, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. iCloud is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Microsoft, Internet Explorer, Microsoft 365, Microsoft Edge, Outlook y Windows son marcas comerciales del grupo de compañías Microsoft.

La marca Mopria™ es una marca registrada o no registrada de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y otros países. Se prohíbe estrictamente su uso sin autorización.

PCL® es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de Hewlett-Packard Company para un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos del lenguaje PCL utilizados en diferentes aplicaciones y que la impresora emula las funciones correspondientes a estos comandos.

PostScript es una marca comercial registrada de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Wi-Fi®, Wi-Fi Direct® y Wi-Fi Protected Access® son marcas registradas de Wi-Fi Alliance®. WPA™, WPA2™ y Wi-Fi Protected Setup™ son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance®.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el directorio raíz CD:\NOTICES del CD del software de instalación.

Especificaciones

Aviso de láser

La impresora está certificada en los EE. UU. para cumplir con los requisitos de los productos láser DHHS 21 CFR, Capítulo I, Subcapítulo J para la Clase I (1) y en otros lugares está certificada como un producto láser de consumo Clase 1 que cumple con los requisitos de IEC 60825-1:2014, EN 60825-1:2014+A11:2021, y EN 50689:2021.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas. El conjunto de cabezal de impresión de la impresora no se puede reparar y contiene un láser con las siguientes especificaciones:

Clase: IIIb (3b) AlGaInP

Potencia nominal de salida (milivatios): 15

Longitud de onda (nanómetros): 650-670

Información acerca de la temperatura

Temperatura de funcionamiento y humedad relativa (RH) ¹	De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F) y del 15 al 80 % de humedad relativa De 15,6 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F) y del 8 al 80 % de humedad relativa Temperatura máxima de la bombilla húmeda²: 22,8 °C (73 °F) Entorno sin condensación
Almacenamiento a largo plazo de impresora/cartucho/unidad de imagen ²	De 15,6 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F) y del 8 al 80 % de humedad relativa Temperatura máxima de la bombilla húmeda²: 22,8 °C (73 °F)
Envío a corto plazo de impresora/cartucho/unidad de imagen ³	De -40 °C a 40 °C (de -40 °F a 104 °F)

¹ En algunos casos, las especificaciones de rendimiento (como el uso del cartucho y la velocidad de salida de la primera página) se deben medir en un entorno de oficina estándar de aproximadamente 22,2 °C (72 °F) y 45 % de humedad relativa.

² La vida útil de los suministros es de aproximadamente 2 años. Esto se basa en el almacenamiento en un entorno de oficina estándar a 22 °C (72 °F) y 45 % de humedad.

³ La temperatura de la bombilla húmeda se determina teniendo en cuenta la temperatura del aire y la humedad relativa.

Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

684 Wh

Consumo de energía en modo de espera:

0,1 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

4,04 páginas / Wh (MX532adwe, XM3146, XM3346); 4,39 páginas / Wh (MX632adwe, XM3350)

Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

Note: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Impresión	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	A una cara: 649 (MX532adwe, XM3146, XM3346); 662 (MX632adwe, XM3350) A doble cara: 396 (MX532adwe, XM3146, XM3346); 406 (MX632adwe, XM3350)
Copia	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	684
Digitalización	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	23.5 (MX532adwe, XM3146, XM3346); 24.8 (MX632adwe, XM3350)
Lista	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	13.4 (MX532adwe, XM3146, XM3346); 15.3 (MX632adwe, XM3350)
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	1.0 (MX532adwe, XM3146, XM3346); 1.1 (MX632adwe, XM3350)
Hibernar	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	0,1
Desactivados	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0,1

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media. Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte www.lexmark.com para ver los valores actuales.

Modo suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado **Modo de suspensión**. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos periodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado **Tiempo de espera del modo de suspensión**.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	15
---	----

Con los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 minuto y 120 minutos, o entre 1 minuto y 114 minutos, según el modelo de impresora. Si la velocidad de impresión es menor o igual a 30 páginas por minuto, puede establecer el tiempo de espera solo hasta 60 minutos, o hasta 54 minutos, según el modelo de impresora. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un

valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía. Algunos modelos admiten un **modo de suspensión profunda**, que reduce aún más el consumo de energía después de largos períodos de inactividad.

Modo de hibernación

Este producto ha sido diseñado de forma que incluye un modo de funcionamiento de consumo ultrarreducido llamado **modo de hibernación**. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura. Puede accederse al modo de hibernación de cualquiera de las formas siguientes:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía

Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones	3 días
---	--------

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

Notas sobre los productos de equipos de imágenes registrados en la EPEAT:

- El nivel de consumo de energía en espera se produce en modo de hibernación o apagado.
- El producto se apagará automáticamente hasta un nivel de potencia de espera de 1 W. La función de espera automática (hibernación o desactivación) deberá estar habilitada al enviar el producto.

Modo de apagado

Si este producto tiene un modo de apagado que todavía consume una pequeña cantidad de energía, a continuación, para detener por completo el consumo de energía del producto, desconecte la fuente de alimentación de la toma de corriente.

Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil estimar el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

Avisos medioambientales y sobre sostenibilidad

Niveles de emisión de ruidos

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

Note: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Impresión	A una cara: 55 A dos caras: 55 (MX532adwe, XM3146, XM3346);54 (MX632adwe, XM3350)
Digitalización	52
Copia	57
Lista	15

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte www.lexmark.com para ver los valores actuales.

Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos.

Si tiene más preguntas sobre las opciones de reciclaje, visite el sitio web de Lexmark en www.lexmark.com para conocer el número de teléfono de la oficina de ventas local.

Batería recargable de iones de litio



Este producto puede contener una batería recargable de iones de litio de tipo botón que solo debe retirar un técnico cualificado. El contenedor de basura tachado significa que el producto no debe desecharse como residuo sin clasificar, sino que debe enviarse a

instalaciones de recogida independientes para su recuperación y reciclaje. En el caso de que se retire la batería, no la deseche en la basura doméstica. Es posible que haya sistemas de recogida de baterías independientes en su comunidad local, como un depósito para el reciclaje de baterías. La recogida independiente de baterías usadas garantiza un tratamiento adecuado de los residuos, incluida la reutilización y el reciclaje, y evita posibles efectos negativos en la salud humana y el medioambiente. Deseche las baterías de forma responsable.

Normativa (UE) 2023/1542

Este producto puede contener una batería recargable de litio de tipo botón. Esta batería cumple con la normativa (UE) 2023/1542. El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas:



Este producto puede contener una de las siguientes pilas de botón:

- Identificación de la pila: Seiko modelo MS621FE
Fabricante: Seiko Instruments Inc.

Dirección del fabricante: 8, Nakase 1-chome, Mihama-ku, Chiba-shi, Chiba 261-8507, Japón

- Identificación de la pila: Panasonic modelo ML621
Fabricante: Panasonic Energy Co., Ltd.

Dirección del fabricante: 1-1 Matsushita-cho, Moriguchi City, Osaka 570-8511, Japón

- Identificación de la pila: FDK modelo ML621
Fabricante: FDK Corporation

Dirección del fabricante: Shibaura Crystal Shinagawa, 1-6-41 Konan, Minato-ku, Tokyo 108-8212 Japón

Etiquetado medioambiental para embalaje

De conformidad con la Decisión 97/129/CE de regulación de la Comisión, Decreto legislativo 152/2006, el embalaje del producto puede contener uno o más de los siguientes símbolos.



Este símbolo indica que el embalaje puede contener cartón corrugado.

	Este símbolo indica que el embalaje puede contener cartón no corrugado.
	Este símbolo indica que el embalaje puede contener papel.

Para obtener más información, visite www.lexmark.com/recycle y seleccione su país o región. Se ofrece información sobre los programas de reciclaje disponibles junto con aquella relativa al reciclaje de productos.

Eliminación de productos

No se deshaga del producto o de los consumibles junto con la basura doméstica normal. Consulte con las autoridades locales las opciones de eliminación y reciclaje.

Devolución de los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado

El Programa de recogida de cartuchos de Lexmark le permite devolver gratis a Lexmark cartuchos usados para su posterior reutilización o reciclaje. El cien por cien de los cartuchos vacíos que se devuelven a Lexmark se reutilizan o se reciclan. Las cajas que se utilizan para devolver los cartuchos también se reciclan.

Para devolver los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado, haga lo siguiente:

1. Vaya a www.lexmark.com/recycle.
2. Seleccione su país o región.
3. Seleccione **Programa de recogida de cartuchos Lexmark**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

ENERGY STAR

Cualquier producto Lexmark que lleve el emblema ENERGY STAR® en el producto o en una pantalla de puesta en marcha está certificado para cumplir con los requisitos de la Agencia de Protección Ambiental (EPA) ENERGY STAR desde la fecha de fabricación.



Avisos para productos de fax

Avisos sobre normativa relativa a equipos de terminales de telecomunicaciones

Esta sección contiene información normativa relativa a productos que incluyen la tarjeta de fax analógico:

Tipo reglamentario/número de modelo de Lexmark:

LEX-M14-002 o LEX-M03-002

Avisos para productos inalámbricos

Avisos sobre normativa relativos a productos inalámbricos

Esta sección contiene información sobre normativas que se aplica únicamente a los modelos inalámbricos.

En caso de duda sobre si su modelo es inalámbrico, consulte la sección vaya a "Compatibilidad inalámbrica" o vaya a <http://support.lexmark.com>.

Aviso sobre componentes modulares

Los modelos inalámbricos contienen uno de los siguientes componentes modulares:

AzureWave AW-CM467-SUR; FCC ID:TLZ-CM467; IC:6100A-CM467

Para determinar qué componentes modulares están instalados en su producto en particular, consulte la etiqueta del producto real.

Exposición a radiación de radiofrecuencia

la potencia de salida radiada de este dispositivo se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia establecidos por la FCC y por otros organismos reguladores. Debe mantenerse un espacio mínimo de 20 cm (8 pulgadas) entre la antena y los usuarios de este dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de exposición a RF de la FCC y de otros organismos reguladores.

Para su uso en México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o

dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de la directiva 2014/53/UE del Consejo de la CE para la aproximación y armonización de las leyes de los Estados Miembros en lo relativo a equipos de radio.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 (EE. UU.) El representante autorizado para el EEE/la UE es: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest (HUNGRÍA). Correo electrónico: EU-Product-Safety@lexmark.com. El importador para el EEE/la UE es: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève (Suiza). Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas:



Restricciones

Este equipo de radio está restringido a uso en interiores exclusivamente. Su uso en el exterior está prohibido. Esta restricción se aplica a todos los países que se muestran en la siguiente tabla:

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	UK (NI)			

Declaración de la UE y otros países sobre bandas de frecuencia operativa de transmisores de radio y sobre radiofrecuencia máxima

Este producto de radio transmite en la banda de 2,4 GHz (2,412–2,472 GHz en la UE) o de 5 GHz (5,15–5,35, 5,47–5,725 en la UE). La potencia máxima de salida PIRE del transmisor, incluida la ganancia de la antena, es de ≤ 20 dBm para ambas bandas.

Avisos sobre los dispositivos de clase A

Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE y 2011/65/UE, según las enmiendas de (UE) 2015/863, sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos. Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 (EE. UU.) El representante autorizado para el EEE/la UE es: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest (HUNGRÍA). Correo electrónico: EU-Product-Safety@lexmark.com. El importador para EEE/UE es: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève (Suiza). Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html. Este producto cumple con los límites de EN 55032 para Clase A y los requisitos de seguridad de EN 62368-1.

Aviso de interferencia de radio

Aviso

Este producto cumple los requisitos sobre emisiones de los límites EN 55032 Clase A y los requisitos de inmunidad de EN 55035. Este producto no debe utilizarse en entornos residenciales y domésticos.

Se trata de un producto de Clase A. En un entorno doméstico, es posible que este producto cause interferencias de radiofrecuencia. Si se produjera esta situación, el usuario deberá tomar las medidas necesarias.

Otros avisos sobre normativas

Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo. Para evitar daños por descargas electrostáticas al realizar tareas de mantenimiento como la eliminación de atascos de papel o la sustitución de consumibles, toque cualquier parte metálica expuesta del marco de la impresora antes de tocar áreas del interior de la misma, incluso si no hay ningún símbolo que lo indique.

Guía del usuario